

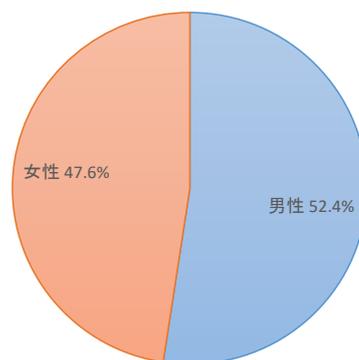
霧島市浜之市ふれあいセンター
集計結果

アンケート用紙	100枚
回答者数	21名

※構成比は小数点以下第二位を四捨五入しているため、合計値は必ずしも100%にはなりません。

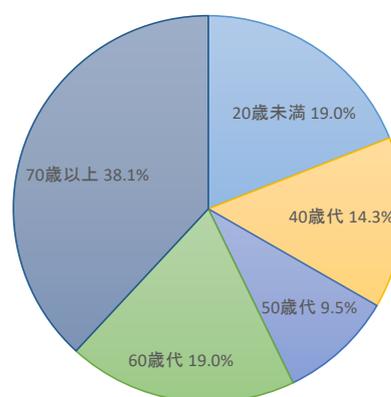
問1-① あなたの性別は？

	人数	構成比
男性	11	52.4%
女性	10	47.6%
答えたくない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	21	100.0%



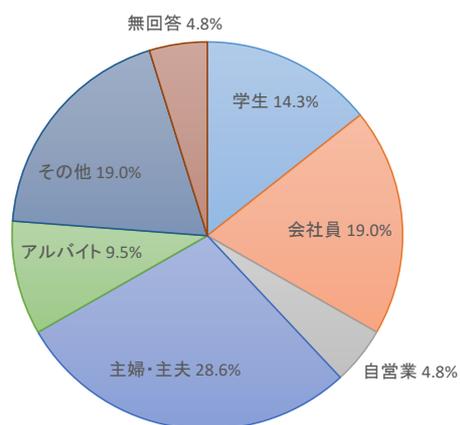
問1-② あなたの年齢は？

	人数	構成比
20歳未満	4	19.0%
20歳代	0	0.0%
30歳代	0	0.0%
40歳代	3	14.3%
50歳代	2	9.5%
60歳代	4	19.0%
70歳以上	8	38.1%
無回答	0	0.0%
計	21	100.0%



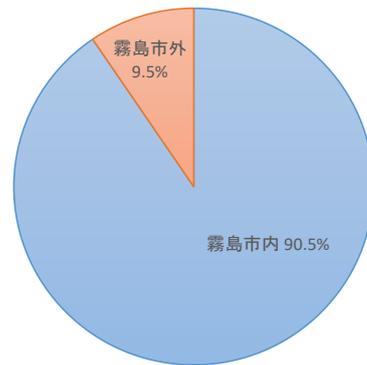
問1-③ あなたの職業は？

	人数	構成比
学生	3	14.3%
会社員	4	19.0%
自営業	1	4.8%
公務員	0	0.0%
主婦・主夫	6	28.6%
アルバイト	2	9.5%
その他	4	19.0%
無回答	1	4.8%
計	21	100.0%



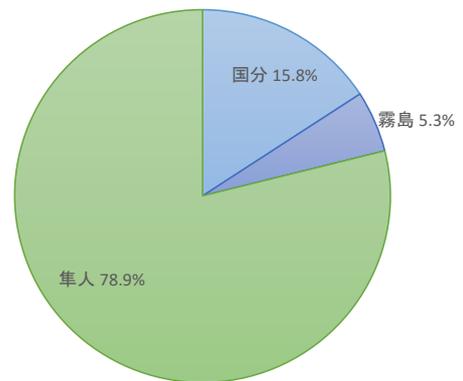
問1-④ どちらにお住まいですか？

	人数	構成比
霧島市内	19	90.5%
霧島市外	2	9.5%
無回答	0	0.0%
計	21	100.0%



問1-④-1 霧島市内のどちらにお住まいですか？

	人数	構成比
国分	3	15.8%
溝辺	0	0.0%
横川	0	0.0%
牧園	0	0.0%
霧島	1	5.3%
隼人	15	78.9%
福山	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	19	100.0%

