

## イベントの案内に係るメールの誤送信について（地域政策課）

企画部地域政策課においてイベントの案内に係るメールを誤送信した事案が発生しましたので、以下のとおり、当該事案の内容と再発防止策等について公表いたします。

また、関係者の皆さまには、多大なるご心配やご迷惑をおかけすることになり、心からお詫び申し上げますとともに、再発防止策を講じることにより、今後このような事案が生じないように努めてまいります。

### 1 事実経過：

(1) 令和7年1月22日（水曜日）午後2時頃

- ・ 地域政策課の職員が、イベントの案内を行うため、過去の移住相談者177人にメールを送信した。
- ・ 送信したメールを確認したところ、「BCC」（メールを受信した他の受信者にメールアドレスが表示されない）欄にメールアドレスを入力すべきところ、「CC」（メールを受信したメンバー全員にメールアドレスが表示される）欄に入力して送信していたことが判明した。

(2) 同日 午後3時頃

- ・ 177人に対し、メールにて当該事案について謝罪するとともに、誤送信したメールの削除を依頼した。

### 2 漏えいした情報

177人のメールアドレス（177人を約20人ずつの9グループに分けて送信。）

### 3 漏えいの原因

- ・ 「BCC」欄にメールアドレスを入力すべきところ、「CC」欄に入力し送信していた。
- ・ メール送信時に、複数人による確認を行っていなかった。

### 4 再発防止措置

- ・ メールを送信するときは、送信ボタンを押す前に本文を読み返す、宛先をチェックする、添付ファイルを確認するといった基本の運用を徹底する。
- ・ メールを複数人に送信するときは、「BCC」欄にメールアドレスが入力されているかを必ず2人以上で確認する。