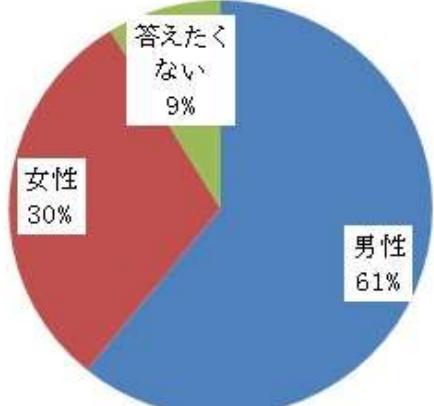


霧島市黒石岳森林公園施設
集計結果

問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	14	60.9%
女性	7	30.4%
答えたくない	2	8.7%
無回答	0	-
合計	23	100.0%

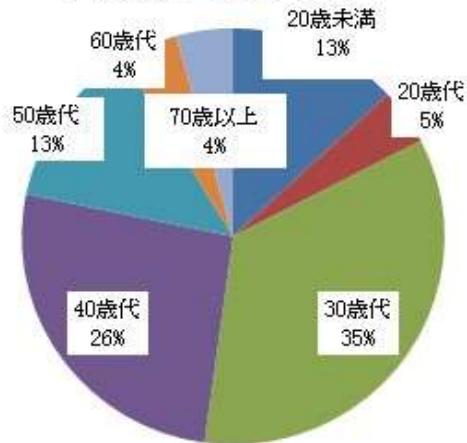
問1-① あなたの性別は？



問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	3	13.0%
20歳代	1	4.3%
30歳代	8	34.8%
40歳代	6	26.1%
50歳代	3	13.0%
60歳代	1	4.3%
70歳以上	1	4.3%
無回答	0	-
合計	23	100.0%

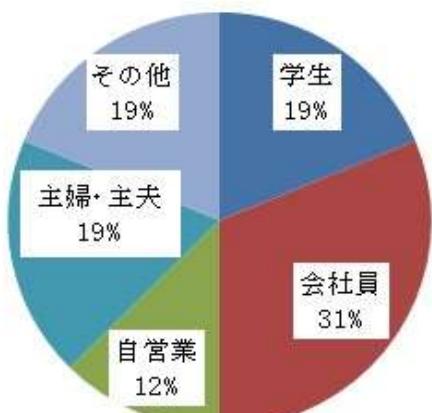
問1-② あなたの年齢は？



問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	3	18.8%
会社員	5	31.3%
自営業	2	12.5%
公務員	0	0.0%
主婦・主夫	3	18.8%
アルバイト	0	0.0%
その他	3	18.8%
無回答	7	-
合計	23	100.0%

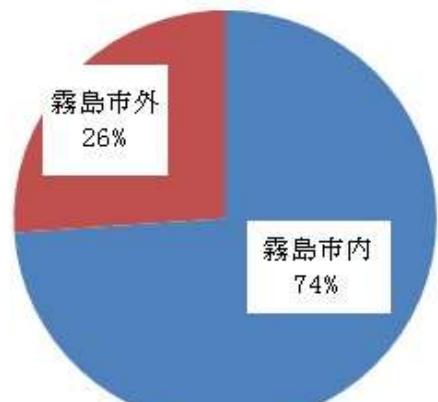
問1-③ あなたの職業は？



問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
霧島市内	17	73.9%
霧島市外	6	26.1%
無回答	0	-
合計	23	100.0%

問1-④ どちらにお住まいですか？



問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	6	35.3%
溝辺	3	17.6%
横川	2	11.8%
牧園	1	5.9%
霧島	0	0.0%
隼人	5	29.4%
福山	0	0.0%
無回答	0	-
合計	17	100.0%

