

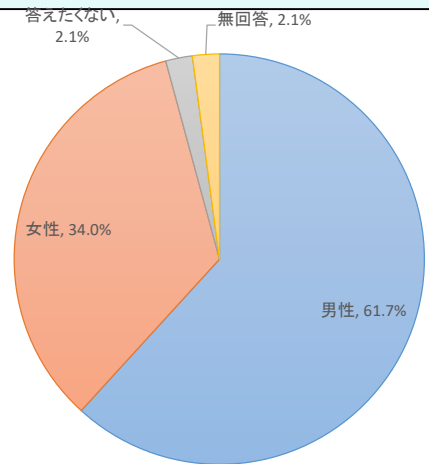
国分キャンプ海水浴場
集計結果

| | |
|---------|------|
| アンケート用紙 | 100枚 |
| 回答者数 | 47枚 |

※構成比は小数点第二位以下を四捨五入しているため、合計値は必ずしも100%にはなりません。

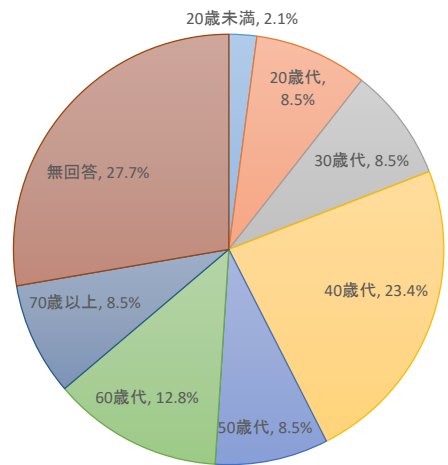
問1-① あなたの性別は？

| | 人数 | 構成比 |
|--------|----|--------|
| 男性 | 29 | 61.7% |
| 女性 | 16 | 34.0% |
| 答えたくない | 1 | 2.1% |
| 無回答 | 1 | 2.1% |
| 計 | 47 | 100.0% |



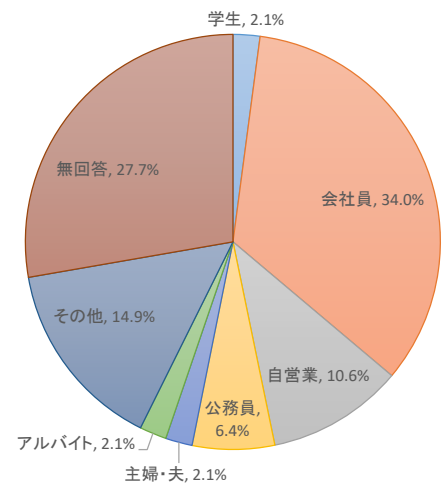
問1-② あなたの年齢は？

| | 人数 | 構成比 |
|-------|----|--------|
| 20歳未満 | 1 | 2.1% |
| 20歳代 | 4 | 8.5% |
| 30歳代 | 4 | 8.5% |
| 40歳代 | 11 | 23.4% |
| 50歳代 | 4 | 8.5% |
| 60歳代 | 6 | 12.8% |
| 70歳以上 | 4 | 8.5% |
| 無回答 | 13 | 27.7% |
| 計 | 47 | 100.0% |



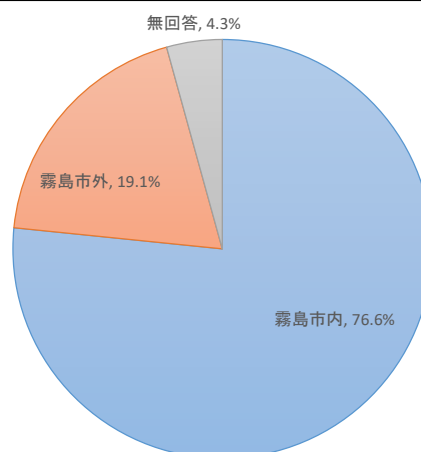
問1-③ あなたの職業は？

| | 人数 | 構成比 |
|-------|----|--------|
| 学生 | 1 | 2.1% |
| 会社員 | 16 | 34.0% |
| 自営業 | 5 | 10.6% |
| 公務員 | 3 | 6.4% |
| 主婦・夫 | 1 | 2.1% |
| アルバイト | 1 | 2.1% |
| その他 | 7 | 14.9% |
| 無回答 | 13 | 27.7% |
| 計 | 47 | 100.0% |



