

施設名 霧島市牧園・横川地区し尿処理場

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市牧園・横川地区し尿処理場の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成30年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島市 牧園・横川地区し尿処理場 (所在地) 霧島市牧園町宿窪田1516番地	施設の設置目的	区域内で発生するし尿及び浄化槽汚泥を適正に処理し、生活環境の保全及び公衆衛生の向上を目的とする。
	指定管理者	株式会社 三州衛生公社
	指定期間	2017(平成29)年4月1日～2022(令和4)年3月31日
	検証期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日
	管理状況について ●管理運営従事者について 場長以下3名の職員で、管理運営を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 日常の施設機器点検により、維持管理を適切に実施している。また、敷地内外の清掃を定期的に行い環境美化にも努めている。	
	運営状況について ●利用状況について 搬入量 10,900,340kg 前年度比較 100.95% 肥料販売量 10,410kg 前年度比較 68.98% (※1袋15kg) 歳入 1,978,825円 前年度比較 99.32% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 51,087,367円 支出 47,828,314円 差引額 3,259,053円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 特に苦情はなく、適切な管理運営が行われている。	
施設担当課: 環境衛生課長の検証結果		
●従事者の配置について それぞれの職員が管理に必要な技術管理者の資格を有しており、配置については問題ないとする。 ●施設の維持管理状況について 管理実績等から適正な維持管理がなされていることが伺える。施設については、供用開始から20年が経過し、施設設備の老朽化が懸念されるため、引き続き担当課と協議をしながら適正な維持管理に努めていただきたい。 ●運営状況について 搬入量については微増であった。また、昨年度は経費削減の取り組みとして、電気料金の見直しを行っていただき効果も出ている。引き続き節減を意識した安定的な運営をお願いしたい。		

施設名 霧島市国分斎場

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市国分斎場の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成30年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(施設名) 霧島市国分斎場 (所在地) 霧島市国分名波町16番19号	施設の設置目的	火葬等業務を市民の宗教的感情に適合し、かつ公衆衛生その他の公共の福祉の見地から、支障なく行われることを目的とする。
	指定管理者	株式会社 フクシマ
	指定期間	2015(平成27)年4月1日～2020(令和2)年3月31日
	検証期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日
	管理状況について ●管理運営従事者について 場長以下7名の職員とパート職員で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設や周辺道路等の清掃及び景観維持に積極的に取り組んでいる。また、火葬炉等設備機器の清掃、メンテナンス等も計画的に行い、「最も厳粛な人生の最終行事を執り行う斎場づくり」が継続されている。	
	運営状況について ●利用状況について 火葬等件数 1,758件 前年度比較 104.89% 利用料金 9,815,500円 前年度比較 99.17% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 48,302,808円 支出 46,437,164円 差引額 1,865,644円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて ご遺族の心情に配慮した運営を行っている。また、相談等にも適切に対処しており、大きな苦情等もない。	
施設担当課: 環境衛生課長の検証結果		
●従事者の配置について 火葬等業務については、経験豊富な職員を配置し、またご遺族と接する場所には女性職員を配置するなど、ご遺族の心情に配慮した適切な配置を行っている。 ●施設の維持管理状況について 毎日の清掃業務や定期的な火葬炉機器等の点検など適正な維持管理がなされている。今後、施設機器の老朽化等により修繕にかかる費用が増える予想されることから、市と協議を行いながら、維持管理に努めてほしい。 ●運営状況について 経験豊富な職員が主となり問題のない運営を行っている。また、必要な資格取得のほかに意見箱を設置するなど、運営方法の改善にも励んでいる。引き続き「最も厳粛な人生の最終行事を執り行う斎場づくり」を進めていただきたい。		

施設名 霧島市南部し尿処理場

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市南部し尿処理場の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成30年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島市南部し尿処理場 (所在地) 霧島市隼人町住吉522番地 16	施設の設置目的	区域内で発生するし尿及び浄化槽汚泥を適切に処理し、生活環境の保全及び公衆衛生の向上を目的とする。
	指定管理者	JFE環境サービス 株式会社
	指定期間	2018(平成30)年4月1日～2023(令和5)年3月31日
	検証期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日
	管理状況について ●管理運営従事者について 所長以下6名のスタッフと事務補佐員1名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 毎日の点検業務や定期的なメンテナンスを行うことにより適切な維持管理を行っている。また、自主的な施設設備の改善提案等を行い、維持管理費の抑制に努めている。	
	運営状況について ●利用状況について 搬入量 54,613,650kg 前年度比較 101.53% 歳入 9,561,825円 前年度比較 101.81% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 134,784,207円 支出 125,840,408円 差引額 8,943,799円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 施設周辺の清掃を定期的に行い、環境美化にも努めており苦情等はない。決算書の決算額が予算額を大きく上回る科目もあるため、適正な予算の組み方に注意いただきたい。	
施設担当課: 環境衛生課長の検証結果		
●従事者の配置について 管理運営を円滑に行うための人員配置を行っている。また、社内研修や積極的な資格取得により人材育成にも努めている。 ●施設の維持管理状況について 日常の点検業務により、軽微な修繕については迅速に対応を行い、それ以外の修繕については、担当課と協議をしながら適切に維持管理を行っている。 ●運営状況について 搬入量は微増であったが、処理に必要な薬剤等の高騰が懸念されるため、担当課と連携をとりながら、引き続き節減を意識した運営をお願いしたい。		

施設名 霧島高原国民休養地

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島高原国民休養地の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成30年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島高原国民休養地施設 霧島市牧園町高千穂3311番地25	施設の設置目的	野外レクリエーション施設を総合的に整備し余暇の健全な利用を図り、もって市民の福祉の向上及び健康の増進を図る目的である。	
	指定管理者	福地産業株式会社	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 支配人以下、7名のスタッフ及び繁忙期にはアルバイトを雇用するなど、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 広い敷地と多くの施設がある中で、除草、清掃、点検、修繕等が的確に行われ、良好な維持管理がなされている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 48,464人 前年度比較 85.00% 利用料金 34,437,460円 前年度比較 98.84% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 44,174,955円 支出 40,452,027円 差引額 3,722,928円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて オートキャンプ場、バンガロー、温泉等の利用促進や、自主事業により経営安定に向けての努力を行っている。独自でアンケートを行い、利用者からの様々な苦情については、その都度、迅速に対処されている。 	
	施設担当課：観光課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 繁忙期には臨時スタッフを増員配置するなど、効率的な管理運営がなされている。 ●施設の維持管理状況について 施設の老朽化が進んでおり、修繕も多く発生しているが、管理者の判断のもと適切な対応がとられている。今後も施設点検等による状況把握及び担当課との連携により適切な管理に努めて欲しい。 ●運営状況について 施設利用者並びに利用料金等収入については対前年度比減であった。利用者数等の減少については、入浴施設の利用休止(H31年1月～)が大きく影響したと思われるが、今後も引き続き利用促進のための広報活動や効果的かつ魅力的な自主事業の実施及び、適正な予算執行・管理に努めて欲しい。 			

