

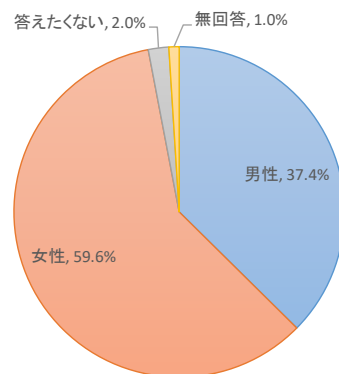
霧島市塩浸温泉龍馬公園
集計結果

アンケート用紙	100枚
回答者数	99名

※構成比は小数点以下第二位を四捨五入しているため、合計値は必ずしも100%にはなりません。

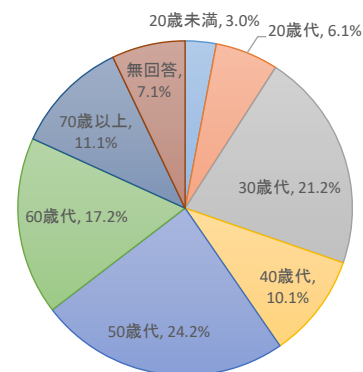
問1-① あなたの性別は？

	人数	構成比
男性	37	37.4%
女性	59	59.6%
答えたくない	2	2.0%
無回答	1	1.0%
計	99	100.0%



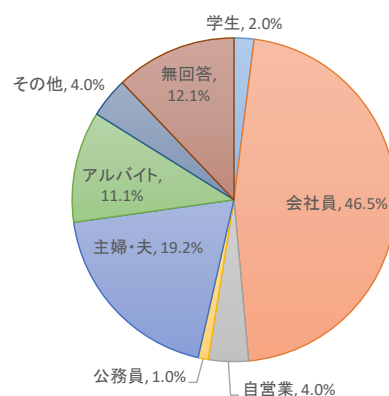
問1-② あなたの年齢は？

	人数	構成比
20歳未満	3	3.0%
20歳代	6	6.1%
30歳代	21	21.2%
40歳代	10	10.1%
50歳代	24	24.2%
60歳代	17	17.2%
70歳以上	11	11.1%
無回答	7	7.1%
計	99	100.0%



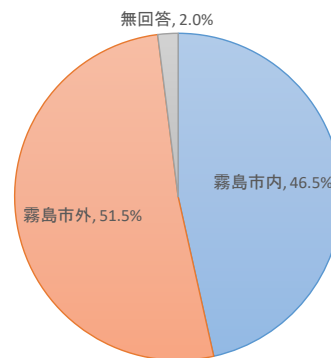
問1-③ あなたの職業は？

	人数	構成比
学生	2	2.0%
会社員	46	46.5%
自営業	4	4.0%
公務員	1	1.0%
主婦・夫	19	19.2%
アルバイト	11	11.1%
その他	4	4.0%
無回答	12	12.1%
計	99	100.0%



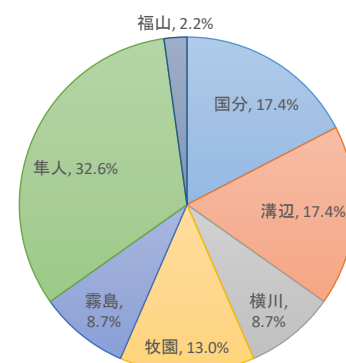
問1-④ どちらにお住まいですか？

	人数	構成比
霧島市内	46	46.5%
霧島市外	51	51.5%
無回答	2	2.0%
計	99	100.0%



問1-④-1 霧島市内のどちらにお住まいですか？

	人数	構成比
国分	8	17.4%
溝辺	8	17.4%
横川	4	8.7%
牧園	6	13.0%
霧島	4	8.7%
隼人	15	32.6%
福山	1	2.2%
無回答	0	0.0%
計	46	100.0%

