

施設名 霧島市国分斎場

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市国分斎場の令和5年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島市国分斎場 (所在地) 霧島市国分名波町16番19号	施設の設置目的	火葬等業務を市民の宗教的感情に適合し、かつ公衆衛生その他の公共の福祉の見地から、支障なく行われることを目的とする。
(条例施設名) 霧島市国分斎場	指定管理者	株式会社フクシマ
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 場長以下6名の職員と契約社員等2名で円滑な管理運営を行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設の清掃業務に加え、周辺地域の清掃や定期的な樹木等の剪定を行うなど、施設内外の清掃も行い、環境美化に努めている。また、老朽化している火葬炉設備については、定期的な点検等を行い、火葬業務が適切に行われる環境作りに努めている。
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 火葬等件数 2,592件 前年度比較 114.99% 使用料金 20,112,500円 前年度比較 100.15% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 52,857,625円 支出 49,650,774円 差引額 3,206,851円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 意見や要望等については、迅速で適切な対応が行われている。
施設担当課：環境衛生課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 管理運営に必要な有資格者が適正に配置されている。また、経験豊富な場長のもと、新人スタッフへの指導など人材育成にも努めている。 ●施設の維持管理状況について 維持管理については、定期的な設備機器の点検、メンテナンス等に努めており適正に管理を行っている。また、施設の異常等があった場合は早急に市担当へ報告を行い、その対応についても適切になされている。 ●運営状況について 火葬等件数が増加しているなか、場長を中心に適切な運営を行っている。また、火葬炉更新工事を行いながらの運営となるため、今後も担当課と連携をとりながら、最も厳粛な人生の最終行事を執り行う斎場づくりを行っていただきたい。 		

施設名 霧島市牧園・横川地区し尿処理場

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市牧園・横川地区し尿処理場の令和5年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 霧島市 牧園・横川地区し尿処理場 (所在地) 霧島市牧園町宿窪田1516番地 (条例施設名) 霧島市 牧園・横川地区し尿処理場	施設の設置目的	区域内で発生するし尿及び浄化槽汚泥を適正に処理し、生活環境の保全及び公衆衛生の向上を目的とする。	
	指定管理者	株式会社 三州衛生公社	
	指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日	
	検証期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日	
	管理状況について	●管理運営従事者について 場長以下2名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 日常的に行う機器類の点検業務やメンテナンスを行うことで、故障を未然に防ぎ、適切な維持管理が行われている。また、敷地内の清掃はもとより、定期的に敷地外の清掃も行い、周辺の環境美化にも努めている。	
	運営状況について	●利用状況について 搬入量 12,422,830kg 前年度比較 106.13% 歳入 2,175,950円 前年度比較 103.38% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 47,991,500円 支出 44,966,840円 差引額 3,024,660円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、苦情処理などについて 苦情等はなく、適切な維持管理が行われている。	
施設担当課:環境衛生課長の検証結果			
●従事者の配置について 管理運営に必要な有資格者が適正に配置されている。また、施設を熟知した経験豊富な職員による新人職員への教育や、緊急時におけるバックアップ体制など人材育成に努めている。 ●施設の維持管理状況について 施設の老朽化が進行し修繕も増加するなか、日常的な点検や整備により施設の処理能力を適正に維持している。また、施設内や周辺の環境美化にも取り組んでいる。 ●運営状況について 搬入量が増加し、施設の老朽化が進行するなかで常に運転方法の見直しを行い、経費削減を意識しながら取り組んでいる。今後も引き続き担当課と連携を密にし、適正な運営をお願いしたい。			

施設名 霧島市南部し尿処理場

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市南部し尿処理場の令和5年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 霧島市南部し尿処理場 (所在地) 霧島市隼人町住吉522番地16 (条例施設名) 霧島市南部し尿処理場	施設の設置目的	区域内で発生するし尿及び浄化槽汚泥を適切に処理し、生活環境の保全及び公衆衛生の向上を目的とする。	
	指定管理者	月島ジェイテクノメンテサービス 株式会社	
	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日	
	検証期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日	
	管理状況について	●管理運営従事者について 所長以下5名の職員とパートの事務員1名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 各設備の点検業務やメンテナンスを定期的を実施し、適切な維持管理に努めている。また、業務の中で水質分析を実施し、データを基に効果的な運転管理を実施している。	
	運営状況について	●搬入状況について 搬入量 57,081,760kg 前年度比較 100.19% 歳入 9,993,200円 前年度比較 100.18% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 130,780,100円 支出 122,195,433円 差引額 8,584,667円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 施設内の清掃はもとより、施設周辺の環境美化活動も積極的に実施しており、苦情はない。	
施設担当課：環境衛生課長の検証結果			
●従事者の配置について 管理運営に必要な有資格者が適正に配置されている。また、作業手順書の見直しやBCPを基に事前の災害予測と想定訓練の実施を行うなど、安全管理や人材育成にも努めている。 ●施設の維持管理状況について 各機器類の点検や定期的な整備を行い故障等の不具合を未然に防いでいる。日常の点検・整備等が適切に行われている。また、軽微な修繕についても迅速に対応を行い、施設の効率的な運転管理が行われている。 ●運営状況について し尿等汚泥が増加している中、処理状況に合わせ必要な薬剤添加量の調整や、電力費の削減を行いながら経済的な処理を意識した運営がされている。今後も引き続き担当課と連携を図りながら、適切な運営をお願いしたい。			

施設名 霧島高原国民休養地・霧島市牧園B&G海洋センター

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島高原国民休養地・霧島市牧園B&G海洋センターの令和5年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島高原国民休養地 (所在地) 霧島市牧園町高千穂3311番地25	施設の設置目的	各種の野外レクリエーション施設を総合的に整備し余暇の健全な利用を図り、もって国民の福祉の向上及び健康の増進に寄与すること、及び海洋性スポーツレクリエーションを通じて住民の福祉増進とたくましく豊かな人間性をもった健全な青少年を育成することを目的とする。
(公募施設名) 霧島市牧園B&G海洋センター (所在地) 霧島市牧園町高千穂3311番地10	指定管理者	福地産業株式会社
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 支配人以下11名の職員及び繁忙期にはアルバイトを雇用するなど、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 広大な敷地と多くの施設がある中で、除草・清掃・点検・修繕等が適切に行われ、良好な維持管理がなされている。
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 46,902人 前年度(44,438人)比較 105.5% 利用料金 44,012,390円 前年度(38,480,150円)比較 114.4% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 48,669,430円 支出 51,890,379円 差引額 △3,220,949円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 様々な自主事業によりオートキャンプ場、コテージ、温泉等の利用促進を図り、経営安定に向けて努力されている。 また、独自でアンケート調査を行い、利用者からの様々な苦情要望については、その都度迅速に対処されている。
施設担当課:商工観光施設課長、スポーツ文化振興課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 繁忙期には臨時スタッフを増員配置するなど、効率的な管理運営がなされている。 ●施設の維持管理状況について 施設等の老朽化に伴い修繕箇所が多く発生しているが、担当課と連携を図り適切な対応がとられている。 今後も利用者が安心して施設を利用できるよう、敷地内の樹木についても、自主点検を徹底するなど、引き続き、安全管理をお願いしたい。(商工観光施設課長) 霧島市牧園B&G海洋センターの指導員が不在となり、カヌー体験や水辺の安全教室などが開催できなくなったが、社会体育施設管理者として利用者の安全を優先し、適切な維持管理に努めている。(スポーツ文化振興課長) ●運営状況について 施設利用者数及び利用料金収入は昨年度に対し増加している一方、物価高騰などの影響もあり支出経費が多くなっている。 また、令和5年度は当地において国体馬術競技が開催され、国体に積極的に協力しながら、その開催期間中には臨時キャンプ場を開設するなど、利用者数の増加に繋がる取り組みを行っている。 今後も引き続き、利用促進のための効果的な広報活動や魅力的な自主事業を実施するとともに、経費の削減に努めて欲しい。 		

