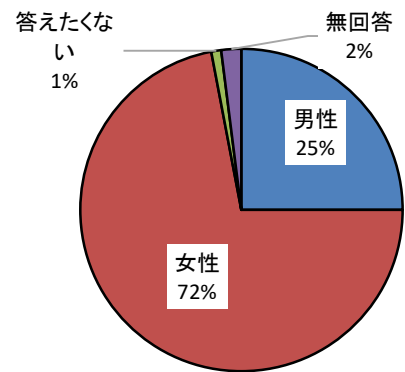


天降川地区共同利用施設  
集計結果

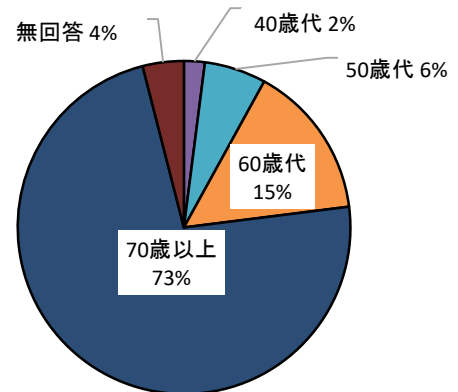
### 問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	25	25.0%
女性	72	72.0%
答えたくない	1	1.0%
無回答	2	2.0%
合計	100	100.0%



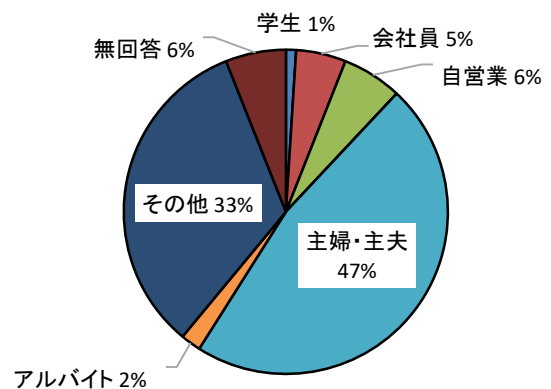
### 問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	0	0.0%
20歳代	0	0.0%
30歳代	0	0.0%
40歳代	2	2.1%
50歳代	6	6.3%
60歳代	15	15.6%
70歳以上	73	76.0%
無回答	4	-
合計	100	100.0%



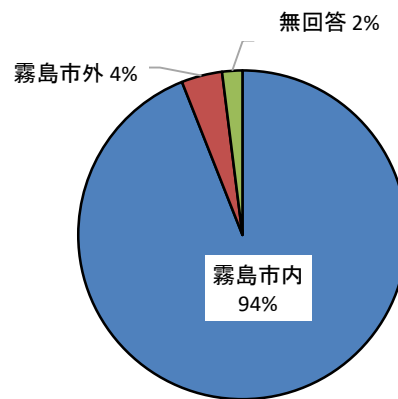
### 問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	1	1.0%
会社員	5	5.0%
自営業	6	6.0%
公務員	0	0.0%
主婦・主夫	47	47.0%
アルバイト	2	2.0%
その他	33	33.0%
無回答	6	6.0%
合計	100	100.0%



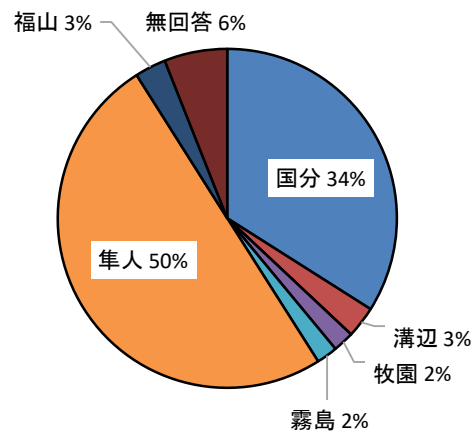
#### 問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
霧島市内	94	94.0%
霧島市外	4	4.0%
無回答	2	2.0%
合計	100	100.0%



