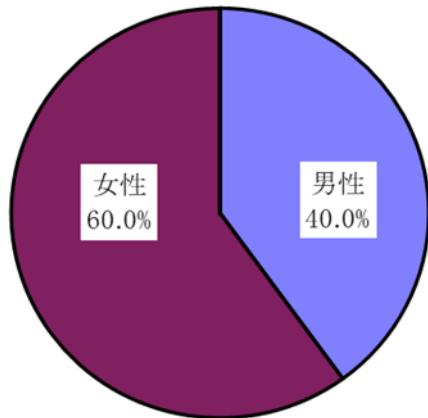


牧園B & G 海洋センター  
アンケート集計結果

### 問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	4	40.0%
女性	6	60.0%
答えたくない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	10	100.0%

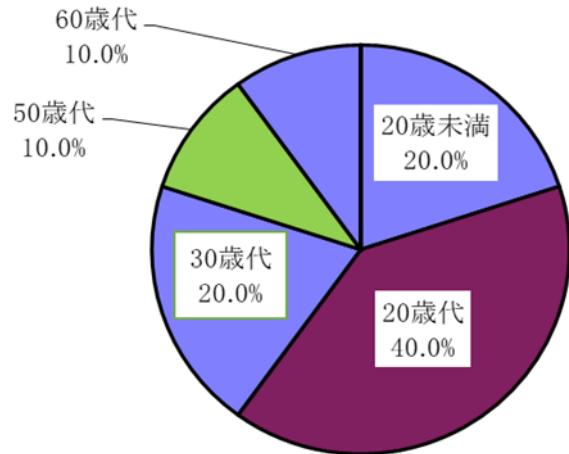
### 問1-① あなたの性別は？



### 問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	2	20.0%
20歳代	4	40.0%
30歳代	2	20.0%
40歳代	0	0.0%
50歳代	1	10.0%
60歳代	1	10.0%
70歳以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	10	100.0%

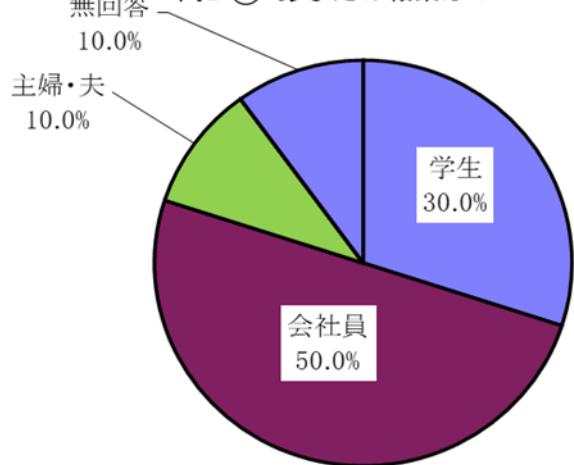
### 問1-② あなたの年齢は？



### 問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	3	30.0%
会社員	5	50.0%
自営業	0	0.0%
公務員	0	0.0%
主婦・夫	1	10.0%
アルバイト	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	1	10.0%
合計	10	100.0%

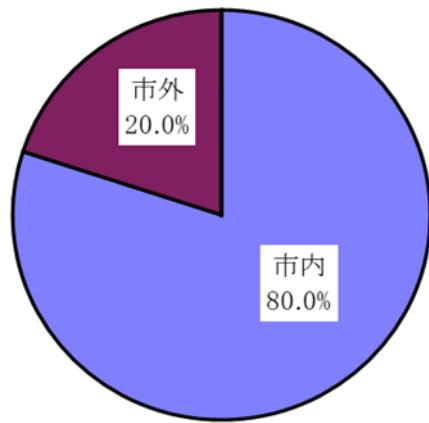
### 問1-③ あなたの職業は？



問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
市内	8	80.0%
市外	2	20.0%
無回答	0	0.0%
合計	10	100.0%

