

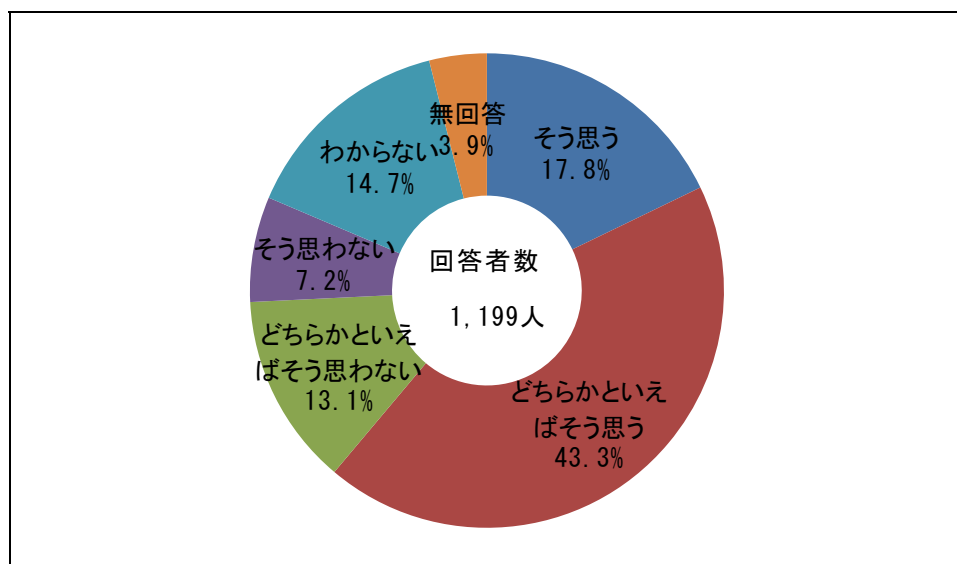
7. 新たな行政経営によるまちづくり

7-2. 信頼される行政経営の推進

問 57. 霧島市役所の組織や提供される行政サービス①市民に必要な情報が提供されているかについて

「どちらかといえばそう思う」と答えた人が 43.3%で最も多く、「そう思う」「どちらかといえばそう思う」の合計は 61.1%となっており、「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」の合計 20.3%を大きく上回っている。

年齢別にみると、60歳代以上で「そう思う」、20歳～29歳で「そう思わない」と答えた人の割合が比較的高い傾向にある。地区別にみると、牧園地区で「そう思わない」と答えた人の割合が比較的高い傾向にある。



◆性別、年齢別、地区別集計

①市民に必要な情報が提供されている

単位：人

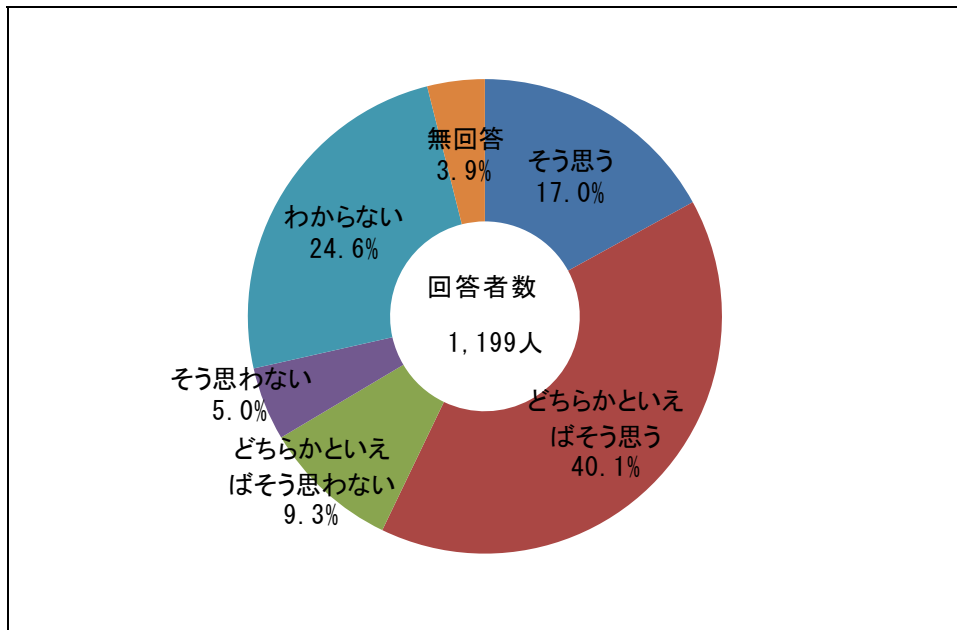
区分		そう思う	どちらか とといえば そう思う	どちらか とといえば そう思わ ない	そう思わ ない	わからな い	無回答	計
総数		214 17.8%	519 43.3%	157 13.1%	86 7.2%	176 14.7%	47 3.9%	1199 100.0%
性別	男	68 14.5%	208 44.3%	65 13.9%	35 7.5%	74 15.8%	19 4.1%	469 100.0%
	女	143 20.0%	308 43.0%	91 12.7%	50 7.0%	100 14.0%	24 3.4%	716 100.0%
	無回答	3 21.4%	3 21.4%	1 7.1%	1 7.1%	2 14.3%	4 28.6%	14 100.0%
年齢別	20～29 歳	8 5.7%	61 43.6%	21 15.0%	19 13.6%	30 21.4%	1 0.7%	140 100.0%
	30～39 歳	16 9.6%	73 43.7%	31 18.6%	12 7.2%	33 19.8%	2 1.2%	167 100.0%
	40～49 歳	18 9.8%	90 49.2%	26 14.2%	18 9.8%	29 15.8%	2 1.1%	183 100.0%
	50～59 歳	33 14.2%	113 48.5%	35 15.0%	18 7.7%	29 12.4%	5 2.1%	233 100.0%
	60～64 歳	29 23.0%	64 50.8%	9 7.1%	8 6.3%	13 10.3%	3 2.4%	126 100.0%
	65～69 歳	25 24.8%	37 36.6%	14 13.9%	7 6.9%	14 13.9%	4 4.0%	101 100.0%
	70 歳以上	84 34.9%	78 32.4%	21 8.7%	4 1.7%	26 10.8%	28 11.6%	241 100.0%
	無回答	1 12.5%	3 37.5%	0 0.0%	0 0.0%	2 25.0%	2 25.0%	8 100.0%
地区別	国分地区	90 18.4%	214 43.9%	72 14.8%	31 6.4%	67 13.7%	14 2.9%	488 100.0%
	溝辺地区	12 13.8%	35 40.2%	10 11.5%	10 11.5%	15 17.2%	5 5.7%	87 100.0%
	横川地区	11 21.6%	17 33.3%	6 11.8%	4 7.8%	8 15.7%	5 9.8%	51 100.0%
	牧園地区	6 8.5%	31 43.7%	9 12.7%	11 15.5%	8 11.3%	6 8.5%	71 100.0%
	霧島地区	15 20.0%	35 46.7%	9 12.0%	4 5.3%	9 12.0%	3 4.0%	75 100.0%
	隼人地区	65 18.1%	162 45.0%	43 11.9%	23 6.4%	58 16.1%	9 2.5%	360 100.0%
	福山地区	13 22.0%	23 39.0%	8 13.6%	3 5.1%	8 13.6%	4 6.8%	59 100.0%
	無回答	2 25.0%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 37.5%	1 12.5%	8 100.0%

*上段：実数 下段：割合

■：最も多い回答 ■：2番目に多い回答

問 57. 霧島市役所の組織や提供される行政サービス②個人情報がかちんと守られているかについて

「どちらかといえばそう思う」と答えた人が 40.1%で最も多く、次いで、「わからない」24.6%となっている。「そう思う」「どちらかといえばそう思う」の合計は 57.1%となっており、「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」の合計 14.3%を大きく上回っている。年齢別にみると、65歳以上で「そう思う」と答えた人の割合が比較的高い傾向にある。



