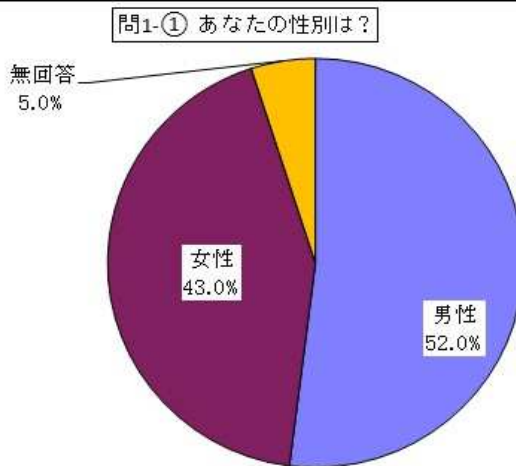


児童体育館・海浜公園・南公園・北公園
春山緑地公園 アンケート集計結果

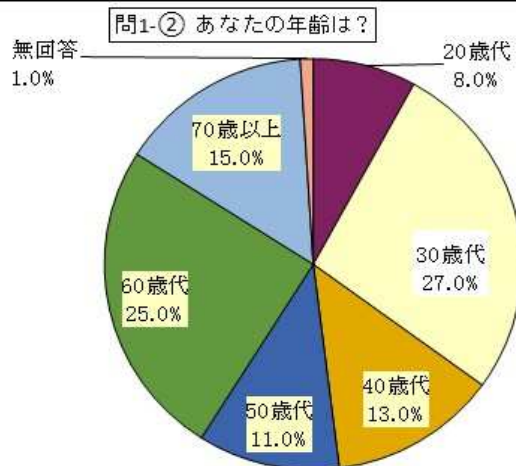
問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	52	52.0%
女性	43	43.0%
答えたくない	0	0.0%
無回答	5	5.0%
合計	100	100.0%



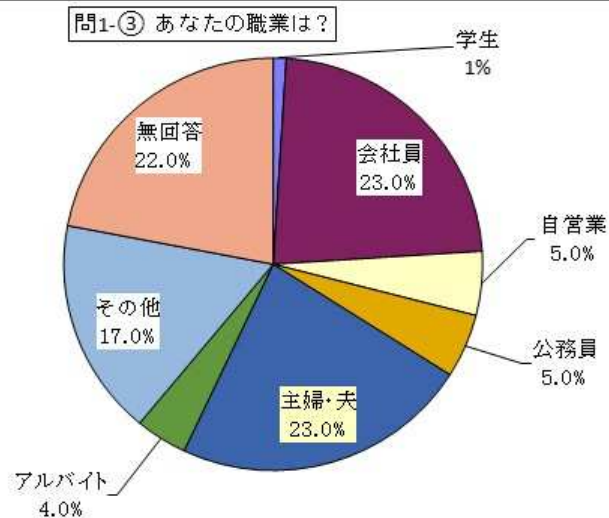
問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	0	0.0%
20歳代	8	8.0%
30歳代	27	27.0%
40歳代	13	13.0%
50歳代	11	11.0%
60歳代	25	25.0%
70歳以上	15	15.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%



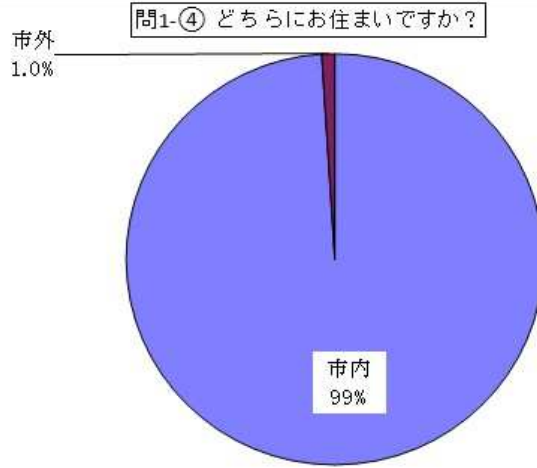
問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	1	1.0%
会社員	23	23.0%
自営業	5	5.0%
公務員	5	5.0%
主婦・夫	23	23.0%
アルバイト	4	4.0%
その他	17	17.0%
無回答	22	22.0%
合計	100	100.0%



