

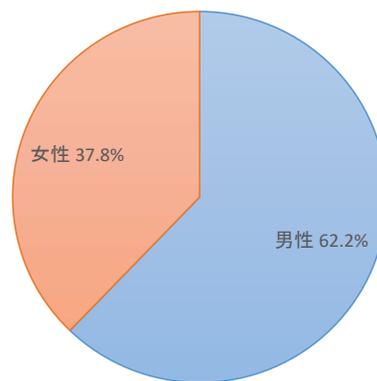
国分キャンプ海水浴場
集計結果

アンケート用紙	100枚
回答者数	45名

※構成比は小数点以下第二位を四捨五入しているため、合計値は必ずしも100%にはなりません。

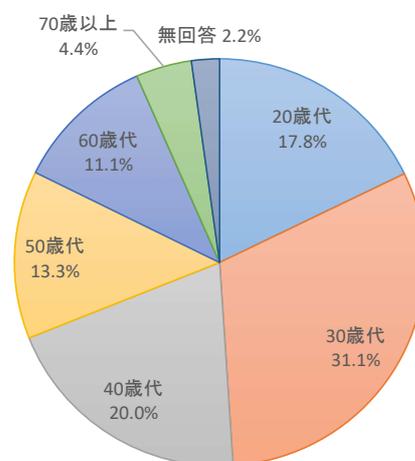
問1-① あなたの性別は？

	人数	構成比
男性	28	62.2%
女性	17	37.8%
答えたくない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	45	100.0%



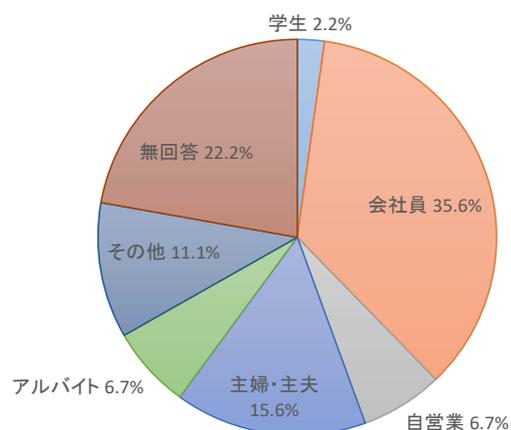
問1-② あなたの年齢は？

	人数	構成比
20歳未満	0	0.0%
20歳代	8	17.8%
30歳代	14	31.1%
40歳代	9	20.0%
50歳代	6	13.3%
60歳代	5	11.1%
70歳以上	2	4.4%
無回答	1	2.2%
計	45	100.0%



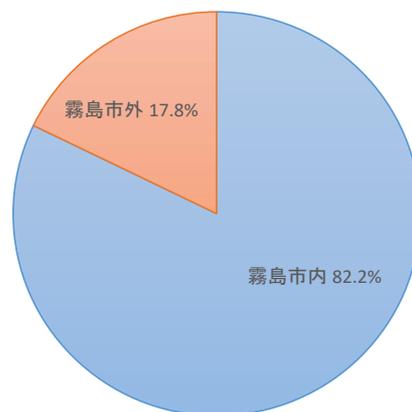
問1-③ あなたの職業は？

	人数	構成比
学生	1	2.2%
会社員	16	35.6%
自営業	3	6.7%
公務員	0	0.0%
主婦・主夫	7	15.6%
アルバイト	3	6.7%
その他	5	11.1%
無回答	10	22.2%
計	45	100.0%