施設名 霧島市国分ハイテク展望台・霧島市台明寺溪谷公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市国分ハイテク展望台・霧島市台明寺溪谷公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成30年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島市国分ハイテク展望台・霧島市台明寺溪谷公園 (所在地) 霧島市国分上野原テクノパーク2番1号 他 (条例施設名) ・霧島市国分ハイテク展望台 ・霧島市台明寺溪谷公園	施設の設置目的	(霧島市国分ハイテク展望台) 個性的で魅力あるまちづくりを推進する。 (霧島市台明寺溪谷公園) 住民のレクリエーションと健康増進を図る。
	指定管理者	大成ビルサービス株式会社
	指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日
	検証期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日
	管理状況について	
	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 職員2名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により適切に管理が行われている。また、季節の花の植栽を行うなど、施設の景観美化が図られている。 	
運営状況について		
<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 11,336人 前年度比較 108.03% 利用料金 30,320円 前年度比較 60.96% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 7,775,768円 支出 6,766,267円 差引額 1,009,501円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、他の指定管理施設と連携したスタンプラリーを実施するなど、利用者確保に努めている。また、丁寧な対応等により平成30年度は苦情等は寄せられなかった。 		
施設担当課: 観光課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 職員を適切に配置し、管理運営を行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的に除草等を行うなど施設の環境美化が図られている。また、施設や備品等の維持管理も適切に行われている。 ●運営状況について 利用者数が年々増加している。利用料金は昨年度と比較すると減少しているが、以前と比較すると増加している。今後も引き続き、自主事業や広報活動など、積極的な利用促進に努めて欲しい。 		

施設名 霧島市浜之市ふれあいセンター

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市浜之市ふれあいセンターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成30年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 霧島市浜之市ふれあいセンター (所在地) 霧島市隼人町真孝390番地	施設の設置目的	林業の振興と地域住民に対する森林整備の必要性や地域材利用の意義についての普及活動の推進、市民福祉、健康増進及び地元産業育成を図る。	
	指定管理者	大成ビルサービス株式会社	
	指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日	
	検証期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 職員8名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 設備の点検や清掃を定期的実施するなど、適切に施設を管理している。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 50,033人 前年度比較 98.07% 利用料金 12,775,662円 前年度比較 91.85% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 16,522,012円 支出 15,429,829円 差引額 1,092,183円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、季節湯や餅つき大会等を実施した。 苦情要望が1件あったが、迅速な対応が行われている。 	
施設担当課: 観光課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 職員を適切に配置し、管理運営を行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設や設備の老朽化に伴って不具合等も増えているが、定期的に点検や整備を行うなど、適切に施設を維持管理している。 ●運営状況について 特産品コーナーの利用者が減少しているため、立ち寄っていただけるようなPRや工夫をするなどして、利用者の確保に努めて欲しい。 			

施設名 塩浸温泉龍馬公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、塩浸温泉龍馬公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成30年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
塩浸温泉龍馬公園 霧島市牧園町宿窪田3606番地	施設の設置目的	自然環境及び歴史的風土を活かした公園施設を効率的に活用することにより、観光及び産業の振興並びに地域活性化を図る。
	指定管理者	特定非営利活動法人 薩摩龍馬会
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日
	検証期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 園長を中心に、円滑な管理運営体制作り努めていた。 ●施設の維持管理状況について ボランティアの協力を得たり、休館日を活用して園内美化に努めていた。
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 82,994人 前年度比較 77.51% 利用料金 2,580,410円 前年度比較 98.76% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 12,292,850円 支出 12,508,140円 差引額 △215,290円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 大河ドラマ「西郷どん」の放映にあわせた企画展を行うなど時機を得た自主事業に努めている。
	施設担当課: 観光課長の検証結果	
	<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 休館日に従業者の教育や研修を行うなど、円滑な管理運営に努めている。 ●施設の維持管理状況について 施設の老朽化に伴い修繕の必要性も生じるが、軽微なものは現場で対応できるように努めていただきたい。 ●運営状況について 昨年度途中から月曜日を休館日としたことで、昨年度比で利用料収入は微減に留まったが、利用者数は約1/4減少した。今後、積極的に自主事業を行うなど、利用者が増加するように取り組んでいただきたい。 	

施設名 霧島市国分上之段・国分平山・国分塚脇地区コミュニティ広場及び国分畜産研修センター
指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市国分上之段・国分平山・国分塚脇地区コミュニティ広場及び国分畜産研修センター施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成30年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
・霧島市国分上之段・国分平山・国分塚脇地区コミュニティ広場 霧島市国分下井4294番地 ・霧島市国分畜産研修センター 霧島市国分川内482番地1	施設の設置目的	畜産農家に研修の機会と親睦の場を提供し、畜産の振興を図り、併せて地域住民のコミュニティ活動の拠点と憩いの場として、住民の交流と福祉向上に寄与することを目的とする。	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 特に管理者は設置していないが、定期点検及び清掃を行っている。 ●施設の維持管理状況について 年間を通して除草・清掃を実施され、利用者の利便性が図られている。施設への苦情・要望にも迅速な対応をされている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数：管理者を設置しておらず確認は困難。 前年度比較：把握していないため比較は困難。 利用料金：0円、前年度比較もなし。 ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 1,304,000円 支出 1,318,073円 差引額 △14,073円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業の実施はない。今年度は利用者からの苦情はなかったが、点検中に不具合を発見することがあった。 	
施設担当課：農政畜産課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 主にコミュニティ広場であるため、常時管理者を設置する必要はないが、定期的に清掃・点検等の巡回が行われている。 ●施設の維持管理状況について 定期的な除草作業を行い、地域行事や一般の利用者の不便にならないよう配慮されている。施設の不具合や異常についてもその都度対応していただき報告を頂いている。 ●運営状況について 自主事業はなく、指定管理料のみの収入である。施設の維持管理に要する経費が予算額を上回る傾向にある。 			

