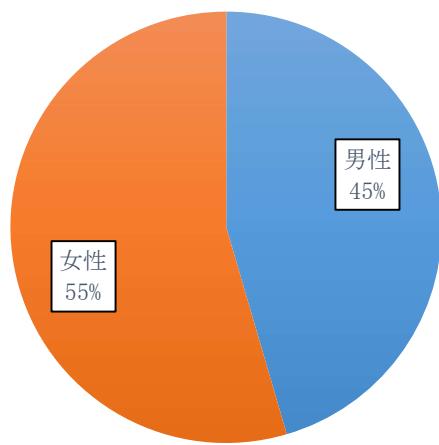


溝辺公民館・上床運動公園  
集計結果

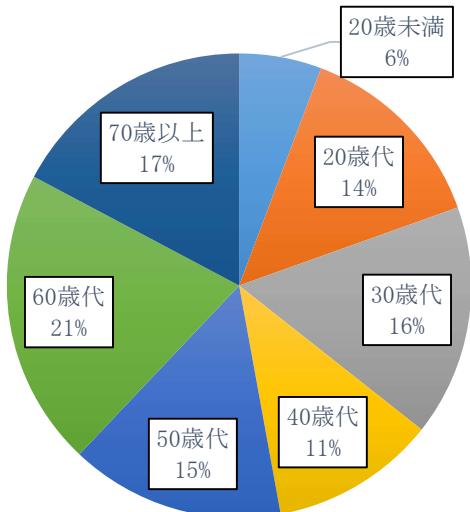
### 問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	40	45.5%
女性	48	54.5%
答えたくない	0	0.0%
無回答	1	-
合計	89	100.0%



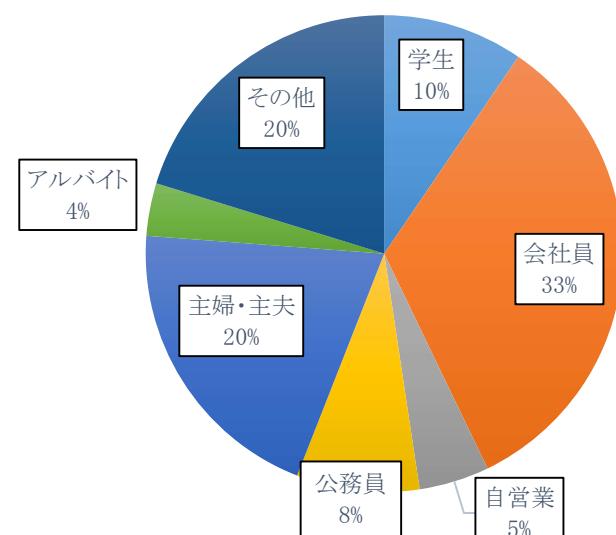
### 問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	5	5.7%
20歳代	12	13.8%
30歳代	14	16.1%
40歳代	10	11.5%
50歳代	13	14.9%
60歳代	18	20.7%
70歳以上	15	17.2%
無回答	2	-
合計	89	100.0%



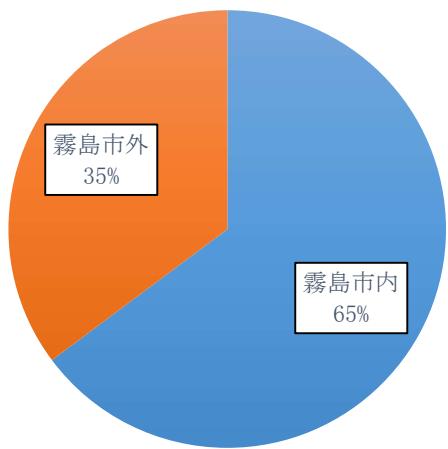
### 問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	8	9.5%
会社員	28	33.3%
自営業	4	4.8%
公務員	7	8.3%
主婦・主夫	17	20.2%
アルバイト	3	3.6%
その他	17	20.2%
無回答	5	-
合計	89	100.0%



