

施設名 霧島市国分斎場

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市国分斎場の令和3年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島市国分斎場 (所在地) 霧島市国分名波町16番19号	施設の設置目的	火葬等業務を市民の宗教的感情に適合し、かつ公衆衛生その他の公共の福祉の見地から、支障なく行われることを目的とする。
(条例施設名) 霧島市国分斎場	指定管理者	株式会社フクシマ
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日
	管理状況について	
	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 場長以下7名の職員で円滑な管理運営を行っている。 ●施設の維持管理状況について 日常の清掃業務に加え、周辺地域の清掃や定期的な樹木等の剪定を行うなど、施設内外の清掃に積極的に取り組んでいる。また、老朽化している火葬炉設備については、定期的な点検等を行い、火葬業務が適切に行われる環境作りに努めている。 	
運営状況について		
<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 火葬等件数 1,926件 前年度比較 80.08% 使用料金 15,106,000円 前年度比較 130.83% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 52,228,707円 支出 53,279,413円 差引額 -1,050,706円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 意見や要望等については、適切且つ迅速に対応している。 		
施設担当課: 環境衛生課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 管理運営に必要な有資格者が適正に配置されている。また、スタッフミーティングや資格取得などを通じ人材育成にも努めている。 ●施設の維持管理状況について 施設の維持管理については、定期的な設備機器の点検、清掃に努めており適正に管理を行っている。また、施設の異常等は、早急に市担当へ報告を行い、その対応についても適切になされている。 ●運営状況について 新型コロナウイルス感染症対策を行いながら、問題のない運営を行っている。今後も担当課と連携をとりながら、最も厳粛な人生の最終行事を執り行う斎場づくりを行っていただきたい。 		

施設名 霧島市牧園・横川地区し尿処理場

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市牧園・横川地区し尿処理場の令和3年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島市 牧園・横川地区し尿処理場 (所在地) 霧島市牧園町宿窪田1516番地	施設の設置目的	区域内で発生するし尿及び浄化槽汚泥を適正に処理し、生活環境の保全及び公衆衛生の向上を目的とする。
	指定管理者	株式会社 三州衛生公社
	指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
	検証期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日
(条例施設名) 霧島市 牧園・横川地区し尿処理場	管理状況について <ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 場長以下3名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的な機器類の点検整備を行い、大きなトラブルもなく、適正な維持管理を行っている。また、敷地内の清掃はもとより、定期的に敷地外の清掃も行い、周辺環境美化にも努めている。 	
	運営状況について <ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 搬入量 11,723,500kg 前年度比較 102.93% 肥料販売量 9,060kg 前年度比較 81.29% 歳入 2,114,200円 前年度比較 102.16% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 53,133,505円 支出 46,842,675円 差引額 6,290,830円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、苦情処理などについて 苦情等はなく、適切な維持管理が行われている。 	
施設担当課: 環境衛生課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 管理運営に必要な有資格者が適正に配置されている。また、社内研修や資格取得など人材育成にも努めている。 ●施設の維持管理状況について 施設の老朽化が進行し修繕も増加するなか、日常的な点検や整備により施設の処理能力を適正に維持している。また、施設内や周辺環境美化にも取り組んでいる。 ●運営状況について 搬入量が毎年微増し、施設設備の老朽化が進行するなか、常に運転方法の見直しを行い、経費削減に取り組んでいる。今年度も担当課と連携を密にし、適正な運営をお願いしたい。 		

施設名 霧島市南部し尿処理場

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市南部し尿処理場の令和3年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島市南部し尿処理場 (所在地) 霧島市隼人町住吉522番地16	施設の設置目的	区域内で発生するし尿及び浄化槽汚泥を適切に処理し、生活環境の保全及び公衆衛生の向上を目的とする。
(条例施設名) 霧島市南部し尿処理場	指定管理者	JFE環境サービス 株式会社
	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
	検証期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日
	管理状況について <ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 所長以下4名の職員とパートの事務員1名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設内の清掃は行き届いており、備品や消耗品等も整然と管理されている。また、各機器類については、日常点検や定期的なメンテナンスを実施しており、適切な維持管理が行われている。 	
	運営状況について <ul style="list-style-type: none"> ●搬入状況について 搬入量 55,072,010kg 前年度比較 101.49% 歳入 9,817,325円 前年度比較 101.50% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 137,280,219円 支出 117,938,445円 差引額 19,341,774円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 施設内の清掃はもとより、施設周辺の環境美化活動も積極的に実施しており、苦情はない。 	
施設担当課: 環境衛生課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 管理運営に必要な有資格者が適正に配置されている。また、災害等に備え、災害予想と想定訓練の実施を行うなど、安全管理についての人材育成にも努めている。 ●施設の維持管理状況について 日常の点検・整備等が適切に行われている。また、軽微な修繕についても迅速に対応を行い、施設の効率的な運転管理が行われている。 ●運営状況について し尿等汚泥については、年々微増している中、事故や故障もなく、経済的な処理を意識した運営がされている。今後とも、担当課と連携を図りながら、適切な運営をお願いしたい。 		

施設名 霧島高原国民休養地・霧島市牧園B&G海洋センター 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島高原国民休養地・霧島市牧園B&G海洋センターの令和3年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島高原国民休養地 (所在地) 霧島市牧園町高千穂3311番地25	施設の設置目的	各種の野外レクリエーション施設を総合的に整備し余暇の健全な利用を図り、もって国民の福祉の向上及び健康の増進に寄与すること、及び海洋性スポーツレクリエーションを通じて住民の福祉増進とたくましく豊かな人間性をもった健全な青少年を育成することを目的とする。
	指定管理者	福地産業株式会社
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日
(公募施設名) 霧島市牧園B&G海洋センター (所在地) 霧島市牧園町高千穂3311番地10	管理状況について	
	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 支配人以下10名の職員及び繁忙期にはアルバイトを雇用するなど、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 広大な敷地と多くの施設がある中で、除草・清掃・点検・修繕等が的確に行われ、良好な維持管理がなされている。 	
	運営状況について	
	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 41,535人 前年度比較 190.6% 利用料金 36,958,135円 前年度比較 128.5% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 45,719,136円 支出 45,695,409円 差引額 23,727円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて オートキャンプ場、コテージ等の利用促進や自主事業によって、経営安定に向けて努力されている。また、利用者からの様々な苦情については、その都度迅速に対処されている。 	
施設担当課: 商工観光施設課長、牧園総合支所地域振興課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 繁忙期には臨時スタッフを増員配置するなど、効率的な管理運営がなされている。 ●施設の維持管理状況について (商工観光施設課長) 各施設の老朽化が進み修繕も多く発生しているが、指定管理者の判断のもと適切な対応がとられている。引き続き、施設点検等により安全管理に努めるとともに、担当課と連携を図り適切な維持管理を行っていただきたい。 (牧園総合支所地域振興課長) 牧園B&G海洋センターの体育館は、老朽化により令和3年4月1日から休館となった。プールは、カヌー体験や水辺の安全教室の開催など、社会体育施設として利用者の安全に配慮され、適切な維持管理に努めている。 ●運営状況について 引き続き、利用促進のための広報活動や適切な予算執行・管理に努めて欲しい。 		

