

施設名 霧島市国分斎場

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市国分斎場の令和6年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島市国分斎場 (所在地) 霧島市国分名波町16番19号 (条例施設名) 霧島市国分斎場	施設の設置目的	火葬等業務を市民の宗教的感情に適合し、かつ公衆衛生その他の公共の福祉の見地から、支障なく行われることを目的とする。
	指定管理者	株式会社フクシマ
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
	管理状況について	
	●管理運営従事者について 場長ほか3名の職員とアルバイト5名で円滑な管理運営を行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設の清掃業務に加え、周辺地域の清掃や定期的な樹木等の剪定を行うなど、施設内外の清掃も行い、環境美化に努めている。また、老朽化している火葬炉設備については、定期的な点検等を行い、火葬業務が適切に行われる環境作りに努めている。	
運営状況について		
●利用状況について 火葬等件数 3,084件 前年度比較 118.98% 使用料金 21,218,500円 前年度比較 105.50%(市の収入分の参考値) ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 53,203,981円 支出 49,171,700円 差引額 4,032,281円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 意見や要望等については、迅速で適切な対応が行われている。		
施設担当課:環境衛生課長の検証結果		
●従事者の配置について 退職者もいる中で斎場運営が滞ることなく運営管理に必要な職員の配置に努めている。また、経験豊富な場長・スタッフのもと、新規採用者への指導など人材育成にも火葬業務が滞ることなく努めている。		
●施設の維持管理状況について 維持管理については、定期的な設備機器の点検、メンテナンス等に努めており適正に管理を行っている。また、施設の異常等があった場合は早急に市担当へ報告を行い、その対応についても適切になされている。		
●運営状況について 火葬等件数が増加しているが、場長を中心に適切な運営を行っている。また、火葬炉更新工事を行っており、通常より火葬炉数が少ない中での運営であったが担当課と連携をとりながら、最も厳粛な人生の最終行事を執り行う斎場づくりを行っている。		

施設名 霧島市牧園・横川地区し尿処理場

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市牧園・横川地区し尿処理場の令和6年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島市 牧園・横川地区し尿処理場 (所在地) 霧島市牧園町宿窪田1516番地 (条例施設名) 霧島市 牧園・横川地区し尿処理場	施設の設置目的	区域内で発生するし尿及び浄化槽汚泥を適正に処理し、生活環境の保全及び公衆衛生の向上を目的とする。
	指定管理者	株式会社 三州衛生公社
	指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
	検証期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
	管理状況について	
	●管理運営従事者について 場長ほか2名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 日常的に行う機器類の点検業務やメンテナンスを行うことで、故障を未然に防ぎ、適切な維持管理が行われている。また、敷地内の清掃はもとより、定期的に敷地外の清掃も行い、周辺の環境美化にも努めている。	
	運営状況について	
●利用状況について 搬入量 12,409,470kg 前年度比較 99.89% 歳入 2,173,500円 前年度比較 99.89%(市の収入分の参考値) ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 47,918,069円 支出 44,091,321円 差引額 3,826,748円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、苦情処理などについて 苦情等はなく、適切な維持管理が行われている。		
施設担当課:環境衛生課長の検証結果		
●従事者の配置について 管理運営に必要な有資格者が適正に配置されている。また、施設を熟知した経験豊富な職員による経験年数の短い職員への教育や、緊急時におけるバックアップ体制など人材育成に努めている。		
●施設の維持管理状況について 施設の老朽化が進行し修繕も増加する中、日常的な点検や整備を実施し、施設の処理能力を適正に維持している。また、施設内や周辺の環境美化にも取り組んでいる。		
●運営状況について 施設の老朽化が進行する中で常に運転方法の見直しを行い、経費削減を意識しながら取り組んでいる。今後も引続き担当課と連携を密にし、適正な運営をお願いしたい。		

施設名 霧島市南部し尿処理場

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市南部し尿処理場の令和6年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島市南部し尿処理場 (所在地) 霧島市隼人町住吉522番地16 (条例施設名) 霧島市南部し尿処理場	施設の設置目的	区域内で発生するし尿及び浄化槽汚泥を適切に処理し、生活環境の保全及び公衆衛生の向上を目的とする。
	指定管理者	月島ジェイテクノメンテサービス 株式会社
	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
	検証期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
	管理状況について	●管理運営従事者について 所長ほか5名の職員とパートの事務員1名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 各設備の点検業務やメンテナンスを定期的実施し、適切な維持管理に努めている。また、業務の中で水質分析を実施し、データを基に効果的な運転管理を実施している。
	運営状況について	●搬入状況について 搬入量 56,432,870kg 前年度比較 98.86% 歳入 9,880,500円 前年度比較 98.87%(市の収入の参考値) ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 130,680,000円 支出 118,282,522円 差引額 12,397,478円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 施設内の清掃はもとより、施設周辺の環境美化活動も積極的に実施しており、苦情はない。
施設担当課:環境衛生課長の検証結果		
●従事者の配置について 管理運営に必要な有資格者が適正に配置されている。また、作業手順書の見直しやBCPを基に事前の災害予測と想定訓練の実施を行うなど、安全管理や人材育成にも努めている。 ●施設の維持管理状況について 各機器類の点検や定期的な整備を行い故障等の不具合を未然に防いでいる。日常の点検・整備等が適切に行われている。また、軽微な修繕についても迅速に対応を行い、施設の効率的な運転管理が行われている。 ●運営状況について 搬入状況、処理状況に合わせ必要な薬剤添加量の調整や、電力費の削減を行いながら経済的な処理を意識した運営がされている。今後も引き続き担当課と連携を図りながら、適切な運営をお願いしたい。		

施設名 霧島高原国民休養地・霧島市牧園B&G海洋センター

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島高原国民休養地・霧島市牧園B&G海洋センターの令和6年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島高原国民休養地 (所在地) 霧島市牧園町高千穂3311番地25	施設の設置目的	各種の野外レクリエーション施設を総合的に整備し余暇の健全な利用を図り、もって国民の福祉の向上及び健康の増進に寄与すること、及び海洋性スポーツレクリエーションを通じて住民の福祉増進とたくましく豊かな人間性をもった健全な青少年を育成することを目的とする。
	指定管理者	福地産業株式会社
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
	管理状況について	●管理運営従事者について 支配人以下11名の職員及び繁忙期にはアルバイトを雇用するなど、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 広大な敷地と多くの施設がある中で、除草・清掃・点検・修繕等が適切に行われ、良好な維持管理がなされている。
(公募施設名) 霧島市牧園B&G海洋センター (所在地) 霧島市牧園町高千穂3311番地10	運営状況について	●利用状況について 利用者数 43,235人 前年度(46,902人)比較 92.2% 利用料金 43,233,640円 前年度(44,012,390円)比較 98.2% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 45,711,620円 支出 56,740,512円 差引額 △11,028,892円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 様々な自主事業によりオートキャンプ場、コテージ、温泉等の利用促進を図り、経営安定に向けて努力されている。 また、利用者からの様々な苦情要望等については、迅速に対処されている。
施設担当課：商工観光施設課長、スポーツ・文化振興課長の検証結果		
●従事者の配置について 繁忙期には臨時スタッフを増員配置するなど、効率的な管理運営がなされている。 ●施設の維持管理状況について コテージ施設等の老朽化に伴い修繕箇所が多く発生しているが、本課と連携を図り適切な対応がとられている。 今後も利用者が安心して施設を利用できるよう、敷地内の樹木管理を含め、定期的な自主点検を徹底するなど、引き続き、安全管理をお願いしたい。(商工観光施設課長) 社会体育施設管理者として利用者の安全を優先し、適切な維持管理に努めている。(スポーツ・文化振興課長) ●運営状況について 施設利用者数及び利用料金収入は昨年度に対し減少している。また、物価高騰などの影響もあり支出経費が多くなっている中、自主事業として、施設利用者のほか、地域住民にも喜ばれる夏祭りイベントを開催することで、施設の認知度アップや地域貢献にも取り組んでいる。今後も引き続き、魅力的な自主事業や効果的な広報活動を実施し、利用者の増加や満足度の向上をお願いするとともに、経費の削減に努め、適正な管理運営をお願いしたい。		