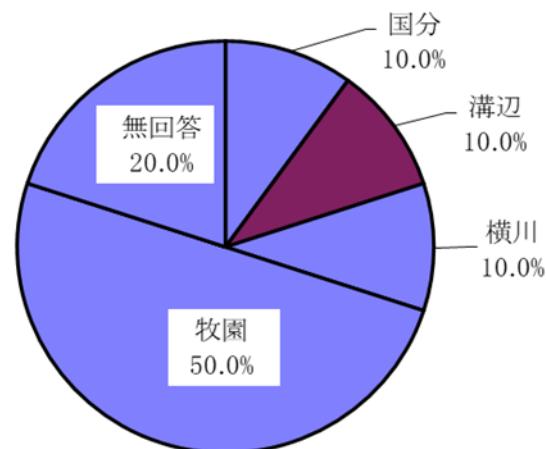
問1-④ どちらにお住まいですか？



問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	1	10.0%
溝辺	1	10.0%
横川	1	10.0%
牧園	5	50.0%
霧島	0	0.0%
隼人	0	0.0%
福山	0	0.0%
無回答	2	20.0%
合計	10	100.0%

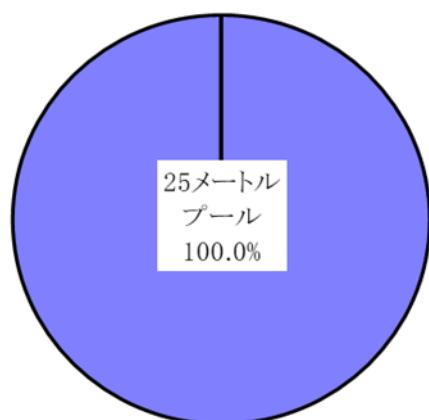
問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？



問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
25メートルプール	10	100.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	10	100.0%

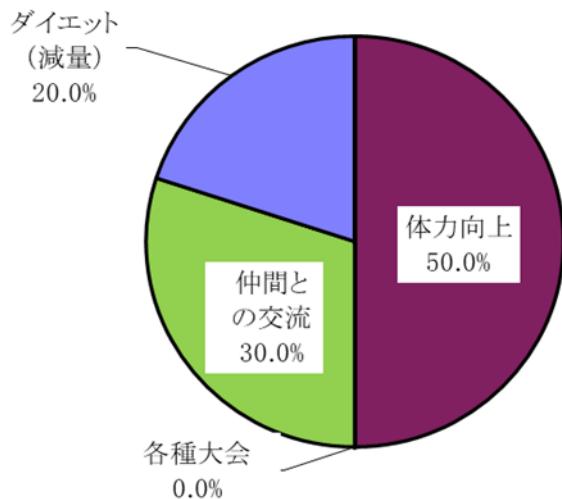
問2 利用した施設は？



### 問3 施設の利用目的は?(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
競技力向上	0	0.0%
体力向上	5	50.0%
教室・プログラム参加	0	0.0%
各種大会	0	0.0%
仲間との交流	3	30.0%
ダイエット (減量)	2	20.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	10	100.0%

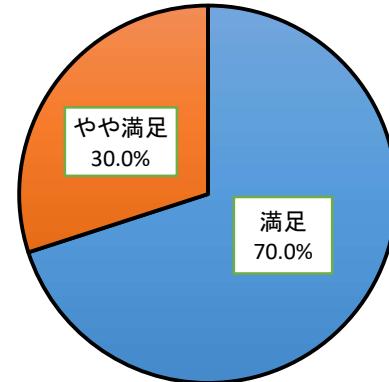
### 問3 施設の利用目的?



### 問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
満足	7	70.0%
やや満足	3	30.0%
普通	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	10	100.0%

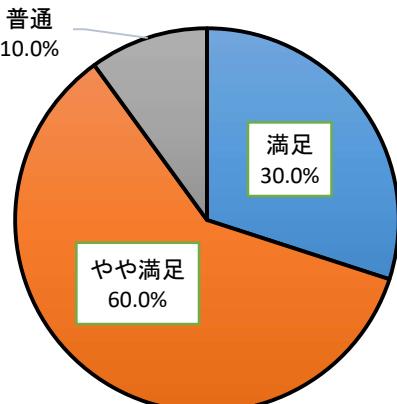
### 問4-① 施設運営の満足度 (スタッフの接客対応)



### 問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
満足	3	30.0%
やや満足	6	60.0%
普通	1	10.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	10	100.0%

