

# 施設名 霧島市国分斎場

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市国分斎場の令和4年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島市国分斎場 (所在地) 霧島市国分名波町16番19号	施設の設置目的	火葬等業務を市民の宗教的感情に適合し、かつ公衆衛生その他の公共の福祉の見地から、支障なく行われることを目的とする。
(条例施設名) 霧島市国分斎場	指定管理者	株式会社フクシマ
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 場長以下6名の職員で円滑な管理運営を行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の清掃業務に加え、周辺地域の清掃や定期的な樹木等の剪定を行うなど、施設内外の清掃も行い、環境美化に努めている。また、老朽化している火葬炉設備については、定期的な点検等を行い、火葬業務が適切に行われる環境作りに努めている。</li> </ul>
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 火葬等件数 2,254件 前年度比較 117.03% 使用料金 20,082,000円 前年度比較 132.94%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 52,989,885円 支出 50,751,527円 差引額 2,238,358円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 新型コロナウイルス感染症に関するガイドライン改正の対応等に一部遅れがあったが、市の指示に基づき適切に対応した。</li> </ul>
施設担当課: 環境衛生課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 管理運営に必要な有資格者が適正に配置されている。また、経験豊富な場長のもと、新人スタッフへの指導など人材育成にも努めている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の維持管理については、定期的な設備機器の点検、清掃に努めており適正に管理を行っている。また、施設の異常等は、早急に市担当へ報告を行い、その対応についても適切になされている。</li> <li>●運営状況について 火葬等件数が増加しているなか場長を中心に 新型コロナウイルス感染症対策等を行いながら運営を行っている。今後も担当課と連携をとりながら、最も厳粛な人生の最終行事を執り行う斎場づくりを行っていただきたい。</li> </ul>		

# 施設名 霧島市牧園・横川地区し尿処理場

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市牧園・横川地区し尿処理場の令和4年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島市 牧園・横川地区し尿処理場 (所在地) 霧島市牧園町宿窪田1516番地	施設の設置目的	区域内で発生するし尿及び浄化槽汚泥を適正に処理し、生活環境の保全及び公衆衛生の向上を目的とする。
(条例施設名) 霧島市 牧園・横川地区し尿処理場	指定管理者	株式会社 三州衛生公社
	指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
	検証期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 場長以下2名で、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 機器類の点検業務や定期的なメンテナンスを行うことで、故障を未然に防ぎ、適切な維持管理が行われている。また、敷地内の清掃はもとより、定期的に敷地外の清掃も行い、周辺の環境美化にも努めている。</li> </ul>
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 搬入量 11,704,840kg 前年度比較 99.84% 肥料販売量 8,130kg 前年度比較 89.73% 歳入 2,104,675円 前年度比較 99.54%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 53,871,699円 支出 48,699,712円 差引額 5,171,987円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、苦情処理などについて 苦情等はなく、適切な維持管理が行われている。</li> </ul>
施設担当課: 環境衛生課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 管理運営に必要な有資格者が適正に配置されている。また、社内研修等を行い、緊急時におけるバックアップ体制など人材育成に努めている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の老朽化が進行し修繕も増加するなか、日常的な点検や整備により施設の処理能力を適正に維持している。また、施設内や周辺の環境美化にも取り組んでいる。</li> <li>●運営状況について 搬入量については、ほぼ前年と同様である。焼却設備を廃止し汚泥搬出工事を行い運転方法の変更のなか、経費削減を意識しながら取り組んでいる。今後も引続き担当課と連携を密にし、適正な運営をお願いしたい。</li> </ul>		

# 施設名 霧島市南部し尿処理場

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市南部し尿処理場の令和4年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 霧島市南部し尿処理場 (所在地) 霧島市隼人町住吉522番地16	施設の設置目的	区域内で発生するし尿及び浄化槽汚泥を適切に処理し、生活環境の保全及び公衆衛生の向上を目的とする。	
(条例施設名) 霧島市南部し尿処理場	指定管理者	JFE環境サービス 株式会社	
	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日	
	検証期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 所長以下5名の職員とパートの事務員1名で、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 各設備の点検業務やメンテナンスを定期的を実施し、適切な維持管理に努めている。また、業務の中で水質分析を実施し、データを基に効果的な運転管理を実施している。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●搬入状況について 搬入量 56,972,250kg 前年度比較 101.60% 歳入 9,974,650円 前年度比較 101.60%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 140,680,226円 支出 129,053,973円 差引額 11,626,253円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 施設内の清掃はもとより、施設周辺の環境美化活動も積極的に実施しており、苦情はない。</li> </ul>	
施設担当課: 環境衛生課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 管理運営に必要な有資格者が適正に配置されている。また、作業手順書の見直しやBCPを基に定期的な訓練の実施を行うなど、安全管理についての人材育成にも努めている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 日常の点検・整備等が適切に行われている。また、軽微な修繕についても迅速に対応を行い、施設の効率的な運転管理が行われている。</li> <li>●運営状況について し尿等汚泥が年々微増している中、電力費等の削減を行いながら経済的な処理を意識した運営がされている。今後も引き続き担当課と連携を図りながら、適切な運営をお願いしたい。</li> </ul>			

# 施設名 霧島高原国民休養地・霧島市牧園B&G海洋センター 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島高原国民休養地・霧島市牧園B&G海洋センターの令和4年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島高原国民休養地 (所在地) 霧島市牧園町高千穂3311番地25	施設の設置目的	各種の野外レクリエーション施設を総合的に整備し余暇の健全な利用を図り、もって国民の福祉の向上及び健康の増進に寄与すること、及び海洋性スポーツレクリエーションを通じて住民の福祉増進とたくましく豊かな人間性をもった健全な青少年を育成することを目的とする。
	指定管理者	福地産業株式会社
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日
(公募施設名) 霧島市牧園B&G海洋センター (所在地) 霧島市牧園町高千穂3311番地10	管理状況について	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 支配人以下11名の職員及び繁忙期にはアルバイトを雇用するなど、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 広大な敷地と多くの施設がある中で、除草・清掃・点検・修繕等が的確に行われ、良好な維持管理がなされている。</li> </ul>	
	運営状況について	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 44,438人 前年度比較 107.0% 利用料金 38,480,150円 前年度比較 104.1%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 44,382,848円 支出 47,499,622円 差引額 △3,116,774円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて オートキャンプ場、コテージ等の利用促進や自主事業によって、経営安定に向けて努力されている。また、利用者からの様々な苦情については、その都度迅速に対処されている。</li> </ul>	
施設担当課: 商工観光施設課長、牧園総合支所地域振興課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 繁忙期には臨時スタッフを増員配置するなど、効率的な管理運営がなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の老朽化に伴い修繕箇所も増えているが、指定管理者の判断のもと、適切な対応がとられている。今後も利用者が安心して施設を利用できるよう、温泉施設や敷地内の樹木についても、自主点検を徹底するなど、引き続き、安全管理をお願いしたい。(商工観光施設課) 牧園B&amp;G海洋センターの体育館は、老朽化により令和3年4月1日から休館となった。プールは、カヌー体験や水辺の安全教室の開催など、社会体育施設として利用者の安全に配慮され、適切な維持管理に努めている。(牧園総合支所地域振興課)</li> <li>●運営状況について コロナ禍においても利用者は増加傾向にある。また、令和4年度は、当地において全国和牛能力共進会が開催されたが、その開催期間中において、臨時キャンプ場を開設するなど、利用者数の増加に繋がる取り組みを行っている。今後は、Wi-Fi環境を整備したコテージのさらなる利用促進及び令和5年度から運用開始となる新コテージ(旧省エネ住宅)についても周知を図るなど、引き続き、効果的な広報活動や自主事業を実施してほしい。</li> </ul>		

