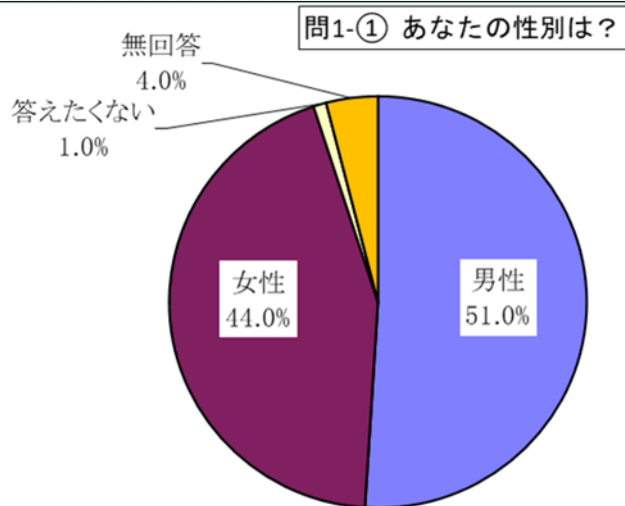


春山緑地公園・国分児童体育館・
南公園・国分海浜公園・北公園
アンケート集計結果

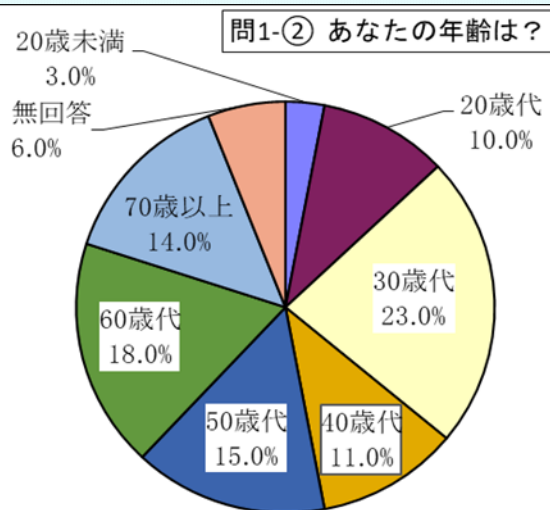
問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	51	51.0%
女性	44	44.0%
答えたくない	1	1.0%
無回答	4	4.0%
合計	100	100.0%



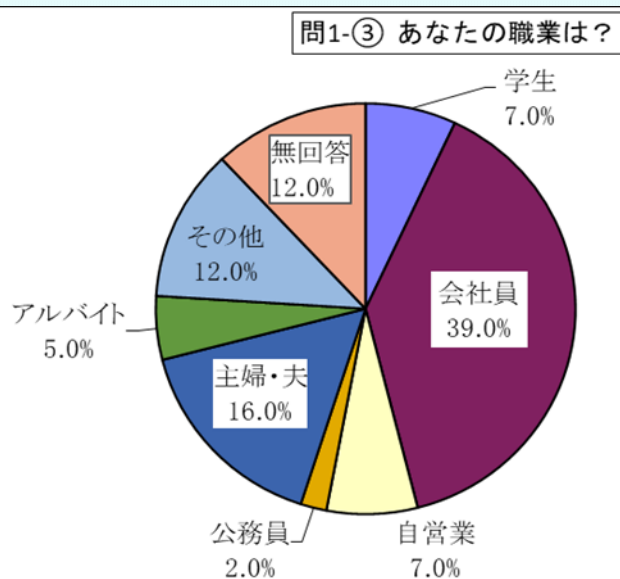
問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	3	3.0%
20歳代	10	10.0%
30歳代	23	23.0%
40歳代	11	11.0%
50歳代	15	15.0%
60歳代	18	18.0%
70歳以上	14	14.0%
無回答	6	6.0%
合計	100	100.0%



