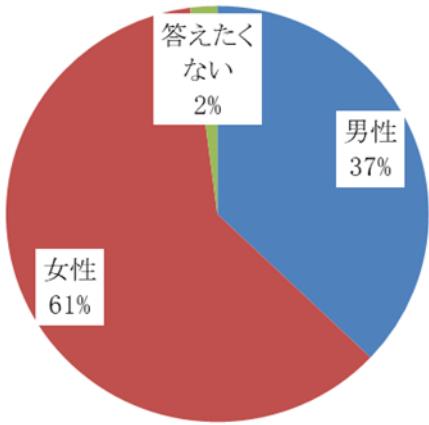


いきいき国分交流センター
集計結果

問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	36	37.1%
女性	59	60.8%
答えたくない	2	2.1%
無回答	3	-
合計	100	100.0%

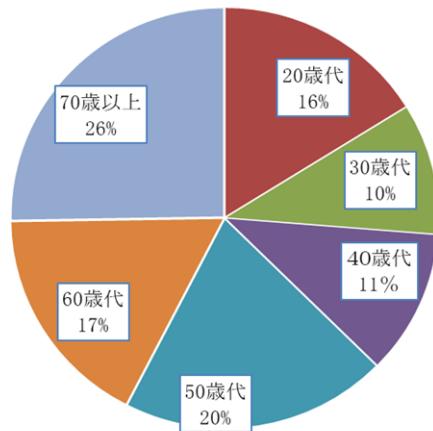
問1-① あなたの性別は？



問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	0	0.0%
20歳代	16	16.2%
30歳代	10	10.1%
40歳代	11	11.1%
50歳代	20	20.2%
60歳代	17	17.2%
70歳以上	25	25.3%
無回答	1	-
合計	100	100.0%

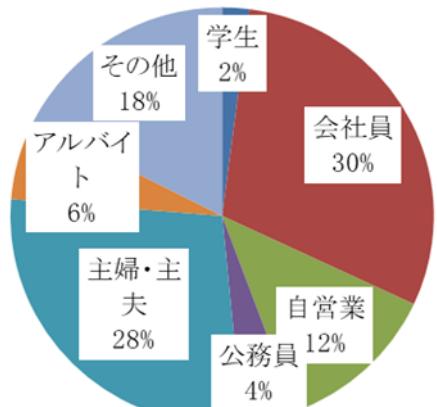
問1-② あなたの年齢は？



問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	2	2.1%
会社員	29	29.9%
自営業	12	12.4%
公務員	4	4.1%
主婦・主夫	27	27.8%
アルバイト	6	6.2%
その他	17	17.5%
無回答	3	-
合計	100	100.0%

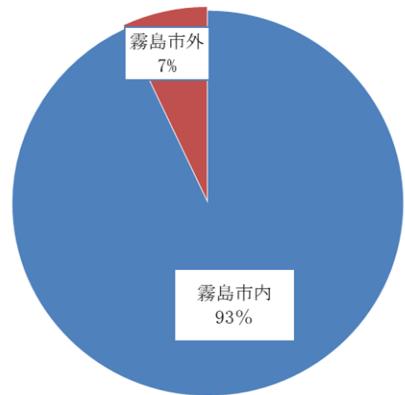
問1-③ あなたの職業は？



問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
霧島市内	93	93.0%
霧島市外	7	7.0%
無回答	0	-
合計	100	100.0%

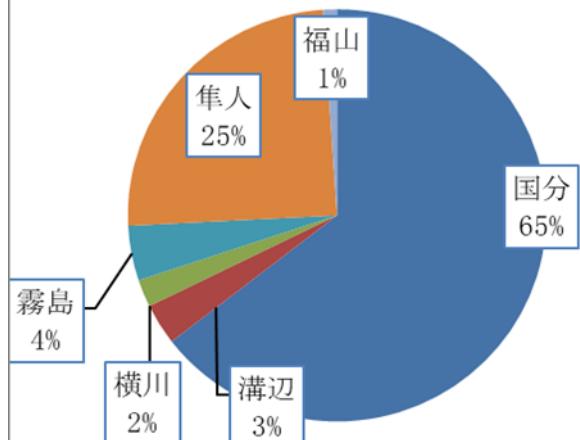
問1-④ どちらにお住まいですか？



問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	60	64.5%
溝辺	3	3.2%
横川	2	2.2%
牧園	0	0.0%
霧島	4	4.3%
隼人	23	24.7%
福山	1	1.1%
無回答	0	-
合計	93	100.0%

