

きりしまMワゴン本格運行について



令和6年8月20日
霧島市地域政策課

1 きりしまMワゴン運行の概要

- 令和5年11月20日(月)から、第一次実証運行を開始。
- 運行区域を一部拡大し、令和6年4月1日から第二次実証運行、7月1日からは第三次実証運行を開始。実証運行の課題を踏まえ、適宜、運行計画を見直しの上、令和6年10月から本格運行に移行予定。

	①中心市街地エリア	②溝辺エリア
運行曜日	週4回(火・水・金・土) 祝日運行。12/29～1/3運休	週2回(月・木) 祝日運行。12/29～1/3運休
運行時間	8:30～16:30	8:30～17:30
運行区域面積	約16.2km ²	約21.4km ²
運賃	中学生以上:200円、小学生、障害者、付添人:100円、未就学児:無料	
利用対象者	事前登録を行った方(小学生以上)	同左
運行車両台数	2台	1台
停留所	<ul style="list-style-type: none">・ 公共施設、商業施設、医療機関等の敷地内・ ゴミステーションを停留所として活用	<ul style="list-style-type: none">・ 公共施設、商業施設、医療機関等の敷地内・ ゴミステーションを停留所として活用・ 運行を廃止したふれあいバスのバス停等を停留所として活用
停留所数	161箇所	128所
運行事業者	有限会社 中村タクシー 旭交通 株式会社	有限会社 中村タクシー
きりしまMワゴン運行に伴う既存交通モードの減便等	<p><令和5年4月～> 市街地循環バス(内回り線)を3割程度減便</p> <p><令和5年10月～> 地域間幹線系統(鹿児島中央駅～隼人駅・日当山・医療センター～重久車庫)の廃止 ※「鹿児島中央駅～自衛隊・国分～重久車庫」平均運行回数2.1回増(6.5回→8.6回)</p>	<p><令和5年11月20日～> 竹子・三縄・横川線(溝辺ふれあいバス)の一部区間廃を廃止。</p>

2 実証運行の概要

2

	第1次実証開始	第2次実証		第3次実証	本格運行	
時期	R5.11.20～	R6.4.1～		R6.7月～	R6.10月～	
運行区域	<p>< 中心市街地 > 市街地循環バス(外回り線)の運行エリア内をベースに運行区域を設定</p> <p>< 溝辺 > 溝辺北部(有川・竹子・三縄・麓の一部)</p>	<p>< 中心市街地 > 中央二丁目、中央四丁目、中央六丁目、名波町、城山町、広瀬四丁目、神宮二丁目、神宮三丁目、神宮四丁目を追加</p> <p>< 溝辺 > 横川南部(野坂・横伏敷)を追加</p>	<p>分析・検証を踏まえ、本格運行に向けた見直しを実施 (4月～7月)</p>	<p>国分山下町、上小川、隼人町内山田3丁目 溝辺全域</p>	<p>「運行曜日」、「運行時間」などを決定 実証運行を参考に「運行区域」</p>	
運行曜日	<p>< 中心市街地 > 火・水・金・土</p> <p>< 溝辺 > 月・木</p>	(変更なし)		(変更なし)		
運行時間	<p>< 中心市街地 > 8:30～16:30</p> <p>< 溝辺 > 8:30～17:30</p>	(変更なし)		(変更なし)		
運行台数	<p>< 中心市街地 > 2台</p> <p>< 溝辺 > 1台</p>	(変更なし)		(変更なし)		
運賃	大人200円、子ども100円	(変更なし)		(変更なし)		
				運賃協議会		新運賃

