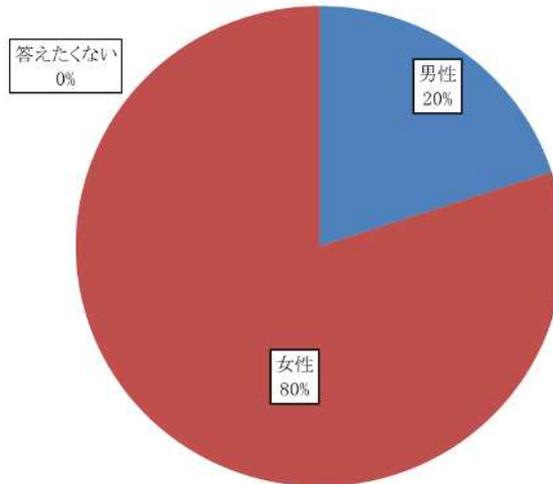


国分ハウジングホール（霧島市民会館）  
（来場者）  
集計結果

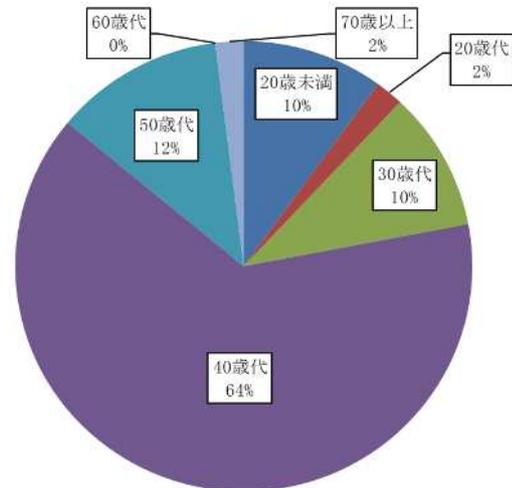
問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	10	20.0%
女性	40	80.0%
答えたくない	0	0.0%
無回答	0	-
合計	50	100.0%



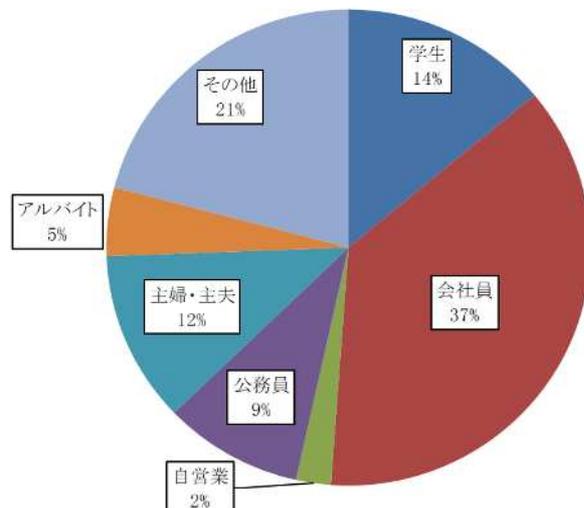
問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	5	10.0%
20歳代	1	2.0%
30歳代	5	10.0%
40歳代	32	64.0%
50歳代	6	12.0%
60歳代	0	0.0%
70歳以上	1	2.0%
無回答	0	-
合計	50	100.0%



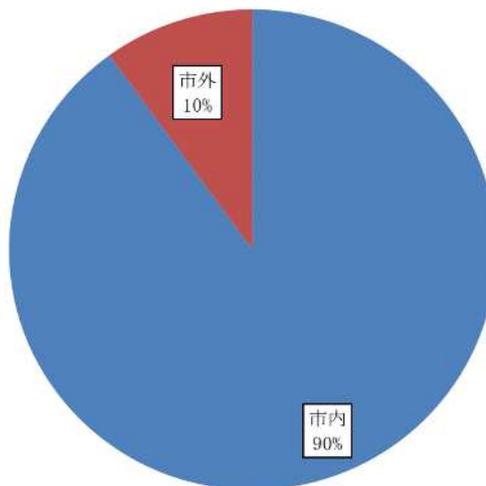
問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	6	14.0%
会社員	16	37.2%
自営業	1	2.3%
公務員	4	9.3%
主婦・主夫	5	11.6%
アルバイト	2	4.7%
その他	9	20.9%
無回答	7	-
合計	50	100.0%



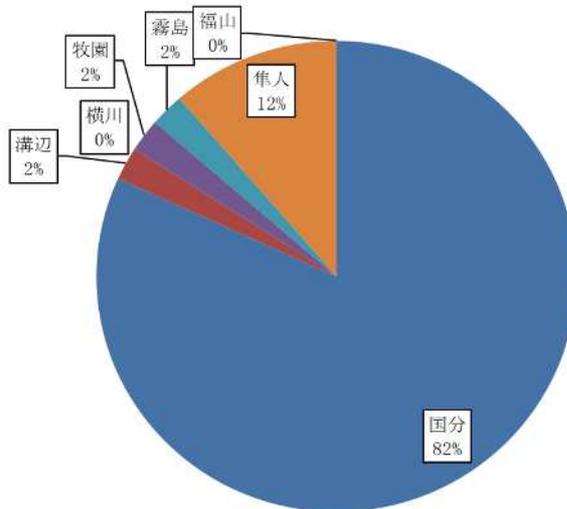
問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
市内	45	90.0%
市外	5	10.0%
無回答	0	-
合計	50	100.0%