施設名 霧島高原国民休養地乗馬施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島高原国民休養地乗馬施設の令和5年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 霧島高原国民休養地乗馬施設 (所在地) 霧島市牧園町高千穂3311番 3	施設の設置目的	各種の野外レクリエーション施設を総合的に整備し余暇の健全な利用を図り、もって国民の福祉の向上及び健康の増進に寄与することを目的とする。	
	指定管理者	霧島愛馬会	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
	検証期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日	
	管理状況について	●管理運営従事者について 3名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 年間を通して定期的に除草、剪定、清掃、点検が適切に行われている。 各施設設備の老朽化が進む中、適宜修繕等を行いながら適切に維持管理されている。	
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 2,852人 前年度(3,192人)比較 89.34% 利用料金 8,237,807円 前年度(7,637,488円)比較 107.86% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 12,526,407円 支出 15,033,641円 差引額 △2,507,234円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 様々な自主事業を積極的に実施し、利用者の増加に取り組んでいる。 苦情処理について、施設利用者アンケートで施設の環境美化等に対し意見が寄せられたが、早急に改善し適切な対応が行われた。	
施設担当課:商工観光施設課長の検証結果			
●従事者の配置について 職員等を適正に配置し、管理運営を行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設の老朽化が進む中、年間を通し概ね適正な維持管理がなされている。 特に老朽化が著しい厩舎については、利用者から預かる馬等に怪我がないように、迅速な修繕が行われている。 今後も利用者が安心して施設を利用できるよう施設の維持管理に努めるとともに、敷地内の樹木等についても安全管理をお願いしたい。 ●運営状況について 施設の利用者数は前年度に対し約11%の減となり、依然としてコロナ禍前の水準に戻らない状況にある一方、利用料金については、令和5年度に使用料を見直したことにより約7%の増となっている。 物価高が続き厳しい運営を迫られているが、運営面以外において、昨年度鹿児島県で開催された国体馬術競技でスタッフが優秀な成績を収め実証された高い指導力をアピールするとともに、一般の方々にも利用しやすい施設となるよう、引き続き、積極的な広報活動や効果的な自主事業を実施し、利用者の増加に努めてほしい。			

施設名 霧島市浜之市ふれあいセンター

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市浜之市ふれあいセンターの令和5年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 霧島市浜之市ふれあいセンター (所在地) 霧島市隼人町真孝390番地外 (条例施設名) ・霧島市浜之市ふれあいセンター	施設の設置目的	林業の振興と地域住民に対する森林整備の必要性や地域材利用の意義についての普及活動の推進, 市民福祉, 健康増進及び地元産業育成を図る。	
	指定管理者	大成ビルサービス株式会社	
	指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
	検証期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 職員8名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 日常の清掃や定休日を利用し普段できない場所の清掃を行うなど、施設を常に清潔に保っている。また、設備点検や修繕を迅速に行うなど適切に施設を管理している。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 50,997人 前年度(49,920人)比較 102.16% 利用料金 16,013,059円 前年度(15,298,265円)比較 104.67% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 19,840,608円 支出 18,349,284円 差引額 1,491,324円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 新型コロナウイルス感染症の影響が低減してきてはいるものの、一部の事業を中止せざるを得なかった。一方、新しく親子郷土料理教室を開催してこれまでの事業を含め好評を得られるなど、新たな事業を積極的に展開している。苦情・要望等については迅速に対応し、遅滞なく報告が行われている。 	
施設担当課: 商工観光施設課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 職員を適正に配置し、適切な管理運営が行われている。 ●施設の維持管理状況について 施設の老朽化に伴い設備の不具合等も増える中、指定管理者のノウハウを活かした適切な維持管理が行われている。今年度は、脱衣所ロッカーの多くのカギが老朽化していたため取り替えて富の湯利用者の安心安全対策を図っている。今後も日常の点検や洗浄、清掃等により、各設備トラブルの未然防止に努めていただきたい。 ●運営状況について 令和5年度も前年度に引き続き利用者が増加傾向にあり、それに伴い利用者からの要望等も増加している。施設側はこれまでも利用者に対し丁寧に迅速な対応をしていただいているが、特に施設や設備での安全対策に関することは要望等の有無にかかわらずこれからも早めの対応をお願いしたい。利用者間のトラブルについても巡回を密にして声かけを行うなど早期の解決を図り、快適な利用に努めていただくとともに、施設前の駐車場には限りがあるため、臨時駐車場を活用して利用者の受け入れ態勢を整えていただきたい。そのほか特産品の販売も好調なことから、これからも利用者が安心して満足できる施設運営に努めていただきたい。 			

施設名 国分営農研修センター

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。国分営農研修センターの令和5年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 国分営農研修センター (所在地) 霧島市国分広瀬二丁目20番2号	施設の設置目的	農業経営技術の向上及び地域住民の連帯意識を高め地域の活性化を図ることを目的とする。	
	指定管理者	一般財団法人 霧島市施設管理公社	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
	検証期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 職員2名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的に除草、芝刈、清掃、点検、修繕等により各種施設の管理が適切に行われている。加工施設利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 1,182人 前年度比較 106.20% 利用料金 268,160円 前年度比較 128.32% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 4,187,976円 支出 4,256,919円 差引額 -68,943円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、そば打ち体験会等を実施した。 利用者からの要望等に対しては迅速な対応が行われている。 	
施設担当課：農政畜産課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 実務経験のある職員の適切な勤務時間での配置が行われている。 ●施設の維持管理状況について 職員による設備管理の外、樹木・芝、駐車場の管理や専門業者に委託しての管理等適切に行われている。 ●運営状況について 自主事業のそば打ち体験も好評であり、利用者増加や利便性向上のために設備の充実化を図る等利用者のニーズに答える運営が行われており、今年度も連携をとりながら適切な管理をお願いしたい。 			

