

きりしまMワゴン(AI活用型オンデマンド交通)の運行について



霧島市地域政策課

1 きりしまMワゴンとは？

1

- きりしまMワゴンは、時刻表や決まった運行路線がない予約型の乗合交通。
- 予約に応じて、人工知能(AI)が最適な経路を導き出し、指定の停留所まで送迎する。他の利用者から予約が入ると、次の利用者が待つ停留所へと経路を変えながら運行する。

利用のながれ

①登録

会員登録申込書かインターネットで無料の会員登録をする

②予約

電話かインターネットで予約する

- ☑ 希望日時や乗車停留所(出発地)、降車停留所(目的地)を、利用希望日の2週間前から利用希望時間の30分前までの間に予約します。

③待つ

予約した日時に停留所へ

④乗る

乗車する

- ☑ 乗車時に運賃(現金、キャッシュレス決済)を支払います。

⑤到着

目的地の停留所へ

- ☑ AIが導き出した経路に従い、途中で別の利用者が乗車・降車しながら目的地へ向かいます。



2 きりしまMワゴン運行の概要

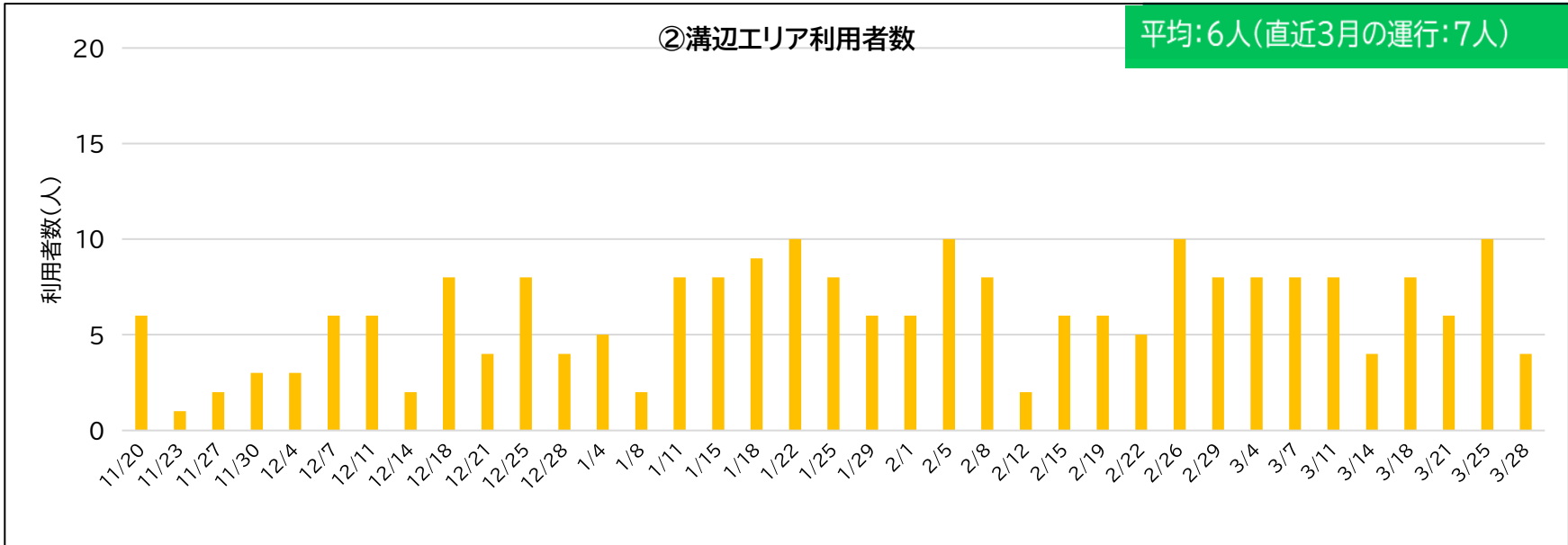
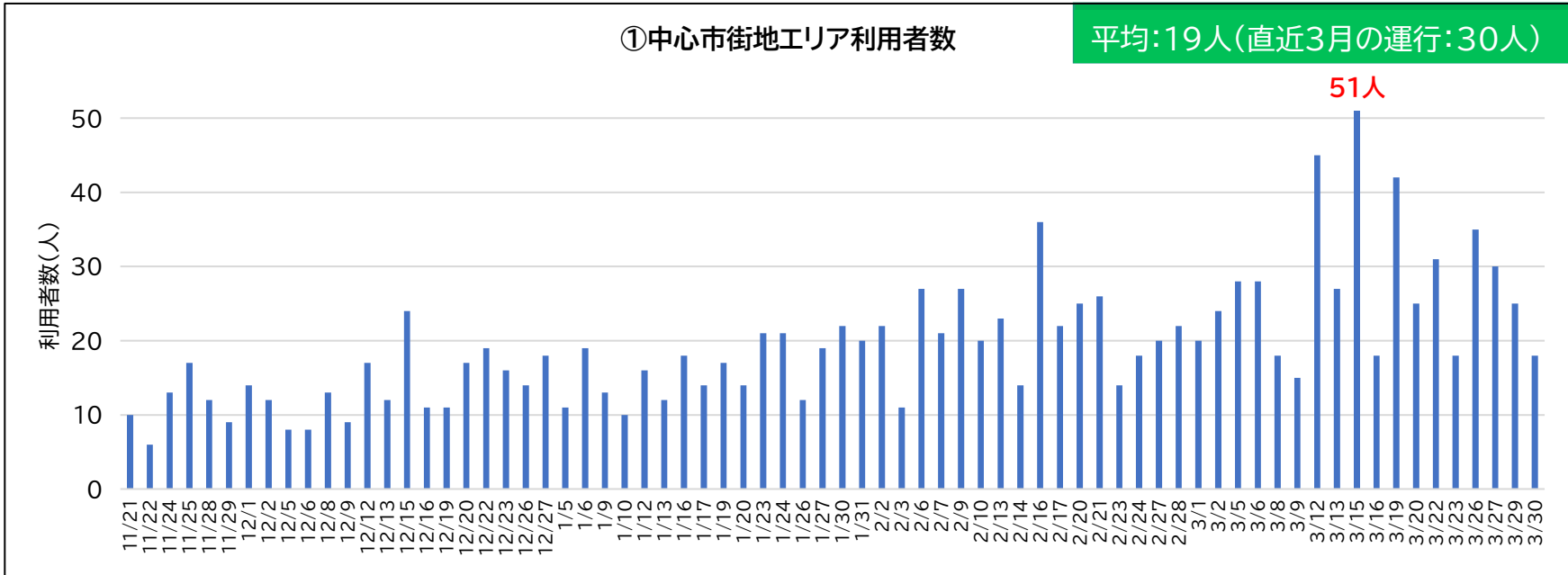
- 令和5年11月20日(月)から、第一次実証運行を開始。
- 運行区域を一部拡大し、令和6年4月1日(月)から第二次実証運行を開始。
- 実証運行の課題を踏まえ、適宜、運行計画を見直しの上、令和6年10月から本格運行に移行予定。