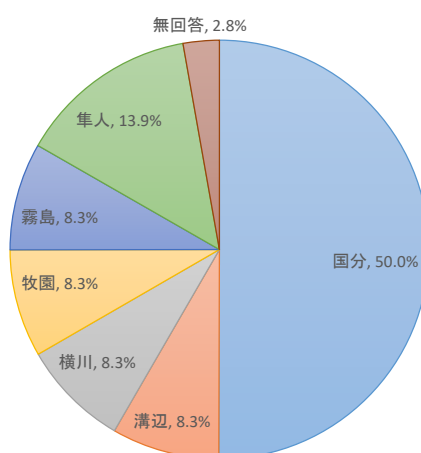
問1-④ どちらにお住まいですか？

| | 人数 | 構成比 |
|------|----|--------|
| 霧島市内 | 36 | 76.6% |
| 霧島市外 | 9 | 19.1% |
| 無回答 | 2 | 4.3% |
| 計 | 47 | 100.0% |



問1-④-1 霧島市内のどちらにお住まいですか？

| | 人数 | 構成比 |
|-----|----|--------|
| 国分 | 18 | 50.0% |
| 溝辺 | 3 | 8.3% |
| 横川 | 3 | 8.3% |
| 牧園 | 3 | 8.3% |
| 霧島 | 3 | 8.3% |
| 隼人 | 5 | 13.9% |
| 福山 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 1 | 2.8% |
| 計 | 36 | 100.0% |



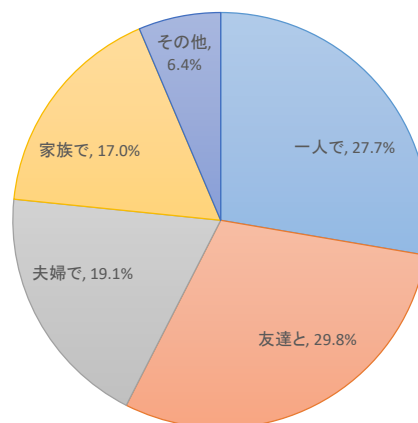
問1-④-2 霧島市外のどちらにお住まいですか？

鹿児島県鹿児島市(2名)、曾於市(1名)、志布志市(1名)

宮崎県都城市(4名)、福岡県博多市(1名)

問2 今日は、どなたと何人でいらっしゃいましたか？

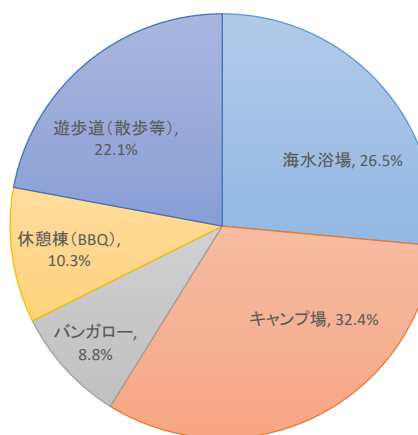
| | 人数 | 構成比 |
|-----|----|--------|
| 一人で | 13 | 27.7% |
| 友達と | 14 | 29.8% |
| 夫婦で | 9 | 19.1% |
| 家族で | 8 | 17.0% |
| その他 | 3 | 6.4% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 計 | 47 | 100.0% |



何人で？ 2人(5)、3人(8)、4人(5)、15人(1)、無回答(3)
 その他 職場(2)、無回答(1)

