

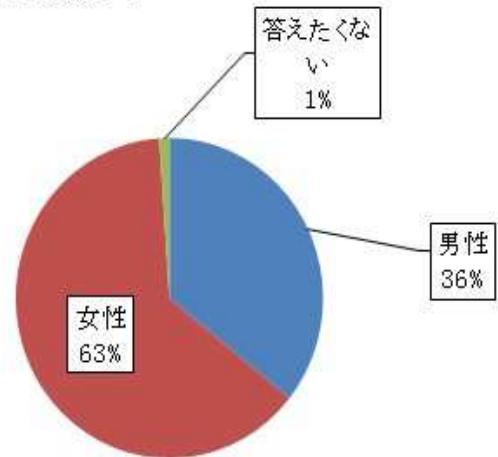
R6年度
市営住宅入居者アンケート
集計結果

問1-① あなたの性別は？

問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	100	35.7%
女性	177	63.2%
答えたくない	3	1.1%
無回答	0	0.0%
合計	280	100.0%

問1-① あなたの性別は？



問1-② あなたの年齢は？

問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳代	4	1.4%
30歳代	20	7.1%
40歳代	31	11.1%
50歳代	41	14.6%
60歳代	70	25.0%
70歳以上	114	40.7%
無回答	0	-
合計	280	100.0%

問1-② あなたの年齢は？

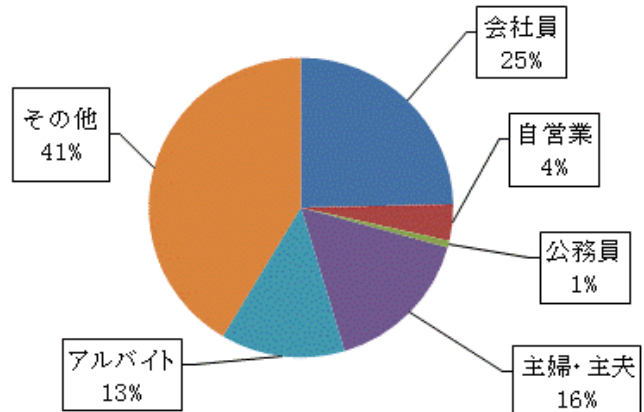


問1-③ あなたの職業は？

問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
会社員	69	24.6%
自営業	11	3.9%
公務員	2	0.7%
主婦・主夫	45	16.1%
アルバイト	37	13.2%
その他	116	41.4%
無回答	0	0.0%
合計	280	100.0%

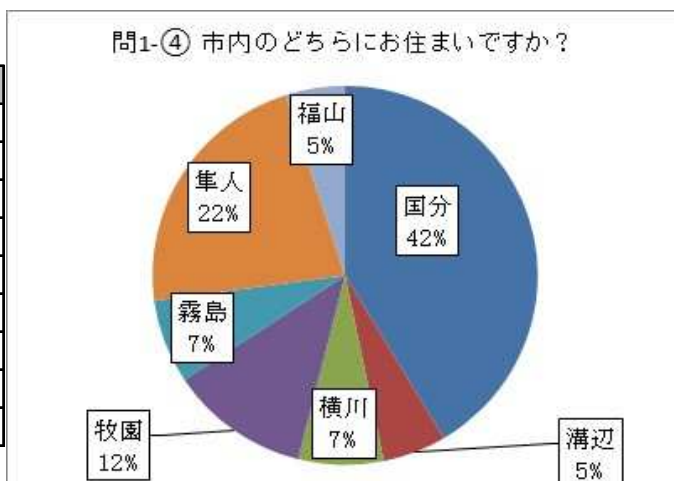
問1-③ あなたの職業は？



問1-④ どちらにお住まいですか？

問1-④ 市内のどちらにお住まいですか？

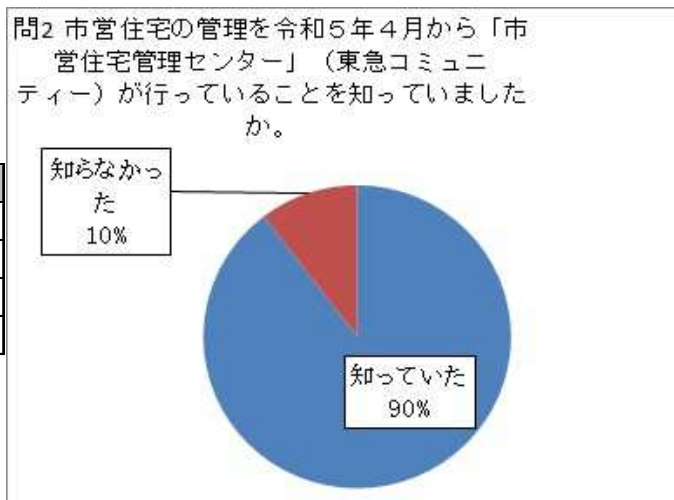
選択項目	人数	構成比
国分	116	41.4%
溝辺	15	5.4%
横川	20	7.1%
牧園	33	11.8%
霧島	20	7.1%
隼人	62	22.1%
福山	14	5.0%
無回答	0	-
合計	280	100.0%