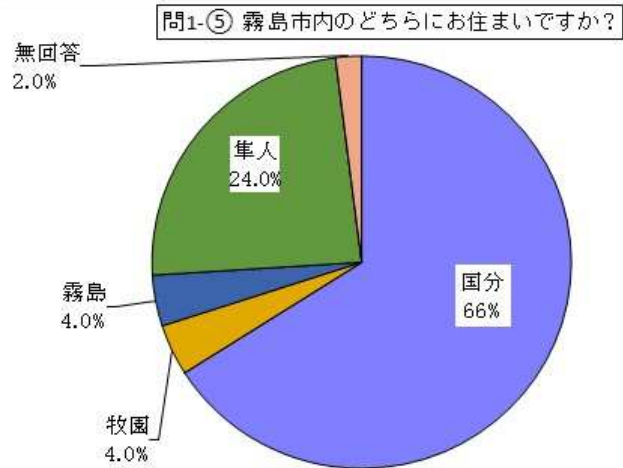
問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
市内	99	99.0%
市外	1	1.0%
無回答	0	-
合計	100	100.0%



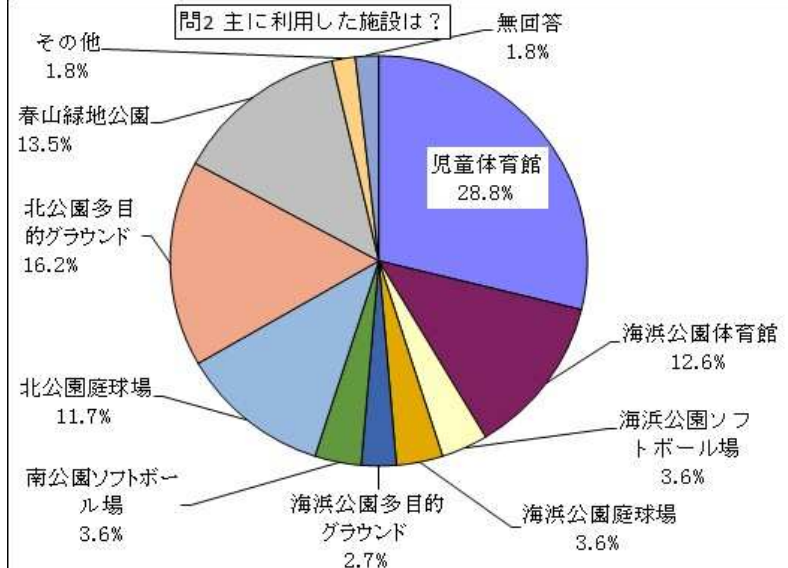
問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	66	66.0%
溝辺	0	0.0%
横川	0	0.0%
牧園	4	4.0%
霧島	4	4.0%
隼人	24	24.0%
福山	0	0.0%
無回答	2	2.0%
合計	100	100.0%



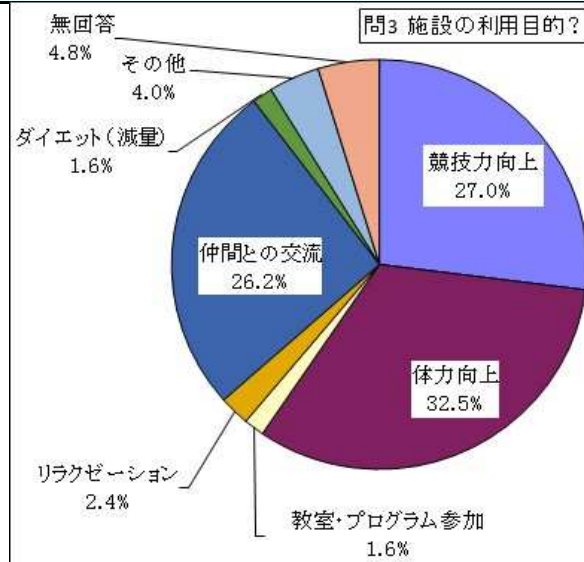
問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
児童体育館	32	28.8%
海浜公園体育館	14	12.6%
海浜公園ソフトボール場	4	3.6%
海浜公園庭球場	4	3.6%
海浜公園多目的グラウンド	3	2.7%
南公園ソフトボール場	4	3.6%
北公園庭球場	13	11.7%
北公園多目的グラウンド	18	16.2%
春山緑地公園	15	13.5%
その他	2	1.8%
無回答	2	1.8%
合計	111	100.0%