問1-③ あなたの職業は？

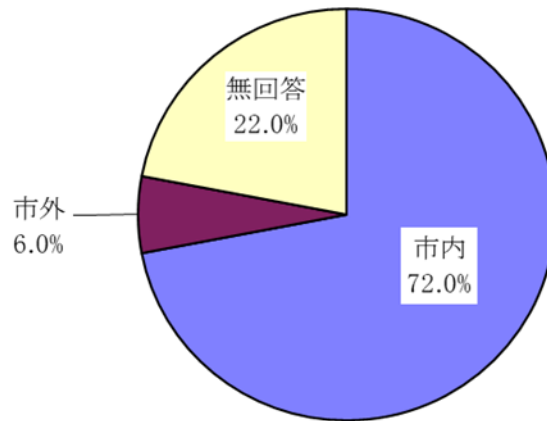
選択項目	人数	構成比
学生	7	7.0%
会社員	39	39.0%
自営業	7	7.0%
公務員	2	2.0%
主婦・夫	16	16.0%
アルバイト	5	5.0%
その他	12	12.0%
無回答	12	12.0%
合計	100	100.0%



問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
市内	72	72.0%
市外	6	6.0%
無回答	22	22.0%
合計	100	100.0%

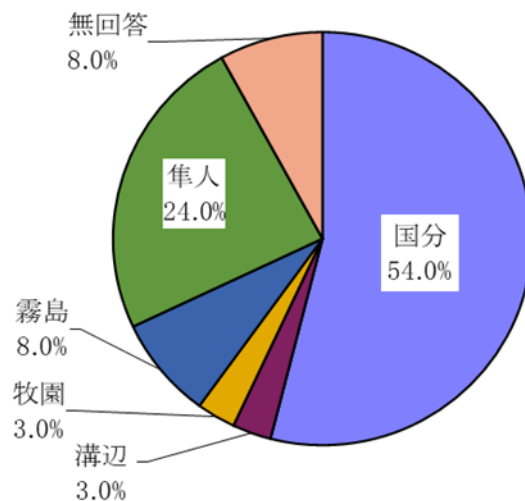
問1-④ どちらにお住まいですか？



問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	54	54.0%
溝辺	3	3.0%
横川	0	0.0%
牧園	3	3.0%
霧島	8	8.0%
隼人	24	24.0%
福山	0	0.0%
無回答	8	8.0%
合計	100	100.0%

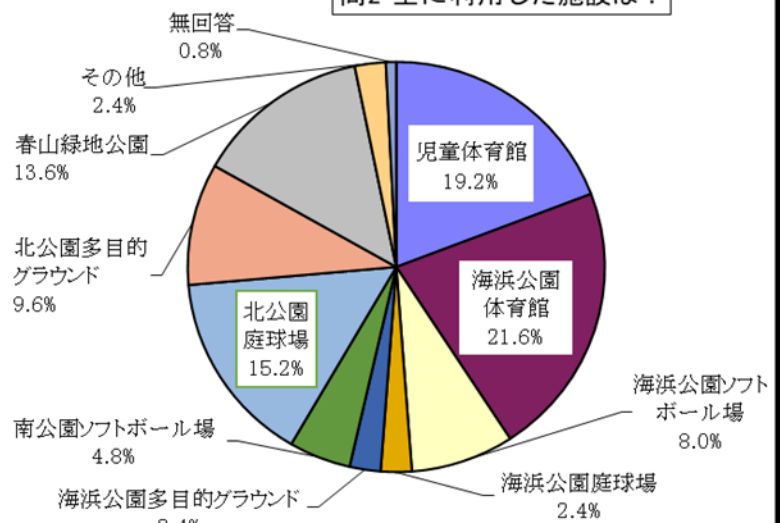
問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？