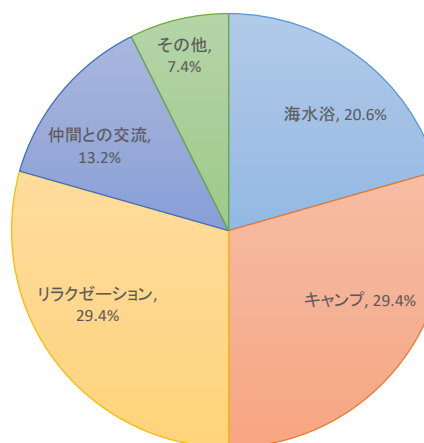
問3 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

| | 人数 | 構成比 |
|----------|----|--------|
| 海水浴場 | 18 | 26.5% |
| キャンプ場 | 22 | 32.4% |
| バンガロー | 6 | 8.8% |
| 休憩棟(BBQ) | 7 | 10.3% |
| 遊歩道(散歩等) | 15 | 22.1% |
| その他 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 計 | 68 | 100.0% |



問4 施設の利用目的は？(複数回答可)

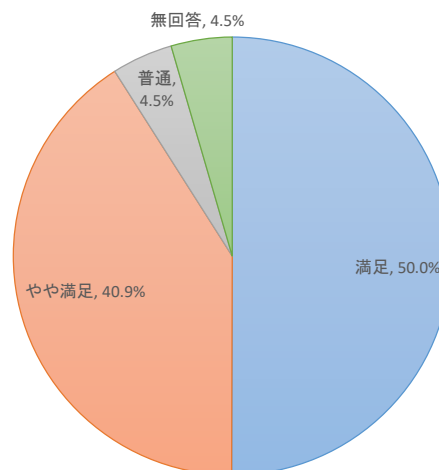
| | 人数 | 構成比 |
|----------|----|--------|
| 海水浴 | 14 | 20.6% |
| キャンプ | 20 | 29.4% |
| 旅行 | 0 | 0.0% |
| リラクゼーション | 20 | 29.4% |
| 仲間との交流 | 9 | 13.2% |
| その他 | 5 | 7.4% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 計 | 68 | 100.0% |



その他 スイカ割り(2)、学童BBQ(1)、無回答(2)

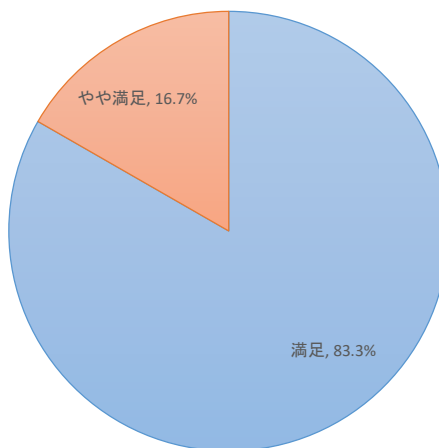
問5-① 有料施設料金設定の満足度(キャンプ場)は？

| | 人数 | 構成比 |
|-------|----|--------|
| 満足 | 11 | 50.0% |
| やや満足 | 9 | 40.9% |
| 普通 | 1 | 4.5% |
| やや不満足 | 0 | 0.0% |
| 不満足 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 1 | 4.5% |
| 計 | 22 | 100.0% |



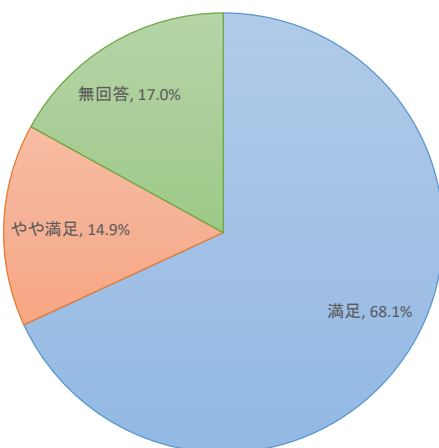
問5-② 有料施設料金設定の満足度(バンガロー)は？

| | 人数 | 構成比 |
|-------|----|--------|
| 満足 | 5 | 83.3% |
| やや満足 | 1 | 16.7% |
| 普通 | 0 | 0.0% |
| やや不満足 | 0 | 0.0% |
| 不満足 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 計 | 6 | 100.0% |