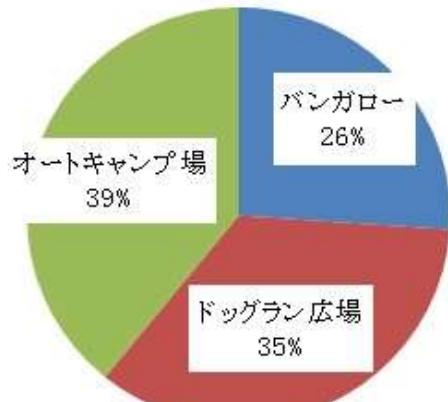
問1-⑤ 市内のどちらにお住まいですか？



問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

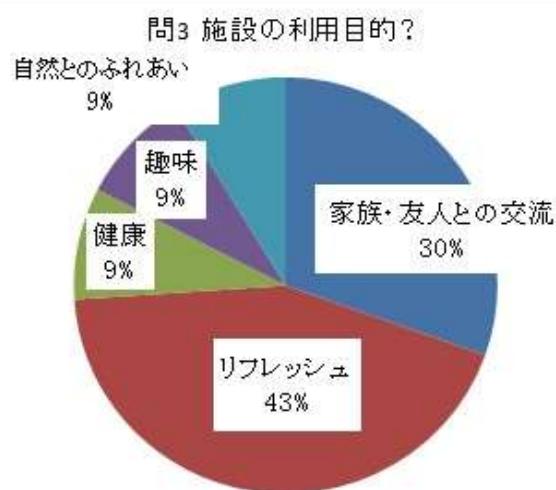
選択項目	人数	構成比
パンガロー	6	26.1%
ドッグラン広場	8	34.8%
オートキャンプ場	9	39.1%
その他	0	0.0%
無回答	0	-
合計	23	100.0%

問2 あなたが主に利用した施設は？



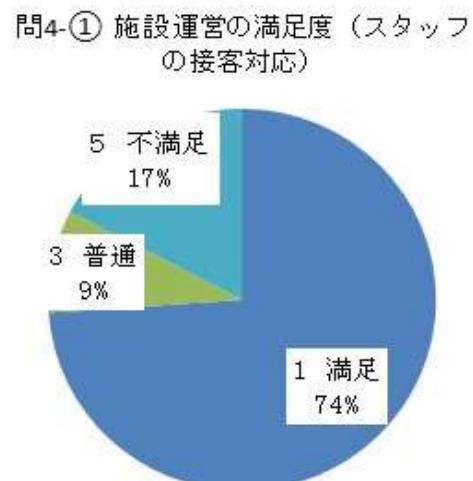
問3 施設の利用目的は?(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
家族・友人との交流	7	30.4%
リフレッシュ	10	43.5%
健康	2	8.7%
趣味	2	8.7%
自然とのふれあい	2	8.7%
その他	0	0.0%
無回答	0	-
合計	23	100.0%



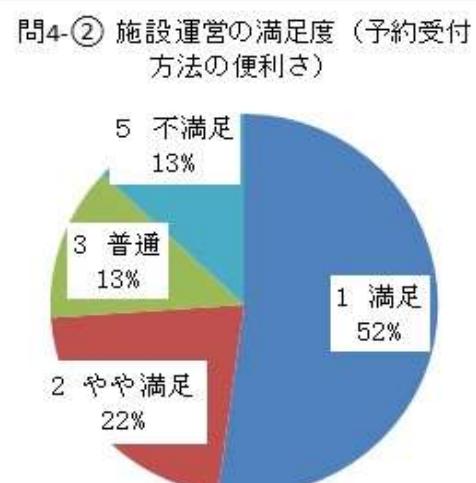
問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
1 満足	17	73.9%
2 やや満足	0	0.0%
3 普通	2	8.7%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	4	17.4%
無回答	0	-
合計	23	100.0%



問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

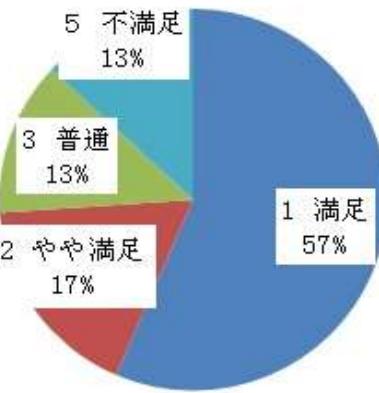
選択項目	人数	構成比
1 満足	12	52.2%
2 やや満足	5	21.7%
3 普通	3	13.0%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	3	13.0%
無回答	0	-
合計	23	100.0%



問4-③ 施設運営の満足度(安全管理)

選択項目	人数	構成比
1 満足	13	56.5%
2 やや満足	4	17.4%
3 普通	3	13.0%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	3	13.0%
無回答	0	-
合計	23	100.0%