施設名 城山公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。城山公園の令和5年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 城山公園 (所在地) 霧島市国分上小川3819番地 (条例施設名) ・城山公園	施設の設置目的	自然環境に恵まれた憩いの場を提供し、霧島市のシンボリックな公園、観光の拠点としての利用を図り、市民が健康的な余暇時間を過ごし、心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。
	指定管理者	公益社団法人 霧島市シルバー人材センター
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設管理責任者ほか7名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 多くの公園施設がある中で、除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等の維持管理が適切になされ、快適性や安全性が確保されている。特に、清掃については、利用者からの評価も高く、利用者から作業者に直接とてもきれいな公園であるとねぎらいの言葉をかけられることも多い。
運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 142,044人 前年度比較 93.30% 利用料金 25,618,300円 前年度比較 91.60% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 45,476,275円 支出 44,221,892円 差引額 1,254,383円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 新型コロナウイルス感染症の影響により、自主事業の大半が実施を見合わせる事になったが、感染対策を行った上で実施した事業は、参加者等に概ね好評であった。食堂は土日祝日のみの営業にもかかわらず、利用者に好評を得ている。苦情、要望に対しては迅速に対応し、その結果を施設担当課に報告している。 	
施設担当課：建設施設管理課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 繁忙期においては、第2駐車場から公園内へ貸切バスを運行したり、スタッフを増員するなど来園者に配慮した的確な人員配置が行われており、経済的かつ効率的な運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 施設管理や修繕については、シルバー人材センターの経験豊富な専門家等豊富な人材と蓄積した技術を活かして適正かつ安価に維持管理が行われている。施設の老朽化が進む中で、迅速かつ積極的に修繕を行うとともに、大規模な修繕等の対策が必要な箇所については担当課と協議し、優先順位を付け対応し、公園の安全性、利便性の維持、向上が図られている。 ●運営状況について 運営状況については、昨年度より利用料金収入は減となったが、相変わらず安定した経営が行われている。公園施設の老朽化が顕著な中であるが、担当課と連携を密に取りながら、適切に修繕、改修を進めるなど、今後も安心安全な公園を利用者に提供できるよう適切な運営をお願いしたい。 		

施設名 国分都市公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。国分都市公園の令和5年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 霧島市国分都市公園 (所在地) 霧島市国分中央三丁目1735番地 他 (条例施設名) ・中央児童公園 ・東公園 ・中央公園 ・福島児童公園 ・児童の森 ・広瀬西公園 ・正覚寺公園 ・西地区コミュニティ広場 ・松木野口地区ふれあい広場 ・湊地区コミュニティ広場 ・東その山地区コミュニティ広場 ・こがのもりコミュニティ広場 ・郡山地区コミュニティ広場 ・姫城地区コミュニティ広場 ・清水地区コミュニティ広場 ・上井地区コミュニティ広場 ・広瀬地区コミュニティ広場 ・上小川地区コミュニティ広場	施設の設置目的	市街地の中に豊かな自然空間を提供し、レクリエーション活動等の交流拠点・憩いの場として、市民が快適で健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	一般財団法人 霧島市施設管理公社	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
	検証期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日	
	管理状況について	●管理運営従事者について 職員6名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等を実施し、各種施設の管理が適切に行われている。公園利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。	
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 87,261人 前年度比較 105.99% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 22,185,010円 支出 23,057,649円 差引額 △872,639円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、グラウンドゴルフ大会は開催することが出来たが、開催予定であったボランティア活動等は、新型コロナウイルス感染症の影響で開催を見合わせた。 苦情要望に対しては迅速な対応が行われている。	
施設担当課:建設施設管理課長の検証結果			
●従事者の配置について 公園管理を熟知した職員の配置を行い、経済的かつ効率的な管理運用が行われている。 ●施設の維持管理状況について 施設管理や修繕については、経験豊富な職員により適正な維持管理が行われており、利用者の評判も良い。多くの施設を抱える中で、修繕等の対策が必要な箇所を担当課と協議しながら迅速に対応し、公園の安全性、利便性の向上が図られている。 ●運営状況について 支出金額が収入金額を上回った差額については、指定管理者の資産から支出した。公園施設が老朽化する中であるが、担当課と連携を密に取りながら、今後も安心安全な公園を利用者へ提供できるよう管理運営をお願いしたい。			

施設名 隼人等都市公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。隼人等都市公園の令和5年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 隼人等都市公園 (所在地) 霧島市隼人町内山田二丁目9番1号 他 (条例施設名) ・隼人駅前公園 ・町後公園 ・大津公園 ・辻公園 ・見次公園 ・小路公園 ・小浜公園 ・日当山温泉公園 ・三田坪公園 ・姫城中央公園 ・姫城公園 ・西瓜川原公園 ・稲荷山公園 ・住吉運動公園 ・垂水公園 ・中姫城公園 ・天降川運動公園 ・武安公園 ・嘉例川駅前公園 ・真孝公園 ・空港公園 ・川尻公園 ・新川公園 ・隼人塚北公園 ・隼人塚南公園 ・隼人塚東公園 ・八幡公園 ・くまの公園 ・下馬場公園 ・あさひ公園 ・麓1号公園 ・竜石ゾーンポケットパーク ・牧之原近隣公園 ・鉄道記念公園 ・亀割公園	施設の設置目的	市街地の中に豊かな自然空間を提供し、レクリエーション活動等の交流拠点・憩いの場として、市民が快適で健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	公益社団法人 霧島市シルバー人材センター	
	指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
	検証期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日	
	管理状況について	●管理運営従事者について 責任者、受付・経理職員の正規職員2名、管理業務(会員)53名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的を実施する除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により、各種施設の管理を適切に行っている。公園利用者(団体利用)の調整を図り、利用者の利便性を高めている。	
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 47,953人 前年度比較 109.04% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 19,444,519円 支出 19,455,606円 差引額 △11,087円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として公園内に自動販売機を設置し、その収益を維持管理費に充当している。グラウンドゴルフ大会については、都市公園制度制定150周年イベントと位置づけ、日当山温泉公園で1月に開催した。苦情、相談に対して迅速に対応し、その結果を施設担当課に報告した。	
施設担当課:建設施設管理課長の検証結果			
●従事者の配置について 公園管理を熟知した職員の配置を行い、経済的かつ効率的な管理運用が行われている。 ●施設の維持管理状況について 施設管理や修繕については、経験豊富な職員により適正な維持管理が行われており、多くの施設を抱える中で、修繕等の対策が必要な箇所を担当課と協議しながら迅速に対応し、公園の安全性、利便性の向上が図られている。 ●運営状況について 公園施設が老朽化する中、担当課と連携を密に取りながら、今後も安心安全な公園を利用者へ提供できるよう管理運営をお願いしたい。			