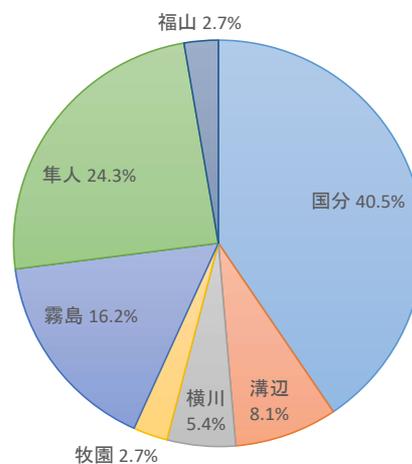
問1-④ どちらにお住まいですか？

	人数	構成比
霧島市内	37	82.2%
霧島市外	8	17.8%
無回答	0	0.0%
計	45	100.0%



問1-④-1 霧島市内のどちらにお住まいですか？

	人数	構成比
国分	15	40.5%
溝辺	3	8.1%
横川	2	5.4%
牧園	1	2.7%
霧島	6	16.2%
隼人	9	24.3%
福山	1	2.7%
無回答	0	0.0%
計	37	100.0%



問1-④-2 霧島市外のどちらにお住まいですか？

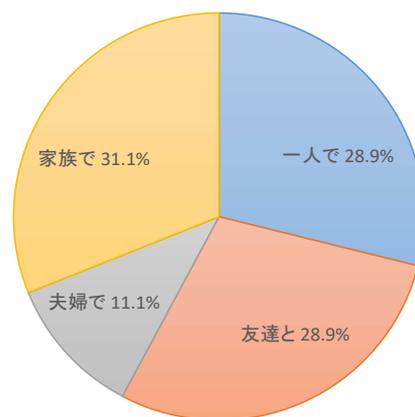
鹿児島市(1名)、薩摩川内市(1名)

宮崎県都城市(3名)、宮崎県宮崎市(1名)、宮崎県小林市(1名)

熊本県上天草市(1名)

問2 今日は、どなたと何人でいらっしゃいましたか？

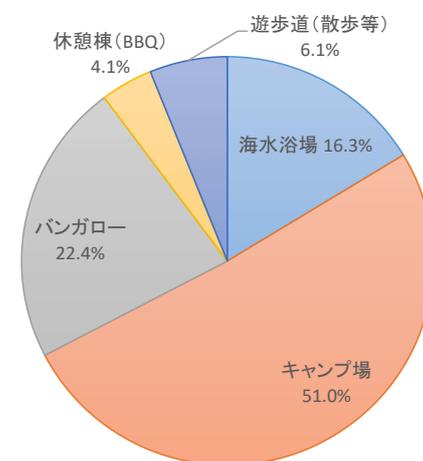
	人数	構成比
一人で	13	28.9%
友達と	13	28.9%
夫婦で	5	11.1%
家族で	14	31.1%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	45	100.0%



何人で？ 2人(5)、3人(7)、4人(11)
5人(2)、6人(1)、7人(1)

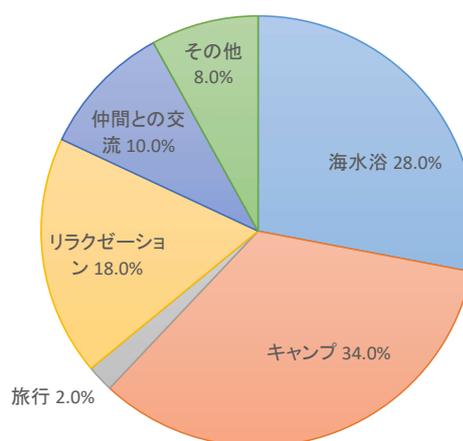
問3 あなたが主に利用された施設を選んでください。(複数回答可)

	人数	構成比
海水浴場	8	16.3%
キャンプ場	25	51.0%
バンガロー	11	22.4%
休憩棟(BBQ)	2	4.1%
遊歩道(散歩等)	3	6.1%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	49	100.0%



問4 この施設を利用している目的は何ですか？(複数回答可)

