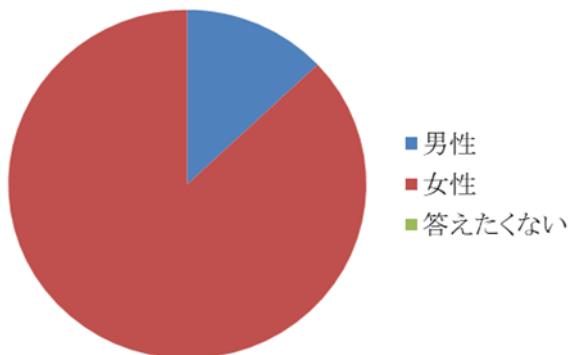


国分宮農研修センター
集計結果

問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	7	13.0%
女性	47	87.0%
答えたくない	0	0.0%
無回答	1	—
合計	55	100.0%

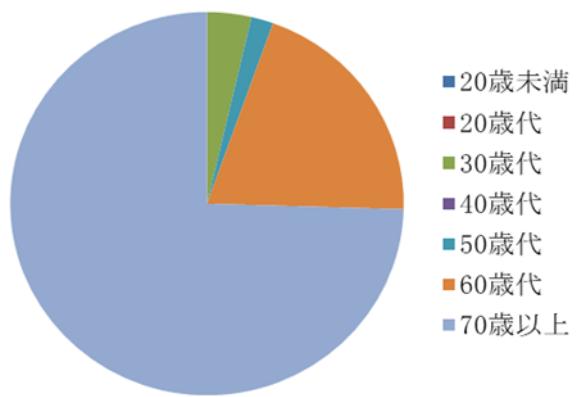
問1-① あなたの性別は？



問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	0	0.0%
20歳代	0	0.0%
30歳代	2	3.6%
40歳代	0	0.0%
50歳代	1	1.8%
60歳代	11	20.0%
70歳以上	41	74.5%
無回答	0	—
合計	55	100.0%

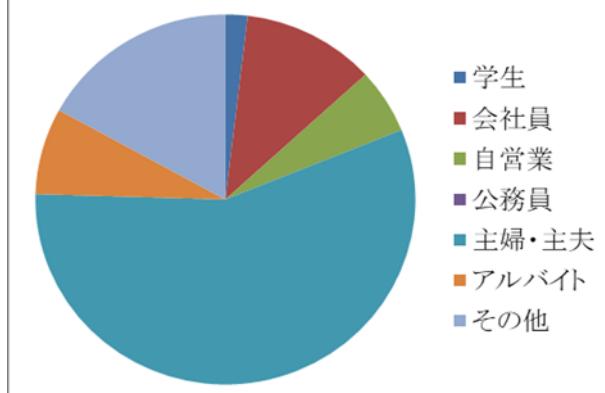
問1-② あなたの年齢は？



問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	1	1.9%
会社員	6	11.3%
自営業	3	5.7%
公務員	0	0.0%
主婦・主夫	30	56.6%
アルバイト	4	7.5%
その他	9	17.0%
無回答	2	—
合計	55	100.0%

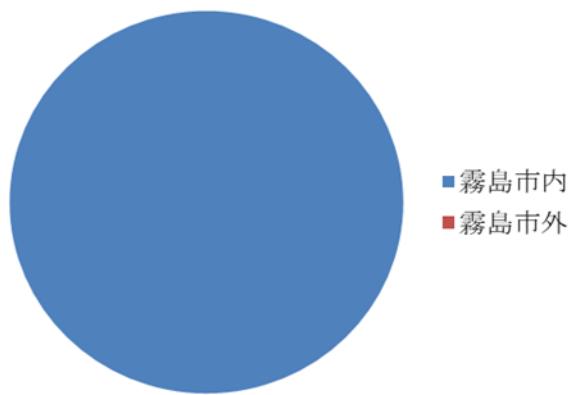
問1-③ あなたの職業は？



問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
霧島市内	55	100.0%
霧島市外	0	0.0%
無回答	0	–
合計	55	100.0%

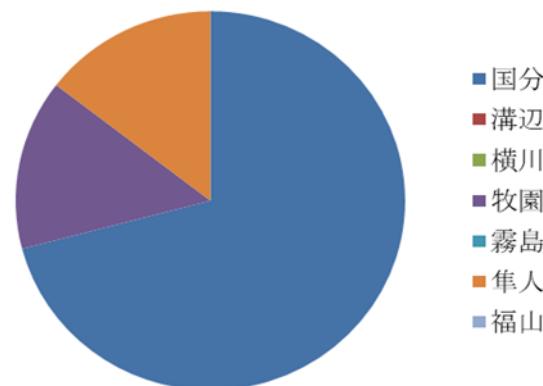
問1-④ どちらにお住まいですか？



問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	39	70.9%
溝辺	0	0.0%
横川	0	0.0%
牧園	8	14.5%
霧島	0	0.0%
隼人	8	14.5%
福山	0	0.0%
無回答	0	–
合計	55	100.0%