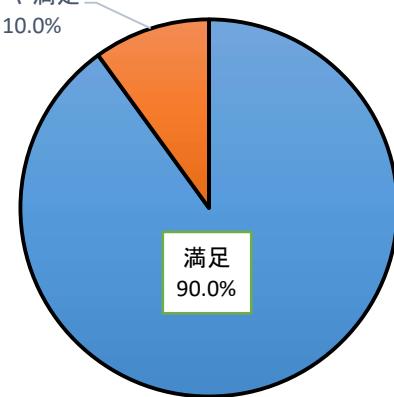
### 問4-② 施設運営の満足度 (予約受付方法の便利さ)



#### 問4-③ 施設運営の満足度(利用しやすい料金設定)

選択項目	人数	構成比
満足	9	90.0%
やや満足	1	10.0%
普通	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	10	100.0%

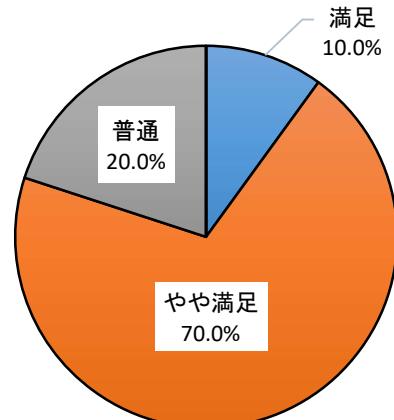
#### 問4-③ 施設運営の満足度 (利用料金)



#### 問4-④ 施設運営の満足度(スタッフの安全管理に対する意識の高さ)

選択項目	人数	構成比
満足	1	10.0%
やや満足	7	70.0%
普通	2	20.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	10	100.0%

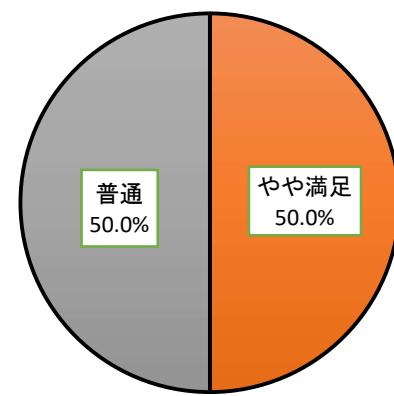
#### 問4-④ 施設運営の満足度 (安全管理)



#### 問5-① 施設設備の満足度(照明設備の明るさ)

選択項目	人数	構成比
満足	0	0.0%
やや満足	5	50.0%
普通	5	50.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	10	100.0%

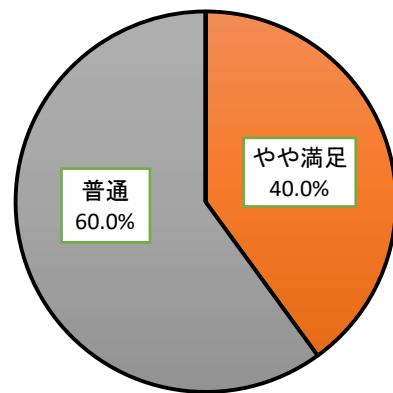
#### 問5-① 施設設備の満足度 (照明設備)



### 問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

選択項目	人数	構成比
満足	0	0.0%
やや満足	4	40.0%
普通	6	60.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	10	100.0%

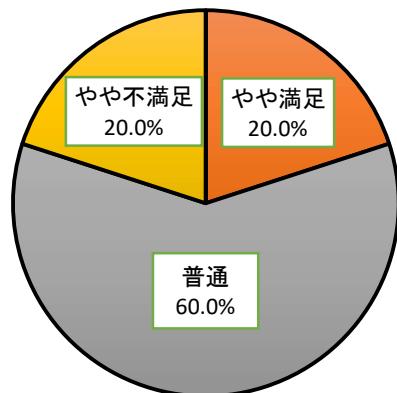
### 問5-② 施設設備の満足度 (施設の清掃)



### 問5-③ 施設設備の満足度(器具の種類と数の多さ)

選択項目	人数	構成比
満足	0	0.0%
やや満足	2	20.0%
普通	6	60.0%
やや不満足	2	20.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	10	100.0%