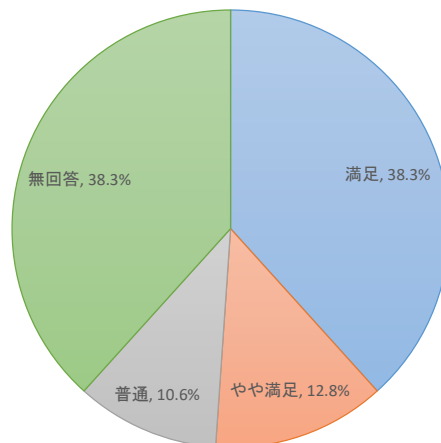
問6-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応のよさ)は？

| | 人数 | 構成比 |
|-------|----|--------|
| 満足 | 32 | 68.1% |
| やや満足 | 7 | 14.9% |
| 普通 | 0 | 0.0% |
| やや不満足 | 0 | 0.0% |
| 不満足 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 8 | 17.0% |
| 計 | 47 | 100.0% |



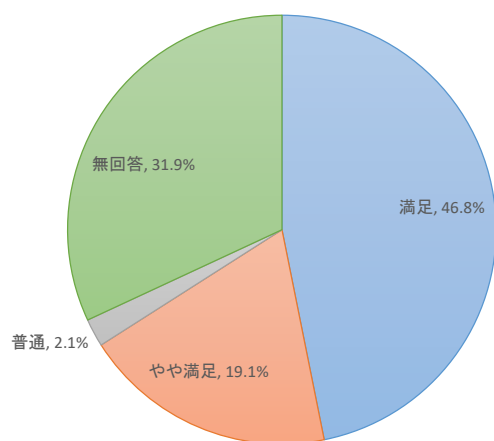
問6-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)は？

| | 人数 | 構成比 |
|-------|----|--------|
| 満足 | 18 | 38.3% |
| やや満足 | 6 | 12.8% |
| 普通 | 5 | 10.6% |
| やや不満足 | 0 | 0.0% |
| 不満足 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 18 | 38.3% |
| 計 | 47 | 100.0% |



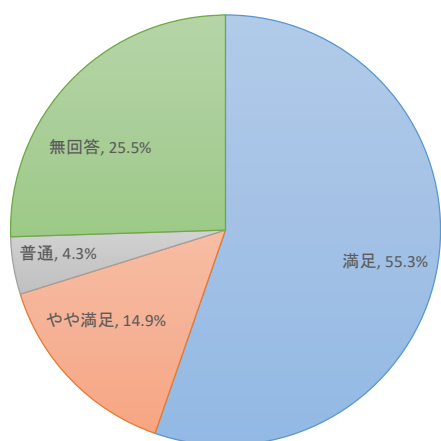
問6-③ 施設運営の満足度(スタッフの安全管理に対する意識の高さ)は？

| | 人数 | 構成比 |
|-------|----|--------|
| 満足 | 22 | 46.8% |
| やや満足 | 9 | 19.1% |
| 普通 | 1 | 2.1% |
| やや不満足 | 0 | 0.0% |
| 不満足 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 15 | 31.9% |
| 計 | 47 | 100.0% |



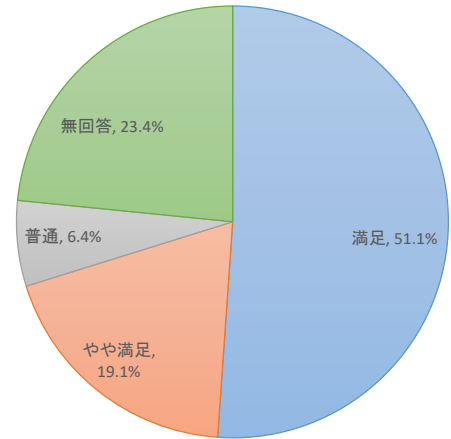
問7-① 施設設備の満足度(照明設備の明るさ)は？

| | 人数 | 構成比 |
|-------|----|--------|
| 満足 | 26 | 55.3% |
| やや満足 | 7 | 14.9% |
| 普通 | 2 | 4.3% |
| やや不満足 | 0 | 0.0% |
| 不満足 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 12 | 25.5% |
| 計 | 47 | 100.0% |