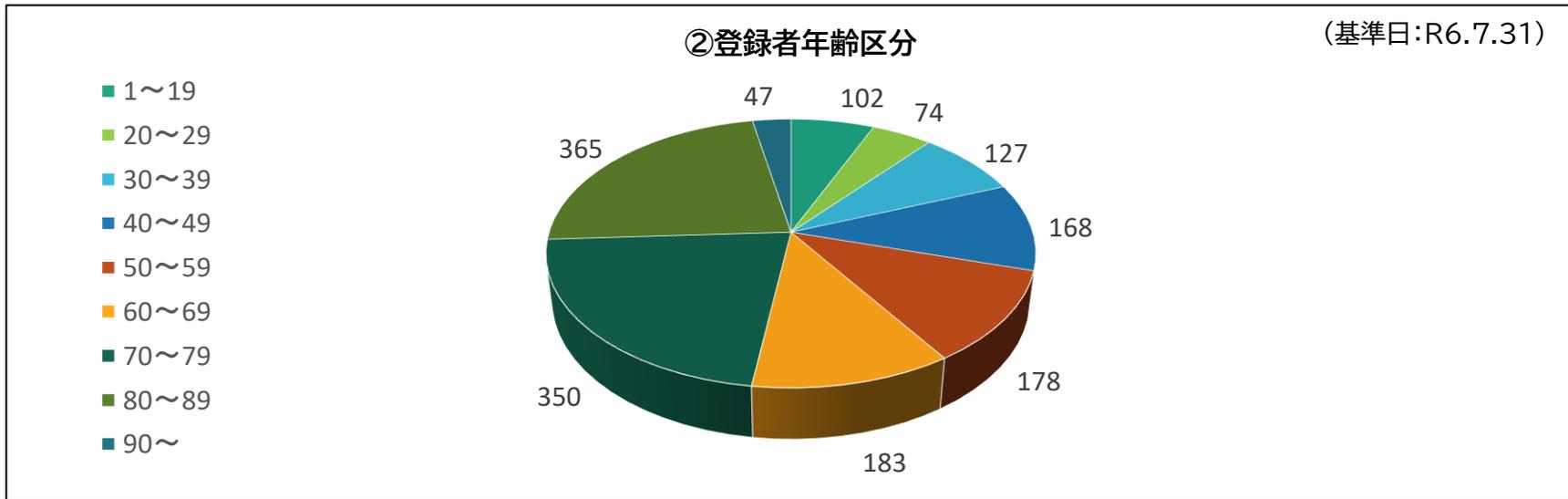
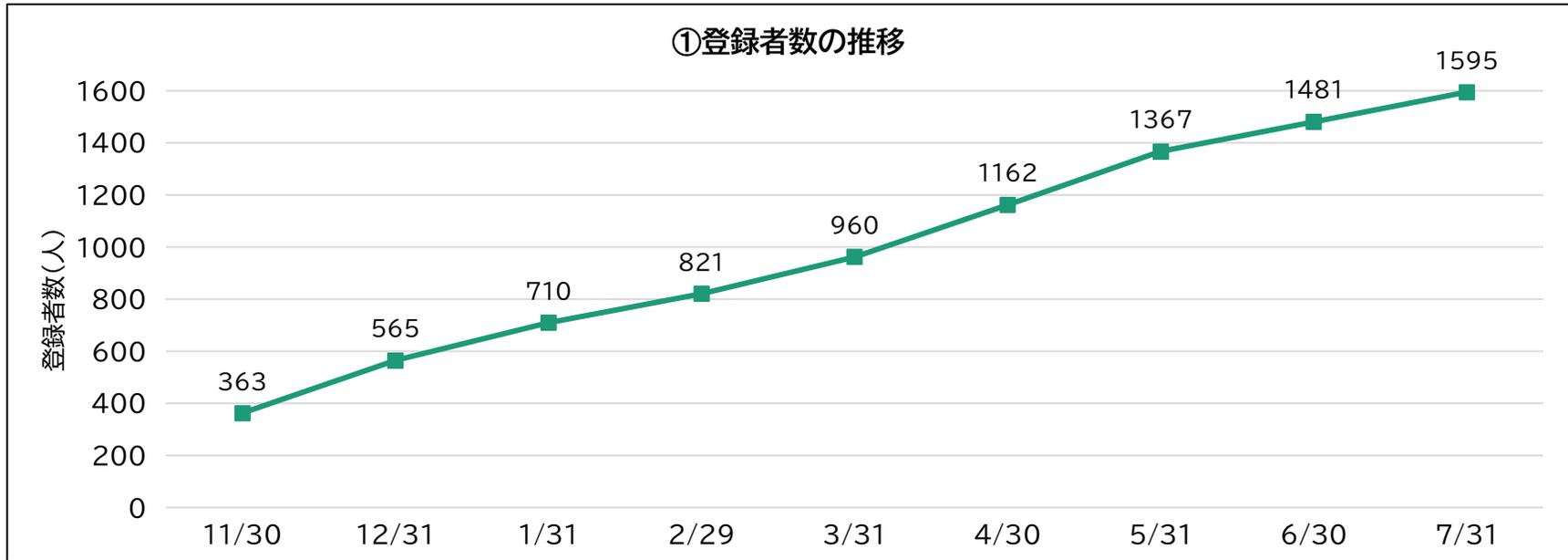
分析・検証	登録者アンケート (2/26～3/16)	<p>利用実績等を踏まえた分析</p>