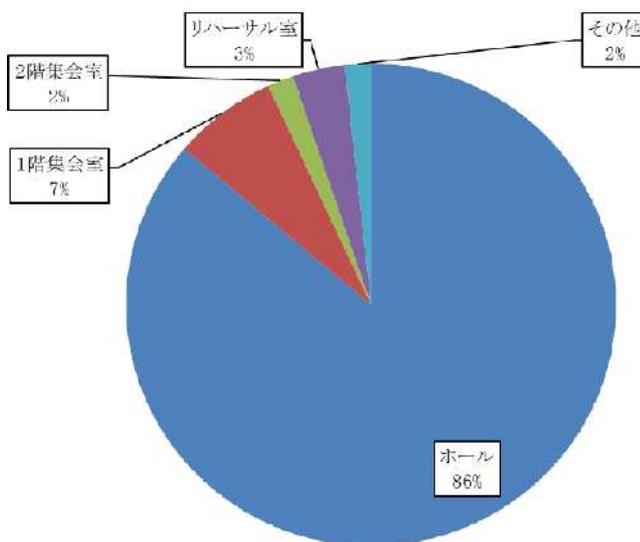
問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	36	81.8%
溝辺	1	2.3%
横川	0	0.0%
牧園	1	2.3%
霧島	1	2.3%
隼人	5	11.4%
福山	0	0.0%
無回答	1	-
合計	45	100.0%



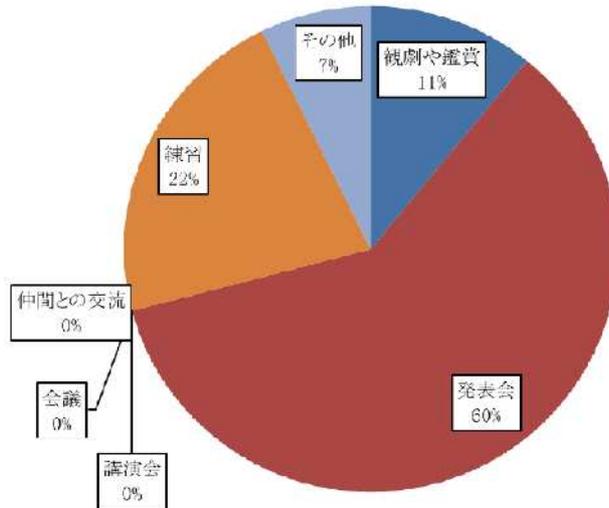
問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
ホール	50	86.2%
1階集会室	4	6.9%
2階集会室	1	1.7%
リハーサル室	2	3.4%
その他	1	1.7%
無回答	0	-
合計	58	100.0%



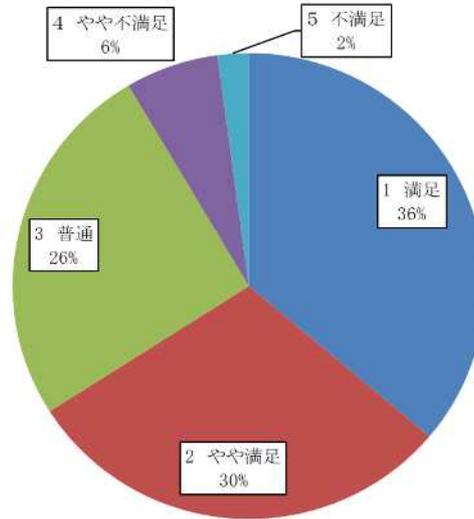
**問3 施設の利用目的は？(複数回答可)**

選択項目	人数	構成比
観劇や鑑賞	6	10.9%
発表会	33	60.0%
講演会	0	0.0%
会議	0	0.0%
仲間との交流	0	0.0%
練習	12	21.8%
その他	4	7.3%
無回答	2	-
合計	57	100.0%



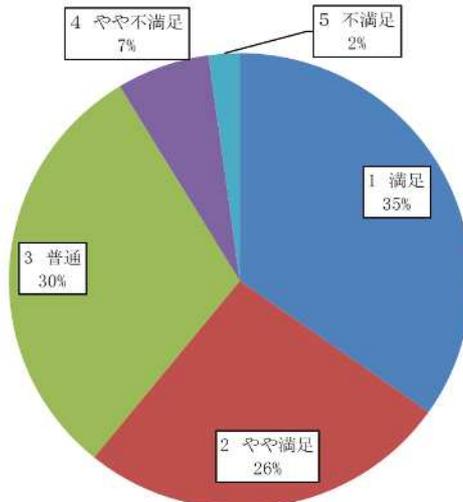
**問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)**

選択項目	人数	構成比
満足	17	36.2%
やや満足	14	29.8%
普通	12	25.5%
やや不満足	3	6.4%
不満足	1	2.1%
無回答	3	-
合計	50	100.0%



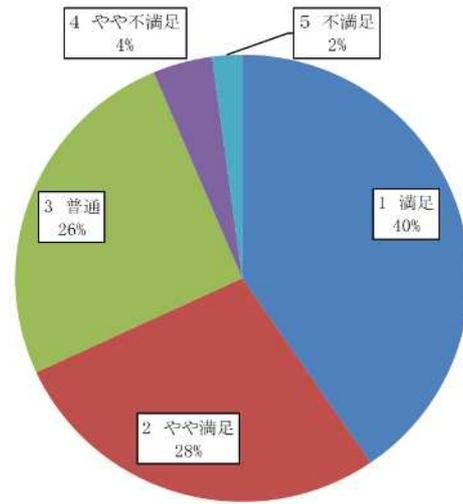
**問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法)**

選択項目	人数	構成比
満足	16	34.8%
やや満足	12	26.1%
普通	14	30.4%
やや不満足	3	6.5%
不満足	1	2.2%
無回答	4	-
合計	50	100.0%



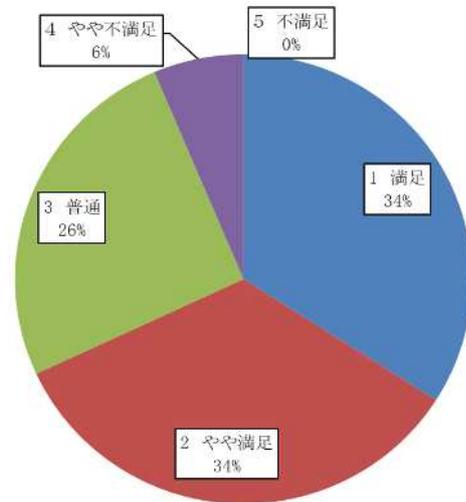
問4-③ 施設運営の満足度(安全管理)