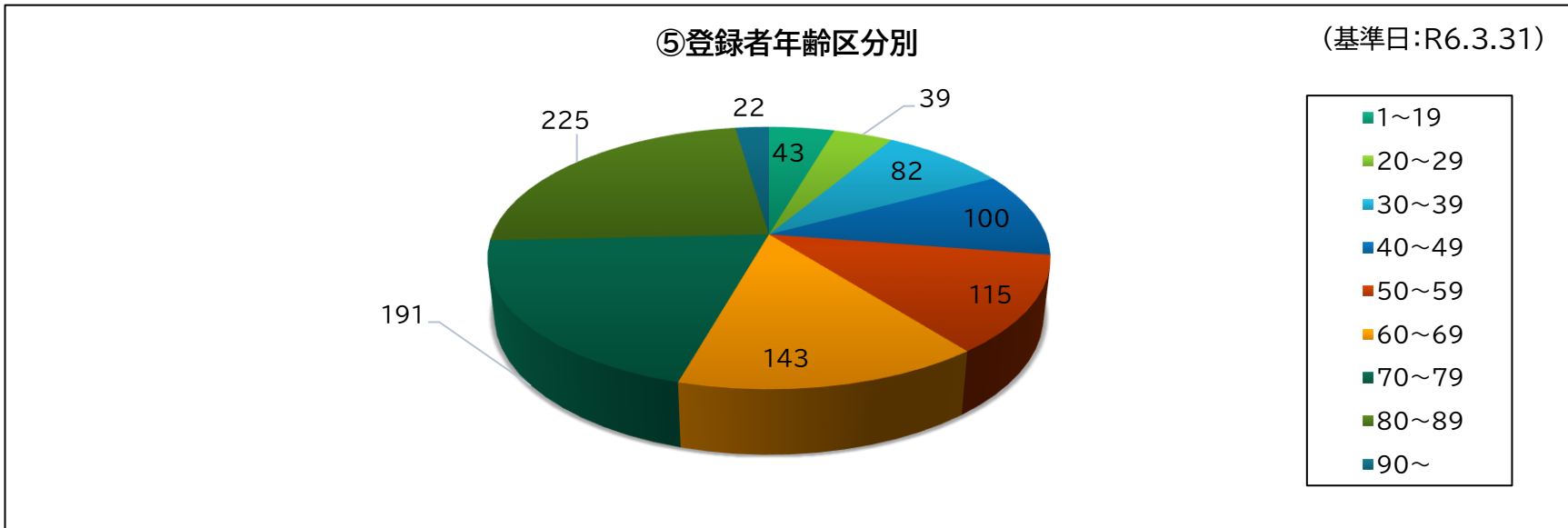
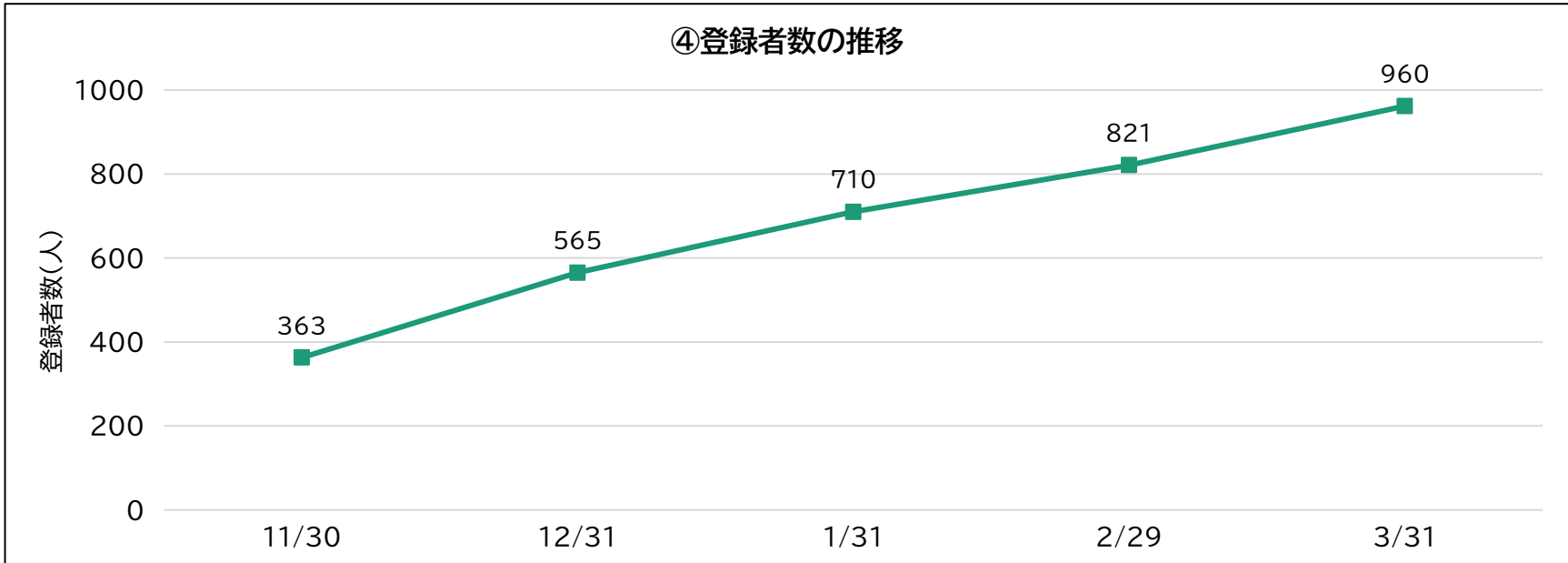
	①中心市街地エリア	②溝辺エリア
運行曜日	週4回(火・水・金・土) 祝日運行。12/29～1/3運休	週2回(月・木) 祝日運行。12/29～1/3運休
運行時間	8:30～16:30	8:30～17:30
運行区域面積	約8.7km ²	約21.4km ²
運賃	中学生以上:200円、小学生、障害者、付添人:100円、未就学児:無料	
利用対象者	事前登録を行った方(小学生以上)	同左
運行車両台数	2台	1台
停留所	<ul style="list-style-type: none"> ・ 公共施設、商業施設、医療機関等の敷地内 ・ ゴミステーションを停留所として活用 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 公共施設、商業施設、医療機関等の敷地内 ・ ゴミステーションを停留所として活用 ・ 運行を廃止したふれあいバスのバス停等を停留所として活用
停留所数	146箇所	73箇所
運行事業者	有限会社 中村タクシー 旭交通 株式会社	有限会社 中村タクシー
きりしまMワゴン運行に伴う既存交通モードの減便等	<p><令和5年4月～> 市街地循環バス(内回り線)を3割程度減便</p> <p><令和5年10月～> 地域間幹線系統(鹿児島中央駅～隼人駅・日当山・医療センター～重久車庫)の廃止 ※「鹿児島中央駅～自衛隊・国分～重久車庫」平均運行回数2.1回増(6.5回→8.6回)</p>	<p><令和5年11月20日～> 竹子・三縄・横川線(溝辺ふれあいバス)の一部区間廃を廃止。</p>

