

VI. アンケート調査票

市民アンケートにご協力ください

市民の皆様へ

平素から市政に対し、ご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。
霧島市では、霧島市総合計画基本構想で掲げたまちづくりの基本理念である「世界にひらく、人と自然・歴史・文化がふれあう都市」に基づき、まちづくりを進めています。

この調査は、統計資料等から把握できない指標を市民の皆様に対するアンケートから把握することにより、総合計画の各施策の目標をどの程度達成できたのかを分析し、その結果を今後の行政経営に活かすために行うものであり、市内にお住まいの3,000人（無作為抽出）を対象として実施しております。

ご多忙のところ誠にお手数ではございますが、この調査の趣旨をご理解いただき、ぜひご協力くださいますようお願いいたします。

平成27年4月

霧島市長 前田 終止

ご記入にあたって

○封筒のあて名となっているご本人がお答えください。なお、本調査は無記名による回答となっております。

○調査の実施にあたっては、市内に住民登録されている20歳以上の方から、無作為に3,000人を抽出させていただきました。本調査の結果は、すべて統計的に処理し、他の目的には一切使用いたしませんので、本人様にご迷惑をおかけすることはございません。あなた自身のご意見をありのままにご記入ください。

○ご記入が終わりましたら、同封の返信用封筒に入れて（切手は不要です）、

5月8日（金）までにポストに投函してください。

◎この調査についてのお問い合わせ先

霧島市役所 企画政策課 企画政策グループ

Tel : 45-5111（内線 1512・1513）

64-0914（直通）

各項目についてお伺いします。

問7 霧島市内の生活基盤について、どのように感じていますか。次の①～⑩の質問項目について1つずつ選んで番号に○印をつけてください。

質問項目 \ 回答の選択	1 そう思う	2 どちらかといえば そう思う	3 どちらかといえば そう思わない	4 そう思わない	5 わからない
①ゆとりある住宅が確保できている	1	2	3	4	5
②おいしい水が飲めていると感じる	1	2	3	4	5
③市街地において住居地域・商業地域・工業地域がうまく区分されている	1	2	3	4	5
④地域に合わせた土地利用がなされ、秩序ある開発が行われている	1	2	3	4	5
⑤歴史的な景観や自然景観が守られている	1	2	3	4	5
⑥国分・隼人の市街地が活性化している（買い物のしやすさ、回遊性）	1	2	3	4	5
⑦身近な地域で公園・広場が整備されている	1	2	3	4	5
⑧良好な街並みが整備されている	1	2	3	4	5
⑨総合的に見て霧島市はゆとりある住みやすいまちである（市内の生活基盤は整っている）と思う	1	2	3	4	5
⑩霧島市に住み続けたいと思う	1	2	3	4	5

問8 あなたは霧島市内の公共施設や商店等においてバリアフリーへの取り組みが進んでいると思いますか。1つ選んで○印をつけてください。

※ここでいう「バリアフリー」とは、障がいがある人でも地域の中で普通に暮らせる社会づくりをめざすという理念に基づいて、身体的・精神的な障壁（バリア）を除去（フリー）するという意味です。

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. そう思わない
5. わからない

問9 あなたは霧島市内の幹線道路（国道、県道、市道などの大きな道路）が、移動しやすいと思いますか。1つ選んで○印をつけてください。

1. とても円滑に移動できていると思う
2. 一部円滑でないところもあるが概ね円滑に移動できていると思う
3. 一部円滑なところもあるが概ね円滑に移動できていないと思う
4. 全く円滑に移動できていないと思う

問10 問9で3または4を選択された方にお聞きします。移動しにくい理由としてどのようなものがありますか。あてはまるものをすべて選んで○印をつけてください。

1. 渋滞している
2. 幅員がせまい
3. 歩道が十分に確保されていない
4. 路面が傷んでいる
5. 急カーブ、急勾配が多い
6. その他（)

問11 あなたの身近な生活道路（問9以外の市道）は、移動しやすいと思いますか。1つ選んで○印をつけてください。

1. とても円滑に移動できていると思う
2. 一部円滑でないところもあるが概ね円滑に移動できていると思う
3. 一部円滑なところもあるが概ね円滑に移動できていないと思う
4. 全く円滑に移動できていないと思う