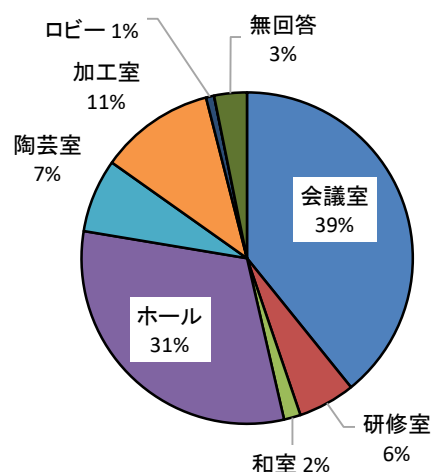
#### 問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	34	34.0%
溝辺	3	3.0%
横川	0	0.0%
牧園	2	2.0%
霧島	2	2.0%
隼人	50	50.0%
福山	3	3.0%
無回答	6	6.0%
合計	100	100.0%



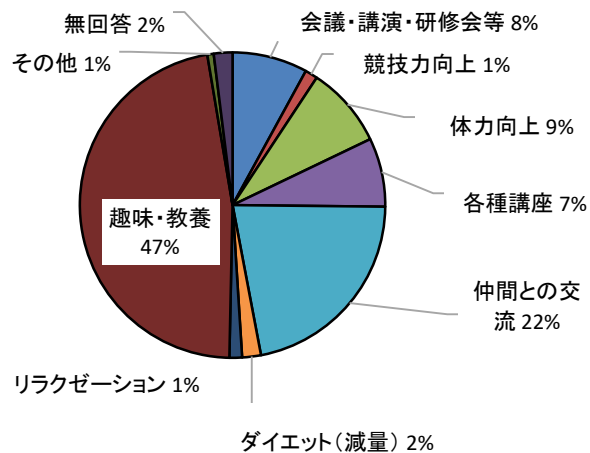
#### 問2 あなたが主に利用した施設は？（複数回答可）

選択項目	人数	構成比
会議室	49	39.2%
研修室	7	5.6%
和室	2	1.6%
ホール	39	31.2%
陶芸室	9	7.2%
加工室	14	11.2%
ロビー	1	0.8%
その他	0	0.0%
無回答	4	3.2%
合計	125	100.0%



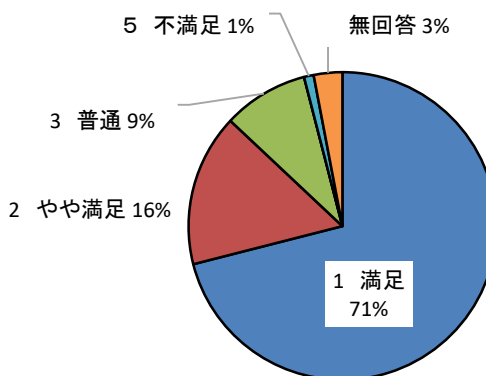
### 問3 施設の利用目的は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
会議・講演・研修会等	12	7.9%
競技力向上	2	1.3%
体力向上	13	8.6%
各種講座	11	7.3%
仲間との交流	33	21.9%
ダイエット(減量)	3	2.0%
リラクゼーション	2	1.3%
趣味・教養	71	47.0%
その他	1	0.7%
無回答	3	2.0%
合計	151	100.0%



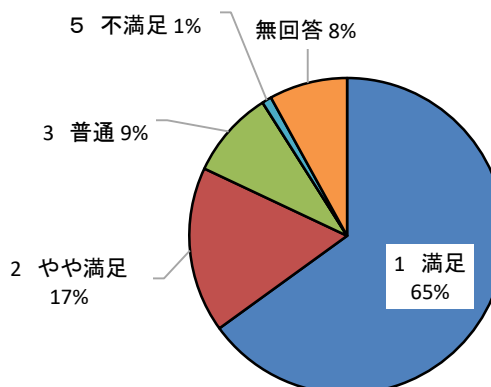
### 問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
1 満足	71	71.0%
2 やや満足	16	16.0%
3 普通	9	9.0%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	1	1.0%
無回答	3	3.0%
合計	100	100.0%