施設名 霧島高原国民休養地乗馬施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島高原国民休養地乗馬施設の令和6年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島高原国民休養地乗馬施設 (所在地) 霧島市牧園町高千穂3311番3	施設の設置目的	各種の野外レクリエーション施設を総合的に整備し余暇の健全な利用を図り、もって国民の福祉の向上及び健康の増進に寄与することを目的とする。
	指定管理者	霧島愛馬会
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
	管理状況について	●管理運営従事者について 3名のスタッフで、管理運営業務を円滑に実施されている。 ●施設の維持管理状況について 年間を通して施設の清掃・点検、園内の除草、剪定を行い、環境美化及び施設の管理が適切に行われている。 各施設設備の老朽化が進む中、定期的な点検や修繕等を行いながら適切に維持管理されている。
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 2,488人 前年度(2,852人)比較 87.24% 利用料金 8,738,434円 前年度(8,237,807円)比較 106.08% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 13,027,034円 支出 14,446,721円 差引額 △1,419,687円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 様々な自主事業を積極的に実施し、利用者の増加に取り組んでいる。指定管理者への直接的な苦情はないが、施設利用者アンケートで接遇に対し意見が寄せられたことから、適切な対応を心がけるなど従事者間で共有が図られている。
	施設担当課:商工観光施設課長の検証結果	
	●従事者の配置について 経験豊富な従事者等を適正に配置し、施設の管理運営が行われている。 ●施設の維持管理状況について 年間を通じて適切な施設の維持管理が行われている。特に厩舎は老朽化が進む中、管理する馬が怪我をしないよう、早急な修繕が行われている。今後も、利用者が安心して利用できるよう、施設や樹木等の定期点検を実施し、必要な修繕対応を行うなど適切な維持管理に努め、また、乗馬利用者の落馬等が発生しないよう事前説明を十分に行い、事故が起きないよう安全対策に努めてほしい。 ●運営状況について 物価高により飼料高騰などの影響で厳しい運営を迫られている中、施設の利用者数は減少傾向である。 当施設は、鹿児島県馬術連盟の大会も開催される施設であり、また、多くの競技大会で優秀な成績を収めている従事者もいることから、その指導力をアピールするとともに、近隣の宿泊施設との連携及びホームページやSNSなどを活用し、気軽に立ち寄ることができる施設であることを積極的に広報するなど、利用者の増加に努めてほしい。	

施設名 霧島市浜之市ふれあいセンター

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市浜之市ふれあいセンターの令和6年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島市浜之市ふれあいセンター (所在地) 霧島市隼人町真孝390番地外 (条例施設名) ・霧島市浜之市ふれあいセンター	施設の設置目的	林業の振興と地域住民に対する森林整備の必要性や地域材利用の意義についての普及活動の推進、市民福祉、健康増進及び地元産業育成を図る。
	指定管理者	大成ビルサービス株式会社
	指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
	検証期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
	管理状況について	
	●管理運営従事者について 職員9名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 日常の清掃や定休日を利用し普段できない場所の清掃を行うなど、施設を常に清潔に保っている。また、設備点検や修繕を迅速に行うなど適切に施設を管理している。	
運営状況について		
●利用状況について 利用者数 51,995人 前年度(50,997人)比較 101.96% 利用料金 17,150,387円 前年度(16,013,059円)比較 107.10% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 21,113,635円 支出 20,290,254円 差引額 823,381円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 当初の計画通りに実施できなかった自主事業があったが、親子郷土料理教室やお楽しみ抽選会等を開催し、これまでの事業を含め利用者から好評を得ている。苦情・要望等については迅速に対応し、遅滞なく報告が行われている。		
施設担当課:商工観光施設課長の検証結果		
●従事者の配置について 職員を適正に配置し、適切な管理運営が行われている。		
●施設の維持管理状況について 施設の老朽化に伴い設備の不具合等も増える中、指定管理者のノウハウを活かした適切な維持管理が行われている。そのような中、今年度は、湯温を調整するための井水給水ユニット及び女性用サウナの不具合が発生したが、その期間における温度管理等、適切な管理運営が行われ、サービスの維持が図られた。今後も日常の点検や清掃等により、各設備トラブルの未然防止に努めていただきたい。		
●運営状況について 令和6年度の施設全体の利用者数及び利用料金等収入は昨年度に対し増加している一方、物価高騰等の影響もあり支出経費が多くなっている。利用者の増加に伴い、施設に対する意見・要望等も年々増加しており、その都度、丁寧で迅速な対応をしていただいている。今後も利用者間のトラブルについては、巡回を密にして、声掛けを行うなど早期の解決を図り、特に施設や設備に関することについては、要望等の有無にかかわらず、早めの対応を行うことで利用者の安全対策等を講じるなど、これからも魅力ある施設を目指し、利用者が安心して満足できる施設運営に努めていただきたい。		

施設名 霧島市国分営農研修センター

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市国分営農研修センターの令和6年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島市国分営農研修センター (所在地) 霧島市国分広瀬二丁目20-2 (条例施設名) ・霧島市国分営農研修センター	施設の設置目的	農業経営技術の向上及び地域住民の連帯意識を高め地域の活性化を図ることを目的とする。
	指定管理者	一般財団法人 霧島市施設管理公社
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
	管理状況について	●管理運営従事者について 職員2名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、草刈、清掃、点検、修繕等により施設の管理が適切に行われている。加工施設利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 1,247人 前年度比較 105.49% 利用料金 287,681円 前年度比較 107.27% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 4,206,880円 支出 3,724,766円 差引額 482,144円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、そば打ち体験会等を実施した。 利用者からの要望等に対しては迅速な対応が行われている。
施設担当課:農政畜産課長の検証結果		
●従事者の配置について 実務経験のある職員の適切な勤務時間での配置が行われている。		
●施設の維持管理状況について 職員による設備管理の外、樹木・芝、駐車場の管理や専門業者に委託しての管理等適切に行われている。		
●運営状況について 自主事業のそば打ち体験も好評であり、備品の管理や施設の修繕等も適切に行われている。利用者の増加や利便性の向上のために設備の充実化や動線の見直し等工夫を凝らした運営が行われており、今年度も連携をとりながら適切な管理をお願いしたい。		