■ 中心市街地乗降者数(延べ)

	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月
利用人数	65人	304人	283人	400人	546人	556人	710人	761人	871人
1日平均	10.8人	19.0人	17.7人	25.0人	30.3人	32.7人	39.4人	44.8人	48.4人

■ 溝辺地区乗降者数(延べ)

	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月
利用人数	12人	81人	51人	61人	56人	66人	56人	47人	68人
1日平均	3.0人	10.1人	6.4人	6.8人	7.0人	7.3人	6.2人	5.9人	7.6人



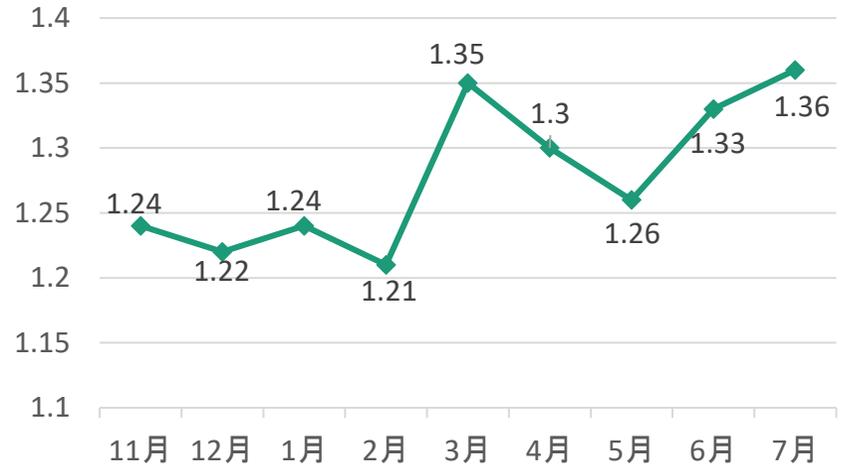
3 きりしまMワゴンの運行実績

③登録者の利用率 (R6.7.31現在)

会員年齢	登録者数 A	利用者数※ B	利用率 B/A
～19歳	102	31	30.4%
20歳～	74	27	36.5%
30歳～	127	38	29.9%
40歳～	168	41	24.4%
50歳～	178	33	18.5%
60歳～	183	35	19.1%
70歳～	350	68	19.4%
80歳～	365	94	25.7%
90歳～	47	15	31.9%
合計	1,594	382	23.9%

※実証運行開始後、1回以上乗車した方的人数

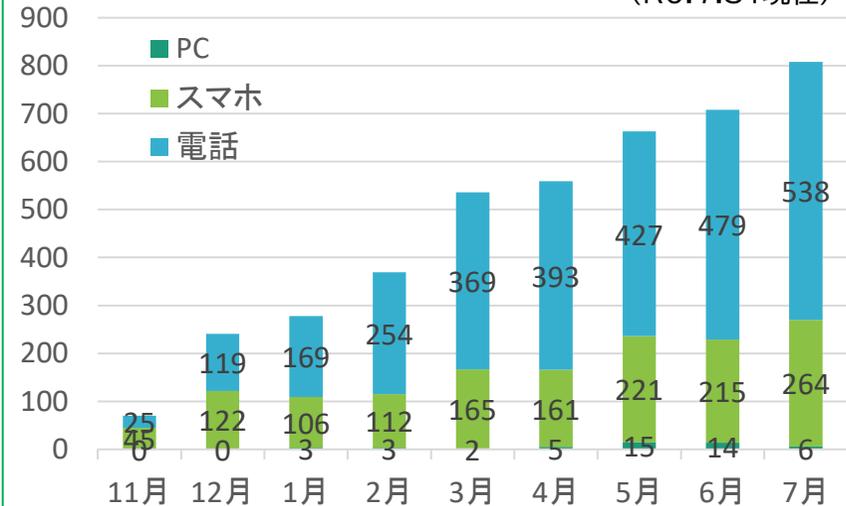
④乗合率の推移 (R6.7.31現在)