施設名 霧島市国分営農研修センター

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分営農研修センターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成30年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分営農研修センター 霧島市国分広瀬二丁目20番2号	施設の設置目的	農業経営技術の向上及び地域住民の連帯意識を高め地域の活性化を図ることを目的とする。	
	指定管理者	一般財団法人 霧島市施設管理公社	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 嘱託職員1名(臨時職員1名)を配置し、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 敷地内の除草、樹木剪定等よく管理されており、施設内衛生設備のメンテナンス等もよく管理が行き届き、利用者から好評を得ている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 1,772人 前年度比較 107.59% 利用料金 265,135円 前年度比較 95.61% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 3,660,655円 支出 4,137,289円 差引額 △476,634円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業で、そば打ち体験会や季節の花植栽等を行い、参加者から好評を得ている。施設管理等について、特に苦情はなく、適切に運営されている。 	
施設担当課: 農政畜産課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 嘱託職員1名(臨時職員1名)を配置することで、利用者への十分な対応がなされている。 ●施設の維持管理状況について 備品の点検や修繕等を適正に行い、また施設内の清掃も細部まで行き届いており衛生面にも配慮している。経年劣化に伴う施設の修繕、また設備の機能低下等により、突発的な修理や取替えの必要な備品等が増加しており、担当課との十分な協議が必要である。 ●運営状況について 予約受付時の事前聴取や土曜開館、自主事業等の実施により、利用者の利便性と利用者数増への取り組みを行っており、加工施設については利用者増となったが、減免件数が多く収入減となっている。今後も引き続き利用促進のための広報活動や効果的な自主事業の積極的な実施を計画し、利用者増への取り組みを行っていただきたい。 			

施設名 黒石岳森林公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、黒石岳森林公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成30年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 黒石岳森林公園 (所在地) 霧島市国分川内4227番地 48 (条例施設名) 霧島市森林公園 霧島市黒石岳森林公園	施設の設置目的	自然環境に恵まれた風光明媚な憩いの場を提供し、レクリエーション活動や交流拠点として利用を図り、市民が健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	公益社団法人霧島市シルバー人材センター	
	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日	
	検証期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日	
	管理状況について	●管理運営従事者について 職員2名により管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 広い公園敷地と多くの施設がある中で、除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各種施設の行き届いた管理が行われている。	
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 161人 前年度比較 70.3% 利用料金 153,010円 前年度比較 45.17% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 5,835,986円 支出 5,836,410円 差引額 △424円 会計帳簿等の整合 確認の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業の利用者は、増加傾向にあった。	
施設担当課: 林務水産課長の検証結果			
●従事者の配置について 実務経験豊富な職員が、年齢を考慮したローテーションを組み経済的かつ効率的な管理運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 広域な管理区域と多様な施設に経験豊富なスタッフを配置し、適切に管理を行っている。施設の老朽化が進んでおり、修繕も多く発生しているが、管理者の判断のもと必要最小限の修繕は行われている。また、施設内の各種機器の定期的な点検を行い軽微な不具合は早急に対応し設備の延命化に努めてもらっている。 ●運営状況について 平成30年度より、新たに、公益社団法人である霧島市シルバー人材センターにて、管理運営がおこなわれた。例年に比べて、利用者は減少したが、収益にあわせて、公益法人会計基準に基づいた会計をおこない収入支出のバランスが保たれていた。また、施設運営においては、情報誌等を活用し、利用向上に資する広報をおこない利用者が増えるよう努めた。 今後も、施設の適切な維持管理が行われるように連絡調整を密に図っていきたい。			

施設名 城山公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、城山公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成30年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
城山公園施設 霧島市国分上小川3819番地	施設の設置目的	自然環境に恵まれた憩いの場を提供し、霧島市のシンボリックな公園・観光の拠点としての利用を図り、市民が健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	公益社団法人 霧島市シルバー人材センター	
	指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日	
	検証期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設管理責任者他5名の職員を配置し、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 多くの公園施設がある中で、除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等の維持管理が的確になされ快適性や安全性が確保されている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 114,362人 前年度比較 102.3% 利用料金 19,464,175円 前年度比較 104.2% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 36,296,038円 支出 37,280,263円 差引額 △984,225円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他 多くの自主事業を実施し大変好評を得ている。 苦情要望に対し適宜対応している。 	
	施設担当課:建設施設管理課長の検証結果		
	<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 維持管理に熟知した人員配置が行われ、経済的かつ効率的な管理運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 多くの管理施設がある中で適切に維持管理され、いつも良好な状況であり休日になると多くの来園者でにぎわっている。 ●運営状況について 利用人数や利用料金の増加がみられる。適正な維持管理や桜の開花時期は天候に恵まれたことや、自主事業の実施などが要因だと思われる。市民が喜ぶ公園として、今後とも健全な運営をお願いしたい。 		

施設名 国分都市公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分都市公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成30年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公園施設名) 霧島市国分都市公園 (所在地) 霧島市国分中央三丁目 1735番 地 他 (条例施設名) ・中央児童公園 ・東公園 ・中央公園 ・福島児童公園 ・児童の森 ・広瀬西公園 ・正覚寺公園 ・西地区コミュニティ広場 ・松木野口地区ふれあい広場 ・湊地区コミュニティ広場 ・東その山地区コミュニティ広場 ・こがのもりコミュニティ広場 ・郡山地区コミュニティ広場 ・姫城地区コミュニティ広場 ・清水地区コミュニティ広場 ・上井地区コミュニティ広場 ・広瀬地区コミュニティ広場 ・上小川地区コミュニティ広場	施設の設置目的	市街地の中に豊かな自然空間を提供し、レクリエーション活動等の交流拠点・憩いの場として、市民が快適で健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	一般財団法人 霧島市施設管理公社	
	指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日	
	検証期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 職員9名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各種施設の管理が適切に行われている。公園利用者の調整を図り利用者の利便性を高めている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 126,658人 前年度比較 106.2% 利用料金 0円 前年度比較 0% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 20,232,138円 支出 20,401,442円 差引額 △169,304円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として環境美化活動の意識向上のためボランティア活動を実施した。苦情要望に対しては迅速な対応が行われている。 	
施設担当課: 建設施設管理課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 公園管理に熟知した職員配置して、経済的かつ効率的な管理運用が行われている。 ●施設の維持管理状況について 公園を気持ちよく利用できるような適切な維持管理がなされ、快適性、安全性が確保されている。 ●運営状況について 公園施設が老朽化する中で担当課と連携を密にとりながら今後も安心安全な公園として管理をお願いしたい。 			