# 施設名 霧島高原国民休養地乗馬施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島高原国民休養地乗馬施設の令和4年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 霧島高原国民休養地乗馬施設 (所在地) 霧島市牧園町高千穂3311番 3	施設の設置目的	各種の野外レクリエーションを総合的に整備し余暇の健全な利用を図り、もって国民の福祉の向上及び健康の増進に寄与することを目的とする。	
	指定管理者	霧島愛馬会	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
	検証期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 3名のスタッフで、管理運營業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、清掃、点検が行われている。施設の老朽化が進む中でも適宜修繕等を行いながら適切に維持管理されている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 3,192人 前年度比較 108.2% 前年度2,949人 利用料金 7,637,488円 前年度比較 101.1% 前年度7,550,774円</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 11,817,088円 支出 15,697,756円 差引額 △3,880,668円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、餌やり体験や引退名馬繋養展示等が実施された。 苦情要望はなく、適切な対応が行われている。</li> </ul>	
施設担当課: 商工観光施設課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 職員等を適正に配置し、管理運営を行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の老朽化が進む中であっても、年間を通して適切な維持管理がなされている。特に厩舎については、馬に怪我がないよう、早急な修繕が行われている。今後も利用者が安心して施設を利用できるよう、施設や敷地内の樹木についても自主点検を徹底するなど引き続き、安全管理をお願いしたい。</li> <li>●運営状況について 飼料代の高騰や、コロナウイルス感染症の影響により減少した利用者数が以前の水準に戻らない厳しい状況であるが、鹿児島県で開催される国体馬術大会の強化練習会を自主事業で実施するなど、効果的な取り組みも行っている。コロナ禍により中止となったイベント等も再開されつつあるので、引き続き利用者の増加に努めてほしい。</li> </ul>			

# 施設名 霧島市浜之市ふれあいセンター

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市浜之市ふれあいセンターの令和4年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島市浜之市ふれあいセンター (所在地) 霧島市隼人町真孝390番地 外  (条例施設名) ・霧島市浜之市ふれあいセンター	施設の設置目的	林業の振興と地域住民に対する森林整備の必要性や地域材利用の意義についての普及活動の推進、市民福祉、健康増進及び地元産業育成を図る。
	指定管理者	大成ビルサービス株式会社
	指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
	検証期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 職員9名で、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 日常の清掃や定休日を利用し普段できない場所の清掃を行うなど、施設を常に清潔に保っている。また、設備点検や修繕を迅速に行うなど適切に施設を管理している。</li> </ul>
運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 49,920人 前年度比較 114.43% 利用料金 15,298,265円 前年度比較 119.6%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 19,215,522円 支出 18,025,257円 差引額 1,190,265円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 新型コロナウイルス感染症の影響により、計画通りに実施できなかった自主事業があったが、憩いの場の設置やお楽しみ抽選会等を開催し、新しく健康増進イベントも行い利用者からも好評を得ている。苦情要望に対しては迅速な対応が行われており、その結果を担当課に漏れなく報告している。</li> </ul>	

### 施設担当課：商工観光施設課長の検証結果

- 従事者の配置について  
職員を適正に配置し、適切な管理運営が行われている。
- 施設の維持管理状況について  
施設の老朽化に伴い設備の不具合等も増える中、指定管理者のノウハウを活かした適切な維持管理が行われている。今年度は井戸水を供給するポンプが故障し、温泉の温度調整が難しい期間があったが、迅速な対応を行い、利用者に対しても丁寧な対応を行っている。今後も日常の点検や洗浄、清掃等により、各設備トラブルの未然防止に努めていただきたい。
- 運営状況について  
昨年度までは、新型コロナウイルスの影響により、利用者が少ない傾向にあったが、今年度はコロナ流行以前の水準に戻り、特に12月からの利用実績は大幅に増加している。利用者の増加につれて、駐車場が不足する問題もあるが、臨時駐車場を活用して利用者が不便を感じないように努めていただきたい。また、温泉棟における利用者同士のトラブル、けがに対しては、巡回の回数を増やし、事前に対処できるよう注意していただきたい。特産品コーナーには新規の出品が増加しており、サウナ人気の影響もあり利用者が増加している。今後も利用者が満足できる施設運営に努めていただきたい。

# 施設名 霧島市西郷公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市西郷公園の令和4年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島市西郷公園 (所在地) 霧島市溝辺町麗856番地1  (条例施設名) 霧島市西郷公園	施設の設置目的	「現代を見つめる西郷隆盛像」と西郷隆盛の「敬天愛人」の思想を活かし、教育文化の振興と地域経済の活性化に資するため設置。
	指定管理者	有限会社 河内菌本舗
	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
	検証期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 職員2名で、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 定期的に除草、清掃、点検を行い、施設の管理が適切に行われている。</li> </ul>
運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 9,509人 前年度比較 253.91% 利用料金 0円 前年度比較 0%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 4,370,394円 支出 5,601,558円 差引額 △1,231,164円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、土産物販売やビアガーデンを行い、利用者が満足できる運営に努めている。また、新たにコワーキングスペースを開設するなど、より多くの利用者を獲得できるよう工夫を怠らなかった。苦情要望はなく、適切な対応が行われている。</li> </ul>	
施設担当課: 商工観光施設課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 職員を適正に配置し、適切な管理運営が行われている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 定期的な清掃、点検が行われ、適切に維持管理がされている。</li> <li>●運営状況について 今年度はコロナ禍において休止していた土産物販売の再開や新たにレストランを併設したコワーキングスペースを開設するなど、積極的な自主事業を展開していただいた。その取り組みにより、利用者は前年度と比べて大きく増加した。今年度が指定管理期間最後の年だったが、最終年度も苦情は全くなく、創意工夫を凝らして、積極的な誘客活動を行い、利用者が満足できる運営を行った。</li> </ul>		

# 施設名 霧島市国分営農研修センター

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市国分営農研修センターの令和4年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島市国分営農研修センター 霧島市国分広瀬二丁目20番2号	施設の設置目的	農業経営技術の向上及び地域住民の連携意識を高め地域の活性化を図ることを目的とする。	
	指定管理者	一般財団法人 霧島市施設管理公社	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
	検証期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 嘱託職員2名を配置し、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 定期的に敷地内の除草、樹木剪定、芝刈、清掃等が行われ、適切に管理されている。また、施設内の設備機器のメンテナンスや修繕等も適切に行われ、管理も行き届き、利用者から好評を得ている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 1,113人 前年度比較 102.1% 利用料金 208,980円 前年度比較 78.07%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 4,117,196円 支出 3,235,283円 差引額 881,913円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、そば打ち体験や季節の花植栽等を実施した。 施設管理等について、特に苦情はなく、適切に運営されている。</li> </ul>	
施設担当課：農政畜産課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 嘱託職員2名を配置する事で、利用者への十分な対応が行われている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 備品の点検や修繕等を適切に行い、施設内の衛生面にも配慮し、細部まで清掃が行き届いている。また施設外の草刈、芝刈等も適宜行われ、適正に維持管理されている。</li> <li>●運営状況について 新型コロナウイルス感染症の影響がある中で、感染症対策を行いながら自主事業等を実施し、利用者数増への取組が行われた。また、予約受付時の事前聴取や土曜開館等を実施し、利用者の利便性と利用者数が増加する取組が行われた。今後も利用者の増加につながる効果的な自主事業等を計画し、利用促進につながる取組や適正な管理運営をお願いしたい。</li> </ul>			