選択項目	人数	構成比
満足	19	40.4%
やや満足	13	27.7%
普通	12	25.5%
やや不満足	2	4.3%
不満足	1	2.1%
無回答	3	-
合計	50	100.0%



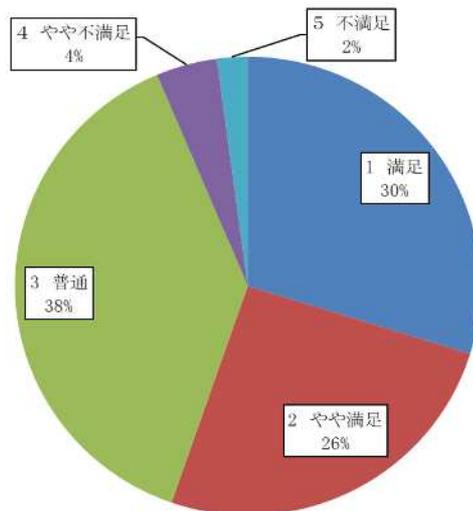
問4-④ 施設運営の満足度(公演等内容の充実)

選択項目	人数	構成比
満足	16	34.0%
やや満足	16	34.0%
普通	12	25.5%
やや不満足	3	6.4%
不満足	0	0.0%
無回答	3	-
合計	50	100.0%



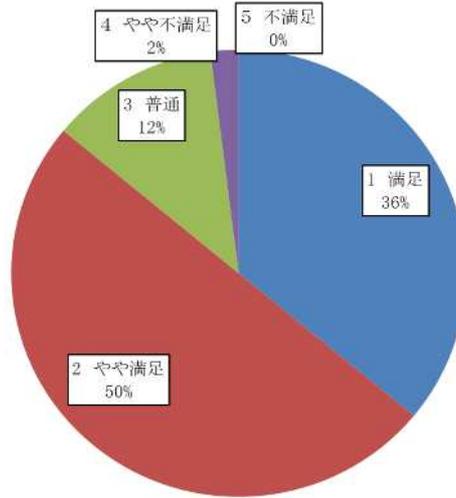
問4-⑤ 施設運営の満足度(イベント情報の得やすさ)

選択項目	人数	構成比
満足	14	29.8%
やや満足	12	25.5%
普通	18	38.3%
やや不満足	2	4.3%
不満足	1	2.1%
無回答	3	-
合計	50	100.0%



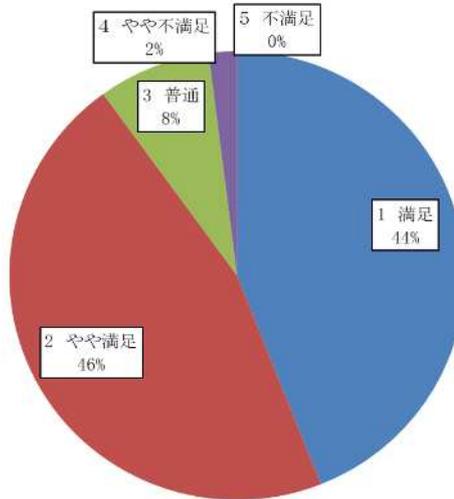
問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

選択項目	人数	構成比
満足	18	36.0%
やや満足	25	50.0%
普通	6	12.0%
やや不満足	1	2.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	50	100.0%



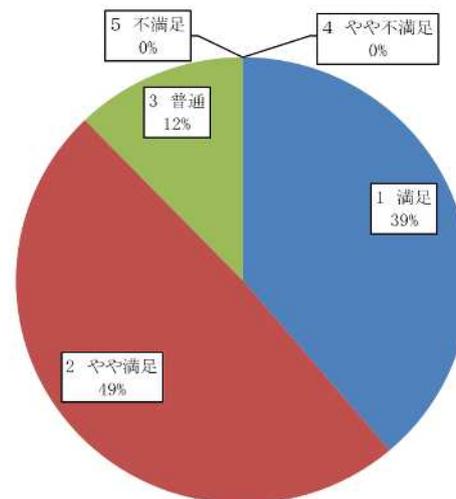
問5-② 施設設備の満足度(清潔度)

選択項目	人数	構成比
満足	22	44.0%
やや満足	23	46.0%
普通	4	8.0%
やや不満足	1	2.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	50	100.0%



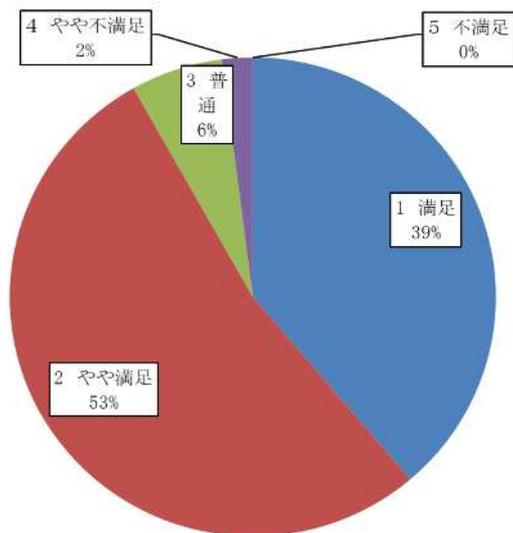
問5-③ 施設設備の満足度(音響設備)

選択項目	人数	構成比
満足	19	38.8%
やや満足	24	49.0%
普通	6	12.2%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	-
合計	50	100.0%



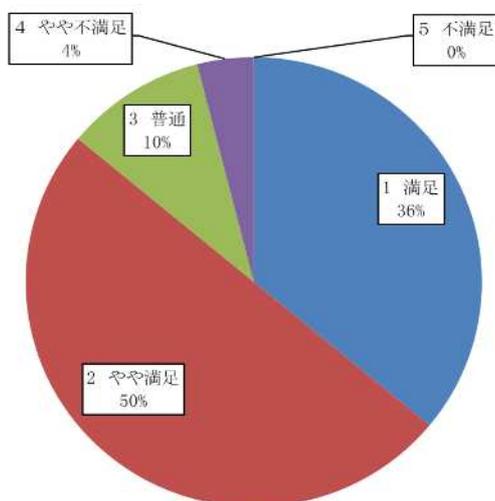
問5-④ 施設設備の満足度(安全性)