施設名 霧島市黒石岳森林公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市黒石岳森林公園の令和6年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島市黒石岳森林公園 (所在地) 霧島市国分川内4227番地48	施設の設置目的	自然環境に恵まれた風光明媚な憩いの場を提供し、レクリエーション活動や交流拠点としての利用を図り、市民が健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。
	指定管理者	株式会社PBOOKMARK
	指定期間	令和6年4月1日～令和9年3月31日
	検証期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
	管理状況について	●管理運営従事者について 職員3名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各種施設の管理が適切に行われている。公園利用者(主に宿泊者)の調整を図り利用者の利便性を高めている。
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 351人 前年度比較 731.25% 利用料金 507,500円 前年度比較 892.77% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 9,465,900円 支出 9,237,183円 差引額 228,717円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、ドッグランを実施した。 苦情要望に対しては迅速な対応が行われている。
施設担当課: 林務水産課長 の検証結果		
●従事者の配置について 施設管理の経験が豊富なスタッフやイベント企画、SNS運用の能力に長けたスタッフを適正に配置し、施設の魅力向上に向けた効率的な運営が行われている。 ●施設の維持管理状況について 施設の老朽化が進む中で修繕も多く発生しているが、施設担当課と密に連絡を取りながら適正な維持管理がなされている。 ●運営状況について バンガローについては、利用者数が前年度までと比較して爆発的に増加し、安定的な施設運営の一番の要因となった。 また、自主事業のドッグランについても、利用者数が前年度比で約2倍に増えており、指定管理者の企業努力がうかがえる。		

施設名 城山公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。城山公園の令和5年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 城山公園 (所在地) 霧島市国分上小川3819番地 (条例施設名) ・城山公園	施設の設置目的	自然環境に恵まれた憩いの場を提供し、霧島市のシンボリックな公園、観光の拠点としての利用を図り、市民が健康的な余暇時間を過ごし、心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。
	指定管理者	公益社団法人 霧島市シルバー人材センター
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
	管理状況について	●管理運営従事者について 施設管理責任者ほか7名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 多くの公園施設がある中で、除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等の維持管理が適切になされ、快適性や安全性が確保されている。特に、清掃については、利用者からの評価も高く、利用者から作業者に直接とてもきれいな公園であるとねぎらいの言葉をかけられることも多い。
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 142,044人 前年度比較 93.30% 利用料金 25,618,300円 前年度比較 91.60% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 45,476,275円 支出 44,221,892円 差引額 1,254,383円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 予定していた自主事業は全て実施することができ、参加者等に概ね好評であった。食堂は土日祝日のみの営業にもかかわらず、利用者に好評を得ている。苦情、要望に対しては迅速に対応し、その結果を施設担当課に報告している。
施設担当課:建設施設管理課長の検証結果		
●従事者の配置について 繁忙期においては、第2駐車場から公園内へ貸切バスを運行したり、スタッフを増員するなど来園者に配慮した的確な人員配置が行われており、経済的かつ効率的な運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 施設管理や修繕については、シルバー人材センターの経験豊かな専門家等を含む豊富な人材と蓄積した技術を活かして適正かつ安価に維持管理が行われている。施設の老朽化が進む中で、迅速かつ積極的に修繕を行うとともに、大規模な修繕等の対策が必要な箇所については担当課と協議し、優先順位を付け対応し、公園の安全性、利便性の維持、向上が図られている。 ●運営状況について 運営状況については、昨年度より利用料金収入は減となったにもかかわらず、安定した経営が行われている。公園施設の老朽化が顕著な中であるが、担当課と連携を密に取りながら、適切に修繕、改修を進めるなど、今後も安心安全な公園を利用者に提供できるよう適切な運営をお願いしたい。		

施設名 国分都市公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。国分都市公園の令和6年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島市国分都市公園 (所在地) 霧島市国分中央三丁目1735番地 他 (条例施設名) ・中央児童公園 ・東公園 ・中央公園 ・福島児童公園 ・児童の森 ・広瀬西公園 ・正覚寺公園 ・西地区コミュニティ広場 ・松木野口地区ふれあい広場 ・湊地区コミュニティ広場 ・東その山地区コミュニティ広場 ・こがのもりコミュニティ広場 ・郡山地区コミュニティ広場 ・姫城地区コミュニティ広場 ・清水地区コミュニティ広場 ・上井地区コミュニティ広場 ・広瀬地区コミュニティ広場 ・上小川地区コミュニティ広場	施設の設置目的	市街地の中に豊かな自然空間を提供し、レクリエーション活動等の交流拠点・憩いの場として、市民が快適で健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。
	指定管理者	一般財団法人 霧島市施設管理公社
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
	管理状況について	●管理運営従事者について 職員6名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等を実施し、各種施設の管理が適切に行われている。公園利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 89,157人 前年度比較(87,261人) 102.17% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 22,176,440円 支出 22,900,417円 差引額 △723,977円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、グラウンドゴルフ大会は開催することが出来たが、開催予定であったボランティア活動等は、活動予定者の都合により中止となった。 苦情要望に対しては迅速な対応が行われている。
施設担当課: 建設施設管理課長の検証結果		
●従事者の配置について 公園管理を熟知した職員の配置を行い、経済的かつ効率的な管理運用が行われている。 ●施設の維持管理状況について 施設管理や修繕については、経験豊富な職員により適正な維持管理が行われており、利用者の評判も良い。多くの施設を抱える中で、修繕等の対策が必要な箇所を担当課と協議しながら迅速に対応し、公園の安全性、利便性の向上が図られている。 ●運営状況について 支出金額が収入金額を上回った差額については、指定管理者の資産から支出した。公園施設が老朽化する中であるが、担当課と連携を密に取りながら、今後も安心安全な公園を利用者へ提供できるよう管理運営をお願いしたい。		

