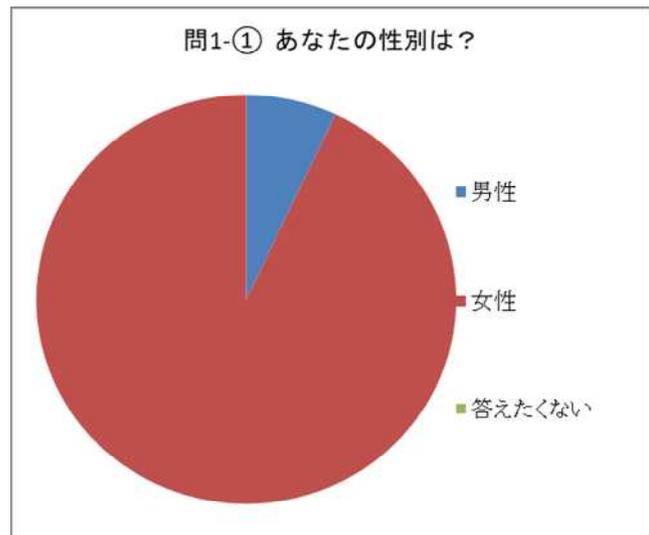


国分営農研修センター
集計結果

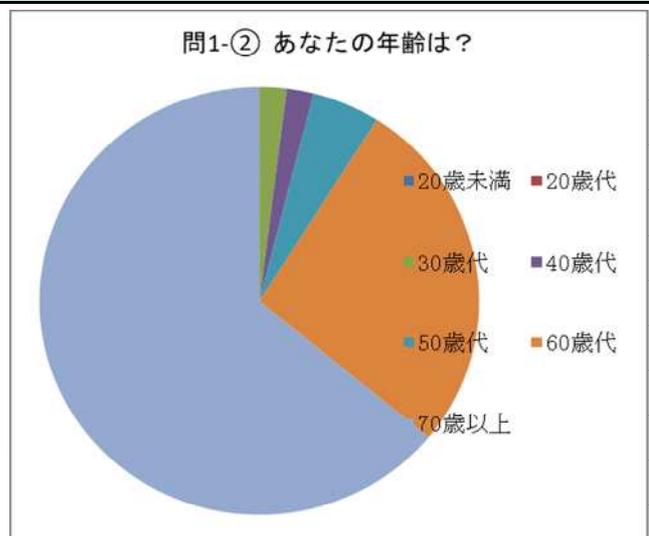
問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	7	7.0%
女性	93	93.0%
答えたくない	0	0.0%
無回答	0	-
合計	100	100.0%



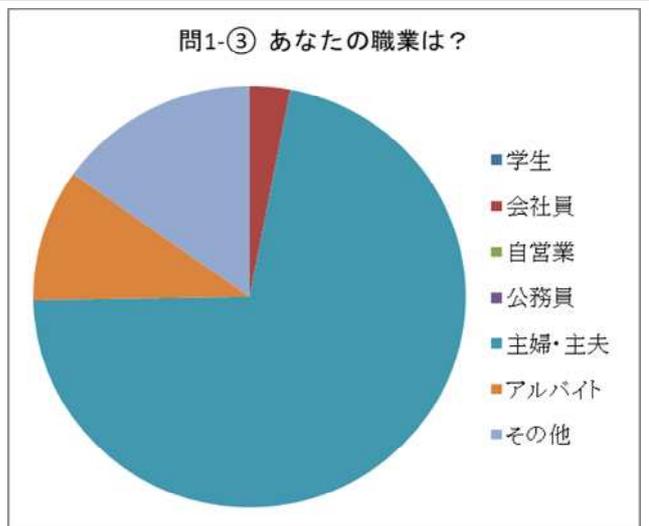
問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	0	0.0%
20歳代	0	0.0%
30歳代	2	2.0%
40歳代	2	2.0%
50歳代	5	5.0%
60歳代	27	27.0%
70歳以上	64	64.0%
無回答	0	-
合計	100	100.0%