⑤スポンサーの状況 (R6.7.31現在)

区分	主な特典	事業者数
プラチナ	①スポンサー停留所の設置 ②車両への社名広告掲載(3面) ③アプリへの企業広告掲載	1社
ゴールド	①スポンサー停留所の設置 ②車両への社名広告掲載(2面) ③アプリへの企業広告掲載	8社
シルバー	①スポンサー停留所の設置 ②車両への社名広告掲載(1面) ③アプリへの企業広告掲載	11社
ブロンズ	①スポンサー停留所の設置 ②アプリへの企業広告掲載	17社
ホワイト	アプリへの企業広告掲載	3社
クリスタル (FC向け)	①スポンサー停留所の設置 ②アプリへの企業広告掲載	1社
合計		41社

⑥予約方法別の予約件数 (R6.7.31現在)





『A I 活用型オンデマンド交通運行事業 (きりしまMワゴン)』 アンケート集計結果

2024年3月吉日

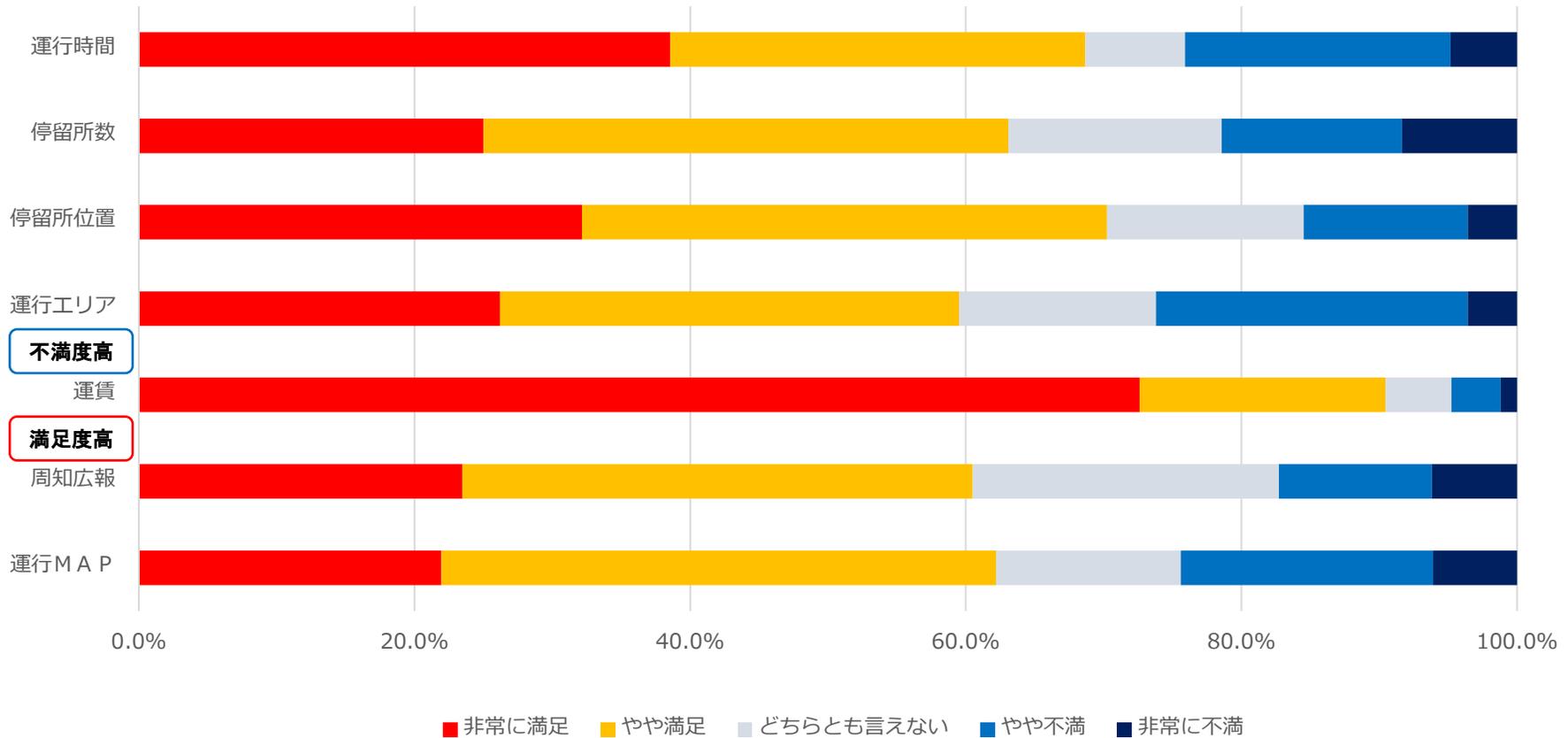
霧島市
トヨタカローラ鹿児島株式会社



きりしまMワゴンアンケートについて

目的	登録者及び利用者の意見を聴取し運行改善に活かすこと等
アンケート実施期間	令和6年2月26日から令和6年3月16日（回答締切）まで
アンケート形式	<ul style="list-style-type: none"> 紙面 Web（きりしまMワゴン内アプリ経由）
アンケート配布対象及び方法	<ul style="list-style-type: none"> きりしまMワゴン乗車利用者（乗車者へ運転手から直接配布） きりしまMワゴンアプリ利用者（アプリ上でアンケート案内）
配布数	<ul style="list-style-type: none"> 紙面 約100部 アプリダウンロード数634人（発信1回目2/26・2回目3/7・3回目3/13） ※うち開封率 <ul style="list-style-type: none"> Android 1回目 23% 2回目 29% 3回目 23% IOS 1回目 44% 2回目 43% 3回目 39%
回収方法	<ul style="list-style-type: none"> 紙面は車中の投函箱 Webは自動集計