施設名 霧島市営住宅等

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市営住宅等の令和5年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 霧島市営住宅等 (所在地) 国分地区・溝辺地区・横川地区・牧園地区・霧島地区・隼人地区・福山地区 (条例施設名) ・国分地区 実校横住宅他30団地 ・溝辺地区 久保山団地他16団地 ・横川地区 中尾田住宅他23団地 ・牧園地区 ひばりヶ丘第1住宅他18団地 ・霧島地区 大窪団地他10団地 ・隼人地区 見次3住宅他23団地 ・福山地区 若尊団地他14団地 合計141団地	施設の設置目的	健康で文化的な生活を営む為に住宅を整備し、住宅確保要配慮者へ市営住宅を提供することで、生活の安定と社会福祉の増進に寄与することを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 東急コミュニティー	
	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日	
	検証期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 職員8名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各種施設の管理が適切に行われている。入居者からの修繕依頼を修繕業者との調整を図り利用者の利便性を高めている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 一般修繕 1,062件 空家修繕 326件 退去立会い件数 230件 ●収支状況について 事業収支の決算額 収入(指定管理料) 197,838,300円 支出 193,478,851円 差引額 4,359,449円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、ふれあいサポート(見守りサービス)、防犯・認知症に関する講習会等を実施した。 <ul style="list-style-type: none"> ・ふれあいサポート利用者 累計41名 ・防犯・認知症講習会 参加者3団地・26名 ・健康相談ダイヤル 累計25件 苦情要望に対しては迅速な対応が行われている。 	
施設担当課: 建設施設管理課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 管理運営に必要な有資格者を適切に配置している。また、社内教育や資格取得などの人材育成も積極的に行われている。 ●施設の維持管理状況について 定期的に施設の点検・整備・清掃を行い、良好な状態に管理されている。また、入居者からの修繕依頼について簡易なものもは即座に対応するなど、適切な維持管理がなされている。 ●運営状況について 近年の建築資材や人件費の高騰により、施設の維持修繕に係る費用は上昇傾向にあるが、担当課と連携をとりながら、民間事業者としてのノウハウの活用や提案により、入居者のニーズに沿った効果的な施設の管理運営をお願いしたい。 			

施設名 サン・あもり／天降川共同利用施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。サン・あもり、天降川地区共同利用施設の令和5年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) サン・あもり (所在地) 霧島市隼人町見次1371	施設の設置目的	【サン・あもり】市民の生涯学習及び生涯スポーツの展開に資するとともに、市勢発展のため必要な各種会合、行事等に利用する。 【天降川地区共同利用施設】航空機騒音による障害を緩和し、地区住民の福祉の増進を図る。
	指定管理者	有限会社 サザンエステート
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(公募施設名) 天降川地区共同利用施設 (所在地) 霧島市隼人町内1054-1	検証期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
	管理状況について ●管理運営従事者について 適正な人員配置のもと、2つの施設の管理運営業務を円滑に行っている。労働関係法を遵守し、従事者が働きやすい環境の整備に努めている。 ●施設の維持管理状況について 保安警備や消防設備、その他専門知識の必要な業務については委託を行っている。清掃や剪定等は指定管理者自らがを行い、維持管理に努めている。	運営状況について ●利用状況について 【サン・あもり】 利用者数 76,591人(前年度: 70,592人) 前年度比較 108.5% 利用料金 4,871,860円(前年度: 5,594,190円) 前年度比較 87.1% 【天降川地区共同利用施設】 利用者数 13,368人(前年度: 12,970人) 前年度比較 103.1% 利用料金 1,003,560円(前年度: 1,007,690円) 前年度比較 99.6% ●収支状況について 【サン・あもり】 事業収支の決算額 収入 15,578,401円 支出 15,828,229円 差引額 △249,828円 【天降川地区共同利用施設】 事業収支の決算額 収入 6,681,297円 支出 6,950,169円 差引額 △268,872円 ※会計帳簿等の整合 点検の結果、昨年の助言をもとにしっかりと整理されていた。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 利用者のニーズにあった開館日の設定や、危機管理マニュアルをもとに訓練を実施するなど、利用者が利用しやすく、安心して利用できる環境づくりに努めている。 自主事業においては、サン・あもり16講座1,303人、天降川地区共同利用施設7講座246人が参加した。 新型コロナウイルス感染症が5類感染症へ移行したことから、生活改善室での講座を開講した(天降川地区共同利用施設)。 予約システムについての苦情が多かったが、適切に対応していた。
施設担当課: 社会教育課長の検証結果		
●従事者の配置について 管理運営に必要な適正な人員が配置されている。今後も研修等を行い、スタッフのさらなる資質向上を図った取組がなされるよう努めていただきたい。 ●施設の維持管理状況について 軽微な修繕については、自主的に行われており、それ以外の修繕については、当課と協議を行いながら対応しており、施設の利用環境の向上及び安全の確保に努めている。 ●運営状況について 2施設とも利用料金の改定があり、利用者は前年度より増加したが、利用料金については減額となった。今後も引き続き施設の利用促進のための広報活動や、効果的な自主事業の積極的な実施に努めていただきたい。		

施設名 いきいき国分交流センター

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。いきいき国分交流センターの令和5年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) いきいき国分交流センター (所在地) 霧島市国分重久19番地	施設の設置目的	市民の健康増進を基本とした心と体の健康づくりをはじめ、スポーツ、レクリエーションを通して、市内外の各地域や世代間の交流を促進するとともに、集団宿泊体験研修や生涯学習の増進を図る。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
	検証期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日	
	管理状況について	●管理運営従事者について 適正な人員配置がされており従事者への労働環境も関係法令を遵守し、働きやすい環境整備に努めている。また、従事者への教育・研修も多岐にわたり実施している。 ●施設の維持管理状況について 利用者が安心安全に利用できるよう、機械警備や清掃、その他保守点検等業務委託契約を行っている。緊急的な不具合も速かに情報を共有し、応急処置を行うなど適正な維持管理が行われ、施設の利用環境の向上に努めている。	
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 60,081人 (前年度: 50,848人) 前年度比較 118% 利用料金 11,675,053円 (前年度: 8,094,745円) 前年度比較 144.2 % ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 51,122,760円 支出 55,649,939円 差引額 △4,527,179円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて インストラクターの都合による開催見送りがあり、自主事業は4講座130回で計1300名となった。 苦情・要望に対しては、随時報告・相談がなされ、適切な対応・解決に努めている。	
施設担当課: 社会教育課長の検証結果			
●従事者の配置について 利用者の安全のため、継続して適正な人員配置に取り組むとともに、引き続き職員の資質向上に努めていただきたい。 ●施設の維持管理状況について 軽微な修繕については、自主的に迅速に行われ、それ以外の修繕については当課と協議を行いながら対応しており、施設の利用環境の向上及び安全の確保に努めている。 ●運営状況について 意見箱の設置や第一月曜休館日の撤廃など、利用者へのサービス向上、満足度を高めるための取り組みがなされた運営となっている。また、プール安全講習会や消防訓練・水難訓練、救命救急・AED講習会等を実施し、日頃から緊急事態に備えている。 物価上昇や光熱水費の上昇で、収支状況が△4,527,179円となっている。自主事業は赤字にならないような料金設定が必要であると考えます。 今後も、引き続き効率的・効果的な運営、健全な経営が行われるよう努めていただくとともに、スポーツ団体への合宿誘致等、利用者数・利用料を増加する取組を検討していただきたい。			