# 施設名 霧島市黒石岳森林公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市黒石岳森林公園の令和4年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 霧島市黒石岳森林公園 (所在地) 霧島市国分川内4227番地48  (条例施設名) 霧島市森林公園 霧島市黒石岳森林公園	施設の設置目的	自然環境に恵まれた風光明媚な憩いの場を提供し、レクリエーション活動や交流拠点としての利用を図り、市民が健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	公益社団法人霧島市シルバー人材センター	
	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日	
	検証期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 職員2名で、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各種施設の管理が適切に行われている。公園利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 48人 前年度比較 84.21% 利用料金 70,800円 前年度比較 88.30%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 5,859,015円 支出 5,824,179円 差引額 34,836円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、ドッグランを実施した。 苦情要望に対しては迅速な対応が行われている。</li> </ul>	
施設担当課: 林務水産課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 実務経験豊富なシルバー会員を、年齢を考慮したローテーションを組んで適正に配置し、経済的かつ効率的な管理運営が行われている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の老朽化が進む中で修繕も多く発生しているが、施設担当課と密に連絡を取りながら適正に施設の維持管理がなされている。</li> <li>●運営状況について バンガローについては、利用者数が前年度と比較して、約1割減少した。このままでは、今後も利用者増が見込めない状況である。 また、自主事業のドッグランについては、利用者数が対前年度比で約6割増えている。</li> </ul>			

# 施設名 城山公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。城山公園の令和4年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 城山公園 (所在地) 霧島市国分上小川3819番地  (条例施設名) ・城山公園	施設の設置目的	自然環境に恵まれた憩いの場を提供し、霧島市のシンボリックな公園、観光の拠点としての利用を図り、市民が健康的な余暇時間を過ごし、心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	公益社団法人 霧島市シルバー人材センター	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
	検証期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	
	管理状況について	●管理運営従事者について 施設管理責任者ほか7名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 多くの公園施設がある中で、除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等の維持管理が適切になされ、快適性や安全性が確保されている。特に、清掃については、利用者からの評価も高く、利用者から作業者に直接とてもきれいな公園であるとねぎらいの言葉をかけられることも多い。	
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 152,249人 前年度比較 115.17% 利用料金 27,968,860円 前年度比較 111.33% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 47,979,540円 支出 44,909,856円 差引額 3,069,684円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 新型コロナウイルス感染症の影響により、自主事業の大半が実施を見合わせる事になったが、感染対策を行った上で実施した事業は、参加者等に概ね好評であった。食堂は土日祝日のみの営業にもかかわらず、利用者に好評を得ている。苦情、要望に対しては迅速に対応し、その結果を施設担当課に報告している。	
施設担当課:建設施設管理課長の検証結果			
●従事者の配置について 繁忙期においてはスタッフを増員するなど来園者に配慮した的確な人員配置が行われており、経済的かつ効率的な運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 施設管理や修繕については、経験豊富な人材と蓄積した技術を活かして適正な維持管理が行われており、多くの施設を抱え、施設の老朽化が進む中で、自ら迅速かつ積極的に修繕を行うとともに、大規模な修繕等の対策が必要な箇所については担当課と協議し、優先順位を付け対応し、公園の安全性、利便性の維持、向上が図られている。 ●運営状況について 運営状況については、年々利用料金収入も上がり、安定した経営が行われている。公園施設の老朽化が顕著である中であるが、担当課と連携を密に取りながら、適切に修繕、改修を進めるなど、今後も安心安全な公園を利用者に提供できるよう適切な運営をお願いしたい。			

# 施設名 国分都市公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。国分都市公園の令和4年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 霧島市国分都市公園 (所在地) 霧島市国分中央三丁目1735番地 他	施設の設置目的	市街地の中に豊かな自然空間を提供し、レクリエーション活動等の交流拠点・憩いの場として、市民が快適で健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
(条例施設名) ・中央児童公園 ・東公園 ・中央公園 ・福島児童公園 ・児童の森 ・広瀬西公園 ・正覚寺公園 ・西地区コミュニティ広場 ・松木野口地区ふれあい広場 ・湊地区コミュニティ広場 ・東その山地区コミュニティ広場 ・こがのもりコミュニティ広場 ・郡山地区コミュニティ広場 ・姫城地区コミュニティ広場 ・清水地区コミュニティ広場 ・上井地区コミュニティ広場 ・広瀬地区コミュニティ広場 ・上小川地区コミュニティ広場	指定管理者	一般財団法人 霧島市施設管理公社	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
	検証期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 職員6名で、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等を実施し、各種施設の管理が適切に行われている。公園利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 82,332人 前年度比較 142.94%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 22,196,523円 支出 22,601,550円 差引額 △405,027円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、グラウンドゴルフ大会は開催することが出来たが、開催予定であったボランティア活動等は全て、新型コロナウイルス感染症の影響で開催を見合わせた。 苦情要望に対しては迅速な対応が行われている。</li> </ul>	
施設担当課:建設施設管理課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 公園管理を熟知した職員の配置を行い、経済的かつ効率的な管理運用が行われている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設管理や修繕については、経験豊富な職員により適正な維持管理が行われており、多くの施設を抱える中で、修繕等の対策が必要な箇所を担当課と協議しながら迅速に対応し、公園の安全性、利便性の向上が図られている。</li> <li>●運営状況について 支出金額が収入金額を上回った差額については、指定管理者の資産から支出した。公園施設が老朽化する中であるが、担当課と連携を密に取りながら、今後も安心安全な公園を利用者へ提供できるよう管理運営をお願いしたい。</li> </ul>			

# 施設名 隼人等都市公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。隼人等都市公園の令和4年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 隼人等都市公園 (所在地) 霧島市隼人町内山田二丁目9番1号 他  (条例施設名) ・隼人駅前公園 ・町後公園 ・大津公園 ・辻公園 ・見次公園 ・小路公園 ・小浜公園 ・日当山温泉公園 ・三田坪公園 ・姫城中央公園 ・姫城公園 ・西瓜川原公園 ・稲荷山公園 ・住吉運動公園 ・垂水公園 ・中姫城公園 ・天降川運動公園 ・武安公園 ・嘉例川駅前公園 ・真孝公園 ・空港公園 ・川尻公園 ・新川公園 ・隼人塚北公園 ・隼人塚南公園 ・隼人塚東公園 ・八幡公園 ・くまの公園 ・下馬場公園 ・あさひ公園 ・麓1号公園 ・竜石ゾーンポケットパーク ・牧之原近隣公園 ・鉄道記念公園 ・亀割公園	施設の設置目的	市街地の中に豊かな自然空間を提供し、レクリエーション活動等の交流拠点・憩いの場として、市民が快適で健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	公益社団法人 霧島市シルバー人材センター	
	指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
	検証期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	
	管理状況について	●管理運営従事者について 受付・経理職員の正規職員1名、管理業務(会員)53名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的を実施する除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により、各種施設の管理を適切に行っている。公園利用者(団体利用)の調整を図り、利用者の利便性を高めている。	
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 43,977人 前年度比較 91.36%  ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 19,474,519円 支出 19,543,248円 差引額 △68,729円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。  ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として公園内に自動販売機を設置し、その収益を維持管理費に充当している。新型コロナウイルス感染症の影響でグラウンドゴルフ大会の開催は見合わせた。苦情、相談に対して迅速に対応し、その結果を施設担当課に報告している。	
施設担当課:建設施設管理課長の検証結果			
●従事者の配置について 公園管理を熟知した職員の配置を行い、経済的かつ効率的な管理運用が行われている。  ●施設の維持管理状況について 施設管理や修繕については、経験豊富な職員により適正な維持管理が行われており、多くの施設を抱える中で、修繕等の対策が必要な箇所を担当課と協議しながら迅速に対応し、公園の安全性、利便性の向上が図られている。  ●運営状況について 公園施設が老朽化する中、担当課と連携を密に取りながら、今後も安心安全な公園を利用者へ提供できるよう管理運営をお願いしたい。			

