

全 体

集 計 結 果

( 共 通 項 目 の み 抜 粋 )

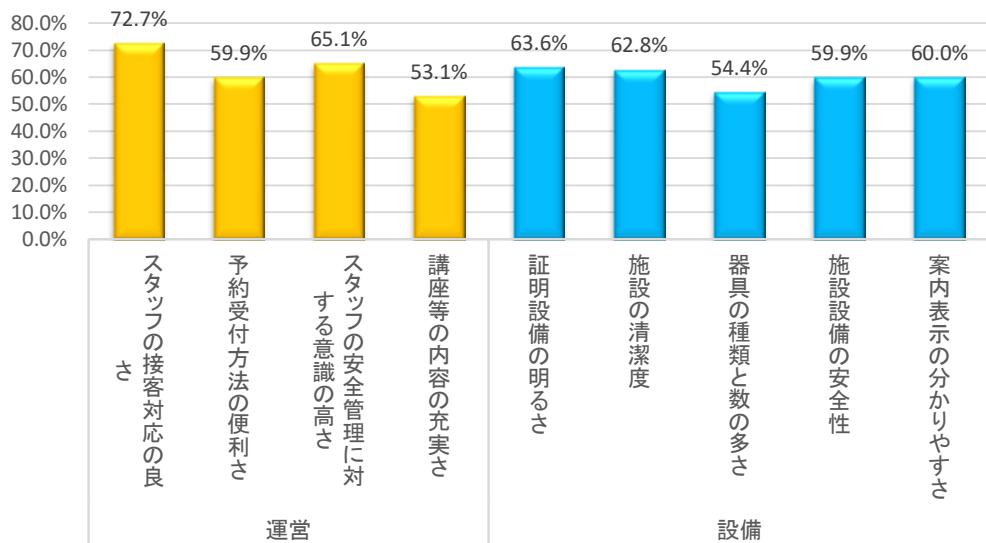
令和7年  
9月～12月のうち1か月間

霧島市役所 企画部 企画政策課

## 施設利用者アンケート 結果概要及び分析

1 主なアンケート項目において、各施設の「満足」「やや満足」の割合の合計は次のとおりです。

～ 「満足」 + 「やや満足」の割合 ～



2 主なアンケート項目における全体を通した分析

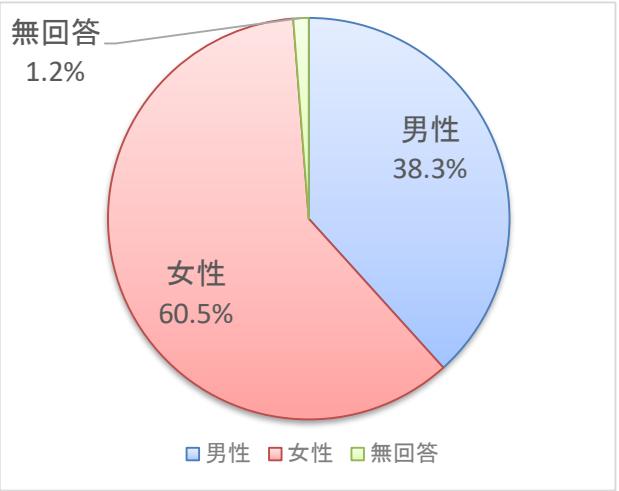
- 運営に関する満足度については、「スタッフの接客対応の良さ」が7割を超えており、スタッフへの教育が行き届いているものと評価できる。
- 「予約受付方法の便利さ」の満足度が59.9%で6割を下回っていることから、公共施設予約システムを活用するなど多様な予約受付方法の検討・導入に努める必要がある。
- 「講座等の内容の充実さ」の満足度が53.1%でやや低くなっていることから、施設利用者のニーズを把握し更なる内容の充実に努める必要がある。
- 設備に関する満足度については、「施設の清潔度」の満足度が62.8%と他の設備項目と比較すると高いことから、老朽化した施設が多い中でも指定管理者が清掃美化に努めている状況がうかがえる。
- 「器具の種類と数の多さ」の満足度が54.4%でやや低くなっていることから、施設利用者のニーズを把握し器具の更新時期に適切な器具の選定に努める必要がある。
- 本アンケートをはじめとして、各施設に対する様々な要望等について、施設所管課と指定管理者が密に連携し、可能な限り対応することにより利用者の満足度を高めていく必要がある。