施設名 丸岡公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。丸岡公園の令和5年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
<p>(公募施設名) 丸岡公園 (所在地) 霧島市横川町上ノ3201番地1</p> <p>(条例施設名) ・霧島市丸岡会館 ・霧島市横川体験農園 ・丸岡公園 ・霧島市横川農業交流センター ・霧島市森林活用環境施設</p>	<p>施設の設置目的</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●霧島市横川農業交流センター 農業経営技術の向上及び地域住民の連帯意識を高め地域の活性化を図るため設置 ●霧島市森林活用環境施設 住民に森林を利用したレクリエーションの場を提供し、住民の健康増進を図るため設置 ●霧島市丸岡会館 市民の社会連帯意識を高め、文化教養の向上を図り、併せて保養と福祉の増進に利用することによって豊かで明るい郷土をつくるため設置 ●霧島市横川体験農園 農業者以外の者が野菜又は花等を栽培し、自然にふれあひながら農業に対する理解を深めるため設置 ●丸岡公園 雄大な霧島連山を望む大自然のもと、スポーツやレクリエーションの場を提供し、市民の心身の健康増進を図るため設置
	指定管理者	きりしまPPP株式会社
	指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
	検証期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
	管理状況について	
	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 職員20名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 公園内に多様な施設がある中で適切な維持管理が行われ、快適性や安全性が保たれている。 	
	運営状況について	
	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 59,389人 前年度比較(75,696人) 78.46% 利用料金 30,849,510円 前年度比較(36,889,129円) 83.63% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 65,075,472円 支出 65,588,781円 差引額 △513,309円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 予定していた団体の急なキャンセルや原材料高騰の影響により自主事業のうち、2つの事業が実施できなかった。苦情要望については、担当課と情報共有に努め連携して対応を行っている。 	
施設担当課：建設施設管理課長、商工観光施設課長、横川総合支所市民生活課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 経験豊富で技術力のある職員を適正に配置し、経済的かつ効率的な運用が行われている。 ●施設の維持管理状況について 施設の老朽化にともない修繕箇所が増加しているが、施設担当課と密に連絡を取りながら修繕等を実施するなど、適切に維持管理がなされている。 ●運営状況について 適切な管理、運営により適正な公共サービスの提供が行われている。総合案内図(看板)や園内マップの作成、活用により利用者の利便性向上に役立った。ホームページの更新を自社で行い、バンガローや丸岡会館、農業交流センターの会議室の予約状況をホームページ上で確認できるようにするなど、利用者の利便性向上に積極的に取り組んでいる。今後も、より一層担当課と連携を取りながら適切な管理、運営をお願いしたい。(建設施設管理課) ●施設設備の老朽化が進む中で自社のノウハウを活かして適切な管理運営を行っている。また、レストラン等の運営については、物価高騰の中にあっても仕入れを工夫するなどして提供価格を据え置きとした企業努力は高く評価できる。引き続き、レストランの新メニュー開発にも取り組んでいただきながら、効果的な広報活動や自主事業を実施するなどし、利用者及び収入の増加に努めていただきたい。(商工観光施設課) ●施設の管理・運営が適切に行なわれている。また、農業交流センターやバンガロー全棟にWi-Fi環境を整備し、利用者の利便性向上に積極的に取り組んでいる。今後も適切な運営とPR活動に努めていただきたい。(横川総合支所市民生活課) 		

施設名 霧島市国分児童体育館 他施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市国分児童体育館、南公園、国分海浜公園、北公園、霧島市春山緑地公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市国分児童体育館他の令和5年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
○霧島市国分児童体育館 霧島市国分広瀬2-34-11	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開放し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。
	指定管理者	一般財団法人 霧島市施設管理公社
	指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
	検証期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
○南公園 霧島市国分上井183	管理状況について ●管理運営従事者について 正規職員9名、パート8名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設内の芝管理、除草作業、樹木の選定などは徹底され、常に良好な環境が維持できている。また、必要に応じて修繕の実施や備品購入を行うなど、総じて適正な維持管理が行われている。	
○国分海浜公園 霧島市国分下井2512	運営状況について	
○北公園 霧島市国分清水5-650	利用状況について 利用者数 139,276人 前年度比較 103.1% 利用料金 5,503,625円 前年度比較 111.9%	
○霧島市春山緑地公園 霧島市国分重久5550-2	収支状況について 事業収支の決算額 収入 45,395,700円 支出 49,450,285円 差引額 △4,054,585円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、参加者ニーズの把握に努めながら計画的に実施されている。苦情処理については、寄せられた苦情に即応するなど適正に処理されている。	
施設担当課: スポーツ・文化振興課長の検証結果		
●従事者の配置について 短期間職員の採用等により、業務量に合わせた適切な人員の確保及び適材適所の人員配置を行っている。また、技能講習会等への積極的な参加による専門知識等の蓄積により、多種業務に対応できるスタッフの育成もなされており、効率的な運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 施設の経年劣化により修繕や備品買換え等の必要性に迫られる事案が増加しているが、専門業者に頼らず自己で創意工夫し低予算での対応に努めている。今後も引き続き、積極的に利用者ニーズ等を把握し、修繕等の適切な優先順位を定めるなど、より良い維持管理を期待したい。 ●運営状況について R5年度から公共施設予約システムが導入され、利用者の利便性の向上が図られた。今後もシステムの普及や事務の効率化に向けて担当課と連携しシステム管理をお願いしたい。 利用者数は前年度比較103.1%、利用料金は前年度比較111.9%と前年度を上回る結果となり、日常の施設運営が利用者に信頼されている結果であると評価したい。また、最低賃金の上昇等による人件費や経年劣化による修繕料等が増加し、赤字収支となっているが利用促進による収入増加や専門技能の習得等による支出の減額などに努め適切な収支状況を実現し、安定的な施設運営を実現することを期待したい。		

施設名 霧島市台明寺溪谷公園・霧島市国分キャンプ海水浴場・霧島市小浜海水浴場
 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市台明寺溪谷公園・霧島市国分キャンプ海水浴場・霧島市小浜海水浴場の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。令和5年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) ・霧島市台明寺溪谷公園 ・霧島市国分キャンプ海水浴場 ・霧島市小浜海水浴場 (所在地) ・霧島市台明寺溪谷公園 霧島市国分台明寺1253番地 ・霧島市国分キャンプ海水浴場 霧島市国分下井洲崎 ・霧島市小浜海水浴場 霧島市隼人町小浜228番地	施設の設置目的	<ul style="list-style-type: none"> ●霧島市台明寺溪谷公園 住民のレクリエーションと健康増進を図るため設置 ●霧島市国分キャンプ海水浴場 海岸環境の整備と保全及び公衆の海岸の適正な利用を図り、また観光やレクリエーション活動を推進するため設置 ●霧島市小浜海水浴場 一般住民の福祉の増進に寄与するため設置
	指定管理者	一般財団法人 霧島市施設管理公社
	指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
	検証期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
	管理状況について <ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 隣接する管理施設と連携を図りながら、時期により職員数を変更するなど工夫をしながら管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設の老朽化が進む中、早めの修繕や対応に取り組み、海水浴や夏休み期間の前には施設の点検・清掃等を適切に行っている。また、海水浴場においては、遊泳者の監視や夜間常駐警備など利用者が安心して施設利用ができるように努めている。 	
	運営状況について <ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 台明寺溪谷公園 - 人 ※カウントしていない 国分キャンプ海水浴場 37,237人 前年度(57,109人)比較 65.20% 小浜海水浴場 3,765人 前年度(6,456人)比較 58.32% 利用料金 5,412,150円 前年度(2,612,770円)比較 207.14% ※国分キャンプ海水浴場のみ ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 21,714,294円 支出 22,985,877円 差引額 ▲1,271,583円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 実施しなかった自主事業は、主催者が開催を見合わせたため共催や後援を行わなかったことによる。寄せられた苦情については迅速に対応しており、利用者の安全確保が図られた。 	
施設担当課:商工観光施設課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 公園管理等の経験が豊富な職員を適正に配置し、海水浴場の開設時期や繁忙期に合わせ人員を調整するなど、適切に行われている。 ●施設の維持管理状況について 漂着物の撤去や定期的な除草作業等を行い、施設の環境美化を図っている。また、敷地内の危険木の伐採や、設備の不具合も早急に対応するなど、適切な維持管理に努めている。 ●運営状況について 国分キャンプ及び小浜海水浴場について、利用者数は昨年度と比較して減少したが、国分キャンプ海水浴場の利用料金改正により収入増となっている。一方、流木等の漂着物撤去費用が増加したことにより、全体の収支としてはマイナスとなっている。また、国分キャンプ海水浴場において、新たに運用開始した温水シャワー設備や通年運用としたバンガローなど、利用者のニーズを的確に捉え、さらなる利用促進のための積極的な広報活動や自主事業の実施をお願いしたい。けが・事故等もなく適切な運営がなされているので、今後も引き続き、利用者が安心して施設を利用できるよう、樹木や休憩棟の管理等も含めて、自主点検を徹底するなど、適切な管理運営を行ってほしい。 		