施設名 隼人等都市公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。隼人等都市公園の令和5年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 隼人等都市公園 (所在地) 霧島市隼人町内山田二丁目9番1号 他 (条例施設名) ・隼人駅前公園 ・町後公園 ・大津公園 ・辻公園 ・見次公園 ・小路公園 ・小浜公園 ・日当山温泉公園 ・三田坪公園 ・姫城中央公園 ・姫城公園 ・西瓜川原公園 ・稲荷山公園 ・住吉運動公園 ・垂水公園 ・中姫城公園 ・天降川運動公園 ・武安公園 ・嘉例川駅前公園 ・真孝公園 ・空港公園 ・川尻公園 ・新川公園 ・隼人塚北公園 ・隼人塚南公園 ・隼人塚東公園 ・八幡公園 ・くまの公園 ・下馬場公園 ・あさひ公園 ・麓1号公園 ・竜石ゾーンポケットパーク ・牧之原近隣公園 ・鉄道記念公園 ・亀割公園	施設の設置目的	市街地の中に豊かな自然空間を提供し、レクリエーション活動等の交流拠点・憩いの場として、市民が快適で健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。
	指定管理者	公益社団法人 霧島市シルバー人材センター
	指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
	検証期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
	管理状況について	●管理運営従事者について 責任者、受付・経理職員の正規職員2名、管理業務(会員)53名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的に実施する除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により、各種施設の管理を適切に行っている。公園利用者(団体利用)の調整を図り、利用者の利便性を高めている。
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 47,953人 前年度比較 109.04% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 19,444,519円 支出 19,455,606円 差引額 △11,087円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として公園内に自動販売機を設置し、その収益を維持管理費に充当している。グラウンドゴルフ大会については、1月に日当山温泉公園にて、148名のグラウンドゴルフ愛好家の参加で開催した。苦情、相談に対して迅速に対応し、その結果を施設担当課に報告した。
施設担当課:建設施設管理課長の検証結果		
●従事者の配置について 公園管理を熟知した職員の配置を行い、経済的かつ効率的な管理運用が行われている。 ●施設の維持管理状況について 施設管理や修繕については、経験豊富な職員により適正な維持管理が行われており、多くの施設を抱える中で、修繕等の対策が必要な箇所を担当課と協議しながら迅速に対応し、公園の安全性、利便性の向上が図られている。 ●運営状況について 公園施設が老朽化する中、担当課と連携を密に取りながら、今後も安心安全な公園を利用者へ提供できるよう管理運営をお願いしたい。		

施設名 霧島市営住宅等

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市営住宅等の令和6年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島市営住宅等 (所在地) 国分地区・溝辺地区・横川地区・牧園地区・霧島地区・隼人地区・福山地区 (条例施設名) ・国分地区 実校横住宅他27団地 ・溝辺地区 久保山団地他16団地 ・横川地区 中尾田住宅他23団地 ・牧園地区 ひばりヶ丘第1住宅他18団地 ・霧島地区 田口団地他9団地 ・隼人地区 見次3住宅他21団地 ・福山地区 若草団地他14団地 合計135団地	施設の設置目的	健康で文化的な生活を営む為に住宅を整備し、住宅確保要配慮者へ市営住宅を提供することで、生活の安定と社会福祉の増進に寄与することを目的とする。
	指定管理者	株式会社 東急コミュニティー
	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
	検証期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
	管理状況について	●管理運営従事者について 職員8名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各種施設の管理が適切に行われている。入居者の修繕依頼に対し、修繕業者との調整を図りながら、入居者の住環境の向上に努めている。
	運営状況について	●利用状況について 一般修繕 1,167件 空家修繕 278件 退去立会い件数 205件 ●収支状況について 事業収支の決算額 収入(指定管理料) 214,694,596円 支出 214,719,288円 差引額 △24, 692円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、ふれあいサポート(見守りサービス)、防犯・認知症に関する講習会等を実施した。 ・ふれあいサポート利用者 累計48名 ・防犯・認知症講習会 2団地(清水、四方田) 苦情要望に対しては迅速な対応が行われている。
	施設担当課:建築住宅課長の検証結果	
●従事者の配置について 社内教育や資格取得などの人材育成も積極的に行われている。		
●施設の維持管理状況について 定期的に施設の点検・整備・清掃を行い、良好な状態に管理されている。また、入居者からの修繕依頼について簡易なものとは即座に対応するなど、適切な維持管理がなされている。		
●運営状況について 近年の建築資材や人件費の高騰により、施設の維持修繕に係る費用は上昇傾向にあるが、担当課と連携をとりながら、民間事業者としてのノウハウの活用や提案により、入居者のニーズに沿った効果的な施設の管理運営をお願いしたい。		

施設名 サン・あもり/天降川地区共同利用施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。サン・あもり、天降川地区共同利用施設の令和6年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) サン・あもり (所在地) 霧島市国分中央三丁目 1735番地 他	施設の設置目的	【サン・あもり】市民の生涯学習及び生涯スポーツの展開に資するとともに、市勢発展のため必要な各種会合、行事等に利用する。 【天降川地区共同利用施設】航空機騒音による障害を緩和し、地区住民の福祉の増進を図る。
	指定管理者	有限会社サザンエステート
	指定期間	令和7年4月1日～令和12年3月31日
(公募施設名) 天降川地区共同利用施設 (所在地) 霧島市隼人町内1054-1	検証期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
	管理状況について	●管理運営従事者について 適正な人員配置のもと、2つの施設の管理運営業務を円滑に行っている。労働関係法を遵守し、従事者が働きやすい環境の整備に務めている。 ●施設の維持管理状況について 保安警備や消防設備、その他専門知識の必要な業務については委託を行っている。清掃や剪定等は指定管理者自らが行き、維持管理に務めている。
	運営状況について	●利用状況について 【サン・あもり】 利用者数 79,318人(前年度: 76,591人) 前年度比較 103.5% 利用料金 5,089,740円(前年度: 4,871,860円) 前年度比較 104.4% 【天降川地区共同利用施設】 利用者数 13,185人(前年度: 13,368人) 前年度比較 98.6% 利用料金 956,560円(前年度: 1,003,560円) 前年度比較 95.3% ●収支状況について 【サン・あもり】 事業収支の決算額 収入 15,964,022円 支出 15,970,815円 差引額 △6,793円 【天降川地区共同利用施設】 事業収支の決算額 収入 6,621,955円 支出 6,426,358円 差引額 195,597円 ※会計帳簿等の整合 点検の結果、昨年の助言をもとにしっかりと整理されていた。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 利用者のニーズにあった開館日の設定や、危機管理マニュアルをもとに訓練を実施するなど、利用者が利用しやすく、安心して利用できる環境づくりに努めている。 自主事業においては、サン・あもり16講座1,706人、天降川地区共同利用施設7講座386人が参加した。 苦情・要望に対しては、随時報告・相談がなされ、適切な対応・解決に努めている。
施設担当課: 社会教育課長の検証結果		
●従事者の配置について 管理運営に必要な適正な人員が配置されている。今後も研修等を行い、スタッフのさらなる資質向上を図った取組がなされるよう努めていただきたい。 ●施設の維持管理状況について 軽微な修繕については、自主的に行われており、それ以外の修繕については、当課と協議を行いながら対応しており、施設の利用環境の向上及び安全の確保に努めている。 ●運営状況について サン・あもりについては利用者・利用料金共に増加したが、収支面では物価高騰や施設維持に伴う費用増の影響を受け、△6,793円となった。天降川地区共同利用施設については、利用者・利用料金共にやや減少傾向にあるが、収支面では195,597円の黒字となった。日頃より経費削減や自主事業の開催で、収入を確保できている成果であると考え。今後も引き続き施設の利用促進のための広報活動や、効果的な自主事業の積極的な実施に努めていただきたい。		