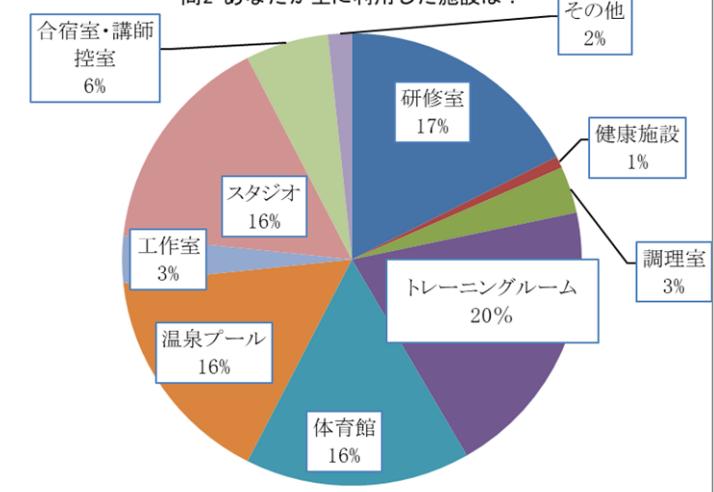
問1-⑤ 市内のどちらにお住まいですか？



問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

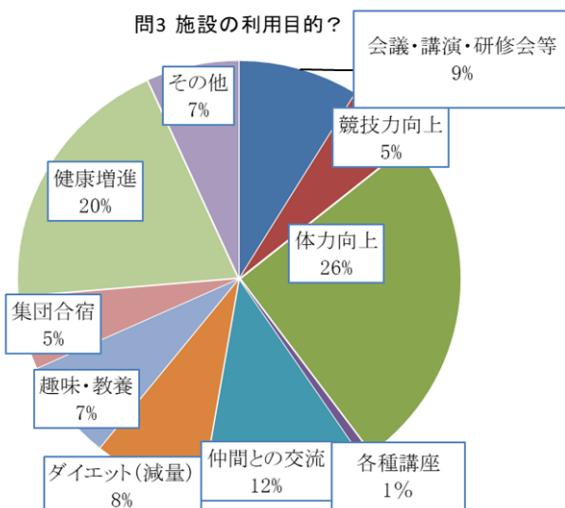
選択項目	人数	構成比
研修室	21	17.5%
健康施設	1	0.8%
調理室	4	3.3%
トレーニングルーム	24	20.0%
体育館	19	15.8%
温泉プール	19	15.8%
工作室	4	3.3%
スタジオ	19	15.8%
合宿室・講師控室	7	5.8%
その他	2	1.7%
無回答	1	-
合計	121	100.0%

問2 あなたが主に利用した施設は？



問3 施設の利用目的は?(複数回答可)

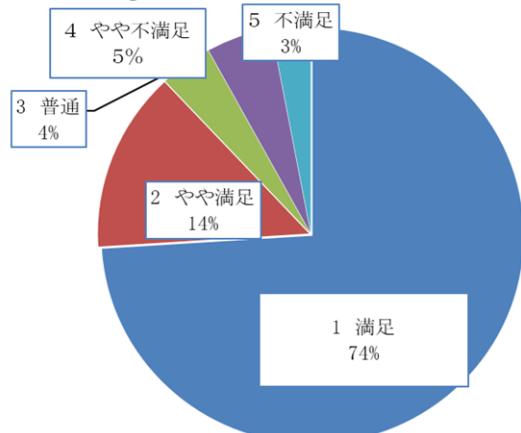
選択項目	人数	構成比
会議・講演・研修会等	13	8.8%
競技力向上	8	5.4%
体力向上	38	25.7%
各種講座	1	0.7%
仲間との交流	18	12.2%
ダイエット(減量)	12	8.1%
趣味・教養	11	7.4%
集団合宿	8	5.4%
健康増進	29	19.6%
その他	10	6.8%
無回答	0	-
合計	148	100.0%