◆性別、年齢別、地区別集計

②個人情報がきちんと守られている

単位：人

区分		そう思う	どちらか とえば そう思う	どちらか とえば そう思わ ない	そう思わ ない	わからな い	無回答	計
総数		204 17.0%	481 40.1%	112 9.3%	60 5.0%	295 24.6%	47 3.9%	1199 100.0%
性別	男	76 16.2%	183 39.0%	52 11.1%	23 4.9%	117 24.9%	18 3.8%	469 100.0%
	女	127 17.7%	292 40.8%	60 8.4%	37 5.2%	176 24.6%	24 3.4%	716 100.0%
	無回答	1 7.1%	6 42.9%	0 0.0%	0 0.0%	2 14.3%	5 35.7%	14 100.0%
年齢別	20～29 歳	21 15.0%	58 41.4%	10 7.1%	6 4.3%	44 31.4%	1 0.7%	140 100.0%
	30～39 歳	26 15.6%	85 50.9%	12 7.2%	8 4.8%	35 21.0%	1 0.6%	167 100.0%
	40～49 歳	24 13.1%	75 41.0%	18 9.8%	11 6.0%	51 27.9%	4 2.2%	183 100.0%
	50～59 歳	24 10.3%	97 41.6%	32 13.7%	18 7.7%	59 25.3%	3 1.3%	233 100.0%
	60～64 歳	21 16.7%	53 42.1%	14 11.1%	8 6.3%	28 22.2%	2 1.6%	126 100.0%
	65～69 歳	26 25.7%	35 34.7%	11 10.9%	1 1.0%	23 22.8%	5 5.0%	101 100.0%
	70 歳以上	62 25.7%	74 30.7%	15 6.2%	8 3.3%	54 22.4%	28 11.6%	241 100.0%
	無回答	0 0.0%	4 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	3 37.5%	8 100.0%
地区別	国分地区	87 17.8%	202 41.4%	40 8.2%	18 3.7%	127 26.0%	14 2.9%	488 100.0%
	溝辺地区	14 16.1%	29 33.3%	11 12.6%	3 3.4%	26 29.9%	4 4.6%	87 100.0%
	横川地区	8 15.7%	20 39.2%	4 7.8%	5 9.8%	9 17.6%	5 9.8%	51 100.0%
	牧園地区	10 14.1%	26 36.6%	4 5.6%	9 12.7%	16 22.5%	6 8.5%	71 100.0%
	霧島地区	10 13.3%	32 42.7%	10 13.3%	3 4.0%	17 22.7%	3 4.0%	75 100.0%
	隼人地区	63 17.5%	146 40.6%	35 9.7%	17 4.7%	88 24.4%	11 3.1%	360 100.0%
	福山地区	11 18.6%	22 37.3%	8 13.6%	5 8.5%	11 18.6%	2 3.4%	59 100.0%
	無回答	1 12.5%	4 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	2 25.0%	8 100.0%

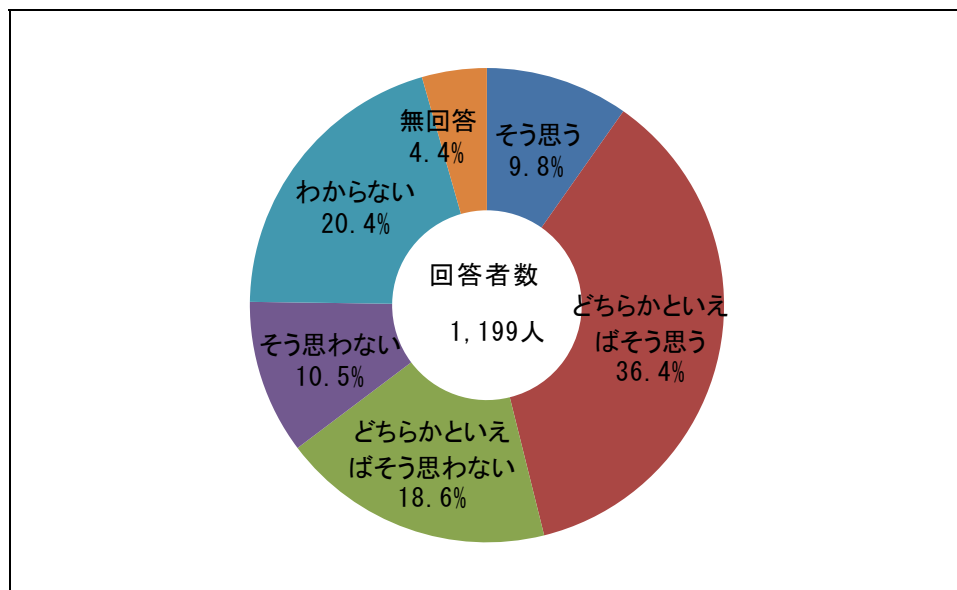
*上段：実数 下段：割合

 : 最も多い回答
 : 2 番目に多い回答

問 57. 霧島市役所の組織や提供される行政サービス－③迅速で的確な行政サービスが提供されているかについて

「どちらかといえばそう思う」と答えた人が 36.4%で最も多く、次いで、「わからない」20.4%となっている。「そう思う」「どちらかといえばそう思う」の合計は 46.2%となっており、「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」の合計 29.1%を上回っている。

性別、年齢別、地区別も同様の傾向にある。



◆性別、年齢別、地区別集計

③迅速で的確な行政サービスが提供されている

単位：人

区分		そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	わからな い	無回答	計
総数		117 9.8%	436 36.4%	223 18.6%	126 10.5%	244 20.4%	53 4.4%	1199 100.0%
性別	男	42 9.0%	169 36.0%	101 21.5%	58 12.4%	83 17.7%	16 3.4%	469 100.0%
	女	74 10.3%	265 37.0%	121 16.9%	67 9.4%	157 21.9%	32 4.5%	716 100.0%
	無回答	1 7.1%	2 14.3%	1 7.1%	1 7.1%	4 28.6%	5 35.7%	14 100.0%
年齢別	20～29 歳	7 5.0%	48 34.3%	23 16.4%	17 12.1%	44 31.4%	1 0.7%	140 100.0%
	30～39 歳	12 7.2%	61 36.5%	32 19.2%	22 13.2%	39 23.4%	1 0.6%	167 100.0%
	40～49 歳	8 4.4%	63 34.4%	45 24.6%	24 13.1%	40 21.9%	3 1.6%	183 100.0%
	50～59 歳	16 6.9%	84 36.1%	51 21.9%	34 14.6%	43 18.5%	5 2.1%	233 100.0%
	60～64 歳	16 12.7%	56 44.4%	20 15.9%	14 11.1%	18 14.3%	2 1.6%	126 100.0%
	65～69 歳	16 15.8%	43 42.6%	13 12.9%	6 5.9%	14 13.9%	9 8.9%	101 100.0%
	70 歳以上	42 17.4%	80 33.2%	37 15.4%	9 3.7%	44 18.3%	29 12.0%	241 100.0%
	無回答	0 0.0%	1 12.5%	2 25.0%	0 0.0%	2 25.0%	3 37.5%	8 100.0%
地区別	国分地区	53 10.9%	180 36.9%	95 19.5%	52 10.7%	94 19.3%	14 2.9%	488 100.0%
	溝辺地区	7 8.0%	22 25.3%	16 18.4%	12 13.8%	27 31.0%	3 3.4%	87 100.0%
	横川地区	2 3.9%	18 35.3%	8 15.7%	8 15.7%	9 17.6%	6 11.8%	51 100.0%
	牧園地区	4 5.6%	22 31.0%	10 14.1%	11 15.5%	16 22.5%	8 11.3%	71 100.0%
	霧島地区	7 9.3%	26 34.7%	22 29.3%	6 8.0%	11 14.7%	3 4.0%	75 100.0%
	隼人地区	36 10.0%	145 40.3%	58 16.1%	31 8.6%	76 21.1%	14 3.9%	360 100.0%
	福山地区	7 11.9%	21 35.6%	13 22.0%	6 10.2%	9 15.3%	3 5.1%	59 100.0%
	無回答	1 12.5%	2 25.0%	1 12.5%	0 0.0%	2 25.0%	2 25.0%	8 100.0%

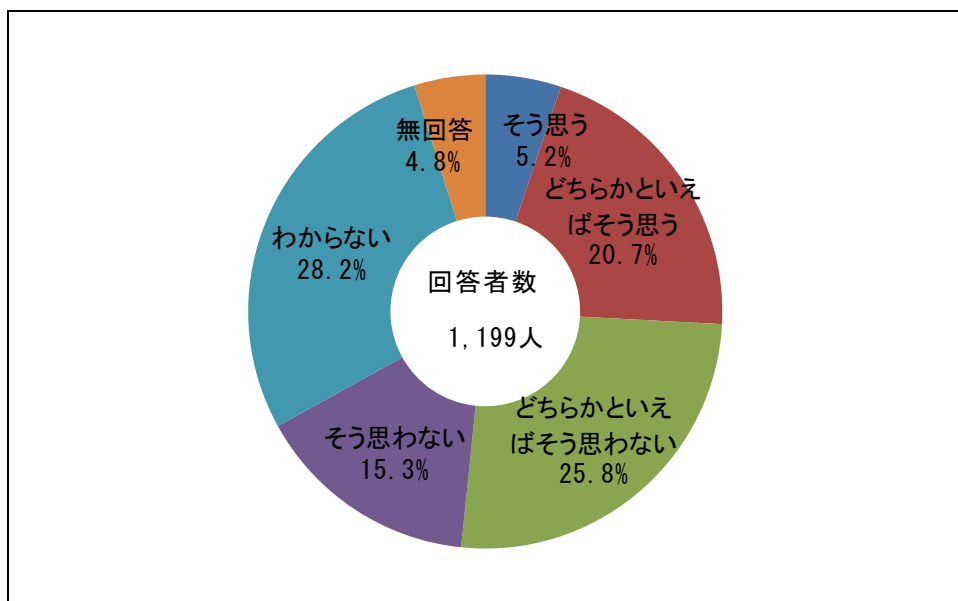
*上段：実数 下段：割合

：最も多い回答 ：2番目に多い回答

問 57. 霧島市役所の組織や提供される行政サービス―④市民の意見や実態が市政に反映されているかについて

「わからない」と答えた人が 28.2%で最も多く、次いで、「どちらかといえばそう思わない」25.8%となっている。「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」の合計は 41.1%となっており、「そう思う」「どちらかといえばそう思う」の合計 25.9%を上回っている。