選択項目	人数	構成比
満足	19	38.8%
やや満足	26	53.1%
普通	3	6.1%
やや不満足	1	2.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	-
合計	50	100.0%



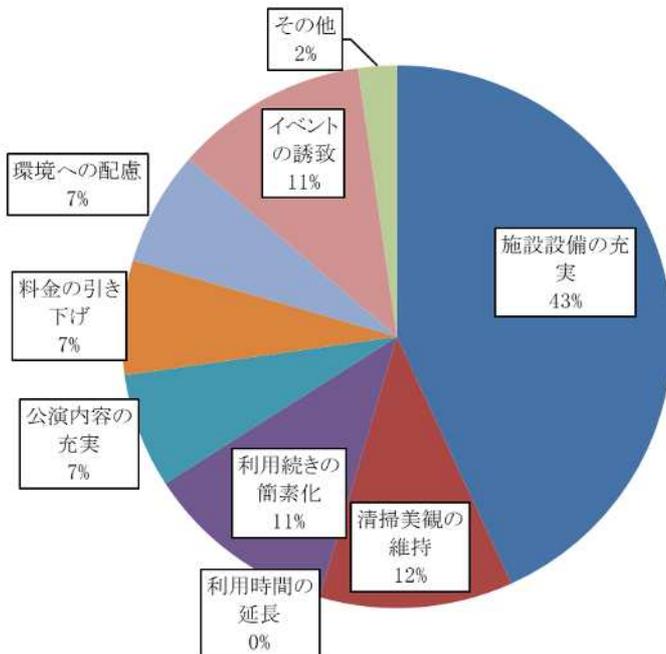
問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示)

選択項目	人数	構成比
満足	18	36.0%
やや満足	25	50.0%
普通	5	10.0%
やや不満足	2	4.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	50	100.0%



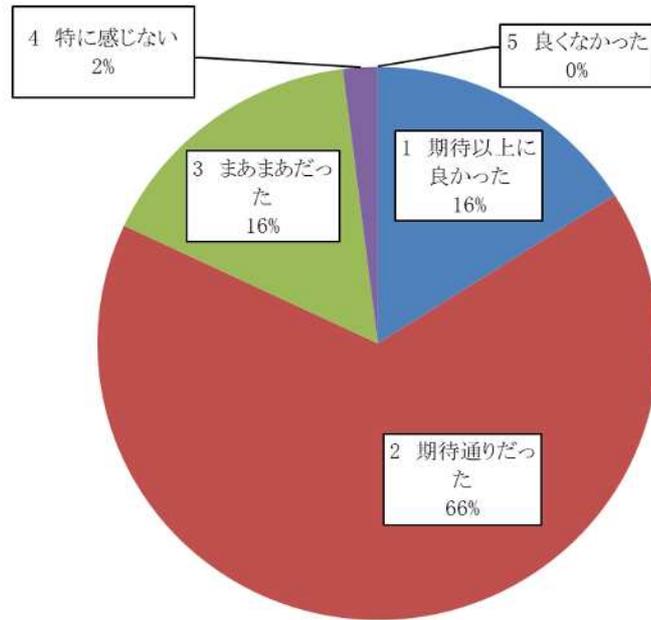
問6 今後、どのような運営を望みますか？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	19	43.2%
清掃美観の維持	5	11.4%
利用時間の延長	0	0.0%
利用続きの簡素化	5	11.4%
公演内容の充実	3	6.8%
料金の引き下げ	3	6.8%
環境への配慮	3	6.8%
イベントの誘致	5	11.4%
その他	1	2.3%
無回答	6	-
合計	50	100%



問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。

選択項目	人数	構成比
1 期待以上に良かった	8	16.0%
2 期待通りだった	33	66.0%
3 まあまあだった	8	16.0%
4 特に感じない	1	2.0%
5 良くなかった	0	0.0%
無回答	0	-
合計	50	100.0%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

施設運営に関する項目については「満足・やや満足」の回答割合が昨年度と比較し、概ね10～20ポイント減となり、その分が「普通」が増となっている。施設設備の満足度については、「満足・やや満足」の回答割合がいずれの項目も9割前後と、昨年度同様の高い評価を得ている。

総合的な印象は、「期待以上に良かった・期待通り」の回答割合が8割以上と、一定程度の来場者の評価が伺える。

今年度は空調の不具合も発生したことから、設備修繕の対応を行うも、来場者への一定の影響もあったことから施設運営についての評価にも繋がったと推察する。引き続き設備面の修繕を含め、指定管理者と情報共有・連携して来場者の満足度向上に努めたい。

● 自由意見 ( )内の数字は、類似意見数です。

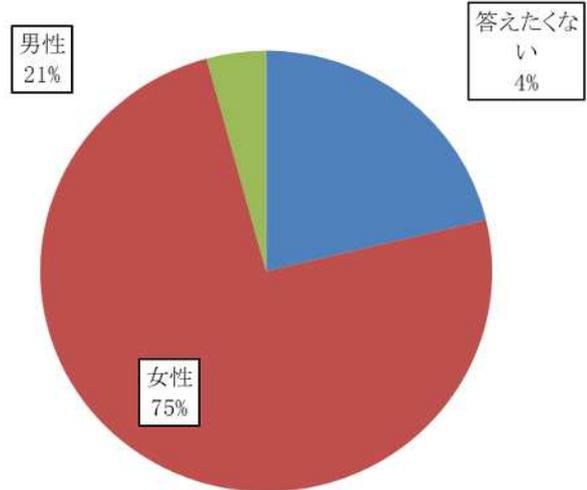
・空調を整えてほしい。

・空調をステージと客席と温度を変えられるようにしてほしい。2時間も座っていると寒い。


国分ハウジングホール（霧島市民会館）  
（主催者）  
集計結果

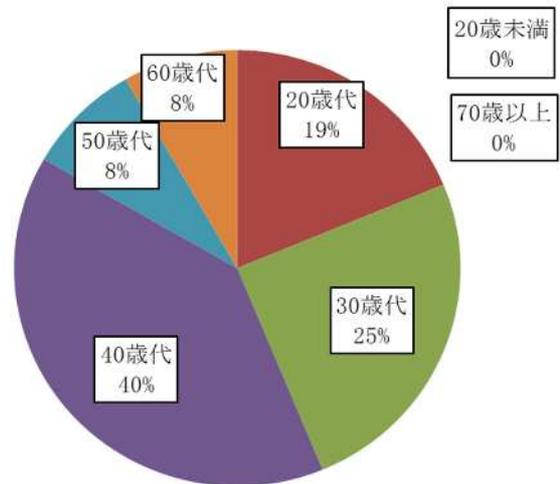
問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	10	21.3%
女性	35	74.5%
答えたくない	2	4.3%
無回答	3	-
合計	50	100.0%