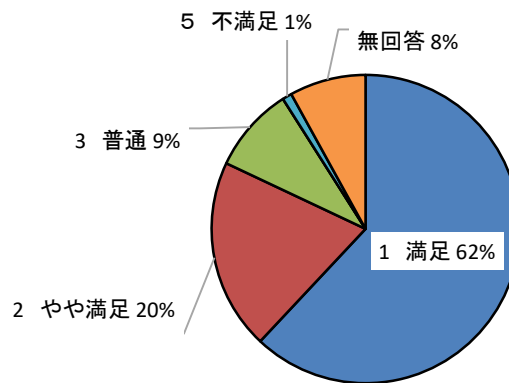
### 問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
1 満足	65	65.0%
2 やや満足	17	17.0%
3 普通	9	9.0%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	1	1.0%
無回答	8	8.0%
合計	100	100.0%



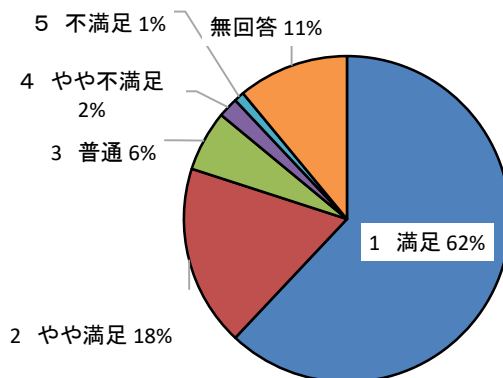
#### 問4-③ 施設運営の満足度(安全管理)

選択項目	人数	構成比
1 満足	62	62.0%
2 やや満足	20	20.0%
3 普通	9	9.0%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	1	1.0%
無回答	8	8.0%
合計	100	100.0%



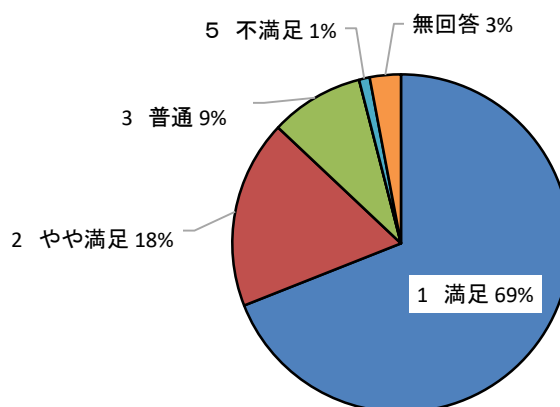
#### 問4-④ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)

選択項目	人数	構成比
1 満足	62	62.0%
2 やや満足	18	18.0%
3 普通	6	6.0%
4 やや不満足	2	2.0%
5 不満足	1	1.0%
無回答	11	11.0%
合計	100	100.0%



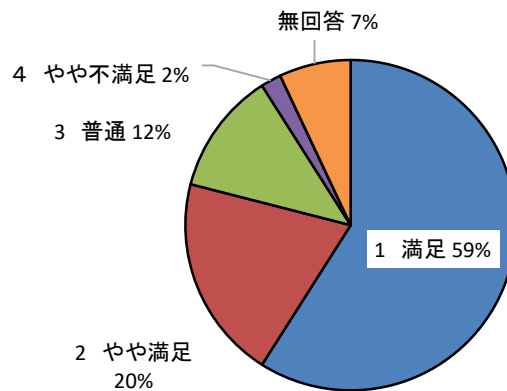
#### 問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