性別、年齢別、地区別もほぼ同様の傾向にあるが、60 歳以上では「どちらかといえばそう思う」と答えた人が最も多い。



◆性別、年齢別、地区別集計

④市民の意見や実態が市政に反映されている

単位：人

区分		そう思う	どちらか とえば そう思う	どちらか とえば そう思わ ない	そう思わ ない	わからな い	無回答	計
総数		62 5.2%	248 20.7%	309 25.8%	184 15.3%	338 28.2%	58 4.8%	1199 100.0%
性別	男	25 5.3%	105 22.4%	132 28.1%	78 16.6%	111 23.7%	18 3.8%	469 100.0%
	女	36 5.0%	143 20.0%	174 24.3%	105 14.7%	223 31.1%	35 4.9%	716 100.0%
	無回答	1 7.1%	0 0.0%	3 21.4%	1 7.1%	4 28.6%	5 35.7%	14 100.0%
年齢別	20～29 歳	3 2.1%	21 15.0%	39 27.9%	23 16.4%	53 37.9%	1 0.7%	140 100.0%
	30～39 歳	3 1.8%	37 22.2%	41 24.6%	35 21.0%	50 29.9%	1 0.6%	167 100.0%
	40～49 歳	5 2.7%	28 15.3%	57 31.1%	37 20.2%	53 29.0%	3 1.6%	183 100.0%
	50～59 歳	12 5.2%	42 18.0%	67 28.8%	36 15.5%	71 30.5%	5 2.1%	233 100.0%
	60～64 歳	9 7.1%	32 25.4%	31 24.6%	20 15.9%	31 24.6%	3 2.4%	126 100.0%
	65～69 歳	5 5.0%	26 25.7%	22 21.8%	14 13.9%	25 24.8%	9 8.9%	101 100.0%
	70 歳以上	25 10.4%	62 25.7%	49 20.3%	19 7.9%	53 22.0%	33 13.7%	241 100.0%
	無回答	0 0.0%	0 0.0%	3 37.5%	0 0.0%	2 25.0%	3 37.5%	8 100.0%
地区別	国分地区	28 5.7%	101 20.7%	121 24.8%	78 16.0%	140 28.7%	20 4.1%	488 100.0%
	溝辺地区	5 5.7%	9 10.3%	24 27.6%	14 16.1%	32 36.8%	3 3.4%	87 100.0%
	横川地区	2 3.9%	7 13.7%	14 27.5%	10 19.6%	12 23.5%	6 11.8%	51 100.0%
	牧園地区	3 4.2%	11 15.5%	18 25.4%	14 19.7%	19 26.8%	6 8.5%	71 100.0%
	霧島地区	4 5.3%	17 22.7%	21 28.0%	11 14.7%	18 24.0%	4 5.3%	75 100.0%
	隼人地区	17 4.7%	88 24.4%	91 25.3%	47 13.1%	102 28.3%	15 4.2%	360 100.0%
	福山地区	2 3.4%	15 25.4%	18 30.5%	10 16.9%	12 20.3%	2 3.4%	59 100.0%
	無回答	1 12.5%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%	3 37.5%	2 25.0%	8 100.0%

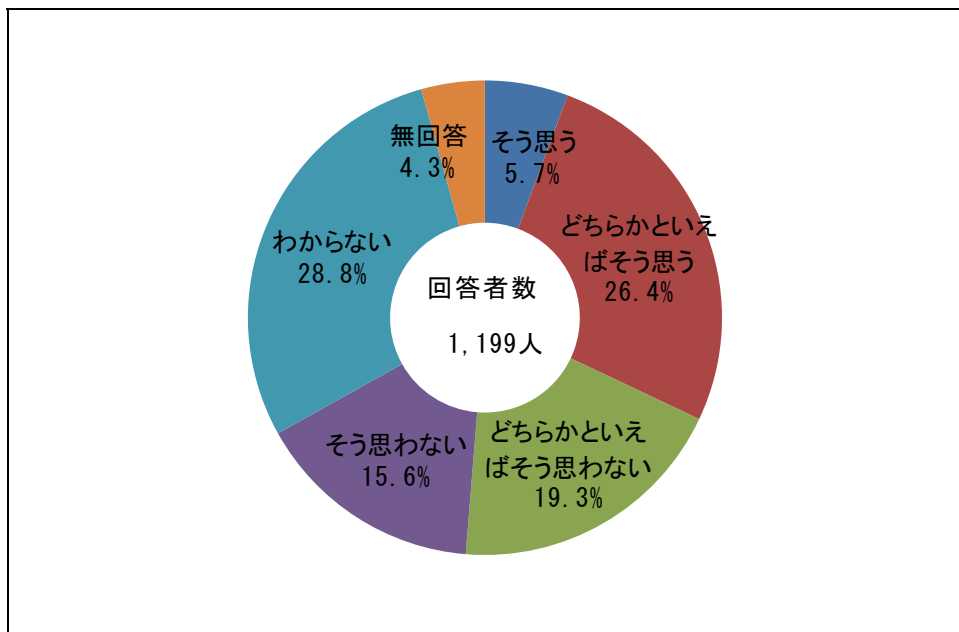
*上段：実数 下段：割合

：最も多い回答 ：2番目に多い回答

問 57. 霧島市役所の組織や提供される行政サービス⑤職員の人材育成がきちんとされているかについて

「わからない」と答えた人が 28.8%で最も多く、次いで、「どちらかといえばそう思う」26.4%となっている。「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」の合計は 34.9%となっており、「そう思う」「どちらかといえばそう思う」の合計 32.1%を若干上回っている。

年齢別にみると、60歳以上で「そう思う」「どちらかといえばそう思う」の合計が「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」の合計を上回っている。



◆性別、年齢別、地区別集計

⑤職員の人材育成がきちんとなされている

単位：人

区分		そう思う	どちらか とといえば そう思う	どちらか とといえば そう思わ ない	そう思わ ない	わからな い	無回答	計
総数		68 5.7%	316 26.4%	231 19.3%	187 15.6%	345 28.8%	52 4.3%	1199 100.0%
性別	男	27 5.8%	123 26.2%	93 19.8%	80 17.1%	129 27.5%	17 3.6%	469 100.0%
	女	40 5.6%	192 26.8%	136 19.0%	106 14.8%	212 29.6%	30 4.2%	716 100.0%
	無回答	1 7.1%	1 7.1%	2 14.3%	1 7.1%	4 28.6%	5 35.7%	14 100.0%
年齢別	20～29 歳	4 2.9%	39 27.9%	30 21.4%	21 15.0%	45 32.1%	1 0.7%	140 100.0%
	30～39 歳	5 3.0%	45 26.9%	34 20.4%	32 19.2%	50 29.9%	1 0.6%	167 100.0%
	40～49 歳	5 2.7%	44 24.0%	38 20.8%	37 20.2%	55 30.1%	4 2.2%	183 100.0%
	50～59 歳	11 4.7%	50 21.5%	55 23.6%	48 20.6%	65 27.9%	4 1.7%	233 100.0%
	60～64 歳	6 4.8%	44 34.9%	23 18.3%	19 15.1%	31 24.6%	3 2.4%	126 100.0%
	65～69 歳	9 8.9%	29 28.7%	20 19.8%	10 9.9%	27 26.7%	6 5.9%	101 100.0%
	70 歳以上	28 11.6%	65 27.0%	29 12.0%	20 8.3%	69 28.6%	30 12.4%	241 100.0%
	無回答	0 0.0%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%	3 37.5%	3 37.5%	8 100.0%
地区別	国分地区	26 5.3%	127 26.0%	101 20.7%	79 16.2%	140 28.7%	15 3.1%	488 100.0%
	溝辺地区	3 3.4%	18 20.7%	14 16.1%	14 16.1%	35 40.2%	3 3.4%	87 100.0%
	横川地区	4 7.8%	9 17.6%	4 7.8%	14 27.5%	15 29.4%	5 9.8%	51 100.0%
	牧園地区	3 4.2%	17 23.9%	11 15.5%	14 19.7%	19 26.8%	7 9.9%	71 100.0%
	霧島地区	8 10.7%	18 24.0%	19 25.3%	8 10.7%	19 25.3%	3 4.0%	75 100.0%
	隼人地区	19 5.3%	111 30.8%	68 18.9%	50 13.9%	97 26.9%	15 4.2%	360 100.0%
	福山地区	4 6.8%	16 27.1%	12 20.3%	8 13.6%	17 28.8%	2 3.4%	59 100.0%
	無回答	1 12.5%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%	3 37.5%	2 25.0%	8 100.0%