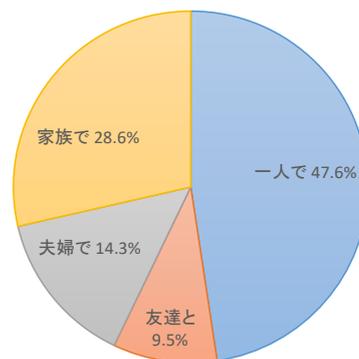


問1-④-1 霧島市外のどちらにお住まいですか？

三重県鈴鹿市(1名)、無回答(1名)

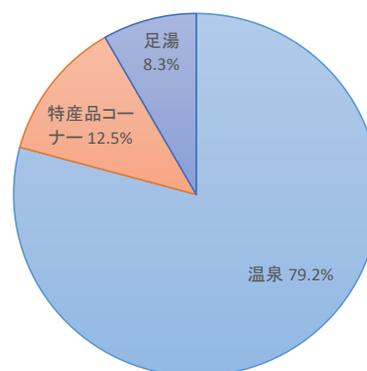
問2 今日は、どなたと何人でいらっしゃいましたか？

	人数	構成比
一人で	10	47.6%
友達と	2	9.5%
夫婦で	3	14.3%
家族で	6	28.6%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	21	100.0%



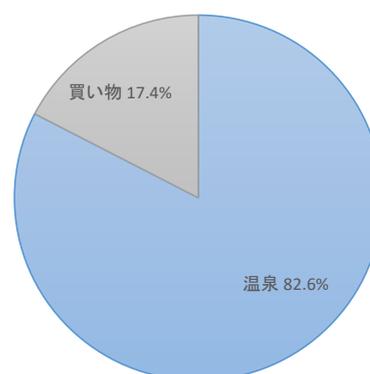
問3 あなたが主に利用された施設を選んでください。(複数回答可)

	人数	構成比
温泉	19	79.2%
特産品コーナー	3	12.5%
研修室	0	0.0%
調理実習室	0	0.0%
足湯	2	8.3%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	24	100.0%



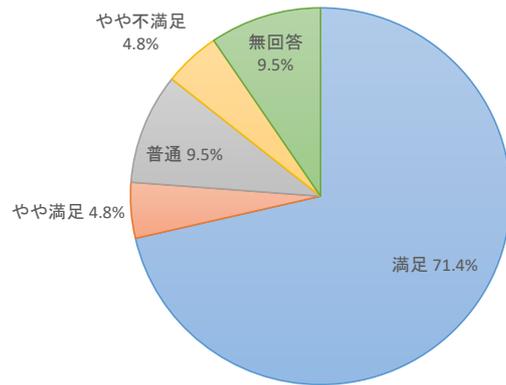
問4 この施設を利用している目的は何ですか？(複数回答可)

	人数	構成比
温泉	19	82.6%
仲間との交流	0	0.0%
買い物	4	17.4%
旅行	0	0.0%
趣味興味	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	23	100.0%



問5-① 温泉施設の料金設定の満足度は？

	人数	構成比
満足	15	71.4%
やや満足	1	4.8%
普通	2	9.5%
やや不満足	1	4.8%
不満足	0	0.0%
無回答	2	9.5%
計	21	100.0%



問5-② 研修室の料金設定の満足度は？

	人数	構成比
満足	0	0.0%
やや満足	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	0	0.0%

利用者無し

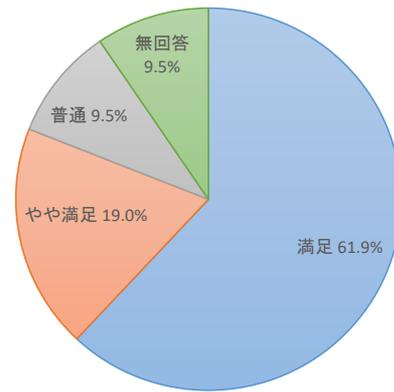
問5-③ 調理実習室の料金設定の満足度は？

	人数	構成比
満足	0	0.0%
やや満足	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	0	0.0%