問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
1 満足	74	74.0%
2 やや満足	14	14.0%
3 普通	4	4.0%
4 やや不満足	5	5.0%
5 不満足	3	3.0%
無回答	0	-
合計	100	100.0%

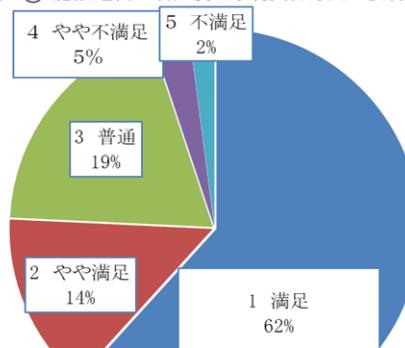
問4-① 施設運営の満足度 (スタッフの接客対応)



問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
1 満足	61	61.6%
2 やや満足	14	14.1%
3 普通	19	19.2%
4 やや不満足	3	3.0%
5 不満足	2	2.0%
無回答	1	-
合計	100	100.0%

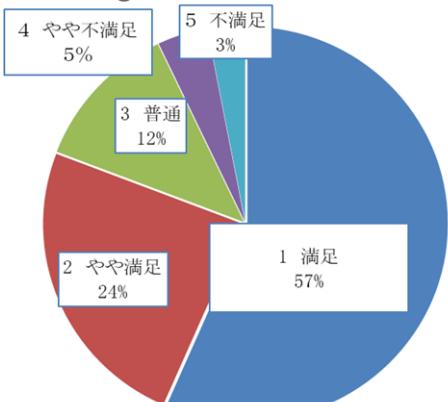
問4-② 施設運営の満足度 (予約受付方法の便利さ)



問4-③ 施設運営の満足度(安全管理)

選択項目	人数	構成比
1 満足	56	56.6%
2 やや満足	24	24.2%
3 普通	12	12.1%
4 やや不満足	4	4.0%
5 不満足	3	3.0%
無回答	1	-
合計	100	100.0%

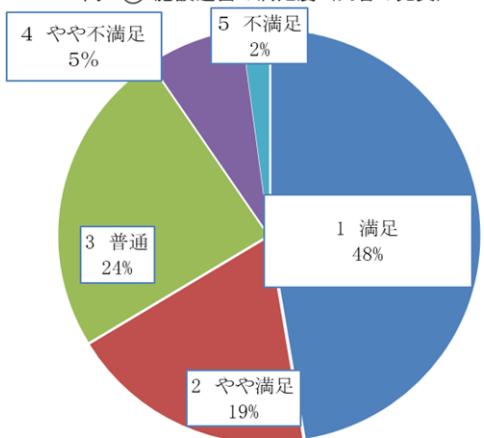
問4-③ 施設運営の満足度 (安全管理)



問4-④ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)

選択項目	人数	構成比
1 満足	45	47.4%
2 やや満足	18	18.9%
3 普通	23	24.2%
4 やや不満足	7	7.4%
5 不満足	2	2.1%
無回答	5	-
合計	100	100.0%

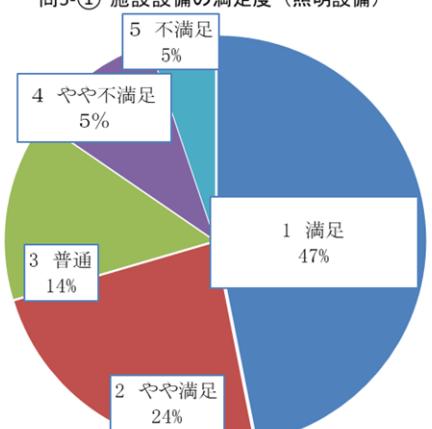
問4-④ 施設運営の満足度 (内容の充実)