# 施設名 霧島市営住宅等

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市営住宅等の令和4年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
<p>(公募施設名) 霧島市営住宅等 (所在地) 国分地区・溝辺地区・横川地区・牧園地区・霧島地区・隼人地区・福山地区</p> <p>(条例施設名) ・国分地区 実校横住宅他30団地 ・溝辺地区 久保山団地他16団地 ・横川地区 中尾田住宅他22団地 ・牧園地区 改田口住宅他19団地 ・霧島地区 大窪団地他10団地 ・隼人地区 見次3住宅他23団地 ・福山地区 若尊団地他14団地</p> <p>合計141団地</p>	施設の設置目的	健康で文化的な生活を営む為に住宅を整備し、住宅確保要配慮者へ市営住宅を提供することで、生活の安定と社会福祉の増進に寄与することを目的とする。
	指定管理者	株式会社 東急コミュニティー
	指定期間	令和2年4月1日～令和5年3月31日
	検証期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日
	管理状況について	<p>●管理運営従事者について 職員8名で、管理運営業務を円滑に行っている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各種施設の管理が適切に行われている。 入居者からの修繕依頼を修繕業者との調整を図り利用者の利便性を高めている。</p>
運営状況について	<p>●利用状況について 一般修繕1,209件 空家修繕274件 退去立会い件数228件</p> <p>●収支状況について 事業収支の決算額 収入(指定管理料) 181,700,365円 支出 179,596,505円 差引額 2,103,860円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</p> <p>●その他、自主事業・苦情処理などについて 団地自治会と連携しての消防訓練、自主事業として、ふれあいサポート(見守りサービス)等を実施した。 ・ふれあいサポート利用者3名・健康相談ダイヤル累計8件・「マンション電気」提案、各種講習会の開催(コロナ禍による代替として資料回覧) 苦情要望に対しては迅速な対応が行われている。</p>	
施設担当課:建築住宅課長の検証結果		
<p>●従事者の配置について 管理運営に必要な有資格者を適切に配置している。また、社内教育や資格取得などの人材育成も積極的に行われている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 定期的な点検・整備・清掃を行い、施設は良好な状態に管理されている。また、入居者からの修繕依頼について簡易なものは即座に対応するなど、適切な維持管理がなされている。</p> <p>●運営状況について 団地内のエレベータ点検方法を遠隔式を取り入れ経費の削減など経費節減を意識した運営がなされている。今後も修繕や入居者からの相談などについて、担当課と連携をとりながら、様々な提案により効果的な管理運営をお願いしたい。</p>		

# 施設名 サン・あもり／天降川共同利用施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。サン・あもり、天降川地区共同利用施設の令和4年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) サン・あもり (所在地) 霧島市隼人町見次1371	施設の設置目的	【サン・あもり】市民の生涯学習及び生涯スポーツの展開に資するとともに、市勢発展のため必要な各種会合、行事等に利用するため。 【天降川地区共同利用施設】航空機騒音による障害を緩和し、地区住民の福祉の増進を図るため。
(公募施設名) 天降川地区共同利用施設 (所在地) 霧島市隼人町内1054-1	指定管理者	有限会社 サザンエステート
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日
	管理状況について	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 適正な人員配置のもと、2つの施設の管理運営業務を円滑に行っている。労働関係法を遵守し、従事者が働きやすい環境の整備に努めている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 保安警備や消防設備、その他専門知識の必要な業務については委託を行っている。清掃や剪定等は指定管理者自らがを行い、維持管理に努めている。</li> </ul>	
	運営状況について	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 【サン・あもり】 利用者数 70,592人(前年度: 69,196人) 前年度比較 102.0% 利用料金 5,594,190円(前年度:5,420,360円) 前年度比較 103.2% 【天降川地区共同利用施設】 利用者数 12,970人(前年度: 12,952人) 前年度比較 100.1% 利用料金 1,007,690円(前年度:1,021,160円) 前年度比較 98.6%</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●収支状況について 【サン・あもり】 事業収支の決算額 収入 15,697,214円 支出 15,356,734円 差引額 340,480円 【天降川地区共同利用施設】 事業収支の決算額 収入 6,676,849円 支出 6,619,219円 差引額 57,630円 ※会計帳簿等の整合 点検の結果、昨年の助言をもとにしっかりと整理されていた。</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 利用者のニーズにあった閉館日の設定や、危機管理マニュアルをもとに訓練を実施するなど、利用者が利用しやすく、安心して利用できる環境づくりに努めている。 自主事業においては、感染予防対策を行いながら、サン・あもり15講座1,441人、天降川地区共同利用施設2講座170人が参加した。 サン・あもり体育館の天井に関する苦情があったため、垂れ下がっているビニールは市職員で除去した(R5年度) 天降川地区共同利用施設の蒸し器の苦情については老朽化のため、管理者で購入し対応している。</li> </ul>	
施設担当課: 社会教育課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 管理運営に必要な適正な人員が配置されている。今後も研修等を行い、スタッフのさらなる資質向上を図った取組がなされるよう努めていただきたい。</li> <li>●施設の維持管理状況について 軽微な修繕については、自主的に行われており、それ以外の修繕については、当課と協議を行いながら対応しており、施設の利用環境の向上及び安全の確保に努めている。</li> <li>●運営状況について コロナ禍の中での運営であったが、経費削減等の努力を行い、サン・あもり340,480円、天降川地区共同利用施設57,630円の黒字となっている。2施設とも黒字であったのは、日頃より経費削減や自主事業の開催で、収入を確保できている成果であると考え。今後も引き続き施設利用促進のための広報活動や、効果的な自主事業の積極的な実施に努めていただきたい。</li> </ul>		