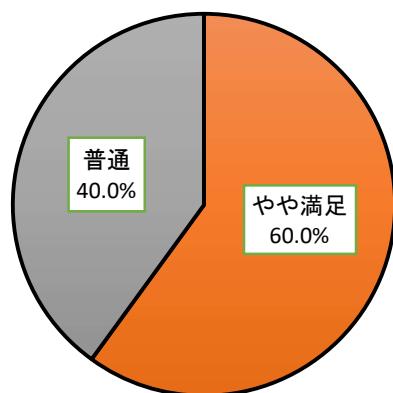
### 問5-③施設設備の満足度 (備品等)



### 問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)

選択項目	人数	構成比
満足	0	0.0%
やや満足	6	60.0%
普通	4	40.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	10	100.0%

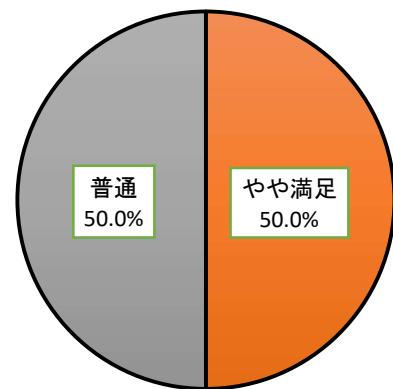
### 問5-④ 施設設備の満足度 (安全性)



### 問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示のわかりやすさ)

選択項目	人数	構成比
満足	0	0.0%
やや満足	5	50.0%
普通	5	50.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	10	100.0%

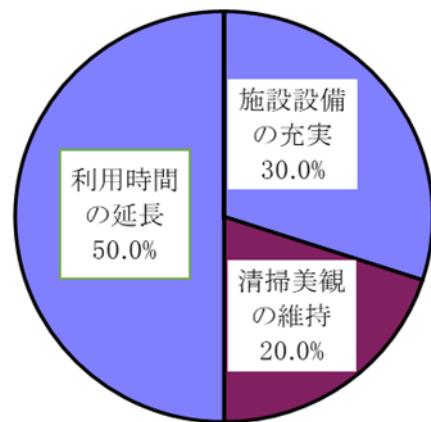
### 問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示)



### 問6 今後の施設運営への希望は?

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	3	30.0%
清掃美観の維持	2	20.0%
利用時間の延長	5	50.0%
利用手続きの簡略化	0	0.0%
教室・講座の充実	0	0.0%
安い利用料金	0	0.0%
環境への配慮	0	0.0%
イベントの誘致	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0%
合計	10	100%

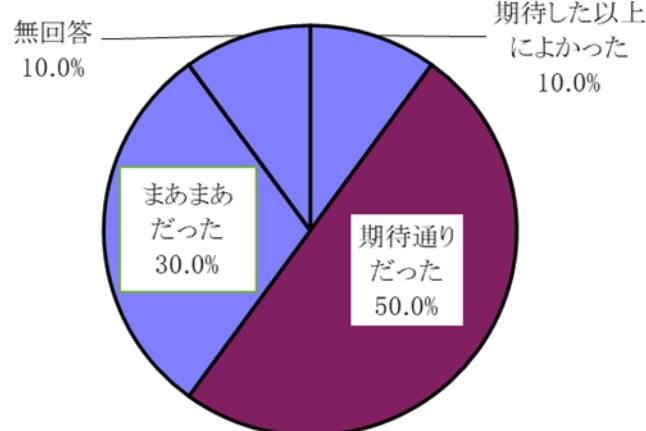
### 問6 今後の施設運営への希望は?



### 問7 当施設の総合的な印象

選択項目	人数	構成比
期待した以上によかった	1	10.0%
期待通りだった	5	50.0%
まあまあだった	3	30.0%
特に感じない	0	0.0%
良くなかつた	0	0.0%
無回答	1	10.0%
合計	10	100.0%

### 問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。



### ● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

- 利用者については、「20歳未満」～「40歳代」で計80%を占めている。
- 施設運営については、「満足」、「やや満足」で80～100%を占めており、好評価である。
- 施設設備については、「やや満足」、「普通」の計が80%以上と概ね好評価である。
- 今後の施設運営への希望は、「利用時間の延長」が50%、3時間短縮営業の影響が認められる。
- 総合的な印象は「期待通り」「期待した以上」の計が60%と概ね好評価となっている。  
今後も利用者の要望に即した運営に努めていただきたい。

iikann

### ● 自由意見

記載なし