## アンケート結果（26施設合計）

※ 施設ごとにアンケート項目を設定しているため、項目ごとに回答数の合計が若干異なります。

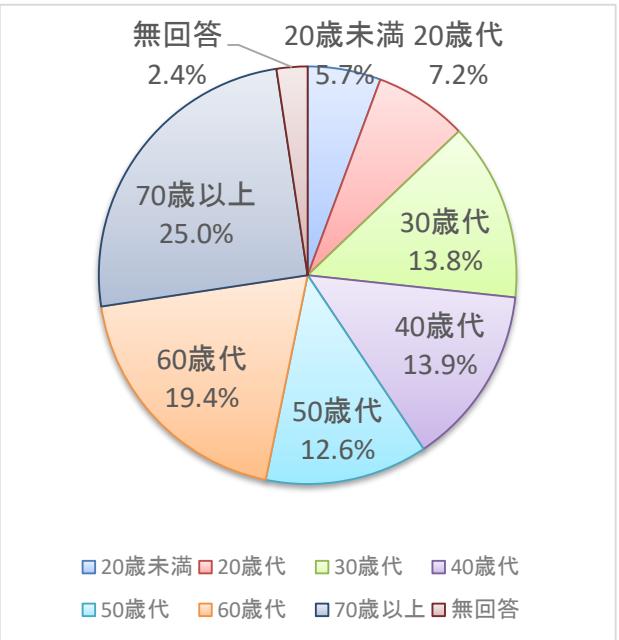
### 問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
(1) 男性	868	38.3%
(2) 女性	1,370	60.5%
無回答	28	1.2%
計	2,266	100%



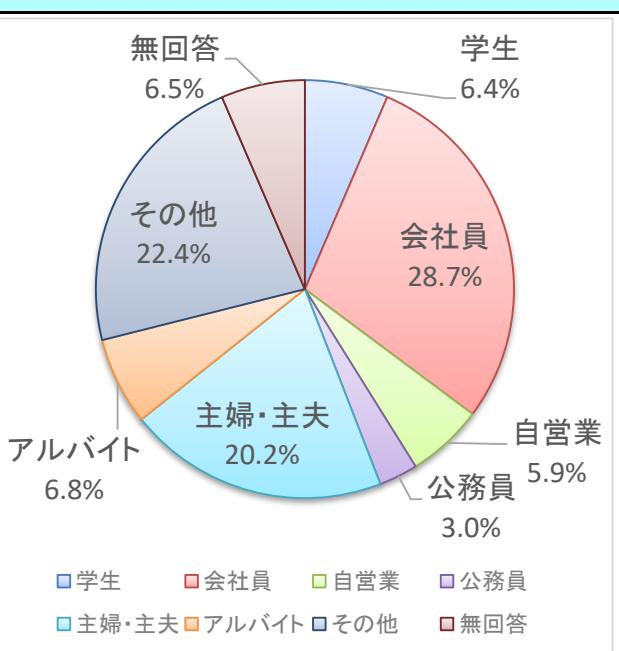
### 問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
(1) 20歳未満	130	5.7%
(2) 20歳代	166	7.2%
(3) 30歳代	317	13.8%
(4) 40歳代	320	13.9%
(5) 50歳代	289	12.6%
(6) 60歳代	445	19.4%
(7) 70歳以上	574	25.0%
無回答	55	2.4%
計	2,296	100%