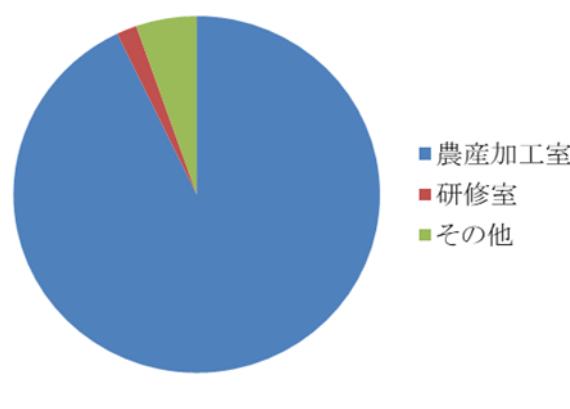
問1-⑤ 市内のどちらにお住まいですか？



問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
農産加工室	52	92.9%
研修室	1	1.8%
その他	3	5.4%
無回答	0	–
合計	56	100.0%

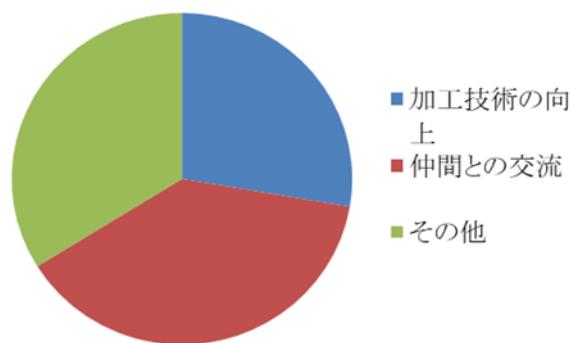
問2 あなたが主に利用した施設は？



問3 施設の利用目的は?(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
加工技術の向上	18	27.7%
仲間との交流	25	38.5%
その他	22	33.8%
無回答	0	—
合計	65	100.0%

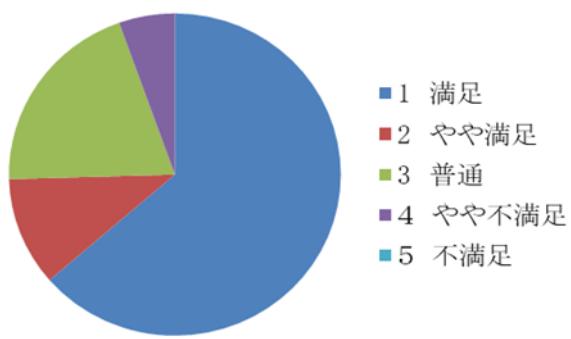
問3 施設の利用目的?



問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
1 満足	35	63.6%
2 やや満足	6	10.9%
3 普通	11	20.0%
4 やや不満足	3	5.5%
5 不満足	0	0.0%
無回答	0	—
合計	55	100.0%

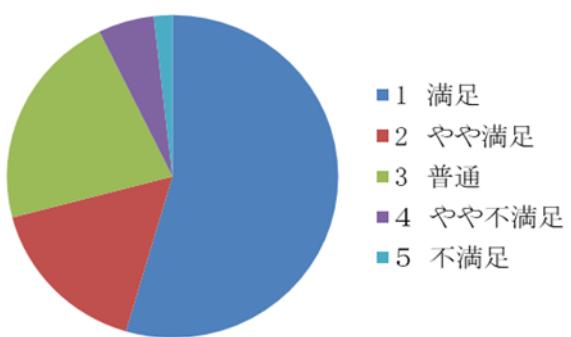
問4-① 施設運営の満足度 (スタッフの接客対応)



問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
1 満足	30	54.5%
2 やや満足	9	16.4%
3 普通	12	21.8%
4 やや不満足	3	5.5%
5 不満足	1	1.8%
無回答	0	—
合計	55	100.0%