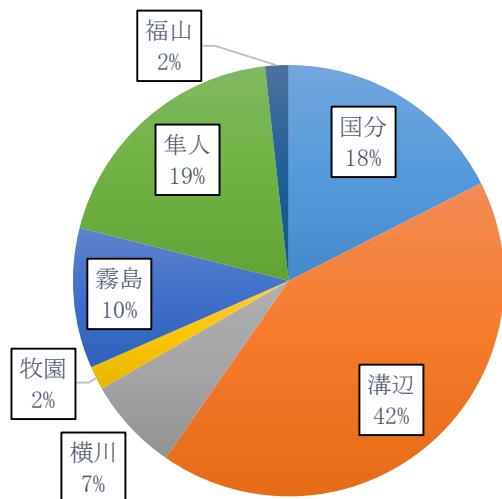
#### 問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
霧島市内	57	64.8%
霧島市外	31	35.2%
無回答	1	-
合計	89	100.0%



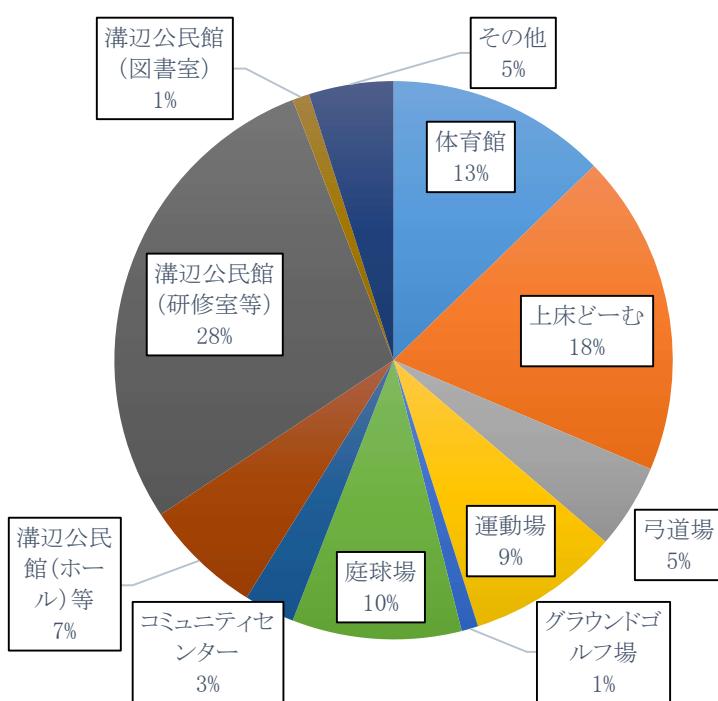
#### 問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	10	17.5%
溝辺	24	42.1%
横川	4	7.0%
牧園	1	1.8%
霧島	6	10.5%
隼人	11	19.3%
福山	1	1.8%
無回答	0	-
合計	57	100.0%



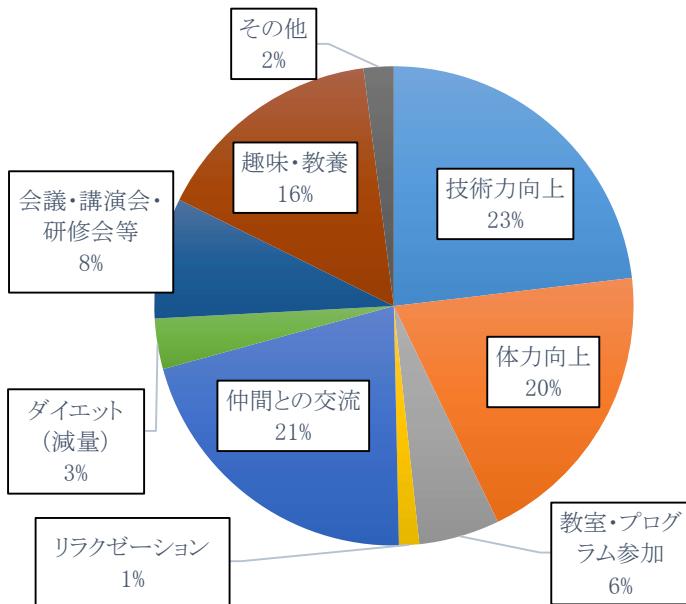
#### 問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
体育館	13	12.7%
上床どーむ	19	18.6%
弓道場	5	4.9%
運動場	9	8.8%
グラウンドゴルフ場	1	1.0%
庭球場	10	9.8%
コミュニティセンター	3	2.9%
溝辺公民館(ホール)等	7	6.9%
溝辺公民館(研修室等)	29	28.4%
溝辺公民館(図書室)	1	1.0%
その他	5	4.9%
無回答	2	-
合計	104	100.0%