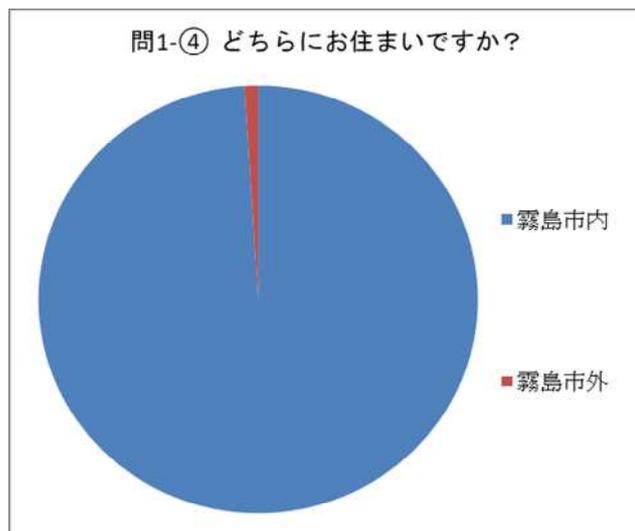
問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	0	0.0%
会社員	3	3.0%
自営業	0	0.0%
公務員	0	0.0%
主婦・主夫	71	71.7%
アルバイト	10	10.1%
その他	15	15.2%
無回答	1	-
合計	100	100.0%



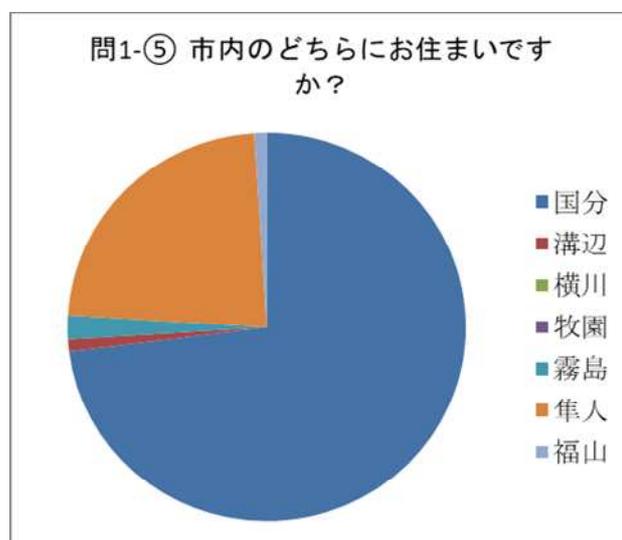
問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
霧島市内	99	99.0%
霧島市外	1	1.0%
無回答	0	-
合計	100	100.0%



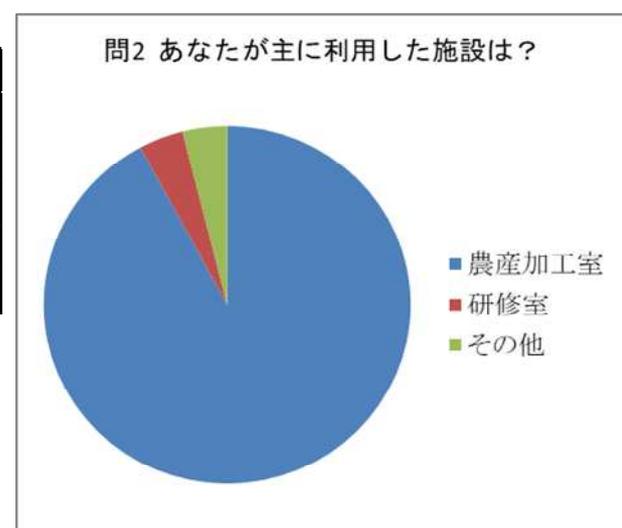
問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	73	73.0%
溝辺	1	1.0%
横川	0	0.0%
牧園	0	0.0%
霧島	2	2.0%
隼人	23	23.0%
福山	1	1.0%
無回答	0	-
合計	100	100.0%