施設名 霧島高原国民休養地乗馬施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島高原国民休養地乗馬施設の令和3年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島高原国民休養地乗馬施設 (所在地) 霧島市牧園町高千穂3311番3	施設の設置目的	各種の野外レクリエーションを総合的に整備し余暇の健全な利用を図り、もって国民の福祉の向上及び健康の増進に寄与することを目的とする。
	指定管理者	霧島愛馬会
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none">●管理運営従事者について 4名のスタッフで、管理運營業務を円滑に行っている。●施設の維持管理状況について 年間を通して施設の適正な維持管理に努めており、老朽化が進む施設を適宜修繕を行いながら、適切に維持管理されている。
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none">●利用状況について 利用者数 2,949人 前年度比較 81.13% 利用料金 7,550,774円 前年度比較 72.99%●収支状況について 事業収支の決算額 収入 12,735,689円 支出 16,875,380円 差引額 △4,139,691円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。●その他、自主事業・苦情処理などについて 積極的に自主事業に取り組んでおり、利用者の増加に努めている。 苦情要望はなく、適切な対応が行われている。
施設担当課: 商工観光施設課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none">●従事者の配置について 職員等を適正に配置し、管理運営を行っている。●施設の維持管理状況について 年間を通して施設の適正な維持管理に努めており、施設の老朽化が進む中、事故等が起きないように早目の修繕に取り組んでいる。●運営状況について 新型コロナウイルス感染症の影響で、利用者数、利用料金ともに減少したが、今後も感染症対策を万全に行いながら安心して利用ができるように取り組んで欲しい。飼料代の高騰などの影響で厳しい時期もあると思うが、引き続き効果的な自主事業を実施するなどして利用者の増加に努めて欲しい。		

施設名 霧島市浜之市ふれあいセンター

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市浜之市ふれあいセンターの令和3年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 霧島市浜之市ふれあいセンター (所在地) 霧島市隼人町真孝390番地外 (条例施設名) ・霧島市浜之市ふれあいセンター	施設の設置目的	林業の振興と地域住民に対する森林整備の必要性や地域材利用の意義についての普及活動の推進、市民福祉、健康増進及び地元産業育成を図る。	
	指定管理者	大成ビルサービス株式会社	
	指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
	検証期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 職員9名で、管理運營業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 日常の清掃や定休日を利用し普段できない場所の清掃を行うなど、施設を常に清潔に保っている。また、設備点検や修繕を迅速に行うなど適切に施設を管理している。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 43,623人 前年度比較 104.96% 利用料金 12,790,802円 前年度比較 110.14% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 16,678,803円 支出 16,805,320円 差引額 △126,517円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 新型コロナウイルス感染症の影響により、計画通りに実施できなかった自主事業があったが、憩いの場の設置やお楽しみ抽選会等を開催し、利用者からも好評を得ている。苦情要望に対しては迅速な対応が行われており、その結果を担当課に漏れなく報告している。 	
施設担当課: 商工観光施設課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 職員を適正に配置し、適切な管理運営が行われている。 ●施設の維持管理状況について 施設の老朽化に伴い設備の不具合等も増える中、指定管理者のノウハウを活かした適切な維持管理が行われている。特に温泉配管の詰りやサウナの不具合については、営業に支障が出る場合があるので、今後も日常の点検や洗浄、清掃等により、各設備トラブルの未然防止に努めていただきたい。 ●運営状況について 令和3年度も新型コロナウイルス感染症の影響による施設の一部利用制限等もあり、利用者が減少している状況において、特にサウナ利用については、感染症対策を踏まえた適切な管理運営がなされている。温泉施設の性質上、浴室において体調を崩す利用者も見受けられるが迅速かつ適切な対応がなされている。今年度は駐車場内での事故も発生しているため、路上駐車を含め、引き続き利用者への注意喚起を行うなど、担当課と連携を図りながら、事故の再発防止に努めていただきたい。また、特産品コーナーについては、出品の終了もあったが新たな出品もあるので、今後も取扱い商品の充実と利用促進に努めていただきたい。 			

施設名 霧島市西郷公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市西郷公園の令和3年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 霧島市西郷公園 (所在地) 霧島市溝辺町麗856番地1 (条例施設名) 霧島市西郷公園	施設の設置目的	「現代を見つめる西郷隆盛像」と西郷隆盛の「敬天愛人」の思想を活かし、教育文化の振興と地域経済の活性化に資するための設置。	
	指定管理者	有限会社 河内菌本舗	
	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日	
	検証期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 職員2名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的に除草、清掃、点検を行い、施設の管理が適切に行われている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 3,745人 前年度比較 26.29% 利用料金 0円 前年度比較 0% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 6,027,882円 支出 5,305,799円 差引額 722,083円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、自顕流体験等を実施した。 苦情要望はなく、適切な対応が行われている。 	
施設担当課:商工観光施設課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 職員を適正に配置し、適切な管理運営が行われている。 ●施設の維持管理状況について 定期的な清掃、点検が行われ、適切に維持管理がされている。 ●運営状況について 令和3年度は、新型コロナウイルスの影響により、年間9割は売店を休業したこともあって、施設利用者が前年度比26.29%と激減した。令和4年度は指定管理の最終年度となるが、レストランを併設したコワーキングスペース等の新たな取り組みに期待している。引き続き感染症対策を徹底し、担当課と連携しながら、和室の活用や積極的な誘致活動を行い、施設の利用促進に努めてほしい。 			

施設名 霧島市国分営農研修センター

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市営農研修センターの令和3年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
霧島市国分営農研修センター 霧島市国分広瀬二丁目20番2号	施設の設置目的	農業経営技術の向上及び地域住民の連携意識を高め地域の活性化を図ることを目的とする。
	指定管理者	一般財団法人 霧島市施設管理公社
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日
	管理状況について	
	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 嘱託職員2名を配置し、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的に敷地内の除草、樹木剪定、芝刈、清掃等が行われ、適切に管理されている。また、施設内の設備機器のメンテナンスや修繕等も適切に行われ、管理も行き届き、利用者から好評を得ている。 	
運営状況について		
<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 1,090人 前年度比較 99.45% 利用料金 267,680円 前年度比較 104.85% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 4,174,880円 支出 4,294,395円 差引額 △119,515円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、そば打ち体験や季節の花植栽等を実施した。 施設管理等について、特に苦情はなく、適切に運営されている。 		
施設担当課：農政畜産課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 嘱託職員2名を配置する事で、利用者への十分な対応が行われている。 ●施設の維持管理状況について 備品の点検や修繕等を適切に行い、施設内の衛生面にも配慮し、細部まで清掃が行き届いている。また施設外の草刈、芝刈等も適宜行われ、適正に維持管理されている。 ●運営状況について 新型コロナウイルス感染症の影響により利用者が減少している中で、感染症対策をしっかりとりながら、自主事業等を実施し、利用者数増への取組が行われている。また、予約受付時の事前聴取や土曜閉館等を実施し、利用者の利便性と利用者数増に取り組んでいる。今後も感染症対策を行い、利用者増につながる効果的な自主事業を計画し、利用促進につながる取組や適正な管理運営をお願いしたい。 		