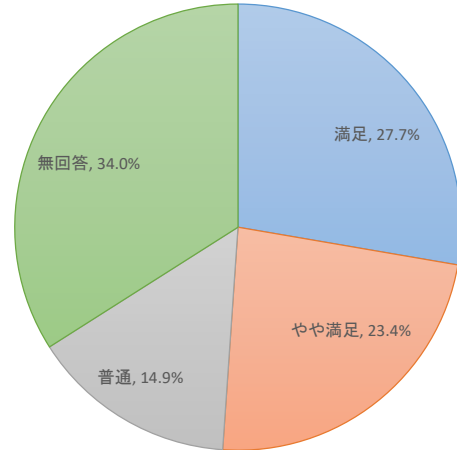
問7-② 施設設備の満足度(施設の清潔度)は？

| | 人数 | 構成比 |
|-------|----|--------|
| 満足 | 24 | 51.1% |
| やや満足 | 9 | 19.1% |
| 普通 | 3 | 6.4% |
| やや不満足 | 0 | 0.0% |
| 不満足 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 11 | 23.4% |
| 計 | 47 | 100.0% |



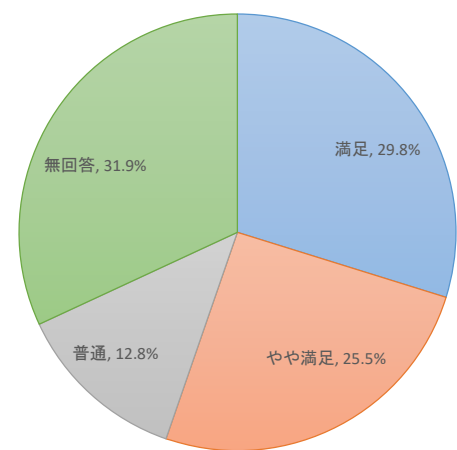
問7-③ 施設設備の満足度(器具の種類と数の多さ)は？

| | 人数 | 構成比 |
|-------|----|--------|
| 満足 | 13 | 27.7% |
| やや満足 | 11 | 23.4% |
| 普通 | 7 | 14.9% |
| やや不満足 | 0 | 0.0% |
| 不満足 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 16 | 34.0% |
| 計 | 47 | 100.0% |



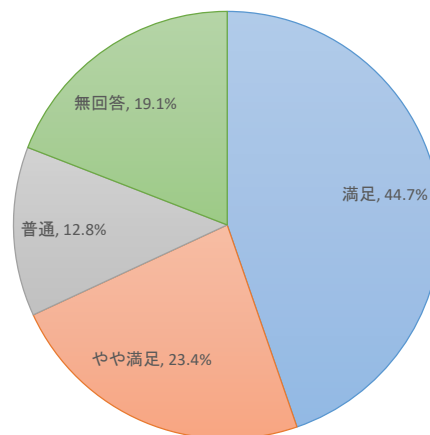
問7-④ 施設設備の満足度(施設整備の安全性)は？

| | 人数 | 構成比 |
|-------|----|--------|
| 満足 | 14 | 29.8% |
| やや満足 | 12 | 25.5% |
| 普通 | 6 | 12.8% |
| やや不満足 | 0 | 0.0% |
| 不満足 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 15 | 31.9% |
| 計 | 47 | 100.0% |



