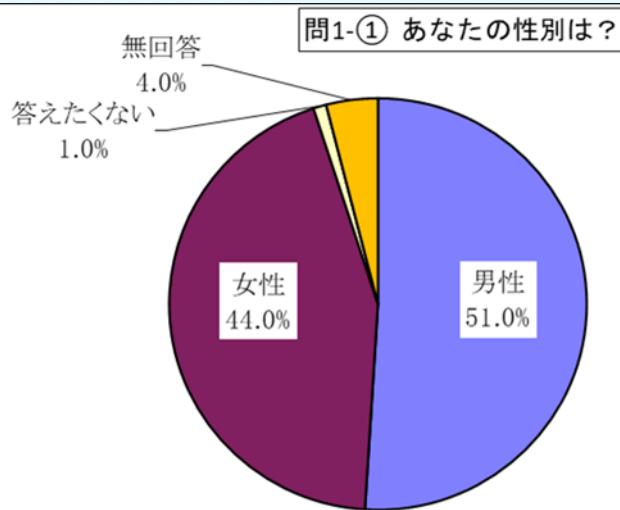


春山緑地公園・国分児童体育館・
南公園・国分海浜公園・北公園
アンケート集計結果

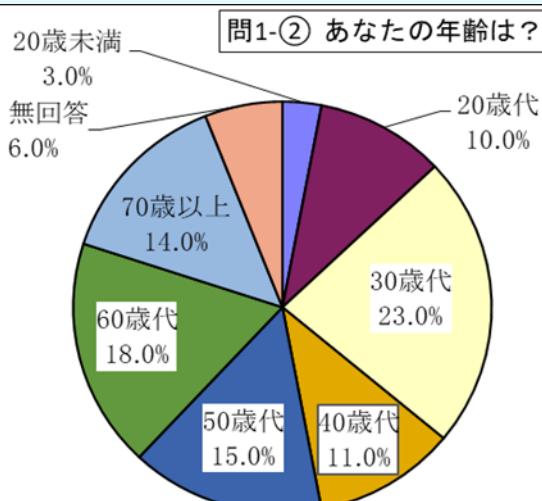
問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	51	51.0%
女性	44	44.0%
答えたくない	1	1.0%
無回答	4	4.0%
合計	100	100.0%



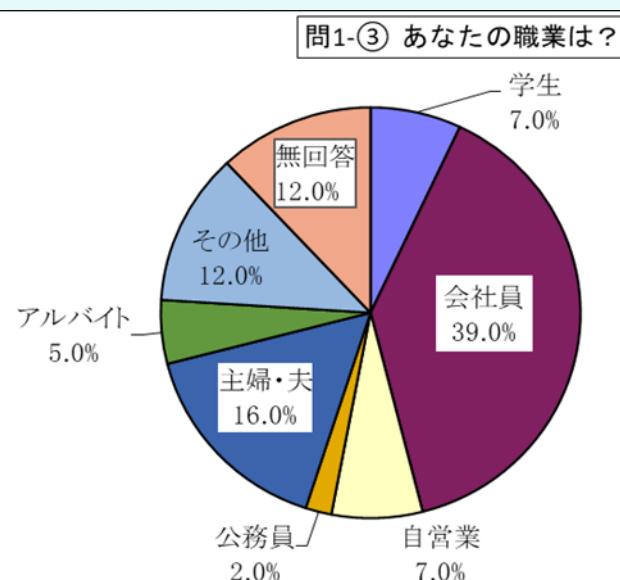
問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	3	3.0%
20歳代	10	10.0%
30歳代	23	23.0%
40歳代	11	11.0%
50歳代	15	15.0%
60歳代	18	18.0%
70歳以上	14	14.0%
無回答	6	6.0%
合計	100	100.0%



