

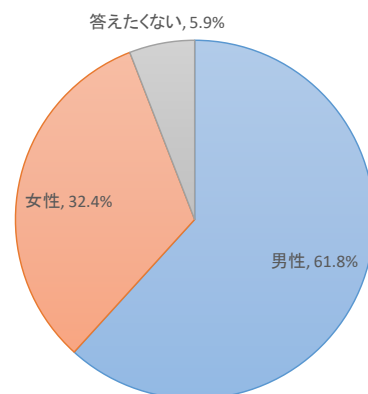
霧島高原国民休養地乗馬施設
集計結果

アンケート用紙	100枚
回答者数	34名

※構成比は小数点以下第二位を四捨五入しているため、合計値は必ずしも100%にはなりません。

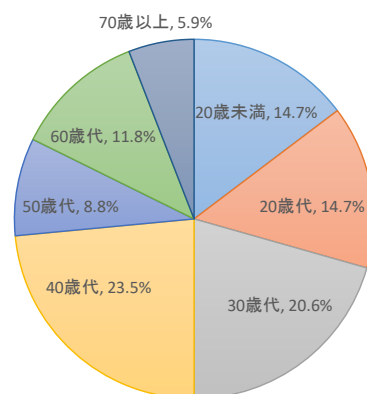
問1-① あなたの性別は？

	人数	構成比
男性	21	61.8%
女性	11	32.4%
答えたくない	2	5.9%
無回答	0	0.0%
計	34	100.0%



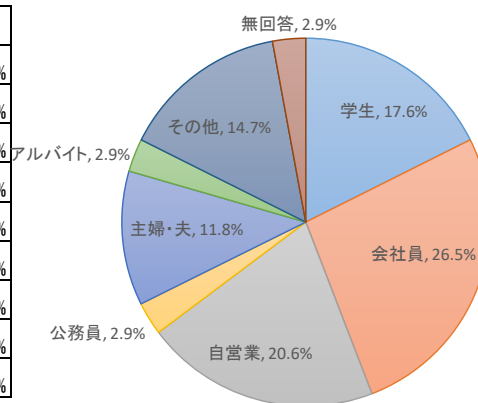
問1-② あなたの年齢は？

	人数	構成比
20歳未満	5	14.7%
20歳代	5	14.7%
30歳代	7	20.6%
40歳代	8	23.5%
50歳代	3	8.8%
60歳代	4	11.8%
70歳以上	2	5.9%
無回答	0	0.0%
計	34	100.0%



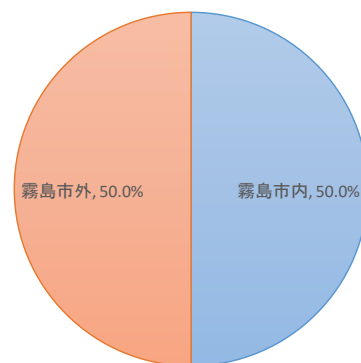
問1-③ あなたの職業は？

	人数	構成比
学生	6	17.6%
会社員	9	26.5%
自営業	7	20.6%
公務員	1	2.9%
主婦・夫	4	11.8%
アルバイト	1	2.9%
その他	5	14.7%
無回答	1	2.9%
計	34	100.0%



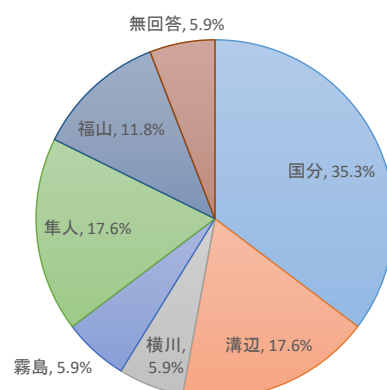
問1-④ どちらにお住まいですか？

	人数	構成比
霧島市内	17	50.0%
霧島市外	17	50.0%
無回答	0	0.0%
計	34	100.0%



問1-④-1 霧島市内のどちらにお住まいですか？

	人数	構成比
国分	6	35.3%
溝辺	3	17.6%
横川	1	5.9%
牧園	0	0.0%
霧島	1	5.9%
隼人	3	17.6%
福山	2	11.8%
無回答	1	5.9%
計	17	100.0%