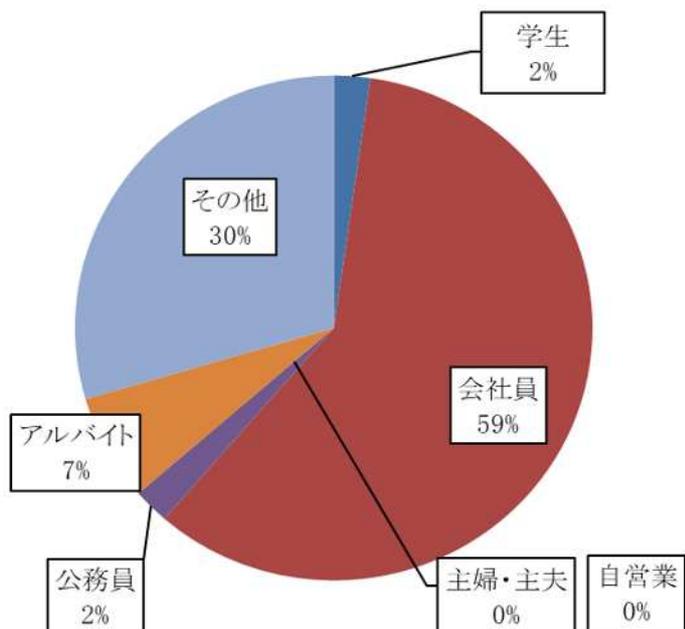
問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	0	0.0%
20歳代	9	18.8%
30歳代	12	25.0%
40歳代	19	39.6%
50歳代	4	8.3%
60歳代	4	8.3%
70歳以上	0	0.0%
無回答	2	-
合計	50	100.0%



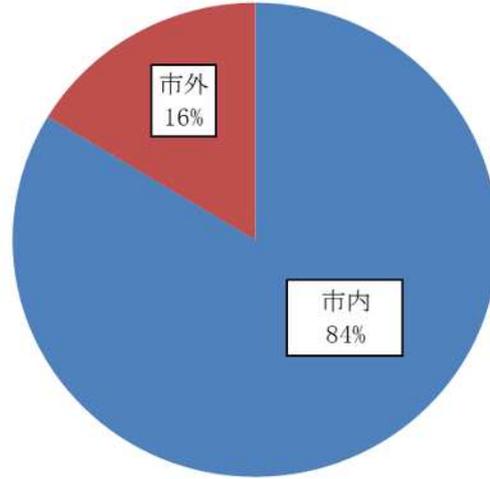
問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	1	2.3%
会社員	26	59.1%
自営業	0	0.0%
公務員	1	2.3%
主婦・主夫	0	0.0%
アルバイト	3	6.8%
その他	13	29.5%
無回答	6	-
合計	50	100.0%



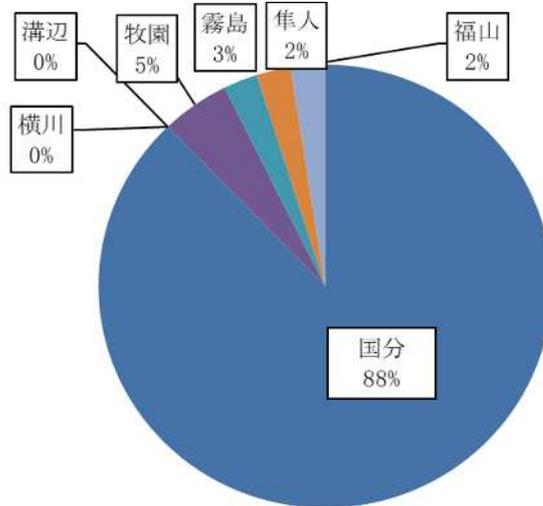
問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
市内	41	83.7%
市外	8	16.3%
無回答	1	-
合計	50	100.0%



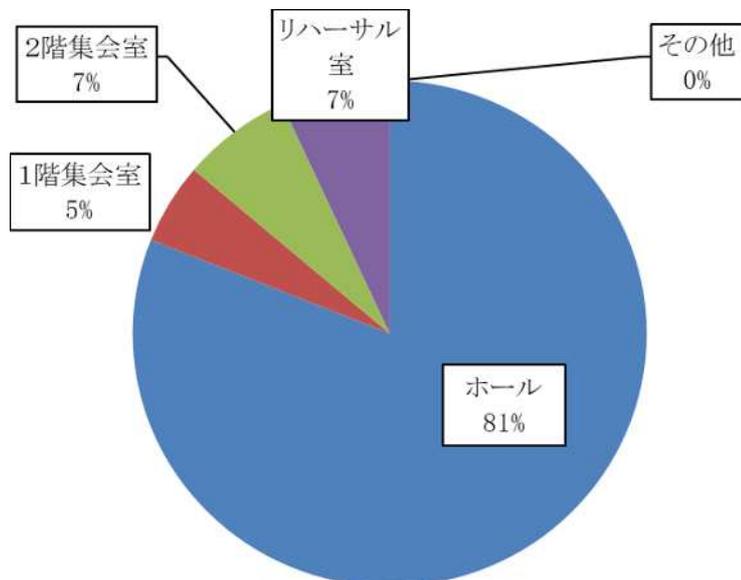
問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	36	87.8%
溝辺	0	0.0%
横川	0	0.0%
牧園	2	4.9%
霧島	1	2.4%
隼人	1	2.4%
福山	1	2.4%
無回答	0	-
合計	41	100.0%