問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

選択項目	人数	構成比
1 満足	46	46.9%
2 やや満足	23	23.5%
3 普通	14	14.3%
4 やや不満足	10	10.2%
5 不満足	5	5.1%
無回答	2	-
合計	100	100.0%

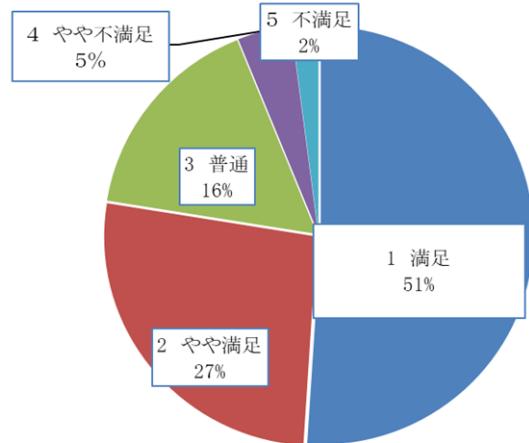
問5-① 施設設備の満足度 (照明設備)



問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

選択項目	人数	構成比
1 満足	50	51.0%
2 やや満足	26	26.5%
3 普通	16	16.3%
4 やや不満足	4	4.1%
5 不満足	2	2.0%
無回答	2	-
合計	100	100.0%

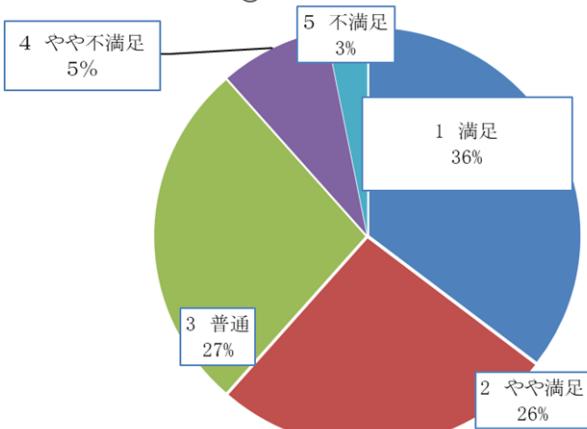
問5-② 施設設備の満足度 (施設の清掃)



問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

選択項目	人数	構成比
1 満足	34	35.4%
2 やや満足	25	26.0%
3 普通	26	27.1%
4 やや不満足	8	8.3%
5 不満足	3	3.1%
無回答	4	-
合計	100	100.0%

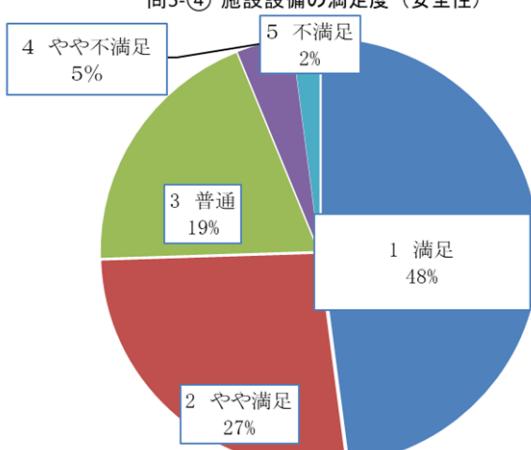
問5-③ 施設設備の満足度 (備品等)



問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)

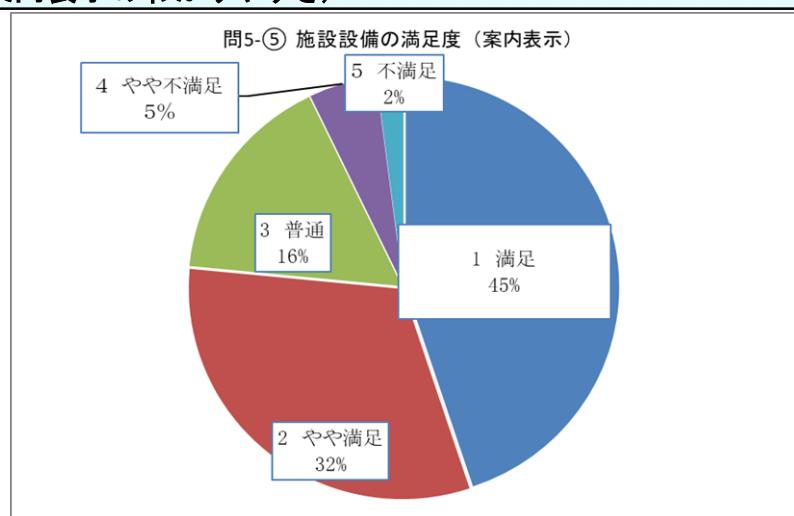
選択項目	人数	構成比
1 満足	47	48.0%
2 やや満足	26	26.5%
3 普通	19	19.4%
4 やや不満足	4	4.1%
5 不満足	2	2.0%
無回答	2	-
合計	100	100.0%