問1-④-2 霧島市外のどちらにお住まいですか？

鹿児島県いちき串木野市(1名)、西之表市(1名)、

宮崎県都城市(2名)、宮崎県小林市(2名)、宮崎県宮崎市(1名)、熊本県(1名)、

福岡県北九州市(1名)、福岡県飯塚市(1名)、山口県(1名)、

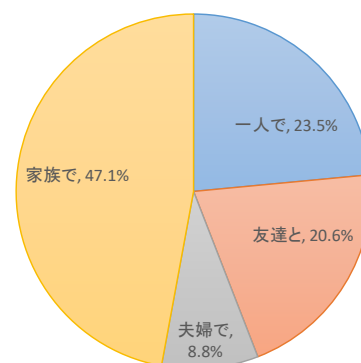
広島県広島市(1名)、兵庫県伊丹市(1名)、愛知県稲沢市(1名)、東京都三鷹市(1名)、

北海道(1名)、無回答(1名)

問2 今日は、どなたと何人でいらっしゃいましたか？

	人数	構成比
一人で	8	23.5%
友達と	7	20.6%
夫婦で	3	8.8%
家族で	16	47.1%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	34	100.0%

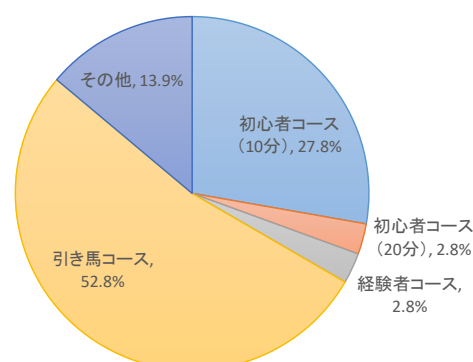
何人で？…2人(6)、3人(6)、4人(4)、5人(3)、無回答(4)



問3 あなたが主に利用された施設を選んでください。(複数回答可)

	人数	構成比
初心者コース(10分コース)	10	27.8%
初心者コース(20分コース)	1	2.8%
経験者コース	1	2.8%
引き馬コース	19	52.8%
その他	5	13.9%
無回答	0	0.0%
計	36	100.0%

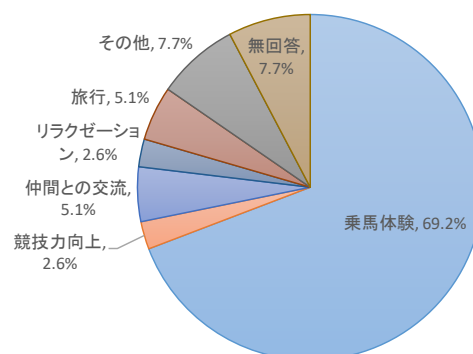
その他…見学(3)、無回答(2)



問4 この施設を利用している目的は何ですか？(複数回答可)

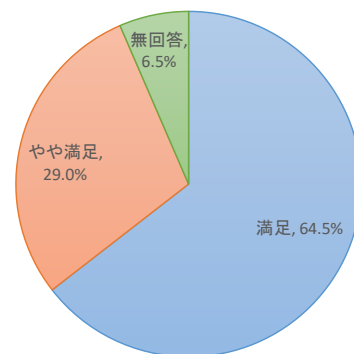
	人数	構成比
乗馬体験	27	69.2%
競技力向上	1	2.6%
体力向上	0	0.0%
教室・プログラム参加	0	0.0%
仲間との交流	2	5.1%
ダイエット(減量)	0	0.0%
リラクゼーション	1	2.6%
旅行	2	5.1%
その他	3	7.7%
無回答	3	7.7%
計	39	100.0%