問2 あなたが主に利用した施設は？（複数回答可）

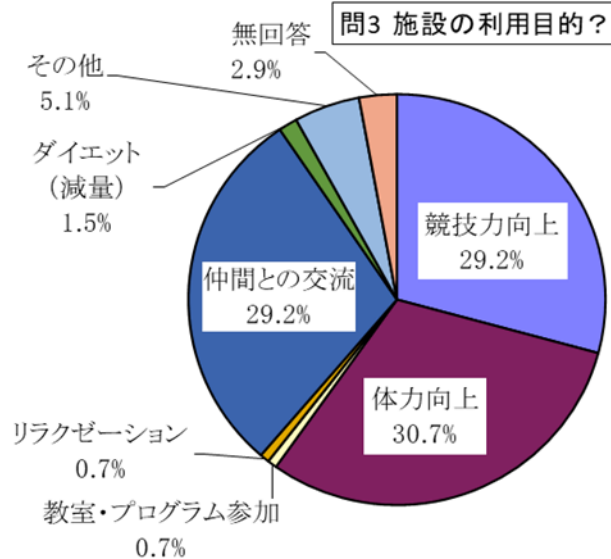
選択項目	人数	構成比
児童体育館	24	19.2%
海浜公園体育館	27	21.6%
海浜公園ソフトボール場	10	8.0%
海浜公園庭球場	3	2.4%
海浜公園多目的グラウンド	3	2.4%
南公園ソフトボール場	6	4.8%
北公園庭球場	19	15.2%
北公園多目的グラウンド	12	9.6%
春山緑地公園	17	13.6%
その他	3	2.4%
無回答	1	0.8%
合計	125	100.0%

問2 主に利用した施設は？



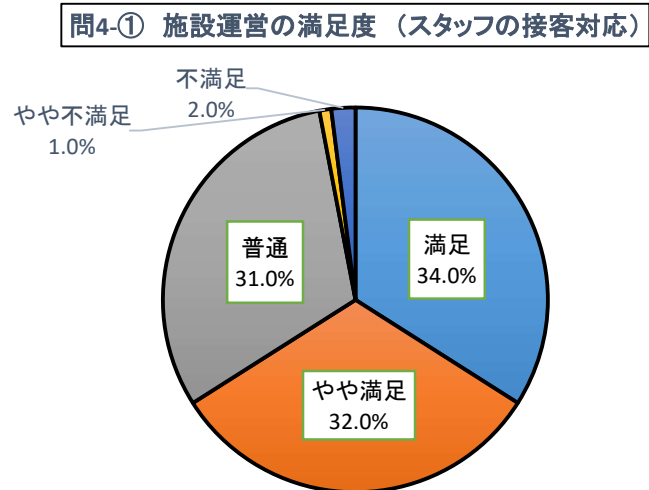
問3 施設の利用目的は？（複数回答可）

選択項目	人数	構成比
競技力向上	40	29.2%
体力向上	42	30.7%
教室・プログラム参加	1	0.7%
リラクゼーション	1	0.7%
仲間との交流	40	29.2%
ダイエット（減量）	2	1.5%
その他	7	5.1%
無回答	4	2.9%
合計	126	100.0%



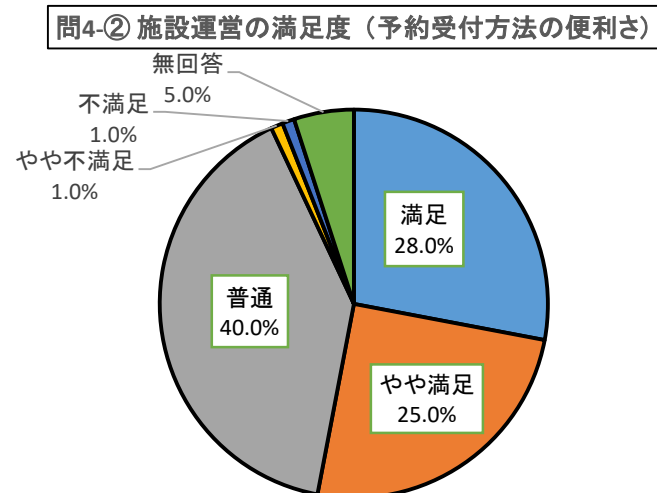
問4-① 施設運営の満足度（スタッフの接客対応）

選択項目	人数	構成比
満足	34	34.0%
やや満足	32	32.0%
普通	31	31.0%
やや不満足	1	1.0%
不満足	2	2.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