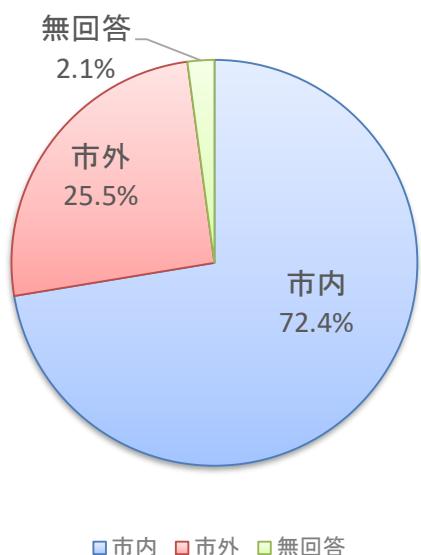
### 問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
(1) 学生	148	6.4%
(2) 会社員	660	28.7%
(3) 自営業	136	5.9%
(4) 公務員	69	3.0%
(5) 主婦・主夫	463	20.2%
(6) アルバイト	156	6.8%
(7) その他	515	22.4%
無回答	149	6.5%
計	2,296	100%



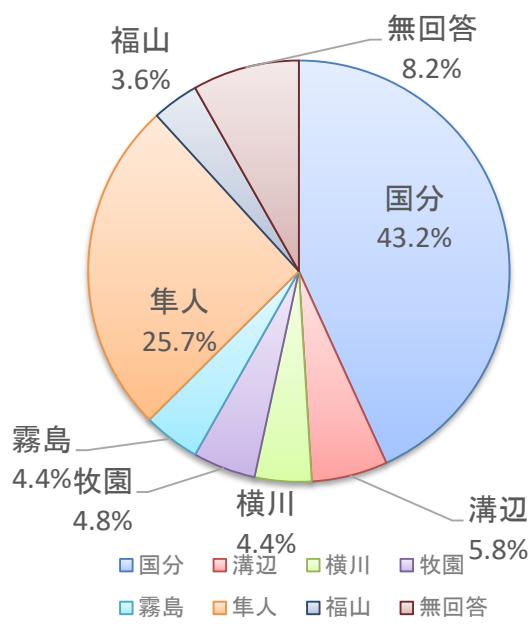
#### 問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
(1) 市内	1,358	72.4%
(2) 市外	478	25.5%
無回答	40	2.1%
計	1,876	100%



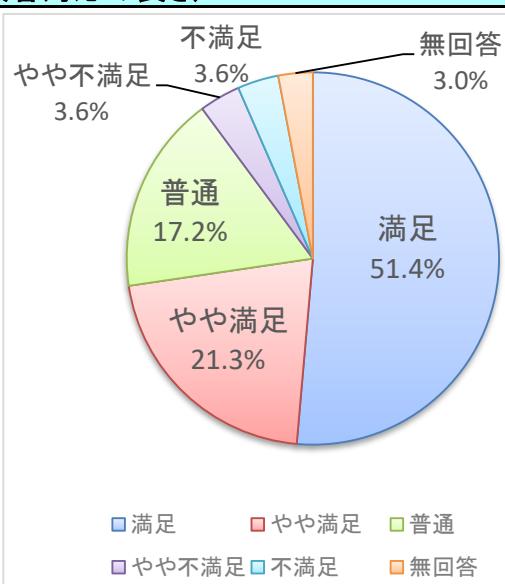
#### 問1-⑤ 市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
(1) 国分	843	43.2%
(2) 溝辺	114	5.8%
(3) 横川	85	4.4%
(4) 牧園	94	4.8%
(5) 霧島	85	4.4%
(6) 隼人	501	25.7%
(7) 福山	70	3.6%
無回答	160	8.2%
計	1,952	100%