その他…元競走馬をみた(1)、動物が大好きだから(1)、無回答(1)



問5-① 料金設定(乗馬体験料)の満足度は？

	人数	構成比
満足	20	64.5%
やや満足	9	29.0%
普通	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	2	6.5%
計	31	100.0%



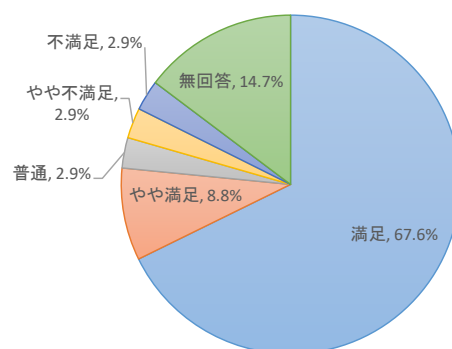
問5-② 料金設定(乗馬教室料)の満足度は？

	人数	構成比
満足	0	0.0%
やや満足	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	0	0.0%

利用者無し

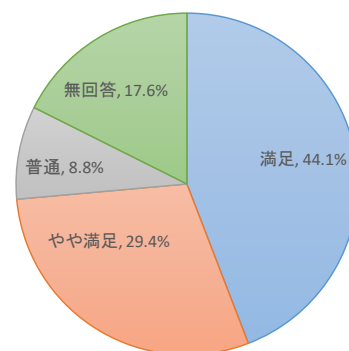
問6-① 施設運営(スタッフの接客対応のよさ)の満足度は？

	人数	構成比
満足	23	67.6%
やや満足	3	8.8%
普通	1	2.9%
やや不満足	1	2.9%
不満足	1	2.9%
無回答	5	14.7%
計	34	100.0%



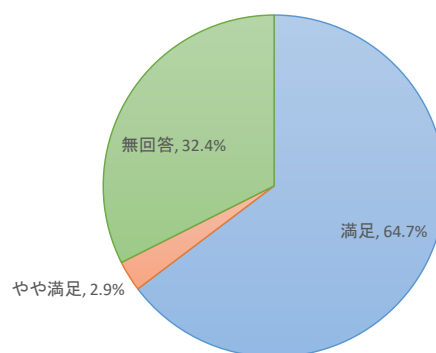
問6-② 施設運営(予約受付方法の便利さ)の満足度は？

	人数	構成比
満足	15	44.1%
やや満足	10	29.4%
普通	3	8.8%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	6	17.6%
計	34	100.0%



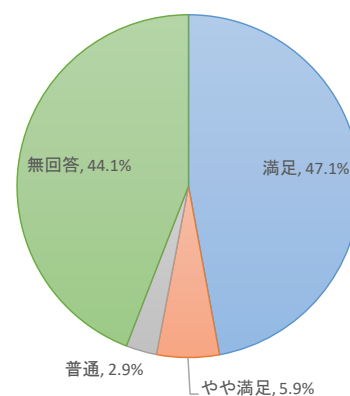
問6-③ 施設運営(スタッフの安全管理に対する意識の高さ)の満足度は？

	人数	構成比
満足	22	64.7%
やや満足	1	2.9%
普通	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	11	32.4%
計	34	100.0%



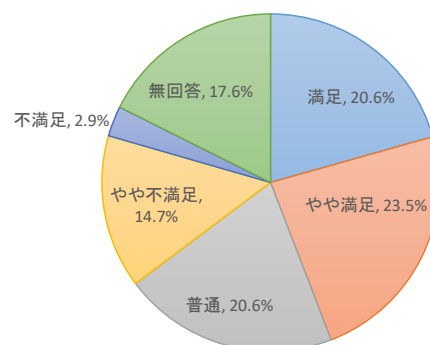
問6-④ 施設運営(教室等の内容の充実さ)の満足度は？

	人数	構成比
満足	16	47.1%
やや満足	2	5.9%
普通	1	2.9%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	15	44.1%
計	34	100.0%