選択項目	人数	構成比
1 満足	69	69.0%
2 やや満足	18	18.0%
3 普通	9	9.0%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	1	1.0%
無回答	3	3.0%
合計	100	100.0%



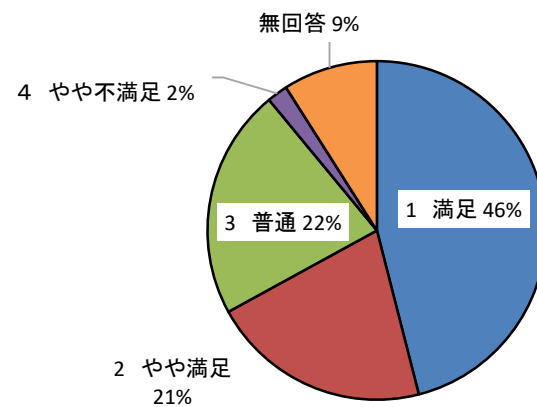
### 問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

選択項目	人数	構成比
1 満足	59	59.0%
2 やや満足	20	20.0%
3 普通	12	12.0%
4 やや不満足	2	2.0%
5 不満足	0	0.0%
無回答	7	7.0%
合計	100	100.0%



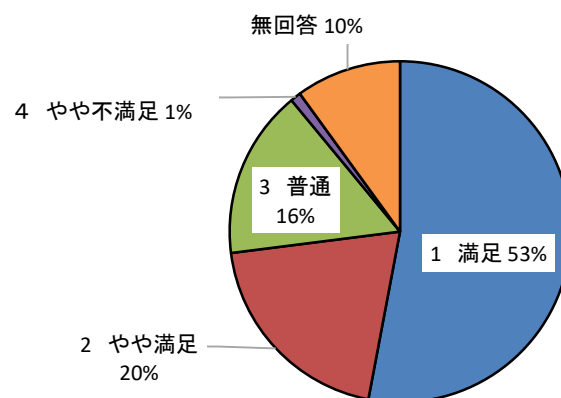
### 問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

選択項目	人数	構成比
1 満足	46	46.0%
2 やや満足	21	21.0%
3 普通	22	22.0%
4 やや不満足	2	2.0%
5 不満足	0	0.0%
無回答	9	9.0%
合計	100	100.0%



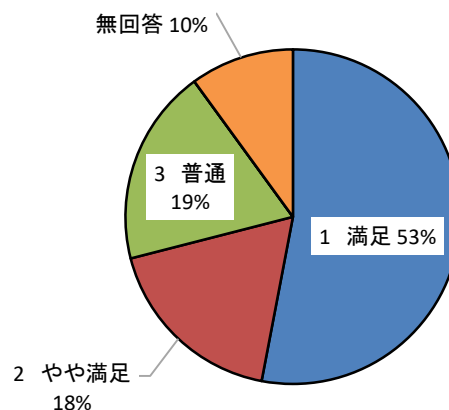
### 問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)

選択項目	人数	構成比
1 満足	53	53.0%
2 やや満足	20	20.0%
3 普通	16	16.0%
4 やや不満足	1	1.0%
5 不満足	0	0.0%
無回答	10	10.0%
合計	100	100.0%



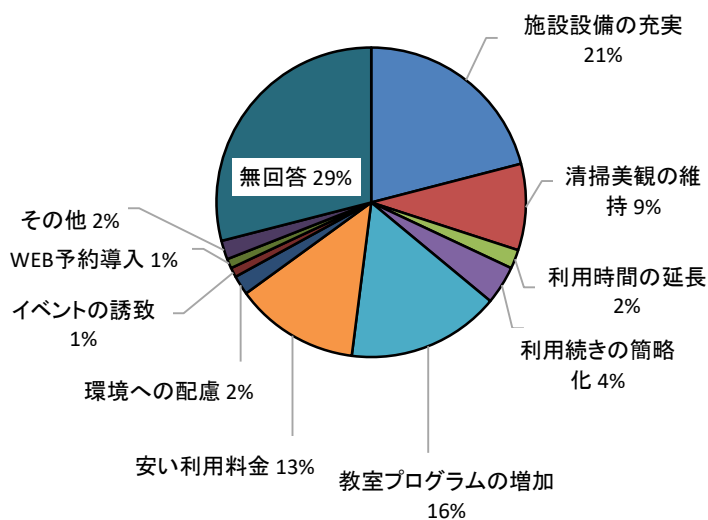
# 問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示のわかりやすさ)