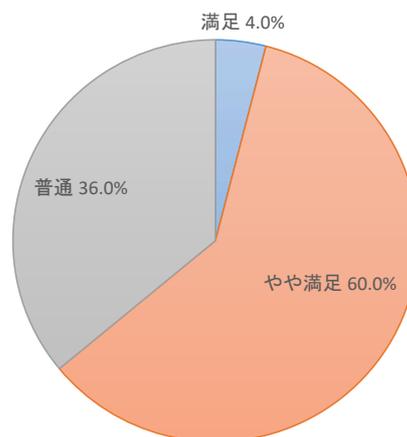
	人数	構成比
海水浴	14	28.0%
キャンプ	17	34.0%
旅行	1	2.0%
リラクゼーション	9	18.0%
仲間との交流	5	10.0%
その他	4	8.0%
無回答	0	0.0%
計	50	100.0%



その他 バーベキューなど(4)

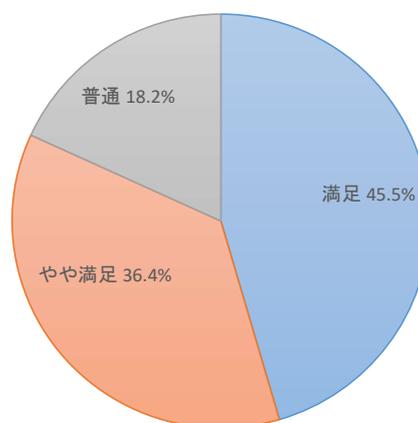
問5-① キャンプ場料金設定の満足度は？

	人数	構成比
満足	1	4.0%
やや満足	15	60.0%
普通	9	36.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	25	100.0%



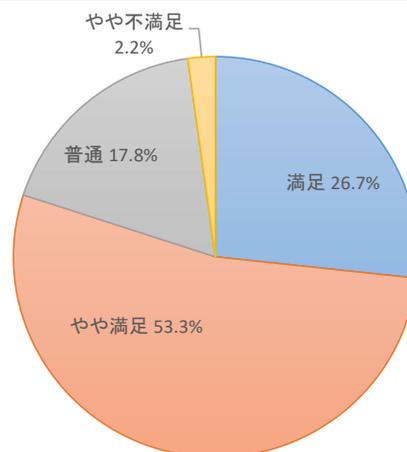
問5-② ハンガロー料金設定の満足度

	人数	構成比
満足	5	45.5%
やや満足	4	36.4%
普通	2	18.2%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	11	100.0%



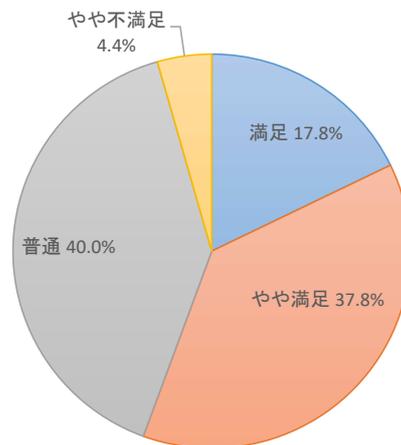
問6-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応のよさ)は？

	人数	構成比
満足	12	26.7%
やや満足	24	53.3%
普通	8	17.8%
やや不満足	1	2.2%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	45	100.0%



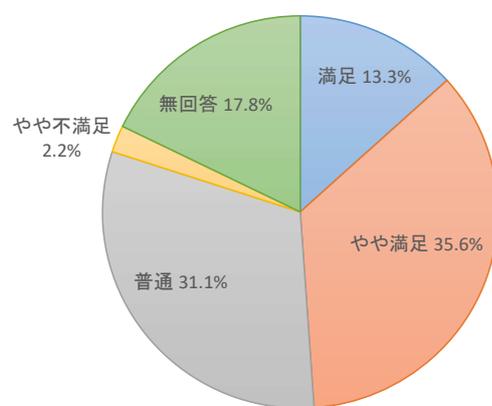
問6-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)は？

	人数	構成比
満足	8	17.8%
やや満足	17	37.8%
普通	18	40.0%
やや不満足	2	4.4%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	45	100.0%