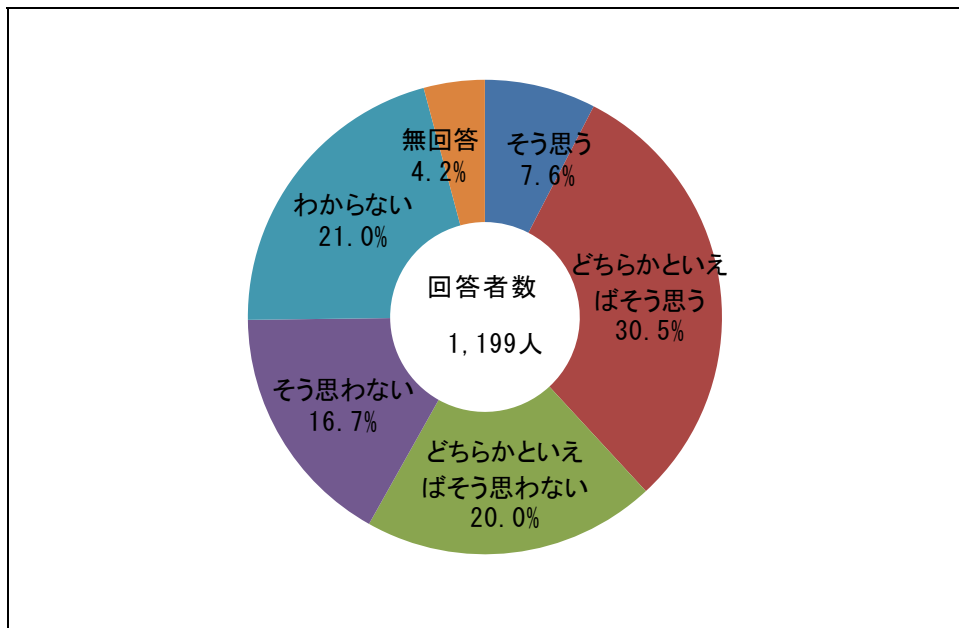
*上段：実数 下段：割合

：最も多い回答 ：2番目に多い回答

問 57. 霧島市役所の組織や提供される行政サービス⑥職員が市民の立場に立った対応を行っているかについて

「どちらかといえばそう思う」と答えた人が 30.5%で最も多く、次いで、「わからない」21.0%となっている。「そう思う」「どちらかといえばそう思う」の合計は 38.1%となっており、「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」の合計 36.7%を若干上回っている。

年齢別で 20 歳代～50 歳代、地区別で溝辺・横川・牧園・福山地区で「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」の合計が、「そう思う」「どちらかといえばそう思う」の合計を上回っている。



◆性別、年齢別、地区別集計

⑥職員が市民の立場に立った対応を行っている

単位：人

区分		そう思う	どちらか とといえば そう思う	どちらか とといえば そう思わ ない	そう思わ ない	わからな い	無回答	計
総数		91 7.6%	366 30.5%	240 20.0%	200 16.7%	252 21.0%	50 4.2%	1199 100.0%
性別	男	34 7.2%	142 30.3%	103 22.0%	84 17.9%	89 19.0%	17 3.6%	469 100.0%
	女	56 7.8%	223 31.1%	135 18.9%	114 15.9%	160 22.3%	28 3.9%	716 100.0%
	無回答	1 7.1%	1 7.1%	2 14.3%	2 14.3%	3 21.4%	5 35.7%	14 100.0%
年齢別	20～29 歳	5 3.6%	39 27.9%	32 22.9%	25 17.9%	38 27.1%	1 0.7%	140 100.0%
	30～39 歳	6 3.6%	50 29.9%	32 19.2%	36 21.6%	42 25.1%	1 0.6%	167 100.0%
	40～49 歳	5 2.7%	46 25.1%	46 25.1%	41 22.4%	42 23.0%	3 1.6%	183 100.0%
	50～59 歳	14 6.0%	64 27.5%	59 25.3%	47 20.2%	44 18.9%	5 2.1%	233 100.0%
	60～64 歳	10 7.9%	49 38.9%	23 18.3%	20 15.9%	21 16.7%	3 2.4%	126 100.0%
	65～69 歳	15 14.9%	31 30.7%	17 16.8%	14 13.9%	19 18.8%	5 5.0%	101 100.0%
	70 歳以上	36 14.9%	87 36.1%	28 11.6%	17 7.1%	44 18.3%	29 12.0%	241 100.0%
	無回答	0 0.0%	0 0.0%	3 37.5%	0 0.0%	2 25.0%	3 37.5%	8 100.0%
地区別	国分地区	39 8.0%	156 32.0%	105 21.5%	82 16.8%	91 18.6%	15 3.1%	488 100.0%
	溝辺地区	5 5.7%	20 23.0%	17 19.5%	16 18.4%	27 31.0%	2 2.3%	87 100.0%
	横川地区	5 9.8%	11 21.6%	3 5.9%	16 31.4%	10 19.6%	6 11.8%	51 100.0%
	牧園地区	3 4.2%	18 25.4%	12 16.9%	16 22.5%	16 22.5%	6 8.5%	71 100.0%
	霧島地区	8 10.7%	21 28.0%	17 22.7%	10 13.3%	15 20.0%	4 5.3%	75 100.0%
	隼人地区	24 6.7%	126 35.0%	68 18.9%	52 14.4%	78 21.7%	12 3.3%	360 100.0%
	福山地区	7 11.9%	14 23.7%	15 25.4%	8 13.6%	12 20.3%	3 5.1%	59 100.0%
	無回答	0 0.0%	0 0.0%	3 37.5%	0 0.0%	3 37.5%	2 25.0%	8 100.0%

*上段：実数 下段：割合

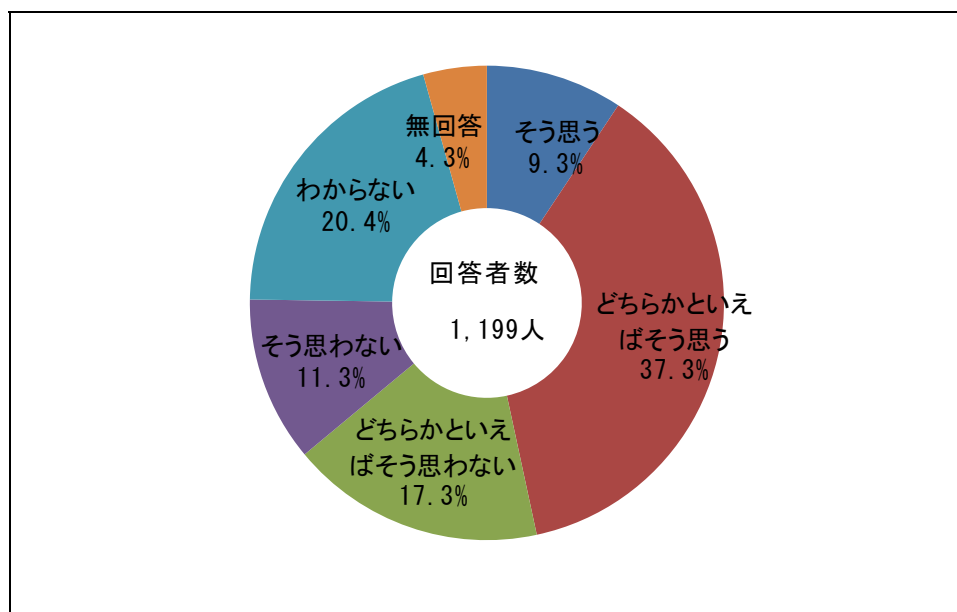
 : 最も多い回答
 : 2番目に多い回答

問 57. 霧島市役所の組織や提供される行政サービス⑦総合的に見て霧島市役所の組織や提供される行政サービスに対して信頼できると思うかについて

「どちらかといえばそう思う」と答えた人が 37.3%で最も多く、次いで、「わからない」20.4%となっている。「そう思う」「どちらかといえばそう思う」の合計は 46.6%となっており、「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」の合計 28.6%を上回っている。

年齢別にみると、60歳以上で「そう思う」「どちらかといえばそう思う」と答えた人の割合が比較的高い傾向にある。

地区別にみると、横川地区で「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」の合計が 39.2%となっており、「そう思う」「どちらかといえばそう思う」の合計 29.4%を上回っている。