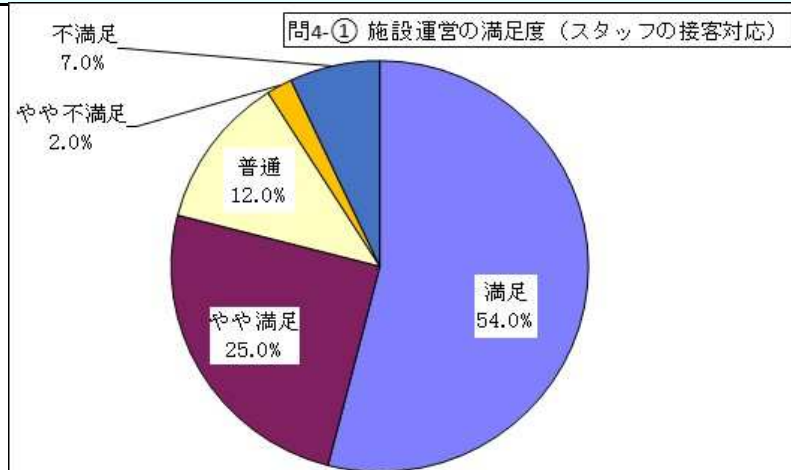
問3 施設の利用目的は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
競技力向上	34	27.0%
体力向上	41	32.5%
教室・プログラム参加	2	1.6%
リラクゼーション	3	2.4%
仲間との交流	33	26.2%
ダイエット(減量)	2	1.6%
その他	5	4.0%
無回答	6	4.8%
合計	126	100.0%



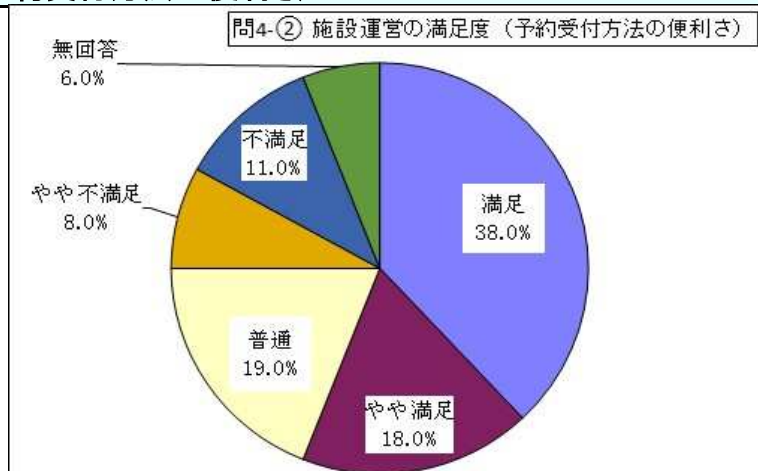
問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
満足	54	54.0%
やや満足	25	25.0%
普通	12	12.0%
やや不満足	2	2.0%
不満足	7	7.0%
無回答	0	-
合計	100	100.0%



