

令和5年度第2回霧島市地域公共交通会議 会議要旨

開催日時	令和5年10月17日(火) 14:00~15:20		
開催場所	国分シビックセンター 議会棟3階 全員協議会室		
出席委員	山口会長、坂口委員、麻生委員、西委員、今塩屋委員、有村委員、中村委員、大坪委員、迫田委員、福重委員、山口(重)委員、山口(俊)委員、加治屋委員、西村委員、南委員、今堀委員、岡委員、堀ノ内委員、下園氏(北園委員代理)、伊地知氏(竹下委員代理)、前田委員、川東委員、満留委員、中堀委員、出口委員、有村委員以上26人		
事務局	宮永地域政策課長、横山主幹、有馬サブリーダー、橋口主事補(計4人)		
観光PR課	山口商工観光PR課長、今吉主幹、有馬サブリーダー、小園主事(計3人)		
公開・一部非公開又は非公開の別	公開	傍聴人数	0人

**議 事**

- 議案第1号 AI活用型オンデマンド交通(きりしまMワゴン)の実証運行について
- 議案第2号 溝辺ふれあいバスの運行見直しについて
- 議案第3号 横川駅~万膳線及び万膳~牧園中線の廃止について

**審議結果などの概要**

Ⓔ：委員 Ⓕ：事務局

**◇議 事**

**議案第1号 AI活用型オンデマンド交通(きりしまMワゴン)の実証運行について**

→事務局が資料に沿って説明。原案のとおり承認。意見は以下のとおり。

Ⓔ【資料1】4ページの利用対象者の事前登録方法について

Ⓕ事前登録方法については、申込書に記入し郵送いただく方法と、WEB上で入力し申込み方法の2通りの申込方法があります。現在リーフレットを作成しており、その中に申込書を添付し、運行区域内全世帯へ配布を行います。

Ⓔ【資料1】3ページに「タクシーとの差別化」について記載がありますが、タクシー事業への影響を実証運行期間中に十分に検証し、今後の運行につなげていただきたい。

Ⓕ今後、定期的にタクシー事業者の方と情報共有、意見交換を行いながら事業を進めてまいります。

Ⓔ【資料1】3ページ、タクシーとの差別化の具体策はどのようなものか。

Ⓕ利用する停留所の設置場所は、ごみステーションをメインに、停留所の設置間隔を300メートル以上離すことを基本に選定しております。タクシーのように完全ドア・ツー・ドアではないところで差別化を図っています。

Ⓔ市から運行事業者への運行費の支払いについて、現在運行しているデマンド交通は、予約があった時のみの実績払いになっていますが、きりしまMワゴンの運行費の支払い方法も同じでしょうか。

Ⓕ現在、市からデマンド交通運行事業者への支払い方法につきましては、ご意見のとおりです。今回のきりしまMワゴンにつきましては、運行契約前でもあり確定ではありませんが、仮に運行がない場合でも定額で委託料を支払う方法を検討しています。

Ⓔ停留所の設置場所について、今後の見直しの方法はどのように行うのか。また、停留所マップについて、わかりやすく改善を行っていただきたい。

Ⓕ停留所マップについては、少しでもわかりやすく表示できるよう改善を図ります。

停留所の設置につきましては、今後、事業者様からのスポンサー停留所の設置依頼、また、地域の自治会からのごみステーションへの設置依頼により、停留所の新設、見直しが行われる場合があります。その際は市のホームページ上で周知広報を図ってまいります。

園乗車予約方法について、高齢者の方が予約を行う場合に乗降場所の停留所を正確に伝えられないのではないか。

㊦予約方法については二通りあり、一つ目がWEBサイトから乗降停留所を選択し予約する方法、二つ目が電話での予約となります。連絡先は専用のコールセンターです。以前、コールセンターの視察を行ったのですが、乗降場所の停留所名をお伝えいただかなくても、どこからどこへ行きたいとお伝えいただければ、近くの停留所をご案内し対応するなど、的確な対応をされていました。

### **議案第2号 溝辺ふれあいバスの運行見直しについて**

→事務局が資料に沿って説明。委員からの質問はなく、原案のとおり承認。

### **議案第3号 横川駅～万膳線及び万膳～牧園中線の廃止について**

→事務局が資料に沿って説明。委員からの質問はなく、原案のとおり承認。

## **◇報告**

### **バスロケーションシステムの導入について**

→事務局が資料に沿って説明。委員からの質問はなし。

## **◇その他**

園近年、観光客の利用する観光路線バスが廃線または減便となっている。

コロナ終息後の観光客増加への交通確保に対応するため、霧島市地域公共交通会議観光専門部会を開催するなど、協議の場を設けて頂きたい。

㊦観光専門部会の開催について検討します。

園ふれあいバスの車両について、最新の車両も20年近く使用され、乗降口のステップも高く、お年寄りや乗降に大変苦労しています。車両の入替えの検討をお願いしたい。

園車両の老朽化が激しく、また、車両乗降口が同じく高いので乗客の方が不便に思われているようです。ぜひ車両の入替えを検討いただきたい。

㊦車両購入補助の活用など、関係部署と協議を行い検討します。