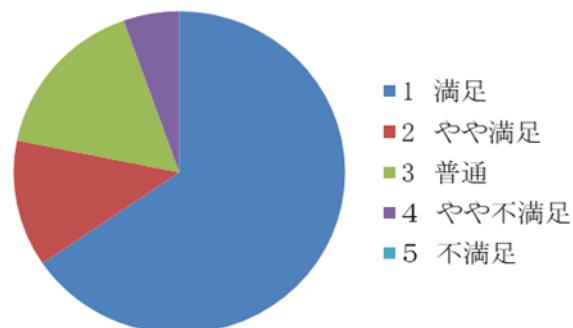
問4-② 施設運営の満足度 (予約受付方法の便利さ)



問4-③ 施設運営の満足度(安全管理)

選択項目	人数	構成比
1 満足	36	65.5%
2 やや満足	7	12.7%
3 普通	9	16.4%
4 やや不満足	3	5.5%
5 不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	55	100.0%

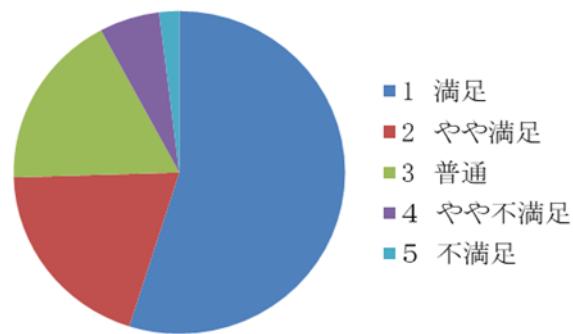
問4-③ 施設運営の満足度 (安全管理)



問4-④ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)

選択項目	人数	構成比
1 満足	28	54.9%
2 やや満足	10	19.6%
3 普通	9	17.6%
4 やや不満足	3	5.9%
5 不満足	1	2.0%
無回答	4	-
合計	55	100.0%

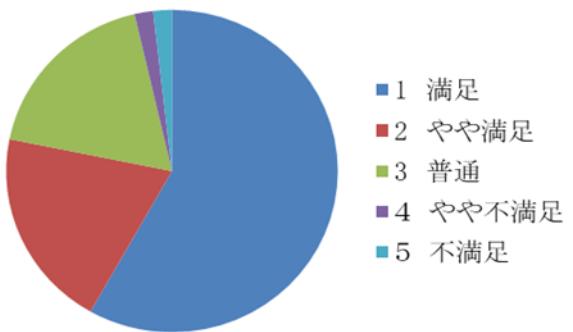
問4-④ 施設運営の満足度 (講座内容の充実さ)



問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

選択項目	人数	構成比
1 満足	32	58.2%
2 やや満足	11	20.0%
3 普通	10	18.2%
4 やや不満足	1	1.8%
5 不満足	1	1.8%
無回答	0	-
合計	55	100.0%

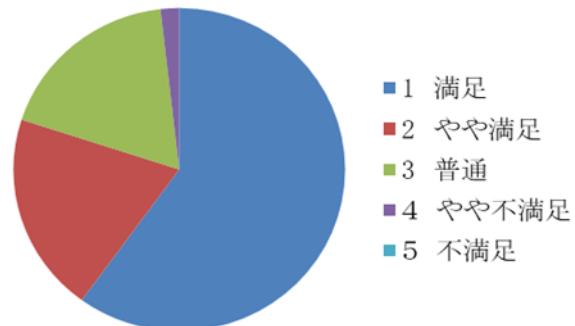
問5-① 施設設備の満足度 (照明設備)



問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

選択項目	人数	構成比
1 満足	33	60.0%
2 やや満足	11	20.0%
3 普通	10	18.2%
4 やや不満足	1	1.8%
5 不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	55	100.0%

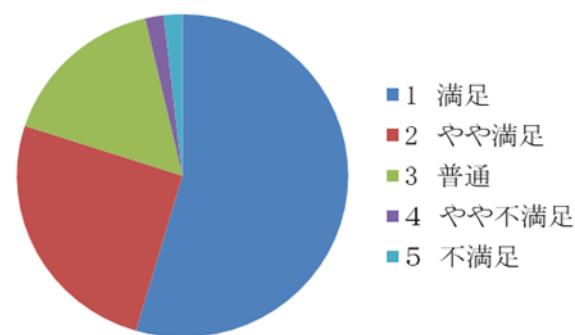
問5-② 施設設備の満足度 (施設の清掃)



問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

選択項目	人数	構成比
1 満足	30	54.5%
2 やや満足	14	25.5%
3 普通	9	16.4%
4 やや不満足	1	1.8%
5 不満足	1	1.8%
無回答	0	-
合計	55	100.0%