3 今後の運行見直しについて

	第1次実証開始	第2次実証	第3次実証	本格運行
時期	R5.11.20~	R6.4.1~	R6.7月~	R6.10月~
運行区域	<中心市街地> 市街地循環バス(外回り線)の運行エリア内をベースに運行区域を設定 <溝辺> 溝辺北部(有川・竹子・三縄・麓の一部)	<中心市街地> 中央二丁目、中央四丁目、中央六丁目、名波町、城山町、広瀬四丁目、神宮二丁目、神宮三丁目、神宮四丁目を追加 <溝辺> 横川南部(野坂・横伏敷)を追加	分析・検証を踏まえ、本格運行に向けた見直しを実施 (4月~7月)	10月からの本格運行と同一の「運行区域」「運行曜日」「運行時間」による運行 運行台数の増車検討 運賃協議会 → 新運賃
運行曜日	<中心市街地> 火・水・金・土 <溝辺> 月・木	(変更なし)		
運行時間	<中心市街地> 8:30~16:30 <溝辺> 8:30~17:30	(変更なし)		
運行台数	<中心市街地> 2台 <溝辺> 1台	(変更なし)		
運賃	大人200円、子ども100円	(変更なし)		

分析・検証	登録者アンケート (2/26~3/16)	↑
	利用実績等を踏まえた分析	





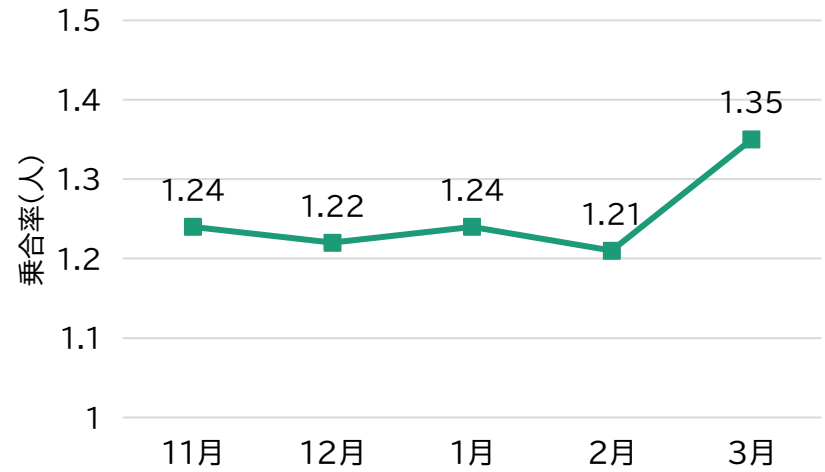
4-3 きりしまMワゴンの運行実績

①登録者の利用率 (R6.3.31現在)