施設名 隼人等都市公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人等都市公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成30年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 霧島市隼人等都市公園 (所在地) 霧島市隼人町内山田二丁目9番1号 他 (条例施設名) ・隼人駅前公園・町後公園 ・大津公園・辻公園・見次公園 ・小路公園・小浜公園 ・日当山温泉公園・三田坪公園 ・姫城中央公園・姫城公園 ・西瓜川原公園・稲荷山公園 ・住吉運動公園・垂水公園 ・中姫城公園・天降川運動公園 ・武安公園・嘉例川駅前公園 ・真孝公園・空港公園 ・川尻公園・新川公園 ・隼人塚北公園・隼人塚南公園 ・隼人塚東公園・八幡公園 ・くまの公園・下馬場公園 ・あさひ公園・麓1号公園 ・竜石ゾーンポケットパーク ・牧之原近隣公園 ・鉄道記念公園・亀割公園	施設の設置目的	市街地の中に豊かな自然の中で市民の憩いの場として、レクリエーション活動や交流拠点として市民が快適な余暇時間を過ごし、心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	公益社団法人 霧島市シルバー人材センター	
	指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日	
	検証期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日	
	管理状況について	●管理運営従事者について 経理職員、会員含め計2名、管理業務47名(会員)により管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により、各種施設の管理を適切に行っている。公園利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。	
	利用状況について	●利用状況について 利用者数 80,318人 前年度比較 85.0% 利用料金 0円 ※利用者数の減少については30年度後半よりグラウンドゴルフの土日の受付を行わなくなったためである。 ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 18,340,577円 支出 18,340,577円 差引額 0円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。	
その他、自主事業・苦情処理などについて	●その他、自主事業・苦情処理などについて 花壇に花を植え来園者を和ませている。苦情要望に対しては迅速な対応が行われている。苦情・相談に対しても迅速な対応がなされている。		
施設担当課: 建設施設管理課長の検証結果			
●従事者の配置について 統括責任者を中心に経験豊富な会員の配置を行い、経済的かつ効率的な管理運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 多くの公園を管理する中で実施計画をたて適正な維持管理が行われている。施設の老朽化が進む中で修繕などの対策が必要な箇所を担当課と協議しながら迅速に対応し、公園の利便性を向上がされている。 ●運営状況について 公園施設が老朽化する中で担当課と連携を密にとりながら今後も安心安全な公園として管理をお願いしたい。			

施設名 サン・あもり

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、サン・あもりの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成30年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(施設名) サン・あもり (所在地) 霧島市隼人町見次1371番地	施設の設置目的	市民の生涯学習及び生涯スポーツの展開に資するとともに、市勢発展のため必要な各種会合、行事等に利用することを目的とする。	
	指定管理者	有限会社 サザンエステート	
	指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日	
	検証期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長(館長)他4名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 清掃や軽微な修繕等は指定管理者のノウハウを生かした対応で、維持管理に努めている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 92,451人 前年度比較 96.35% 利用料金6,111,066円 前年度比較 107.43% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 14,436,778円 支出 13,316,757円 差引額 1,120,021円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 知識向上・健康増進を目指し、文科系・体育系248回の自主事業を開設した。年間13回のロビー展も開催し、作品の展示の場として定着している。年に1回の自主講座の発表会なども開催し、利用者の学習意欲を高めている。苦情対応に関しては、速やかに改善するよう適切に対応している。 	
施設担当課:社会教育課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 管理運営に必要な人員が配置され、適正な運用がなされている。スタッフ会議や研修等を行い、従事者の資質向上を図った取組みがなされている。 ●施設の維持管理状況について 施設の老朽化等により支出額が高額になることにおいて、今後対策を協議する必要がある。軽微な修繕については、会社の技術を生かし迅速に行われており、利用者からの指摘・苦情にすばやく対応している。 ●運営状況について 施設の利用者数が減少傾向であったが、使用料収入については前年度と比較して増加した。今後も引き続き施設利用促進のための広報活動や効果的な自主事業の積極的な実施が望まれる。 			

施設名 天降川地区共同利用施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、天降川地区共同利用施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成30年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(施設名) 天降川地区共同利用施設 (所在地) 霧島市隼人町内1054番地1	施設の設置目的	航空機騒音による障害を緩和し、地区住民の福祉の増進を図ることを目的とする。	
	指定管理者	有限会社 サザンエステート	
	指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日	
	検証期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長(館長)他2名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 清掃や軽微な修繕等は、指定管理者のノウハウを生かした対応で、維持管理に努めている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 17,308人 前年度比較 93.5% 利用料金 1,086,200円 前年度比較 91.7% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 6,146,327円 支出 5,554,661円 差引額 591,666円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 9種類29回の自主事業を実施。施設の特色を生かした加工室を利用した講座や、陶芸窯を利用した講座は人気がある。苦情に関しては、改善できる点は速やかに改善するよう適切に対応している。 	
施設担当課: 社会教育課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について サン・あもりと兼務するなどして、スタッフの補充を図るなど適正な配置を行っている。スタッフ会議や研修等を行い、従事者の資質向上を図った取組みがなされている。 ●施設の維持管理状況について 秋の台風では、陶芸室が破損したことで、修繕に期間を要し、利用者減にもつながった。軽微な修繕については、会社の技術を活かし迅速に行われているが、施設の老朽化等による支出額が高額なため、今後、対策を協議する必要がある。 ●運営状況について 利用料金、利用者数ともに前年度より減少しているため、運営状況は厳しい状況である。今後も引き続き施設利用促進のための広報活動や、効果的な自主事業の積極的な実施が望まれる。 			