施設名 霧島市黒石岳森林公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市黒石岳森林公園の令和3年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 霧島市黒石岳森林公園 (所在地) 霧島市国分川内4227番地48 (条例施設名) 霧島市森林公園 霧島市黒石岳森林公園	施設の設置目的	自然環境に恵まれた風光明媚な憩いの場を提供し、レクリエーション活動や交流拠点としての利用を図り、市民が健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	公益社団法人霧島市シルバー人材センター	
	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日	
	検証期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 職員2名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各種施設の管理が適切に行われている。公園利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 57人 前年度比較 85.07% 利用料金 80,180円 前年度比較 109.27% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 5,918,405円 支出 5,872,858円 差引額 45,547円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、ドッグランを実施した。 苦情要望に対しては迅速な対応が行われている。 	
施設担当課: 林務水産課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 実務経験豊富なシルバー会員を、年齢を考慮したローテーションを組んで適正に配置し、経済的かつ効率的な管理運営が行われている。 ●施設の維持管理状況について 施設の老朽化が進む中で修繕も多く発生しているが、施設担当課と密に連絡を取りながら適正に施設の維持管理がなされている。 ●運営状況について バンガローについては、新型コロナウイルス感染症対策で市外居住者の利用自粛を求めた時期があったが、利用者数等は前年度と比較して、ほぼ横ばいであった。 また、自主事業のドッグランについては、周辺に同様の施設が少ないこともあり、利用者が増えている。 			

施設名 城山公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。城山公園の令和3年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 城山公園 (所在地) 霧島市国分上小川3819番地 (条例施設名) ・城山公園	施設の設置目的	自然環境に恵まれた憩いの場を提供し、霧島市のシンボリックな公園、観光の拠点としての利用を図り、市民が健康的な余暇時間を過ごし、心身の育成と健康増進を図られることを目的とする。
	指定管理者	公益社団法人 霧島市シルバー人材センター
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日
	管理状況について ●管理運営従事者について 施設管理責任者他8名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 多くの公園施設がある中で、除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等の維持管理が的確になされ、快適性や安全性が確保されている。特に、清掃については、利用者からの評価も高く、利用者が作業者に直接とてもきれいな公園であると褒められることも多い。	
運営状況について ●利用状況について 利用者数 132,199人 前年度比較 117.68% 利用料金 25,123,364円 前年度比較 121.90% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 45,068,458円 支出 39,833,883円 差引額 5,234,575円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 新型コロナウイルス感染症の影響により、自主事業の大半が実施を見合わせるようになったが、感染対策を行った上で実施した事業は、参加者等に概ね好評であった。食堂は土日祝日のみの営業にもかかわらず、利用者に好評を得ている。苦情、要望に対して迅速に対応し、その結果を施設担当課に報告している。		
施設担当課:建設施設管理課長の検証結果		
●従事者の配置について 繁忙期においてはスタッフを増員するなど来園者に配慮した的確な人員配置が行われており、経済的かつ効率的な運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 施設管理や修繕については、経験豊富な人材と蓄積した技術を活かして適正な維持管理が行われており、多くの施設を抱え、施設の老朽化が進む中で、自ら迅速かつ積極的に修繕を行うとともに、大規模な修繕等の対策が必要な箇所については担当課と協議し、優先順位を付け対応し、公園の安全性、利便性の維持、向上が図られている。 ●運営状況について 公園施設が老朽化する中であるが、担当課と連携を密に取りながら、適切に修繕、改修を進め、今後も安心安全な公園を利用者に提供できるよう管理運営をお願いしたい。		

施設名 国分都市公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。国分都市公園の令和3年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島市国分都市公園 (所在地) 霧島市国分中央三丁目1735番地 他 (条例施設名) ・中央児童公園 ・東公園 ・中央公園 ・福島児童公園 ・児童の森 ・広瀬西公園 ・正覚寺公園 ・西地区コミュニティ広場 ・松木野口地区ふれあい広場 ・湊地区コミュニティ広場 ・東その山地区コミュニティ広場 ・こがのもりコミュニティ広場 ・郡山地区コミュニティ広場 ・姫城地区コミュニティ広場 ・清水地区コミュニティ広場 ・上井地区コミュニティ広場 ・広瀬地区コミュニティ広場 ・上小川地区コミュニティ広場	施設の設置目的	市街地の中に豊かな自然空間を提供し、レクリエーション活動等の交流拠点・憩いの場として、市民が快適で健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。
	指定管理者	一般財団法人 霧島市施設管理公社
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 職員8名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等を実施し、各種施設の管理が適切に行われている。公園利用者(団体利用)の調整を図り、利用者の利便性を高めている。
運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 57,600人 前年度比較 67.68% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 22,087,329円 支出 22,670,083円 差引額 △582,754円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、開催予定であったグラウンドゴルフ大会、ボランティア活動等は全て、新型コロナウイルス感染症の影響で開催を見合わせた。 苦情要望に対しては迅速な対応が行われている。 	
施設担当課:建設施設管理課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 公園管理を熟知した職員の配置を行い、経済的かつ効率的な管理運用が行われている。 ●施設の維持管理状況について 施設管理や修繕については、経験豊富な職員により適正な維持管理が行われており、多くの施設を抱える中で、修繕等の対策が必要な箇所を担当課と協議しながら迅速に対応し、公園の安全性、利便性の向上が図られている。 ●運営状況について 公園施設が老朽化する中、担当課と連携を密に取りながら、今後も安心安全な公園を利用者へ提供できるよう管理運営をお願いしたい。 		

施設名 隼人等都市公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。隼人等都市公園の令和3年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 隼人等都市公園 (所在地) 霧島市隼人町内山田二丁目9番1号 他 (条例施設名) ・隼人駅前公園 ・町後公園 ・大津公園 ・辻公園 ・見次公園 ・小路公園 ・小浜公園 ・日当山温泉公園 ・三田坪公園 ・姫城中央公園 ・姫城公園 ・西瓜川原公園 ・稻荷山公園 ・住吉運動公園 ・垂水公園 ・中姫城公園 ・天降川運動公園 ・武安公園 ・嘉例川駅前公園 ・真孝公園 ・空港公園 ・川尻公園 ・新川公園 ・隼人塚北公園 ・隼人塚南公園 ・隼人塚東公園 ・八幡公園 ・くまの公園 ・下馬場公園 ・あさひ公園 ・麓1号公園 ・竜石ゾーンポケットパーク ・牧之原近隣公園 ・鉄道記念公園 ・亀割公園	施設の設置目的	市街地の中に豊かな自然空間を提供し、レクリエーション活動等の交流拠点・憩いの場として、市民が快適で健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	公益社団法人 霧島市シルバー人材センター	
	指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
	検証期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日	
	管理状況について	●管理運営従事者について 経理職員、会員含め計2名、管理業務(会員)55名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的を実施する除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により、各種施設の管理を適切に行っている。公園利用者(団体利用)の調整を図り、利用者の利便性を高めている。	
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 48,137人 前年度比較 87.58% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 19,134,518円 支出 19,442,167円 差引額 △307,649円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として公園内に自動販売機を設置し、その収益で花壇に花を植え、来園者を和ませている。苦情、相談に対して迅速に対応し、その結果を施設担当課に報告している。	
施設担当課:建設施設管理課長の検証結果			
●従事者の配置について 公園管理を熟知した職員の配置を行い、経済的かつ効率的な管理運用が行われている。 ●施設の維持管理状況について 施設管理や修繕については、経験豊富な職員により適正な維持管理が行われており、多くの施設を抱える中で、修繕等の対策が必要な箇所を担当課と協議しながら迅速に対応し、公園の安全性、利便性の向上が図られている。 ●運営状況について 公園施設が老朽化する中、担当課と連携を密に取りながら、今後も安心安全な公園を利用者へ提供できるよう管理運営をお願いしたい。			