会員年齢	登録者数 A	利用者数※ B	利用率 B/A
～19歳	43	19	44.2%
20歳～	39	19	48.7%
30歳～	82	21	25.6%
40歳～	100	20	20.0%
50歳～	115	16	13.9%
60歳～	143	17	11.9%
70歳～	191	29	15.2%
80歳～	225	48	21.3%
90歳～	22	6	27.3%
合計	712	114	20.3%

※実証運行開始後、1回以上乗車した方的人数

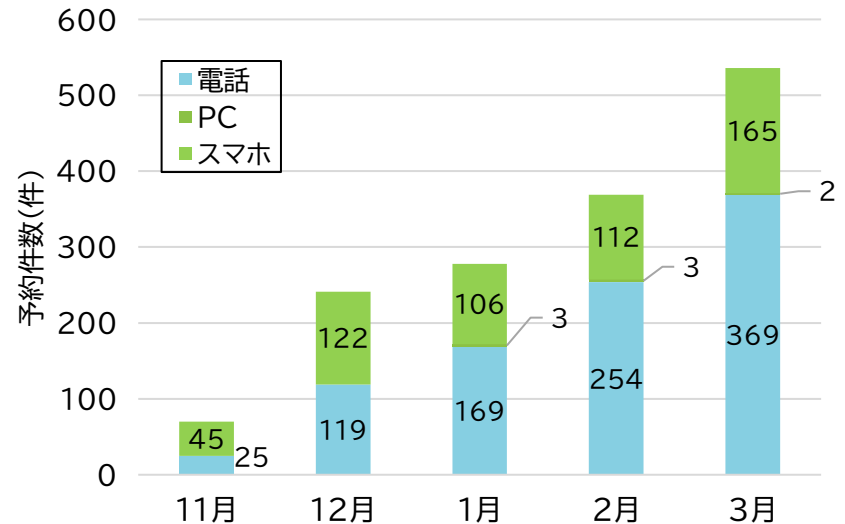
②乗合率の推移 (R6.3.31現在)