問1-③ あなたの職業は？

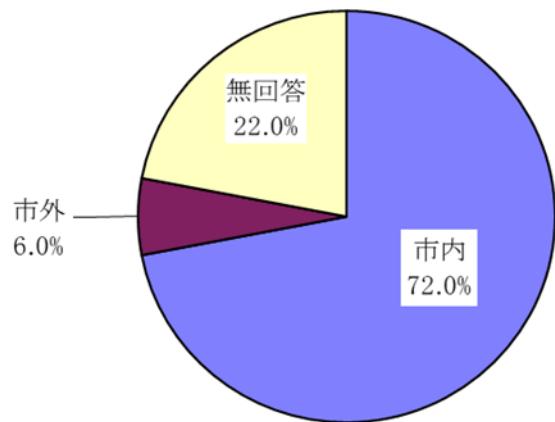
選択項目	人数	構成比
学生	7	7.0%
会社員	39	39.0%
自営業	7	7.0%
公務員	2	2.0%
主婦・夫	16	16.0%
アルバイト	5	5.0%
その他	12	12.0%
無回答	12	12.0%
合計	100	100.0%



問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
市内	72	72.0%
市外	6	6.0%
無回答	22	22.0%
合計	100	100.0%

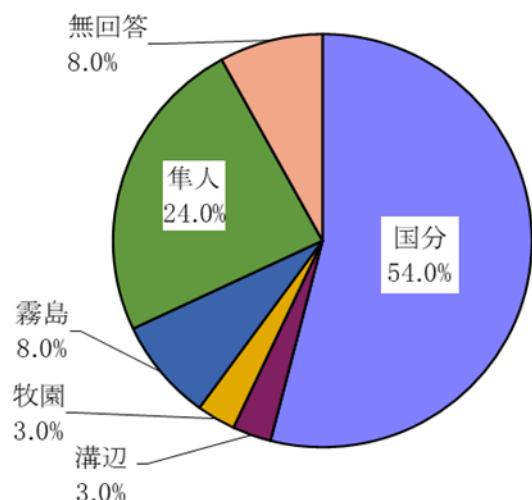
問1-④ どちらにお住まいですか？



問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	54	54.0%
溝辺	3	3.0%
横川	0	0.0%
牧園	3	3.0%
霧島	8	8.0%
隼人	24	24.0%
福山	0	0.0%
無回答	8	8.0%
合計	100	100.0%

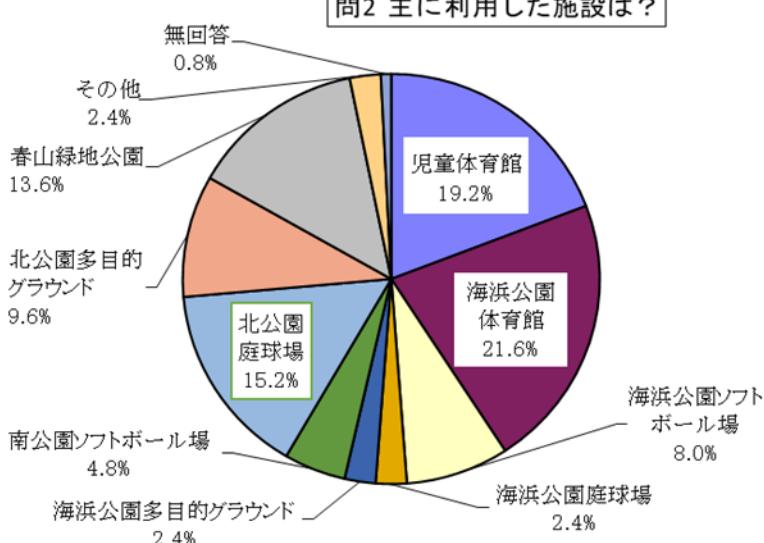
問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？