施設名 いきいき国分交流センター

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、いきいき国分交流センターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成30年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) いきいき国分交流センター (所在地) 霧島市国分重久19番地	施設の設置目的	市民の健康増進を基本とした心と体の健康づくりをはじめ、スポーツ、レクリエーションを通して、市内外の各地域や世代間の交流を促進するとともに、集団宿泊体験研修や生涯学習の増進を図る。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日	
	管理状況について		●管理運営従事者について 10名体制でシフトを組み、円滑な運営がなされている。必要な研修等への参加もなされ、職員の資質向上に努めている。 ●施設の維持管理状況について 利用者へ安心安全に活用していただくため、機械警備や清掃、その他保守点検等業務委託契約を行っている。また簡易な施設修繕については指定管理者のノウハウを生かし適正な維持管理が行われ、施設の利用環境の向上に努めている。
	運営状況について		●利用状況について 利用者数 99,437人 (前年度:105,557人) 前年度比較 94.20% 利用料金 14,366,370円 (前年度:15,174,990円) 前年度比較 94.67% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 53,905,943円 支出 50,307,169円 差引額 3,598,774円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として9講座を開催し、子どもから高齢者まで各年齢層に応じたプログラムを実施するなど設置目的に沿ったサービス提供が行われている。 苦情・要望に対しても、随時報告・相談がなされ、適切な対応・解決に努めている。
施設担当課: 社会教育課長の検証結果			
●従事者の配置について 適正な施設の維持管理及び適切なサービスの提供、事業を展開するために、効率的な配置となっている。 ●施設の維持管理状況について 軽微な修繕については、自主的に迅速に行われ、それ以外の修繕については主管課と協議をしながら対応しており、施設の利用環境の向上及び安全の確保に努めている。 ●運営状況について 意見箱の設置や第一月曜休館日の撤廃など、利用者へのサービス向上、満足度を高めるための取り組みがなされ、利用者増・利便性向上へ努めており、適切な運営となっている。また、燃料費の節約や徹底した節電対策に努めている。プール安全講習会や消防訓練・水難訓練、救命救急・AED講習会等を実施し日頃から緊急事態に備えている。次年度においてもサービスの向上(接遇研修等)強化を図り、引き続き効率的・効果的な運営、健全な経営が行われるよう望まれる。			

施設名 丸岡公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、丸岡公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成30年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 丸岡公園 (所在地) 霧島市横川町上ノ3201番地 1 (条例施設名) ・霧島市丸岡会館 ・霧島市横川体験農園 ・霧島市横川勤労者技術研修館 ・丸岡公園 ・霧島市横川農業交流センター ・霧島市森林活用環境施設	施設の設置目的	○桜など貴重な観光資源となっており市民の憩いの場としての活用を図り、市民生活の健全な余暇利用により心身の育成と健康増進に資することを目的とする。(丸岡公園) ○農業者以外の者が農業に触れ合う機会を設け、交流することにより農業及び農村の活性化が図られることを目的とする。(農業交流センター) ○住民が自然環境及び森林に親しみ、これに対する理解を深める機会を提供することを目的とする。(バンガロー)
	指定管理者	きりしまPPP株式会社
	指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
	検証期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日
	管理状況について	●管理運営従事者について 施設長他22名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 多様な公園施設がある中で適切な維持管理が行われ、ゴーカートや木製遊具の利用が可能となり好評を得た。 運営状況について ●利用状況について 利用者数 79,197人 前年度比較 57.1%(桜の開花時期が遅かったのが要因と思われる。) 利用料金 42,319,199円 前年度比較 79.7% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 73,202,220円 支出 71,820,924円 差引額 1,381,926円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 多くの自主事業を実施し好評を得ている。苦情要望については迅速に対応し、その結果を施設担当課に常に報告している。しかし、遊具やゴーカートを改修の為に使用禁止していたことから来園者から苦言を指定管理者にいわれている状況であった。(遊具・ゴーカートは平成31年3月完成)
	指定管理者	
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日	
検証期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日	
管理状況について	●管理運営従事者について 施設長他22名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 多様な公園施設がある中で適切な維持管理が行われ、ゴーカートや木製遊具の利用が可能となり好評を得た。 運営状況について ●利用状況について 利用者数 79,197人 前年度比較 57.1%(桜の開花時期が遅かったのが要因と思われる。) 利用料金 42,319,199円 前年度比較 79.7% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 73,202,220円 支出 71,820,924円 差引額 1,381,926円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 多くの自主事業を実施し好評を得ている。苦情要望については迅速に対応し、その結果を施設担当課に常に報告している。しかし、遊具やゴーカートを改修の為に使用禁止していたことから来園者から苦言を指定管理者にいわれている状況であった。(遊具・ゴーカートは平成31年3月完成)	
指定管理者		きりしまPPP株式会社
指定期間		平成29年4月1日～令和4年3月31日
検証期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日	
管理状況について	●管理運営従事者について 施設長他22名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 多様な公園施設がある中で適切な維持管理が行われ、ゴーカートや木製遊具の利用が可能となり好評を得た。 運営状況について ●利用状況について 利用者数 79,197人 前年度比較 57.1%(桜の開花時期が遅かったのが要因と思われる。) 利用料金 42,319,199円 前年度比較 79.7% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 73,202,220円 支出 71,820,924円 差引額 1,381,926円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 多くの自主事業を実施し好評を得ている。苦情要望については迅速に対応し、その結果を施設担当課に常に報告している。しかし、遊具やゴーカートを改修の為に使用禁止していたことから来園者から苦言を指定管理者にいわれている状況であった。(遊具・ゴーカートは平成31年3月完成)	
指定管理者		きりしまPPP株式会社
指定期間		平成29年4月1日～令和4年3月31日
施設担当課: 建設施設管理課長・商工振興課長・横川総合支所市民生活課長の検証結果		
●従事者の配置について 経験豊富で技術力のある職員を適正に配置し、経済的かつ効率的な運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 施設の老朽化にともない修繕箇所が多く、大変苦慮されているが、引き続き施設担当課と密に連絡を取りながら維持管理に努めてほしい。 ●運営状況について ・バンガロー、交流センターの利用者は増加傾向であった。、過去の実績からすると利用者の更なる増加が見込める施設であることから、今後更にPRに努めていただきたい。(横川総合支所市民生活課) ・施設設備の老朽化が進む中で、自社のノウハウを活かして修繕等に迅速に対応していただいている。また、レストランにおける新メニューも定着してきており、利用者及び収入増に向けて、今後も積極的に取り組んでいただきたい。(商工振興課) ・平成30年度に運動広場駐車場の新設、遊具の改修がなされ、好評を得ているので施設の点検、安全の確保について、今後とも充分に努めていただきたい。(建設施設管理課) ・緑地広場の管理は充分行われ好評を得ているが、グラウンドゴルフ九州大会や国体が開催されることから、より一層担当課と連携して受け入れ態勢を整えてほしい。(建設施設管理課)		