施設名 霧島市営住宅等

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市営住宅等の令和3年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 霧島市営住宅等 (所在地) 国分地区・溝辺地区・横川地区・牧園地区・霧島地区・隼人地区・福山地区 (条例施設名) ・国分地区 実校横住宅他30団地 ・溝辺地区 久保山団地他16団地 ・横川地区 中尾田住宅他23団地 ・牧園地区 改田口住宅他19団地 ・霧島地区 大窪団地他10団地 ・隼人地区 見次3住宅他23団地 ・福山地区 若尊団地他14団地 合計142団地	施設の設置目的	健康で文化的な生活を営む為に住宅を整備し、住宅確保要配慮者へ市営住宅を提供することで、生活の安定と社会福祉の増進に寄与することを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 東急コミュニティー	
	指定期間	令和2年4月1日～令和5年3月31日	
	検証期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日	
	管理状況について	●管理運営従事者について 職員8名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各種施設の管理が適切に行われている。 入居者からの修繕依頼を修繕業者との調整を図り利用者の利便性を高めている。	
	運営状況について	●利用状況について 一般修繕1,150件 空家修繕283件 退去立会い件数211件 ●収支状況について 事業収支の決算額 収入(指定管理料) 174,224,600円 支出 172,347,895円 差引額 1,876,705円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 団地自治会と連携しての消防訓練、自主事業として、ふれあいサポート(見守りサービス)等を実施した。 ・ふれあいサポート利用者1名・健康相談ダイヤル累計17件・「マンション電気」提案、各種講習会の開催(コロナ禍による代替として資料回覧) 苦情要望に対しては迅速な対応が行われている。	
施設担当課: 建築住宅課長の検証結果			
●従事者の配置について 管理運営に必要な有資格者を適切に配置している。また、社内教育や資格取得など人材育成も行われている。 ●施設の維持管理状況について 定期的な点検・整備・清掃を行い、施設は良好な状態であり、また、入居者からの軽微な修繕は即座に対応するなど、適切な維持管理がなされている。 ●運営状況について 団地内のエレベータ点検方法を遠隔式を取り入れ経費の削減など経費節減を意識した運営がなされている。今後も修繕や入居者からの相談など、担当課と連携をとりながら、より効果的な管理運営をお願いしたい。			

施設名 サン・あもり／天降川共同利用施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。サン・あもり、天降川地区共同利用施設の令和3年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) サン・あもり (所在地) 霧島市隼人町見次1371	施設の設置目的	【サン・あもり】市民の生涯学習及び生涯スポーツの展開に資するとともに、市勢発展のため必要な各種会合、行事等に利用するため。 【天降川地区共同利用施設】航空機騒音による障害を緩和し、地区住民の福祉の増進を図るため。
(公募施設名) 天降川地区共同利用施設 (所在地) 霧島市隼人町内1054-1	指定管理者	有限会社 サザンエステート
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日
	管理状況について ●管理運営従事者について 適正な人員配置のもと、2つの施設の管理運営業務を円滑に行っている。労働関係法を遵守し、従事者が働きやすい環境の整備に努めている。 ●施設の維持管理状況について 保安警備や消防設備、その他専門知識の必要な業務については委託を行っている。清掃や剪定等は指定管理者自らがを行い、維持管理に努めている。	
	運営状況について ●利用状況について 【サン・あもり】 利用者数 69,196人(前年度: 79,994人) 前年度比較 86.5% 利用料金 5,420,360円(前年度:5,032,180円) 前年度比較 107.7% 【天降川地区共同利用施設】 利用者数 12,952人(前年度: 11,805人) 前年度比較 109.7% 利用料金 1,021,160円(前年度:1,002,040円) 前年度比較 101.9% ●収支状況について 【サン・あもり】 事業収支の決算額 収入 15,015,871円 支出 14,954,119円 差引額 61,752円 【天降川地区共同利用施設】 事業収支の決算額 収入 6,826,539円 支出 6,279,794円 差引額 546,745円 ※会計帳簿等の整合 点検の結果、昨年の助言をもとにしっかりと整理されていた。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 利用者のニーズにあった開館日の設定や、危機管理マニュアルをもとに訓練を実施するなど、利用者が利用しやすく、安心して利用できる環境づくりに努めている。また、コロナ禍でも参加者の感染予防対策を行い、2施設で、年間86回の自主講座を実施した。 苦情対応に関しては、施設の老朽化等が起因するものが若干あるが、管理者で対応できるものについては速やかに対応している。	
施設担当課: 社会教育課長の検証結果		
●従事者の配置について 管理運営に必要な適正な人員が配置されている。今後も研修等を行い、スタッフのさらなる資質向上を図った取組みがなされるよう努めていただきたい。 ●施設の維持管理状況について 軽微な修繕については、自主的に行われており、それ以外の修繕については、当課と協議を行いながら対応しており、施設の利用環境の向上及び安全の確保に努めている。 ●運営状況について コロナ禍の中での運営であったが、経費削減等の努力を行い、サン・あもり61,752円、天降川地区共同利用施設546,745円の黒字となっている。2施設とも黒字であったのは、日頃より経費削減や自主事業の開催で、収入を確保できている成果であると考え。今後も引き続き施設利用促進のための広報活動や効果的な自主事業の積極的な実施に努めていただきたい。		

施設名 いきいき国分交流センター

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。いきいき国分交流センターの令和3年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) いきいき国分交流センター (所在地) 霧島市国分重久19番地	施設の設置目的	市民の健康増進を基本とした心と体の健康づくりをはじめ、スポーツ、レクリエーションを通して、市内外の各地域や世代間の交流を促進するとともに、集団宿泊体験研修や生涯学習の増進を図る。
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日
	管理状況について ●管理運営従事者について 適正な人員配置がされており従事者への労働環境も関係法令を遵守し、働きやすい環境整備に努めている。また、従事者への教育・研修も多岐にわたり実施している。 ●施設の維持管理状況について 利用者へ安心安全に活用していただくため、機械警備や清掃、その他保守点検等業務委託契約を行っている。緊急的な修繕もすばやく情報を共有し、応急処置を行うなど適正な維持管理が行われ、施設の利用環境の向上に努めている。	
	運営状況について ●利用状況について 利用者数 46,225人 (前年度: 49,731人) 前年度比較 92.9% 利用料金6,372,460円 (前年度:6,348,630円) 前年度比較 99.6% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 47,381,476円 支出 48,684,509円 差引額 △1,303,033円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として5講座185回を行い、市民の健康、体力づくりのサポートになっている。苦情・要望に対しては、随時報告・相談がなされ、適切な対応・解決に努めている。	
施設担当課: 社会教育課長の検証結果		
●従事者の配置について 利用者の安全のため継続して適正な人員配置に取り組むとともに、引き続き職員の資質向上に努めていただきたい。 ●施設の維持管理状況について 軽微な修繕については、自主的に迅速に行われ、それ以外の修繕については当課と協議を行いながら対応しており、施設の利用環境の向上及び安全の確保に努めている。 ●運営状況について 意見箱の設置や第一月曜休館日の撤廃など、利用者へのサービス向上、満足度を高めるための取り組みがなされた運営となっている。また、プール安全講習会や消防訓練・水難訓練、救命救急・AED講習会等を実施し日頃から緊急事態に備えている。 今後も、さらなるサービスの向上(接遇研修等)を図り、引き続き効率的・効果的な運営、健全な経営が行われるよう努めていただくとともに、コロナウイルス感染対策を十分に行い、利用者数・利用料を増加する取り組みを検討していただきたい。		