施設名 福山黒酢桝志田パーク・桝志田武道館(国分運動公園・国分武道館)
 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。国分運動公園の令和5年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分運動公園 霧島市国分清水309	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集会に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上を目的とする。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
	検証期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日	
	管理状況について	<p>●管理運営従事者について 施設長以下16名(正規12名、パート5名)のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 施設内の清掃業務、浄化槽の維持管理業務、電気の保安全管理、施設の維持補修等を実施し、適切な維持管理を行っている。</p>	
	運営状況について	<p>●利用状況について 利用者数 206,436人 前年度比較 114.8%(R4年度 179,719人) 利用料金 9,704,500円 前年度比較 91.4%(R4年度 10,615,910円)</p> <p>●収支状況について 事業収支の決算額 収入70,007,344円 支出 68,898,844円 差引額 1,108,500円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</p> <p>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、4講座延べ665名を対象に実施された。また、苦情処理については、施設の不備等に関するものであったが、指定管理者で速やかに改善している。</p>	
施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果			
<p>●従事者の配置について 管理に必要な人員配置は適正に行われていると思うが、施設長を含めベテラン職員が多く退職されたこともあり、長く勤めることができるよう、配慮をお願いしたい。また、公共予約システムも導入され、更なる事務の効率化にも努めて頂きたい。</p> <p>●施設の維持管理状況について 施設や備品の老朽化により、修繕しなければならない事案が増加しているが、迅速かつ適切に対応している。引き続き、市と協議しながら、点検や補修等を行い、利用者へのサービス低下につながらないように努めてもらいたい。</p> <p>●運営状況について 国体開催や工事等により、通常と異なる環境下での業務となっているが、利用者に混乱を与えることなくスムーズに施設運営が出来ていることから、引き続き適正な管理をお願いしたい。</p>			

施設名 栂志田泉健康プール(霧島市民国分総合プール)

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分総合プールの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。国分総合プールの令和5年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
国分総合プール 霧島市国分中央1-14-78	施設の設置目的	市民の増大する健康づくり志向に寄与し、市民の心身の健全な発達と健康増進を図ることを目的とする。
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下11名(正規5名、パート7名)のスタッフ及び夏の繁忙期はパートスタッフで管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設の維持管理については、各種修繕や建具修理等、競泳用計時装置保守点検業務をはじめ委託業務及び備品購入を計画的に実施し、利用者の利便性が図られている。
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 41,286人 前年度比較 114.4%(R4年度 36,065人) 利用料金 9,215,660円 前年度比較 110.6%(R4年度 8,325,700円) ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 54,184,287円 支出 49,103,612円 差引額 5,080,675円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、3講座延べ536名を対象に実施された。また、苦情処理については、施設についての意見が多かったが、順次対応を行うとともに、即対応できない場合においては、窓口・対面で状況説明を実施し適切に処理されていた。
施設担当課: スポーツ・文化振興課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 施設管理に必要な教育されたスタッフを配置し適切な管理を行っている。夏季期間のパート職員についても、普通救命救急講習に参加し、緊急時に備えた職員体制をとっている。 ●施設の維持管理状況について 施設の異常や破損等については、逐次報告があり、早急に対応されている。冬季には、水温が下がりにくように、閉館時間中はプール水面に大型マットを敷くなど、経験を生かした独自の取り組みをなされており、評価したい。また、大型設備の交換やリースにより、施設設備の投資は逐次行っているが、今後も利用者の安全を第一に考え、指定管理者で対応できる部分は保守点検業者や修繕業者と連絡を密にして対応をしていただきたい。 ●運営状況について 本年度から溪流下りを再開し、夏季期間中の利用者の増加につながった。今後も継続して、実施して頂きたい。自主講座については、利用者のニーズ把握に努め、講座内容を工夫していることを評価する。水と触れ合う施設であることから命の危険と隣り合わせであることを常に自覚し、安心安全な管理運営並びに利用者数及び、利用料金収入が増加するよう一層の取り組みを期待したい。 		

施設名 隼人運動施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人運動施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。令和5年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
隼人運動施設 霧島市隼人町内山田1丁目 14-16 (条例上施設名) ・隼人体育館 ・隼人運動場 ・隼人武道場 ・隼人弓道場	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上を目的とする。
	指定管理者	NPO法人隼人錦江スポーツクラブ
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下8名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設内の清掃業務、浄化槽の維持管理業務、電気の保安管理、施設の維持補修等を実施し、適切な維持管理を行っている。
運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 107,461人 前年度比較 104.6% 利用料金 4,793,580円 前年度比較 106.8% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 20,539,735円 支出 19,052,078円 差引額 1,487,657円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業は、コロナ5類移行後の申込者の回復が見られた。職員に関する苦情については、本課と指定管理者事務局で情報共有し、指導及び原因究明と再発防止に努めた。 	
施設担当課: スポーツ・文化振興課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 管理に必要な人員配置は適正に行われている。また多種業務対応作業員の育成により、経済的かつ効率的な運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 施設や備品の老朽化により、修繕しなければならない事案が増加しているが、迅速かつ適切に対応している。引き続き、市と協議しながら、点検や補修等を行い、利用者の安全を確保し、サービス低下につながらないように努めてもらいたい。 ●運営状況について 自主事業は前年度と比較し大きく増加している(150回→180回、延べ3,350人→4,210人)。コロナ5類移行の影響はもちろん、コロナ禍においても丁寧な運営を継続してきた成果だと評価したい。 		