# 施設名 いきいき国分交流センター

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。いきいき国分交流センターの令和4年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) いきいき国分交流センター (所在地) 霧島市国分重久19番地	施設の設置目的	市民の健康増進を基本とした心と体の健康づくりをはじめ、スポーツ、レクリエーションを通して、市内外の各地域や世代間の交流を促進するとともに、集団宿泊体験研修や生涯学習の増進を図る。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
	検証期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 適正な人員配置がされており従事者への労働環境も関係法令を遵守し、働きやすい環境整備に努めている。また、従事者への教育・研修も多岐にわたり実施している。</li> <li>●施設の維持管理状況について 利用者へ安心安全に活用していただくため、機械警備や清掃、その他保守点検等業務委託契約を行っている。緊急的な修繕もすばやく情報を共有し、応急処置を行うなど適正な維持管理が行われ、施設の利用環境の向上に努めている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 50,848人 (前年度: 46,225人) 前年度比較 110 % 利用料金 8,094,745円 (前年度: 6,372,460円) 前年度比較 127 %</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 47,999,343円 支出 51,235,683円 差引額 △3,236,340円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて コロナウイルス感染拡大の影響により自主事業は4講座124回で計1,230名となった。苦情・要望に対しては、随時報告・相談がなされ、適切な対応・解決に努めている。</li> </ul>	
施設担当課: 社会教育課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 利用者の安全のため継続して適正な人員配置に取り組むとともに、引き続き職員の資質向上に努めていただきたい。</li> <li>●施設の維持管理状況について 軽微な修繕については、自主的に迅速に行われ、それ以外の修繕については当課と協議を行いながら対応しており、施設の利用環境の向上及び安全の確保に努めている。</li> <li>●運営状況について 意見箱の設置や第一月曜休館日の撤廃など、利用者へのサービス向上、満足度を高めるための取組がなされた運営となっている。また、プール安全講習会や消防訓練・水難訓練、救命救急・AED講習会等を実施し日頃から緊急事態に備えている。物価上昇や光熱水費の上昇で、収支状況が△3,236,340円となっている。自主事業は赤字にならないような料金設定が必要であると考えます。 今後も、さらなるサービスの向上(接遇研修等)を図り、引き続き効率的・効果的な運営、健全な経営が行われるよう努めていただくとともに、利用者数・利用料を増加する取組を検討していただきたい。</li> </ul>			

# 施設名 丸岡公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。丸岡公園の令和4年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 丸岡公園 (所在地) 霧島市横川町上ノ3201番地1  (条例施設名) ・霧島市丸岡会館 ・霧島市横川体験農園 ・丸岡公園 ・霧島市横川農業交流センター ・霧島市森林活用環境施設	施設の設置目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>●霧島市横川農業交流センター 農業経営技術の向上及び地域住民の連帯意識を高め地域の活性化を図るため設置</li> <li>●霧島市森林活用環境施設 住民に森林を利用したレクリエーションの場を提供し、住民の健康増進を図るため設置</li> <li>●霧島市丸岡会館 市民の社会連帯意識を高め、文化教養の向上を図り、併せて保養と福祉の増進に利用することによって豊かで明るい郷土をつくるため設置</li> <li>●霧島市横川体験農園 農業者以外の者が野菜又は花等を栽培し、自然にふれあいながら農業に対する理解を深めるため設置</li> <li>●丸岡公園 雄大な霧島連山を望む大自然のもと、スポーツやレクリエーションの場を提供し、市民の心身の健康増進を図るため設置</li> </ul>
	指定管理者	きりしまPPP株式会社
	指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
	検証期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日
	管理状況について	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 職員13名で、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 公園内に多様な施設がある中で適切な維持管理が行われ、快適性や安全性が保たれている。</li> </ul>	
	運営状況について	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 75,696人 前年度比較(68,366人) 110.72% 利用料金 36,889,129円 前年度比較(30,705,305円) 120.14%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 70,064,629円 支出 69,716,056円 差引額 348,573円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 新型コロナウイルス感染症の影響により自主事業のうち、2つの事業が実施できなかった。苦情要望については、担当課と情報共有に努め連携して対応を行っている。</li> </ul>	

施設担当課: 建設施設管理課長、商工観光施設課長、横川総合支所市民生活課長の検証結果

- 従事者の配置について  
経験豊富で技術力のある職員を適正に配置し、経済的かつ効率的な運用が行われている。
- 施設の維持管理状況について  
施設の老朽化にともない修繕箇所が多く苦慮されているが、施設担当課と密に連絡を取りながら修繕等を実施するなど、適切に維持管理がなされている。
- 運営状況について  
・適切な管理、運営により適正な公共サービスの提供が行われている。また、ホームページの更新を自社でできるよう体制を整え、バンガローや丸岡会館、農業交流センターの会議室の予約状況をホームページ上で確認できるようにするなど、利用者の利便性向上に積極的に取り組んでいる。今後も、より一層担当課と連携を取りながら適切な管理、運営をお願いしたい。(建設施設管理課)  
・施設設備の老朽化が進む中で自社のノウハウを活かして適切な管理運営を行っている。  
従業員の新型コロナウイルス感染者を1人も出さずにレストラン等の運営を行い、利用者が安心して利用できる環境を提供したことについて、日頃の感染症対策の徹底をうかがい知ることができ高く評価できる。また、技術研修館を解体し駐車場を整備したことで、丸岡会館の利用者より眺望が改善された・利用しやすくなったと好評を頂いている。レストランの新メニュー開発にも取り組んでおり、引き続き、効果的な広報活動や自主事業を実施するなどし、利用者及び収入の増加に努めていただきたい。(商工観光施設課)  
・施設の管理・運営と新型コロナウイルス感染症対策が適切に行なわれている。また、農業交流センターやバンガロー一棟にWi-fi環境を整備し、利用者の利便性向上に積極的に取り組んでいる。今後も適切な運営とPR活動に努めていただきたい。(横川総合支所市民生活課)

# 施設名 霧島市国分児童体育館 他施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市国分児童体育館、南公園、国分海浜公園、北公園、霧島市春山緑地公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市国分児童体育館他の令和4年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
○霧島市国分児童体育館 霧島市国分広瀬2-34-11	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集いに施設を開放し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。
	指定管理者	一般社団法人 霧島市施設管理公社
	指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
	検証期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日
	管理状況について	
○南公園 霧島市国分上井183	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 正規職員11名、パート8名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> </ul>	
○国分海浜公園 霧島市国分下井2512	<ul style="list-style-type: none"> <li>●施設の維持管理状況について 施設内の芝管理、除草作業、樹木の選定などは徹底され、常に良好な環境が維持できている。また、必要に応じて修繕の実施や備品購入を行うなど、総じて適正な維持管理が行われている。</li> </ul>	
○北公園 霧島市国分清水5-650	運営状況について	
○霧島市春山緑地公園 霧島市国分重久5550-2	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 134,550人 前年度比較 94.9% 利用料金 4,918,040円 前年度比較 104.0%</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 44,222,494円 支出 47,022,345円 差引額 △2,799,851円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、参加者ニーズの把握に努めながら計画的に実施されている。苦情処理については、寄せられた苦情に即応するなど適正に処理されている。</li> </ul>	
施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 短期間職員の採用等により、業務量に合わせた適切な人員の確保及び適材適所の人員配置を行っている。また、技能講習会等への積極的な参加による専門知識等の蓄積により、多種業務に対応できるスタッフの育成もなされており、効率的な運用がなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の経年劣化により修繕や備品買換え等の必要性に迫られる事案が増加しているが、専門業者に頼らず自己で創意工夫し低予算での対応に努めている。今後も引き続き、積極的に利用者ニーズ等を把握し、修繕等の適切な優先順位を定めるなど、より良い維持管理を期待したい。</li> <li>●運営状況について 新型コロナウイルス感染拡大など難しい施設運営を強いられたと思うが、利用者数は前年度比較94.9%、利用料金は前年度比較104%と利用料金については、前年度を上回る結果となり、日常の施設運営が利用者に信頼されている結果であると評価したい。また、最低賃金の上昇等による人件費や経年劣化による修繕料等が増加し、赤字収支となっているが利用促進による収入増加や専門技能の習得等による支出の減額などに努め適切な収支状況を実現し、安定的な施設運営を実現することを期待したい。</li> </ul>		

