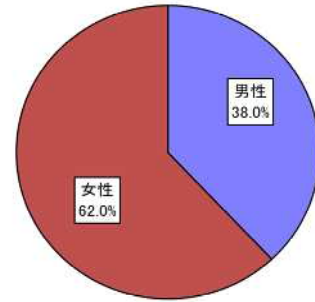


令和6年度城山公園
集計結果

問1-① あなたの性別は？

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|------|-----|--------|
| 男性 | 38 | 38.0% |
| 女性 | 62 | 62.0% |
| 無回答 | 1 | - |
| 合計 | 101 | 100.0% |

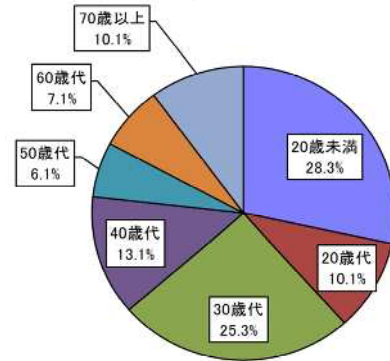
問1-① あなたの性別は？



問1-② あなたの年齢は？

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-------|-----|--------|
| 20歳未満 | 28 | 28.3% |
| 20歳代 | 10 | 10.1% |
| 30歳代 | 25 | 25.3% |
| 40歳代 | 13 | 13.1% |
| 50歳代 | 6 | 6.1% |
| 60歳代 | 7 | 7.1% |
| 70歳以上 | 10 | 10.1% |
| 無回答 | 2 | - |
| 合計 | 101 | 100.0% |

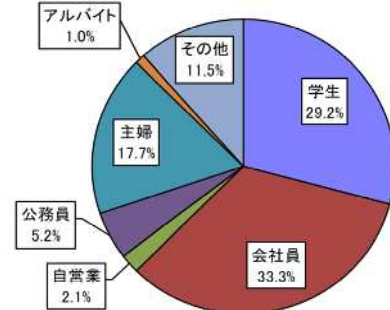
問1-② あなたの年齢は？



問1-③ あなたの職業は？

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-------|-----|--------|
| 学生 | 28 | 29.2% |
| 会社員 | 32 | 33.3% |
| 自営業 | 2 | 2.1% |
| 公務員 | 5 | 5.2% |
| 主婦 | 17 | 17.7% |
| アルバイト | 1 | 1.0% |
| その他 | 11 | 11.5% |
| 無回答 | 5 | - |
| 合計 | 101 | 100.0% |

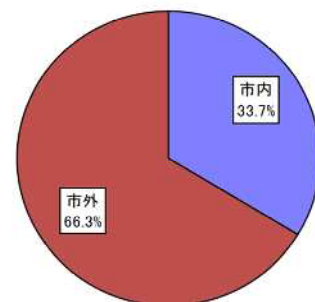
問1-③ あなたの職業は？



問1-④ どちらにお住まいですか？

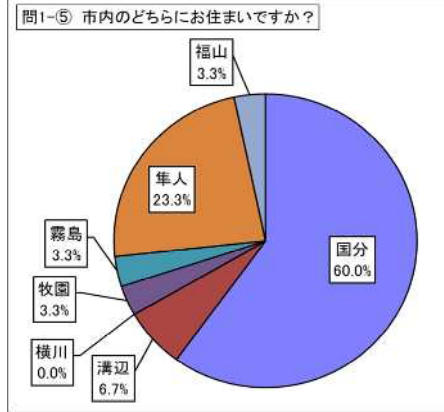
| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|------|-----|--------|
| 市内 | 29 | 33.7% |
| 市外 | 57 | 66.3% |
| 無回答 | 15 | - |
| 合計 | 101 | 100.0% |

問1-④ どちらにお住まいですか？



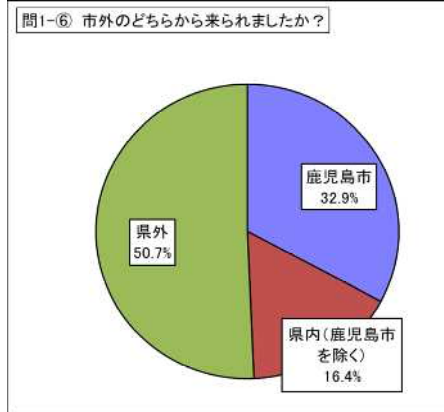
問1-⑤ 市内のどちらにお住まいですか？

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|------|-----|--------|
| 国分 | 18 | 60.0% |
| 溝辺 | 2 | 6.7% |
| 横川 | 0 | 0.0% |
| 牧園 | 1 | 3.3% |
| 霧島 | 1 | 3.3% |
| 隼人 | 7 | 23.3% |
| 福山 | 1 | 3.3% |
| 無回答 | 71 | - |
| 合計 | 101 | 100.0% |