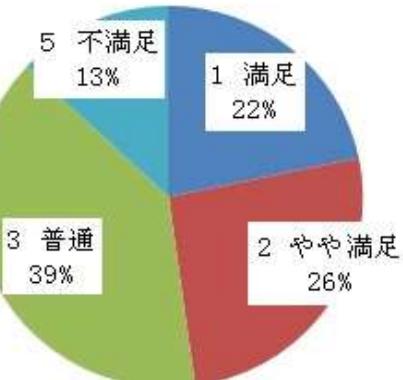
問4-③ 施設運営の満足度（安全管理）



問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

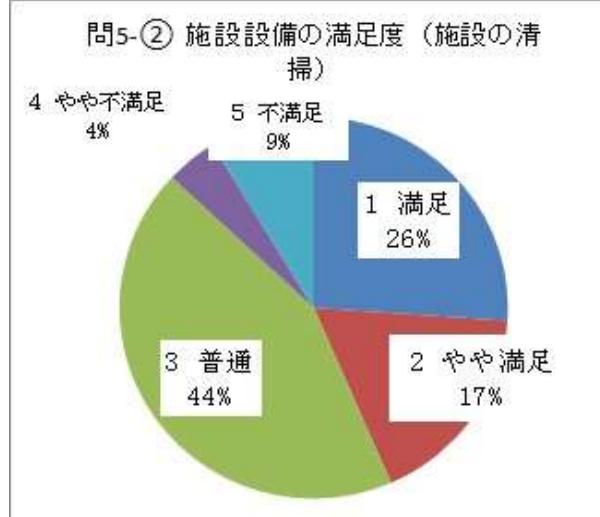
選択項目	人数	構成比
1 満足	5	21.7%
2 やや満足	6	26.1%
3 普通	9	39.1%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	3	13.0%
無回答	0	-
合計	23	100.0%

問5-① 施設設備の満足度（照明設備）



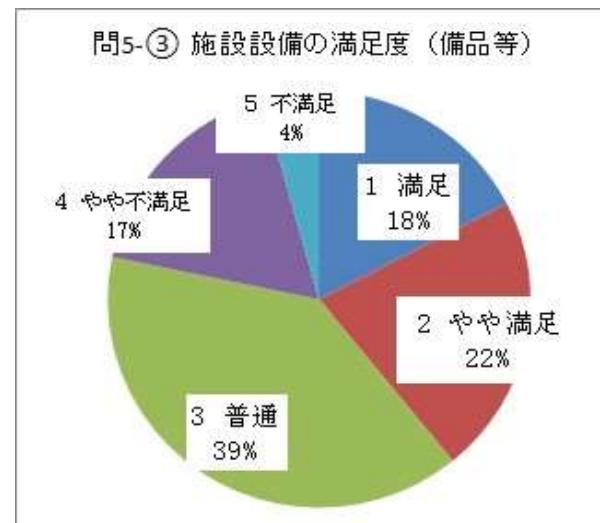
問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

選択項目	人数	構成比
1 満足	6	26.1%
2 やや満足	4	17.4%
3 普通	10	43.5%
4 やや不満足	1	4.3%
5 不満足	2	8.7%
無回答	0	-
合計	23	100.0%



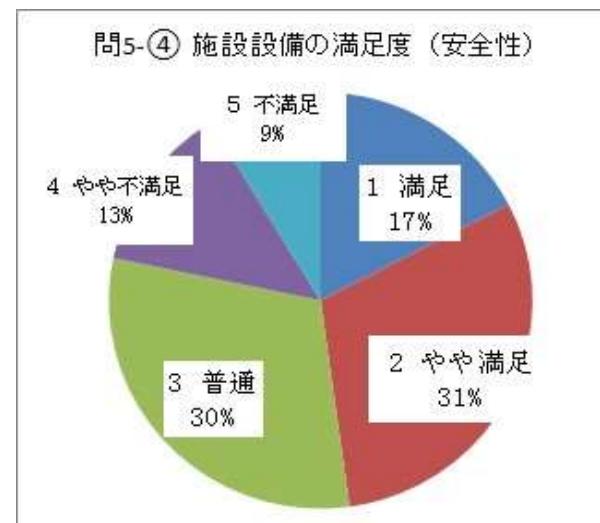
問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