施設名 霧島市台明寺溪谷公園・霧島市国分キャンプ海水浴場・霧島市小浜海水浴場  
 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市台明寺溪谷公園・霧島市国分キャンプ海水浴場・霧島市小浜海水浴場の令和4年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) ・霧島市台明寺溪谷公園 ・霧島市国分キャンプ海水浴場 ・霧島市小浜海水浴場  (所在地) ・霧島市台明寺溪谷公園 霧島市国分台明寺1253番地 ・霧島市国分キャンプ海水浴場 霧島市国分下井洲崎 ・霧島市小浜海水浴場 霧島市隼人町小浜228番地	施設の設置目的	●霧島市台明寺溪谷公園 住民のレクリエーションと健康増進を図るため設置 ●霧島市国分キャンプ海水浴場 海岸環境の整備と保全及び公衆の海岸の適正な利用を図り、また観光やレクリエーション活動を推進するため設置 ●霧島市小浜海水浴場 一般住民の福祉の増進に寄与するため設置	
	指定管理者	一般財団法人 霧島市施設管理公社	
	指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
	検証期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	
	管理状況について	●管理運営従事者について 隣接する管理施設と連携を図りながら、時期により職員数を変更するなど工夫をしながら管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設の老朽化が進む中、早めの修繕や対応に取り組み、海水浴や夏休み期間の前には施設の点検・清掃等を適切に行っている。また、海水浴場においては、遊泳者の監視や夜間常駐警備など利用者が安心して施設利用ができるように努めている。	
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 台明寺溪谷公園 -人 ※カウントしていない 国分キャンプ海水浴場 57,109人 前年度(53,651人)比較 106.45% 小浜海水浴場 6,456人 前年度(4,548人)比較 141.95% 利用料金 2,612,770円 前年度(2,474,700円)比較 105.58% ※国分キャンプ海水浴場のみ ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 18,467,204円 支出 18,732,900円 差引額 ▲265,696円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 新型コロナウイルス感染症の影響により実施できなかった自主事業が殆どであった。苦情について報告はないことから適正に対処していることが伺える。	

施設担当課:商工観光施設課長の検証結果

- 従事者の配置について  
公園管理等の経験が豊富な職員を適正に配置し、海水浴場の開設時期や繁忙期に合わせ人員を調整するなど、適切な配置を行っている。
- 施設の維持管理状況について  
漂着物の撤去や定期的な除草作業等を行い、施設の環境美化を図っている。また、修繕も早急に対応するなど適切な施設の維持管理に努めている。
- 運営状況について  
国分キャンプ及び小浜海水浴場について、利用者数は昨年度と比較し増加しており、国分キャンプ海水浴場の利用料金についても収入増となっている。一方で、近年の物価高騰等の影響もあり全体の収支としてはマイナスとなっている。  
苦情やけが・事故等もなく適切な運営がなされている。今後も引き続き、利用者が安心して施設を利用できるよう、自主点検を徹底するなど、適切な管理運営を行ってほしい。  
また、国分キャンプ海水浴場において、新たに整備したシャワー設備や令和5年度から通年運用を行うバンガローなど、利用者のニーズを的確に捉え、さらなる利用促進のための積極的な広報活動や自主事業の実施をお願いしたい。

# 施設名 国分運動公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。国分運動公園の令和4年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分運動公園 霧島市国分清水309	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集会に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上を目的とする。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
	検証期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下12名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設内の清掃業務、浄化槽の維持管理業務、電気の保安管理、施設の維持補修等を実施し、適切な維持管理を行っている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 179,719人 前年度比較 144.0% 利用料金 10,615,910円 前年度比較 122.3%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入67,604,434円 支出 64,450,770円 差引額 3,153,664円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、2講座延べ380名を対象に実施された。また、苦情処理については、施設の不備等に関するものであったが、指定管理者で速やかに改善している。</li> </ul>	
施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 管理に必要な人員配置は適正に行われていると思うが、多忙かつ経験の必要な業務であり、長く勤めることができるよう、配慮をお願いしたい。また、R5年度より公共予約システムも導入される為、更なる人員の確保に努めて頂きたい。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設や備品の老朽化により、修繕しなければならない事案が増加しているが、迅速かつ適切に対応している。引き続き、市と協議しながら、点検や補修等を行い、利用者へのサービス低下につながらないように努めてもらいたい。</li> <li>●運営状況について 新型コロナウイルス感染症対策や工事等により、通常と異なる環境下での業務となっているが、利用者に混乱を与えることなくスムーズに施設運営が出来ていることから、引き続き適正な管理をお願いしたい。</li> </ul>			

# 施設名 国分総合プール

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分総合プールの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。国分総合プールの令和4年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分総合プール 霧島市国分中央1-14-78	施設の設置目的	市民の増大する健康づくり志向に寄与し、市民の心身の健全な発達と健康増進を図ることを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
	検証期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下13名のスタッフ及び夏の繁忙期はパートスタッフで管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の維持管理については、各種修繕や建具修理等、競泳用計時装置保守点検業務をはじめ委託業務及び備品購入を計画的に実施し、利用者の利便性が図られている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 36,065人 前年度比較 112.4% 利用料金 8,325,700円 前年度比較 111.3%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 54,498,185円 支出 48,210,345円 差引額 6,287,840円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、2講座延べ454名を対象に実施された。また、苦情処理については、施設についての意見が多かったが、順次対応を行うとともに、即対応できない場合においては、窓口・対面で状況説明を実施し適切に処理されていた。</li> </ul>	
施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 施設管理に必要な教育されたスタッフを配置し適切な管理を行っている。夏季期間のパート職員についても、普通救命救急講習に参加し、緊急時に備えた職員体制をとっている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の異常や破損等については、逐次報告があり、早急に対応されている。冬季には、水温が下がりにくように、閉館時間中はプール水面に大型マットを敷くなど、経験を生かした独自の取組をなされており、評価したい。また、大型設備の交換やリースにより、施設設備の投資は逐次行っているが、今後も利用者の安全を第一に考え、指定管理者で対応できる部分は保守点検業者や修繕業者と連絡を密にして対応をしていただきたい。</li> <li>●運営状況について 新型コロナウイルス感染症の影響で離れた一般客を呼び戻すには至らなかった。自主講座については利用者のニーズ把握に努め、講座内容を工夫していることを評価する。水と触れ合う施設であることから命の危険と隣り合わせにあることを常に自覚し、安心安全な管理運営並びに利用者数及び、利用料金収入が増加するよう一層の取組を期待したい。</li> </ul>			

