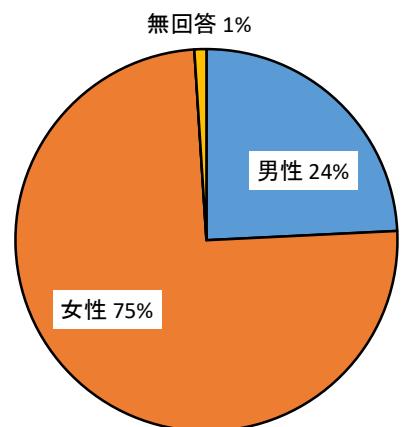


サン・あもり
集計結果

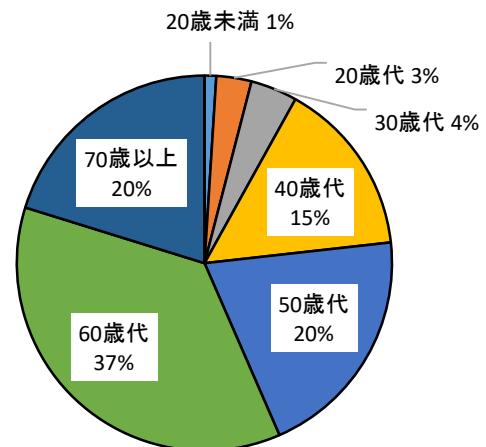
問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	24	24.5%
女性	74	75.5%
答えたくない	0	0.0%
無回答	1	1.0%
合計	99	100.0%



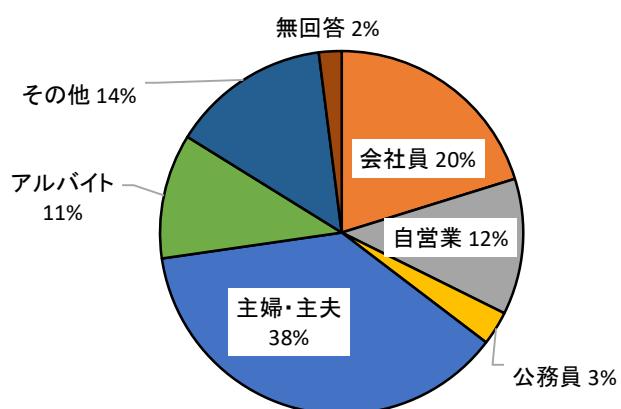
問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	1	1.0%
20歳代	3	3.0%
30歳代	4	4.0%
40歳代	15	15.2%
50歳代	20	20.2%
60歳代	36	36.4%
70歳以上	20	20.2%
無回答	0	0.0%
合計	99	100.0%



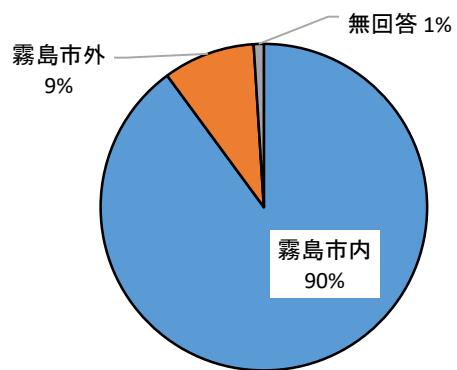
問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	0	0.0%
会社員	20	20.6%
自営業	12	12.4%
公務員	3	3.1%
主婦・主夫	37	38.1%
アルバイト	11	11.3%
その他	14	14.4%
無回答	2	2.0%
合計	99	100.0%



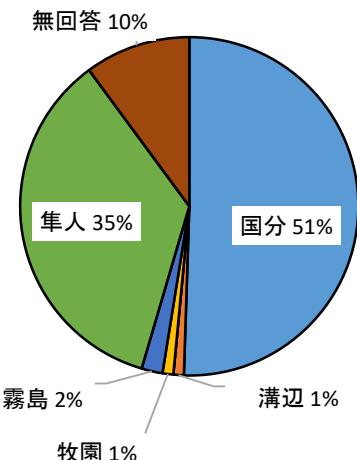
問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
霧島市内	89	90.8%
霧島市外	9	9.2%
無回答	1	1.0%
合計	99	100.0%



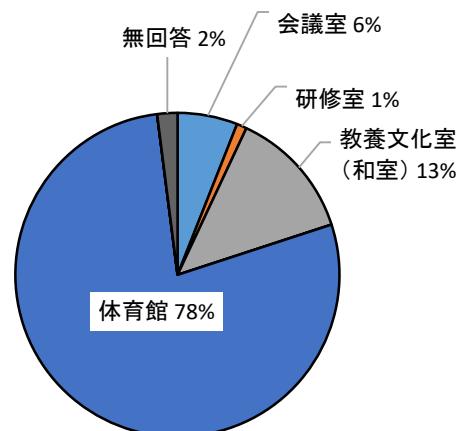
問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	50	56.2%
溝辺	1	1.1%
横川	0	0.0%
牧園	1	1.1%
霧島	2	2.2%
隼人	35	39.3%
福山	0	0.0%
無回答	10	10.1%
合計	99	100.0%