施設名 丸岡公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。丸岡公園の令和3年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
<p>(公募施設名) 丸岡公園 (所在地) 霧島市横川町上ノ3201番地1</p> <p>(条例施設名) ・霧島市丸岡会館 ・霧島市横川体験農園 ・霧島市横川勤労者技術研修館 ・丸岡公園 ・霧島市横川農業交流センター ・霧島市森林活用環境施設</p>	<p>施設の設置目的</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●霧島市横川農業交流センター 農業経営技術の向上及び地域住民の連帯意識を高め地域の活性化を図るため設置 ●霧島市森林活用環境施設 住民に森林を利用したレクリエーションの場を提供し、住民の健康増進を図るため設置 ●霧島市丸岡会館 市民の社会連帯意識を高め、文化教養の向上を図り、併せて保養と福祉の増進に利用することによって豊かで明るい郷土をつくるため設置 ●霧島市横川体験農園 農業者以外の者が野菜又は花等を栽培し、自然にふれあいながら農業に対する理解を深めるため設置 ●丸岡公園 雄大な霧島連山を望む大自然のもと、スポーツやレクリエーションの場を提供し、市民の心身の健康増進を図るため設置
	指定管理者	きりしまPPP株式会社
	指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
	検証期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日
	<p>管理状況について</p> <ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 職員13名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 公園内に多様な施設がある中で適切な維持管理が行われ、快適性や安全性が保たれている。 	
	<p>運営状況について</p> <ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 68,366人 前年度比較 106.12% 利用料金 30,705,305円 前年度比較 102.50% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 65,242,734円 支出 63,104,908円 差引額 2,137,826円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 新型コロナウイルス感染症の影響により自主事業のいくつかが実施できなかった。苦情要望については迅速に対応し、その結果を施設担当課に漏れなく報告している。 	
<p>施設担当課:建設施設管理課長、商工観光施設課長、横川総合支所市民生活課長の検証結果</p>		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 経験豊富で技術力のある職員を適正に配置し、経済的かつ効率的な運用が行われている。 ●施設の維持管理状況について 施設の老朽化にともない修繕箇所が多く苦慮されているが、施設担当課と密に連絡を取りながら適切に維持管理がなされている。 ●運営状況について 適切な管理、運営により適正な公共サービスの提供が行われている。外注していたホームページの更新を、自社でできるよう体制を整え、利用者に常に最新の情報を提供できるようになった。今後も、より一層担当課と連絡を取りながら適切な管理、運営をお願いしたい。(建設施設管理課) ・施設設備の老朽化が進む中で、自社のノウハウを活かして適切な管理運営を行っている。また、レストラン等において新型コロナウイルス感染症の対策や、食品衛生管理手法HACCP(ハサップ)の考えを取り入れた衛生管理を積極的に導入し、安心安全な利用環境の確保に努めていた。引き続き、効果的な広報活動や自主事業を実施するなどし、利用者及び収入の増加に努めていただきたい。(商工観光施設課) ・施設の管理・運営と新型コロナウイルス感染症対策が適切に行なわれている。また、Wi-fi環境を整備するなど自主事業による利用者の増加と利便性向上にも積極的に取り組まれている。今後も適切な運営とPR活動に努めていただきたい。(横川総合支所市民生活課) 		

施設名 霧島市国分児童体育館 他施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市国分児童体育館、南公園、国分海浜公園、北公園、霧島市春山緑地公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市国分児童体育館他の令和3年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
○霧島市国分児童体育館 霧島市国分広瀬2-34-11	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集いに施設を開放し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。
	指定管理者	一般社団法人 霧島市施設管理公社
	指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
	検証期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日
	管理状況について	
○南公園 霧島市国分上井183	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 14名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 	
○国分海浜公園 霧島市国分下井2512	<ul style="list-style-type: none"> ●施設の維持管理状況について 施設内の芝管理、除草作業、樹木の選定などは徹底され、常に良好な環境が維持できている。また、必要に応じて修繕の実施や備品購入を行うなど、総じて適正な維持管理が行われている。 	
○北公園 霧島市国分清水5-650	運営状況について <ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 141,733人 前年度比較 118.3% 利用料金 4,726,045円 前年度比較 105.0% 	
○霧島市春山緑地公園 霧島市国分重久5550-2	<ul style="list-style-type: none"> ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 43,027,597円 支出 46,869,453円 差引額 △3,841,856円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 	
	<ul style="list-style-type: none"> ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、参加者ニーズの把握に努めながら計画的に実施されている。苦情処理については、寄せられた苦情に即応するなど適正に処理されている。 	
施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 短期間職員の採用等により、業務量に合わせた適切な人員の確保及び適材適所の人員配置を行っている。また、技能講習会等への積極的な参加による専門知識等の蓄積により、多種業務に対応できるスタッフの育成もなされており、効率的な運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 施設の経年劣化により修繕や備品買換え等の必要性に迫られる事案が増加しているが、専門業者に頼らず自己で創意工夫し低予算での対応に努めている。今後も引き続き、積極的に利用者ニーズ等を把握し、修繕等の適切な優先順位を定めるなど、より良い維持管理を期待したい。 ●運営状況について 新型コロナウイルス感染拡大など難しい施設運営を強いられたと思うが、利用者数は前年度比較118.3%、利用料金は前年度比較105%と前年度を上回る結果となり、日常の施設運営が利用者に信頼されている結果であると評価したい。また、最低賃金の上昇等による人件費や経年劣化による修繕料等が増加し、赤字収支となっているが利用促進による収入増加や専門技能の習得等による支出の減額などに努め適切な収支状況を実現し、安定的な施設運営を実現することを期待したい。 		