問5-④ 施設設備の満足度 (安全性)



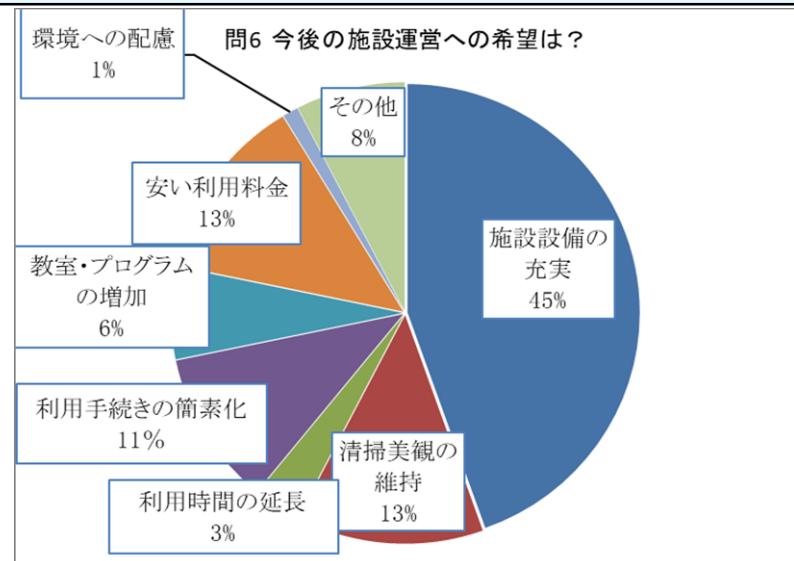
問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示のわかりやすさ)

選択項目	人数	構成比
1 満足	44	44.9%
2 やや満足	31	31.6%
3 普通	16	16.3%
4 やや不満足	5	5.1%
5 不満足	2	2.0%
無回答	2	-
合計	100	100.0%



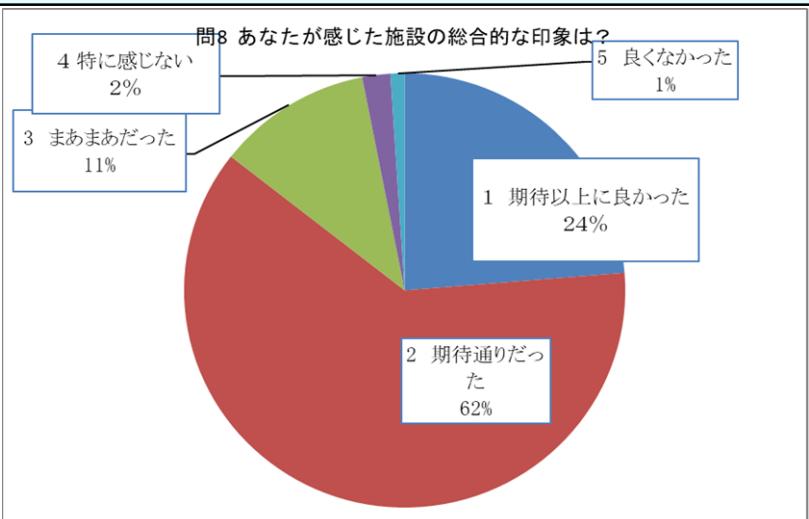
問6 今後、どのような運営を望みますか？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	41	44.6%
清掃美観の維持	12	13.0%
利用時間の延長	3	3.3%
利用手続きの簡略化	10	10.9%
教室・プログラムの増加	6	6.5%
安い利用料金	12	13.0%
環境への配慮	1	1.1%
イベントの誘致	0	0.0%
その他	7	7.6%
無回答	8	-
合計	100	100.0%