施設名 隼人松永運動施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人松永運動施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。令和5年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
隼人松永運動施設 霧島市隼人町松永1678-1 (条例上名称) ・隼人庭球場 ・隼人温水プール ・隼人健康温水プール	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上を目的とする。	
	指定管理者	NPO法人隼人錦江スポーツクラブ	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
	検証期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下17名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設内の清掃業務、浄化槽の維持管理業務、電気の保安管理、施設の維持補修等を実施し、適切な維持管理を行っている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 32877人 前年度比較 106.9% 利用料金 4,669,700円 前年度比較 102.8% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 29,410,527円 支出 29,398,581円 差引額 11,946円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、昨年度同程度の規模で安心・安全に開催できていた。施設職員の接客対応についての苦情が数件あり、施設のみならず本課・指定管理者事務局と内容を共有し、接遇改善に努めた。 	
施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 3人3組のローテーションでシフトするなど管理に必要な人員配置は適正に行われている。 ●施設の維持管理状況について 定期的な点検等により適切に維持管理されている。また施設の老朽化が進む中で、指定管理者自ら、施設の補修や運営方法の工夫等を行い安全な運営を行っている。しかし設備の老朽化により指定管理者での対応が困難な事案が増しているため、引き続き市と協議しながら、利用者の安全確保を第一に努めてほしい。 ●運営状況について 利用者ニーズを把握しながら、昨年度以上の自主事業の開催を継続できている点について評価したい(計80回・1,165名の開催)。老朽化により施設の破損が発生した際には、速やかに市に報告のうえ、利用者の安全確保がなされている。特に二つのプール施設については、水難事故防止に特段の注意を払い、安心安全の確保を最優先にしながらの運営をお願いしたい。そのうえで、利用者の満足度向上、利用者数利用料金の増加にむけ、一層の取組を期待したい。 			

施設名 霧島市民会館

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市民会館の令和5年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(施設名) 霧島市民会館 (所在地) 霧島市国分中央三丁目8-1	施設の設置目的	文化活動等の発表する場を提供し、市民の文化、教養及び福祉の増進を図ることを目的とする。
	指定管理者	株式会社 舞研
	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
	検証期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設管理者以下4名の常勤スタッフと企画運営や繁忙期等の非常勤6～8名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 会館周辺の清掃等も定期的に丁寧に実施している。館内の設備については市と協議し自主的に修繕を行うなど維持管理について適切に行われている。
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 49,797人 前年度 34,251人 前年度比較 145.4% 使用料金 7,003,165円 前年度 4,553,215円 前年度比較 153.8% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 58,062,581円 支出 56,573,835円 差引額 1,488,746円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主文化事業については、子ども向けコンサートをはじめ、三浦祐太郎コンサートや霧島国際音楽祭関連クラシックコンサートなど魅力的な催物が実施され、多くの市民から好評であり、大きな苦情等なかった。
施設担当課: スポーツ・文化振興課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 短期間職員の採用等により、業務量に合わせた適切な人員の確保及び適材適所の人員配置を行っている。 ●施設の維持管理状況について 前回のリニューアル後25年が経過し、経年劣化・耐用年数超過等による不具合等が発生している。軽微な修繕については職員で行う等経費節減に努めている。また大規模な改修等については、専門的知識を生かし市と協議しながら対応している。 ●運営状況について 前年度上半期の改修工事に伴う休館の影響から、利用人数・使用料金ともに前年比で大きく増加しているが、事故・苦情等なく運営ができています。自主文化事業は、子ども向けコンサートをはじめ、著名人コンサート・霧島国際音楽祭関連等、子どもから大人まで楽しめるよう工夫した企画となっていた。今後も柔軟な対応により、事業内容、開催時期などにさらに工夫しながら今後も芸術・文化の振興が図られることを期待したい。 		

施設名 溝辺公民館・上床運動公園施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。溝辺公民館・上床運動公園施設の令和5年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
<p>(公募施設名) 霧島市溝辺公民館・上床運動公園 (所在地) 霧島市溝辺町麓3391番地 他</p> <p>(条例施設名) ・溝辺公民館 ・溝辺コミュニティセンター ・溝辺体育館 ・溝辺運動場 ・溝辺庭球場 ・溝辺弓道場 ・溝辺グラウンドゴルフ場 ・溝辺野外ステージ ・上床公園 ・溝辺多目的交流施設上床 どーむ</p>	<p>施設の設置目的</p>	<p>【溝辺公民館】實際生活に即する教育、学術及び文化に関する各種の事業を行い、もって住民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与することを目的とする。 【上床公園】青少年の健全育成並びに市民の健康増進及び体力づくりを目的とする。 【溝辺コミュニティセンター】市民の福祉増進及び文化教養の向上を図る。 【上床どーむ】地域住民の文化、スポーツ等各種交流活動を促進する。 【体育施設】体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集いに施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与する。</p>
	<p>指定管理者</p>	<p>きりしまPPP株式会社</p>
	<p>指定期間</p>	<p>令和2年4月1日～令和7年3月31日</p>
	<p>検証期間</p>	<p>令和5年4月1日～令和6年3月31日</p>
	<p>管理状況について</p>	
	<p>●管理運営従事者について 職員12名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的な点検、修繕、清掃、除草等が実施され、各施設の管理が適切に行われている。 利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。</p>	
	<p>運営状況について</p>	
	<p>●利用状況について 利用者数 117,917人 前年度比 125.05% (R4年度:94,292人) 利用料金 9,865,020円 前年度比 109.50% (R4年度:9,009,020円) ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 57,982,552円 支出 53,154,429円 差引額 4,828,123円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業は手芸教室等を行っている。 苦情については特になかったようである。なお、苦情対応については施設担当課と情報共有しながら対応できる体制を整えている。</p>	
<p>施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果</p>		
<p>●従事者の配置について 職員を適切に配置し、管理運営を行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的に施設の点検を行い、不具合箇所を発見した場合は施設担当課に報告し、情報共有を行っている。 ●運営状況について 利用者数・利用料金収入は新型コロナウイルス感染症の影響もほとんどなくなり、回復傾向にある。今後も利用者の安心・安全を第一に施設の維持管理をお願いしたい。</p>		
<p>施設担当課:社会教育課長の検証結果</p>		
<p>●従事者の配置について 職員を適切に配置し、管理運営が行われている。 ●施設の維持管理状況について 定期的な施設の点検や必要な業務の委託、施設担当課との情報共有を行う等、施設は適切に維持管理されている。 ●運営状況について 利用者数・利用料金収入は新型コロナウイルス感染症の影響もほとんどなくなり、回復傾向にある。施設の情報発信や利便性向上へも取り組んでおり、今後も利用者が安心・安全、快適な環境で施設を利用できるよう維持管理をお願いしたい。</p>		