施設名 霧島緑の村

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島緑の村の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成30年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
霧島緑の村 霧島市霧島田口2583番地13	施設の設置目的	自然とふれあいながら地域住民の交流を促進し、連帯意識を高めて住民の生活向上を図ることを目的とする。
	指定管理者	合同会社 エス・ケイ開発
	指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日
	検証期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長を含む3名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行い、緊急時においても迅速な対応を行いサービス向上に努めた。 ●施設の維持管理状況について グラウンド等の除草作業や施肥、プランターを使用した、花の植栽等の景観向上に努められ、来園者から好評を得ている。また、施設の修繕等や清掃等もこまめに実施され、維持管理の向上に努めた。
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 10,188人 前年度比較 138.37%(7,363人) 利用料金 769,530円 前年度比較 116.25%(661,970円) ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 5,568,621円 支出 6,068,590円 差引額 △499,969円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業は自動販売機設置のみであるため、今後積極的に実施してほしい。温泉や炊事場等の設備を改修し利用者の利便性向上に努めている。運営に関する苦情等もなく、適切に管理されている。
施設担当課: 市民生活課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 施設長を含む3名のスタッフで管理運営業務を円滑に行い、従事者の教育・研修の機会を適宜設け、利用者サービスの向上にも努めた。 ●施設の維持管理状況について 高圧洗浄機を使用したテニスコートや施設の清掃を行った。グラウンドの芝管理は欠損箇所も少なくまた、こまめに刈り取り作業を行っている。 ●運営状況について 事故等もなく適切な運営がなされていた。また、利用者の満足度や不便な箇所等を把握するため意見箱の設置やアンケートを実施するなど運営に反映させるべく方策を実践しており、利用者の要望に応える備品の購入など速やかな対応も行っている。 また積極的な広報活動や、インターネットでの予約方式を採用するなど、利用者増、収入増を図った。 		

施設名 霧島市国分児童体育館 他施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市国分児童体育館、南公園、国分海浜公園、北公園、霧島市春山緑地公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成30年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
○霧島市国分児童体育館 霧島市国分広瀬2-34-11	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集会に施設を開放し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。
	指定管理者	一般社団法人 霧島市施設管理公社
	指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日
	検証期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日
	管理状況について	<p>●管理運営従事者について 18名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 施設内の芝管理、除草作業、樹木の選定などは徹底され、常に良好な環境が維持できている。また、必要に応じて修繕の実施や備品購入を行うなど、総じて適正な維持管理が行われている。</p>
○南公園 霧島市国分上井183		
○国分海浜公園 霧島市国分下井2512		
○北公園 霧島市国分清水5-650		
○霧島市春山緑地公園 霧島市国分重久5550-2	<p>●運営状況について</p> <p>●利用状況について 利用者数 128,347人 前年度比較 100.44% 利用料金 4,684,030円 前年度比較 103.17%</p> <p>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 38,693,223円 支出 41,577,596円 差引額 △2,884,373円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</p> <p>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、参加者ニーズの把握に努めながら計画的に実施されている。苦情処理については、寄せられた苦情に即応するなど適正に処理されている。</p>	
施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果		
<p>●従事者の配置について 不足していた人員を確保し、適材適所の人員配置を行っている。また、経験の蓄積により多種業務に対応できるスタッフの育成もなされており、効率的な運用がなされている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 施設の経年劣化により修繕の必要性に迫られる事案が増加しているが、指定管理者が創意工夫し対応している。また、9月に台風接近に伴い、倒木・枝葉の飛散等が生じたが、迅速に対応し、円滑に運営を再開した。今後も引き続き市と協議を行いながら、必要な修繕や備品の購入を実施し、利用者ニーズにあった管理運営に努めていただきたい。</p> <p>●運営状況について 適正人員確保等に伴う人件費及び経年等の時期的要因となる消耗品費等の増額のため、赤字収支となっているが、施設の利用者数、利用料金収入も前年度を上回っており、自主事業等による利用促進の積極的な取り組みが行われているものと評価できる。今後も引き続き施設利用促進のための広報活動や積極的な自主事業の実施を期待する。</p>		

施設名 国分運動公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成30年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分運動公園 霧島市国分清水309	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集会に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上を目的とする。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下12名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設内の清掃業務、浄化槽の維持管理業務、電気の保安管理、施設の維持補修等を実施し、適切な維持管理を行っている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 243,118人 前年度比較 102.5% 利用料金 9,095,470円 前年度比較 90.5% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入57,588,028円 支出 57,919,281円 差引額 ▲331,253円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、3講座延べ163名を対象に実施された。また、苦情処理については、駐車場不足の問題等について件数が多かったが、現在の駐車場以外の土地を活用することは難しく、未改善となっている。しかし、指定管理者のみで解決できる問題ではなく、指定管理者としては可能な範囲で利用者の理解を得られるよう努めていると判断される。 	
	施設担当課: スポーツ・文化振興課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 管理に必要な人員配置は適正に行われている。また多種業務対応作業員の育成により、経済的かつ効率的な運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 施設や備品の老朽化により、修繕しなければならない事案が増加しているが、迅速かつ適切に対応している。引き続き、市と協議しながら、点検や補修等を行い、利用者へのサービス低下につながらないように努めてもらいたい。 ●運営状況について 施設の利用者数については、新規団体を含めたスポーツキャンプ、イベント等の影響で微増した。しかし、利用料金については、体育館の大会あたりの利用時間の減、天候による大会中止等も影響し前年比減となる。今後も広報活動や他種目の自主事業などにも積極的に取り組んでいただき、充実した施設運営となるよう努めてもらいたい。 			

