

質問に対する回答書

○業務名：霧島市ホームページリニューアル事業業務委託

令和8年4月17日更新

番号	ファイル名	ページ番号	項目	質問内容	回答
1	実施要領	5	13.二次審査の実施	プレゼンテーションに参加させていただく人数に制限はございますか。	制限はありませんが、人数次第では参加人数を調整いただくことがあります。
2	仕様書	2	3.基本方針	(6) 高いセキュリティ、安全、安心なシステムの構築に関する質問です。 現在は鹿児島県のセキュリティクラウドをご利用されておりますでしょうか。利用されている場合、リニューアル後もご継続されるという認識でよろしいでしょうか。また、県セキュリティクラウドのWAFやCDNのサービスはご利用されておりますでしょうか。	現在、鹿児島県セキュリティクラウドを利用しており、リニューアル後も継続利用します。また、WAF・CDNについても利用中です。
3	仕様書	2	4.基本事項	ご参考までに、現行サイトの月間のページビュー数（合計値）をご教示いただけますでしょうか。	昨年度の平均PV数は月545,804PVです。ただし、災害や市長・市議選によりPV数が著しく増加した月があり、それを除くと月444,016PVです。
4	仕様書	10	4.アクセシビリティ対応	(3) 音声読み上げソフトに対応すること。とありますが 現在導入されているリードスピーカーを継続して導入するなど、音声読み上げ機能自体を実装する必須はありますでしょうか。	現行サイトで導入しているリードスピーカーと同等以上の音声読み上げ機能の実装を必須とします。

番号	ファイル名	ページ 番号	項目	質問内容	回答
5	仕様書	2	4.基本事項	ドメインは現在のドメイン（city-kirishima.jp）を利用する認識でよろしいでしょうか。また、その場合はドメイン移管・管理等の業務は本業務外という認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。また、ドメインの管理等は本業務の対象外です。
6	仕様書	8	第3.システム要件	WAF、CDNについては記載がございませんが、本業務外という認識でよろしいでしょうか。	番号2の回答のとおりであり、WAF・CDNについては本業務の対象外です。 ただし、リニューアル後のサイトが当該セキュリティ環境下で正常に動作するよう、既存のセキュリティ設定に適合させた構築及び検証作業は本業務に含まれます。
7	仕様書	13	6.アクセシビリティ試験	試験の実施は受託業者で行ってもよろしいでしょうか。それとも受託業者以外の第三者機関等での実施が必要でしょうか。	仕様書に記載のとおり、ウェブアクセシビリティ基盤委員会が公開する試験実施ガイドラインに準拠した試験を適切に実施できる体制であれば、受託業者にて実施いただくことでも差し支えありません。 ただし、その場合は、試験結果の客観性及び信頼性を担保するため、実施体制や検証手法（誰が、どのような手順で試験を行うか等）を提案書に記載してください。

番号	ファイル名	ページ 番号	項目	質問内容	回答
8	仕様書	6	データの提供形式	約5,000ページの現行サイトデータの提供形式（例：HTML、CSV等）をご教示いただけますでしょうか。	受託者の技術的知見に基づき、現行サイトの公開ページから必要データを抽出いただくことを想定しています。
9	仕様書	6	PDFの概算数量	移行対象となるPDFの概算ファイル数および総容量をご教示いただけますでしょうか。	PDF、Word、Excel等のファイル数は約11,820個、サイズは14ギガバイトです。 (4月15日18時時点)
10	仕様書	6	過去ページの扱い	現在公開終了となりCMSサーバに保存されている過去ページについては、原則として移行対象外（スコープ外）とする前提で進めさせていただいてよろしいでしょうか。	原則公開中のページを移行対象とします。非公開ページの取り扱いは受託者と協議の上、決定します。
11	仕様書	4	新機能用データ	ゴミ出し検索や公共施設マップ等で使用する元データ（ゴミ分別情報、施設位置情報等）は、貴市からデータをご提供いただける前提でよろしいでしょうか。	公開中の「ごみ分別辞典」・「施設一覧」等を基に構築してください。 (不足するデータがある場合は本市が提供する予定です。)

番号	ファイル名	ページ 番号	項目	質問内容	回答
12	データセンター要件	1	データセンター要件	データセンターの物理セキュリティ要件についてお伺いします。AWS等の大手パブリッククラウドを利用する場合、国のセキュリティ評価制度（ISMAP）に登録された安全な基盤を利用することをもって、本要件を満たすという認識でよろしいでしょうか。（※クラウドの仕様上、個別の立ち入り管理や入退室ログの提出等が困難なため）	データセンター要件一覧に定める各項目と同等の安全性が担保されることを前提に、ISMAP登録済みのクラウド基盤の利用を認めます。ただし、物理的な立ち入り管理等が困難な分、提案書において「クラウド上の論理的なセキュリティ設定（アクセス制限、ログ管理、脆弱性対策等）」及び「責任共有モデルに基づく管理体制」を詳細に提示してください。
13	仕様書	10	動作保障環境	一般公開用サイトおよび職員用CMSの動作保証とするOS・ブラウザ（MacやiPhoneでのSafari対応要否など）についてご教示いただけますでしょうか。	公開用サイトについては、市民等の利用を想定し、最新かつ利用者の多いOS・ブラウザにおいて閲覧・利用に支障がないことを条件とします。職員用については、仕様書の記載を前提とし、業務に支障のない動作を保証してください。
14	実施要領	4-5	見積書の提出範囲	今回、提出する見積書について、初期構築費用（2,300万円以内）のほかに「保守・運用費用」の見積書も併せて提出する必要がありますでしょうか。	実施要領11.提案書等の提出（4）エに記載のとおりです。