利用者無し

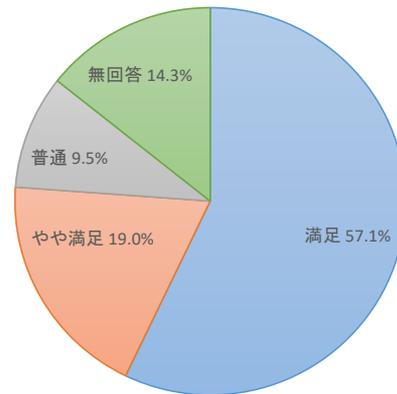
問6-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応のよさ)は？

	人数	構成比
満足	13	61.9%
やや満足	4	19.0%
普通	2	9.5%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	2	9.5%
計	21	100.0%



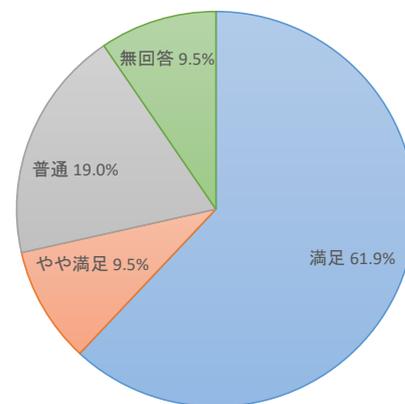
問6-② 施設運営の満足度(スタッフの安全管理に対する意識の高さ)は？

	人数	構成比
満足	12	57.1%
やや満足	4	19.0%
普通	2	9.5%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	3	14.3%
計	21	100.0%



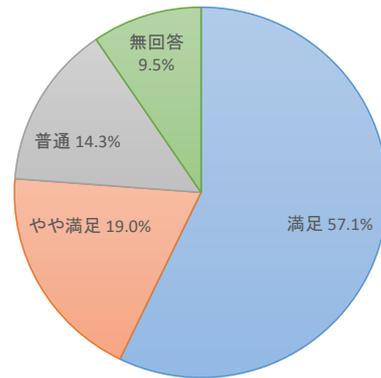
問7-① 施設設備の満足度(照明設備の明るさ)は？

	人数	構成比
満足	13	61.9%
やや満足	2	9.5%
普通	4	19.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	2	9.5%
計	21	100.0%



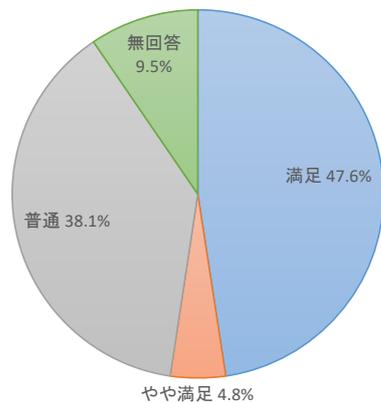
問7-② 施設設備の満足度(施設の清潔度)は？

	人数	構成比
満足	12	57.1%
やや満足	4	19.0%
普通	3	14.3%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	2	9.5%
計	21	100.0%



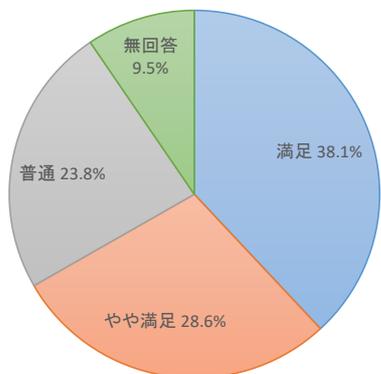
問7-③ 施設設備の満足度(器具の種類と数の多さ)は？

	人数	構成比
満足	10	47.6%
やや満足	1	4.8%
普通	8	38.1%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	2	9.5%
計	21	100.0%