謝礼	<ul style="list-style-type: none"> アンケート回収時に「無料乗車券」配布 アプリ回答者に「無料乗車券」をアプリ経由で後日配布
アンケート回収回答数	<ul style="list-style-type: none"> 173回答（紙面 41回答 ・ Web 132回答）

1. アンケート抜粋



不満度高

満足度高

- 運賃が最も満足度が高い
- 次いで停留所の位置、運行時間と続く
- 一方不満が最も高いのは運行エリア
- 次いで運行MAP、運行時間と続く

項目	運行時間	停留所数	停留所位置	運行エリア	運賃	周知広報	運行MAP
非常に満足	38.6%	25.0%	32.1%	26.2%	72.6%	23.5%	22.0%
やや満足	30.1%	38.1%	38.1%	33.3%	17.9%	37.0%	40.2%
どちらとも言えない	7.2%	15.5%	14.3%	14.3%	4.8%	22.2%	13.4%
やや不満	19.3%	13.1%	11.9%	22.6%	3.6%	11.1%	18.3%
非常に不満	4.8%	8.3%	3.6%	3.6%	1.2%	6.2%	6.1%

2. 「きりしまMワゴン」の今後運賃の改定を行う場合、いくらが適切とおもいますか

	回答数
全体	160
平均値	230.4
最小値	50
最大値	10000

- 多くが200円～300円に集中している
- 事業継続のための値上げはやむを得ない、事業継続の適正值でお願いしたいなど、金額ではなく意見の記入もある
- ※10,000円の回答が1名おりますが、平均値には分母・分子ともカウントしていません。
(含んだ際の平均値は300円強)
- アンケート回答から、現在の運賃に対する満足度は高く、また値上げへの批判的な意見も無い

①エリア拡大

アンケート調査などでもエリア拡大の要望が多いため、市街地については第3次実証運行よりさらにエリアを拡大して運行を行う。
溝辺地区については第3次実証運行で全域にエリアを拡大した結果、利用者も増えたため現状のとおり全域で運行を行う。

- ・市街地は一部エリアを拡大(別紙地図参照)
- ・溝辺地区は変更なし(溝辺地区全域)