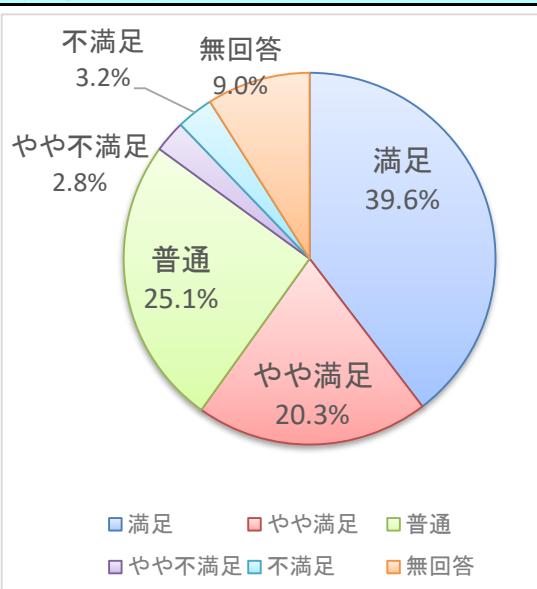
#### 問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応の良さ)

選択項目	人数	構成比
(1) 満足	964	51.4%
(2) やや満足	399	21.3%
(3) 普通	323	17.2%
(4) やや不満足	67	3.6%
(5) 不満足	67	3.6%
無回答	56	3.0%
計	1,876	100%



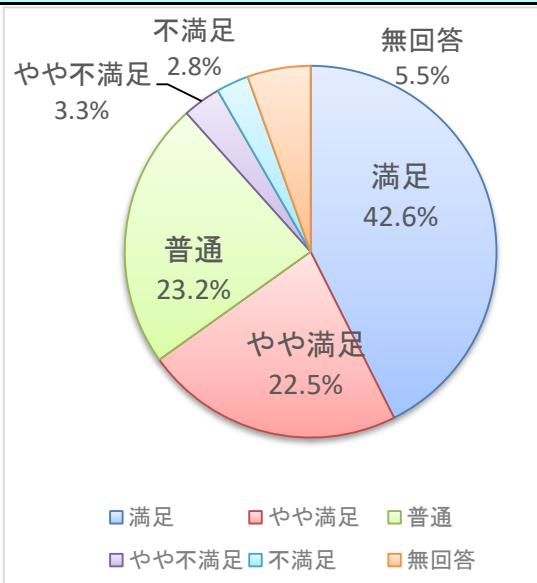
#### 問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
(1) 満足	731	39.6%
(2) やや満足	374	20.3%
(3) 普通	464	25.1%
(4) やや不満足	51	2.8%
(5) 不満足	59	3.2%
無回答	166	9.0%
計	1,845	100%



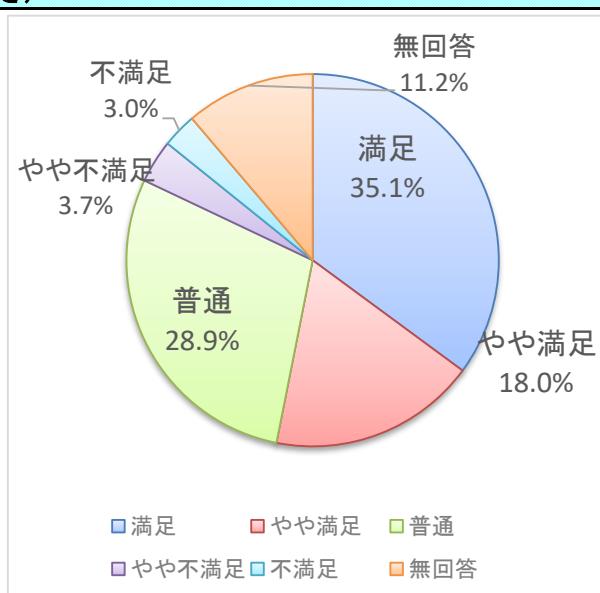
#### 問4-③ 施設運営の満足度(スタッフの安全管理に対する意識の高さ)

選択項目	人数	構成比
(1) 満足	799	42.6%
(2) やや満足	423	22.5%
(3) 普通	436	23.2%
(4) やや不満足	62	3.3%
(5) 不満足	53	2.8%
無回答	103	5.5%
計	1,876	100%



