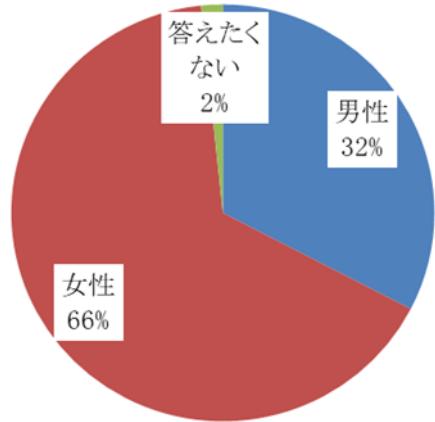


R 7年度
市営住宅入居者アンケート
集計結果

問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	137	32.6%
女性	276	65.7%
答えたくない	7	1.7%
無回答	0	-
合計	420	100.0%

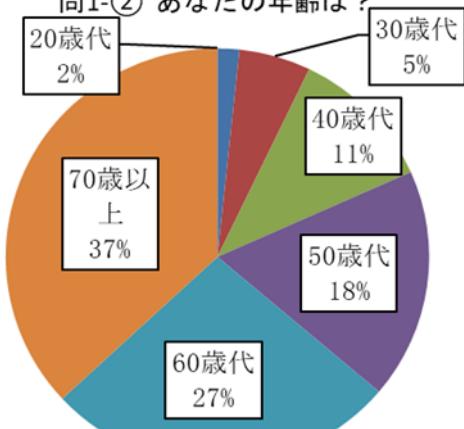
問1-① あなたの性別は？



問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳代	7	1.7%
30歳代	23	5.5%
40歳代	47	11.2%
50歳代	75	17.9%
60歳代	113	26.9%
70歳以上	155	36.9%
無回答	0	-
合計	420	100.0%

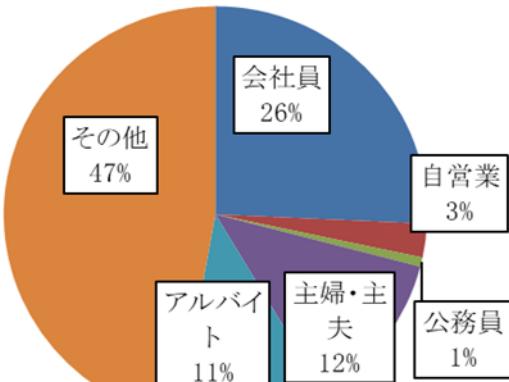
問1-② あなたの年齢は？



問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
会社員	108	25.7%
自営業	11	2.6%
公務員	3	0.7%
主婦・主夫	52	12.4%
アルバイト	48	11.4%
その他	198	47.1%
無回答	0	-
合計	420	100.0%

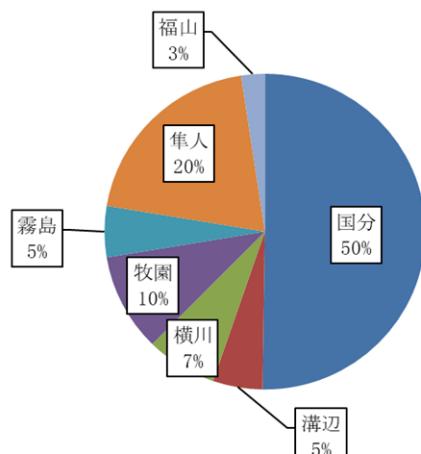
問1-③ あなたの職業は？



問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	211	50.2%
溝辺	21	5.0%
横川	30	7.1%
牧園	42	10.0%
霧島	22	5.2%
隼人	84	20.0%
福山	10	2.4%
無回答	0	-
合計	420	100.0%