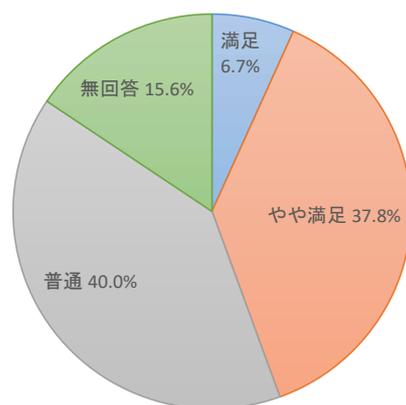
問6-③ 施設運営の満足度(スタッフの安全管理に対する意識の高さ)は？

	人数	構成比
満足	6	13.3%
やや満足	16	35.6%
普通	14	31.1%
やや不満足	1	2.2%
不満足	0	0.0%
無回答	8	17.8%
計	45	100.0%



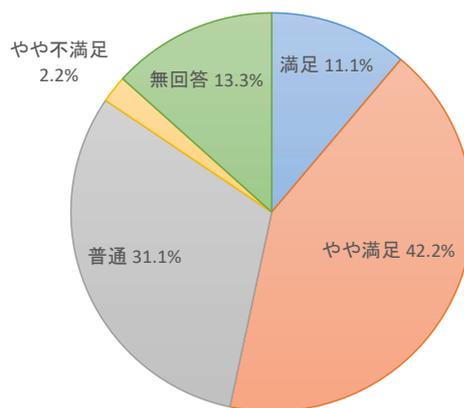
問7-① 施設設備の満足度(照明設備の明るさ)は？

	人数	構成比
満足	3	6.7%
やや満足	17	37.8%
普通	18	40.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	7	15.6%
計	45	100.0%



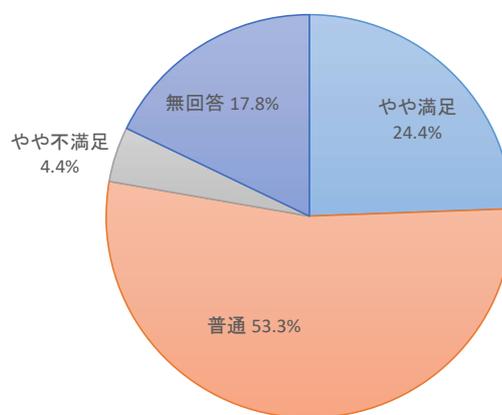
問7-② 施設設備の満足度(施設の清潔度)は？

	人数	構成比
満足	5	11.1%
やや満足	19	42.2%
普通	14	31.1%
やや不満足	1	2.2%
不満足	0	0.0%
無回答	6	13.3%
計	45	100.0%



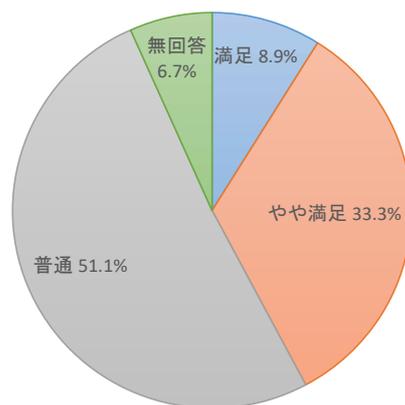
問7-③ 施設設備の満足度(器具の種類と数の多さ)は？

	人数	構成比
満足	0	0.0%
やや満足	11	24.4%
普通	24	53.3%
やや不満足	2	4.4%
不満足	0	0.0%
無回答	8	17.8%
計	45	100.0%