問12 問11で3または4を選択された方にお聞きします。移動しにくい理由としてどのようなものがありますか。あてはまるものをすべて選んで○印をつけてください。

1. 渋滞している
2. 幅員がせまい
3. 歩道が十分に確保されていない
4. 路面が傷んでいる
5. 急カーブ、急勾配が多い
6. その他（)

問 13 あなたはインターネットを利用していますか。

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 利用している | 2. 利用していない |
|-----------|------------|

問 14 問 13 で 1 を選択された方にお聞きします。あなたがインターネットを利用する際に利用している端末の種類は何ですか。あてはまるものをすべて選んで○印をつけてください。

- | |
|--|
| 1. パソコン
2. モバイル端末（携帯電話、PHS、スマートフォン、タブレット端末）
3. ゲーム機、テレビ等 |
|--|

問 15 問 13 で 2 を選択された方にお聞きします。あなたがインターネットを利用していない理由は何ですか。あてはまるものをすべて選んで○印をつけてください。

- | |
|---|
| 1. 利用料金が高いため
2. パソコン等が簡単に使いこなせないため
3. 通信速度が遅いなど、利用するための快適な環境が整っていないため
4. インターネットへ接続するパソコンや携帯電話等がないため
5. 興味がないため
6. その他（具体的に： _____) |
|---|

問 16 あなたは自宅や車、自転車に鍵をかけるなど、防犯に気をつけて生活していますか。1つ選んで○印をつけてください。

- | |
|---|
| 1. いつも気をつけている
2. 大抵は気をつけている
3. あまり気をつけていない
4. 気をつけていない |
|---|

問 17 あなたは現在の霧島市は、治安がよく、安全で安心して暮らせるまちだと思いますか。1つ選んで○印をつけてください。

- | |
|--|
| 1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. 全くそう思わない
5. わからない |
|--|

問 18 あなたは、2～3年前と比べて防災に対する認識度合いが高まっていると感じますか。1つ選んで○印をつけてください。

- | |
|--|
| 1. そう感じる
2. どちらかといえばそう感じる
3. どちらかといえばそう感じない
4. 全くそう感じない
5. わからない |
|--|

問 19 あなたは最近、防災に対する何らかの取り組みを行いましたか。あてはまるものをすべて選んで○印をつけてください。

1. 防災訓練に参加したことがある
2. 防災に関する講座に参加したことがある
3. 家族で災害時の避難場所などの話し合いをしたことがある
4. 家に非常持ち出し品（食料、応急医薬品、ラジオ、懐中電灯など）を準備している
5. 大雨警報などの気象情報に注意している
6. 大雨や台風などの災害に備えて、早めの避難（自主避難）をしたことがある
7. 自主防災組織（自治会等）で、避難時の炊き出し等、お互いに助け合うことを目的とした取り組みを行っている
8. その他（具体的に： _____)
9. 取り組んだことがない

問 20 あなたは悪徳商法などの消費者被害に自分自身もしくは家族があわないように気をつけていますか。1つ選んで○印をつけてください。

1. いつも気をつけている
2. 大抵は気をつけている
3. あまり気をつけていない
4. 気をつけていない

問 21 あなたは2、3年前と比べて市域の自然環境についてどのように感じていますか。1つ選んで○印をつけてください。

※ここでいう「自然環境」とは、緑や大気、土壌、河川の水質等の自然をいいます。

1. 良くなってきている
2. やや良くなってきている
3. 変わりがない
4. やや悪くなってきている
5. 悪くなってきている
6. わからない

問 25 霧島市では、環境に関する様々なルール（条例）や計画を定めています。あなたはこのような市のルール（条例）、計画を知っていますか。ア、イについてお答えください。

ア 霧島市では、良好な環境を次世代に継承するためのルール（条例）や計画を定めています。あなたはこのような市のルール（条例）、計画を知っていますか。知っているものをすべて選んで○印をつけてください。

1. 霧島市環境基本条例
2. 霧島市生活環境美化条例
3. 霧島市天降川等河川環境保全条例
4. 霧島市環境基本計画
5. 知らない

イ 霧島市では、自然と共生した清潔できれいな住みよいまちづくりを推進するため霧島市生活環境美化条例を制定しています。あなたを含めた地域のみなさんは、この条例で定められている項目について、日ごろから心がけていると感じますか。心がけていると感じるものをすべて選んで○印をつけてください。