選択項目	人数	構成比
1 満足	4	17.4%
2 やや満足	5	21.7%
3 普通	9	39.1%
4 やや不満足	4	17.4%
5 不満足	1	4.3%
無回答	0	-
合計	23	100.0%



問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)

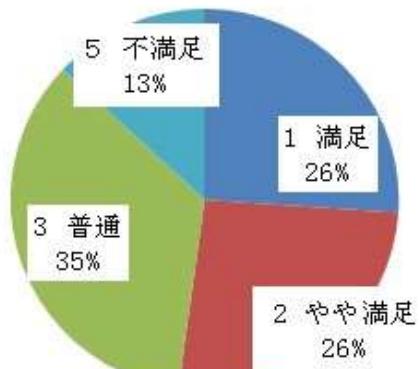
選択項目	人数	構成比
1 満足	4	17.4%
2 やや満足	7	30.4%
3 普通	7	30.4%
4 やや不満足	3	13.0%
5 不満足	2	8.7%
無回答	0	-
合計	23	100.0%



問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示のわかりやすさ)

選択項目	人数	構成比
1 満足	6	26.1%
2 やや満足	6	26.1%
3 普通	8	34.8%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	3	13.0%
無回答	0	-
合計	23	100.0%

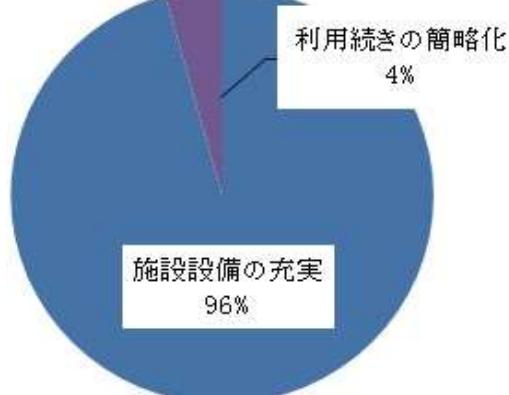
問5-⑤ 施設設備の満足度 (案内表示)



問6 今後、どのような運営を望みますか？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	22	95.7%
清掃美観の維持	0	0.0%
利用時間の延長	0	0.0%
利用手続きの簡略化	1	4.3%
教室等のプログラム	0	0.0%
安い利用料金	0	0.0%
環境への配慮	0	0.0%
イベントの誘致	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	-
合計	23	100.0%

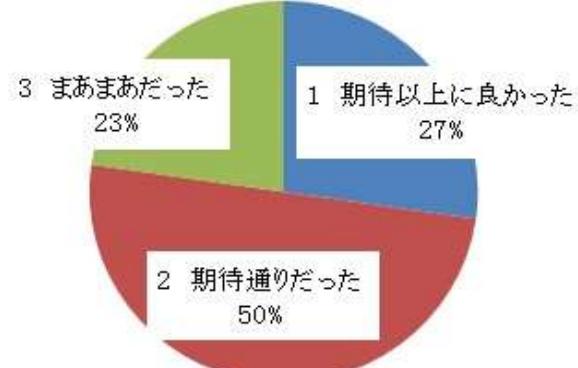
問6 今後の施設運営への希望は？



問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。

選択項目	人数	構成比
1 期待以上に良かった	6	27.3%
2 期待通りだった	11	50.0%
3 まあまあだった	5	22.7%
4 特に感じない	0	0.0%
5 良くなかった	0	0.0%
無回答	1	-
合計	23	100.0%

問7 あなたが感じた施設の総合的な印象は？



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

本施設の指定管理者として2年目を迎えたが、ドッグランやキッチンカーを招いてのイベント開催など自主事業による施設利用者増への取組や、利便性向上のための予約システムの活用などの企業努力は非常に評価できる。今後も引き続き、独創的なアイデアで施設利用者の満足度向上に努めてもらいたい。

集計結果によると、施設運営に関しては概ね評価は高いようであるが、施設設備に関しては施設の老朽化もあり、「普通以下」の評価が目立つ結果となっている。加えて、「施設設備の充実」を望む声が多數上がっていることから、施設の更新や修繕に優先順位をつけつつ、限られた予算の中で、改善できる部分について検討を進めたい。

● 自由意見

電波が弱い。山の中だから仕方はないと思うけど

いつもありがとうございます。