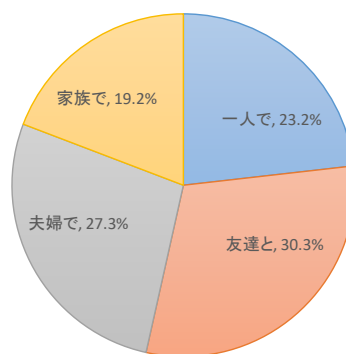


問1-④-2 霧島市外のどちらにお住まいですか？

鹿児島市(4名)、姶良市(1名)、垂水市(1名)、指宿市(1名)、宮崎県(2名)、宮崎県宮崎市(4名)、宮崎県都城市(3名)、宮崎県串間市(1名)、宮崎県日南市(1名)、熊本県熊本市(1名)、熊本県菊池市(1名)、熊本県菊池郡菊陽町(2名)、大分県(1名)、福岡県(1名)、福岡県福岡市(3名)、長崎県長崎市(2名)、沖縄県名護市(1名)、広島県(1名)、大阪府(2名)、大阪府大阪市(1名)、京都府(1名)、京都府宇治市(1名)、滋賀県大津市(2名)、長野県塩尻市(2名)、東京都(1名)、東京都中央区(1名)、東京都八王子市(2名)、東京都町田市(2名)、神奈川県(1名)、神奈川県横浜市(1名)、千葉県松戸市(1名)、岩手県盛岡市(2名)

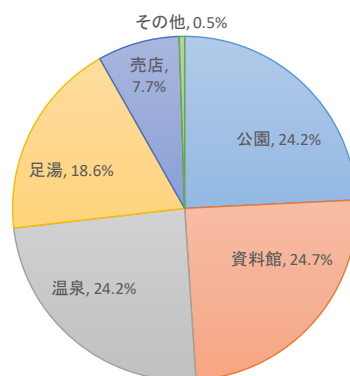
問2 今日は、どなたと何人でいらっしゃいましたか？

	人数	構成比
一人で	23	23.2%
友達と	30	30.3%
夫婦で	27	27.3%
家族で	19	19.2%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	99	100.0%



問3 あなたが主に利用された施設を選んでください。(複数回答可)

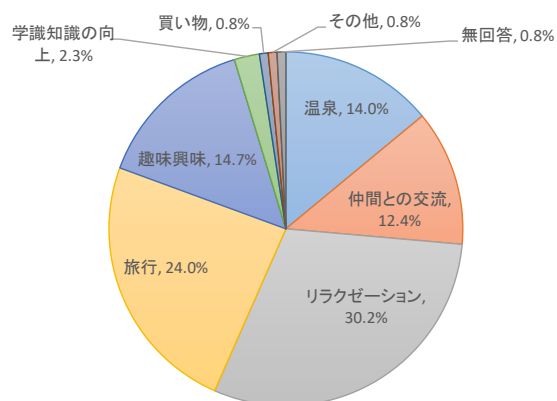
	人数	構成比
公園	47	24.2%
資料館	48	24.7%
温泉	47	24.2%
足湯	36	18.6%
売店	15	7.7%
その他	1	0.5%
無回答	0	0.0%
計	194	0.0%



その他: 龍の背坂(1)

問4 この施設を利用している目的は何ですか？(複数回答可)

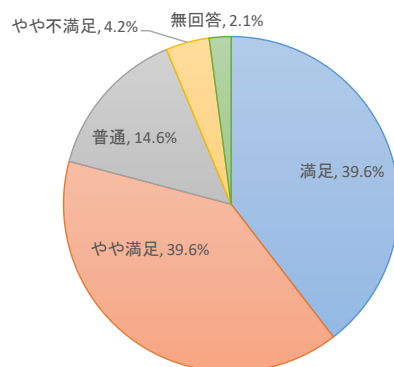
	人数	構成比
温泉	18	14.0%
仲間との交流	16	12.4%
リラクゼーション	39	30.2%
旅行	31	24.0%
趣味興味	19	14.7%
学識知識の向上	3	2.3%
買い物	1	0.8%
その他	1	0.8%
無回答	1	0.8%
計	129	100.0%



その他: ドライブの途中(1)

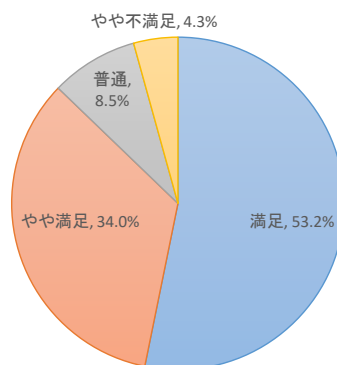
問5-① 料金設定(資料館)の満足度は？

	人数	構成比
満足	19	39.6%
やや満足	19	39.6%
普通	7	14.6%
やや不満足	2	4.2%
不満足	0	0.0%
無回答	1	2.1%
計	48	100.0%