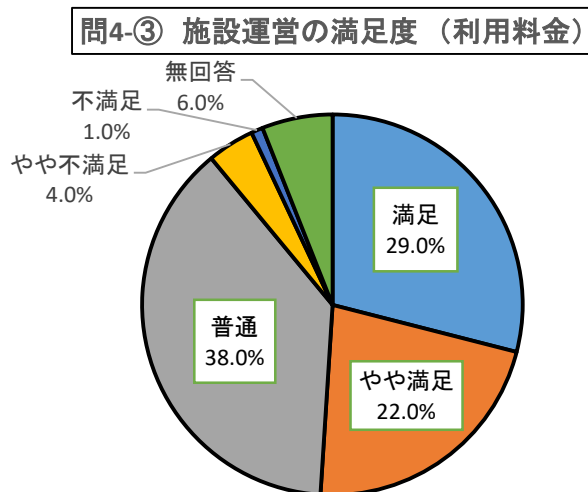
問4-② 施設運営の満足度（予約受付方法の便利さ）

選択項目	人数	構成比
満足	28	28.0%
やや満足	25	25.0%
普通	40	40.0%
やや不満足	1	1.0%
不満足	1	1.0%
無回答	5	5.0%
合計	100	100.0%



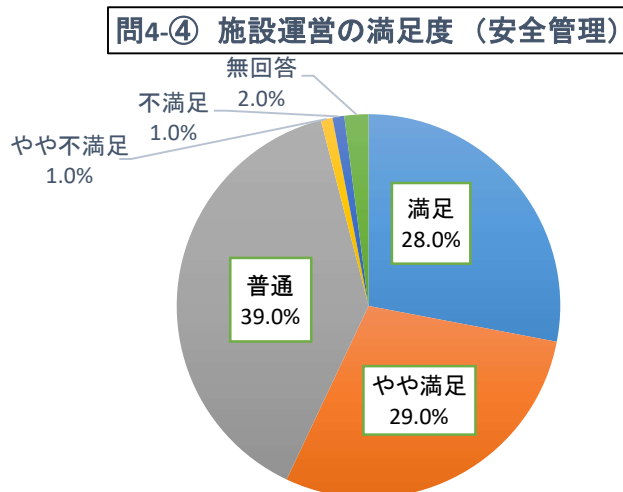
問4-③ 施設運営の満足度(利用料金)

選択項目	人数	構成比
満足	29	29.0%
やや満足	22	22.0%
普通	38	38.0%
やや不満足	4	4.0%
不満足	1	1.0%
無回答	6	6.0%
合計	100	100.0%



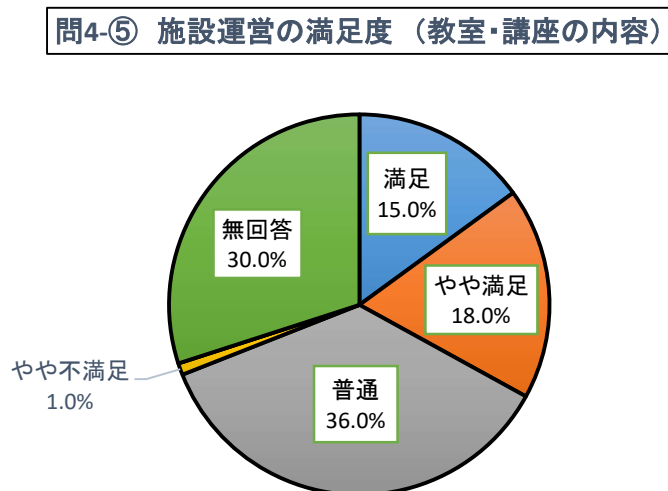
問4-④ 施設運営の満足度(安全管理)

選択項目	人数	構成比
満足	28	28.0%
やや満足	29	29.0%
普通	39	39.0%
やや不満足	1	1.0%
不満足	1	1.0%
無回答	2	2.0%
合計	100	100.0%



問4-⑤ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)