施設名 国分総合プール

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分総合プールの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成30年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分総合プール 霧島市国分中央1-14-78	施設の設置目的	市民の増大する健康づくり志向に寄与し、市民の心身の健全な発達と健康増進を図ることを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下9名のスタッフ及び夏の繁忙期はパートスタッフで管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設の維持管理については、各種漏水修繕や建具修理等、16項目の修繕、競泳用計時装置保守点検業務をはじめ13項目の委託業務及び備品購入を計画的に実施し、利用者の利便性が図られている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 60,531人 前年度比較 93.5% 利用料金 11,174,255円 前年度比較 101.7% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 43,447,214円 支出 41,908,547円 差引額 1,538,667円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、10講座延べ1,692名を対象に実施された。また、苦情処理については、利用者間のトラブルについて意見が多かったが、順次対応を行うとともに、即対応できない場合においては、窓口・対面で状況説明を実施し適切に処理されていた。 	
施設担当課: スポーツ・文化振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 施設管理に必要な教育されたスタッフを配置し適切な管理を行っている。夏季期間のパート職員についても、普通救命救急講習に参加し、緊急時に備えた職員体制をとっている。 ●施設の維持管理状況について 修繕については、本店事業の経験を活かし十分に行われている。また、施設の異常や破損等については、逐次報告があり、早急に対応されている。大型設備の交換やリースにより、施設設備の投資は逐次行っているが、今後も利用者の安全を第一に考え、指定管理者で対応できる部分は保守点検業者や修繕業者と連絡を密にして対応をしていただきたい。 ●運営状況について 自主事業は、利用者から継続的な実施要望があがるなど、ニーズに応えた実績があり評価できる。利用者については、前年度比較減となり、大きな理由としては、温泉センター料金改定に伴う利用者の減少、高齢化に伴う利用者減が考えられる。水と触れ合う施設であることから命の危険と隣り合わせにあることを常に自覚し、安心安全な管理運営並びに利用者数及び、利用料金収入が増加するよう、より一層の取り組みを期待したい。 			

施設名 隼人運動施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人運動施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成28年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
隼人運動施設 霧島市隼人町内山田1丁目14-16 (条例上施設名) ・隼人体育館 ・隼人運動場 ・隼人武道場 ・隼人弓道場	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集会に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上を目的とする。	
	指定管理者	NPO法人隼人錦江スポーツクラブ	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下7名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設内の清掃業務、浄化槽の維持管理業務、電気の保安管理、施設の維持補修等を実施し、適切な維持管理を行っている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 127,141人 前年度比較 106.75% 利用料金 4,328,710円 前年度比較 106.26% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 17,861,170円 支出 15,257,380円 差引額 2,603,790円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、講師と連携を図りながら、参加者のニーズ把握に努めているため、参加人数は予定を上回るものが多かった。施設の設備や備品に対する苦情が昨年に引き続き多くなっているが、迅速に対応していた。 	
施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 管理に必要な人員配置は適正に行われている。また多種業務対応作業員の育成により、経済的かつ効率的な運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 施設や備品の老朽化により、修繕しなければならない事案が増加しているが、迅速かつ適切に対応している。引き続き、市と協議しながら、点検や補修等を行い、利用者の安全を確保し、サービス低下につながらないように努めてもらいたい。 ●運営状況について 昨年度は体育館の改修工事に伴う約3ヶ月の休館期間があったため、利用者数、利用料金共に前年から増加しているが、自主講座についても予定より参加者が多かったなどPR活動や日頃の運営の充実によるものであると考える。今後も安心・安全且つ利用者の視点に立った施設運営を今後も努めていきたい。 			

施設名 隼人松永運動施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人松永運動施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成28年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
隼人松永運動施設 霧島市隼人町松永1678-1 (条例上名称) ・隼人庭球場 ・隼人温水プール ・隼人健康温水プール	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集会に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上を目的とする。	
	指定管理者	NPO法人隼人錦江スポーツクラブ	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下19名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設内の清掃業務、浄化槽の維持管理業務、電気の保安管理、施設の維持補修等を実施し、適切な維持管理を行っている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 42,030人 前年度比較 100.38% 利用料金 5,569,220円 前年度比較 96.31% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 25,419,640円 支出 27,300,049円 差引額 △1,880,409円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、講師の丁寧な指導や参加者への心配り等から、満足度も高かったが、受講者数は伸びなかった。施設の設備に対する苦情・要望が多い中、迅速に対応していた。 	
施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 3人3組のローテーションでシフトするなど管理に必要な人員配置は適正に行われている。職員の職歴や日頃の訓練等により人命救助については問題ないと思慮される。 ●施設の維持管理状況について 定期的な点検等により適切に維持管理されている。特に庭球場のフェンスの破損や温水プールの冬場の低音対策、温泉水・井戸水の汲み上げ量不足分の対策など施設従事者の取組みで対応しており感謝している。しかし設備の老朽化により指定管理者での対応が困難な事案が増しているため、引き続き市と協議しながら、利用者の不利益にならないよう努めてほしい。 ●運営状況について 利用者数が前年より若干増加しているが、利用料金の改正等で昨年度より減少している。自主講座など、さらに充実したものとなるよう、積極的に取り組んで頂きたい。 			

施設名 霧島市民会館

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市民会館の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成30年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 霧島市民会館 (所在地) 霧島市国分中央三丁目8番1号	施設の設置目的	市民の文化・芸術の拠点施設として、また、市民の教養及び福祉の増進を図ることを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 舞研	
	指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日	
	検証期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設管理者以下3名のスタッフと、繁忙期は非常勤職員として4名を配置。 ●施設の維持管理状況について 施設内外において定期的に除草、剪定、芝刈、清掃が行なわれている。また、施設設備等の点検、修繕等については、随時、主務課と協議を行いながら、実施し、利用者の利便性の向上に努めている。 	
		<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 61,300人 前年度比較 105.4% 利用料金 5,707,177円 前年度比較 110.1% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 56,797,544円 支出 5,654,569円 差引額 292,975円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、明治維新150年関連事業など5つの公演を企画し、運営については概ね順調に推移した。 	
施設担当課: スポーツ・文化振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 関係法令を遵守し、施設規模に即した適正な職員配置がなされている。また、定期的に研修を実施し、職員の資質向上に努めている。 ●施設の維持管理状況について 大規模改修後、20年が経過したことにより施設設備等の不具合が発生しているが、随時、修繕等を行い維持管理に努めている。 ●運営状況について 利用者、利用料ともに前年比5～10%の伸びが見られる。これは、催事の会場変更によるもの及び貸館事業の増加が原因と考えられる。今後も主務課と連携をとりながら、使いやすい市民会館として利用者の増を図りたい。 			