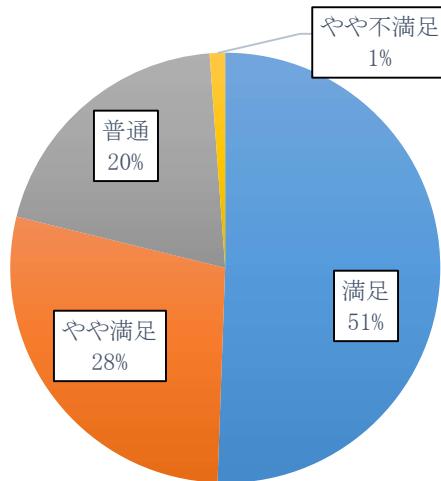
### 問3 施設の利用目的は?(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
技術力向上	34	23.1%
体力向上	29	19.7%
教室・プログラム参加	8	5.4%
リラクゼーション	2	1.4%
仲間との交流	31	21.1%
ダイエット(減量)	5	3.4%
会議・講演会・研修会等	12	8.2%
趣味・教養	23	15.6%
その他	3	2.0%
無回答	0	-
合計	147	100.0%



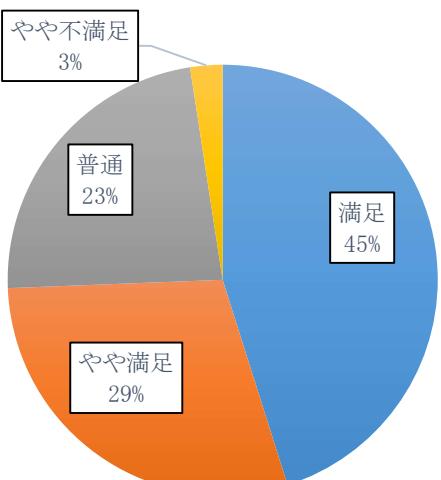
### 問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
満足	43	50.6%
やや満足	24	28.2%
普通	17	20.0%
やや不満足	1	1.2%
不満足	0	0.0%
無回答	4	-
合計	89	100.0%



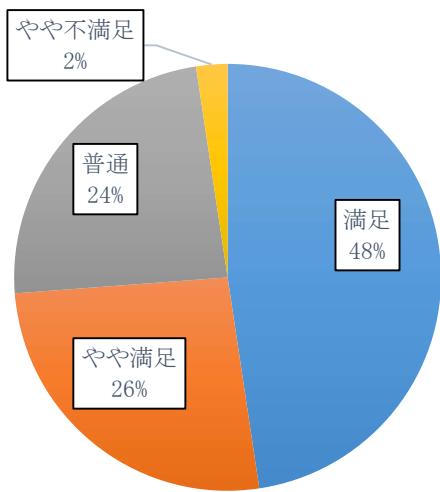
### 問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
満足	37	45.1%
やや満足	24	29.3%
普通	19	23.2%
やや不満足	2	2.4%
不満足	0	0.0%
無回答	7	-
合計	89	100.0%



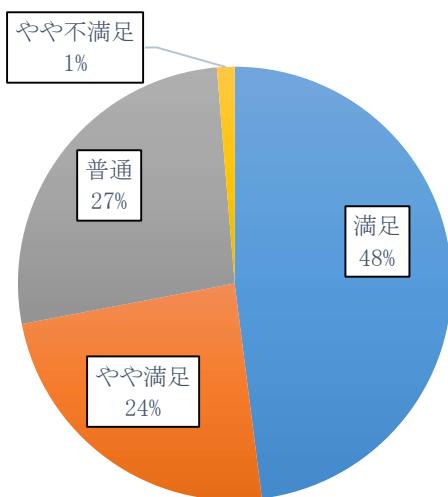
#### 問4-③ 施設運営の満足度(安全管理)