番号	ファイル名	ページ 番号	項目	質問内容	回答
15	実施要領	4	デザイン案の完成度	提案書に含めるデザイン案の完成度（ワイヤーフレーム程度のラフ案でよいか、完成度の高いビジュアルデザインが求められるか）について、ご教示いただけますでしょうか。	提案時点では完成度の高いものは求めませんが、選定委員がサイト構築後の完成イメージを把握できるよう、トーン&マナー（色使い、レイアウトの雰囲気）や操作性が直感的に伝わる程度の案を提示してください。
16	実施要領	5	操作デモの環境	二次審査の操作デモンストレーションにおいて、持込PCの使用可否、およびインターネット接続環境の提供有無をご教示いただけますでしょうか。	PCは提案者の持ち込みをお願いします。また、インターネット接続環境については、提案者が用意してください。
17	仕様書	9	アクセシビリティ方針	JIS X 8341-3:2016への対応について、外部機関による証明書の取得ではなく、当社が行政機関および金融機関をはじめとする大企業向けサービス開発において実績のある独自ツールおよび検証手法による確認をもって、要件を満たす形でも差し支えないかご教示いただけますでしょうか。	仕様書に記載のとおり、ウェブアクセシビリティ基盤委員会が公開する試験実施ガイドラインに準拠した試験結果が客観的に証明できるものであれば、独自ツール・検証手法で実施いただくことも差し支えありません。ただし、その場合は、独自ツール・検証手法がガイドラインに準拠している根拠及び結果の信頼性がどのように担保されるのか提案書に記載してください。

番号	ファイル名	ページ 番号	項目	質問内容	回答
18	実施要領	4	(4) 提出書類 に関する留意事 項	提案書に記載する構築実績は元請け以外に開発元の構築実績の 掲載も可能でしょうか。	開発元の構築実績も記載して構いません。 ただし、複数のCMSにおいて構築実績がある場 合は分けて記載してください。
19	実施要領	5	13.二次審査の 実施	二次審査（プレゼンテーション）の参加人数に上限はございま すでしょうか。	制限はありませんが、人数次第では参加人数を調 整いただくことがあります。
20	実施要領	6	13. (3) 操作 デモ・プレゼン テーションの順 番	どのような決定方法を取られますか。	秘書広報課において、無作為かつ公平な方法（抽 選等）により決定します。 また、操作デモとプレゼンテーションでそれぞれ 別の順番とする予定です。
21	仕様書	10	4. アクセシビ リティ対応	(3) 音声読み上げソフトに対応すること との記載がございますが「組み込むこと」との認識でよろしい でしょうか。	ご認識のとおりです。
22	仕様書	10	6. 職員の利用 環境	職員様がCMSにアクセスされる環境はLGWAN-ASPとイン ターネット、どちらになりますでしょうか。	インターネット及び県セキュリティクラウドのオ プションを利用した仮想ブラウザによりCMSに アクセスしています。

番号	ファイル名	ページ 番号	項目	質問内容	回答
23	別紙4 評価項目および評価内容表	1	1-1 基準点 CMS機能要件	<p>【希望項目】</p> <p>○：加点対象 ×：評価対象としない</p> <p>とございますが、希望項目のそれぞれの配点をご教示いただけますでしょうか。</p>	具体的な配点は非公表としますが、希望項目のうち、対応可能な項目数に応じた配点とします。
24	別紙4 評価項目および評価内容表	1	1-2 企画提案書 評価内容	評価項目の各配点をご教示いただけますでしょうか。	配点は非公表とします。
25	別紙4 評価項目および評価内容表	2	価格点 構築費用	<p>価格点の算出式をご教示いただけますでしょうか。</p> <p>また、運用保守費については評価に含まない認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>算出式は非公表とします。</p> <p>なお、構築費と5年間の運用保守費を合算した額で評価します。</p>
26	別紙4 評価項目および評価内容表	3	2. 二次審査	操作性、及びプレゼンテーションの各評価項目の配点をご教示いただけますでしょうか。	配点は非公表とします。
27	機能要件一覧		2-64	<p>「複数の音声読み上げソフトに対応できるよう、」</p> <p>との記載がございますが、弊社側で推奨のソフトに対応していれば良いとの認識でよろしいでしょうか。</p>	セマンティックなマークアップを行い、どのソフトでも情報の構造が正しく認識できるよう記述できることを求めています。