問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

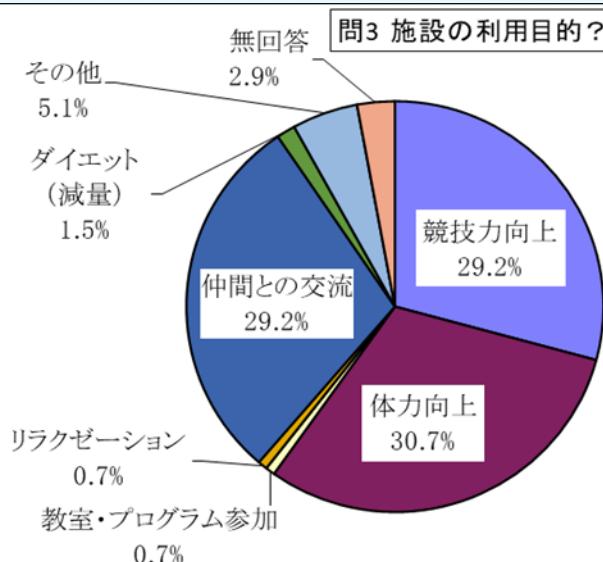
選択項目	人数	構成比
児童体育館	24	19.2%
海浜公園体育館	27	21.6%
海浜公園ソフトボール場	10	8.0%
海浜公園庭球場	3	2.4%
海浜公園多目的グラウンド	3	2.4%
南公園ソフトボール場	6	4.8%
北公園庭球場	19	15.2%
北公園多目的グラウンド	12	9.6%
春山緑地公園	17	13.6%
その他	3	2.4%
無回答	1	0.8%
合計	125	100.0%

問2 主に利用した施設は？



問3 施設の利用目的は?(複数回答可)

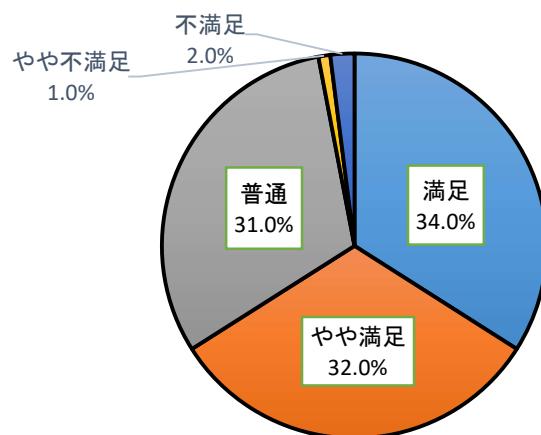
選択項目	人数	構成比
競技力向上	40	29.2%
体力向上	42	30.7%
教室・プログラム参加	1	0.7%
リラクゼーション	1	0.7%
仲間との交流	40	29.2%
ダイエット (減量)	2	1.5%
その他	7	5.1%
無回答	4	2.9%
合計	126	100.0%



問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
満足	34	34.0%
やや満足	32	32.0%
普通	31	31.0%
やや不満足	1	1.0%
不満足	2	2.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%

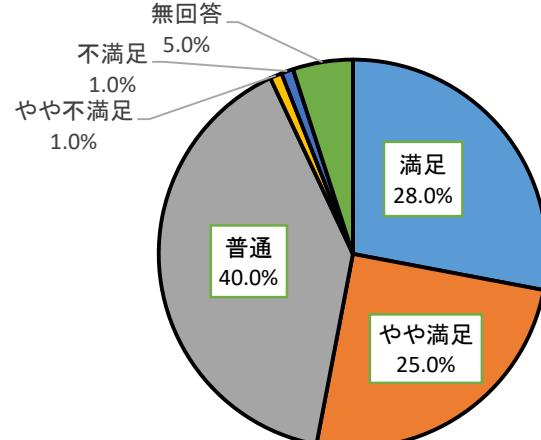
問4-① 施設運営の満足度 (スタッフの接客対応)



問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
満足	28	28.0%
やや満足	25	25.0%
普通	40	40.0%
やや不満足	1	1.0%
不満足	1	1.0%
無回答	5	5.0%
合計	100	100.0%