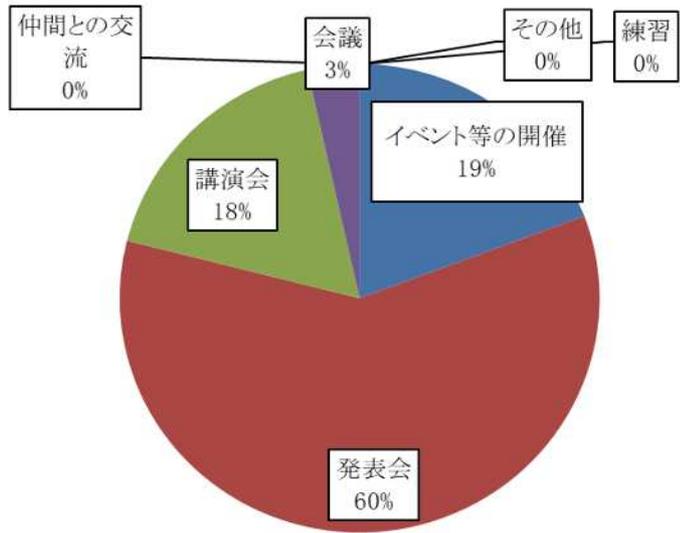
問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
ホール	47	81.0%
1階集会室	3	5.2%
2階集会室	4	6.9%
リハーサル室	4	6.9%
その他	0	0.0%
無回答	0	-
合計	58	100.0%



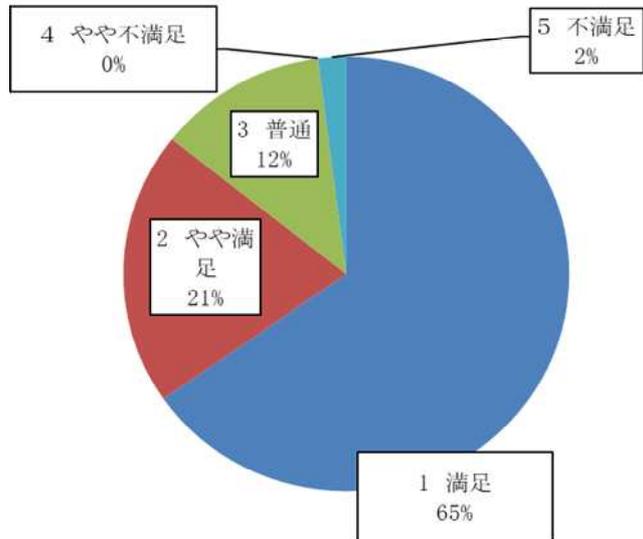
**問3 施設の利用目的は？(複数回答可)**

選択項目	人数	構成比
イベント等の開催	11	19.3%
発表会	34	59.6%
講演会	10	17.5%
会議	2	3.5%
練習	0	0.0%
仲間との交流	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	1	-
合計	58	100.0%



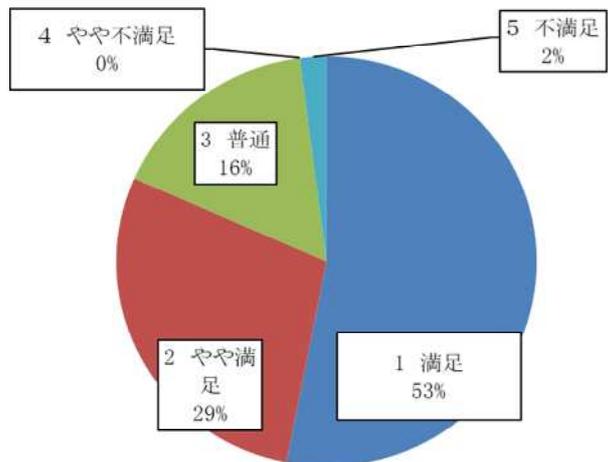
**問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)**

選択項目	人数	構成比
満足	32	65.3%
やや満足	10	20.4%
普通	6	12.2%
やや不満足	0	0.0%
不満足	1	2.0%
無回答	1	-
合計	50	100.0%



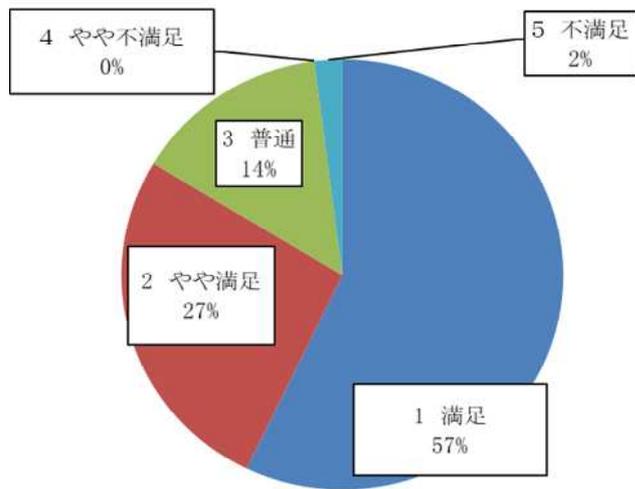
**問4-② 施設運営の満足度(予約方法)**

選択項目	人数	構成比
満足	26	53.1%
やや満足	14	28.6%
普通	8	16.3%
やや不満足	0	0.0%
不満足	1	2.0%
無回答	1	-
合計	50	100.0%