問2 市営住宅の管理を令和5年4月から「市営住宅管理センター」(東急コミュニティー)が行っていることを知っていましたか。

問2 市営住宅の管理を令和5年4月から「市営住宅管理センター」(東急コミュニ

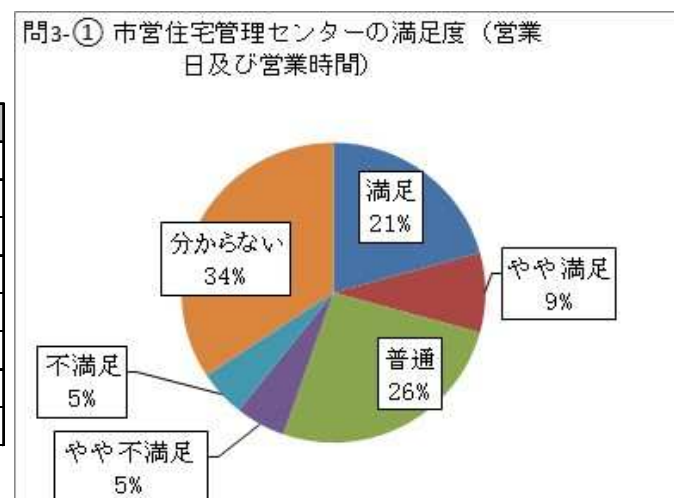
選択項目	人数	構成比
知っていた	251	89.6%
知らなかった	29	10.4%
無回答	0	-
合計	280	100.0%



問3-① 市営住宅管理センターの満足度(営業日及び営業時間)

問3-① 市営住宅管理センターの満足度(営業日及び営業時間)

選択項目	人数	構成比
満足	58	20.7%
やや満足	24	8.6%
普通	73	26.1%
やや不満足	15	5.4%
不満足	14	5.0%
分からない	96	34.3%
無回答	0	-
合計	280	100.0%

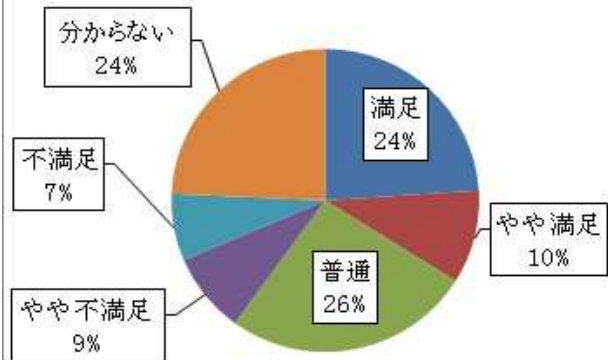


問3-② 市営住宅管理センターの満足度(電話での応対)

問3-② 市営住宅管理センターの満足度(電話での応対)

選択項目	人数	構成比
満足	67	23.9%
やや満足	28	10.0%
普通	73	26.1%
やや不満足	24	8.6%
不満足	20	7.1%
分からない	68	24.3%
無回答	0	-
合計	280	100.0%

問3-② 市営住宅管理センターの満足度(電話での応対)

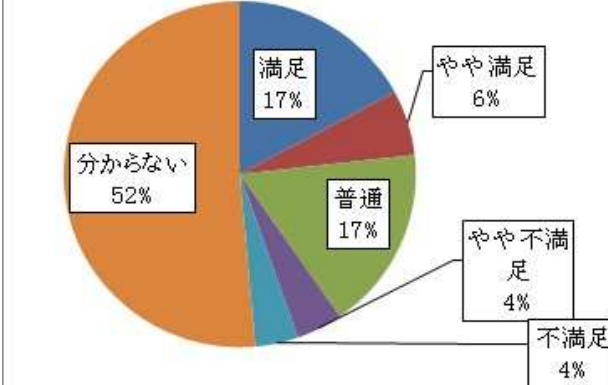


問3-③ 市営住宅管理センターの満足度(窓口での応対)

問3-③ 市営住宅管理センターの満足度(窓口での応対)

選択項目	人数	構成比
満足	48	17.1%
やや満足	17	6.1%
普通	48	17.1%
やや不満足	12	4.3%
不満足	11	3.9%
分からない	144	51.4%
無回答	0	-
合計	280	100.0%

問3-③ 市営住宅管理センターの満足度(窓口での応対)