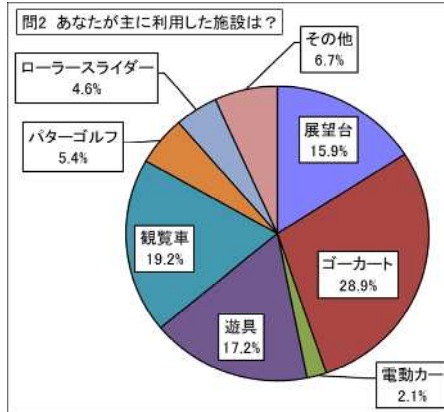
問1-⑥ 霧島市外のどちらから来られましたか？

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-------------|-----|--------|
| 鹿児島市 | 24 | 32.9% |
| 県内(鹿児島市を除く) | 12 | 16.4% |
| 県外 | 37 | 50.7% |
| 無回答 | 28 | - |
| 合計 | 101 | 100.0% |



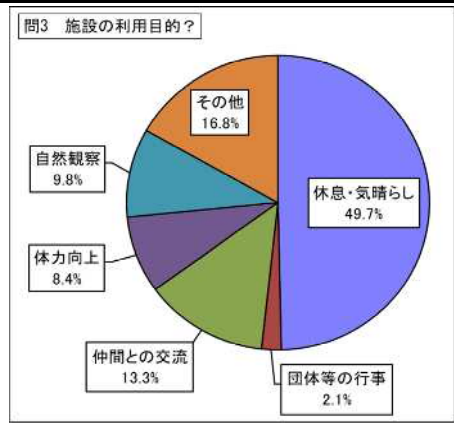
問2 あなたが主に利用された施設は？

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-----------|-----|--------|
| 展望台 | 38 | 15.9% |
| ゴーカート | 69 | 28.9% |
| 電動カー | 5 | 2.1% |
| 遊具 | 41 | 17.2% |
| 観覧車 | 46 | 19.2% |
| パターゴルフ | 13 | 5.4% |
| ローラースライダー | 11 | 4.6% |
| その他 | 16 | 6.7% |
| 無回答 | 0 | - |
| 合計 | 239 | 100.0% |



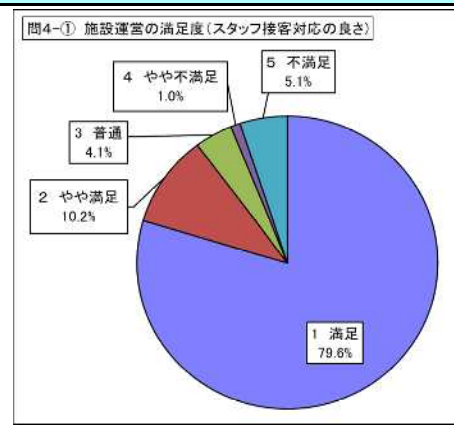
問3 施設の利用目的は？

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-----------|------------|---------------|
| 休息・気晴らし | 71 | 49.7% |
| 団体等の行事 | 3 | 2.1% |
| 仲間との交流 | 19 | 13.3% |
| 体力向上 | 12 | 8.4% |
| 自然観察 | 14 | 9.8% |
| その他 | 24 | 16.8% |
| 無回答 | 1 | - |
| 合計 | 144 | 100.0% |



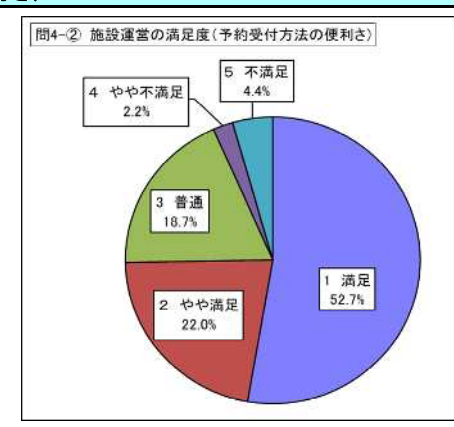
問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-----------|------------|---------------|
| 1 満足 | 78 | 79.6% |
| 2 やや満足 | 10 | 10.2% |
| 3 普通 | 4 | 4.1% |
| 4 やや不満足 | 1 | 1.0% |
| 5 不満足 | 5 | 5.1% |
| 無回答 | 3 | - |
| 合計 | 101 | 100.0% |