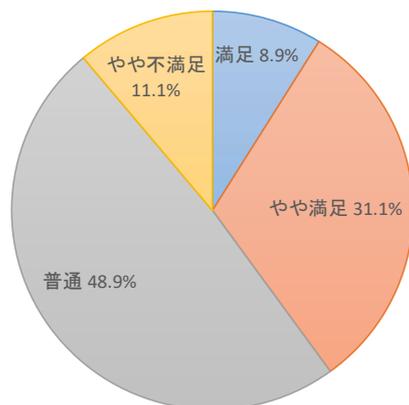
問7-④ 施設設備の満足度(施設整備の安全性)は？

	人数	構成比
満足	4	8.9%
やや満足	15	33.3%
普通	23	51.1%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	3	6.7%
計	45	100.0%



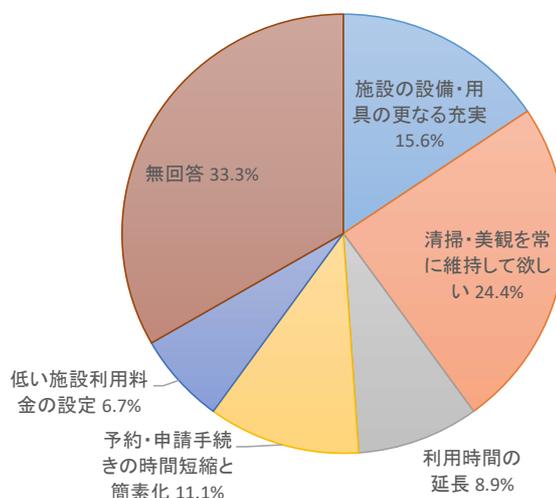
問7-⑤ 施設設備の満足度(案内表示の分かりやすさ)は？

	人数	構成比
満足	4	8.9%
やや満足	14	31.1%
普通	22	48.9%
やや不満足	5	11.1%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	45	100.0%



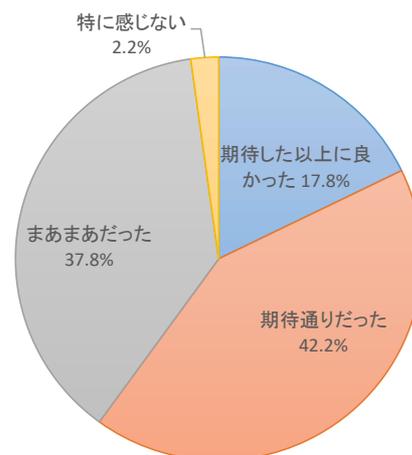
問8 今後、どのような運営を望みますか？

	人数	構成比
施設の設備・用具の更なる充実	7	15.6%
清掃・美観を常に維持して欲しい	11	24.4%
利用時間の延長	4	8.9%
予約・申請手続きの時間短縮と簡素化	5	11.1%
低い施設利用料金の設定	3	6.7%
環境へ配慮した施設運営の実現	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	15	33.3%
計	45	100.0%



問9 あなたが感じた当施設の総合的な印象について一つだけ回答してください。

	人数	構成比
期待した以上に良かった	8	17.8%
期待通りだった	19	42.2%
まあまあだった	17	37.8%
特に感じない	1	2.2%
良くなかった	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	45	100.0%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

幅広い年代かつ多くの地域の方にアンケートへの回答をいただいた。どの年代も家族連れや友達と複数人で利用する方が多い。キャンプ場やバンガローの料金設定は回答者の大半は満足しており、施設スタッフの対応についても大半の利用者が「満足」「やや満足」という回答をされている。

施設の総合的な印象は、「期待した以上に良かった」・「期待通り」の割合が60.0%と昨年度の54.0%を上回っており、引き続き利用者が安心・満足できる管理運営に努めていきたい。また、これまで以上に利用者に満足していただけるよう、利用者の声に耳を傾け、事故が発生しないよう指定管理者と密に連携し利用者増加に努めていきたい。

● 自由意見

- ・施設内がキレイで気持ちよかった。
- ・スタッフの対応等が良かった。
- ・芝に犬のフンがあり困った。
- ・海水浴場きたない。