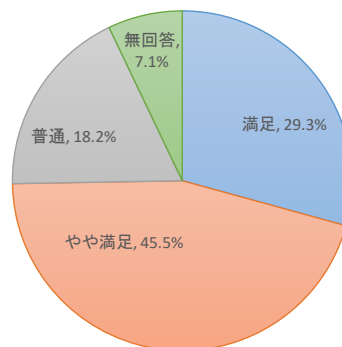
問5-② 料金設定(温泉施設)の満足度は？

	人数	構成比
満足	25	53.2%
やや満足	16	34.0%
普通	4	8.5%
やや不満足	2	4.3%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	47	100.0%



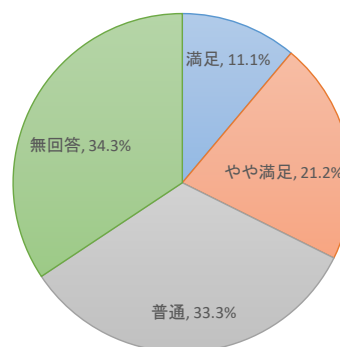
問6-① 施設運営(スタッフの接客対応の良さ)の満足度は？

	人数	構成比
満足	29	29.3%
やや満足	45	45.5%
普通	18	18.2%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	7	7.1%
計	99	100.0%



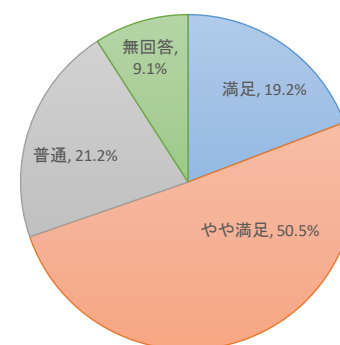
問6-② 施設運営(予約受付方法の便利さ)の満足度は？

	人数	構成比
満足	11	11.1%
やや満足	21	21.2%
普通	33	33.3%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	34	34.3%
計	99	100.0%



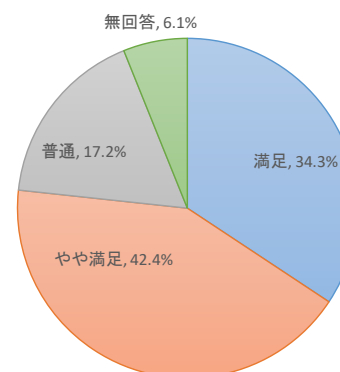
問6-③ 施設運営(スタッフの安全管理に対する意識の高さ)の満足度は？

	人数	構成比
満足	19	19.2%
やや満足	50	50.5%
普通	21	21.2%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	9	9.1%
計	99	100.0%



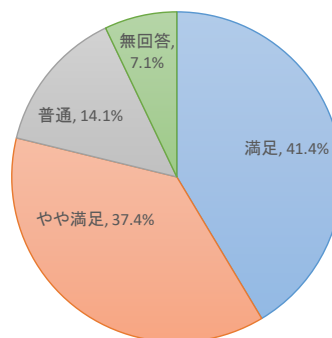
問7-① 施設設備(照明設備の明るさ)の満足度は？

	人数	構成比
満足	34	34.3%
やや満足	42	42.4%
普通	17	17.2%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	6	6.1%
計	99	100.0%



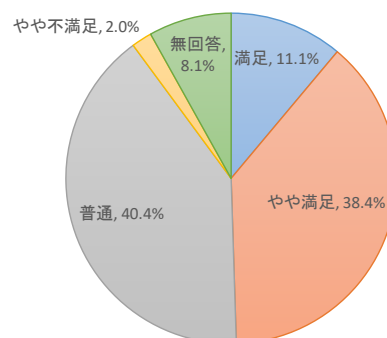
問7-② 施設設備(施設の清潔度)の満足度は？

	人数	構成比
満足	41	41.4%
やや満足	37	37.4%
普通	14	14.1%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	7	7.1%
計	99	100.0%



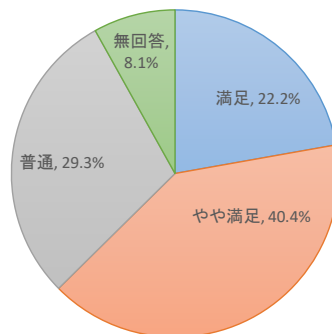
問7-③ 施設設備(器具の種類と数の多さ)の満足度は？

	人数	構成比
満足	11	11.1%
やや満足	38	38.4%
普通	40	40.4%
やや不満足	2	2.0%
不満足	0	0.0%
無回答	8	8.1%
計	99	100.0%