②運行曜日

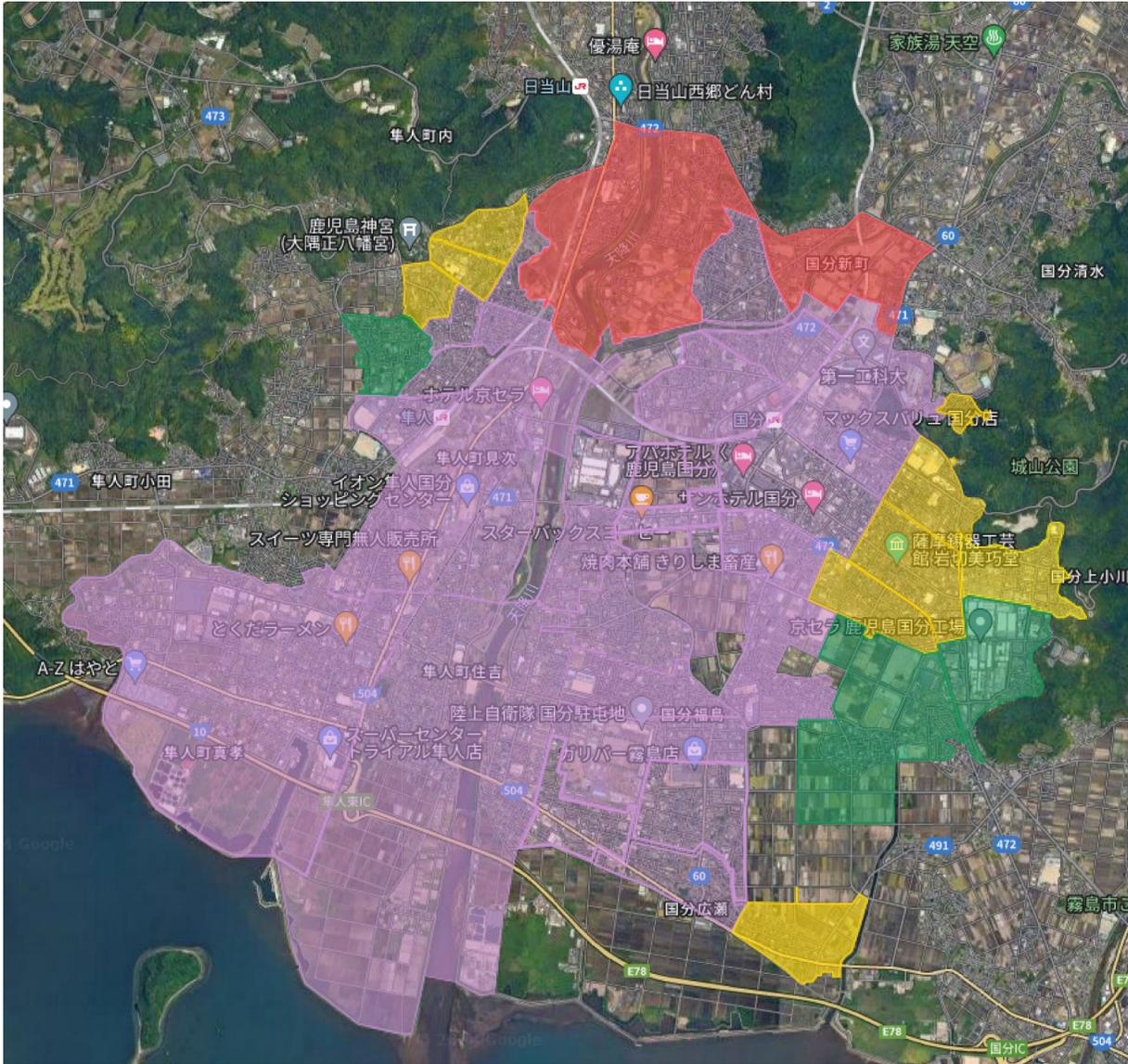
変更なしで行う。

- ・市街地 火、水、金、土
- ・溝 辺 月、木

③運行時間

- ・中心市街地 変更なし(8:30~17:00)
- ・溝辺地区 8:30~17:30を8:30~16:30に変更





第1次実証運行エリアR5.11~

第2次実証運行エリアR6.4~

第3次実証運行エリアR6.7~

本格運行エリア案R6.10~

■本格運行エリア

○霧島市国分地区(新町、新町一丁目・二丁目、清水一丁目、向花町、中央一丁目・二丁目・三丁目・四丁目・五丁目・六丁目、名波町、城山町、松木、松木町、松木東、福島、福島一丁目・二丁目・三丁目、広瀬、広瀬一丁目・二丁目・三丁目・四丁目、野口、野口町、野口東、野口西、野口北、府中、府中町、上小川、山下町)

○霧島市隼人地区(見次、神宮一丁目・二丁目・三丁目・四丁目・五丁目・六丁目、内山田一丁目・二丁目・三丁目、真孝、住吉、姫城、内)

○霧島市溝辺地区(全域)

○霧島市横川地区(上ノの一部)