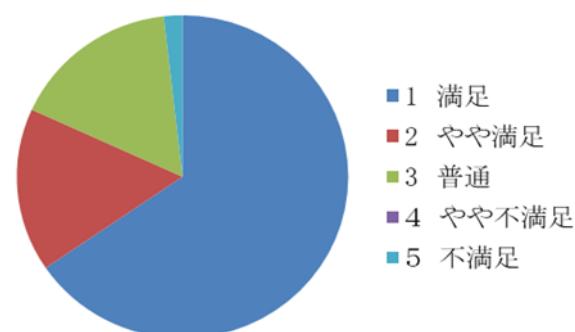
問5-③ 施設設備の満足度 (備品等)



問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)

選択項目	人数	構成比
1 満足	36	65.5%
2 やや満足	9	16.4%
3 普通	9	16.4%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	1	1.8%
無回答	0	-
合計	55	100.0%

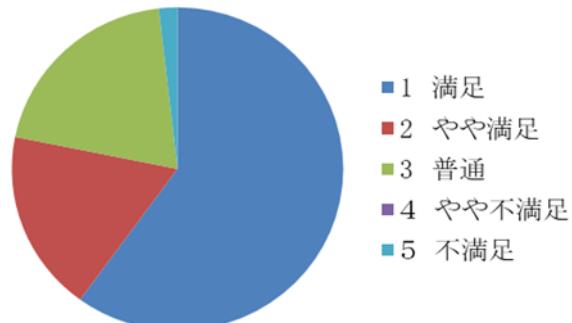
問5-④ 施設設備の満足度 (安全性)



問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示のわかりやすさ)

選択項目	人数	構成比
1 満足	33	60.0%
2 やや満足	10	18.2%
3 普通	11	20.0%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	1	1.8%
無回答	0	-
合計	55	100.0%

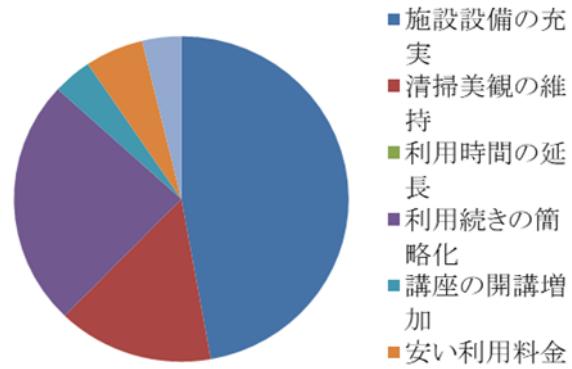
問5-⑤ 施設設備の満足度 (案内表示)



問6 今後、どのような運営を望みますか？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	25	47.2%
清掃美観の維持	8	15.1%
利用時間の延長	0	0.0%
利用手続きの簡略化	13	24.5%
講座の開講増加	2	3.8%
安い利用料金	3	5.7%
環境への配慮	2	3.8%
イベントの誘致	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	2	-
合計	55	100.0%

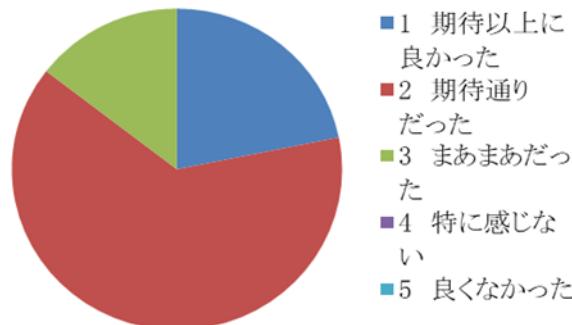
問6 今後の施設運営への希望は？



問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。

選択項目	人数	構成比
1 期待以上に良かった	12	21.8%
2 期待通りだった	35	63.6%
3 まあまあだった	8	14.5%
4 特に感じない	0	0.0%
5 良くなかった	0	0.0%
無回答	0	-
合計	55	100.0%

問8 あなたが感じた施設の総合的な印象は？



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

施設運営について、利用者より「満足」「やや満足」との回答が多く見られ、自由記述の中でも好評を得ていることから今後も利用者に満足していただけるような施設運営を行っていただきたい。また、昨年度のアンケートで「やや不満足」や「不満足」の意見が見られた施設の清潔度や設備の安全性の項目では、「やや不満足」の回答が昨年度結果に比べ減少傾向であり、引き続き指定管理者と改善点について協議・検討をしていきたい。

● 自由意見

エアコンの設置の要望を毎回、提出していますが、まだ設置はできませんでしょうか。

研修室・加工室を冷暖にしたら利用しやすくなる。

いつも優しくていねいに説明、利用させていただいている。ありがとうございます。

いつもありがとうございます。

施設を末永く利用できますよう。

いつもよくしてもらっています。