選択項目	人数	構成比
満足	40	47.6%
やや満足	22	26.2%
普通	20	23.8%
やや不満足	2	2.4%
不満足	0	0.0%
無回答	5	－
合計	89	100.0%



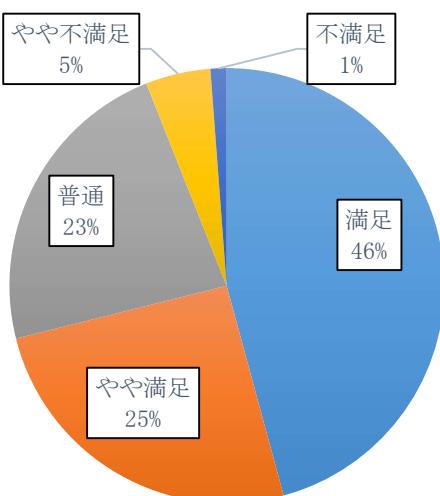
#### 問4-④ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)

選択項目	人数	構成比
満足	36	48.0%
やや満足	18	24.0%
普通	20	26.7%
やや不満足	1	1.3%
不満足	0	0.0%
無回答	14	－
合計	89	100.0%



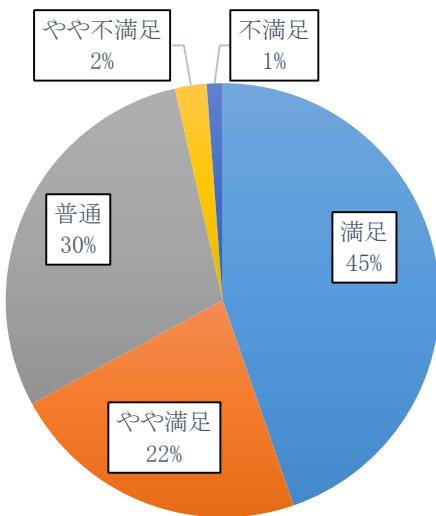
#### 問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

選択項目	人数	構成比
満足	38	45.8%
やや満足	21	25.3%
普通	19	22.9%
やや不満足	4	4.8%
不満足	1	1.2%
無回答	6	－
合計	89	100.0%



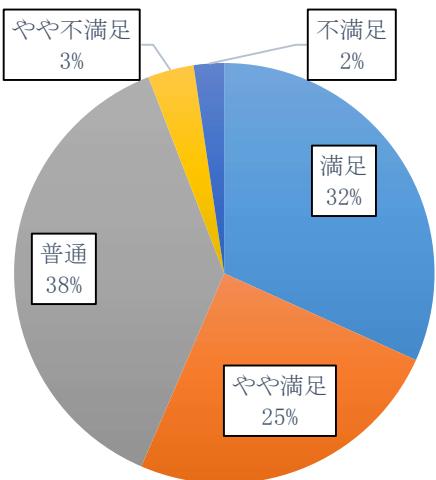
### 問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

選択項目	人数	構成比
満足	38	44.7%
やや満足	19	22.4%
普通	25	29.4%
やや不満足	2	2.4%
不満足	1	1.2%
無回答	4	-
<b>合計</b>	<b>89</b>	<b>100.0%</b>



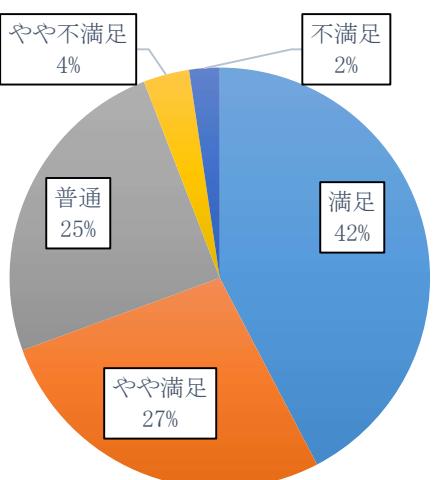
### 問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

選択項目	人数	構成比
満足	27	31.8%
やや満足	21	24.7%
普通	32	37.6%
やや不満足	3	3.5%
不満足	2	2.4%
無回答	4	-
<b>合計</b>	<b>89</b>	<b>100.0%</b>