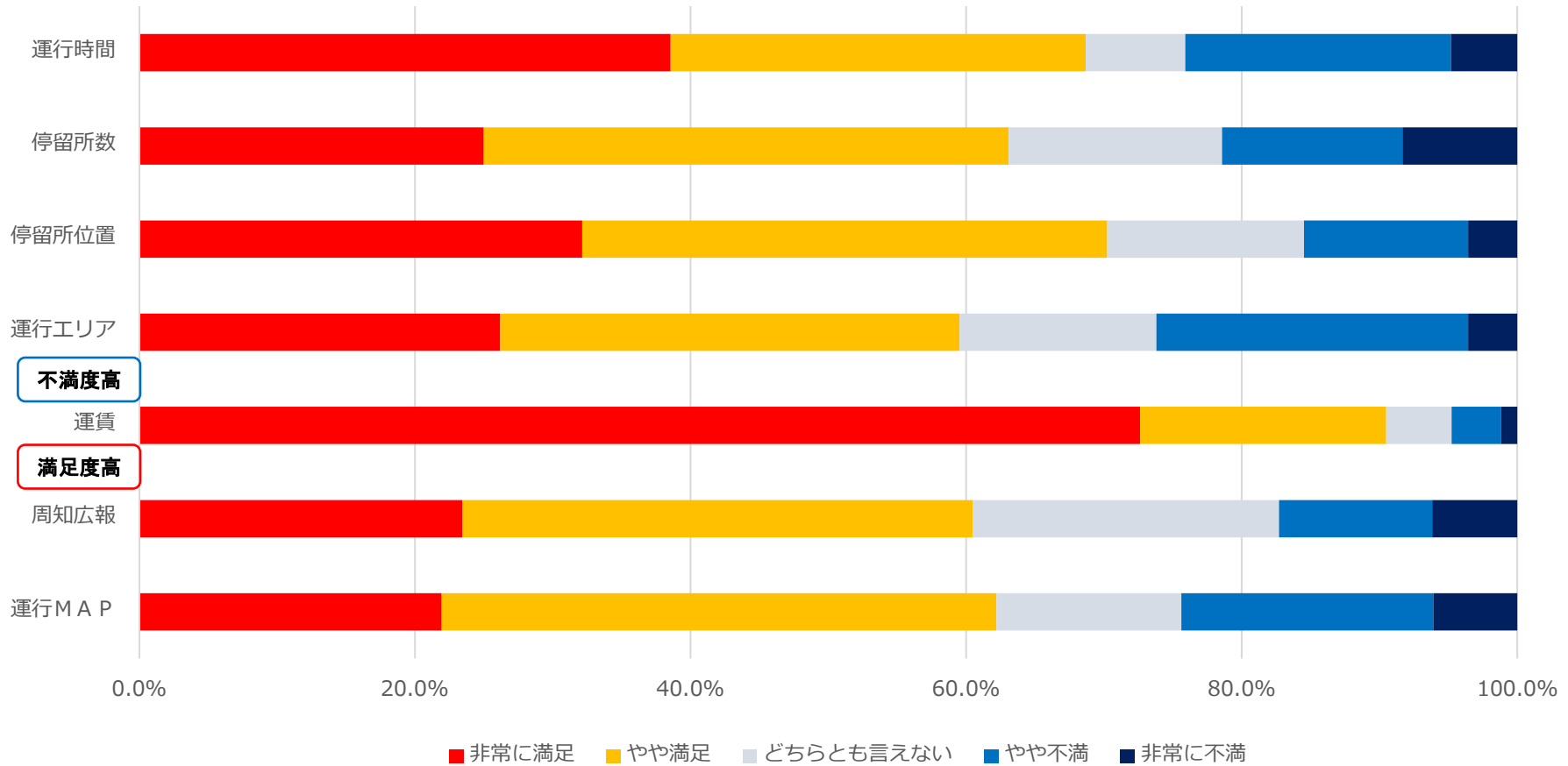


③スポンサーの状況 (R6.3.31現在)

区分	主な特典	事業者数
プラチナ	①スポンサー停留所の設置 ②車両への社名広告掲載(3面) ③アプリへの企業広告掲載	50,000円×1社
ゴールド	①スポンサー停留所の設置 ②車両への社名広告掲載(2面) ③アプリへの企業広告掲載	20,000円×8社
シルバー	①スポンサー停留所の設置 ②車両への社名広告掲載(1面) ③アプリへの企業広告掲載	10,000円×10社
ブロンズ	①スポンサー停留所の設置 ②アプリへの企業広告掲載	5,000円×11社
ホワイト	アプリへの企業広告掲載	3,000円×3社
クリスタル (FC向け)	①スポンサー停留所の設置 ②アプリへの企業広告掲載	3,000円×1社
合計		34社

④予約方法別の予約件数 (R6.3.31現在)





不満度高

満足度高

- 運賃が最も満足度が高い
- 次いで停留所の位置、運行時間と続く
- 一方不満が最も高いのは運行エリア
- 次いで運行MAP、運行時間と続く

項目	運行時間	停留所数	停留所位置	運行エリア	運賃	周知広報	運行MAP
非常に満足	38.6%	25.0%	32.1%	26.2%	72.6%	23.5%	22.0%
やや満足	30.1%	38.1%	38.1%	33.3%	17.9%	37.0%	40.2%
どちらとも言えない	7.2%	15.5%	14.3%	14.3%	4.8%	22.2%	13.4%
やや不満	19.3%	13.1%	11.9%	22.6%	3.6%	11.1%	18.3%
非常に不満	4.8%	8.3%	3.6%	3.6%	1.2%	6.2%	6.1%

○エリア拡大

- ・国分地区 現行のエリアに上小川、山下町を追加（P9マップ 緑色）
- ・隼人地区 現行のエリアに内山田3丁目を追加（P9マップ 緑色）
- ・溝辺地区 現行の溝辺町北部を鹿児島空港を含む溝辺町全域（有川、崎森、竹子、麓、三縄）にエリア拡大（P10マップ 青色）

○運行時間

- 今回の実証運行では現行のまま変更なし。
- ・国分隼人市街地 8:30～16:30
 - ・溝辺地区 8:30～17:30

○運行日

- 今回の実証運行では現行のまま変更なし。
- ・国分隼人市街地 火、水、金、土（2台で運行）
 - ・溝辺地区 月、木（1台で運行）

○運賃

- 今回の実証運行では現行のまま変更なし。
- ・中学生以上 200円、小学生・障がい者 100円

○10月より本格運行

- ・今回の実証運行を参考に10月の本格運行の際には、運行時間、運行日、運賃等の見直しも検討予定。