施設名 霧島市台明寺溪谷公園・霧島市国分キャンプ海水浴場・霧島市小浜海水浴場 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市台明寺溪谷公園・霧島市国分キャンプ海水浴場・霧島市小浜海水浴場の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。令和3年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) ・霧島市台明寺溪谷公園 ・霧島市国分キャンプ海水浴場 ・霧島市小浜海水浴場 (所在地) ・霧島市台明寺溪谷公園 霧島市国分台明寺1253番地 ・霧島市国分キャンプ海水浴場 霧島市国分下井洲崎 ・霧島市小浜海水浴場 霧島市隼人町小浜228番地	施設の設置目的	●霧島市台明寺溪谷公園 住民のレクリエーションと健康増進を図るため設置 ●霧島市国分キャンプ海水浴場 海岸環境の整備と保全及び公衆の海岸の適正な利用を図り、また観光やレクリエーション活動を推進するため設置 ●霧島市小浜海水浴場 一般住民の福祉の増進に寄与するため設置	
	指定管理者	一般財団法人 霧島市施設管理公社	
	指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
	検証期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日	
	管理状況について	●管理運営従事者について 隣接する管理施設と連携を図りながら、時期により職員数を変更するなど工夫をしながら管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設の老朽化が進む中、早めの修繕や対応に取り組み、海水浴や夏休み期間の前には施設の点検・清掃等を適切に行っている。また、海水浴場においては、遊泳者の監視や夜間常駐警備など利用者が安心して施設利用ができるように努めている。	
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 台明寺溪谷公園 -人 ※カウントしていない 国分キャンプ海水浴場 53,651人 前年度比較 74.94% 小浜海水浴場 4,548人 前年度比較 68.42% 利用料金 2,474,700円 前年度比較 118.00% ※国分キャンプ海水浴場のみ ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 18,551,238円 支出 18,083,550円 差引額 467,688円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 新型コロナウイルス感染症の影響により実施できなかった自主事業があったが、障がい者支援施設利用者による海岸の清掃活動を行うなど環境美化や利用促進に努めている。また、苦情については迅速に対応し、その結果を担当課に速やかに報告している。	

施設担当課: 商工観光施設課長の検証結果

- 従事者の配置について
公園管理等の経験が豊富な職員を適正に配置し、海水浴場の開設時期や繁忙期に合わせ人員を調整するなど、適切な配置を行っている。
- 施設の維持管理状況について
漂着物の撤去や定期的な除草作業等を行い、施設の環境美化を図っている。また、修繕も早急に対応するなど適切な施設の維持管理に努めている。
- 運営状況について
今年度より台明寺溪谷公園と小浜海水浴場が管理施設として新たに追加され、管理運営に戸惑いもあったと思うが他施設でのこれまでの経験を活かした適正な維持管理が行われている。
国分キャンプ海水浴場について、昨年度と比較し利用者数は大幅に減った一方、コロナ禍におけるキャンプブーム等も相まってキャンプ利用者が増加しており、利用料金収入は約18%増加している。
引き続き、利用者が安心して施設の利用ができるよう、新型コロナウイルス感染症の対策を万全に行いながら、利用者ニーズを的確に捉え、利用促進のための積極的な広報活動や自主事業の実施をお願いしたい。

施設名 国分運動公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。国分運動公園の令和3年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分運動公園 霧島市国分清水309	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集会に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上を目的とする。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
	検証期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下15名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設内の清掃業務、浄化槽の維持管理業務、電気の保安管理、施設の維持補修等を実施し、適切な維持管理を行っている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 124,774人 前年度比較 95.4% 利用料金 8,678,460円 前年度比較 101.4% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入60,761,278円 支出 55,574,515円 差引額 5,186,763円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、1講座延べ356名を対象に実施された。また、苦情処理については、施設の不備等に関するものであったが、指定管理者で速やかに改善している。 	
施設担当課: スポーツ・文化振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 管理に必要な人員配置は適正に行われているが、短期間で退職される方もいる。多忙かつ経験の必要な業務であり、長く勤めることができるよう、更なる配慮をお願いしたい。 ●施設の維持管理状況について 施設や備品の老朽化により、修繕しなければならない事案が増加しているが、迅速かつ適切に対応している。引き続き、市と協議しながら、点検や補修等を行い、利用者へのサービス低下につながらないように努めてもらいたい。 ●運営状況について 新型コロナウイルス感染症対策や工事等により、通常と異なる環境下での業務となっているが、利用者に混乱を与えることなくスムーズに施設運営が出来ていることから、引き続き適正な管理をお願いしたい。 			

施設名 国分総合プール

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分総合プールの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。国分総合プールの令和3年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分総合プール 霧島市国分中央1-14-78	施設の設置目的	市民の増大する健康づくり志向に寄与し、市民の心身の健全な発達と健康増進を図ることを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
	検証期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下11名のスタッフ及び夏の繁忙期はパートスタッフで管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設の維持管理については、各種修繕や建具修理等、競泳用計時装置保守点検業務をはじめ委託業務及び備品購入を計画的に実施し、利用者の利便性が図られている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 32,086人 前年度比較 96.5% 利用料金 7,479,520円 前年度比較 99.0% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 50,901,788円 支出 43,212,202円 差引額 7,689,586円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、4講座延べ543名を対象に実施された。また、苦情処理については、施設についての意見が多かったが、順次対応を行うとともに、即対応できない場合においては、窓口・対面で状況説明を実施し適切に処理されていた。 	
施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 施設管理に必要な教育されたスタッフを配置し適切な管理を行っている。夏季期間のパート職員についても、普通救命救急講習に参加し、緊急時に備えた職員体制をとっている。 ●施設の維持管理状況について 施設の異常や破損等については、逐次報告があり、早急に対応されている。冬季には、水温が下がりにくいように、閉館時間中はプール水面に大型マットを敷くなど、経験を生かした独自の取り組みをなされており、評価したい。また、大型設備の交換やリースにより、施設設備の投資は逐次行っているが、今後も利用者の安全を第一に考え、指定管理者で対応できる部分は保守点検業者や修繕業者と連絡を密にして対応をしていただきたい。 ●運営状況について 新型コロナウイルス感染症の影響のため、利用者及び利用料金収入が減少した。自主講座については利用者のニーズ把握に努め、講座内容を工夫していることを評価する。水と触れ合う施設であることから命の危険と隣り合わせにあることを常に自覚し、安心安全な管理運営並びに利用者数及び、利用料金収入が増加するよう一層の取り組みを期待したい。 			

施設名 隼人運動施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人運動施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。令和3年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
隼人運動施設 霧島市隼人町内山田1丁目 14-16 (条例上施設名) ・隼人体育館 ・隼人運動場 ・隼人武道場 ・隼人弓道場	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上を目的とする。	
	指定管理者	NPO法人隼人錦江スポーツクラブ	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
	検証期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日	
	管理状況について		<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下8名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設内の清掃業務、浄化槽の維持管理業務、電気の保安管理、施設の維持補修等を実施し、適切な維持管理を行っている。
	運営状況について		<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 96,127人 前年度比較 98.5% 利用料金 4,162,370円 前年度比較 102.5% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 19,335,973円 支出 16,880,176円 差引額 2,455,797円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、コロナ禍のなか感染予防に努めながら安心・安全に開催していた。施設の設備や備品の経年劣化に対する苦情が昨年に引き続き多くなっているが、迅速に対応していた。
施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 管理に必要な人員配置は適正に行われている。また多種業務対応作業員の育成により、経済的かつ効率的な運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 施設や備品の老朽化により、修繕しなければならない事案が増加しているが、迅速かつ適切に対応している。引き続き、市と協議しながら、点検や補修等を行い、利用者の安全を確保し、サービス低下につながらないように努めてもらいたい。 ●運営状況について 新型コロナウイルス感染症に対応しながらの施設運営となったが、各種感染拡大防止対策の実施や自主事業等を通じた利用者増加の取組み、自主講座を感染予防に努めながら10講座(190回・のべ5,020人)を開催しコロナ禍においてもスポーツ振興に貢献されたことを大きく評価したい。 			