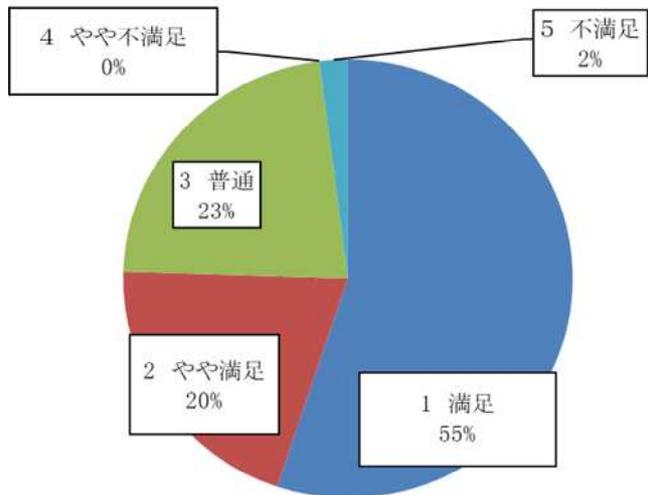
問4-③ 施設運営の満足度(安全管理)

選択項目	人数	構成比
満足	28	57.1%
やや満足	13	26.5%
普通	7	14.3%
やや不満足	0	0.0%
不満足	1	2.0%
無回答	1	-
合計	50	100.0%



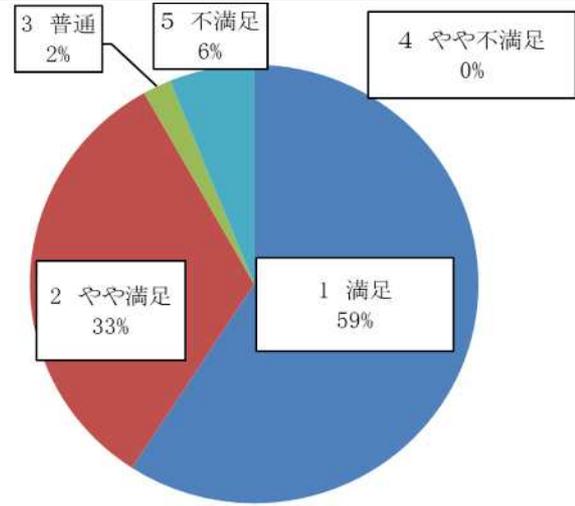
問4-④ 施設運営の満足度(公演内容の充実)

選択項目	人数	構成比
満足	27	55.1%
やや満足	10	20.4%
普通	11	22.4%
やや不満足	0	0.0%
不満足	1	2.0%
無回答	1	-
合計	50	100.0%



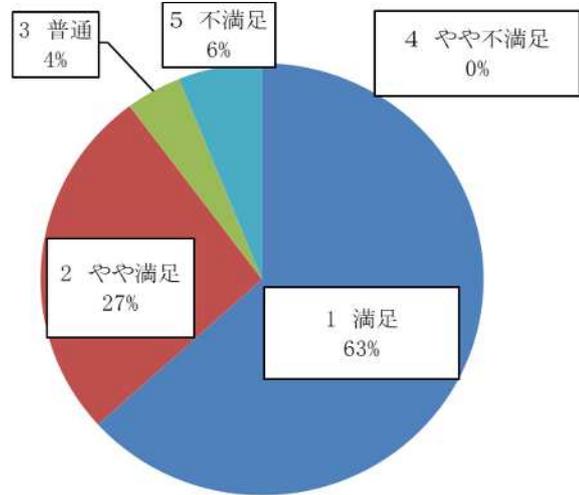
問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

選択項目	人数	構成比
満足	29	59.2%
やや満足	16	32.7%
普通	1	2.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	3	6.1%
無回答	1	-
合計	50	100.0%



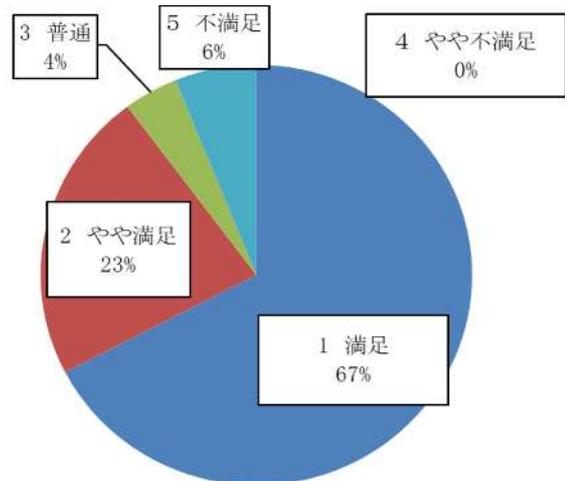
問5-② 施設設備の満足度(清潔度)

選択項目	人数	構成比
満足	31	63.3%
やや満足	13	26.5%
普通	2	4.1%
やや不満足	0	0.0%
不満足	3	6.1%
無回答	1	-
合計	50	100.0%



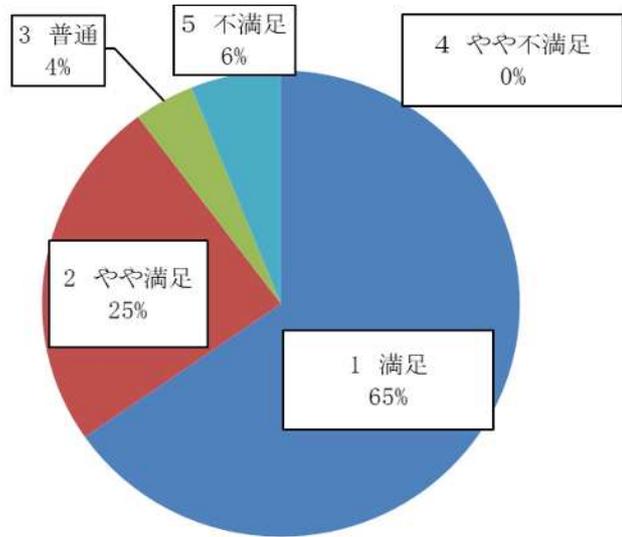
問5-③ 施設設備の満足度(音響設備)

選択項目	人数	構成比
満足	33	67.3%
やや満足	11	22.4%
普通	2	4.1%
やや不満足	0	0.0%
不満足	3	6.1%
無回答	1	-
合計	50	100.0%



