

➤ 各事業所等の取組(とりまとめ結果)

- ①霧島市の主要停留所における英語アナウンスの追加【鹿児島交通株】  
(対象停留所⇒京セラ国分、国分駅、鹿児島空港、丸尾、隼人駅、立花上、妙見温泉、嘉例川駅、霧島温泉駅、霧島神宮、霧島神宮駅)
- ②霧島市の主要停留所ヘッドパネルへのローマ字表記【鹿児島交通株、霧島観光協会】  
(対象停留所⇒霧島神宮駅、霧島神宮、丸尾、丸尾温泉、霧島温泉駅、嘉例川駅、えびの高原、大浪池登山口、高千穂河原、国分駅、神話の里入口、妙見温泉、隼人駅)
- ③「霧島のったりおりたり1日乗車券」の販売【鹿児島交通株】
- ④「SUNQパス全九州版(3日間乗り放題)」「SUNQパス南九州版(3日間乗り放題)」企画乗車券の販売  
【鹿児島交通株、南国交通株】
- ⑤空港発着便にバスロケーションシステムを導入【鹿児島交通株、南国交通株】
- ⑥鹿児島県観光課の事業で、タクシーやレンタカーで観光施設を巡る観光客に対し、2千円若しくは5千円(宿泊者)を助成する「かごしまらく巡り」というものがあり、中村タクシー及び旭交通が対象事業所となっている。
- ⑦「霧島遊めぐりバスマップ」をシンプルにした英語版のバス時刻表を作成している。【霧島観光協会】
- ⑧明治維新150周年にちなみ「鉄道でいくかごしまの旅」というリーフレットを作成した。鉄道沿線の観光スポットや駅からの2次アクセス情報を掲載している。【鹿児島県鉄道整備促進協議会】
- ⑨JR九州・肥薩おれんじ鉄道モバイルスタンプラリーというものを7月21日～10月21日の期間実施している。指定された駅でデジタルスタンプを集め、応募すると抽選で賞品が当たるといもの。【鹿児島県鉄道整備促進協議会】
- ⑩2次アクセス情報として英語版バスマップを作成し、霧島市内の交通結節点に設置している。【霧島市地域政策課】  
(設置箇所⇒国分駅、隼人駅、霧島神宮駅、観光案内所、霧島市観光協会、霧島PRブース(鹿児島空港内)、鹿児島空港総合案内所)
- ⑪霧島遊めぐりバスマップを毎年2回、4月と10月のダイヤ改正に合わせて作成している。今年の10月には観光案内等も含めた20ページ程度の多言語版も作成予定【霧島市霧島PR課】
- ⑫主要な交通結節点から各観光施設までのモデルコースを作成し、各施設に設置している。【霧島市霧島PR課】
- ⑬霧島周遊観光バスの実証運行を実施している。現在は山手方面しか運行していないが、来年の実証運行では、アンケート結果等も踏まえ、海手方面の運行も検討している。【霧島市霧島PR課】