施設名 隼人松永運動施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人松永運動施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。令和3年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
隼人松永運動施設 霧島市隼人町松永1678-1 (条例上名称) ・隼人庭球場 ・隼人温水プール ・隼人健康温水プール	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集いに施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上を目的とする。
	指定管理者	NPO法人隼人錦江スポーツクラブ
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下20名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設内の清掃業務、浄化槽の維持管理業務、電気の保安管理、施設の維持補修等を実施し、適切な維持管理を行っている。
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 32,275人 前年度比較 90.3% 利用料金 4,682,880円 前年度比較 93.5% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 29,974,155円 支出 28,305,296円 差引額 1,668,859円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、コロナ禍のなか感染予防に努めながら安心・安全に開催していた。施設の設備や備品の経年劣化に対する苦情が昨年に引き続き多くなっているが、迅速に対応していた。
施設担当課: スポーツ・文化振興課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 3人3組のローテーションでシフトするなど管理に必要な人員配置は適正に行われている。職員の職歴や日頃の訓練等により人命救助については問題ないと思慮される。 ●施設の維持管理状況について 定期的な点検等により適切に維持管理されている。また施設の老朽化が進む中で、指定管理者自ら、施設の補修や運営方法の工夫等を行い安全な運営を行っていただいている。しかし設備の老朽化により指定管理者での対応が困難な事案が増しているため、引き続き市と協議しながら、利用者の不利益にならないよう努めてほしい。 ●運営状況について 新型コロナウイルス感染症に対応しながらの施設運営となったが、各種感染拡大防止対策の実施や自主事業等を通じた利用者増加の取組み、自主講座を感染予防に努めながら4講座(80回・延べ1,180人)を開催しコロナ禍においてもスポーツ振興に貢献されたことを大きく評価したい。 		

施設名 霧島市民会館

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市民会館の令和3年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(施設名) 霧島市民会館 (所在地) 霧島市国分中央三丁目8-1	施設の設置目的	文化活動等の発表する場を提供し、市民の文化、教養及び福祉の増進を図ることを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 舞研	
	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日	
	検証期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設管理者以下4名の常勤スタッフと企画運営や繁忙期等の非常勤7～9名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 会館周辺の清掃等も定期的に丁寧に実施している。また、館内の設備についても市と協議し自主的に修繕を行うなど維持管理について適切に行われている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 32,876人 前年度比較 150.1% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 58,804,232円 支出 58,452,070円 差引額 352,162円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主文化事業については、子ども向けのケロポンズわくわくコンサートをはじめ、霧島国際音楽祭関連クラシックコンサートなど魅力的な催物が実施され、多くの市民から好評であり、大きな苦情等なかった。 	
施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 短期間職員の採用等により、業務量に合わせた適切な人員の確保及び適材適所の人員配置を行っている。また、コロナ禍で各種研修会に参加できなかったが、感染症防止対策など新たな知識の習得に努めている。 ●施設の維持管理状況について リニューアル後23年が経過し、経年劣化による不具合等も発生している。軽微な修繕については職員で行う等経費節減に努めている。また大規模な改修等については、専門的知識を生かし市と協議しながら対応している。 ●運営状況について 新型コロナウイルス感染症に対応しながらの施設運営となり、イベントの中止や延期等予期せぬ事態に見舞われ難しい施設運営を強いられたと予想されるが、感染症対策やホームページ等での正確な情報発信に努め、利便性向上に取り組んだことを評価したい。 自主文化事業は、子ども向けのケロポンズわくわくコンサートをはじめ、霧島国際音楽祭関連クラシックコンサートなど、子どもから大人まで楽しめるよう工夫した企画となっていた。未だ新型コロナウイルス感染症は予断を許さない状況であるが、内容、開催時期などさらに工夫しながら今後も芸術・文化の振興が図られることを期待したい。 			

施設名 溝辺公民館・上床運動公園施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。溝辺公民館・上床運動公園施設の令和3年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 霧島市溝辺公民館・上床運動公園 (所在地) 霧島市溝辺町麓3391番地 他 (条例施設名) ・溝辺公民館 ・溝辺コミュニティセンター ・溝辺体育館 ・溝辺運動場 ・溝辺庭球場 ・溝辺弓道場 ・溝辺グラウンドゴルフ場 ・溝辺野外ステージ ・上床公園 ・溝辺多目的交流施設上床どーむ	施設の設置目的	【溝辺公民館】实际生活に即する教育、学術及び文化に関する各種の事業を行い、もって住民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与することを目的とする。 【上床公園】青少年の健全育成並びに市民の健康増進及び体づくりを目的とする。 【溝辺コミュニティセンター】市民の福祉増進及び文化教養の向上を図る。 【上床どーむ】地域住民の文化、スポーツ等各種交流活動を促進する。 【体育施設】体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集会に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与する。	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
	検証期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日	
	管理状況について	●管理運営従事者について 職員12名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的な点検、修繕、清掃、除草等により各種施設の管理が適切に行われている。 利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。	
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 87,231人 前年度比 112.71% 利用料金 7,856,869円 前年度比 117.64% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 55,670,814円 支出 52,329,174円 差引額 3,341,640円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業は手芸教室等を行っている。 苦情については特になかったようである。なお、苦情対応については指定管理者と十分に情報共有しながら対応できる体制を整えている。	

施設担当課: 溝辺総合支所地域振興課長の検証結果

- 従事者の配置について
職員を適切に配置し、管理運営を行っている。
- 施設の維持管理状況について
定期的に施設の点検を行い、不具合箇所を発見した場合は施設担当課に報告している。
- 運営状況について
利用者数・利用金収入は新型コロナウイルス感染症の影響から回復傾向にあるが、利用者の安心・安全を第一とした施設の維持管理に一層取り組んで欲しい。

施設名 霧島市横川運動公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。横川運動公園の令和3年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島市横川運動公園 (所在地) 霧島市横川町上ノ3392-3 (条例施設名) ・横川体育館 ・横川運動場 ・横川庭球場 ・横川ジョギングコース ・横川温水プール	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進並びに教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与するため、体育施設を設置する。
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ 代表取締役 津曲 貞利
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日
	管理状況について ●管理運営従事者について 職員7名で、管理運営業務を円滑に行っている。 また、夏のプール繁忙期には更にパートを増員している。 ●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各施設の管理が適切に行われている。公園利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。	
	運営状況について ●利用状況について 利用者数 34,367人 前年度比較 100.5% 利用料金 3,508,430円 前年度比較 107.1% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 36,187,859円 支出 36,108,199円 差引額 79,660円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、水中ウォーキング等を実施したがイベントはコロナウイルス感染防止のため中止になった。その代わりプール用品の販売会を開催し、利益を出すことができている。苦情要望に対しては対応可能な件は、迅速な対応が行われているが、修繕は予算上対応できない。	
施設担当課:横川総合支所 地域振興課長の検証結果		
●従事者の配置について 施設の管理運営に必要最小限で適正人員が配置され、全員が業務全般をローテーションで兼務し、効率的な管理運営が行われている。職員の教育・研修が適切に実施されており、接遇面においても利用者から良い評価を得るような運営が行われている。 ●施設の維持管理状況について 日常の施設点検及び備品管理が的確になされており、公園内の清掃管理も積極的に行っている。施設の異常及び破損等については、担当課へ即時報告がなされ、緊急を要す修繕は指定管理者において積極的に修繕対応するなど危機管理意識が高い運営がなされている。 ●運営状況について コロナ感染症問題で利用者が減少し、運営も苦労が多かった中でも収益を確保している。担当課と連携をとりながら、今後も利用者増に繋がる取り組みを行い、利用者の満足度向上を目指した管理をお願いしたい。		