施設名 溝边上床運動公園施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、溝边上床運動公園施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成30年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 霧島市溝边上床運動公園 (所在地) 霧島市溝辺町麓3391番地 他 (条例施設名) ・溝辺コミュニティセンター ・溝辺体育館 ・溝辺運動場 ・溝辺庭球場 ・溝辺弓道場 ・溝辺グラウンドゴルフ場 ・溝辺野外ステージ ・上床公園 ・溝辺多目的交流施設上床どーむ	施設の設置目的	【上床公園】青少年の健全育成並びに市民の健康増進及び体力づくりを目的とする。 【溝辺コミュニティセンター】市民の福祉増進及び文化教養の向上を図る。 【上床どーむ】地域住民の文化、スポーツ等各種交流活動を促進する。 【体育施設】体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集会に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与する。	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日	
	検証期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日	
	管理状況について	●管理運営従事者について 職員6名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的な除草、清掃、点検、修繕等により各種施設の管理が適切に行われている。 公園利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。	
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 92,617人 前年度比較 96.99% 利用料金 5,983,726円 前年度比較 97.49% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 26,950,104円 支出 27,087,621円 差引額 △137,517円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、テニス講座等を実施した。 苦情については特になかったようである。なお、苦情対応については指定管理者と十分に情報共有しながら対応できる体制を整えている。	

施設担当課: 溝辺総合支所地域振興課長の検証結果

- 従事者の配置について
職員を適切に配置し、管理運営を行っている。
- 施設の維持管理状況について
定期的に施設の点検を行い、不具合箇所を発見した場合は施設担当課に報告している。
- 運営状況について
利用者数・利用料金収入が減少しているが、溝辺体育館の照明取替工事により約5ヶ月間の休業期間があったためと考えられる。指定期間の最終年度となる令和元年度も、利用者の安全を第一とした施設の維持管理や積極的な広報活動・自主事業等による利用者増に向けた取組を期待したい。

施設名 霧島市横川運動公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市横川運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成30年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
横川運動公園 霧島市横川町上ノ3392番地3	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集いに施設を開設し、市民の健康の維持及び増進並びに教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与するため、体育施設を設置する。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ 代表取締役 津曲 貞利	
	指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日	
	検証期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日	
	管理状況について	<p>●管理運営従事者について 通常は施設長以下7名のスタッフで業務にあたり、夏のプール繁忙期はさらに1名パートを増員するなど、管理運営業務を円滑に行っている。また各種の研修会に参加し、職員の資質向上に努めている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 施設の維持管理等のために年間10件の業務委託をし、また年間9件の修繕を実施するなど、適正な維持管理が行われ、施設の利用環境の向上を図っている。</p>	
	運営状況について	<p>●利用状況について 利用者数 58,599人 前年度比較 93.9% 利用料金 3,930,805円 前年度比較 93.7%</p> <p>●収支状況について 事業収支の決算額（収入）33,101,177円（支出）32,276,229円 差引額 824,948円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</p> <p>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、4講座（全84回、延べ参加者980名）を実施している。苦情・要望については、早期の対応に努めており、即時対応できない場合は現在の対応状況を施設内に掲示している。また担当課への報告相談もなされ、適切な対応・解決に努めている。</p>	

施設担当課：横川総合支所 地域振興課長の検証結果

- 従事者の配置について
施設の管理運営に必要な最小限で適正人員が配置され、全員が業務全般をローテーションで兼務し、効率的な管理運営を行っている。職員の教育・研修が適切に実施されており、接遇面においても利用者から良い評価を得ている。
- 施設の維持管理状況について
日常の施設点検及び備品管理が的確になされており、公園内の清掃管理も積極的に行っている。施設の異常及び破損等については、担当課へ即時報告がなされ、緊急を要す修繕は指定管理者において積極的に修繕対応するなど危機管理意識が高い。今後も来場者の安全な施設利用を第一に考え、指定管理者が対応できる部分はこれまでどおり迅速に対応していただきたい。
- 運営状況について
プール・グラウンドの利用者は増えたが、前年度と比較して全体の利用者は減少した。照明改修工事のため体育館を4か月間休館したため全体的な利用者数の減となったが、平成27年度以降単年度収支が黒字という結果は、利用者増に繋がる諸取組み及び利用者満足度向上に地道に努めてきた経営の成果と考える。

施設名 福山地区運動施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、福山地区運動施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成30年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 福山地区運動施設 (所在地) 霧島市福山町福山6268番地52 他 (条例施設名) ・多目的交流施設 ・多目的屋内運動場(まきばドーム) ・パークゴルフ場 ・多目的広場 ・福山プール ・福山体育館 ・牧之原運動場	施設の設置目的	市民の健康増進と福祉の充実を図るため	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日	
	管理状況について	●管理運営従事者について 管理責任者4名、及び繁忙期の臨時も含め18名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 建物の維持補修、施設内の清掃、除草作業、植栽の維持管理、駐車場管理等円滑な維持管理を行っている。	
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 87,820人 前年度比率 100.94% 利用料金 10,829,835円 前年度比率 99.41% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 31,356,271円 支出 30,295,218円 差引額 1,061,053円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、パークゴルフ大会や各施設を利用し大会等を実施している。 利用者には他施設と設備面等が違う点など説明しているが理解いただけない方がいる。また、利用者増に伴いマナーエチケット・タバコ等での苦情が多くなってきており、より丁寧な説明に努めている。	
施設担当課: 福山総合支所地域振興課長の検証結果			
●従事者の配置について 多種業務対応作業員の育成により、経済的かつ効率的な運用がなされている。また、管理に必要なスタッフを配置し適切な管理を行っている。 ●施設の維持管理状況について 公園施設については、定期的な点検等により維持管理されている。修繕については、前回に引き続き利用者の安全を優先し修繕がなされているが、施設の老朽化により指定管理者での対応も困難な部分もでてきている。備品については、施設の維持管理の為、必要な備品購入はその都度行ってはいるが、まだ不足している。景観確保については、積極的に取組んでおり、利用者からも好評である。多目的広場は、運用開始8年経過し芝の生育には苦慮しているが、適切な管理がなされている。また、オーバーシードの試験を1面行い現在のところ良好に保たれている。今後も、市と協議しながら利用者へのサービス向上に努めてもらいたい。 ●運営状況について 利用者は、天候に左右される場合が多いが、昨年度は天候に恵まれ利用者の増になっている。引き続き公園利用促進のための積極的な広報活動や自主事業に努めていただきたい。			