◆性別、年齢別、地区別集計

⑦上記設問を総合的に見て霧島市役所の組織や提供される行政サービスに対して信頼できると思う

単位：人

区分		そう思う	どちらか とといえば そう思う	どちらか とといえば そう思わ ない	そう思わ ない	わからな い	無回答	計
総数		112 9.3%	447 37.3%	208 17.3%	135 11.3%	245 20.4%	52 4.3%	1199 100.0%
性別	男	48 10.2%	177 37.7%	88 18.8%	57 12.2%	82 17.5%	17 3.6%	469 100.0%
	女	64 8.9%	267 37.3%	118 16.5%	76 10.6%	161 22.5%	30 4.2%	716 100.0%
	無回答	0 0.0%	3 21.4%	2 14.3%	2 14.3%	2 14.3%	5 35.7%	14 100.0%
年齢別	20～29 歳	8 5.7%	50 35.7%	28 20.0%	13 9.3%	40 28.6%	1 0.7%	140 100.0%
	30～39 歳	7 4.2%	63 37.7%	37 22.2%	24 14.4%	35 21.0%	1 0.6%	167 100.0%
	40～49 歳	11 6.0%	62 33.9%	41 22.4%	22 12.0%	44 24.0%	3 1.6%	183 100.0%
	50～59 歳	17 7.3%	82 35.2%	49 21.0%	34 14.6%	47 20.2%	4 1.7%	233 100.0%
	60～64 歳	14 11.1%	60 47.6%	15 11.9%	14 11.1%	20 15.9%	3 2.4%	126 100.0%
	65～69 歳	14 13.9%	37 36.6%	14 13.9%	12 11.9%	16 15.8%	8 7.9%	101 100.0%
	70 歳以上	41 17.0%	92 38.2%	21 8.7%	16 6.6%	42 17.4%	29 12.0%	241 100.0%
	無回答	0 0.0%	1 12.5%	3 37.5%	0 0.0%	1 12.5%	3 37.5%	8 100.0%
地区別	国分地区	49 10.0%	197 40.4%	84 17.2%	57 11.7%	88 18.0%	13 2.7%	488 100.0%
	溝辺地区	5 5.7%	25 28.7%	20 23.0%	6 6.9%	28 32.2%	3 3.4%	87 100.0%
	横川地区	5 9.8%	10 19.6%	8 15.7%	12 23.5%	10 19.6%	6 11.8%	51 100.0%
	牧園地区	3 4.2%	27 38.0%	6 8.5%	13 18.3%	14 19.7%	8 11.3%	71 100.0%
	霧島地区	7 9.3%	31 41.3%	13 17.3%	8 10.7%	13 17.3%	3 4.0%	75 100.0%
	隼人地区	34 9.4%	137 38.1%	63 17.5%	32 8.9%	79 21.9%	15 4.2%	360 100.0%
	福山地区	8 13.6%	19 32.2%	12 20.3%	7 11.9%	11 18.6%	2 3.4%	59 100.0%
	無回答	1 12.5%	1 12.5%	2 25.0%	0 0.0%	2 25.0%	2 25.0%	8 100.0%

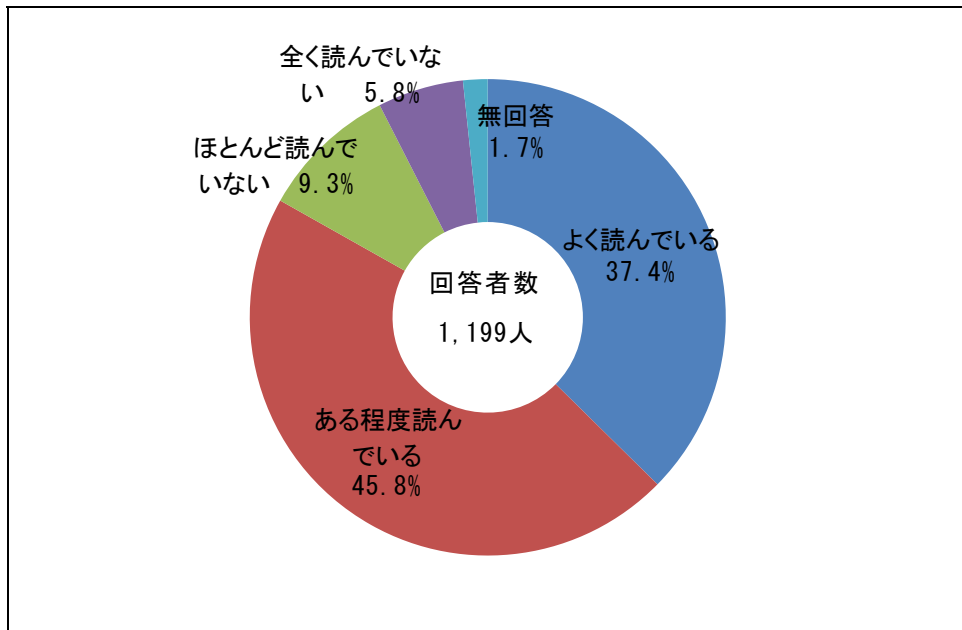
*上段：実数 下段：割合

：最も多い回答 ：2番目に多い回答

問 58. 市の広報誌を読んでいるかについて

「ある程度読んでいる」と答えた人が45.8%で最も多く、「よく読んでいる」37.4%を合わせると、全体の83.2%の人が広報誌を読んでいると答えている。

年齢別にみると、年齢層が高まるにつれ、「よく読んでいる」「ある程度読んでいる」と答えた人の割合が比較的高くなる傾向にあるのに対し、20歳代～30歳代では逆に「ほとんど読んでいない」「全く読んでいない」が高くなる傾向にある。



◆性別、年齢別、地区別集計

単位：人

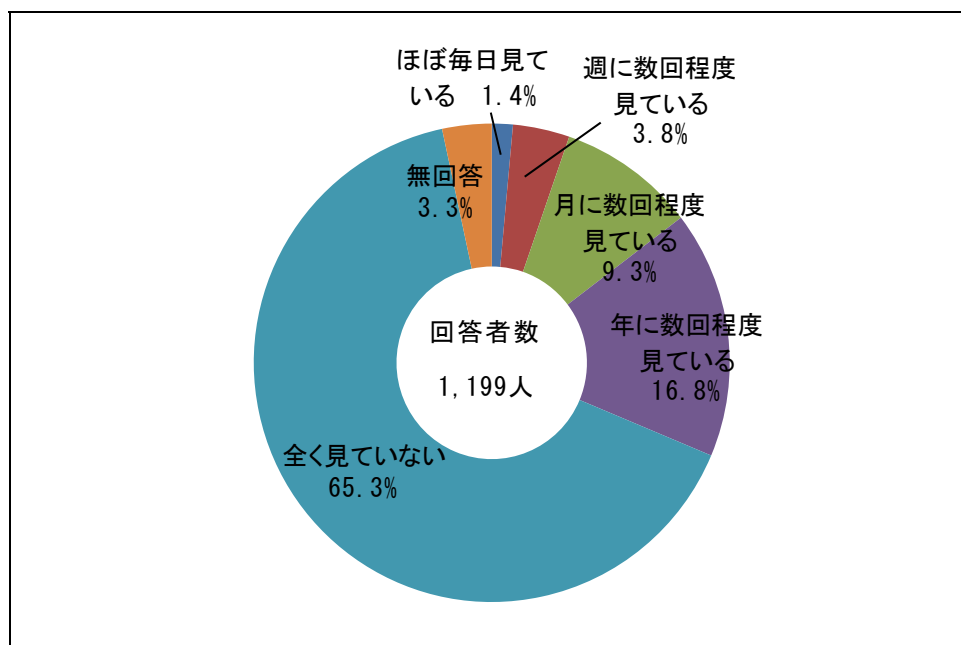
区分		よく読んで いる	ある程度読 んでいる	ほとんど読 んでいない	全く読んで いない	無回答	計
総数		448 37.4%	549 45.8%	112 9.3%	70 5.8%	20 1.7%	1199 100.0%
性別	男	176 37.5%	203 43.3%	51 10.9%	34 7.2%	5 1.1%	469 100.0%
	女	267 37.3%	339 47.3%	59 8.2%	36 5.0%	15 2.1%	716 100.0%
	無回答	5 35.7%	7 50.0%	2 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	14 100.0%
年齢別	20～29 歳	32 22.9%	54 38.6%	30 21.4%	24 17.1%	0 0.0%	140 100.0%
	30～39 歳	50 29.9%	80 47.9%	20 12.0%	16 9.6%	1 0.6%	167 100.0%
	40～49 歳	62 33.9%	87 47.5%	24 13.1%	6 3.3%	4 2.2%	183 100.0%
	50～59 歳	83 35.6%	117 50.2%	20 8.6%	10 4.3%	3 1.3%	233 100.0%
	60～64 歳	49 38.9%	68 54.0%	5 4.0%	2 1.6%	2 1.6%	126 100.0%
	65～69 歳	45 44.6%	46 45.5%	3 3.0%	4 4.0%	3 3.0%	101 100.0%
	70 歳以上	123 51.0%	95 39.4%	8 3.3%	8 3.3%	7 2.9%	241 100.0%
	無回答	4 50.0%	2 25.0%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%
地区別	国分地区	177 36.3%	223 45.7%	50 10.2%	30 6.1%	8 1.6%	488 100.0%
	溝辺地区	34 39.1%	38 43.7%	7 8.0%	8 9.2%	0 0.0%	87 100.0%
	横川地区	20 39.2%	22 43.1%	5 9.8%	2 3.9%	2 3.9%	51 100.0%
	牧園地区	26 36.6%	34 47.9%	5 7.0%	4 5.6%	2 2.8%	71 100.0%
	霧島地区	25 33.3%	36 48.0%	4 5.3%	8 10.7%	2 2.7%	75 100.0%
	隼人地区	137 38.1%	168 46.7%	35 9.7%	14 3.9%	6 1.7%	360 100.0%
	福山地区	25 42.4%	25 42.4%	5 8.5%	4 6.8%	0 0.0%	59 100.0%
	無回答	4 50.0%	3 37.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%