施設名 牧園みやまの森運動公園施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。牧園みやまの森運動公園施設の令和3年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 牧園みやまの森運動公園 (所在地) 霧島市牧園町宿窪田2992番地 (条例施設名) ・牧園アリーナ ・牧園みやまの森運動場 ・牧園ゲートボール場	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与するため、体育施設を設置する。	
	指定管理者	きりしまPPP(株) 代表取締役 山口克典	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
	検証期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日	
	管理状況について ●管理運営従事者について 施設長外4名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 企業(建設業等)の経験、知識、労力を幅広く生かして、積極的にグラウンド整備や除草作業、剪定、伐採、花植え等を実施し施設管理が適切になされている。		
	運営状況について ●利用状況について 利用者数 33,845人 前年度比較 147.67% 利用料金 1,820,125円 前年度比較 202.69% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 27,895,186円 支出 23,981,163円 差引額 3,914,023円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業は、コロナ禍により一部中止となったが、感染症予防策を講じて可能な限り実施し、地区住民の健康増進を図っている。細かな要望について早急に対処している。		
施設担当課: 牧園総合支所地域振興課長の検証結果			
●従事者の配置について 施設の管理に必要な人員を配置し適正な対応がなされている。今後も利用者の不利益が生じないよう対応をお願いしたい。 ●施設の維持管理状況について 公園施設について、利用者の安全を優先し、定期的な点検等により維持管理がなされている。 ●運営状況について ・前年度比では大きく利用が増えたが、コロナ禍の影響によりコロナ前の6割回復となった。 ・牧園スポーツ大会の事務局を通じてスポーツ振興に積極的にに関わり、コロナ禍においても感染予防に努め、多くの大会を実施した。 ・電気契約方法の見直しなどの経営努力によって黒字経営となり、利益の一部を待合ホールのブラインド修繕に充て、利用者への還元を行った。 ・牧園B&G海洋センター体育館が休館となり、その利用者の一部の受入について調整を行い、施設集約の一助を担った。 ・今後も民間活力を活かした事業の取り入れなど施設の有効活用を期待したい。			

施設名 霧島緑の村

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島緑の村の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島緑の村の令和3年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島緑の村 霧島市霧島田口2583番地13	施設の設置目的	自然とふれあいながら地域住民の交流を促進し、連帯意識を高めて住民の生活向上を図ることを目的とする。	
	指定管理者	合同会社 エス・ケイ開発	
	指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日	
	検証期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長を含む6名のスタッフで管理運営業務を円滑に行い、緊急時においても迅速な対応を行いサービス向上に努めた。 ●施設の維持管理状況について グラウンドの芝管理に業者による手入れ作業を徹底するなど、施設の整備・修繕を適切に実施し、利用者の利便性を高めた。また、清掃等もこまめに実施され、維持管理の向上に努めた。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 20,489人 前年度比較 264.54%(7,745人) 利用料金 1,843,330円 前年度比較 184.06%(1,001,460円) ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 7,204,884円 支出 8,831,846円 差引額 △1,626,962円 会計帳簿等の整合 点検の結果、一時期の新型コロナウイルス感染症の収束なども影響し、利用者は増加したものの、年間を通しての影響は大きく黒字に転換とまでは至らなかった。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 実施した自主事業はオートキャンプ場の実施、自販機設置等 施設の整備・修繕により利用者の利便性向上に努めた。運営に関する苦情等もなく、適切に管理されている。 	
施設担当課:霧島総合支所市民生活課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 施設長を含むスタッフで管理運営業務を円滑に行い、従事者の教育・研修の機会を適宜設け、利用者サービスの向上にも努めた。 ●施設の維持管理状況について 今年度は多目的グラウンドの施設の芝管理について専門業者に委託し、養生等も行い積極的に取り組んだ。また、常日頃こまめに刈り取り作業や芝の保全に関する作業を行っている。 ●運営状況について コロナ禍ではあるものの、利用者数は大幅に増加した。適切にコロナ対策を講じながら、グラウンドで様々な行事が開催されたことや、昨年から実施したオートキャンプ場が好評だったことなどが要因と考えられる。また、事故等もなく安全な運営がなされ、利用者の要望に応える備品の購入など迅速な対応も行っている。 			

施設名 福山地区運動施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。福山地区運動施設の令和3年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 福山地区運動施設 (所在地) 霧島市福山町福山6268番地 109 他 (条例施設名) ・多目的屋内運動場 (まきばドーム) ・パークゴルフ場 ・多目的広場 ・福山プール ・福山体育館 ・牧之原運動場 ・多目的交流施設	施設の設置目的	市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与する施設
	指定管理者	きりしまPPP(株)
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日
	管理状況について ●管理運営従事者について 職員5名で、臨時職員13名も含め18名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各種施設の管理が適切に行われている。公園利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。	
運営状況について ●利用状況について 利用者数 63,831人 前年度比較 106.73% 利用料金 10,696,850円 前年度比較 94.95% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 36,218,108円 支出 32,362,182円 差引額 3,855,926円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、新型コロナウイルス感染症の感染予防のために、事業計画に記している大会は開催できなかったが、アイスクリームの自動販売機を設置し、子供連れのご家族やクールダウンされたい利用者にご利用いただき、売上増という結果だった。 苦情要望に対しては迅速な対応が行われている。		
施設担当課: 福山総合支所地域振興課長の検証結果		
●従事者の配置について 昨年からスタッフを減らして、配置を工夫し、経済的かつ効率的な運用がなされている。また、管理に必要なスタッフを配置し適正な管理が行われている。 ●施設の維持管理状況について 毎朝目視で施設点検を行い、休園日には日頃作業ができない箇所等を整備することにより適正な維持管理ができています。修繕については、施設・備品の老朽化により、劣化や故障が多くなり、前回同様指定管理者での対応が困難な部分が増えてきています。今後も市と協議しながら利用者へのサービス向上に努めてもらいたい。 ●運営状況について 昨年に比べ、利用料金は減少したが利用者数は増加した。新型コロナウイルス感染症がなかなか収束はしないが、利用者もwithコロナで感染対策をしながら健康の維持とスポーツ技術向上に取り組んでいるのではないかとと思われる。指定管理者にも感染対策を今後も徹底していただき、市と連携をとりながら、公園利用促進のために管理をお願いしたい。		