1. 公共の場所に空き缶や吸い殻をみだりに捨てないようにしている
2. 公共の場所に飼い犬のふんを放置しないようにしている
3. 公共の場所において、歩行中に喫煙しないように努めている
4. 管理する土地、建物やその周辺を清潔に保ち、周囲に迷惑を掛けることがないように適切に管理している
5. 犬、猫などの愛がん動物は、人に危害を加え、又は、迷惑を及ぼすことのないように飼養している
6. 日ごろから心がけていると感じることはない

問 26 あなたは2、3年前と比べて身近な生活環境についてどのように感じていますか。1つ選んで○印をつけてください。

※ここでいう「生活環境」とは、住居やその周辺などの生活を営む環境をいいます。

1. 良くなってきている
2. やや良くなってきている
3. 変わらない
4. やや悪くなってきている
5. 悪くなってきている
6. わからない

問 27 あなたはこの1年間の間に美化活動に参加したことがありますか。1つ選んで○印をつけてください。

※ここでいう「美化活動」とは、地域での清掃、草取り、ごみ拾い、花いっぱい活動などで公共の場で行う美化活動をいいます。

1. 週に1回以上行っている
2. 月に数回程度行っている
3. 年に数回程度行っている
4. 全く行っていない

問 28 あなたは霧島市内の環境について、どのように感じていますか。次の①～③の質問項目について1つずつ選んで番号に○印をつけてください。

質問項目 \ 回答の選択	1 そう思う	2 どちらかといえば そう思う	3 どちらかといえば そう思わない	4 そう思わない	5 わからない
①樹木・草花・野鳥・昆虫・水辺等とのふれあいについて満足している	1	2	3	4	5
②公園や街路樹などのまちの緑の多さについて満足している	1	2	3	4	5
③美しい街並みが整備されている	1	2	3	4	5

問 29 あなたは次のような環境に配慮した行動を行っていますか。次の①～④の質問項目について1つずつ選んで番号に○をつけてください。

質問項目 \ 回答の選択	1 いつも行っている	2 大抵行っている	3 あまり行っていない	4 全く行っていない	5 わからない
①日頃よりごみを減らすようにしている	1	2	3	4	5
②資源ごみの分別や資源物回収に協力している	1	2	3	4	5
③節電や節水などの省エネルギー対策に取り組んでいる	1	2	3	4	5
④省エネルギー型家電製品を率先的に購入している	1	2	3	4	5

問 30 あなたは、この1年間で植林活動、動植物の調査・保護、自然観察会など自然環境を保全する活動に取り組みましたか。1つ選んで○印をつけてください。

※ここでいう「自然環境を保全する活動」とは、地域又は事業所周辺の河川、道路、公園などにおけるゴミ拾いや草払いなどの美化活動は含みません。

1. よく取り組んだ
2. どちらかといえば取り組んだ
3. どちらかといえば取り組んでいない
4. 取り組んでいない
5. わからない

問 31 あなたは、マイバッグを持参（レジ袋を受け取らない）する、過剰包装品の購入を控えるなど、ごみの発生を回避する取り組み（リデュース）を行っていますか。1つ選んで○印をつけてください。

1. よく取り組んでいる
2. どちらかといえば取り組んでいる
3. どちらかといえば取り組んでいない
4. 取り組んでいない
5. わからない

問 32 あなたは、繰り返し使える商品を購入する、捨てる前に再使用を心がけるなどの取り組み（リユース）を行っていますか。1つ選んで○印をつけてください。

1. よく取り組んでいる
2. どちらかといえば取り組んでいる
3. どちらかといえば取り組んでいない
4. 取り組んでいない
5. わからない

※リデュース（Reduce）：廃棄物の発生抑制、リユース（Reuse）：再使用とは、環境と経済が両立した循環型社会を形成していくためのキーワードの1つで、リサイクル（Recycle）：再資源化と併せて、3R（スリーアール）と呼ばれています。

問 33 あなたの家庭は2、3年前と比べて経済的に豊かになったと感じますか。1つ選んで○印をつけてください。

1. そう感じる
2. どちらかといえばそう感じる
3. どちらかといえばそう感じない
4. 全くそう感じない
5. わからない

問 34 あなたはスーパー等で農林水産物を買う際に霧島産のものを選ぶようにしていますか。1つ選んで○印をつけてください。

1. いつもそうしている
2. たまにそうしている
3. どちらかというそうしていない
4. 全くそうしていない

問 35 あなたは霧島市役所の組織や提供される行政サービスについて、どのように感じていますか。次の①～⑦の質問項目について1つずつ選んで番号に○印をつけてください。