*上段：実数 下段：割合

: 最も多い回答 : 2番目に多い回答

問 59. 市のホームページを見ているかについて

広報誌とは対照的に、「全く見ていない」と答えた人が 65.3%で最も多く、次いで、「年に数回程度」16.8%となっており、市のホームページの閲覧頻度は低い結果となっている。
年齢別にみると、20歳代～30歳代で、閲覧頻度が他年齢層に比べ若干高い。



◆性別、年齢別、地区別集計

単位：人

区分		ほぼ毎日 見ている	週に数回 程度見て いる	月に数回 程度見て いる	年に数回 程度見て いる	全く見て いない	無回答	計
総数		17 1.4%	46 3.8%	112 9.3%	201 16.8%	783 65.3%	40 3.3%	1199 100.0%
性別	男	3 0.6%	19 4.1%	49 10.4%	84 17.9%	305 65.0%	9 1.9%	469 100.0%
	女	13 1.8%	27 3.8%	62 8.7%	115 16.1%	471 65.8%	28 3.9%	716 100.0%
	無回答	1 7.1%	0 0.0%	1 7.1%	2 14.3%	7 50.0%	3 21.4%	14 100.0%
年齢別	20～29 歳	3 2.1%	2 1.4%	12 8.6%	31 22.1%	92 65.7%	0 0.0%	140 100.0%
	30～39 歳	2 1.2%	3 1.8%	21 12.6%	57 34.1%	84 50.3%	0 0.0%	167 100.0%
	40～49 歳	0 0.0%	1 0.5%	16 8.7%	42 23.0%	119 65.0%	5 2.7%	183 100.0%
	50～59 歳	1 0.4%	8 3.4%	16 6.9%	36 15.5%	167 71.7%	5 2.1%	233 100.0%
	60～64 歳	0 0.0%	4 3.2%	10 7.9%	10 7.9%	99 78.6%	3 2.4%	126 100.0%
	65～69 歳	2 2.0%	4 4.0%	9 8.9%	11 10.9%	69 68.3%	6 5.9%	101 100.0%
	70 歳以上	9 3.7%	24 10.0%	27 11.2%	13 5.4%	148 61.4%	20 8.3%	241 100.0%
	無回答	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	1 12.5%	5 62.5%	1 12.5%	8 100.0%
地区別	国分地区	5 1.0%	17 3.5%	52 10.7%	88 18.0%	312 63.9%	14 2.9%	488 100.0%
	溝辺地区	2 2.3%	4 4.6%	8 9.2%	16 18.4%	56 64.4%	1 1.1%	87 100.0%
	横川地区	2 3.9%	2 3.9%	3 5.9%	6 11.8%	36 70.6%	2 3.9%	51 100.0%
	牧園地区	2 2.8%	3 4.2%	3 4.2%	10 14.1%	47 66.2%	6 8.5%	71 100.0%
	霧島地区	3 4.0%	2 2.7%	8 10.7%	10 13.3%	50 66.7%	2 2.7%	75 100.0%
	隼人地区	3 0.8%	14 3.9%	31 8.6%	67 18.6%	232 64.4%	13 3.6%	360 100.0%
	福山地区	0 0.0%	4 6.8%	6 10.2%	3 5.1%	46 78.0%	0 0.0%	59 100.0%
	無回答	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	1 12.5%	4 50.0%	2 25.0%	8 100.0%

*上段：実数 下段：割合

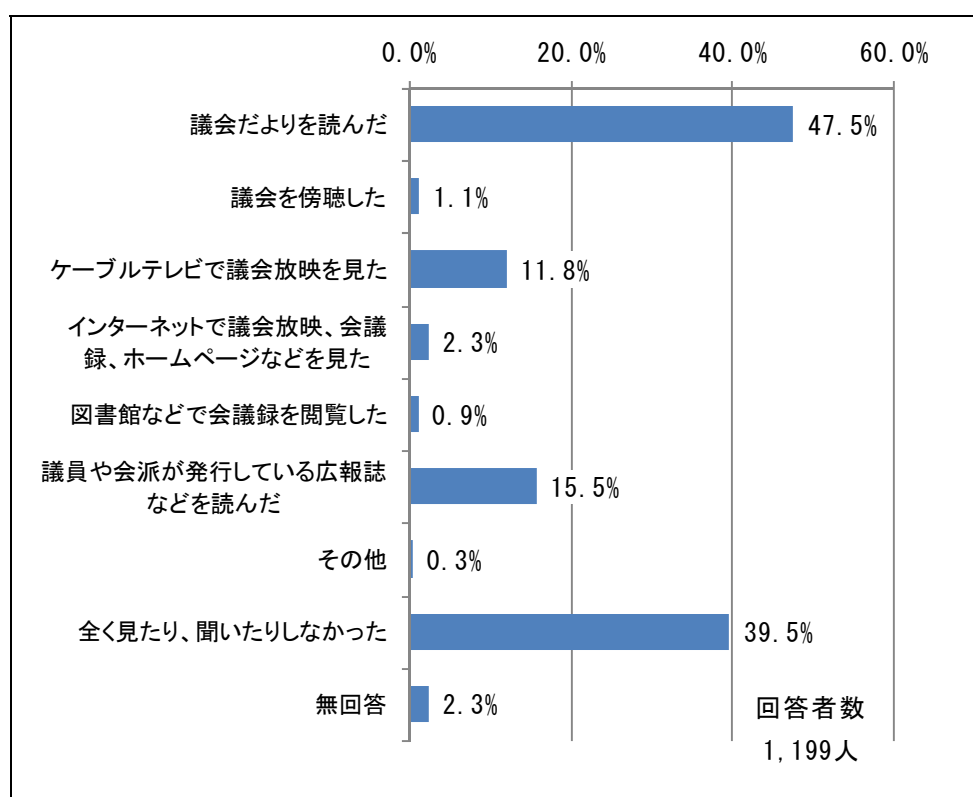
 : 最も多い回答
 : 2 番目に多い回答

7-2. 開かれた議会運営の推進

問 60. この1年間で市議会での議論を見たり、聴いたりしたことがあるかについて(あてはまるものを全て回答)

何らかの手段で、市議会の議論をみたり聴いたりしたことのある人では、「議会だよりを読んだ」が47.5%で最も多く、次いで、「議員や会派が発行している広報誌などを読んだ」15.5%、「ケーブルテレビで議会放映を見た」11.8%の順となっている。一方で、「全く見たり、聞いたりしなかった」が39.5%を占める。