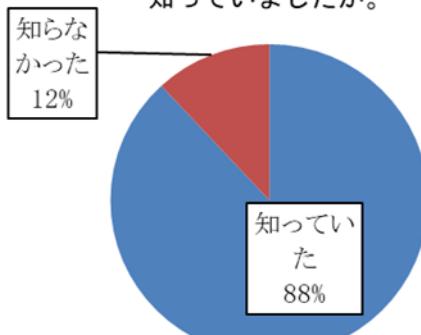
問1-④ 市内のどちらにお住まいですか？



問2 市営住宅の管理を令和5年度4月から「市営住宅管理センター」（東急コミュニティ）が行っていることを知っていましたか。

選択項目	人数	構成比
知っていた	370	88.1%
知らなかつた	50	11.9%
無回答	0	-
合計	420	100.0%

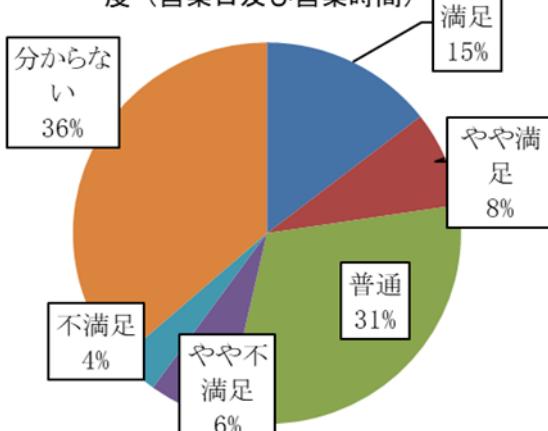
問2 市営住宅の管理を令和5年4月から「市営住宅管理センター」（東急コミュニティ）が行っていることを知っていましたか。



問3-① 市営住宅管理センターの満足度（営業日及び営業時間）

選択項目	人数	構成比
満足	61	14.5%
やや満足	34	8.1%
普通	130	31.0%
やや不満足	27	6.4%
不満足	15	3.6%
分からぬ	153	36.4%
無回答	0	-
合計	420	100.0%

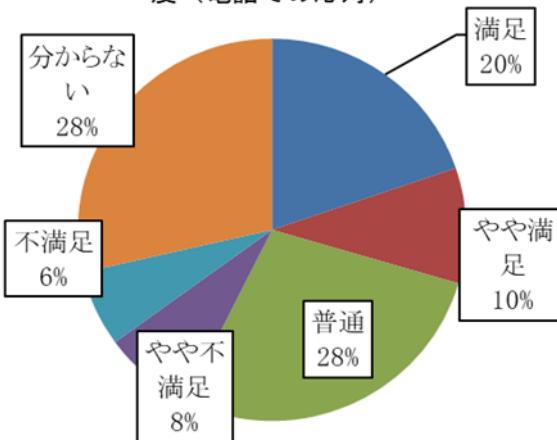
問3-① 市営住宅管理センターの満足度（営業日及び営業時間）



問3-② 市営住宅管理センターの満足度(電話での対応)

選択項目	人数	構成比
満足	83	19.8%
やや満足	41	9.8%
普通	117	27.9%
やや不満足	32	7.6%
不満足	27	6.4%
分からな い	120	28.6%
無回答	0	-
合計	420	100.0%

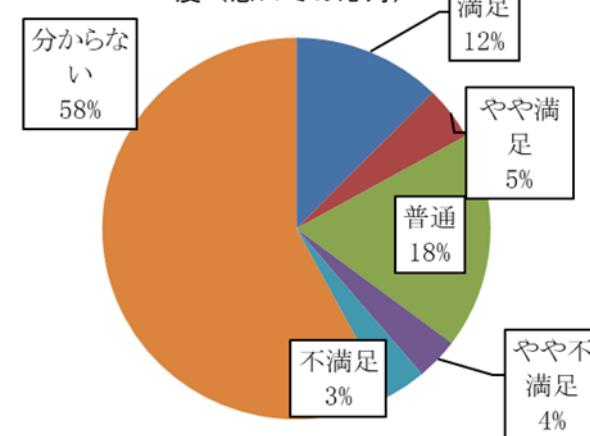
問3-② 市営住宅管理センターの満足度(電話での対応)



問3-③ 市営住宅管理センターの満足度(窓口での対応)

選択項目	人数	構成比
満足	52	12.4%
やや満足	19	4.5%
普通	77	18.3%
やや不満足	15	3.6%
不満足	14	3.3%
分からな い	243	57.9%
無回答	0	-
合計	420	100.0%

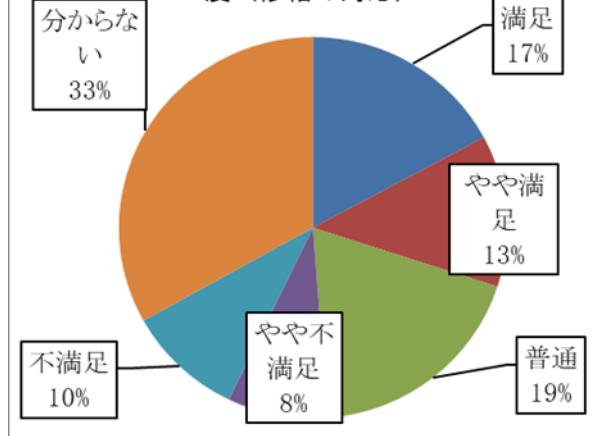
問3-③ 市営住宅管理センターの満足度(窓口での対応)