問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。

選択項目	人数	構成比
1 期待以上に良かった	23	23.7%
2 期待通りだった	60	61.9%
3 まあまあだった	11	11.3%
4 特に感じない	2	2.1%
5 良くなかった	1	1.0%
無回答	3	-
合計	100	100.0%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

昨年度と比較して20歳代のアンケートの回答者が10%から16%へ増加し、若年層の利用が増えていると窺える。施設の利用はいきいき国分交流センターの特色である体育館やトレーニングルーム、温水プール、スタジオなどが多い。施設の使用目的も体力向上と健康増進が大部分を占めており、いきいき国分交流センターの特色を生かした運営ができている。

照明が暗いという意見もあるが、今年度中に施設内のLED化が終了するため改善できると考えらる。また、空調についての要望も多いため改善の必要がある。

施設の総合的な印象に関する問は「3 まあまあだった」が昨年度と比較して23%から11%へ減少し、「期待以上に良かった」「期待通りだった」が66%から85.6%へ増加していることから施設全体の印象も良くなっている。自由意見でもスタッフに対する良い意見もいただき、スタッフの取り組みがアンケート結果に反映されたと考えられる。

修繕等改善が必要な箇所もあるが計画的に対応して、今後も施設設備の安全性や清掃美観の維持に努めていきながら、利用者にさらに満足していただけるような施設運営を目指していく必要がある。

● 自由意見

雨の日など研修室に入るろう下など暗い。

体育館が暑い。(他5件)

照明が暗い。(他2件)

水中体操に参加しているが、毎週楽しく参加している。健康につながっていると思う。

研修室は静かで使いやすかった。

以前よりマシンも増えたので楽しく利用させてもらっている。できれば雑誌も増やしてほしい。

スタジオのスピーカーを修理して欲しい。

トイレの水の流れが悪かったです。たまに茶色の水が流れることもあります。

エアコンの効きが悪かったです。(他3件)

新しいマシンも重さの調整ができるといい。

仕様ごとに申請書を記入しなければならない。PCで予約しているのだから省略できないか？他の施設では省略されているのが現状である。(他1件)

特に器具が古いこと。ウォーキング、ランニングマシンを増設して欲しい。

新しい器具を入れてほしい。(他1件)

いつも清掃がゆき届いており気持ちのいい施設です。

プール内のトイレが男女1つずつで困ることがよくある。

夏場のエアコン、研修時間前につけてもらえたなら助かります。

料金が上がっても良いので、冷房設備を！！

天井のカビを取り除いてほしい。

シャワーの水圧を強くしてほしい。

卓球台のあと片付けの際、倉庫の中がせまくて大変な思いをしています。

おしゃべりしながら運動ができているので長続きしています。

ジムの利用料金をもう少し安くしてほしい。

手軽で使い易い

いつも楽しく利用させて頂いていて言うことはありません。

利用料だけでマイクやプロジェクターも借りることができていいと思う。

スタッフの方々がフレンドリーで楽しく利用できます。(他1件)

浴槽から下水のにおいがする。部屋に鏡が欲しい。ドライヤセットがしにくい。

流水プールに子どもが遊べる時間を設定してくれてとても楽しく使用することができます。

体育館をよく利用させてもらっていますが予約の取り方を簡素化してほしい。1ヶ月分をまとめて取れたら大変ありがたいです。

スタジオにあるレースカーテンではアサヒが当たる時間が暑いため遮光カーテンがあれば良い。

スポーツ新聞も設置も読みたい。

マッチングパーティーの企画運営。

しゃべり声がうるさい。

泳いだ後、エルグに設置されている小さな脱水機があると便利。水の滴る水着を持って帰るのが大変です。

DIYの講座があると楽しそう