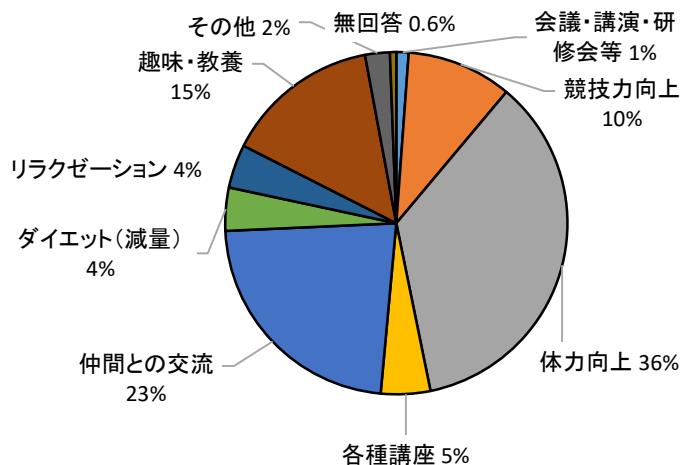
問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
会議室	6	6.1%
研修室	1	1.0%
教養文化室(和室)	13	13.3%
トレーニング室	0	0.0%
体育館	78	79.6%
テニスコート	0	0.0%
ロビー	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	2	2.0%
合計	100	100.0%



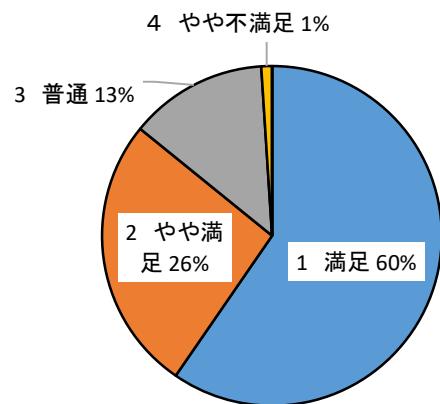
問3 施設の利用目的は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
会議・講演・研修会等	2	1.2%
競技力向上	17	10.0%
体力向上	61	35.9%
各種講座	8	4.7%
仲間との交流	39	22.9%
ダイエット(減量)	7	4.1%
リラクゼーション	7	4.1%
趣味・教養	25	14.7%
その他	4	2.4%
無回答	1	0.6%
合計	171	100.0%



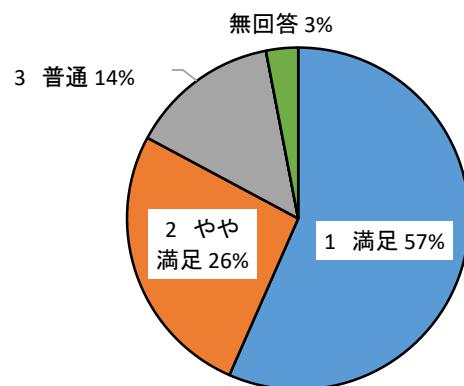
問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
1 満足	59	59.6%
2 やや満足	26	26.3%
3 普通	13	13.1%
4 やや不満足	1	1.0%
5 不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	99	100.0%



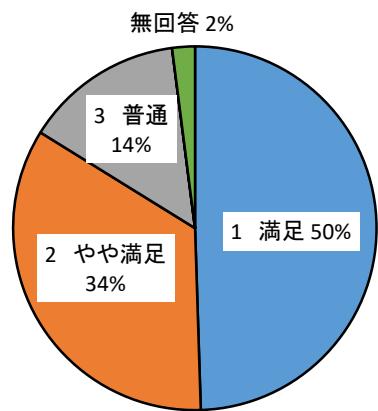
問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
1 満足	56	58.3%
2 やや満足	26	27.1%
3 普通	14	14.6%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	0	0.0%
無回答	3	3.0%
合計	99	100.0%



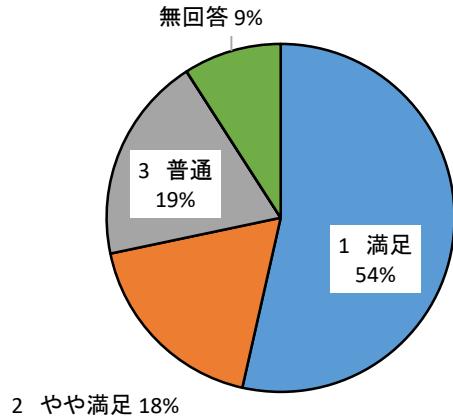
問4-③ 施設運営の満足度(安全管理)