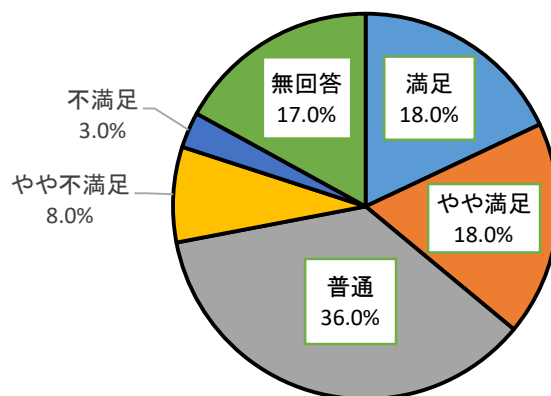
選択項目	人数	構成比
満足	15	15.0%
やや満足	18	18.0%
普通	36	36.0%
やや不満足	1	1.0%
不満足	0	0.0%
無回答	30	30.0%
合計	100	100.0%



問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

選択項目	人数	構成比
満足	18	18.0%
やや満足	18	18.0%
普通	36	36.0%
やや不満足	8	8.0%
不満足	3	3.0%
無回答	17	17.0%
合計	100	100.0%

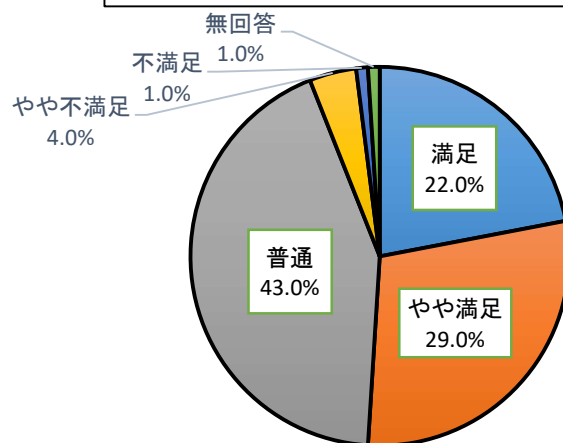
問5-① 施設設備の満足度 (照明設備)



問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

選択項目	人数	構成比
満足	22	22.0%
やや満足	29	29.0%
普通	43	43.0%
やや不満足	4	4.0%
不満足	1	1.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%

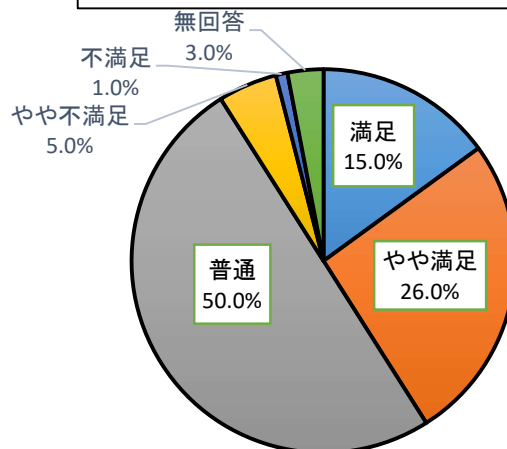
問5-② 施設設備の満足度 (施設の清掃)



問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

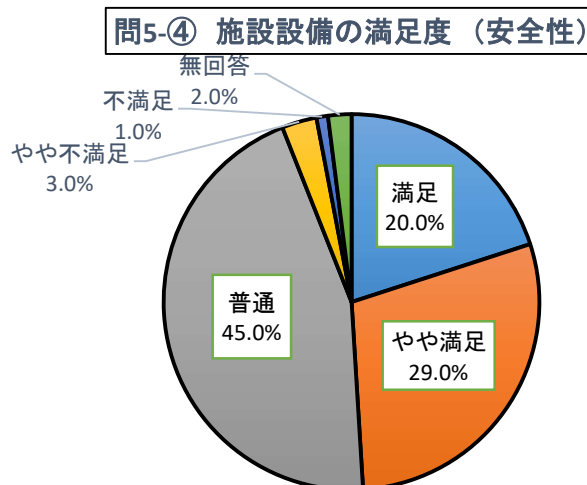
選択項目	人数	構成比
満足	15	15.0%
やや満足	26	26.0%
普通	50	50.0%
やや不満足	5	5.0%
不満足	1	1.0%
無回答	3	3.0%
合計	100	100.0%