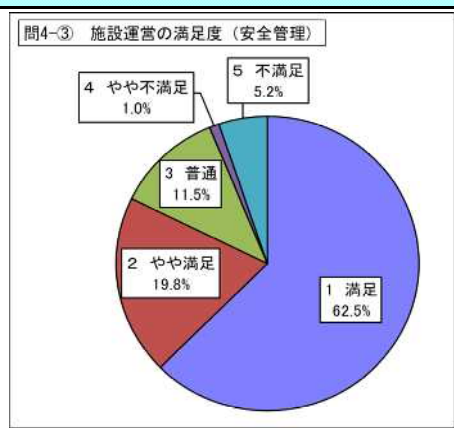
問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-----------|------------|---------------|
| 1 満足 | 48 | 52.7% |
| 2 やや満足 | 20 | 22.0% |
| 3 普通 | 17 | 18.7% |
| 4 やや不満足 | 2 | 2.2% |
| 5 不満足 | 4 | 4.4% |
| 無回答 | 10 | - |
| 合計 | 101 | 100.0% |



問4-③ 施設運営の満足度(安全管理)

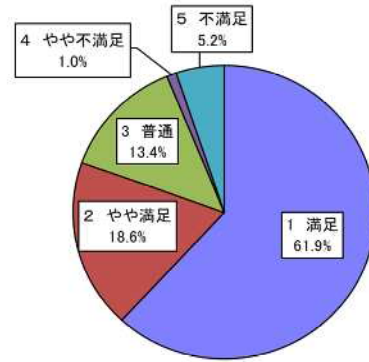
| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-----------|------------|---------------|
| 1 満足 | 60 | 62.5% |
| 2 やや満足 | 19 | 19.8% |
| 3 普通 | 11 | 11.5% |
| 4 やや不満足 | 1 | 1.0% |
| 5 不満足 | 5 | 5.2% |
| 無回答 | 5 | - |
| 合計 | 101 | 100.0% |



問4-④ 施設運営の満足度(案内表示)

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|---------|-----|--------|
| 1 満足 | 60 | 61.9% |
| 2 やや満足 | 18 | 18.6% |
| 3 普通 | 13 | 13.4% |
| 4 やや不満足 | 1 | 1.0% |
| 5 不満足 | 5 | 5.2% |
| 無回答 | 4 | - |
| 合計 | 101 | 100.0% |

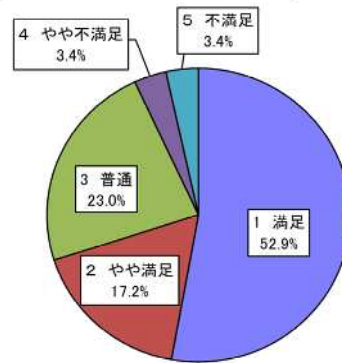
問4-④ 施設運営の満足度(案内表示)



問4-⑤ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|---------|-----|--------|
| 1 満足 | 46 | 52.9% |
| 2 やや満足 | 15 | 17.2% |
| 3 普通 | 20 | 23.0% |
| 4 やや不満足 | 3 | 3.4% |
| 5 不満足 | 3 | 3.4% |
| 無回答 | 14 | - |
| 合計 | 101 | 100.0% |

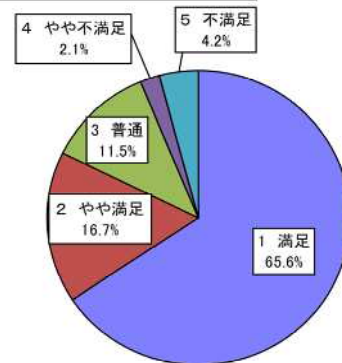
問4-⑤ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)



問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|---------|-----|--------|
| 1 満足 | 63 | 65.6% |
| 2 やや満足 | 16 | 16.7% |
| 3 普通 | 11 | 11.5% |
| 4 やや不満足 | 2 | 2.1% |
| 5 不満足 | 4 | 4.2% |
| 無回答 | 5 | - |
| 合計 | 101 | 100.0% |