問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

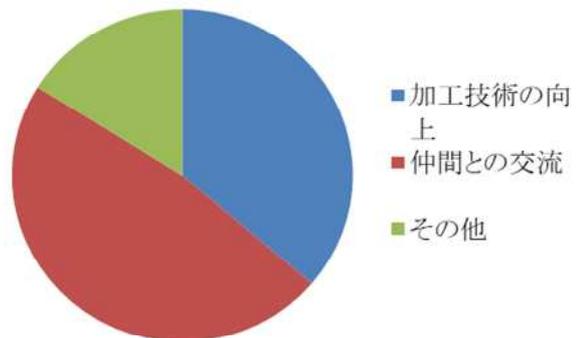
選択項目	人数	構成比
農産加工室	94	92.2%
研修室	4	3.9%
その他	4	3.9%
無回答	0	-
合計	102	100.0%



問3 施設の利用目的は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
加工技術の向上	45	36.3%
仲間との交流	59	47.6%
その他	20	16.1%
無回答	0	-
合計	124	100.0%

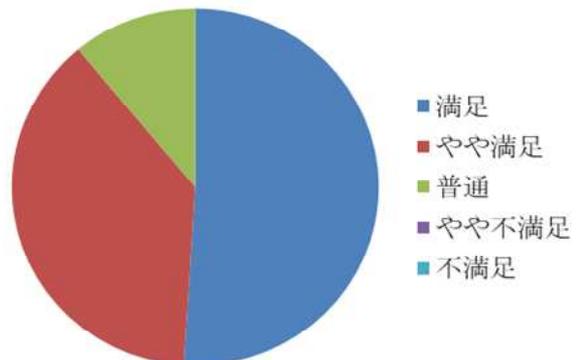
問3 施設を利用している目的は？



問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
満足	51	51.0%
やや満足	38	38.0%
普通	11	11.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	100	100.0%

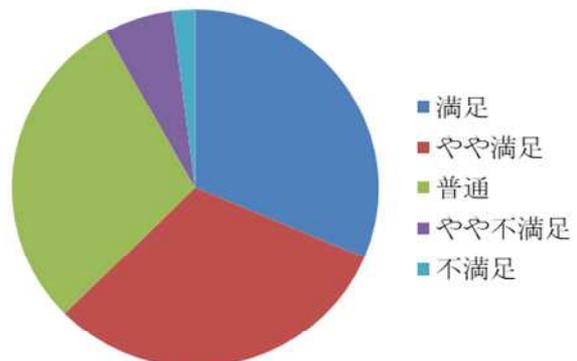
問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)



問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
満足	31	31.3%
やや満足	31	31.3%
普通	29	29.3%
やや不満足	6	6.1%
不満足	2	2.0%
無回答	1	-
合計	100	100.0%

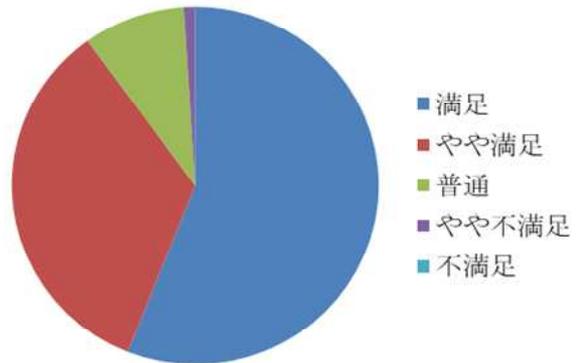
問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)



問4-③ 施設運営の満足度(安全管理)

選択項目	人数	構成比
満足	56	56.0%
やや満足	34	34.0%
普通	9	9.0%
やや不満足	1	1.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	100	100.0%

問4-③ 施設運営の満足度（安全管理
に対する意識の高さ）



問4-④ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)

選択項目	人数	構成比
満足	46	46.0%
やや満足	34	34.0%
普通	20	20.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	100	100.0%