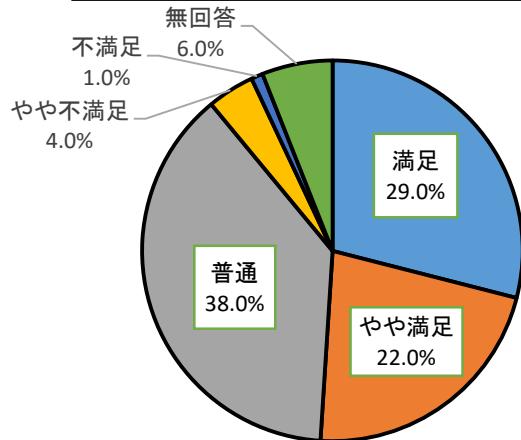
問4-② 施設運営の満足度 (予約受付方法の便利さ)



問4-③ 施設運営の満足度(利用料金)

選択項目	人数	構成比
満足	29	29.0%
やや満足	22	22.0%
普通	38	38.0%
やや不満足	4	4.0%
不満足	1	1.0%
無回答	6	6.0%
合計	100	100.0%

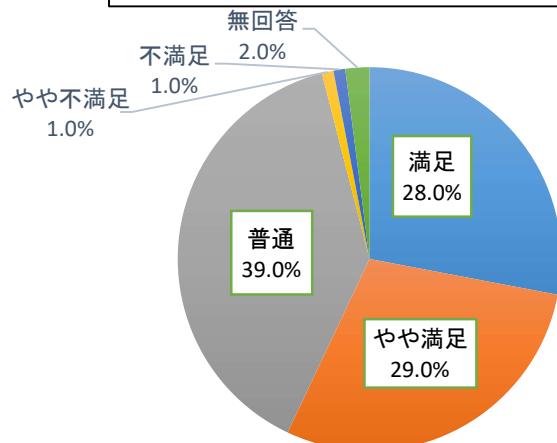
問4-③ 施設運営の満足度 (利用料金)



問4-④ 施設運営の満足度(安全管理)

選択項目	人数	構成比
満足	28	28.0%
やや満足	29	29.0%
普通	39	39.0%
やや不満足	1	1.0%
不満足	1	1.0%
無回答	2	2.0%
合計	100	100.0%

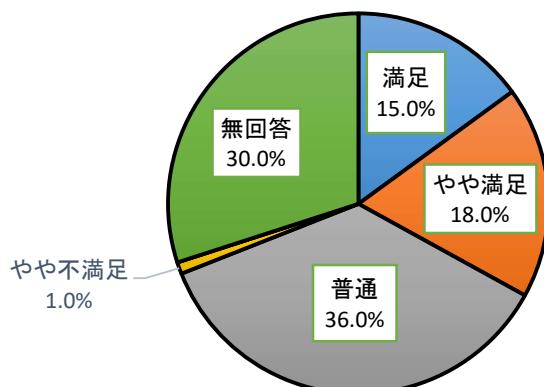
問4-④ 施設運営の満足度 (安全管理)



問4-⑤ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)

選択項目	人数	構成比
満足	15	15.0%
やや満足	18	18.0%
普通	36	36.0%
やや不満足	1	1.0%
不満足	0	0.0%
無回答	30	30.0%
合計	100	100.0%

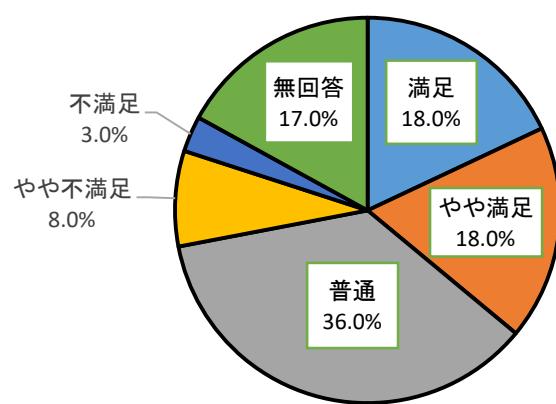
問4-⑤ 施設運営の満足度 (教室・講座の内容)