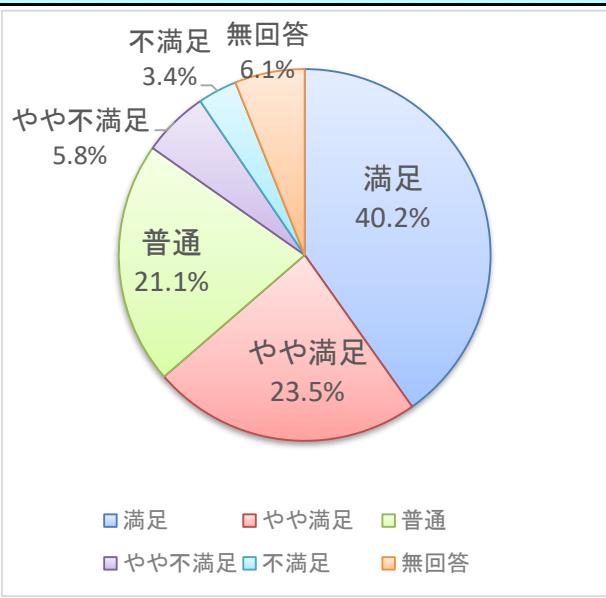
#### 問4-④ 施設運営の満足度(内容の充実さ)

選択項目	人数	構成比
(1) 満足	563	35.1%
(2) やや満足	289	18.0%
(3) 普通	464	28.9%
(4) やや不満足	60	3.7%
(5) 不満足	48	3.0%
無回答	180	11.2%
計	1,604	100%



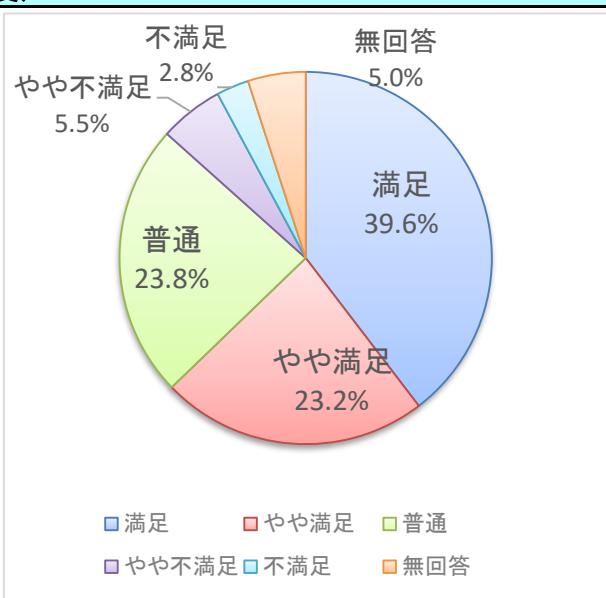
### 問5-① 施設設備の満足度(照明設備の明るさ)

選択項目	人数	構成比
(1) 満足	754	40.2%
(2) やや満足	440	23.5%
(3) 普通	396	21.1%
(4) やや不満足	108	5.8%
(5) 不満足	64	3.4%
無回答	114	6.1%
計	1,876	100%



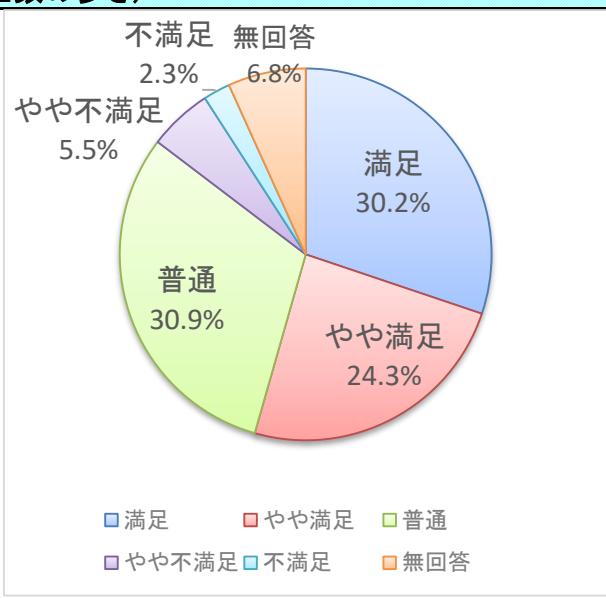
### 問5-② 施設設備の満足度(施設の清潔度)