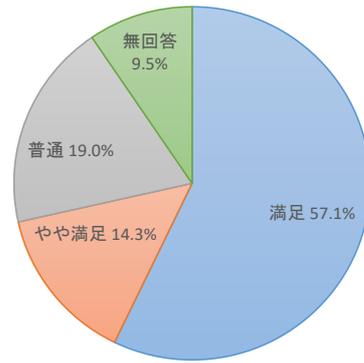
問7-④ 施設設備の満足度(施設整備の安全性)は？

	人数	構成比
満足	8	38.1%
やや満足	6	28.6%
普通	5	23.8%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	2	9.5%
計	21	100.0%



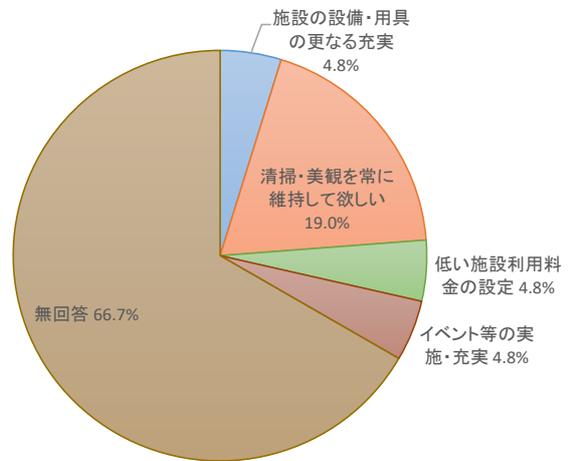
問7-⑤ 施設設備の満足度(案内表示の分かりやすさ)は？

	人数	構成比
満足	12	57.1%
やや満足	3	14.3%
普通	4	19.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	2	9.5%
計	21	100.0%



問8 今後、どのような運営を望みますか？

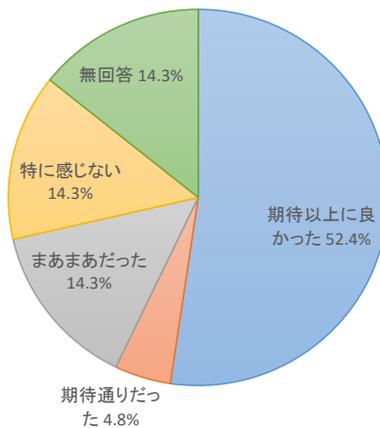
	人数	構成比
施設の設備・用具の更なる充実	1	4.8%
清掃・美観を常に維持して欲しい	4	19.0%
利用時間の延長	0	0.0%
予約・申請手続きの時間短縮と簡素化	0	0.0%
教室やプログラム等の開設・充実	0	0.0%
低い施設利用料金の設定	1	4.8%
環境へ配慮した施設運営の実現	0	0.0%
イベント等の実施・充実	1	4.8%
その他	0	0.0%
無回答	14	66.7%
計	21	100.0%



施設の設備・用具の更なる充実: サウナを修理してほしい(女)

問9 あなたが感じた当施設の総合的な印象について一つだけ回答してください。

	人数	構成比
期待以上に良かった	11	52.4%
期待通りだった	1	4.8%
まあまあだった	3	14.3%
特に感じない	3	14.3%
良くなかった	0	0.0%
無回答	3	14.3%
計	21	100.0%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

回答者は国分・隼人に居住されている方で、温泉を利用する高齢の方が大半を占めた。温泉の料金設定については76.2%の方が「満足」・「やや満足」と回答しており、スタッフの対応についても81%の方が「満足」・「やや満足」と回答している。施設の総合的な印象も良好で、「期待した以上に良かった」の割合が52.3%と昨年度の20%を大きく上回る結果となった。引き続き利用者が安心・満足できる管理運営に努めていきたい。また、これまで以上に利用者に満足していただけるように、利用者の声に耳を傾け、指定管理者と連携して、利用者増加に努めていきたい。

● 自由意見

- ・いつもありがとう。
- ・いつもいい温泉をありがとうございます。
- ・サウナを修理して欲しい(女)。
- ・利用料を少し安くして欲しい。