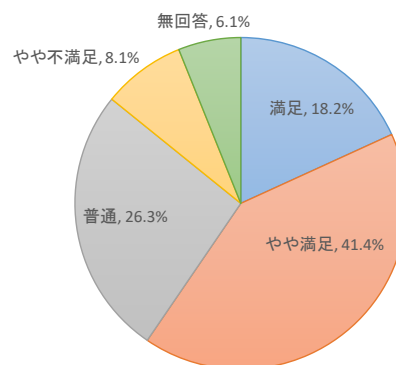
問7-④ 施設設備(施設整備の安全性)の満足度は？

	人数	構成比
満足	22	22.2%
やや満足	40	40.4%
普通	29	29.3%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	8	8.1%
計	99	100.0%



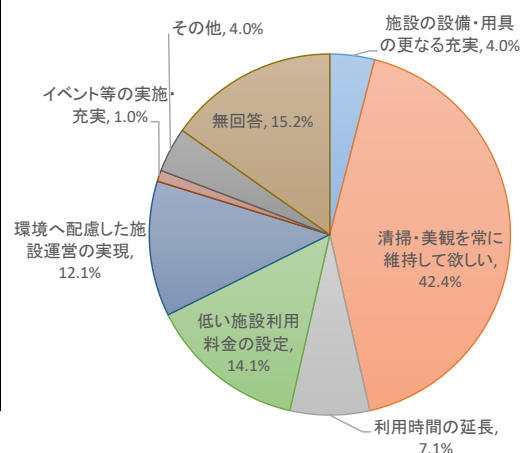
問7-⑤ 施設設備(案内表示の分かりやすさ)の満足度は？

	人数	構成比
満足	18	18.2%
やや満足	41	41.4%
普通	26	26.3%
やや不満足	8	8.1%
不満足	0	0.0%
無回答	6	6.1%
計	99	100.0%



問8 今後、どのような運営を望みますか？

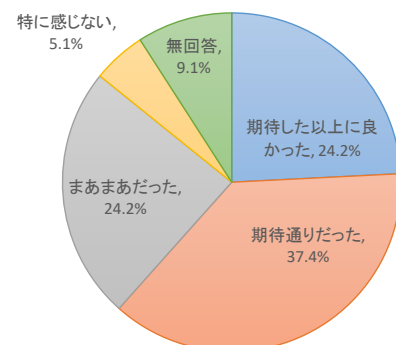
	人数	構成比
施設の設備・用具の更なる充実	4	4.0%
清掃・美観を常に維持して欲しい	42	42.4%
利用時間の延長	7	7.1%
予約・申請手続きの時間短縮と簡素化	0	0.0%
教室やプログラム等の開設・充実	0	0.0%
低い施設利用料金の設定	14	14.1%
環境へ配慮した施設運営の実現	12	12.1%
イベント等の実施・充実	1	1.0%
その他	4	4.0%
無回答	15	15.2%
計	99	100.0%



施設の設備・用具の更なる充実…遊べる場所(1)、電子決裁(1)、
 他の龍馬に関する資料(1)
 その他…龍の背坂をきれいにしてほしい(1)、特になし(1)、
 もっと早く営業してほしい(1)、
 子供があそべる施設がもっとほしい(1)

問9 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。

	人数	構成比
期待した以上に良かった	24	24.2%
期待通りだった	37	37.4%
まあまあだった	24	24.2%
特に感じない	5	5.1%
良くなかった	0	0.0%
無回答	9	9.1%
計	99	100.0%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

霧島市内に居住している方に加え、市外・県外から来られている方も多く、幅広い年代の方に利用いただいている。龍馬ゆかりの地であることから、資料館や温泉の利用が多く、料金設定についても資料館は利用者の79.2%が、温泉は利用者の87.2%が「満足」「やや満足」と回答されている。また、スタッフの対応について74.8%の方が「満足」「やや満足」と回答している。施設の清潔度についても78.8%の方が「満足」「やや満足」と回答しており、利用者が快適に利用することができた。施設の総合的な印象も良好で、「期待した以上に良かった」の割合が24.2%と、昨年の22.1%を上回る結果となった。引き続き利用者が安心・満足できる管理運営に努めていきたい。また、これまで以上に利用者に満足していただけるように、利用者の声に耳を傾け、指定管理者と連携して、利用者増加に努めていきたい。

● 自由意見

- ・おもしろかったです。
- ・優しく対応してくださり有り難うございました。