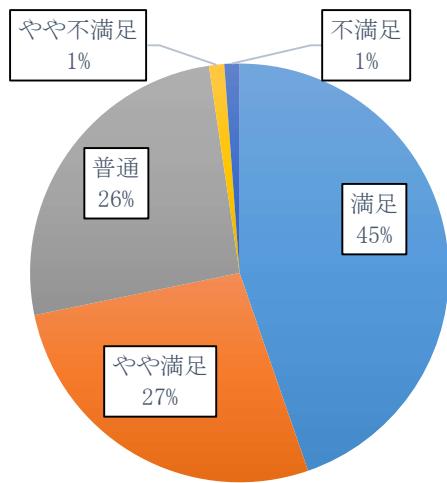
### 問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)

選択項目	人数	構成比
満足	36	42.4%
やや満足	23	27.1%
普通	21	24.7%
やや不満足	3	3.5%
不満足	2	2.4%
無回答	4	-
<b>合計</b>	<b>89</b>	<b>100.0%</b>



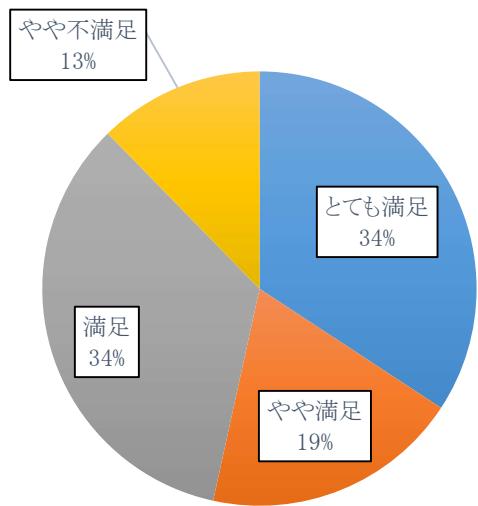
### 問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示のわかりやすさ)

選択項目	人数	構成比
満足	38	44.7%
やや満足	23	27.1%
普通	22	25.9%
やや不満足	1	1.2%
不満足	1	1.2%
無回答	4	－
<b>合計</b>	<b>89</b>	<b>100.0%</b>



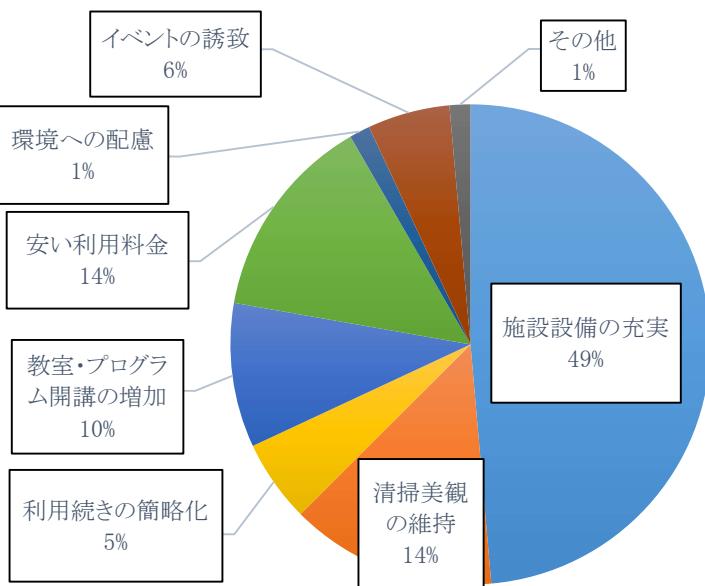
### 問6 体育館の照明への印象について(「霧島市溝辺体育館LED設備改修事業」実施前)

選択項目	人数	構成比
とても満足	25	34.2%
やや満足	14	19.2%
満足	25	34.2%
やや不満足	9	12.3%
不満足	0	0.0%
無回答	16	－
<b>合計</b>	<b>89</b>	<b>100.0%</b>