# 施設名 隼人運動施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人運動施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。令和4年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
隼人運動施設 霧島市隼人町内山田1丁目14-16 (条例上施設名) ・隼人体育館 ・隼人運動場 ・隼人武道場 ・隼人弓道場	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集会に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上を目的とする。
	指定管理者	NPO法人隼人錦江スポーツクラブ
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下8名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設内の清掃業務、浄化槽の維持管理業務、電気の保安管理、施設の維持補修等を実施し、適切な維持管理を行っている。</li> </ul>
運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 102,723人 前年度比較 106.8% 利用料金 4,489,090円 前年度比較 107.8%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 20,078,315円 支出 17,241,943円 差引額 2,836,372円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、コロナ禍のなか感染予防に努めながら安心・安全に開催していた。施設の設備や備品の経年劣化に対する苦情が昨年に引き続き多くなっているが、迅速に対応していた。</li> </ul>	
施設担当課: スポーツ・文化振興課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 管理に必要な人員配置は適正に行われている。また多種業務対応作業員の育成により、経済的かつ効率的な運用がなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設や備品の老朽化により、修繕しなければならない事案が増加しているが、迅速かつ適切に対応している。引き続き、市と協議しながら、点検や補修等を行い、利用者の安全を確保し、サービス低下につながらないように努めてもらいたい。</li> <li>●運営状況について 新型コロナウイルス感染症に対応しながらの施設運営となったが、各種感染拡大防止対策の実施や自主事業等を通じた利用者増加の取り組み、自主講座を感染予防に努めながら8講座(150回・のべ3,350人)を開催しコロナ禍においてもスポーツ振興に貢献されたことを大きく評価したい。</li> </ul>		

# 施設名 隼人松永運動施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人松永運動施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。令和4年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
隼人松永運動施設 霧島市隼人町松永1678-1 (条例上名称) ・隼人庭球場 ・隼人温水プール ・隼人健康温水プール	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上を目的とする。
	指定管理者	NPO法人隼人錦江スポーツクラブ
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下17名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設内の清掃業務、浄化槽の維持管理業務、電気の保安管理、施設の維持補修等を実施し、適切な維持管理を行っている。</li> </ul>
運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 30,742人 前年度比較 95.2% 利用料金 4,543,530円 前年度比較 97.0%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 29,828,219円 支出 29,661,507円 差引額 166,712円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、コロナ禍のなか感染予防に努めながら安心・安全に開催していた。施設の設備や備品の経年劣化に対する苦情が昨年に引き続き多くなっているが、迅速に対応していた。</li> </ul>	
施設担当課: スポーツ・文化振興課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 3人3組のローテーションでシフトするなど管理に必要な人員配置は適正に行われている。職員の職歴や日頃の訓練等により人命救助については問題ないと思慮される。</li> <li>●施設の維持管理状況について 定期的な点検等により適切に維持管理されている。また施設の老朽化が進む中で、指定管理者自ら、施設の補修や運営方法の工夫等を行い安全な運営を行っていただいている。しかし設備の老朽化により指定管理者での対応が困難な事案が増しているため、引き続き市と協議しながら、利用者の不利益にならないよう努めてほしい。</li> <li>●運営状況について 新型コロナウイルス感染症に対応しながらの施設運営となったが、各種感染拡大防止対策の実施や自主事業等を通じた利用者増加の取組、自主講座を感染予防に努めながら4講座(80回・延べ1,140人)を開催しコロナ禍においてもスポーツ振興に貢献されたことを大きく評価したい。</li> </ul>		

# 施設名 霧島市民会館

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市民会館の令和4年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(施設名) 霧島市民会館  (所在地) 霧島市国分中央三丁目8-1	施設の設置目的	文化活動等の発表する場を提供し、市民の文化、教養及び福祉の増進を図ることを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 舞研	
	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日	
	検証期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設管理者以下4名の常勤スタッフと企画運営や繁忙期等の非常勤6～8名で、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 会館周辺の清掃等も定期的に丁寧に実施している。また、館内の設備についても市と協議し自主的に修繕を行うなど維持管理について適切に行われている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 34,251人 前年度 32,876人 前年度比較 104.1% 利用料金 4,553,215円 前年度 4,903,690円 前年度比較 92.8%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 62,802,175円 支出 59,982,450円 差引額 2,819,725円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主文化事業については、子ども向けのケロポズわくわくコンサートをはじめ、霧島国際音楽祭関連クラシックコンサートなど魅力的な催物が実施され、多くの市民から好評であり、大きな苦情等なかった。</li> </ul>	
施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 短期間職員の採用等により、業務量に合わせた適切な人員の確保及び適材適所の人員配置を行っている。また、コロナ禍で各種研修会に参加できなかったが、感染症防止対策など新たな知識の習得に努めている。</li> <li>●施設の維持管理状況について リニューアル後24年が経過し、経年劣化による不具合等も発生している。軽微な修繕については職員で行う等経費節減に努めている。また大規模な改修等については、専門的知識を生かし市と協議しながら対応している。</li> <li>●運営状況について 昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症に対応しながらの施設運営となった。感染症対策やホームページ等での正確な情報発信に努め、予定事業は全て実施されており、利便性向上に取り組んだことを評価したい。また、4月～8月の舞台照明等の改修工事の影響でスケジュールが集中している月においても、大きな混乱なく運営されている。自主文化事業は、子ども向けのケロポズわくわくコンサートをはじめ、霧島国際音楽祭関連クラシックコンサートなど、子どもから大人まで楽しめるよう工夫した企画となっていた。新型コロナウイルス感染症の取扱いの変化もありつつ今後も柔軟な対応により、事業内容、開催時期などさらに工夫しながら今後も芸術・文化の振興が図られることを期待したい。</li> </ul>			

# 施設名 溝辺公民館・上床運動公園施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。溝辺公民館・上床運動公園施設の令和4年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 霧島市溝辺公民館・上床運動公園 (所在地) 霧島市溝辺町麓3391番地 他  (条例施設名) ・溝辺公民館 ・溝辺コミュニティセンター ・溝辺体育館 ・溝辺運動場 ・溝辺庭球場 ・溝辺弓道場 ・溝辺グラウンドゴルフ場 ・溝辺野外ステージ ・上床公園 ・溝辺多目的交流施設上床どーむ	施設の設置目的	【溝辺公民館】実際生活に即する教育、学術及び文化に関する各種の事業を行い、もって住民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与することを目的とする。 【上床公園】青少年の健全育成並びに市民の健康増進及び体力づくりを目的とする。 【溝辺コミュニティセンター】市民の福祉増進及び文化教養の向上を図る。 【上床どーむ】地域住民の文化、スポーツ等各種交流活動を促進する。 【体育施設】体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集いに施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与する。	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
	検証期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	
	管理状況について	●管理運営従事者について 職員12名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的な点検、修繕、清掃、除草等により各種施設の管理が適切に行われている。 利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。	
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 94,292人 前年度比 108.09% 利用料金 9,009,020円 前年度比 114.66% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 57,809,532円 支出 54,697,150円 差引額 3,112,382円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業は手芸教室等を行っている。 苦情については特になかったようである。なお、苦情対応については施設担当課と十分に情報共有しながら対応できる体制を整えている。	

施設担当課: 溝辺総合支所地域振興課長の検証結果

- 従事者の配置について  
職員を適切に配置し、管理運営を行っている。
- 施設の維持管理状況について  
定期的な施設の点検を行い、不具合箇所を発見した場合は施設担当課に報告している。
- 運営状況について  
利用者数・利用料金収入は新型コロナウイルス感染症の影響から回復傾向にある。今後も利用者の安心・安全を第一に施設の維持管理をお願いしたい。