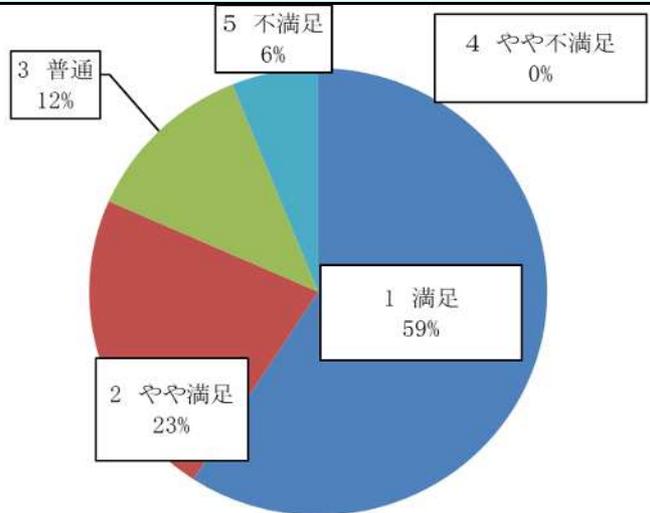
問5-④ 施設設備の満足度(安全性)

選択項目	人数	構成比
満足	32	65.3%
やや満足	12	24.5%
普通	2	4.1%
やや不満足	0	0.0%
不満足	3	6.1%
無回答	1	-
合計	50	100.0%



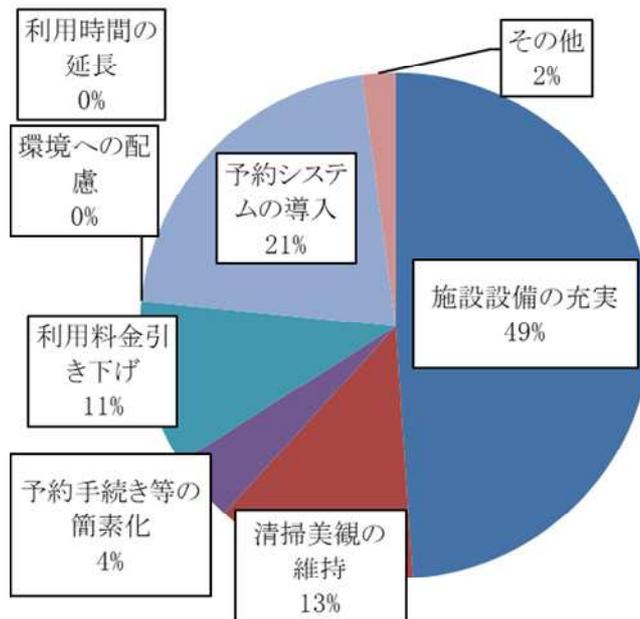
問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示)

選択項目	人数	構成比
満足	29	59.2%
やや満足	11	22.4%
普通	6	12.2%
やや不満足	0	0.0%
不満足	3	6.1%
無回答	1	-
合計	50	100.0%



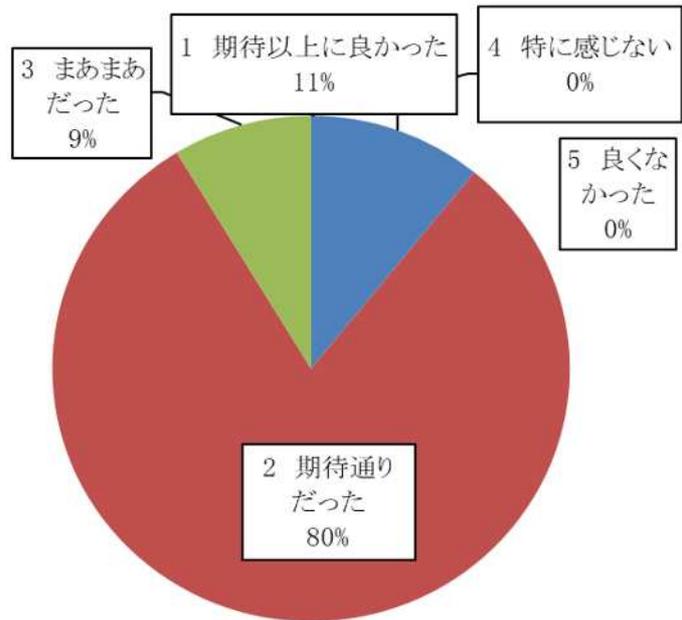
問6 今後、どのような運営を望みますか？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	23	48.9%
清掃美観の維持	6	12.8%
利用時間の延長	0	0.0%
予約手続き等の簡素化	2	4.3%
利用料金引き下げ	5	10.6%
環境への配慮	0	0.0%
予約システムの導入	10	21.3%
その他	1	2.1%
無回答	3	-
合計	50	100.0%



**問8 あなたが感じた当施設の総合的な印象は？**

選択項目	人数	構成比
1 期待以上に良かった	5	10.9%
2 期待通りだった	37	80.4%
3 まあまあだった	4	8.7%
4 特に感じない	0	0.0%
5 良くなかった	0	0.0%
無回答	4	-
合計	50	1



**● 集計結果に対する施設担当課長のコメント**

施設運営の満足度について、ほとんどの項目で概ね8割以上が「満足・やや満足」との回答を得ている。また、施設設備の満足度については、概ね9割以上が「満足・やや満足」との回答を得ており、施設運営とともに適切な管理がなされていると評価したい。

総合的な施設の印象は9割以上が「期待以上・期待通り」との回答であり、主催者側の一定の満足度が伺える。今後は、令和7年度後期より大規模改修工事も控えていることから、必要な改修内容等も含めて、指定管理者と情報共有・連携しながら、更なる利用満足度向上に努めたい。

**● 自由意見 ( )内の数字は、類似意見数です。**

・様々なことに対応して下さい、ありがたいと思っています。いつもこころよく引き受けて下さり、より良い方向にアドバイスをもらったりして感謝が大きいです。

・スタッフの方の対応が良かったです。

・空調設備が改善されるといいです。施設の方の丁寧なご対応ありがとうございました。