選択項目	人数	構成比
(1) 満足	743	39.6%
(2) やや満足	435	23.2%
(3) 普通	447	23.8%
(4) やや不満足	104	5.5%
(5) 不満足	53	2.8%
無回答	94	5.0%
計	1,876	100%



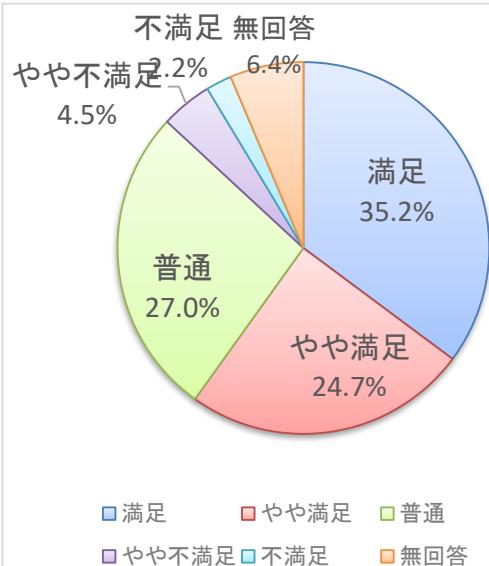
### 問5-③ 施設設備の満足度(器具の種類と数の多さ)

選択項目	人数	構成比
(1) 満足	566	30.2%
(2) やや満足	455	24.3%
(3) 普通	580	30.9%
(4) やや不満足	104	5.5%
(5) 不満足	44	2.3%
無回答	127	6.8%
計	1,876	100%



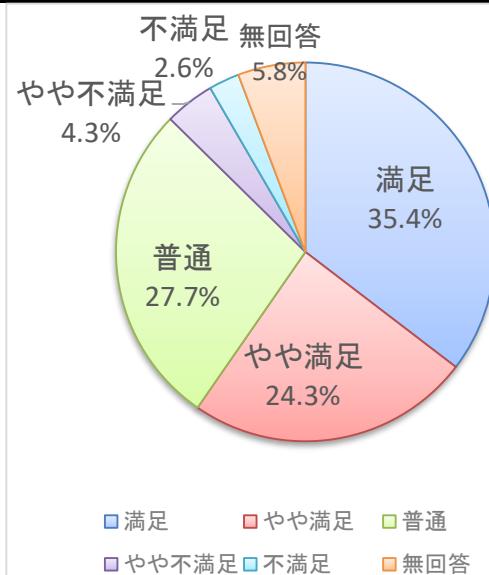
#### 問5-④ 施設設備の満足度(施設整備の安全性)

選択項目	人数	構成比
(1) 満足	660	35.2%
(2) やや満足	464	24.7%
(3) 普通	506	27.0%
(4) やや不満足	84	4.5%
(5) 不満足	42	2.2%
無回答	120	6.4%
計	1,876	100%



#### 問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示の分かりやすさ)

選択項目	人数	構成比
(1) 満足	664	36.9%
(2) やや満足	455	25.3%
(3) 普通	520	28.9%
(4) やや不満足	80	4.4%
(5) 不満足	49	2.7%
無回答	108	6.0%
計	1,799	100%



#### 問6 施設の総合的な印象

選択項目	人数	構成比
(1) 期待以上によかった	425	20.4%
(2) 期待通りだった	955	45.9%
(3) まあまあだった	583	28.0%
(4) 特に感じない	174	8.4%
(5) 良くなかった	33	1.6%
無回答	126	6.1%
計	2,079	100%