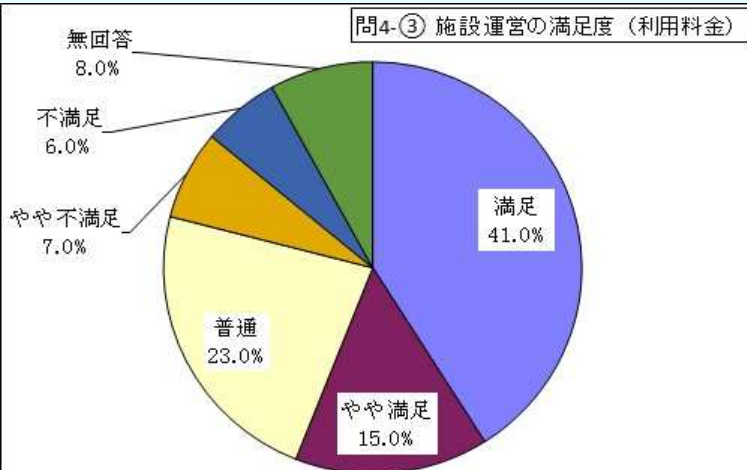
問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
満足	38	38.0%
やや満足	18	18.0%
普通	19	19.0%
やや不満足	8	8.0%
不満足	11	11.0%
無回答	6	6.0%
合計	100	100.0%



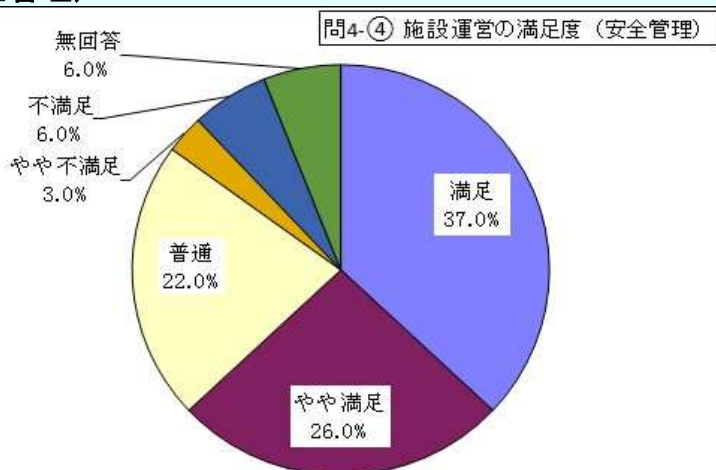
問4-③ 施設運営の満足度(利用料金)

選択項目	人数	構成比
満足	41	41.0%
やや満足	15	15.0%
普通	23	23.0%
やや不満足	7	7.0%
不満足	6	6.0%
無回答	8	8.0%
合計	100	100.0%



問4-④ 施設運営の満足度(安全管理)

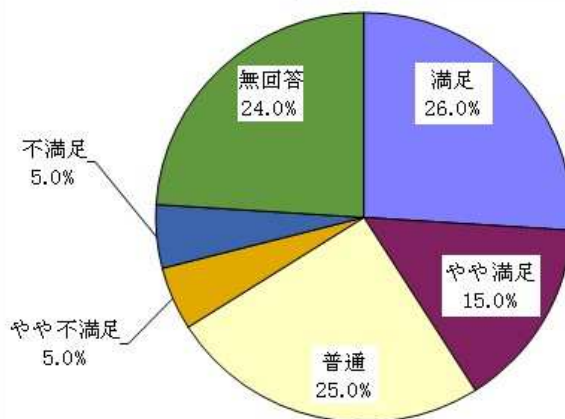
選択項目	人数	構成比
満足	37	37.0%
やや満足	26	26.0%
普通	22	22.0%
やや不満足	3	3.0%
不満足	6	6.0%
無回答	6	6.0%
合計	100	100.0%



問4-⑤ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)

選択項目	人数	構成比
満足	26	26.0%
やや満足	15	15.0%
普通	25	25.0%
やや不満足	5	5.0%
不満足	5	5.0%
無回答	24	24.0%
合計	100	100.0%