問4-④ 施設運営の満足度（案内表示
の分かりやすさ）



問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

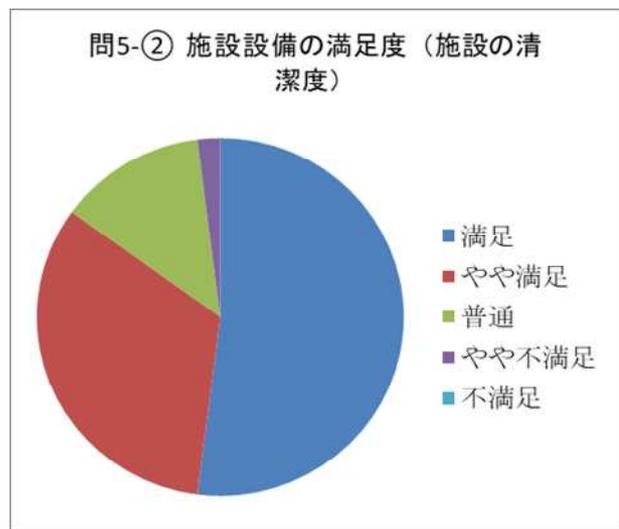
選択項目	人数	構成比
満足	52	52.0%
やや満足	32	32.0%
普通	15	15.0%
やや不満足	1	1.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	100	100.0%

問5-① 施設設備の満足度（照明設
備）



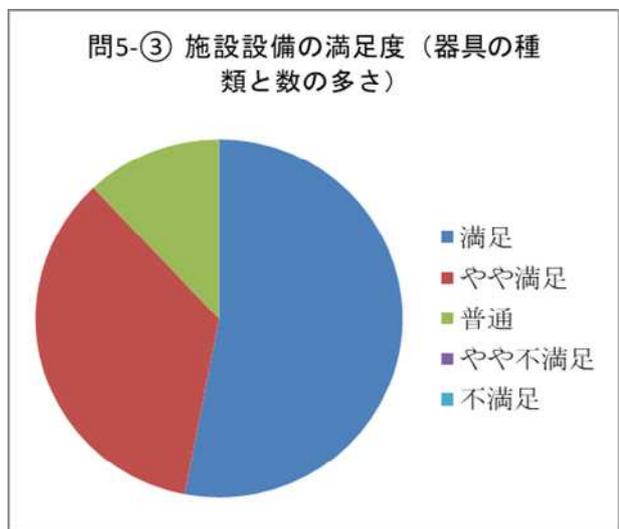
問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

選択項目	人数	構成比
満足	52	52.0%
やや満足	33	33.0%
普通	13	13.0%
やや不満足	2	2.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	100	100.0%



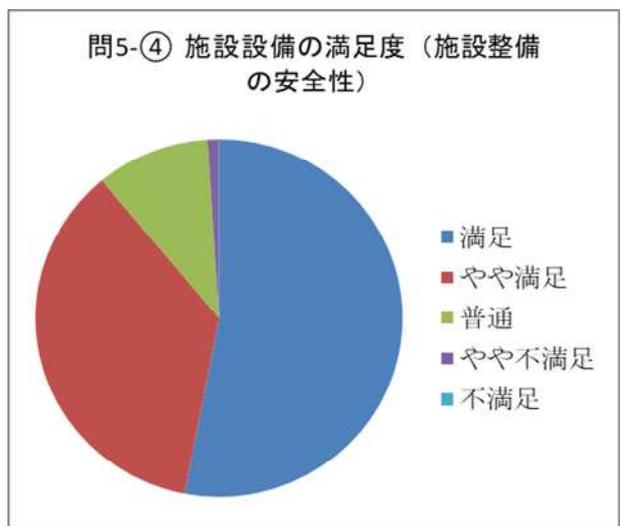
問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

選択項目	人数	構成比
満足	53	53.0%
やや満足	35	35.0%
普通	12	12.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	100	100.0%



問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)

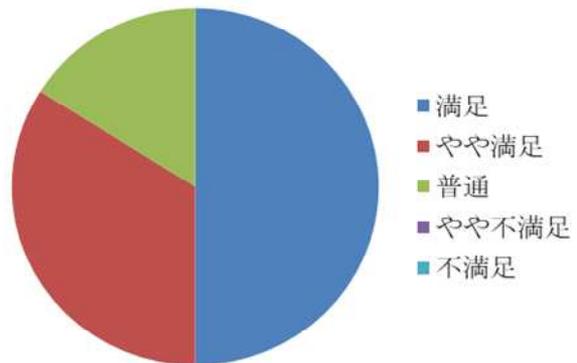
選択項目	人数	構成比
満足	53	53.0%
やや満足	36	36.0%
普通	10	10.0%
やや不満足	1	1.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	100	100.0%