選択項目	人数	構成比
1 満足	49	50.5%
2 やや満足	34	35.1%
3 普通	14	14.4%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	0	0.0%
無回答	2	2.0%
合計	99	100.0%



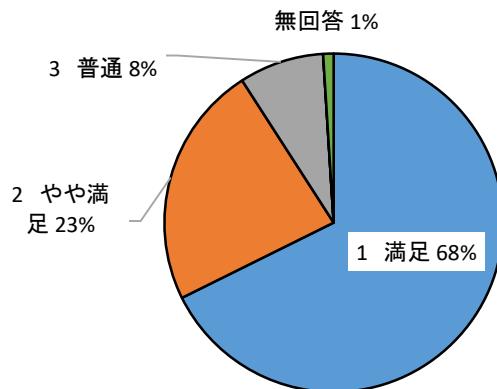
問4-④ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)

選択項目	人数	構成比
1 満足	53	58.9%
2 やや満足	18	20.0%
3 普通	19	21.1%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	0	0.0%
無回答	9	9.1%
合計	99	100.0%



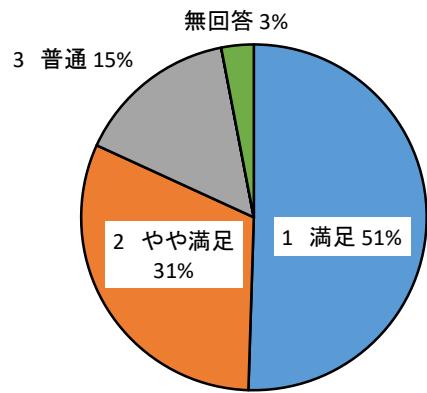
問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

選択項目	人数	構成比
1 満足	67	68.4%
2 やや満足	23	23.5%
3 普通	8	8.2%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	0	0.0%
無回答	1	1.0%
合計	99	100.0%



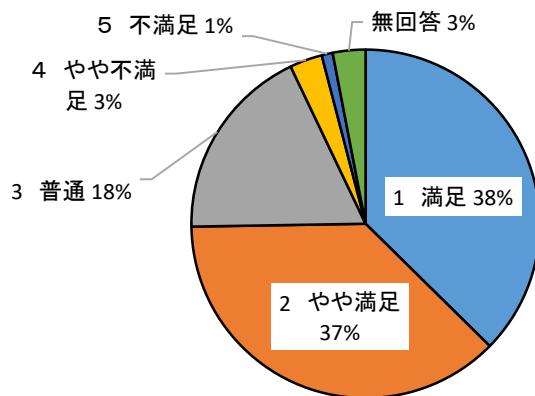
問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

選択項目	人数	構成比
1 満足	50	52.1%
2 やや満足	31	32.3%
3 普通	15	15.6%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	0	0.0%
無回答	3	3.0%
合計	99	100.0%



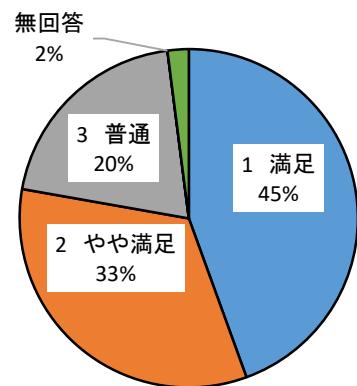
問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

選択項目	人数	構成比
1 満足	37	38.5%
2 やや満足	37	38.5%
3 普通	18	18.8%
4 やや不満足	3	3.1%
5 不満足	1	1.0%
無回答	3	3.0%
合計	99	100.0%



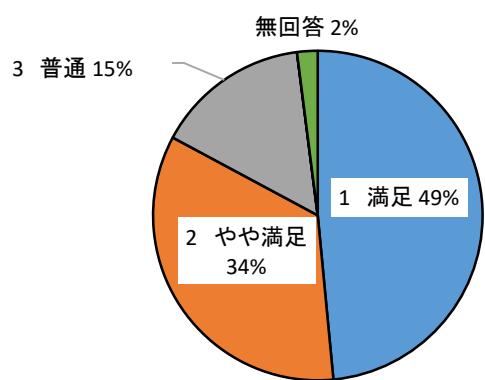
問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)

選択項目	人数	構成比
1 満足	44	45.4%
2 やや満足	33	34.0%
3 普通	20	20.6%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	0	0.0%
無回答	2	2.0%
合計	99	100.0%