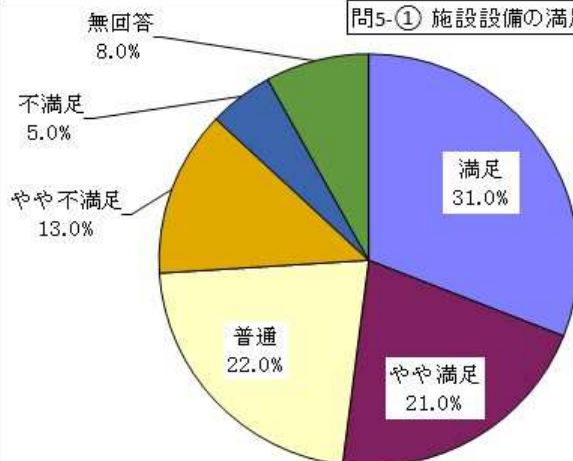
問4-⑤ 施設運営の満足度 (教室・講座の内容)



問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

選択項目	人数	構成比
満足	31	31.0%
やや満足	21	21.0%
普通	22	22.0%
やや不満足	13	13.0%
不満足	5	5.0%
無回答	8	8.0%
合計	100	100.0%

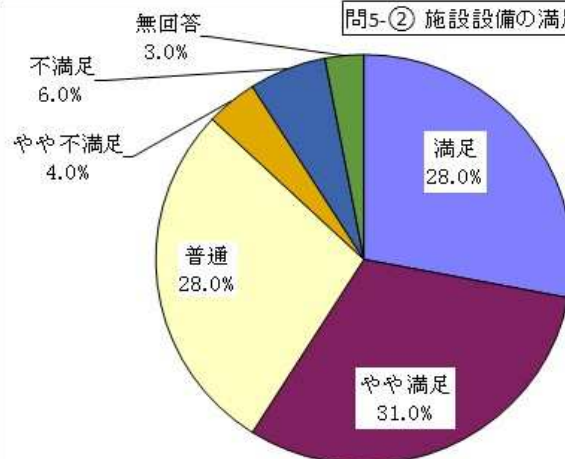
問5-① 施設設備の満足度 (照明設備)



問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

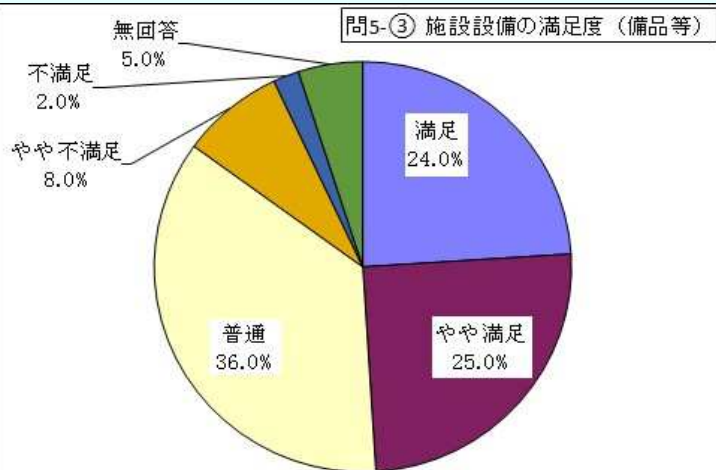
選択項目	人数	構成比
満足	28	28.0%
やや満足	31	31.0%
普通	28	28.0%
やや不満足	4	4.0%
不満足	6	6.0%
無回答	3	3.0%
合計	100	100.0%

問5-② 施設設備の満足度 (施設の清掃)



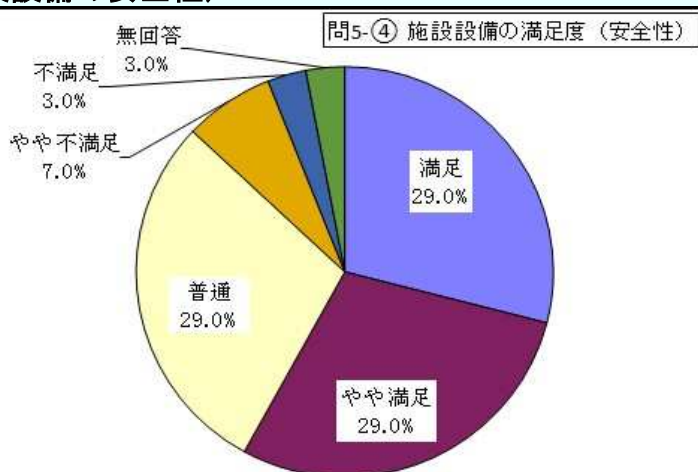
問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