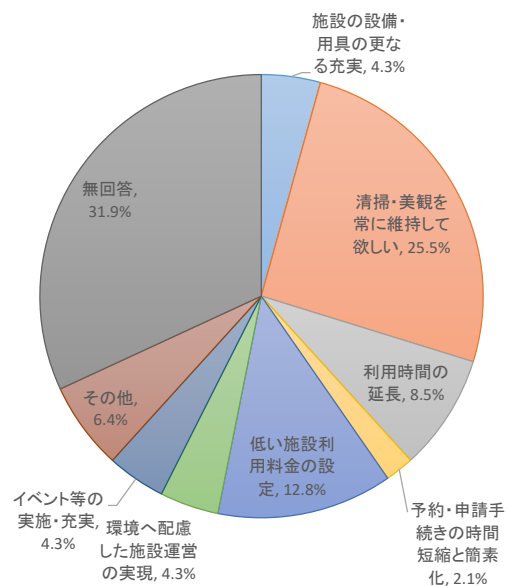
問7-⑤ 施設設備の満足度(案内表示の分かりやすさ)は？

| | 人数 | 構成比 |
|-------|----|--------|
| 満足 | 21 | 44.7% |
| やや満足 | 11 | 23.4% |
| 普通 | 6 | 12.8% |
| やや不満足 | 0 | 0.0% |
| 不満足 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 9 | 19.1% |
| 計 | 47 | 100.0% |



問8 今後、どのような運営を望みますか？

| | 人数 | 構成比 |
|-------------------|----|--------|
| 施設の設備・用具の更なる充実 | 2 | 4.3% |
| 清掃・美観を常に維持して欲しい | 12 | 25.5% |
| 利用時間の延長 | 4 | 8.5% |
| 予約・申請手続きの時間短縮と簡素化 | 1 | 2.1% |
| 低い施設利用料金の設定 | 6 | 12.8% |
| 環境へ配慮した施設運営の実現 | 2 | 4.3% |
| イベント等の実施・充実 | 2 | 4.3% |
| その他 | 3 | 6.4% |
| 無回答 | 15 | 31.9% |
| 計 | 47 | 100.0% |



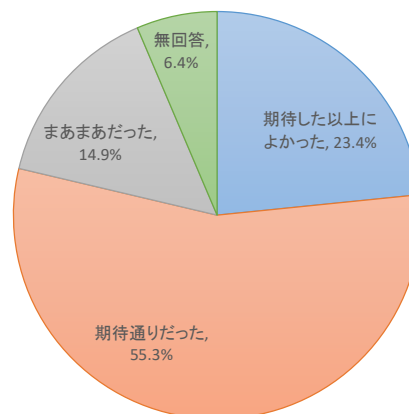
施設の設備・用具の更なる充実・・・コンセントを増やしてほしい(1)
無回答(1)

イベント等の実施・充実・・・音楽やBBQ大会(1)、無回答(1)

その他・・・ベンチが欲しい(1)
きれいに整備されており、安心してあそぶことが
出来ました(1)
駐車場ゲートの閉まる時間が17時は早い(1)

問9 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。

| | 人数 | 構成比 |
|-------------|----|--------|
| 期待した以上によかった | 11 | 23.4% |
| 期待通りだった | 26 | 55.3% |
| まあまあだった | 7 | 14.9% |
| 特に感じない | 0 | 0.0% |
| 良くなかった | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 3 | 6.4% |
| 計 | 47 | 100.0% |



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

幅広い年代かつ霧島市内外多方面から海水浴やキャンプ等を目的にお越しいただいている。キャンプ場の料金設定については90.9%の方が、バンガローの料金設定については100%の方が「満足」・「やや満足」と回答しており、施設スタッフの対応についても83.0%の方が「満足」・「やや満足」と回答している。施設の総合的な印象は、「期待した以上に良かった」・「期待通り」の割合が78.7%と昨年度の60.0%を上回っており、「期待した以上に良かった」のみを見ても23.4%と昨年度の17.8%を上回る結果となり、引き続き利用者が安心・満足できる管理運営に努めていきたい。また、これまで以上に利用者に満足していただけるよう、利用者の声に耳を傾け、事故が発生しないよう指定管理者と密に連携し利用者増加に努めていきたい。

● 自由意見

- ・木が良い。
- ・今年は浜にガレキが多かったが、キレイにされていた。
- ・毎年来るけど、良かった。
- ・シャワー後のコンセントの電源が入らなかった。ドライヤー使いたかった。
- ・景色が良く、気持ちが良い。
- ・シャワー室の清掃
- ・海の無い所から来るので新鮮感がある良い場所です。
- ・売店施設の清潔感がない。