問5-③ 施設設備の満足度 (備品等)



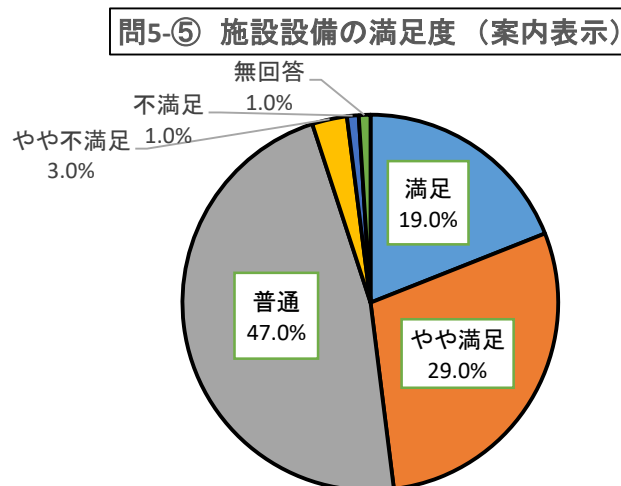
問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)

選択項目	人数	構成比
満足	20	20.0%
やや満足	29	29.0%
普通	45	45.0%
やや不満足	3	3.0%
不満足	1	1.0%
無回答	2	2.0%
合計	100	100.0%



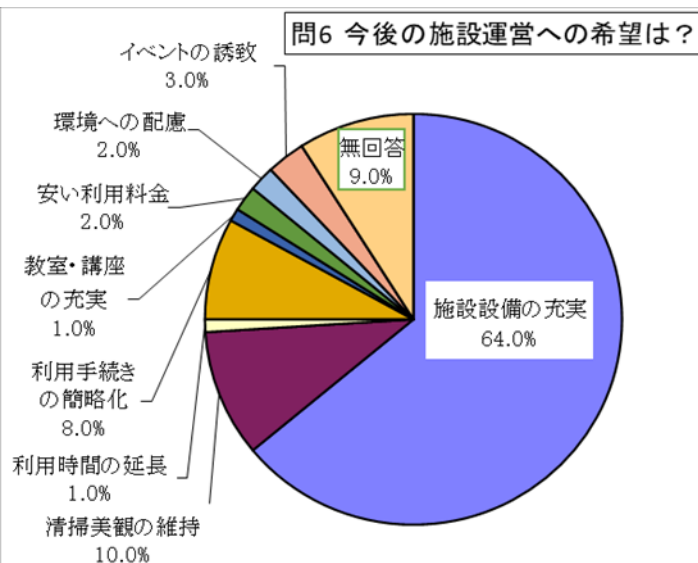
問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示のわかりやすさ)

選択項目	人数	構成比
満足	19	19.0%
やや満足	29	29.0%
普通	47	47.0%
やや不満足	3	3.0%
不満足	1	1.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%