選択項目	人数	構成比
満足	24	24.0%
やや満足	25	25.0%
普通	36	36.0%
やや不満足	8	8.0%
不満足	2	2.0%
無回答	5	5.0%
合計	100	100.0%



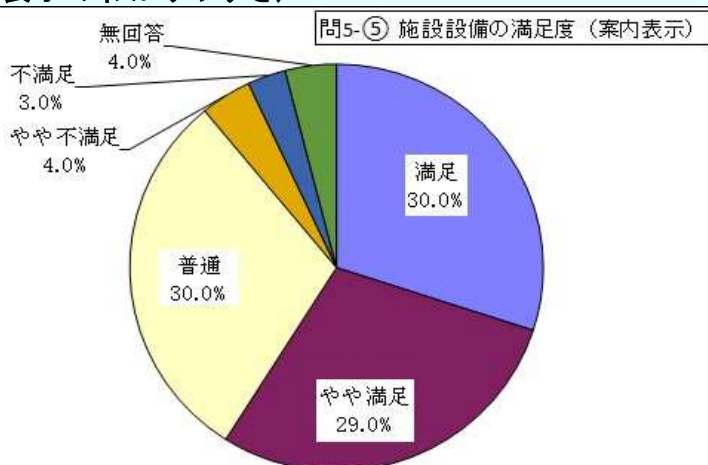
問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)

選択項目	人数	構成比
満足	29	29.0%
やや満足	29	29.0%
普通	29	29.0%
やや不満足	7	7.0%
不満足	3	3.0%
無回答	3	3.0%
合計	100	100.0%



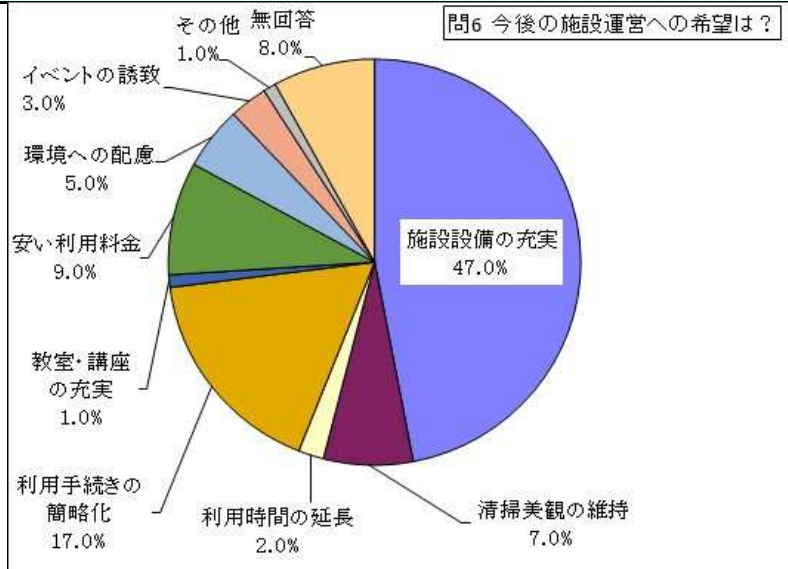
問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示のわかりやすさ)

選択項目	人数	構成比
満足	30	30.0%
やや満足	29	29.0%
普通	30	30.0%
やや不満足	4	4.0%
不満足	3	3.0%
無回答	4	4.0%
合計	100	100.0%