施設名 いきいき国分交流センター

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。いきいき国分交流センターの令和6年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) いきいき国分交流センター (所在地) 霧島市国分重久19番地	施設の設置目的	市民の健康増進を基本とした心と体の健康づくりをはじめ、スポーツ、レクリエーションを通して、市内外の各地域や世代間の交流を促進するとともに、集団宿泊体験研修や生涯学習の増進を図る。
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
	管理状況について	●管理運営従事者について 適正な人員配置がされており従事者への労働環境も関係法令を遵守し、働きやすい環境整備に努めている。また、従事者への教育・研修も多岐にわたり実施している。 ●施設の維持管理状況について 利用者へ安心安全に活用していただくため、機械警備や清掃、その他保守点検等業務委託契約を行っている。緊急的な修繕もすばやく情報を共有し、応急処置を行うなど適正な維持管理が行われ、施設の利用環境の向上に努めている。
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 58,257人（前年度： 60,081人） 前年度比較 96.9% 利用料金 10,567,360円（前年度：11,675,053円） 前年度比較 90.5 % ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 49,814,800円 支出 54,324,780円 差引額 △4,509,980円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 定員未達による開催見送りやインストラクターの都合による開催見送りがあり、自主事業は4講座126回で計1,287名となった。 苦情・要望に対しては、随時報告・相談がなされ、適切な対応・解決に努めている。
	施設担当課：社会教育課長の検証結果	
●従事者の配置について 利用者の安全のため継続して適正な人員配置に取り組まれている。引き続き職員の資質向上に努めていただきたい。 ●施設の維持管理状況について 軽微な修繕については、自主的に迅速に行われ、それ以外の修繕については当課と協議を行いながら対応しており、施設の利用環境の向上及び安全の確保に努めている。 ●運営状況について 意見箱の設置や第一月曜休館日の撤廃など、利用者へのサービス向上、満足度を高めるための取り組みがなされた運営となっている。また、プール安全講習会や消防訓練・水難訓練、救命救急・AED講習会等を実施し日頃から緊急事態に備えている。 物価上昇や光熱水費の上昇で、収支状況が△4,509,980円となっている。自主事業は様々な企画がなされているが定員未達のため開催できなかったものが多いため、開催できるように様々な取り組みが必要であると考え。 今後も、さらなるサービスの向上(接遇研修等)を図り、引き続き効率的・効果的な運営、健全な経営が行われるよう努めていただくとともに、利用者数・利用料を増加する取り組みを検討していただきたい。		

施設名 丸岡公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。丸岡公園の令和6年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 丸岡公園 (所在地) 霧島市横川町上ノ3201番地1	施設の設置目的	●霧島市横川農業交流センター 農業経営技術の向上及び地域住民の連帯意識を高め地域の活性化を図るため設置 ●霧島市森林活用環境施設 住民に森林を利用したレクリエーションの場を提供し、住民の健康増進を図るため設置 ●霧島市丸岡会館 市民の社会連帯意識を高め、文化教養の向上を図り、併せて保養と福祉の増進に利用することによって豊かで明るい郷土をつくるため設置 ●霧島市横川体験農園 農業者以外の者が野菜又は花等を栽培し、自然にふれあいながら農業に対する理解を深めるため設置 ●丸岡公園 雄大な霧島連山を望む大自然のもと、スポーツやレクリエーションの場を提供し、市民の心身の健康増進を図るため設置
	指定管理者	きりしまPPP株式会社
	指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
	検証期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
	管理状況について	●管理運営従事者について 職員20名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 公園内に多様な施設がある中で適切な維持管理が行われ、快適性や安全性が保たれている。
(条例施設名) ・霧島市丸岡会館 ・霧島市横川体験農園 ・丸岡公園 ・霧島市横川農業交流センター ・霧島市森林活用環境施設	運営状況について	●利用状況について 利用者数 32,765人 前年度比較(59,389人) 55.17% 利用料金 24,077,062円 前年度比較(30,849,510円) 78.05% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 64,550,642円 支出 63,980,588円 差引額 570,054円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 原材料等の高騰の影響により低価格での提供が難しくなったほか、参加者が集まらないなどの事情により実施できなかった事業が複数あった。苦情要望については、担当課と情報共有に努め連携して対応を行っている。
施設担当課:建設施設管理課長、商工観光施設課長、横川総合支所市民生活課長の検証結果		
●従事者の配置について 経験豊富で技術力のある職員を適正に配置し、経済的かつ効率的な運用が行われている。 ●施設の維持管理状況について 施設の老朽化にともない修繕箇所が増加しているが、施設担当課と密に連絡を取りながら修繕等を実施するなど、適切に維持管理がなされている。 ●運営状況について ・適切な管理、運営により適正な公共サービスの提供が行われている。令和6年度は工事のため丸1年ゴーカート場が利用できず、利用者数の大幅な減少、利用料金収入の減に繋がった。ホームページの更新を自社で行い、バンガローや丸岡会館、農業交流センターの会議室の予約状況をホームページ上で確認できるようにするなど、利用者の利便性向上に積極的に取り組んでいる。また、ホームページや各種メディアを活用して積極的に情報発信に努めている。今後も、より一層担当課と連携を取りながら適切な管理、運営をお願いしたい。(建設施設管理課) ・施設設備の老朽化が進む中で自社のノウハウを活かした適切な管理運営が行われている。また、レストランの運営については、物価高騰の中にあっても仕入れを工夫するなどして提供価格を据え置きとした企業努力は高く評価できる。今後、公園整備により、利用者数の増加も期待できることから、引き続き、レストランの新メニュー開発にも取り組んでいただきながら、効果的な広報活動や自主事業を実施するなど、施設の利用促進に努めていきたい。(商工観光施設課) ・施設の管理・運営が適切に行なわれ、利用者の利便性向上に積極的に取り組んでいる。また、R7年度でゴーカートのコース延長が完成するため、今後も適切な運営とPR活動に努めていただきたい。(横川総合支所市民生活課)		

施設名 霧島市国分児童体育館 他施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市国分児童体育館 他令和6年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
○霧島市国分児童体育館 霧島市国分広瀬2-34-11 ○南公園 霧島市国分上井183 ○国分海浜公園 霧島市国分下井2512 ○北公園 霧島市国分清水5-650 ○霧島市春山緑地公園 霧島市国分重久5550-2	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集いに施設を開放し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。
	指定管理者	一般財団法人 霧島市施設管理公社
	指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
	検証期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
	管理状況について	●管理運営従事者について 正規職員9名、パート7名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設内の芝管理、除草作業、樹木の選定などは徹底され、常に良好な環境が維持できている。また、必要に応じて修繕の実施や備品購入を行うなど、総じて適正な維持管理が行われている。
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 145,363人 前年度比較 104.4% 利用料金 5,636,930円 前年度比較 102.4% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 45,436,978円 支出 49,547,547円 差引額 △4,110,569円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、参加者ニーズの把握に努め計画的に実施されている。 苦情処理については、寄せられた苦情に即応するなど適正に処理されている。
施設担当課: スポーツ・文化振興課長の検証結果		
●従事者の配置について 短期間職員の採用等により、業務量に合わせた適切な人員の確保及び適材適所の人員配置を行っている。また、技能講習会等への積極的な参加による専門知識等の蓄積により、多種業務に対応できるスタッフの育成もなされており、効率的な運用が行われている。 ●施設の維持管理状況について 施設の経年劣化による修繕の必要を迫られる事案が増加傾向にあるが、専門業者に頼らず自社で創意工夫し低予算での対応がなされている。今後も引き続き、利用者ニーズに合わせた、適切な維持管理を期待したい。 ●運営状況について 利用者数、利用料金収入は前年度を上回る結果となり、R5年度から担当課と連携をとりながら公共施設予約システムが導入され、利用者の利便性の向上が図られるなど施設運営が利用者に信頼されている結果であると評価したい。また、人件費等物価高騰による影響で赤字収支となっているが、積極的な広報活動による自主事業の実施、施設利用促進による収入の増額、専門技能の習得等による支出の減額による収支状況の改善を期待し、引き続き安定的な施設の管理をお願いしたい。		