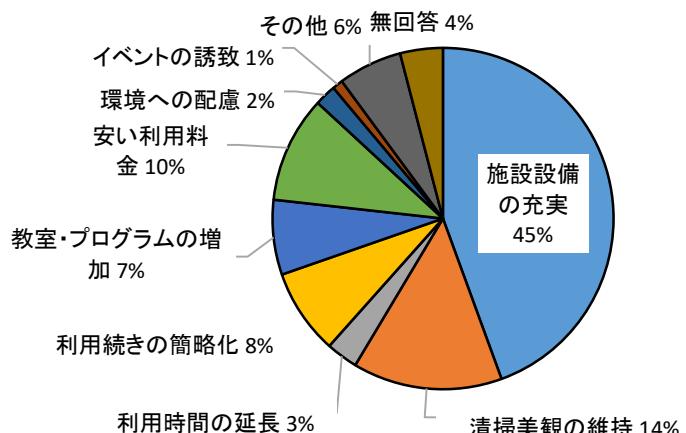
問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示のわかりやすさ)

選択項目	人数	構成比
1 満足	48	49.5%
2 やや満足	34	35.1%
3 普通	15	15.5%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	0	0.0%
無回答	2	2.0%
合計	99	100.0%



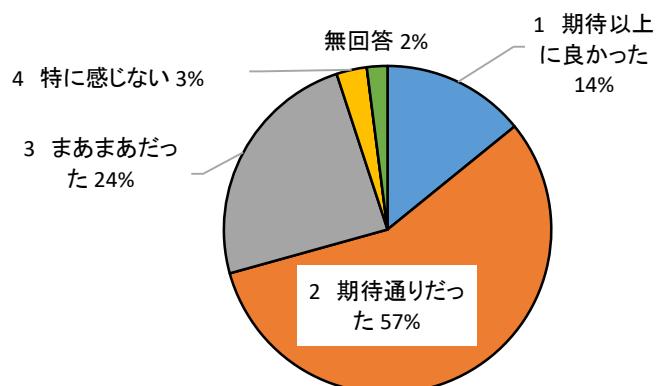
問6 今後、どのような運営を望みますか？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	44	46.3%
清掃美観の維持	14	14.7%
利用時間の延長	3	3.2%
利用手続きの簡略化	8	8.4%
教室・プログラムの増加	7	7.4%
安い利用料金	10	10.5%
環境への配慮	2	2.1%
イベントの誘致	1	1.1%
その他	6	6.3%
無回答	4	—
合計	99	100.0%



問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。

選択項目	人数	構成比
1 期待以上に良かった	14	14.4%
2 期待通りだった	56	57.7%
3 まあまあだった	24	24.7%
4 特に感じない	3	3.1%
5 良くなかった	0	0.0%
無回答	2	—
合計	99	100.0%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

利用者の男女比については、男性24%、女性75%で、女性の利用が多い。年齢層は60歳以上の利用が56%である。居住地区については、90%が市内居住者で、国分・隼人地区が86%であった。体育館)の使用が多く、体力向上や仲間との交流を目的とした利用が全体の半数以上を占める。施設設備の満足度については備品等に対する満足度が他の項目と比較すると低いが、昨年と比較すると全体的に満足度は高くなっている。特に、照明設備の満足度が昨年と比べて20%上昇しており、施設のLED化の成果が現れたものと考える。

自由意見では卓球のフェンスの設置や修繕の要望があるため緊急性・安全性を考慮して対応したい。

施設の老朽化は否めないが、今後も施設設備の安全性や清掃美観の維持に努めていきながら、利用者にさらに満足していただけるような施設運営を目指していく必要がある。

● 自由意見

灰皿の置き場所を検討してほしい。

シャワーがよくなると助かります。

夜間に利用していますが、施設の入り口が少し明るくなれば、もっと良いと思います。

卓球のフェンスをもっと多くしてほしい。(他1件)

ガスがなかなかつかないので、買換えをお願いします。

エアコンを無料にしてほしい(夏)。照明は無料でありがたい。

体育館にクーラーを。

子どもたち、年金生活者にありがたい利用料金◎。電話・窓口対応も丁寧で◎。

電話がいつもなかなかつかない。つながりにくい状況なら留守電にしてほしい。

空調(冷房)の利用料金の値下げ。(他2件)

下窓のカーテンがほしい

卓球台がもう一台あればいい。

2階カーテンの開閉が1階からできるといいです。

扇風機がほしい。(他1件)

月曜日も利用できてとても助かっています。

清掃はすばらしいと思います。

施設の柔軟な温度管理。(他1件)

いつも気持ちよく利用しています。

洋式の便座を増やしてほしい。

体育館シューズのまま履けるトイレスリッパが欲しい。

デザイン文字を習いたい。夜間帯希望。

講座の受講を早く始めればよかったと思うほど楽しいです。