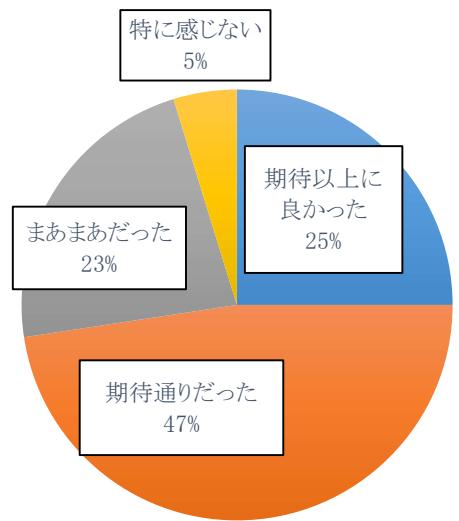
### 問7 あなたは、今後この施設にどのような運営を一番、望みますか。

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	35	48.6%
清掃美観の維持	10	13.9%
利用時間の延長	0	0.0%
利用手続きの簡略化	4	5.6%
教室・プログラム開講の増加	7	9.7%
安い利用料金	10	13.9%
環境への配慮	1	1.4%
イベントの誘致	4	5.6%
その他	1	1.4%
無回答	17	－
<b>合計</b>	<b>89</b>	<b>100.0%</b>



問7 あなたが感じた当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。

選択項目	人数	構成比
期待以上に良かった	21	25.0%
期待通りだった	40	47.6%
まあまあだった	19	22.6%
特に感じない	4	4.8%
良くなかった	0	0.0%
無回答	5	-
<b>合計</b>	<b>89</b>	<b>100.0%</b>



## ● 集計結果に対する施設担当課長のコメント(溝辺公民館)

- ・当該調査は、施設利用者からの大切なフィードバックであるという認識を指定管理者と共有し、結果をより良い施設運営・施設管理に反映させられるよう努めていきたい。
- ・施設運営の満足度について、いずれの項目も「満足」「やや満足」の意見が半数以上を占めていることから、指定管理者による適正な施設運営がなされている。
- ・今後の施設運営への希望については、施設整備の充実を求める意見が48.6%と最も多く挙げられた。自由意見等を参考に、利用しやすい環境整備や、計画的な備品の充実等に努めていきたい。
- ・施設の総合的印象については、「期待以上に良かった」「期待通りだった」「まあまあだった」の意見が95.2%を占めており、施設に対して良い印象が得られている。今後も引き続き利用者の利便性の向上に努め、利用しやすい環境整備に指定管理者と取り組みたい。

## ● 集計結果に対する施設担当課長のコメント(上床運動公園)

昨年よりも若年層の割合が増えており、30代までの合計が9ポイント増えている。幅広い年齢層の方に利用していただいているのが分かる。

施設利用の目的としては、「技術力向上」「体力向上」もある中で、「仲間との交流」が二番目に多い結果となっている。これは、施設が利用者の憩いの場としての役割を担っていると考える。また、施設の運営・設備の満足度については全体的に「満足」「やや満足」が半数以上を占めており、概ね良好と思える。

今後の運営については、「施設設備の充実」が約半数の49%となった。自由意見でも回答が多くあがった。定期的な備品・設備の点検や、環境整備を行い、施設設備の充実に努めていく必要がある。

また、今年度は体育館のLED設備改修事業もあり、現在の照明の印象についてもアンケートを行った。「とても満足」「やや満足」「満足」で87%占めており、概ね利用者には満足していただいている。改修後の満足度に期待したい。

自由意見等も参考にしながら、今後の運営、設備の管理・充実に努め、利用者の満足度向上のために指定管理者と取り組んでいきたい。

## ● 自由意見

(溝辺公民館)

トイレの洋式化(他4件)

使いやすいと思って利用しています。(他1件)

いつもありがとうございます。(他1件)

エレベーター設置(他1件)

(上床運動公園)

大変満足しています。(他1件)

ボールがなくなってしまう為、野球場のネットを高くしてほしい。

いつもありがとうございます。

とんぼなど整備道具を増やして欲しい。

グラウンドマウンドプレートの交換

体育館更衣室の畳の汚れ

ゲートのナンバープレートが無いものは付けてほしい。

閉鎖時間の延長

庭球場芝コートの修繕