施設名 霧島市横川運動公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。横川運動公園の令和5年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 霧島市横川運動公園 (所在地) 霧島市横川町上ノ3392-3 (条例施設名) ・横川体育館 ・横川運動場 ・横川庭球場 ・横川ジョギングコース ・横川温水プール	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進並びに教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与するため、体育施設を設置する。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
	検証期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日	
	管理状況について	●管理運営従事者について 施設長以下7名(正規5名、パート3名)のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各施設の管理が適切に行われている。公園利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。	
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 57,476人 前年度比較 182.6%(R4 年度 31,463人) 利用料金 3,661,110円 前年度比較 113.1%(R4 年度 3,236,790円) ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 31,741,252円 支出 29,784,721円 差引額 1,956,531円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、1講座延べ706名を対象に実施された。また、苦情処理については、施設の不備等に関するものであったが、可能な限り指定管理者で対応している。	
施設担当課: スポーツ・文化振興課長の検証結果			
●従事者の配置について 施設の管理運営に必要最小限で適正人員が配置され、全員が業務全般をローテーションで兼務し、効率的な管理運営が行われている。職員の教育・研修が適切に実施されており、接遇面においても利用者から良い評価を得るような運営が行われている。 ●施設の維持管理状況について 日常の施設点検及び備品管理が的確になされており、公園内の清掃管理も積極的に行っている。施設の異常及び破損等については、担当課へ即時報告がなされ、緊急を要す修繕は、指定管理者において積極的に修繕対応するなど危機管理意識が高い運営がなされている。 ●運営状況について 国体開催や工事等により、通常と異なる環境下での業務となっているが、収益も確保し、利用者に混乱を与えることなくスムーズに施設運営が出来ていることから、引き続き適正な管理をお願いしたい。			

施設名 牧園みやまの森運動公園施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。牧園みやまの森運動公園施設の令和5年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 牧園みやまの森運動公園 (所在地) 霧島市牧園町宿窪田2992番地 (条例施設名) ・牧園アリーナ ・牧園みやまの森運動場 ・牧園ゲートボール場	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与するため、体育施設を設置する。
	指定管理者	きりしまPPP株式会社
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
	管理状況について	
		<p>●管理運営従事者について 施設長含め8名のスタッフ(正規職員3名、パート職員5名)で、管理運営業務を円滑に行っている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 企業(建設業等)の経験・知識等を幅広く生かし、積極的にグラウンド整備や除草作業、剪定、伐採、花植え等が実施され、適正な施設管理がなされている。</p> <p>運営状況について</p> <p>●利用状況について 利用者数 55,271人 前年度比較 127.80% (R4年度:43,248人) 利用料金 3,842,211円 前年度比較 155.64% (R4年度:2,468,504円) ※収入として、新日本プロレス興行(1,539,060円)が3月に計上されている。</p> <p>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 30,889,282円 支出 26,288,893円 差引額 4,600,389円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</p> <p>●その他、自主事業・苦情処理などについて 地域に根ざした自主事業を重点的に実施し、地区住民の健康増進や施設利用の向上を図っている。 苦情や要望については、市と情報共有し、迅速な対応が行われている。</p>
施設担当課: スポーツ・文化振興課長の検証結果		
<p>●従事者の配置について 施設の管理に必要な人員を配置し、適正な対応がなされている。今後も、利用者の利便性向上に向けた対応をお願いしたい。</p> <p>●施設の維持管理状況について 公園施設について、利用者の安全を優先し、定期的な点検等により日頃から適正な維持管理がなされている。</p> <p>●運営状況について ・本年度は、国体による減免全額補填や、新日本プロレス興行による収益等もあり、収入増となっている。 ・牧園地区スポーツ祭の事務局を通じてスポーツ振興に積極的に関わり、利用者増を目的とした新たな大会等(ハンドボール大会、クリスマスコンサート)を開催し、施設利用の向上を図る取り組みもみられる。 ・支出の面において、日頃からの節電に対する取り組みや、不具合のある箇所等の補修においても、指定管理者側で行うなどの経費削減に向けた取り組みがみられる。 ・今後も、民間活力を活かした事業の取り入れなど、施設の有効活用をお願いしたい。</p>		

施設名 霧島緑の村

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島緑の村の令和5年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 霧島緑の村 (所在地) 霧島市霧島田口2583番地13	施設の設置目的	自然とふれあいながら地域住民の交流を促進し、連帯意識を高めて住民の生活向上を図ることを目的とする。	
	指定管理者	有限会社 エース美研	
	指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日	
	検証期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 職員3名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的に芝刈・剪定・除草・点検等により施設の管理が適正に行われている。また、指定管理者独自のノウハウを用いて、施設の維持管理・清掃に取り組まれている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 13,364人 前年度比較 99.61%(13,414人) 利用料金 2,556,410円 前年度比較 89.99%(2,841,830円) ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 8,300,050円 支出 8,043,893円 差引額 256,157円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、オートキャンプ・自動販売機設置等を実施した。苦情要望に対しては迅速な対応が行われている。 	
施設担当課:市民生活課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 管理する施設の規模・時期に応じて適正な職員配置が行われている。 ●施設の維持管理状況について 屋内屋外の運動施設及び宿泊・入浴施設ともに、自社のノウハウを生かした管理がされている。 ●運営状況について 自主事業のオートキャンプも好評であり、利用者増加や利便性向上のため利用者のニーズに答える運営が行われている。今後も担当課と連携をとりながら適切な管理をお願いしたい。 			

施設名 福山地区運動施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。福山地区運動施設の令和5年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 福山地区運動施設 (所在地) 霧島市福山町福山6268番地 109 他 (条例施設名) ・多目的屋内運動場 (まきばドーム) ・パークゴルフ場 ・多目的広場 ・福山プール ・福山体育館 ・牧之原運動場 ・多目的交流施設	施設の設置目的	市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与する施設	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
	検証期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日	
	管理状況について	●管理運営従事者について 職員5名で、パート職員11名も含め16名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各種施設の管理が適切に行われている。公園利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。	
運営状況について	●利用状況について 利用者数 81,382人 前年度比較 102.92% (R4年度:79,073人) 利用料金 12,330,370円 前年度比較 98.02% (R4年度:12,578,650円) ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 42,893,233円 支出 36,387,863円 差引額 6,505,370円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、スタッフの人数問題や競技者人口の減少から、開催できなかった大会もみられたが、昨年度よりパンなどの軽食・飲料の自動販売機を設置し、昼食を持たずとも一日プレーすることができると好評の声をいただき、利用者にも喜んでいただいている。 苦情要望に対しては迅速な対応が行われている。		
施設担当課: スポーツ・文化振興課長の検証結果			
●従事者の配置について 配置を工夫し、経済的かつ効率的な運用が行われている。また、管理に必要なスタッフが配置され、適正な管理が行われている。 ●施設の維持管理状況について 目視での施設点検を行い、休園日には日頃作業ができない箇所を整備することにより、適正な維持管理ができています。修繕については、施設・備品の老朽化に伴い、劣化や故障が多くみられ、指定管理者での対応が困難な部分が増えてきている。今後も市と協議しながら利用者へのサービス向上に努めていきたい。 ●運営状況について 国体開催の影響もあり、昨年と比べ全体的に収入減ではあるが、体育館・運動場等の一部の施設では収入増もみられた。また、休園日の開園や、夏場の熱中症対策等を行い、利用者増加や利便性向上に向けての取り組みがみられる。今後も、引き続き市と連携をとりながら、公園利用促進のために適正な管理をお願いしたい。			