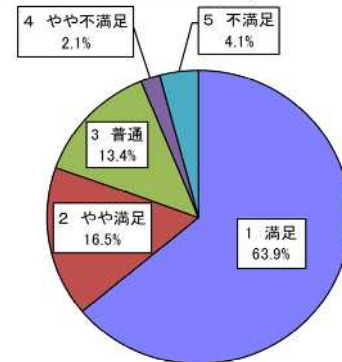
問5-① 施設設備の満足度(照明設備)



問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|---------|-----|--------|
| 1 満足 | 62 | 63.9% |
| 2 やや満足 | 16 | 16.5% |
| 3 普通 | 13 | 13.4% |
| 4 やや不満足 | 2 | 2.1% |
| 5 不満足 | 4 | 4.1% |
| 無回答 | 4 | - |
| 合計 | 101 | 100.0% |

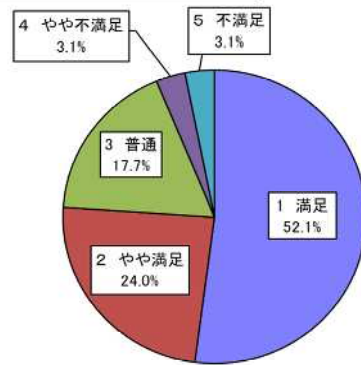
問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)



問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|---------|-----|--------|
| 1 満足 | 50 | 52.1% |
| 2 やや満足 | 23 | 24.0% |
| 3 普通 | 17 | 17.7% |
| 4 やや不満足 | 3 | 3.1% |
| 5 不満足 | 3 | 3.1% |
| 無回答 | 5 | - |
| 合計 | 101 | 100.0% |

問5-③ 施設設備の満足度(備品等)



問5-④ 施設設備の満足度(安全性)

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|---------|-----|--------|
| 1 満足 | 59 | 60.8% |
| 2 やや満足 | 17 | 17.5% |
| 3 普通 | 16 | 16.5% |
| 4 やや不満足 | 1 | 1.0% |
| 5 不満足 | 4 | 4.1% |
| 無回答 | 4 | - |
| 合計 | 101 | 100.0% |

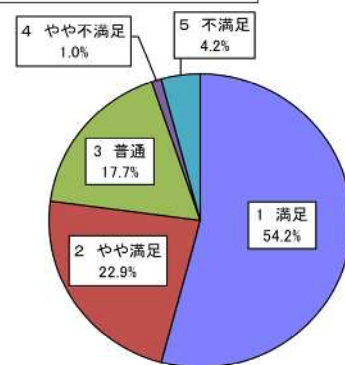
問5-④ 施設設備の満足度(安全性)



問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示)

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|---------|-----|--------|
| 1 満足 | 52 | 54.2% |
| 2 やや満足 | 22 | 22.9% |
| 3 普通 | 17 | 17.7% |
| 4 やや不満足 | 1 | 1.0% |
| 5 不満足 | 4 | 4.2% |
| 無回答 | 5 | - |
| 合計 | 101 | 100.0% |

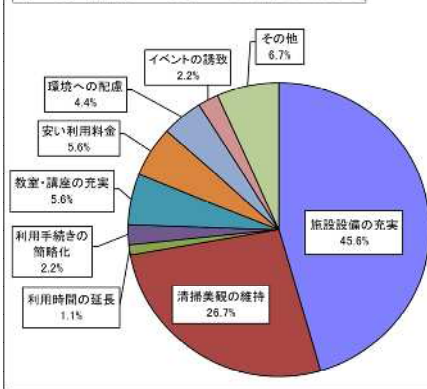
問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示)



問6 今後の施設運営への希望は？

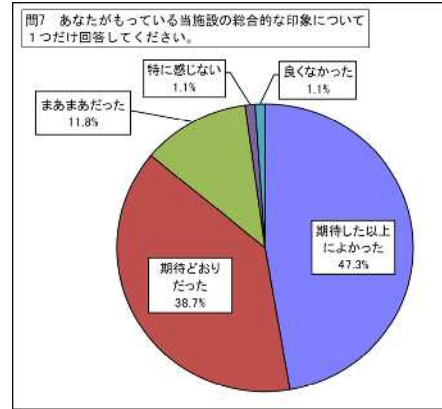
| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-----------|-----|--------|
| 施設設備の充実 | 41 | 45.6% |
| 清掃美観の維持 | 24 | 26.7% |
| 利用時間の延長 | 1 | 1.1% |
| 利用手続きの簡略化 | 2 | 2.2% |
| 教室・講座の充実 | 5 | 5.6% |
| 安い利用料金 | 5 | 5.6% |
| 環境への配慮 | 4 | 4.4% |
| イベントの誘致 | 2 | 2.2% |
| その他 | 6 | 6.7% |
| 無回答 | 11 | - |
| 合計 | 101 | 100.0% |