## ➤ 問題点及び課題

### <問題点>

**A)** 土・日・祝日に路線バスの便数が不足  
※特に「丸尾⇄妙見⇄国分」「丸尾⇄霧島神宮⇄国分」  
はニーズのある時間帯にバスが運行しない。

**B)** 観光客等がどのような公共交通手段があるのかを知らない。(※P4、霧島遊めぐりバスマップの認知度参照)

**C)** 交通結節点から観光地への交通案内板、パンフレットや  
スタッフの外国語対応に関する満足度が非常に低い。  
(※P4 満足度調査)

**D)** バス・JR共通ICカード決済ができないなど、利便性が  
低い。

### <課題>

I) ニーズのある時間帯の交通移動手段の確保

II) タクシーの有効活用

III) 公共交通情報を確実に観光客等の利用者へ届ける。

IV) 交通結節点、観光地に外国人向けのガイド表示を充実さ  
させる。

V) 多言語版のバスマップ等の作成、設置

VI) バス・タクシードライバーのインバウンド対応能力の向上

VII) 運賃決済の簡素化

## ➤ 課題解決のための現在の取組及び今後の必要な対策

	現在の取組	今後の必要な対策
I	・土、日、祝日のみの霧島周遊観光バスの実証運行	①霧島周遊観光バスの運行ルート等の見直し ②「丸尾⇄霧島神宮・妙見⇄国分」の運行時刻の調整
II		③「かごしまらく巡り」の積極的なPR（市独自のチラシ作成、市や観光協会等が実施する各種セールス活動を通じてのPR等） ④ルートマップへのタクシーの概算運賃の掲載 ⑤外国人向けコールセンターの設置に係る検討 ※大分県の「外国人110番」では東京のオペレータにつながり、何十カ国もの外国語に対応できる。
III	・霧島遊めぐりバスマップの作成 ・観光モデルコースの作成・設置 ・ナビタイム等のシステム会社へ路線情報の掲載 ・バスロケーションシステムの一部導入	⑥霧島遊めぐりバスマップや観光モデルコースの設置箇所を増やす。 ⑦バスロケーションシステムの丸尾方面路線バスへの導入 ⑧各観光施設のHP上でのバス時刻情報、モデルコース等の掲載 ⑨Google対策 ※グーグルの検索結果に路線表示されるためのデータ整備
IV	・停留所ヘッドパネルへのローマ字表記(主要観光路線上のみ) ・車内自動音声案内に英語を追加(主要観光路線上のみ) ・主要観光施設、交通結節点への「外国人観光客向けバスルートマップ」の設置	⑩英語版バス時刻表やバスルートマップ設置箇所を増やす
V	・英語版バス時刻表の作成	⑪「霧島遊めぐりバスマップ」多言語版の作成(10月実施予定)
VI		⑫商工会等によるドライバー向け英語セミナー等の開催
VII	・SUNQパス南九州版(3日間乗り放題)8,000円の販売 ・「霧島のったりおりたりマイプラン」1日乗車券1,100の販売	⑬既存の企画乗車券(SUNQパス等)の積極的なPR ⑭スマートフォン等を利用した運賃決済方法の検討

# 《参考》 各種データ

## ➤ 地域公共交通網形成計画P86抜粋

表 観光客の「霧島遊めぐりバスマップ」の認知度

	遊めぐりバスマップ の認知度
市内で路線バスを利用した観光客 (N=157)	15.9%
市内で路線バスを利用していない 観光客 (N=191)	2.1%

資料：交通拠点・観光拠点ヒアリング結果

表 情報発信による観光客のバス需要取り込み可能性

	情報発信による バス利用意向率
観光地までのバスの行き方を 知らない人 (N=222)	29.3%

資料：交通拠点・観光拠点ヒアリング結果

## ➤ 国立公園への訪日外国人利用者の満足度(アンケート結果)

「大変満足」の割合		単 純 平 均	8 公 園	阿 寒 摩 周	八 十 幡 和 平	日 光	伊 勢 志 摩	大 山 隠 岐	く じ ゆ 蘇 う	錦 江 湾 霧 島	諸 島 慶 良 間
2017年度 滞在全体		39.0%		35.5%	48.1%	53.0%	44.7%	24.6%	31.8%	24.0%	50.2%
標本数		-		152	58	166	106	118	110	221	260
	自然景観	54.6%		47.5%	59.6%	65.7%	57.9%	47.8%	48.7%	37.8%	71.5%
	宿泊施設	35.4%		34.7%	42.2%	44.6%	35.5%	35.9%	35.2%	18.9%	35.8%
	宿泊施設以外の食事	30.0%		28.6%	32.0%	43.4%	35.0%	25.0%	24.1%	22.6%	29.5%
	ビジターセンター	33.5%		36.7%	32.6%	51.1%	37.8%	28.0%	25.0%	23.5%	-
	現地ツアー・プログラムの内容	29.6%		29.1%	22.5%	43.2%	32.8%	32.3%	22.3%	15.6%	39.0%
	主要駅等から国立公園への交通案内板・標識	29.3%		29.0%	26.7%	43.5%	37.0%	21.9%	24.5%	19.4%	32.3%
	遊歩道や展望台などの整備状況	32.7%		29.9%	37.5%	45.9%	40.5%	28.0%	22.0%	20.6%	37.1%
	パンフレットやスタッフの外国語対応	27.7%		30.2%	23.3%	41.8%	31.6%	18.5%	25.9%	17.5%	32.9%
お土産の内容	28.4%		31.6%	26.8%	38.2%	37.2%	19.3%	27.6%	15.5%	30.8%	
参 考	2017年度 滞在全体 (日本人)	37.5%		34.9%	37.6%	35.4%	34.1%	28.2%	38.1%	37.5%	53.9%
	標本数	-		42	202	240	243	132	289	96	1,098