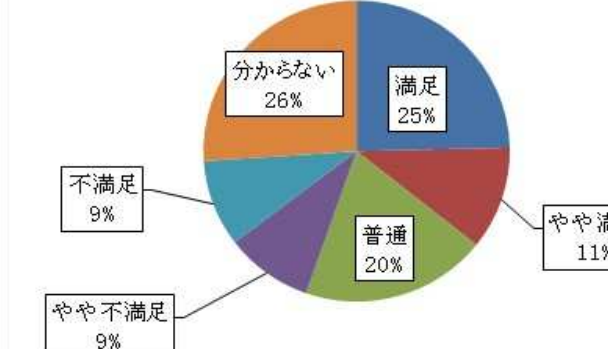


問3-④ 市営住宅管理センターの満足度(修繕の対応)

問3-④ 市営住宅管理センターの満足度(修繕の対応)

選択項目	人数	構成比
満足	69	24.6%
やや満足	31	11.1%
普通	55	19.6%
やや不満足	26	9.3%
不満足	26	9.3%
分からない	73	26.1%
無回答	0	-
合計	280	100.0%

問3-④ 市営住宅管理センターの満足度(修繕の対応)

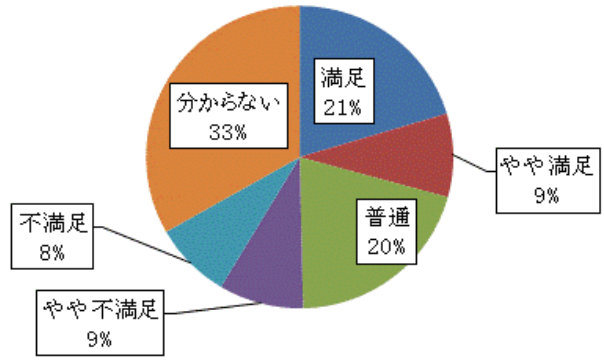


問3-⑤ 市営住宅管理センターの満足度(相談での対応)

問3-⑤ 市営住宅管理センターの満足度(相談での対応)

選択項目	人数	構成比
満足	57	20.4%
やや満足	25	8.9%
普通	57	20.4%
やや不満足	25	8.9%
不満足	23	8.2%
分からない	93	33.2%
無回答	0	-
合計	280	100.0%

問3-⑤ 市営住宅管理センターの満足度(相談での対応)

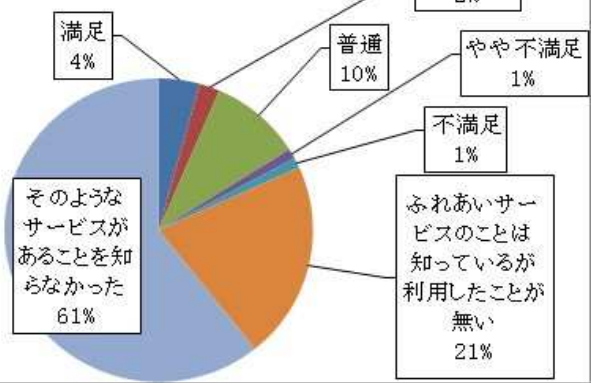


問4 市営住宅管理センターのふれあいサービス(60歳以上の方向け)について

問4 市営住宅管理センターのふれあいサービス(60歳以上の方向け)について

選択項目	人数	構成比
満足	12	4.3%
やや満足	6	2.1%
普通	27	9.6%
やや不満足	3	1.1%
不満足	3	1.1%
ふれあいサービスのことは知っているが利用したことが無い	59	21.1%
そのようなサービスがあることを知らなかった	170	60.7%
無回答	0	-
合計	280	100.0%

問4 市営住宅管理センターのふれあいサービス(60歳以上の方向け)について

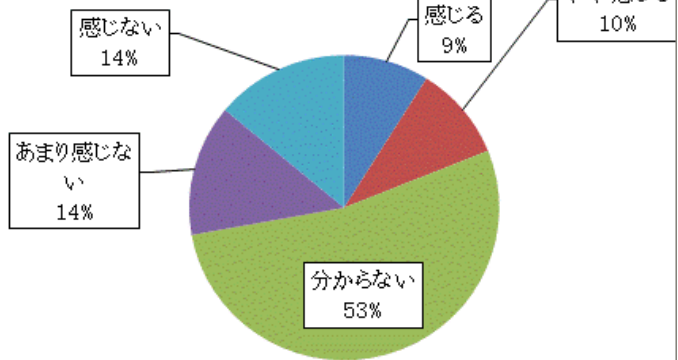


問5 指定管理制度を導入したことによりサービスは向上したと感じますか

問5 指定管理制度を導入したことによりサービスは向上したと感じますか

選択項目	人数	構成比
感じる	25	8.9%
やや感じる	28	10.0%
分からない	149	53.2%
あまり感じない	39	13.9%
感じない	39	13.9%
無回答	0	-
合計	280	100.0%