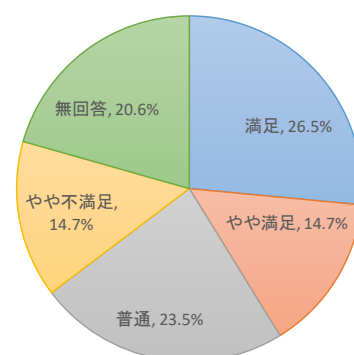
問7-① 施設設備(照明設備の明るさ)の満足度は？

	人数	構成比
満足	7	20.6%
やや満足	8	23.5%
普通	7	20.6%
やや不満足	5	14.7%
不満足	1	2.9%
無回答	6	17.6%
計	34	100.0%



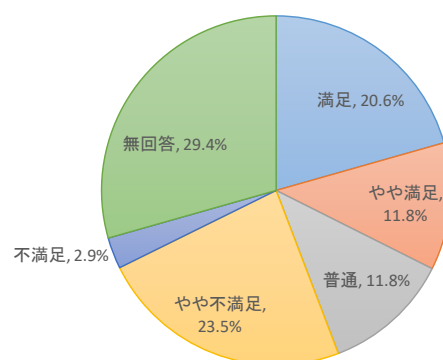
問7-② 施設設備(施設の清潔度)の満足度は？

	人数	構成比
満足	9	26.5%
やや満足	5	14.7%
普通	8	23.5%
やや不満足	5	14.7%
不満足	0	0.0%
無回答	7	20.6%
計	34	100.0%



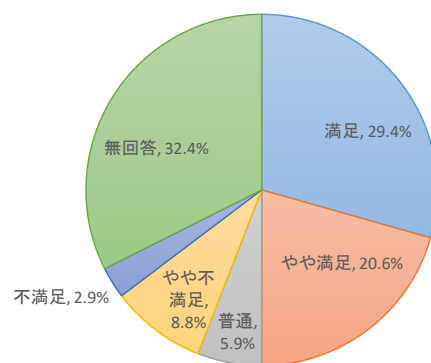
問7-③ 施設設備(器具の種類と数の多さ)の満足度は？

	人数	構成比
満足	7	20.6%
やや満足	4	11.8%
普通	4	11.8%
やや不満足	8	23.5%
不満足	1	2.9%
無回答	10	29.4%
計	34	100.0%



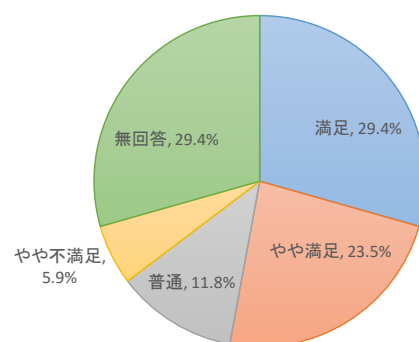
問7-④ 施設設備(施設整備の安全性)の満足度は？

	人数	構成比
満足	10	29.4%
やや満足	7	20.6%
普通	2	5.9%
やや不満足	3	8.8%
不満足	1	2.9%
無回答	11	32.4%
計	34	100.0%



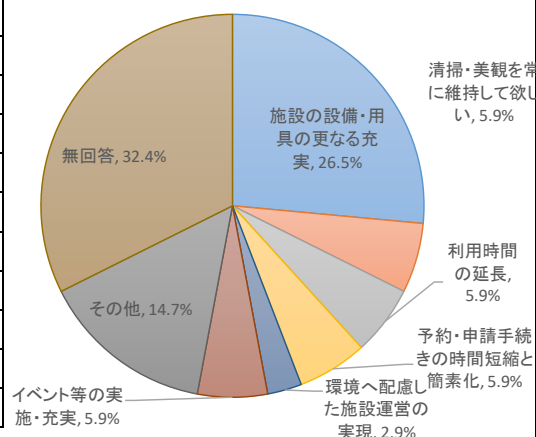
問7-⑤ 施設設備(案内表示の分かりやすさ)の満足度は？

	人数	構成比
満足	10	29.4%
やや満足	8	23.5%
普通	4	11.8%
やや不満足	2	5.9%
不満足	0	0.0%
無回答	10	29.4%
計	34	100.0%