問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示のわかりやすさ)

選択項目	人数	構成比
満足	50	50.0%
やや満足	34	34.0%
普通	16	16.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	100	100.0%

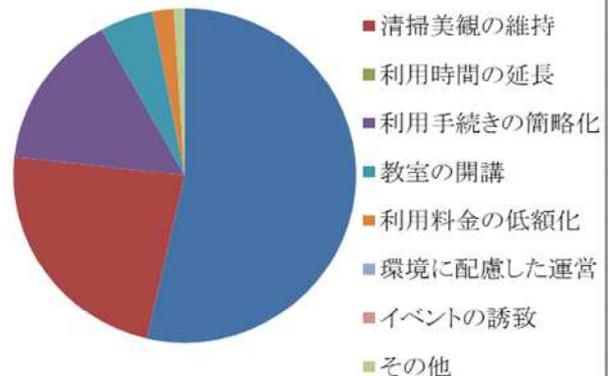
問5-⑤ 施設設備の満足度 (案内表示)



問6 今後、どのような運営を望みますか？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	53	53.5%
清掃美観の維持	23	23.2%
利用時間の延長	0	0.0%
利用手続きの簡略化	15	15.2%
教室の開講	5	5.1%
利用料金の低額化	2	2.0%
環境に配慮した運営	0	0.0%
イベントの誘致	0	0.0%
その他	1	1.0%
無回答	1	-
合計	100	100.0%

問6 今後の施設運営への希望は？



問8 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。

選択項目	人数	構成比
1 期待以上に良かった	17	17.0%
2 期待通りだった	67	67.0%
3 まあまあだった	15	15.0%
4 特に感じない	1	1.0%
5 良くなかった	0	0.0%
無回答	0	-
合計	100	100.0%

問8 あなたが感じた施設の総合的な印象は？



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

施設運営について、利用者より「満足」「やや満足」との回答が多く見られ、好評を得ていることから今後も利用者に満足していただけるような施設運営を行っていただきたい。

一方で、施設の清潔度や設備の安全性の項目では「やや不満足」「不満足」という意見もみられることから、指定管理者と改善点について協議・検討していきたい。

また、自由記述において、衛生面の指導について言及されている意見もあり、利用者への指導面についても協議・検討をしていきたい。

● 自由意見

オープンがきたので、オープン料理を作ってみたい。(2)

この施設はとても掃除が行き届いて清潔で気持ち良く利用できます。

雨靴も準備されていてとても助かりました。

毎年、めんつゆ、味噌づくりに営農センターを利用している。予約するのが大変だ。予約方法は考えて欲しいと思う。

ガスコンロを新しいものにしてほしい。

物価高で材料費がかさみ負担になった。

シューズの入れ方など微妙。トイレに行くときは、まいかけ(エプロン)やキャップなど取っていく。徹底してほしい。看護学校時代、主任に超注意された。

個人の手荷物を置く場所(テーブル)がもう少し欲しいと思った。

台ふきを洗う専用洗い桶が欲しい。洗い桶で洗った後に洗濯をしたら、洗濯機は汚れない。

フライパン、両手鍋等入れの戸棚の扉がパタパタ開くので衛生的に良くないのでは。気になった。

予約の取り方は従来通りが良い。(3)

いつも友達と楽しく来ていいです。

みんな年齢を重ねて仕事が遅くなってしまっているが、どうにか出来ている。

1人では味噌づくりや、色々な加工食品は作れないので、もっと加工食品等この施設を利用した食品作りを増やして募集してほしい。幅広く情報を提供してほしい。市報等に年間スケジュールを載せてほしい。

年に一度の味噌作りのため、作り方や機械の使い方等を壁に貼り出してほしい。

味噌を初めてこのセンターで作らせて頂きました。このセンターがある事が本当に有難いです。これからも毎年作りたと思います。よろしくお願いします。

ずっとこの施設は続けてほしいと思います。今回初めて味噌づくりに参加しましたが、すごくいい体験でした。スタッフさんの対応もすごく丁寧で有難かったです。ありがとうございました。