問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

選択項目	人数	構成比
満足	18	18.0%
やや満足	18	18.0%
普通	36	36.0%
やや不満足	8	8.0%
不満足	3	3.0%
無回答	17	17.0%
合計	100	100.0%

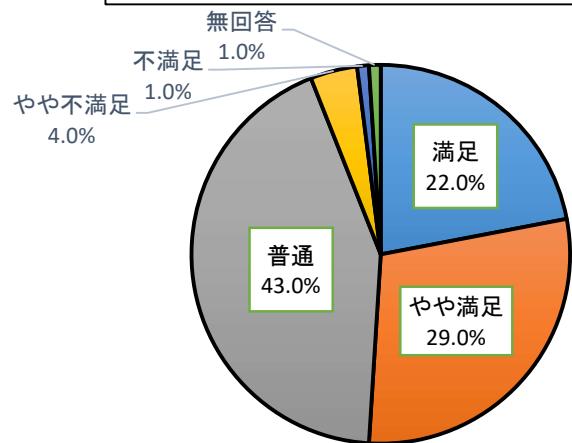
問5-① 施設設備の満足度 (照明設備)



問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

選択項目	人数	構成比
満足	22	22.0%
やや満足	29	29.0%
普通	43	43.0%
やや不満足	4	4.0%
不満足	1	1.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%

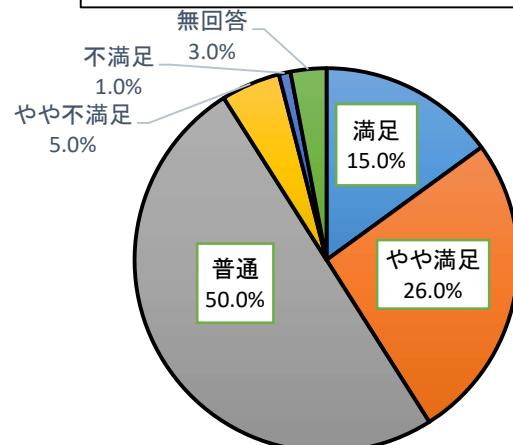
問5-② 施設設備の満足度 (施設の清掃)



問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

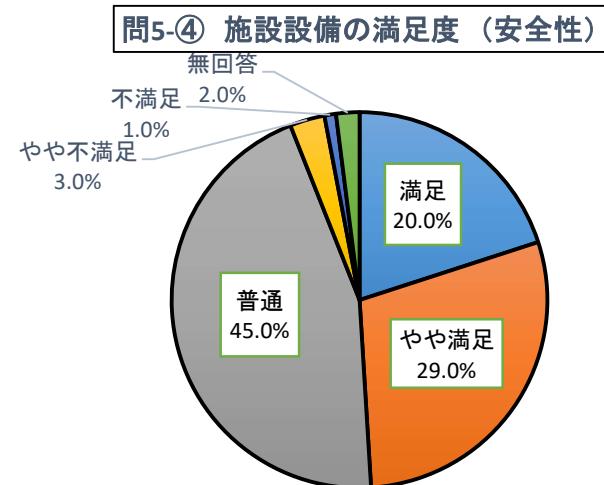
選択項目	人数	構成比
満足	15	15.0%
やや満足	26	26.0%
普通	50	50.0%
やや不満足	5	5.0%
不満足	1	1.0%
無回答	3	3.0%
合計	100	100.0%

問5-③ 施設設備の満足度 (備品等)