年齢別にみると20歳代~40歳代で「全く見たり聞いたりもしなかった」と答えた人が最も多い。



《その他の回答の内訳》

ちらっとだけ見た(ネット、議会だより)/新聞

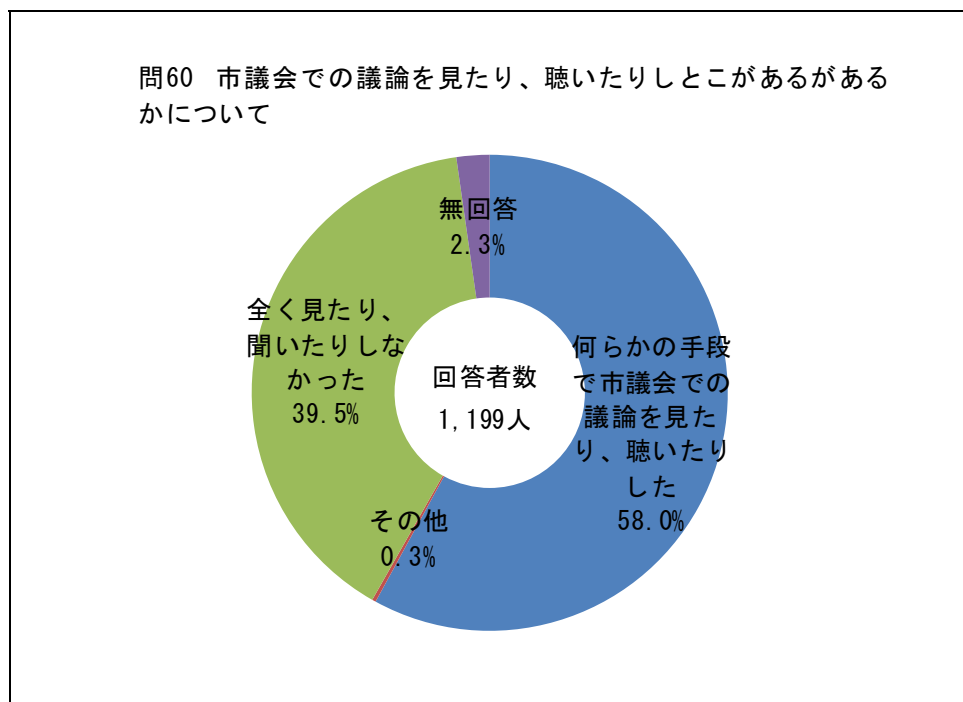
◆性別、年齢別、地区別集計

区分	議会だよりを読んだ	議会を傍聴した	ケーブルテレビで議会放映を見た	インターネットで議会放映、会議録、ホームページなどを見た	図書館などで会館記録を閲覧した	議員や会派が発行している広報誌などを読んだ	その他	全く見たり、聞いたりしなかった	無回答	計
総数	569 47.5%	13 1.1%	142 11.8%	27 2.3%	11 0.9%	186 15.5%	3	474 39.5%	27 2.3%	1199 100.0%
性別										
男	228 48.6%	8 1.7%	49 10.4%	12 2.6%	9 1.9%	74 15.8%	1	185 39.4%	7 1.5%	469 100.0%
女	336 46.9%	5 0.7%	91 12.7%	15 2.1%	2 0.3%	110 15.4%	2	283 39.5%	19 2.7%	716 100.0%
無回答	5 35.7%	0 0.0%	2 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 14.3%	0	6 42.9%	1 7.1%	14 100.0%
年齢別										
20~29歳	29 20.7%	1 0.7%	12 8.6%	4 2.9%	1 0.7%	7 5.0%	0	95 67.9%	2 1.4%	140 100.0%
30~39歳	57 34.1%	1 0.6%	17 10.2%	7 4.2%	1 0.6%	18 10.8%	1	90 53.9%	0 0.0%	167 100.0%
40~49歳	81 44.3%	0 0.0%	16 8.7%	9 4.9%	0 0.0%	21 11.5%	0	85 46.4%	3 1.6%	183 100.0%
50~59歳	120 51.5%	2 0.9%	28 12.0%	3 1.3%	3 1.3%	32 13.7%	2	84 36.1%	2 0.9%	233 100.0%
60~64歳	73 57.9%	3 2.4%	16 12.7%	3 2.4%	3 2.4%	24 19.0%	0	36 28.6%	3 2.4%	126 100.0%
65~69歳	59 58.4%	5 5.0%	14 13.9%	0 0.0%	2 2.0%	26 25.7%	0	25 24.8%	3 3.0%	101 100.0%
70歳以上	147 61.0%	1 0.4%	37 15.4%	1 0.4%	1 0.4%	57 23.7%	0	57 23.7%	13 5.4%	241 100.0%
無回答	3 37.5%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	0	2 25.0%	1 12.5%	8 100.0%
国分地区	214 43.9%	9 1.8%	49 10.0%	14 2.9%	7 1.4%	83 17.0%	0	208 42.6%	10 2.0%	488 100.0%
清辺地区	36 41.4%	1 1.1%	36 41.4%	0 0.0%	1 1.1%	5 5.7%	1	28 32.2%	1 1.1%	87 100.0%
横川地区	26 51.0%	0 0.0%	1 2.0%	1 2.0%	0 0.0%	13 25.5%	0	19 37.3%	2 3.9%	51 100.0%
牧園地区	32 45.1%	0 0.0%	3 4.2%	1 1.4%	0 0.0%	7 9.9%	0	30 42.3%	4 5.6%	71 100.0%
磐島地区	39 52.0%	0 0.0%	5 6.7%	5 6.7%	1 1.3%	12 16.0%	0	29 38.7%	1 1.3%	75 100.0%
隼人地区	182 50.6%	2 0.6%	45 12.5%	6 1.7%	2 0.6%	53 14.7%	2	139 38.6%	7 1.9%	360 100.0%
福山地区	38 64.4%	1 1.7%	1 1.7%	0 0.0%	0 0.0%	12 20.3%	0	18 30.5%	1 1.7%	59 100.0%
無回答	2 25.0%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	0	3 37.5%	1 12.5%	8 100.0%

*上段：実数 下段：割合
*複数回答であるため、計と項目の合計値は一致しない

■：最も多い回答 □：2番目に多い回答

◆何らかの手段で市議会での議論を見たり、聴いたりしたと回答した人の集計（全体）



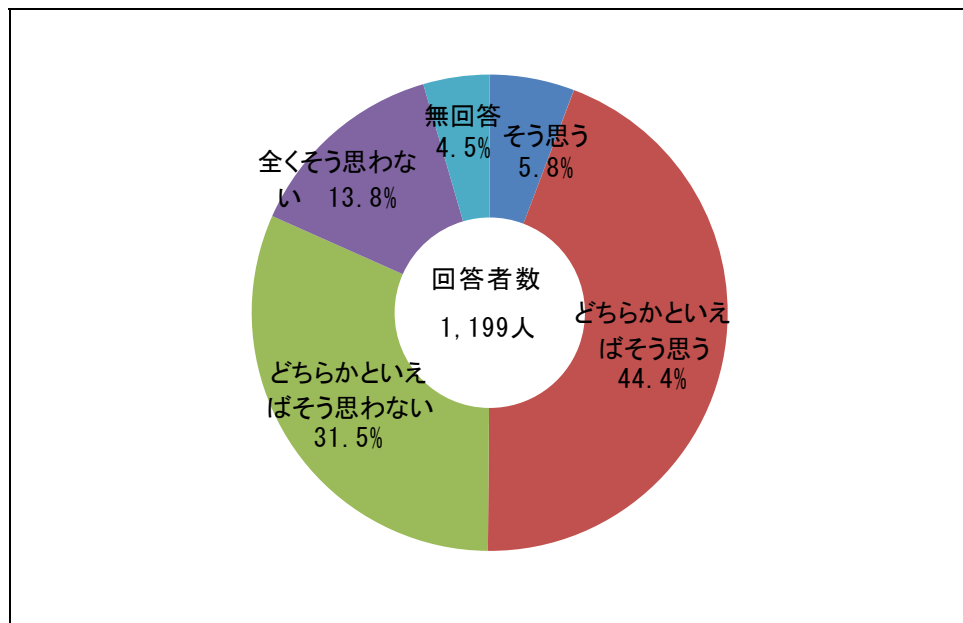
◆何らかの手段で市議会での議論を見たり、聴いたりしたと回答した人の集計（性別、年齢別、地区別）

区分		何らかの形で市議会での議論を見たり、聴いたりしたと回答した	その他	全く見たり、聞いたりしなかった	無回答	計
総数		695 58.0%	3 0.3%	474 39.5%	27 2.3%	1199 100.0%
性別	男	276 58.8%	1 0.2%	185 39.4%	7 1.5%	469 100.0%
	女	412 57.5%	2 0.3%	283 39.5%	19 2.7%	716 100.0%
	無回答	7 50.0%	0 0.0%	6 42.9%	1 7.1%	14 100.0%
年齢別	20～29歳	43 30.7%	0 0.0%	95 67.9%	2 1.4%	140 100.0%
	30～39歳	76 45.5%	1 0.6%	90 53.9%	0 0.0%	167 100.0%
	40～49歳	95 51.9%	0 0.0%	85 46.4%	3 1.6%	183 100.0%
	50～59歳	145 62.2%	2 0.9%	84 36.1%	2 0.9%	233 100.0%
	60～64歳	87 69.0%	0 0.0%	36 28.6%	3 2.4%	126 100.0%
	65～69歳	73 72.3%	0 0.0%	25 24.8%	3 3.0%	101 100.0%
	70歳以上	171 71.0%	0 0.0%	57 23.7%	13 5.4%	241 100.0%
	無回答	5 62.5%	0 0.0%	2 25.0%	1 12.5%	8 100.0%
地区別	国分地区	270 55.3%	0 0.0%	208 42.6%	10 2.0%	488 100.0%
	溝辺地区	57 65.5%	1 1.1%	28 32.2%	1 1.1%	87 100.0%
	横川地区	30 58.8%	0 0.0%	19 37.3%	2 3.9%	51 100.0%
	牧園地区	37 52.1%	0 0.0%	30 42.3%	4 5.6%	71 100.0%
	霧島地区	45 60.0%	0 0.0%	29 38.7%	1 1.3%	75 100.0%
	隼人地区	212 58.9%	2 0.6%	139 38.6%	7 1.9%	360 100.0%
	福山地区	40 67.8%	0 0.0%	18 30.5%	1 1.7%	59 100.0%
	無回答	4 50.0%	0 0.0%	3 37.5%	1 12.5%	8 100.0%