選択項目	人数	構成比
1 満足	53	53.0%
2 やや満足	18	18.0%
3 普通	19	19.0%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	0	0.0%
無回答	10	10.0%
合計	100	100.0%



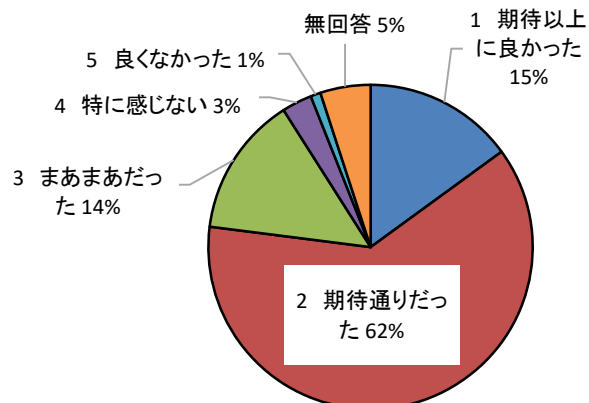
# 問6 今後、どのような運営を望みますか？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	21	21.0%
清掃美観の維持	9	9.0%
利用時間の延長	2	2.0%
利用続きの簡略化	4	4.0%
教室プログラムの増加	16	16.0%
安い利用料金	13	13.0%
環境への配慮	2	2.0%
イベントの誘致	1	1.0%
WEB予約導入	1	1.0%
その他	2	2.0%
無回答	29	29.0%
合計	100	100.0%



# 問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。

選択項目	人数	構成比
1 期待以上に良かった	15	15.0%
2 期待通りだった	62	62.0%
3 まあまあだった	14	14.0%
4 特に感じない	3	3.0%
5 良くなかった	1	1.0%
無回答	5	5.0%
合計	100	100.0%



### ● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

利用者の男女比については、男性約25%、女性約72%で、女性の利用が多い。年齢層は70歳以上の利用が約76%と高齢者の利用が多い。居住地区については、94%が市内居住者で、国分・隼人地区が約84%であった。会議室やホールの利用が多く、また、趣味・教養や仲間との交流を目的とした利用が多い。施設設備の満足度については備品等・案内表示に対する満足度が他項目と比較して低くなっているが、昨年と比べると全項目満足度が向上している。特に照明への満足度が昨年と比較して15%上昇しており、施設のLED化の成果が出たものと考ええる。

自由意見では床の清掃や備品関係の要望があるため安全性を考慮して対応に努めたい。

施設の老朽化は否めないが、今後も施設設備の安全性や清掃美観の維持に努めていきながら、利用者にさらに満足していただけるような施設運営を目指していく必要がある。

### ● 自由意見

弁当の保管場所が欲しい。

床のベタベタ感が気になる。パイプ椅子が滑らない。(他4件)

クーラーが改善されてよかった。(他1件)

小規模な講座の開催をもっと欲しい。(他1件)

土・日も利用ができるようにして欲しい。

ビデオ再生装置・プロジェクターが欲しい。

会議室のドアの開閉が困難。

照明が明るくなって嬉しい。

利用者に高齢の方が多く、2階を利用するとき階段の昇降をためらい参加を考える時があるため、エレベーターの設置を希望する。

鏡が欲しいです。(他1件)

Wi-Fi設置