問3-④ 市営住宅管理センターの満足度(修繕の対応)

選択項目	人数	構成比
満足	72	17.1%
やや満足	54	12.9%
普通	79	18.8%
やや不満足	35	8.3%
不満足	41	9.8%
分からな い	139	33.1%
無回答	0	-
合計	420	100.0%

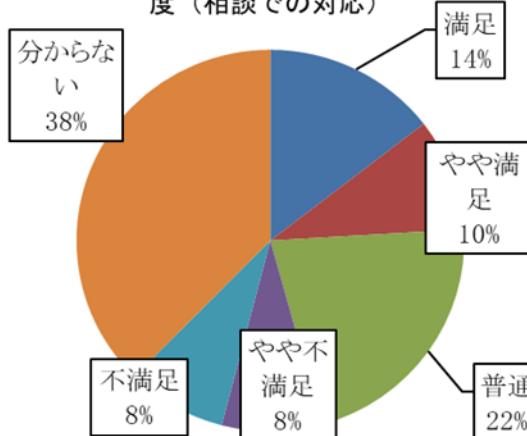
問3-④ 市営住宅管理センターの満足度(修繕の対応)



問3-⑤ 市営住宅管理センターの満足度(相談での対応)

選択項目	人数	構成比
満足	61	14.5%
やや満足	40	9.5%
普通	91	21.7%
やや不満足	35	8.3%
不満足	35	8.3%
分からな い	158	37.6%
無回答	0	—
合計	420	100.0%

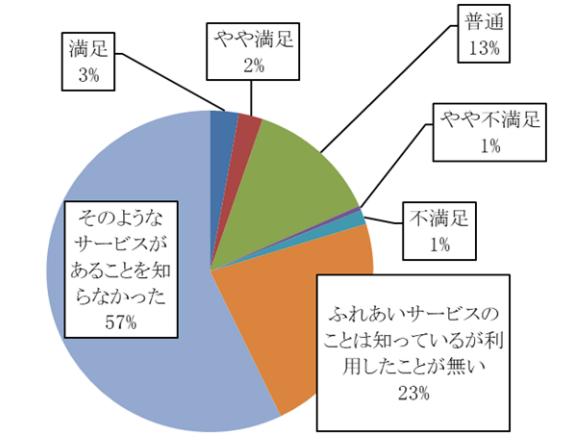
問3-⑤ 市営住宅管理センターの満足度(相談での対応)



問4 市営住宅管理センターのふれあいサービス(60歳以上の方向け)について

選択項目	人数	構成比
満足	12	2.9%
やや満足	10	2.4%
普通	55	13.1%
やや不満足	2	0.5%
不満足	6	1.4%
ふれあいサービスのことは知っているが利用したことが無い	95	22.6%
そのようなサービスがあることを知らなかった	240	57.1%
無回答	0	—
合計	420	100.0%

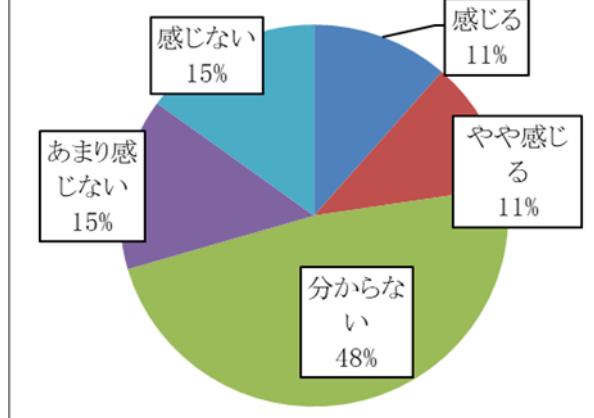
問4 市営住宅管理センターのふれあいサービス(60歳以上の方向け)について



問5 指定管理者制度を導入したことによりサービスは向上したと感じますか

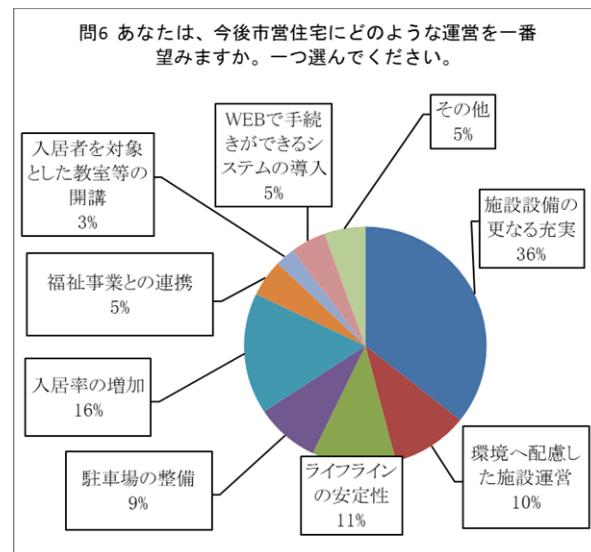
選択項目	人数	構成比
感じる	48	11.4%
やや感じる	47	11.2%
分からな い	201	47.9%
あまり感じ ない	61	14.5%
感じない	63	15.0%
無回答	0	—
合計	420	100.0%