問5 指定管理制度を導入したことによりサービスは向上したと感じますか

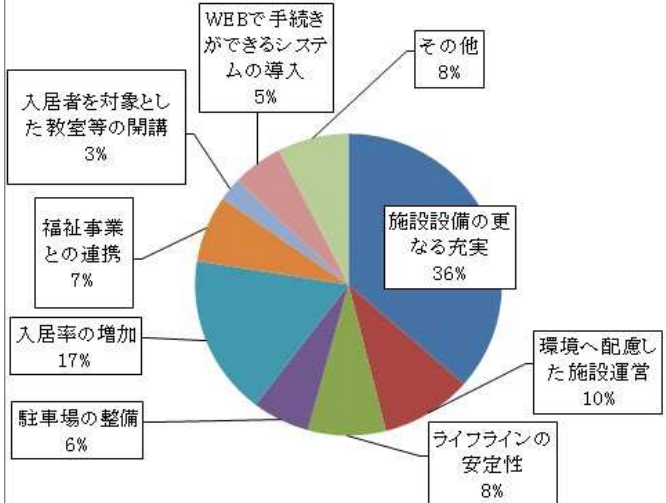


問6 あなたは、今後市営住宅にどのような運営を一番望みますか。一つ選んでください。

問6 あなたは、今後市営住宅にどのような運営を一番望みますか。

選択項目	人数	構成比
施設設備の更なる充実	102	36.4%
環境へ配慮した施設運営	27	9.6%
ライフラインの安定性	23	8.2%
駐車場の整備	17	6.1%
入居率の増加	48	17.1%
福祉事業との連携	20	7.1%
入居者を対象とした教室等の開講	7	2.5%
WEBで手続きができるシステムの導入	15	5.4%
その他	21	7.5%
無回答	0	-
合計	280	100.0%

問6 あなたは、今後市営住宅にどのような運営を一番望みますか。一つ選んでください。

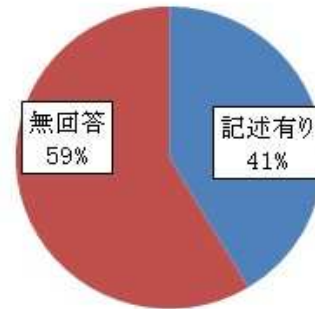


問7 その他、お気付きのことがありましたら自由にお書きください。

問7 その他、お気付きのことがありましたら自由にお書きください。

選択項目	人数	構成比
記述有り	116	41.4%
無回答	164	58.6%
合計	280	100.0%

問7 その他、お気付きのことがありましたら自由にお書きください。

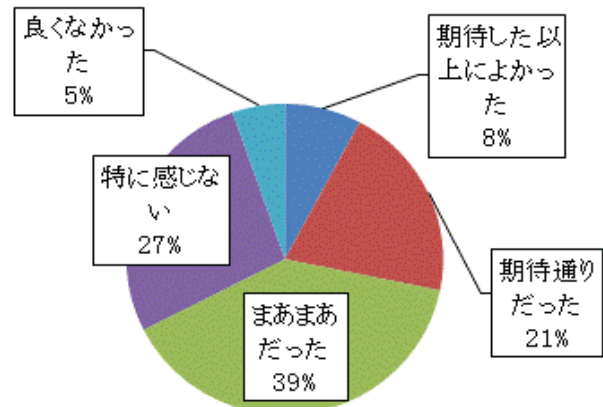


問8 あなたが感じた市営住宅に住んでみた印象について一つだけ回答してください。

問8 あなたが感じた市営住宅に住んでみた印象について一つだけ回答してください。

選択項目	人数	構成比
期待した以上によかった	22	7.9%
期待通りだった	57	20.4%
まあまあだった	110	39.3%
特に感じない	76	27.1%
良くなかった	15	5.4%
無回答	0	-
合計	280	100.0%

問8 あなたが感じた市営住宅に住んでみた印象について一つだけ回答してください。



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

指定管理者(管理センター)の満足度については、「満足」「やや満足」の割合が昨年度と比較して、全体的に下がっている。「不満足」「やや不満足」の割合は、項目によって数%上がっているものが見受けられる。今後も本市と更に連携し、満足度が上昇するように努めてほしい。

ふれあいサポート等については、依然として「知らない」の回答が多かったため、更なる周知に努めてほしい。

アンケート結果については、本市及び指定管理者ともに真摯に受け止め、今後の改善につなげたい。

● 自由意見

修繕関係(建物の老朽化・外壁の見た目等)、入居率・自治会活動関係の意見が多く見られる。

※問7の記述回答には問6でその他(記述回答)を回答したのものも含む。