問8 あなたは、今後この施設にどのような運営を一番、望みますか？

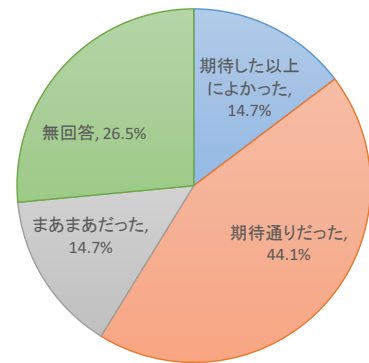
	人数	構成比
施設の設備・用具の更なる充実	9	26.5%
清掃・美観を常に維持して欲しい	2	5.9%
利用時間の延長	2	5.9%
予約・申請手続きの時間短縮と簡素化	2	5.9%
教室やプログラム等の開設・充実	0	0.0%
低い施設利用料金の設定	0	0.0%
環境へ配慮した施設運営の実現	1	2.9%
イベント等の実施・充実	2	5.9%
その他	5	14.7%
無回答	11	32.4%
計	34	100.0%



施設の設備・用具の更なる充実…施設が壊れている所が目立つ(3)、設備を充実させてほしい(1)、馬の
い
る所が老朽化している感じがしました(1)、設備が少ない(1)、壊れている所を直してもらいたい(1)
イベント等の実施・充実…子どもができること(1)
その他…キャッシュレス(1)、スタッフの対応(1)、小さい子どもが楽しめる遊具など(1)、ネットでの予約(1)、ポニーなどの体験(1)、ペイペイが使えたらいいな(1)、馬房が古くて中に入れなかったのが残念でした(1)、スタッフさんが少なかったです(1)、馬房がこわれていました(1)、馬の飛んでる所が見えました(1)

問9 あなたが感じた当施設の総合的な印象について一つだけ回答してください。

	人数	構成比
期待した以上によかった	5	14.7%
期待通りだった	15	44.1%
まあまあだった	5	14.7%
特に感じない	0	0.0%
良くなかった	0	0.0%
無回答	9	26.5%
計	34	100.0%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

幅広い年齢層の方が利用しており、霧島市内外の多方面から乗馬体験を目的にお越しいただいている。中でも、引き馬コースが人気であり、全体の52.8%の方が利用している。スタッフの対応については、76.4%の利用者が「満足」・「やや満足」と回答している一方で、自由意見にてスタッフの対応を疑問視する声も寄せられた。また、施設の老朽化に関する声も寄せられており、年次的な修繕等について検討していきたい。施設の総合的な印象は、「期待した以上によかった」・「期待通りだった」の割合が58.8%と昨年度の36.3%を上回ったが、「期待した以上によかった」だけの割合においては14.7%と昨年度の22.7%を下回った。

この結果を受け、これまで以上に利用者に満足していただけるように、利用者の声に耳を傾け、指定管理者と連携して、利用者増加に努めていきたい。

● 自由意見

- ・ 乗馬体験が楽しかった(3件)
- ・ 馬がかわいかった(1件)
- ・ 馬への餌やり体験が楽しかった(1件)
- ・ 馬のグッズが多くありよかった(3件)
- ・ 大雨の際、道路情報などの案内が助かった(1件)
- ・ 施設が老朽化している(2件)
- ・ スタッフの対応が冷たく感じた(4件)
- ・ 乗馬体験の時間を伸ばしてほしい。(2件)