問 61. 議会活動に関する情報提供が十分なされていると思うかについて

「どちらかといえばそう思う」と答えた人が44.4%で最も多く、次いで、「どちらかといえばそう思わない」31.5%となっている。「そう思う」「どちらかといえばそう思う」の合計は50.2%となっており、「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」の合計45.3%を上回っている。

性別では男性が、年齢別では20歳代～40歳代が、地区別では、溝辺・横川・牧園・福山地区で、「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」の合計が、「そう思う」「どちらかといえばそう思う」の合計を上回っている。



◆性別、年齢別、地区別集計

単位：人

区分		そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わない	全くそう思 わない	無回答	計
総数		69 5.8%	532 44.4%	378 31.5%	166 13.8%	54 4.5%	1199 100.0%
性別	男	26 5.5%	195 41.6%	160 34.1%	74 15.8%	14 3.0%	469 100.0%
	女	43 6.0%	330 46.1%	215 30.0%	90 12.6%	38 5.3%	716 100.0%
	無回答	0 0.0%	7 50.0%	3 21.4%	2 14.3%	2 14.3%	14 100.0%
年齢別	20～29歳	4 2.9%	44 31.4%	52 37.1%	36 25.7%	4 2.9%	140 100.0%
	30～39歳	2 1.2%	74 44.3%	64 38.3%	26 15.6%	1 0.6%	167 100.0%
	40～49歳	8 4.4%	77 42.1%	65 35.5%	25 13.7%	8 4.4%	183 100.0%
	50～59歳	8 3.4%	106 45.5%	84 36.1%	28 12.0%	7 3.0%	233 100.0%
	60～64歳	11 8.7%	60 47.6%	39 31.0%	12 9.5%	4 3.2%	126 100.0%
	65～69歳	6 5.9%	48 47.5%	24 23.8%	16 15.8%	7 6.9%	101 100.0%
	70歳以上	30 12.4%	117 48.5%	49 20.3%	23 9.5%	22 9.1%	241 100.0%
	無回答	0 0.0%	6 75.0%	1 12.5%	0 0.0%	1 12.5%	8 100.0%
地区別	国分地区	31 6.4%	226 46.3%	147 30.1%	68 13.9%	16 3.3%	488 100.0%
	溝辺地区	6 6.9%	31 35.6%	29 33.3%	16 18.4%	5 5.7%	87 100.0%
	横川地区	3 5.9%	20 39.2%	14 27.5%	11 21.6%	3 5.9%	51 100.0%
	牧園地区	3 4.2%	28 39.4%	23 32.4%	12 16.9%	5 7.0%	71 100.0%
	霧島地区	2 2.7%	35 46.7%	28 37.3%	7 9.3%	3 4.0%	75 100.0%
	隼人地区	19 5.3%	166 46.1%	118 32.8%	37 10.3%	20 5.6%	360 100.0%
	福山地区	5 8.5%	21 35.6%	18 30.5%	15 25.4%	0 0.0%	59 100.0%
	無回答	0 0.0%	5 62.5%	1 12.5%	0 0.0%	2 25.0%	8 100.0%

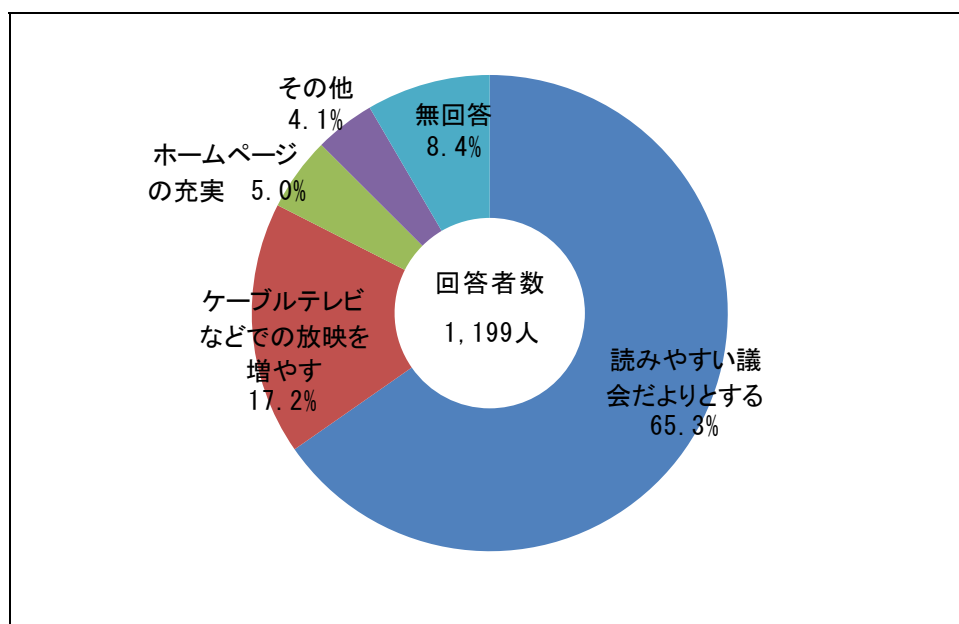
*上段：実数 下段：割合

 : 最も多い回答
 : 2番目に多い回答

問 62. 議会がより市民に開かれたものとなるためにどのような取り組みが必要だと思うかについて

「読みやすい議会だよりとする」と答えた人が 65.3%で最も多く、次いで、「ケーブルテレビなどでの放映を増やす」17.2%、「ホームページの充実」5.0%の順となっている。

性別、年齢別、地区別もほぼ同様の傾向となっているが、30～39歳で「ホームページの充実」と答えた人の割合が比較的高い。



《その他の回答の内訳》

放映されない地域である為見たいけどみれない/「議会だより」を新聞に折り込む/
地区（部落、班）に入っていない個人の所にも届けてほしい/大型施設など人の多い場所での
公示/
質疑の結論を2、3行程度に簡潔に記載する/専門用語を減らし、わかりやすくしてほしい/
議会だよりの設置場所を増やす/活動状況がわからない/今以上に議員の積極性/
議員削減とレベルUP/議員達が積極的に市民との会話をする場を持つ事/
議員と市民のつどいに参加/議員の意識改革と選挙制度の改正/
市民の意見が伝わる議員が必要/少数精鋭のメンバーであってほしい。/
議会以外で要望している内容の公表。（行政に対して個別にする要望）/
議会場へより見学しやすいような環境が欲しい/建前を少なく、本音を多く/
直接市民と接する事。（報告会、意見聴衆会、広聴会）
今まで通りで良い/特になし/わからない

◆性別、年齢別、地区別集計

単位：人

区分		読みやすい 議会だより とする	ケーブルテ レビなどで の放映を増 やす	ホームペー ジの充実	その他	無回答	計
総数		783 65.3%	206 17.2%	60 5.0%	49 4.1%	101 8.4%	1199 100.0%
性別	男	310 66.1%	78 16.6%	26 5.5%	24 5.1%	31 6.6%	469 100.0%
	女	464 64.8%	128 17.9%	34 4.7%	24 3.4%	66 9.2%	716 100.0%
	無回答	9 64.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.1%	4 28.6%	14 100.0%
年齢別	20～29 歳	84 60.0%	29 20.7%	11 7.9%	11 7.9%	5 3.6%	140 100.0%
	30～39 歳	107 64.1%	24 14.4%	24 14.4%	7 4.2%	5 3.0%	167 100.0%
	40～49 歳	114 62.3%	38 20.8%	11 6.0%	6 3.3%	14 7.7%	183 100.0%
	50～59 歳	160 68.7%	40 17.2%	7 3.0%	8 3.4%	18 7.7%	233 100.0%
	60～64 歳	80 63.5%	25 19.8%	4 3.2%	7 5.6%	10 7.9%	126 100.0%
	65～69 歳	68 67.3%	17 16.8%	2 2.0%	4 4.0%	10 9.9%	101 100.0%
	70 歳以上	164 68.0%	33 13.7%	1 0.4%	6 2.5%	37 15.4%	241 100.0%
	無回答	6 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 25.0%	8 100.0%
地区別	国分地区	309 63.3%	82 16.8%	31 6.4%	28 5.7%	38 7.8%	488 100.0%
	溝辺地区	41 47.1%	30 34.5%	4 4.6%	3 3.4%	9 10.3%	87 100.0%
	横川地区	38 74.5%	2 3.9%	1 2.0%	3 5.9%	7 13.7%	51 100.0%
	牧園地区	46 64.8%	8 11.3%	3 4.2%	6 8.5%	8 11.3%	71 100.0%
	霧島地区	53 70.7%	11 14.7%	7 9.3%	1 1.3%	3 4.0%	75 100.0%
	隼人地区	249 69.2%	66 18.3%	14 3.9%	6 1.7%	25 6.9%	360 100.0%
	福山地区	42 71.2%	6 10.2%	0 0.0%	2 3.4%	9 15.3%	59 100.0%
	無回答	5 62.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	2 25.0%	8 100.0%

*上段：実数 下段：割合

 : 最も多い回答
 : 2番目に多い回答