施設名 福山黒酢桺志田パーク・桺志田武道館(国分運動公園・国分武道館)
指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。国分運動公園の令和6年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
国分運動公園 霧島市国分清水309 霧島市国分体育館 国分運動公園陸上競技場 国分球場 庭球場 多目的広場 多目的屋内運動場 霧島市国分武道館 霧島市国分弓道場	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集会に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上を目的とする。
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
	管理状況について	●管理運営従事者について 施設長以下14名(正規8名、パート6名)のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設内の清掃業務、浄化槽の維持管理業務、電気の保安管理、施設の維持補修等を実施し、適切な維持管理を行っている。
	運営状況について	
	●利用状況について	利用者数 204,023人 前年度比較 98.8%(R5年度 206,436人) 利用料金 12,302,050円 前年度比較 126.7%(R5年度 9,704,500円)
	●収支状況について	事業収支の決算額 収入68,111,375円 支出 64,430,490円 差引額 3,680,885円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。
	●その他、自主事業・苦情処理などについて	自主事業については、2講座延べ515名を対象に実施された。また、苦情処理については、施設の不備等に関するものであったが、指定管理者で速やかに改善、市への情報共有を図っている。
施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果		
●従事者の配置について 管理に必要な人員配置について、職員数が施設の規模に対して不足している。そのため、各職員が各々の業務に専念できるよう、人員確保に努めていただきたい。 ●施設の維持管理状況について 施設・備品の老朽化に伴い、修繕しなければならない事案が増加しているが、迅速かつ適切に対応している。施設の破損等が発生した際は、市への情報共有・協議を行い、改善に努めている。今後も、引き続き利用者のサービス向上に向けた維持管理に努めていただきたい。 ●運営状況について 老朽化により修繕が必要になった際には、市への迅速な共有・修繕への対応を行い、利用者の安全面確保を第一とした運営がなされている。また、日頃より施設の景観維持にも努め、快適に利用できる環境整備がなされている。今後も、更なる利用者数の増加に向けて、取り組んでいただきたい。		

施設名 桝志田泉健康プール(霧島市民国分総合プール)

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。国分総合プールの令和6年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

と報告しております。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
国分総合プール 霧島市国分中央1-14-78 霧島市民国分総合プール	施設の設置目的	市民の増大する健康づくり志向に寄与し、市民の心身の健全な発達と健康増進を図ることを目的とする。
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
	管理状況について	●管理運営従事者について 施設長以下8名（正規5名、パート3名）のスタッフ及び夏の繁忙期はパートスタッフを雇用し、管理運営業務を円滑に行っている。
		●施設の維持管理状況について 施設の維持管理については、各種修繕や建具修理等、競泳用計時装置保守点検業務をはじめ委託業務及び備品購入を計画的に実施し、利用者の利便性が図られている。
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 44,560人 前年度比較 107.9%（R5年度 41,286人） 利用料金 10,023,750円 前年度比較 108.7%（R5年度 9,215,660円） ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 57,858,246円 支出 55,278,976円 差引額 2,579,270円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、2講座延べ742名を対象に実施された。また、苦情については、施設内の設備に関するものや、駐車場に関するもの等、多数挙げられた。施設内についてはもちろんだが、外の環境整備にも配慮をお願いしたい。
	施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果	
	●従事者の配置について 施設管理に必要な教育されたスタッフを配置し適切な管理を行っている。夏季期間のパート職員も、普通救命救急講習に参加し、緊急時に備えた職員体制がとれている。監視体制について、利用者より意見が挙がっているため、再度人員配置の検討をお願いしたい。 ●施設の維持管理状況について 施設の異常や破損等については、都度報告があり、早急に対応されている。冬季には、水温が下がりにくいように、閉館時間中はプール水面に大型マットを敷くなど、経験を生かした独自の取り組みを実施しており、利用者にとって利用しやすい環境整備がなされている。プール施設の維持管理は、利用者の安全面確保において必須であるため、引き続き適切な維持管理をお願いしたい。 ●運営状況について 50mプールの開放、溪流下りにより、夏季期間中の利用者数増加につながった。自主講座については、利用者のニーズ把握に努め、講座内容を工夫していることを評価する。プール施設であることから、事故のリスクを防止するために取り組んでいただきたい。	

施設名 隼人運動施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。隼人運動施設の令和6年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島市隼人運動施設 (所在地) 霧島市隼人町内山田1丁目14-16 (条例施設名) 霧島市隼人体育館 霧島市隼人運動場 霧島市隼人武道場 霧島市勇人弓道場	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集会に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上を目的とする。
	指定管理者	NPO法人隼人錦江スポーツクラブ
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
	管理状況について	●管理運営従事者について 職員8名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設内の清掃業務、浄化槽の維持管理業務、電気の保安管理、施設の維持補修等の維持管理を行っている。修繕については随時市と協議のうえ、適切に対応している。 今年度から公共施設予約システムの本格導入により、抽選予約を実施し、利用者の利便性向上に取り組まれている。
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 110,962人 前年度比較 103.3% 利用料金 5,028,040円 前年度比較 104.9% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 20,128,754円 支出 18,998,042円 差引額 1,130,712円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、卓球・生け花・体操等を実施。開催回数は昨年度を下回ったものの、利用者数は増加であることから、内容そのものは充実が図られているものと推察する。また、研修を通じた接遇向上に取組み、今年度大きな苦情は見受けられなかった。
施設担当課: スポーツ・文化振興課長の検証結果		
●従事者の配置について 管理に必要な人員配置は適正に行われている。 ●施設の維持管理状況について 施設や備品の老朽化により、修繕等が必要な事案が発生している。その都度、市と指定管理者で予算と修繕の優先順位を含めて協議し、迅速かつ適切に対応している。しかしながら、事案の積み残しがあるため、今後も利用者の安全確保を最優先に、施設の維持管理に努めてもらいたい。 ●運営状況について 自主事業は、前年度と比較し実施回数が低下(180回→165回)しているが、参加人数は微増(延べ4,210人→4,275人)となっており、指導者との連携や広報に地道に取り組んだ成果がみられた。決算状況は良好であると思われるため、今後も必要経費の見極めや経費削減に取組み、健全な運営を期待したい。		