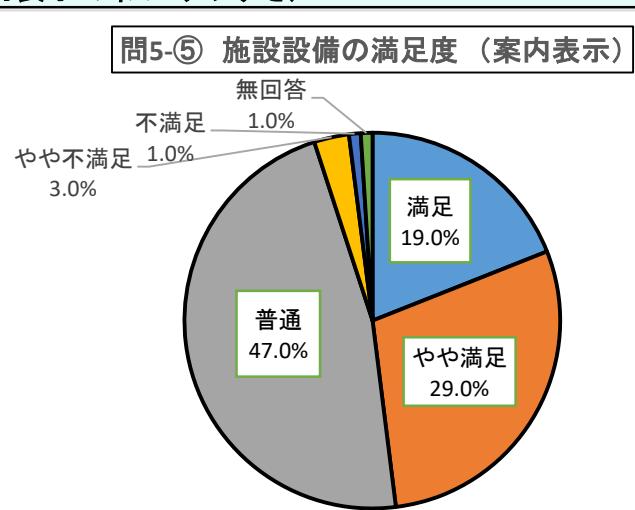
問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)

選択項目	人数	構成比
満足	20	20.0%
やや満足	29	29.0%
普通	45	45.0%
やや不満足	3	3.0%
不満足	1	1.0%
無回答	2	2.0%
合計	100	100.0%



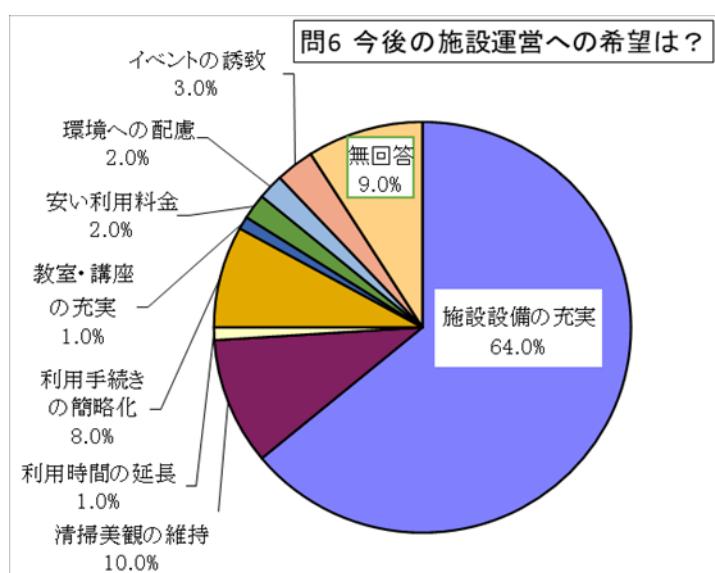
問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示のわかりやすさ)

選択項目	人数	構成比
満足	19	19.0%
やや満足	29	29.0%
普通	47	47.0%
やや不満足	3	3.0%
不満足	1	1.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%



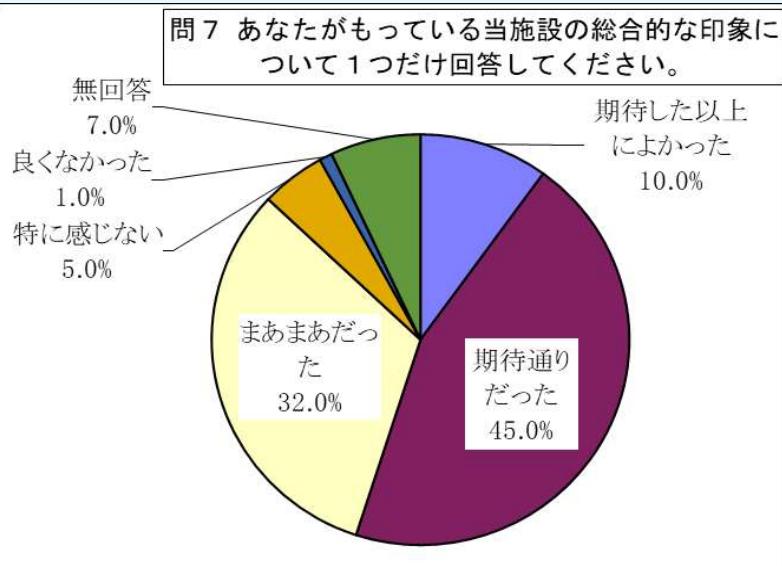
問6 今後、どのような運営を望みますか？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	64	64.0%
清掃美觀の維持	10	7.0%
利用時間の延長	1	1.0%
利用手続きの簡略化	8	8.0%
教室・講座の充実	1	1.0%
安い利用料金	2	2.0%
環境への配慮	2	2.0%
イベントの誘致	3	3.0%
その他	0	0.0%
無回答	9	9%
合計	100	100%