問6 今後の施設運営への希望を1つだけ回答してください。



問7 あなたが持っている当施設への総合的な印象は？

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-------------|-----|--------|
| 期待した以上によかった | 44 | 47.3% |
| 期待どおりだった | 36 | 38.7% |
| まあまあだった | 11 | 11.8% |
| 特に感じない | 1 | 1.1% |
| 良くなかった | 1 | 1.1% |
| 無回答 | 8 | - |
| 合計 | 101 | 100.0% |



● 集計結果に対する施設担当者のコメント

- 城山公園は子供から高齢者まで幅広い年代に利用されており、そのうち子育て世代の30代、40代が37.6%を占めている。
- 市外からの来園者が66.3%を占めており、その内訳は、鹿児島市が32.9%、県外が50.7%、鹿児島市を除く県内が16.4%を占める。
- 主に使用されている施設は、ゴーカート28.9%、観覧車19.2%、遊具17.2%、展望台15.9%となっている。
- 利用目的は、「休憩・気晴らし」が49.7%と最も多い。
- 城山公園の総合的な満足度は、「期待した以上によかった」と「期待どおりだった」を合計して86.0%であり、「良くなかった」という意見は1件であった。
- 公園施設の老朽化が進んでいるなど課題はあるものの、スタッフの対応が評価され、賑わいを保っている。引き続き、指定管理者と連携して利用者に満足していただけるよう適切な管理運営に努めたい。

● 自由意見 ()内の数字は、類似意見数です。

- スタッフの方々の対応がとても良い。また来ます。(3)
- ゴーカートが楽しい。(2)
- 公園が整備されていて、きれいでした。(3)
- 日陰がほしいです。(2)
- いつもありがとうございます。(2)
- 暑い中でしたので、冷たいかき氷がとってもおいしかったです。(2)
- 良い公園です。(2)
- ねんりんの方が明るく元気な対応で良かったです。パターゴルフのコースが面白かったです。
- 展望台の望遠鏡の利用時間が良かった。
- こじんまりとした施設で利用しやすい。
- 城山公園に初めて来ました。景色が最高でした。
- 公園も桜島もきれいでした。
- とてもきれいですてきな施設だと思います。昔から何回か利用させていただいていますが、ずっとなくならないでほしいなと思います。
- フードコートでとても親切に対応してくださいました。カリフォルニアから遊びに来て、子供たちは充実した時間を過ごせました。ありがとうございました。
- 子供が熱中症の症状が出た時、ゴーカート場のスタッフさんがすぐに対応してくださり、大事に至りませんでした。かき氷を食べに行った際は、優しく声を掛けてくださり、3才の娘が食べやすいようにスプーンを持って来てくださり、気配りがとてもうれしかったです。本当にありがとうございました。また利用したいと思います。
- 子供が体調不良を訴えた際、ゴーカートのスタッフの方々に大変良くしていただきました。その節はありがとうございました。子供たちも楽しく過ごせたので、また来たいと思います。体調に気を付けて頑張ってください。

| |
|---|
| ●サービスをゴーカートでしてくれて、うれしかった。 |
| ●お昼ご飯がお手軽なお値段なので、助かっています。 |
| ●お店の中にいろいろと売っているところがいいと思いました。 |
| ●ご飯を済ませても遊んでいる途中で、「お腹が空いた～」とよく言われます。うどんなどお手頃 プライスでうれしいですが、売り切れが多く残念。せめてお菓子やパンなど売っていたらうれしい です。 |
| ●暑い時期は特に屋根がある所がもっとあったら良い。 |
| ●顔はめパネルを再度置いてほしい。 |
| ●鉄棒などが熱い(夏の日中)。 |
| ●駐車場を増やしてほしい。 |
| ●トイレに便座用消毒液が欲しいです。 |
| ●お店の中だけでもゴミ箱が欲しい。 |
| ●なぜバーベキューができないのですか？ |
| ●乗り物の値段を安くしてほしい。 |
| ●スタッフの方々がにこやかで親切な対応でした。とても感じがよく、また利用したいと思わせて くれました。 |
| ●暑い中、スタッフの方々の笑顔がすてきでした。 |