# 施設名 霧島市横川運動公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。横川運動公園の令和4年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 霧島市横川運動公園 (所在地) 霧島市横川町上ノ3392-3  (条例施設名) ・横川体育館 ・横川運動場 ・横川庭球場 ・横川ジョギングコース ・横川温水プール	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集いに施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与するため、体育施設を設置する。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
	検証期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 職員7名で、管理運営業務を円滑に行っている。 また、夏のプール繁忙期には更にパートを増員している。</li> <li>●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各施設の管理が適切に行われている。公園利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 31,463人 前年度比較 91.5% 利用料金 3,236,790円 前年度比較 92.2%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 33,304,748円 支出 32,319,277円 差引額 985,471円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、水中ウォーキング等を実施したがイベントはコロナウイルス感染防止のため中止になった。その代わりプール用品の販売会を開催し、利益を出すことができている。苦情要望に対しては対応可能な件は、迅速な対応が行われているが、修繕は予算上対応できない。</li> </ul>	
施設担当課:横川総合支所 地域振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 施設の管理運営に必要最小限で適正人員が配置され、全員が業務全般をローテーションで兼務し、効率的な管理運営が行われている。職員の教育・研修が適切に実施されており、接遇面においても利用者から良い評価を得るような運営が行われている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 日常の施設点検及び備品管理が的確になされており、公園内の清掃管理も積極的に行っている。施設の異常及び破損等については、担当課へ即時報告がなされ、緊急を要す修繕は指定管理者において積極的に修繕対応するなど危機管理意識が高い運営がなされている。</li> <li>●運営状況について コロナ感染症問題で利用者が減少し、運営も苦労が多かった中でも収益を確保している。担当課と連携をとりながら、今後も利用者増に繋がる取組を行い、利用者の満足度向上を目指した管理をお願いしたい。</li> </ul>			

# 施設名 牧園みやまの森運動公園施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。牧園みやまの森運動公園施設の令和4年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 牧園みやまの森運動公園 (所在地) 霧島市牧園町宿窪田2992番地  (条例施設名) ・牧園アリーナ ・牧園みやまの森運動場 ・牧園ゲートボール場	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与するため、体育施設を設置する。
	指定管理者	きりしまPPP(株)
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長外4名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 企業(建設業等)の経験、知識、労力を幅広く生かして、積極的にグラウンド整備や除草作業、剪定、伐採、花植え等を実施し施設管理が適切になされている。</li> </ul>
運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 43,248人 前年度比較 127.78% 利用料金 2,468,504円 前年度比較 135.62%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 27,996,715円 支出 24,202,829円 差引額 3,793,886円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業は、コロナ禍により一部中止となったが、感染症予防策を講じて可能な限り実施し、地区住民の健康増進を図っている。細かな要望について早急に対処している。</li> </ul>	
施設担当課: 牧園総合支所 地域振興課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 施設の管理に必要な人員を配置し適正な対応がなされている。今後も利用者の不利益が生じないよう対応をお願いしたい。</li> <li>●施設の維持管理状況について 公園施設について、利用者の安全を優先し、定期的な点検等により維持管理がなされている。</li> <li>●運営状況について ・前年度比では大きく利用が増えたが、コロナ禍の影響によりコロナ前の8割回復となった。 ・牧園スポーツ大会の事務局を通じてスポーツ振興に積極的にに関わり、コロナ禍においても感染予防に努め、多くの大会を実施した。 ・電気契約方法の見直しなどの経営努力によって黒字経営となり、利益の一部を不要となった運動場設備の撤去に充て、安全な施設整備に努めた。 ・休館となった牧園B&amp;G海洋センター体育館の利用者の受入を行い、施設集約の一助を担った。 ・介護保険事業と連携し、トレーニング室等で運動体操サロンを実施し、市民の健康増進の場を提供した。 ・今後も民間活力を活かした事業の取り入れなど施設の有効活用を期待したい。</li> </ul>		

# 施設名 霧島緑の村

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島緑の村の令和4年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島緑の村 霧島市霧島田口2583番地13	施設の設置目的	自然とふれあいながら地域住民の交流を促進し、連帯意識を高めて住民の生活向上を図ることを目的とする。	
	指定管理者	有限会社 エース美研	
	指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日	
	検証期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 館長含む3名のスタッフで管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 定期的に芝刈・剪定・除草・点検等により施設の管理が適正に行われている。また、指定管理者独自のノウハウを用いて、施設の維持管理・清掃に取り組まれている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 13,416人 前年度比較 65.48%(20,489人) 利用料金 2,840,830円 前年度比較 154.11%(1,843,330円)</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 8,524,530円 支出 8,911,846円 差引額 ▲387,316円 会計帳簿等の整合 点検の結果、初年度ということで初期費用がかかっておりマイナスだが、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、オートキャンプ・自動販売機設置等を実施した。苦情要望に対しては迅速な対応が行われている。</li> </ul>	
施設担当課:霧島総合支所 市民生活課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 管理する施設の規模・時期に応じて適正な職員配置が行われている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 屋内屋外の運動施設及び宿泊・入浴施設ともに、自社のノウハウを生かした管理がされている。</li> <li>●運営状況について 管理初年度で初期投資経費が高み、単年度収支としては赤字となったが、次年度以降は投資経費の低減が期待されることから黒字経営に転換できるものとする。今後も担当課と連携しながら、利用者が満足される施設管理をお願いしたい。</li> </ul>			

# 施設名 福山地区運動施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。福山地区運動施設の令和4年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 福山地区運動施設 (所在地) 霧島市福山町福山6268番地 109 他  (条例施設名) ・多目的屋内運動場 (まきばドーム) ・パークゴルフ場 ・多目的広場 ・福山プール ・福山体育館 ・牧之原運動場 ・多目的交流施設	施設の設置目的	市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与する施設
	指定管理者	きりしまPPP(株)
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 職員5名で、臨時職員13名も含め18名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各種施設の管理が適切に行われている。公園利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。</li> </ul>
運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 79,073人 前年度比較 123.88% 利用料金 12,578,650円 前年度比較 117.59%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 37,721,159円 支出 34,107,964円 差引額 3,613,195円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、新型コロナウイルス感染症の感染予防のために、事業計画に記している大会は開催できなかったが、新たにパンなどの軽食・飲料の自動販売機を増設し、昼食を持たずとも一日プレーすることができると好評の声をいただき、売上増という結果だった。 苦情要望に対しては迅速な対応が行われている。</li> </ul>	
施設担当課: 福山総合支所地域振興課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 配置を工夫し、経済的かつ効率的な運用がなされている。また、管理に必要なスタッフを配置し適正な管理が行われている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 毎朝目視で施設点検を行い、休園日には日頃作業ができない箇所等を整備することにより適正な維持管理ができています。修繕については、施設・備品の老朽化により、劣化や故障が多くなり、前回同様指定管理者での対応が困難な部分が増えてきています。今後も市と協議しながら利用者へのサービス向上に努めてもらいたい。</li> <li>●運営状況について 昨年に比べ、利用料金および利用者数は、ともに増加した。新型コロナウイルス感染症が収束はしてないが、利用者も感染対策をしながら健康の維持とスポーツ技術向上に取り組んでいると思われる。指定管理者にも感染対策を今後も徹底していただき、市と連携をとりながら、公園利用促進のために管理をお願いしたい。</li> </ul>		