問5 指定管理制度を導入したことによ
りサービスは向上したと感じますか



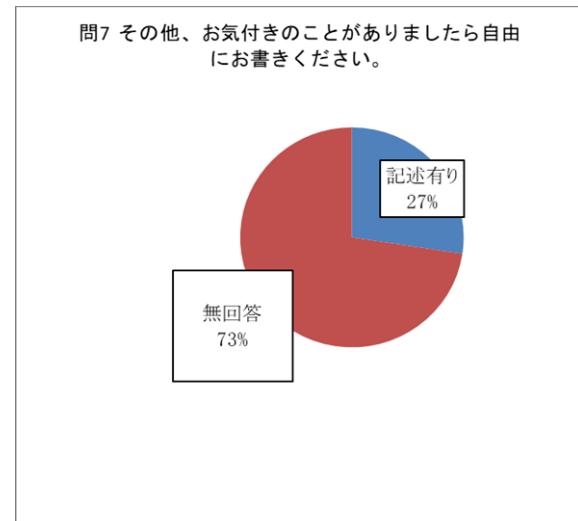
問6 あなたは、今後市営住宅にどのような運営を一番望みますか。一つ選んでください。

選択項目	人数	構成比
施設設備の更なる充実	150	35.7%
環境へ配慮した施設運営	43	10.2%
ライフラインの安定性	47	11.2%
駐車場の整備	36	8.6%
入居率の増加	69	16.4%
福祉事業との連携	21	5.0%
入居者を対象とした教室等の開講	11	2.6%
WEBで手続きができるシステムの導入	20	4.8%
その他	23	5.5%
無回答	0	—
合計	420	100.0%



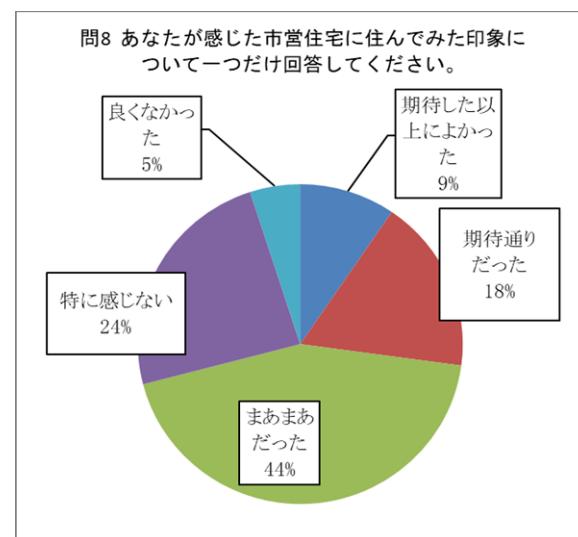
問7 その他、お気付きのことがありましたら自由にお書きください。

選択項目	人数	構成比
記述有り	115	27.4%
無回答	305	72.6%
合計	420	100.0%



問8 あなたが感じた市営住宅に住んでみた印象について一つだけ回答してください。

選択項目	人数	構成比
期待した以上によかった	40	9.5%
期待通りだった	74	17.6%
まあまあだった	184	43.8%
特に感じない	101	24.0%
良くなかった	21	5.0%
無回答	0	0.0%
合計	420	100.0%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

指定管理者(霧島市営住宅管理センター)の満足度については、「満足」「やや満足」の割合が全ての項目において昨年度より減少していることが分かる。減少傾向が続いているため、引き続き本市と連携し、早急な満足度向上に努めてほしい。

ふれあいサービス(60歳以上の方向け)について、回答者の半数以上が「知らなかった」と回答している状況であるため、方法も含め検討し、さらなる周知に努めてほしい。

本アンケート結果については、本市及び指定管理者ともに真摯に受け止め、サービス向上を目指していきたい。

● 自由意見

記述については、住宅の修繕(建物の老朽化等)や環境整備(草刈りや樹木の伐採等)に関する意見や入居率・入居者の高齢化等に関する意見も多く見られた。