質問項目	1 そう思う	2 どちらかといえ ば そう思う	3 どちらかといえ ば そう思わない	4 そう思わない	5 わからない
①市民に必要な情報が提供されている	1	2	3	4	5
②個人情報がかちんと守られている	1	2	3	4	5
③迅速で的確な行政サービスが提供されている	1	2	3	4	5
④市民の意見や実態が市政に反映されている	1	2	3	4	5
⑤職員の人材育成がかちんとなされている	1	2	3	4	5
⑥職員が市民の立場に立った対応を行っている	1	2	3	4	5
⑦上記設問を総合的に見て霧島市役所の組織や提供される行政サービスに対して信頼できると思う	1	2	3	4	5

問 36 あなたは霧島市の広報誌を読んでいますか。1つ選んで○印をつけてください。

1. よく読んでいる
2. ある程度読んでいる
3. ほとんど読んでいない
4. 全く読んでいない

問 37 あなたは霧島市のホームページを見えていますか。1つ選んで○印をつけてください。

1. ほぼ毎日見ている
2. 週に数回程度見ている
3. 月に数回程度見ている
4. 年に数回程度見ている
5. 全く見えていない

問 38 あなたはこの1年間で市議会での議論を見たり、聴いたりしたことがありますか。あてはまるものをすべて選んで○印をつけてください。

1. 議会だよりを読んだ
2. 議会を傍聴した
3. ケーブルテレビで議会放映を見た
4. インターネットで議会放映、会議録、ホームページなどを見た
5. 図書館などで会議録を閲覧した
6. 議員や会派が発行している広報誌などを読んだ
7. 議会報告会、議員と語り合いに参加した
8. その他 ()
9. 全く見たり、聞いたりしなかった

問 39 問 38 で、何らかの手段で市議会の議論を見たり聴いたりしたことのある人にお聞きします。あなたは議会活動に関する情報提供が十分なされていると思いますか。1つ選んで○印をつけてください。

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. 全くそう思わない

問 40 あなたは議会がより市民に開かれたものとなるためにどのような取り組みが必要だと思いますか。1つ選んで○印をつけてください。

1. 議会だよりを読みやすくする（文字の大きさ、写真を増やす、紙面構成の見直し等）
2. ケーブルテレビなどでの放映を増やす
3. ホームページを充実する ()
4. 議会報告会、議員と語り合いの充実
5. その他 ()

広域行政についてお伺いします。

問 41 霧島市では、周辺市町と連携して広域的な行政の推進を図るため、次の会議等に参加しています。あなたは、これらの組織についてご存じですか。あてはまるものをすべて選んで○印をつけてください。

1. 環霧島会議
2. 霧島ジオパーク推進連絡協議会
3. 錦江湾奥会議
4. いずれも知らない。

- 問 42～問 44 については、問 41 で
- ・ 2 に○印をつけた方 ⇒ 問 42～問 44 に答えた後、問 45 へ
 - ・ 2 に○印をつけなかった方 ⇒ 問 45 へ

※ 環霧島会議、霧島ジオパーク推進連絡協議会及び錦江湾奥会議等の説明が、16 ページに記載してありますので、後ほどご覧ください。



問 42 あなたは、霧島ジオパークについてどの程度ご存じですか。1つ選んで○印をつけてください。

1. 活動内容等も知っている。
2. 「霧島ジオパーク」という言葉を聞いたことはあるが、意味は知らない。

問 43 あなたは、霧島ジオパークの活動に参加したことがありますか。1つ選んで○印をつけてください。

1. 講演や説明会に参加したことがある
2. 講演や説明会に参加したことはないが、イベント等に参加したことがある
3. 参加したことはない

問 44 霧島ジオパーク関連の講演やイベントなどの活動で、あなたはどのような活動に参加したいと思いませんか。あてはまるものをすべて選んで○印をつけてください。

1. ジオパークの仕組みや霧島ジオパークの魅力を解説する出前講座^{※1}
2. 基調講演、取り組みの発表等があるフォーラムや講演会
3. ジオツアー（ガイド付きの霧島ジオパークのジオサイト^{※2}めぐり）
4. がねコンテストなど特産品を生かしたお祭
5. その他（具体的に： _____)