施設名 隼人松永運動施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。隼人松永運動施設の令和6年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島市隼人松永運動施設 (所在地) 霧島市隼人町松永1678-1 (条例施設名) ・隼人庭球場 ・隼人温水プール ・隼人健康温水プール	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集 会に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の 向上並びにスポーツ技術の向上を目的とする。
	指定管理者	NPO法人隼人錦江スポーツクラブ
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
	管理状況について	●管理運営従事者について 職員17名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設内の清掃業務、浄化槽の維持管理業務、電気の保安管理、施設の維持補 修等の維持管理を行っている。修繕については随時市と協議のうえ、適切に対応し ている。
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 32,286人 前年度比較 98.2% 利用料金 4,737,090円 前年度比較 101.4% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 29,940,863円 支出 31,477,180円 差引額 -1,536,317円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、テニス・水泳教室等を昨年度同程度の規模で安心・安全に 開催できていた。施設職員の接客対応についての苦情が数件あり、施設のみなら ず本課・指定管理者事務局と内容を共有し、待遇改善に努めた。 隼人温水プールは令和7年4月1日から休館となり、指定管理者側では利用者へ の案内や返金対応等を行っている。
施設担当課:スポーツ・文化振興課の検証結果		
●従事者の配置について 3人3組のローテーションでシフトするなど管理に必要な人員配置は適正に行われている。		
●施設の維持管理状況について 施設の老朽化が進む中で、可能な範囲では指定管理者施設の補修や運営方法の工夫等を行い安全な運営を 行っている。しかし、指定管理者での対応が困難な事案が増しているため、引き続き市と協議しながら、利用者の 安全確保を第一に努めてほしい。隼人庭球場の漏水があったが、長い期間漏水が疑われる状態であったため、今 後は定期的な使用料・使用量をモニタリングするなど、迅速な対応を心掛けて欲しい。		
●運営状況について 老朽化により施設の破損等が発生した際には、速やかに市に報告のうえ、利用者の安全確保がなされている。 プールは特殊な施設であることから、日頃から水難事故防止に特段の注意を払い、安心安全の確保を最優先にし ながらの運営をお願いしたい。そのうえで、利用者の満足度や利用者数、利用料金の向上にむけ、一層の取組を 期待したい。		

施設名 国分ハウジングホール(霧島市民会館)

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市民会館の令和6年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島市民会館 (所在地) 霧島市国分中央三丁目8番1号	施設の設置目的	市民の文化、教養及び福祉の増進を図るため、霧島市民会館(以下「会館」という。)を設置する。
	指定管理者	株式会社 舞研
	指定期間	令和5年4月1日～令和9年3月31日
	検証期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
	管理状況について	
	●管理運営従事者について 施設管理者以下4名の常勤スタッフと企画運営や繁忙期等の非常勤6～8名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 館内外の設備について、市と協議し自主的に修繕を行うなど維持管理が適切に実施されている。会館周辺の清掃等も定期的に丁寧に実施されている。	
運営状況について		
●利用状況について 利用者数 47,349人 前年度 49,979人 前年度比較 94.7% 利用料金 5,795,264円 前年度 7,003,165円 前年度比較 82.8% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 56,978,320円 支出 56,222,603円 差引額 755,717円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、鈴木翼わくわくコンサート(幼児向け)やDAIGO スペシャルトークショー等を実施した。霧島国際音楽祭については、本課の要望として自主文化事業に組み込んでいるものの、集客が思わしくなかった点は、毎年の懸念事項である。		
施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果		
●従事者の配置について 短期間職員の採用等により、業務量に合わせた適切な人員の確保及び適材適所の人員配置を行っている。		
●施設の維持管理状況について 前回のリニューアル後26年が経過し、経年劣化・耐用年数超過等による不具合等が発生している。特に、5月頃から空調設備のうち吸収式冷温水機に不具合が発生(ホール・ロビーに影響)し、その都度修繕を実施した。一部の利用キャンセルや自主文化事業の中止を余儀なくされたものの、指定管理者との連携により、大規模なイベント等への大きな悪影響はなかった。 令和7年度からの大規模改修工事に向けて、関係課・設計業者を含めて複数回協議を実施した。		
●運営状況について 前述の吸収式冷温水機の不具合・故障により、特に7～9月の利用人数・利用料金が大きく減少した。 事故報告は1件、利用者の転倒によるケガに対し、迅速な対応・報告等を行い、指定管理者としての責務を果たしている。引き続き、施設の瑕疵による事故を防ぐべく、施設管理等について丁寧な確認及び情報共有をお願いしたい。 自主文化事業は、様々なプログラムによって子どもから大人まで楽しめるよう工夫した企画となっていた。今後とも、事業内容、開催時期などさらに工夫しながら、芸術・文化の振興が図られることを期待したい。		

施設名 溝辺公民館・上床運動公園施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。溝辺公民館・上床運動公園施設の令和6年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島市溝辺公民館・上床運動公園 (所在地) 霧島市溝辺町麓3391番地 他 (条例施設名) ・溝辺公民館 ・溝辺コミュニティセンター ・溝辺体育館 ・溝辺運動場 ・溝辺庭球場 ・溝辺弓道場 ・溝辺グラウンドゴルフ ・溝辺野外ステージ ・上床公園 ・溝辺多目的交流施設上床 どーむ	施設の設置目的	【溝辺公民館】实际生活に即する教育、学術及び文化に関する各種の事業を行い、もつて住民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与することを目的とする。 【上床公園】青少年の健全育成並びに市民の健康増進及び体力づくりを目的とする。 【溝辺コミュニティセンター】市民の福祉増進及び文化教養の向上を図る。 【上床どーむ】地域住民の文化、スポーツ等各種交流活動を促進する。 【体育施設】体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集会に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与する。
	指定管理者	きりしまPPP株式会社
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
	管理状況について	●管理運営従事者について 職員12名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的に点検、修繕、除草、清掃等を行い各種施設の管理が適切に行われている。公園利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 101,337人 前年度比較 85.93% (R5年度:117,917人) 利用料金 9,639,385円 前年度比較 97.71% (R5年度:9,865,020円) ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 57,423,140円 支出 54,163,260円 差引額 3,259,880円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、手芸教室、自動販売機設置を行っている。 苦情要望に対しては特になかった。苦情対応については施設担当課と情報共有をしながら対応する体制でいる。
施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果		
●従事者の配置について 業務内容ごとに適切に人員配置がされている。本部とも連携がしっかりとれている状況である。 ●施設の維持管理状況について 全施設の老朽化が進んでいる中、利用者の安心・安全性を考慮したうえで緊急性の高いものから修繕等に取り組まれている。 ●運営状況について 利用者とのコミュニケーションを重視し、適切な運営を行っている。要望にもその都度適切に対応をし、苦情も特になかった。引き続き市と連携しながら運営をお願いしたい。		

施設担当課:社会教育課長の検証結果

●従事者の配置について

職員を適切に配置し、管理運営を行っている。

●施設の維持管理状況について

定期的な施設の点検や必要な業務の委託、簡易な修繕の実施、施設担当課との情報共有を行う等、施設は適切に維持管理されている。

●運営状況について

利用者数・利用料金収入は安定してきている。収支についても、歳入・歳出は予算と比べ良い結果となり、黒字となっている。施設の情報発信や利便性向上にも取り組んでおり、今後も利用者が安心・安全、快適な環境で施設を利用できるよう管理運営をお願いしたい。