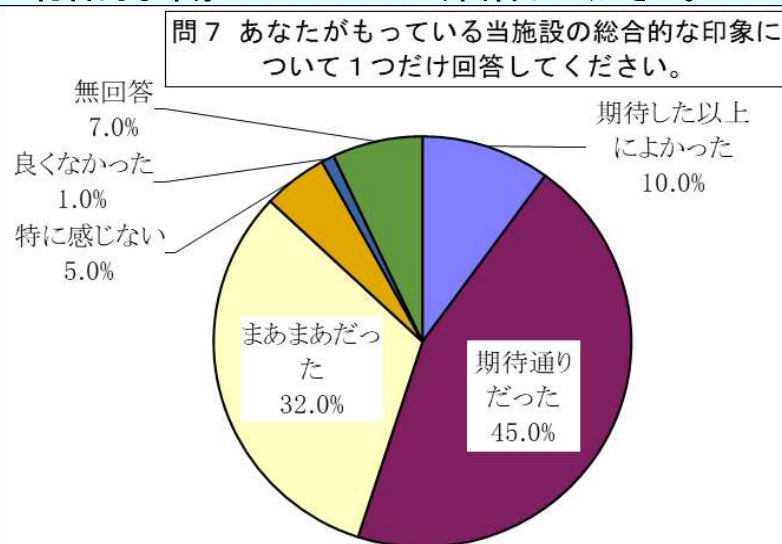
問6 今後、どのような運営を望みますか？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	64	64.0%
清掃美観の維持	10	7.0%
利用時間の延長	1	1.0%
利用手続きの簡略化	8	8.0%
教室・講座の充実	1	1.0%
安い利用料金	2	2.0%
環境への配慮	2	2.0%
イベントの誘致	3	3.0%
その他	0	0.0%
無回答	9	9%
合計	100	100%



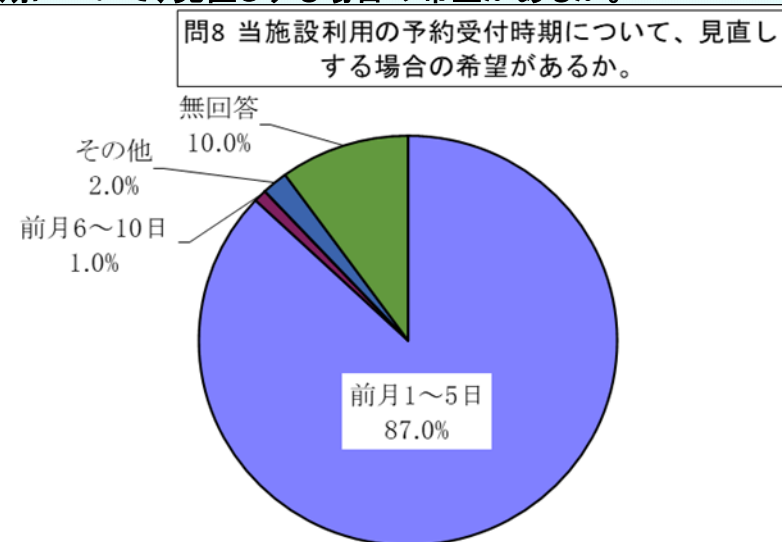
問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。

選択項目	人数	構成比
期待した以上によかった	10	10.0%
期待通りだった	45	45.0%
まあまあだった	32	32.0%
特に感じない	5	5.0%
良くなかった	1	1.0%
無回答	7	7.0%
合計	100	100.0%



問8 当施設利用の予約受付時期について、見直しする場合の希望があるか。

選択項目	人数	構成比
前月1～5日	87	87.0%
前月6～10日	1	1.0%
前月11～15日	0	0.0%
前月16～20日	0	0.0%
その他	2	2.0%
無回答	10	10.0%
合計	100	100.0%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

「施設運営の満足度」における特筆すべきことは、「スタッフの接客対応」は、「満足」、「やや満足」、「普通」との回答が合わせて97%であり、概ね施設スタッフとして適正な対応等ができていっていると評価できる。

「施設の総合的な印象」については、「期待した以上によかった」、「期待通りだった」、「まあまあだった」との回答が合わせて87%となっており、運営面全般に関して適正に運営・管理されていると評価できる。

引き続き市と指定管理者で連携し、利用者の安全及び利便性の向上等を図っていきたい。

● 自由意見 ()内の数字は、類似意見数です。

・照明の交換。(他1件) ・照明を明るくして欲しい。 ・クーラーが欲しい。(他11件)

・カーテンがボロボロになっている。 ・カーテンの開閉が困難です。 ・予備日を無くして欲しい。

・7月に利用した時に、体育館内にヤケド虫がたくさんいたので、小さい子供などは危ないと思いました。

・ラインカーが故障。 ・いつもありがとうございます。

・一般野球の練習で2面分の料金を払うのがやや不満。