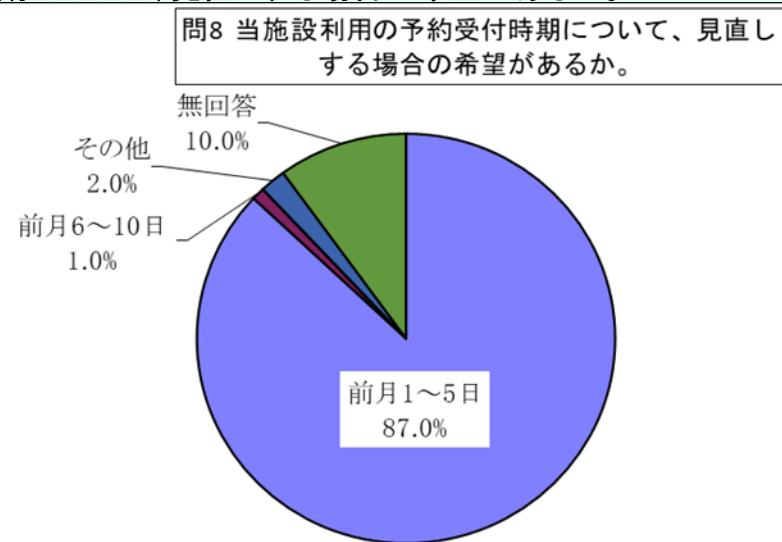
問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。

選択項目	人数	構成比
期待した以上によかった	10	10.0%
期待通りだった	45	45.0%
まあまあだった	32	32.0%
特に感じない	5	5.0%
良くなかった	1	1.0%
無回答	7	7.0%
合計	100	100.0%



問8 当施設利用の予約受付時期について、見直しする場合の希望があるか。

選択項目	人数	構成比
前月1～5日	87	87.0%
前月6～10日	1	1.0%
前月11～15日	0	0.0%
前月16～20日	0	0.0%
その他	2	2.0%
無回答	10	10.0%
合計	100	100.0%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

「施設運営の満足度」における特筆すべきことは、「スタッフの接客対応」は、「満足」、「やや満足」、「普通」との回答が合わせて97%であり、概ね施設スタッフとして適正な対応等ができていると評価できる。

「施設の総合的な印象」については、「期待した以上によかった」、「期待通りだった」、「まあまあだった」との回答が合わせて87%となっており、運営面全般に関して適正に運営・管理されていると評価できる。

引き続き市と指定管理者で連携し、利用者の安全及び利便性の向上等を図っていきたい。

● 自由意見 ()内の数字は、類似意見数です。

・照明の交換。(他1件) ・照明を明るくして欲しい。 ・クーラーが欲しい。(他11件)

・カーテンがボロボロになっている。 ・カーテンの開閉が困難です。 ・予備日を無くして欲しい。

・7月に利用した時に、体育館内にヤケド虫がたくさんいたので、小さい子供などは危ないと
思いました。 ・ラインカーが故障。 ・いつもありがとうございます。

・一般野球の練習で2面分の料金を払うのがやや不満。