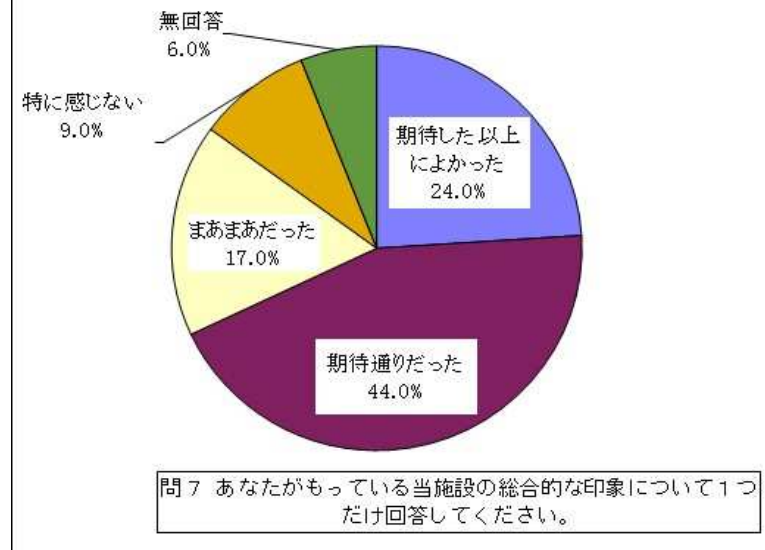
問6 今後、どのような運営を望みますか？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	47	47.0%
清掃美観の維持	7	7.0%
利用時間の延長	2	2.0%
利用手続きの簡略化	17	17.0%
教室・講座の充実	1	1.0%
安い利用料金	9	9.0%
環境への配慮	5	5.0%
イベントの誘致	3	3.0%
その他	1	1.0%
無回答	8	8%
合計	100	100%



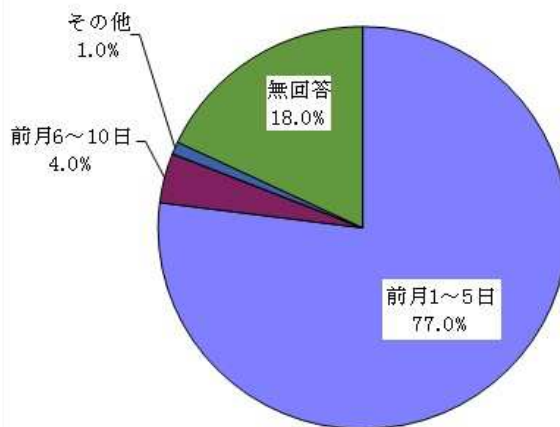
問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。

選択項目	人数	構成比
期待した以上によかった	24	24.0%
期待通りだった	44	44.0%
まあまあだった	17	17.0%
特に感じない	9	9.0%
良くなかった	0	0.0%
無回答	6	6.0%
合計	100	100.0%



問8 当施設利用の予約受付時期について、見直す場合の希望があるか。

選択項目	人数	構成比
前月1～5日	77	77.0%
前月6～10日	4	4.0%
前月11～15日	0	0.0%
前月16～20日	0	0.0%
その他	1	1.0%
無回答	18	18.0%
合計	100	100.0%



問8 当施設利用の予約受付時期について、見直す場合の希望があるか。

● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

「施設運営の満足度」における特筆すべきことは、「スタッフの接客対応」は、「満足」、「やや満足」との回答が合わせて79%であり、概ね施設スタッフとして適正な対応等ができていと評価できる。「施設の総合的な印象」については、「期待した以上によかった」、「期待通りだった」、「まあまあだった」との回答が合わせて85%となっており、運営面全般に関して適正に運営・管理されていると評価できる。

引き続き市と指定管理者で連携し、利用者の安全及び利便性の向上等を図っていきたい。

● 自由意見 ()内の数字は、類似意見数です。

- ・トイレを洋式にしてほしい。(他2件) ・モップを軽くしてほしい。 ・ワックスをかけてほしい。
- ・システム申請の簡素化及び予備日の設定をなくしてほしい。(他4件) ・得点板の追加。(他2件)
- ・カーテンを取り替えてほしい。 ・エアコン設置及び扇風機の台数を増やしてほしい。(他2件)
- ・施設入口の勾配の対処を。(他1件) ・照明料を無料にしてほしい。 ・更衣室の設置。
- ・グラウンドの整備等常になされていて利用しやすい。(他2件)
- ・担当者が快く対応してくれてとても好感がもてます。