※¹出前講座：関係者が地域に出向き、市民の皆様にご理解を深めていただくために行う講座のことです。

※²ジオサイト：ジオパークエリア内にある地学的な見所のことをいい、霧島ジオパークには大浪池や丸尾滝など47のジオサイトがあります。

あなたの最近約1年間の市役所庁舎の利用状況についてお伺いします。

問45 最近約1年間で、霧島市役所（本庁・総合支所）を何回くらい利用しましたか。
あてはまるものをすべて選んで○印をつけてください。1、2を選択した場合は、
利用した回数を記入してください。

※ここでいう「利用」とは、各種証明書の交付及び電話や窓口での申請・相談などをいい、図書館・公民館の利用や休憩所としての利用は含みません。

1. 来庁して利用（ ）回
2. 電話で利用（ ）回
3. 利用していない

問46、問47については、問45で1を選択された方にお聞きします。

問46 あなたの居住地区の庁舎（本庁又は総合支所）の利用状況についてお伺いします。

1. 居住地区の庁舎を何回利用しましたか。利用した回数を記入してください。
（ ）回
2. 主な目的は何でしたか。あてはまるものをすべて選んで○をつけてください。
ア、各種証明書等の交付
イ、各種申請（主な申請先： 課）
ウ、各種相談（主な相談先： 課）
エ、各種業務等の打合せ（主な打合先： 課）
オ、その他
3. 交通手段は何ですか。あてはまるものをすべて選んで○をつけてください。
ア、徒歩（自転車を含む。）
イ、自家用車（オートバイを含む。）
ウ、公共交通機関（バス、電車、タクシーなど）
エ、その他
4. 利便性はいかがですか。あてはまるものをすべて選んで○をつけてください。
ア、不便さを感じる。（理由： ）
イ、不便さは感じない。
ウ、どちらともいえない。

霧島市のまちづくりや市民サービスに関して、ご意見等がありましたら自由にご記入ください

●環霧島会議とは、

日本最初の国立公園のひとつである霧島屋久国立公園[※]の「霧島山」をふるさとの山と捉える自治体（鹿児島県霧島市・曾於市及び湧水町、宮崎県都城市・小林市・えびの市及び高原町）が、それぞれの行政区域を越えて連携し、環境、観光、防災及び教育等に関わる様々な施策・事業について、お互いに知恵を出し合い、協働することにより、地域活性化を図ることを目的としています。

※霧島屋久国立公園：現在の名称は、「霧島錦江湾国立公園」です。

●ジオパークとは、

科学的に見て貴重で美しい地形や地質・自然を保護しながら、教育や観光、防災に活用し、地域の活性化につなげることを目的とした大地の公園のことで、霧島山も平成22年9月14日に日本ジオパークに認定されています。

●霧島ジオパーク推進連絡協議会とは、

環霧島会議を組織する地域の美しい地質遺産を、地域住民、行政等が連携して保護・研究し、教育的活用やジオツーリズムの場として利用できる環境整備を行うことにより、地域社会の活性化に寄与することを目的としています。

※ジオツーリズム：たとえば「雄大で美しい景色」がなぜそこにできたのかなど、ガイドの話や解説板・パンフレット等で、地層や火山・自然、地球科学や自然科学などについて学びながら巡る「体験型・学習型観光」のことです。

●霧島ジオパークとは、

霧島には雄大な景観、火山の博物館とも言える多様な火山や火口湖、約1,300種にも及ぶ植生、古事記にも伝わる神話や噴火の歴史などの魅力があります。

霧島ジオパークでは「自然の多様性とそれを育む火山活動」をテーマとして、環霧島地域の持つすばらしい地形や自然、文化を教育・観光・防災・環境に役立て、ジオツーリズムの仕組みを整える事業を進めています。

●錦江湾奥会議とは、

錦江湾の湾奥部に位置する自治体（鹿児島市、垂水市、霧島市及び始良市）が、それぞれの行政区域を越えて連携し、環境、水産、観光、交通、防災、教育等に関わる様々な施策・事業について、お互いに知恵を出し合い、協働することにより地域活性化を図ることを目的としています。

●あなたは、環霧島会議や錦江湾奥会議でどのようなことを話し合ってもらいたいと思いますか。自由にご記入ください。

これでアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。