施設名 霧島市横川運動公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。横川運動公園の令和6年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島市横川運動公園 (所在地) 霧島市横川町上ノ3392-3 (条例施設名) ・霧島市横川体育館 ・霧島市横川運動場 ・霧島市横川庭球場 ・霧島市横川ジョギングコース ・霧島市民横川温水プール	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進並びに教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与するため、体育施設を設置する。
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
	管理状況について	●管理運営従事者について 施設長以下8名(正規5名、パート3名)のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各施設の管理が適切に行われている。運動公園利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 48,221人 前年度比較 83.8%(R5年度 57,476人) 利用料金 4,538,330円 前年度比較 123.2%(R5年度 3,661,110円) ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 34,219,963円 支出 31,430,720円 差引額 2,789,243円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、2講座延べ688名を対象に実施された。また、苦情処理については、プールに関するものが多く挙げられ、設備環境の都合上、対応できないものも見受けられたが可能な限り指定管理者で対応している。
施設担当課: スポーツ・文化振興課長の検証結果		
●従事者の配置について 少人数での人員配置ではあるが、職員全員が業務全般をローテーションで兼務し、効率の良い管理運営が行われている。また、職員に向けての教育・研修が実施されており、施設管理だけでなく接遇面においても利用者から良い評価を得るような運営がなされている。 ●施設の維持管理状況について 日頃より、施設点検及び備品管理を定期的に行い、公園内の美化活動も継続的に取り組んでいる。施設の破損が発生した場合は、市へ情報報告を行い、緊急性の高い修繕は、指定管理者において積極的に修繕対応する等、利用者の安全面を確保した管理がなされている。今後も引き続き取り組んでいきたい。 ●運営状況について 施設の老朽化により、優先度・緊急性を考慮して修繕を実施する必要があるが、厳しい状況下での運営となっているが、収益も確保し、利用者に混乱を与えることなくスムーズな施設運営が出来ていることから、引き続き適切な運営をお願いしたい。		

施設名 ユピテルフィールドパーク霧島(牧園みやまの森運動公園)

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。牧園みやまの森運動公園施設の令和6年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 牧園みやまの森運動公園 (所在地) 霧島市牧園町宿窪田2992番地 (条例施設名) ・牧園アリーナ ・牧園みやまの森運動場 ・牧園ゲートボール場	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集会に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与するため、体育施設を設置する。
	指定管理者	きりしまPPP株式会社
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
	管理状況について	●管理運営従事者について 正規職員3名、パート職員4名を含めたスタッフ7名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各種施設の管理が適切に行われている。公園利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 51,351人 前年度比較 92.90% (R5年度:55,271人) 利用料金 3,301,060円 前年度比較 85.91% (R5年度:3,842,211円) ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 28,629,970円 支出 28,010,180円 差引額 619,790円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 地域に根ざした自主事業に重点をおき、今年度はミニ運動会にニュースポーツを取り入れ体験してもらうことで利用率、利用者数の向上を図っている。 苦情要望に対しては指定管理者だけでは対応できない内容も増えている。市と連携を取りながら丁寧かつ迅速に対応している。
施設担当課: スポーツ・文化振興課長の検証結果		
●従事者の配置について 施設の管理に必要な人員を配置し、適正な対応がなされている。今後も、利用者の利便性向上に向けた対応をお願いしたい。 ●施設の維持管理状況について 施設の老朽化や備品についても劣化がみられるが、利用者の安全を優先し点検や修繕を行っている。設備機器管理については、各機器の老朽化に伴い、修繕・取替の指摘もあるが高額なため予算措置されていない状況である。優先順位を考えながら市と連携を取り修繕・取替ができるように引き続き対応をお願いしたい。 ●運営状況について 大会運営にあたり、早めの開館を希望する団体に対して開館時間を早めたり、利用者の利便性向上に努めている。水道光熱費等の節約や、ライン引き用の石灰に卵殻の再処理を利用するなど経費削減、環境への配慮にも努めている。引き続き市と連携を取りながら利用者増加や利便性向上につながる運営をお願いしたい。		

施設名 霧島緑の村

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島緑の村の令和6年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島緑の村 (所在地) 霧島市霧島田口2583番地13	施設の設置目的	自然とふれあいながら地域住民の交流を促進し、連帯意識を高めて住民の生活向上を図ることを目的とする。
	指定管理者	有限会社 エース美研
	指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
	検証期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
	管理状況について	●管理運営従事者について 職員4名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的に芝刈・剪定・除草・点検等により施設の管理が適正に行われている。また、指定管理者独自のノウハウを用いて、施設の維持管理・清掃に取り組まれている。
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 14,704人 前年度比較 110.02%(13,364人) 利用料金 2,852,710円 前年度比較 111.59%(2,556,410円) ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 8,686,093円 支出 9,417,948円 差引額 △731,855円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、オートキャンプ・自動販売機設置等を実施した。苦情要望に対しては迅速な対応が行われている。
施設担当課:霧島総合支所市民生活課長の検証結果		
●従事者の配置について 管理する施設の規模・時期に応じて適正な職員配置が行われている。 ●施設の維持管理状況について 屋内屋外の運動施設及び宿泊・入浴施設ともに、自社のノウハウを生かした管理がされている。 ●運営状況について 自主事業のオートキャンプも好評であり、利用者増加や利便性向上のため利用者のニーズに答える運営が行われている。 今後も担当課と連携をとりながら適切な管理をお願いしたい。		

施設名 福山地区運動施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。福山地区運動施設の令和6年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 福山地区運動施設 (所在地) 霧島市福山町福山6268番地109他 (条例施設名) ・多目的屋内運動場 (まきばドーム) ・パークゴルフ場 ・多目的広場 ・福山プール ・福山体育館 ・牧之原運動場 ・多目的交流施設	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集会に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与するため
	指定管理者	きりしまPPP株式会社
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
	管理状況について	●管理運営従事者について 職員5名、パート職員11名を含めたスタッフ16名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各種施設の管理が適切に行われている。公園利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 79,242人 前年度比較 97.37% (R5年度:81,382人) 利用料金 12,670,000円 前年度比較 102.75% (R5年度:12,330,370円) ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 37,870,072円 支出 34,696,449円 差引額 3,173,623円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、スタッフの人数問題や競技人口減少により開催できない事業もあった。施設主催のパークゴルフ大会では福山産の商品が準備され参加者から大変喜ばれている。 苦情要望に対しては迅速な対応が行われている。
施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果		
●従事者の配置について 体育施設、運動公園、プール・多目的広場など担当の管理責任者を置き、効率的に運用を行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的な点検や美化清掃を行い、施設の維持に努めている。修繕については、経年劣化によるものが多く見受けられる。指定管理者での修繕が困難なものについては、今後も市と協議しながら利用者が安全に利用できるように努めていただきたい。 ●運営状況について 昨年度に比べパークゴルフは減少傾向にあるが、まきばドームの市外利用者が増えたことにより全体の利用料金収入は増額となっている。夏場の熱中症対策やパークゴルフのアドバイザーを持つ職員のパークゴルフ初心者指導、施設が運用するホームページでの情報発信を行い、利用者増加や利便性向上に向けての取り組みがされている。引き続き市と連携をとりながら、利用者に喜ばれる環境づくりも並行して適正な運営管理をお願いしたい。		