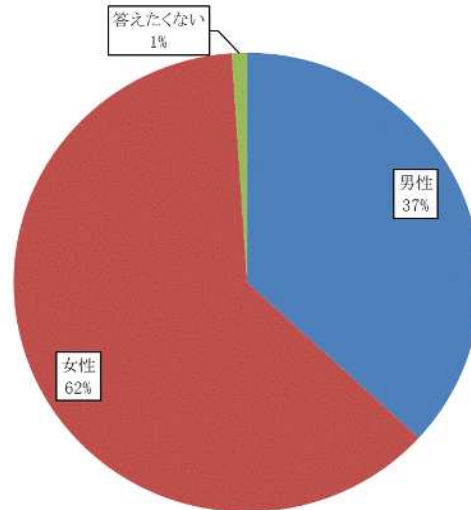


隼人松永運動施設  
集計結果

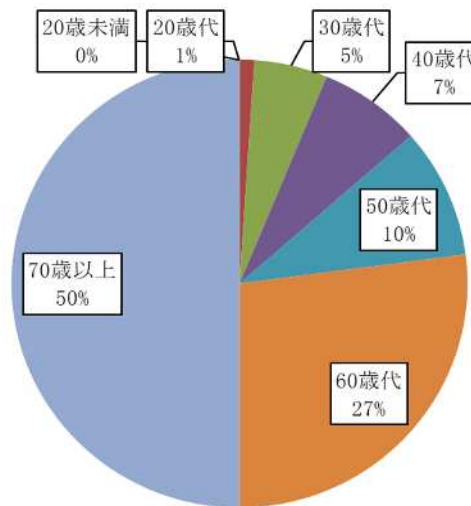
問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	35	36.8%
女性	59	62.1%
答えたくない	1	1.1%
無回答	5	-
合計	100	100.0%



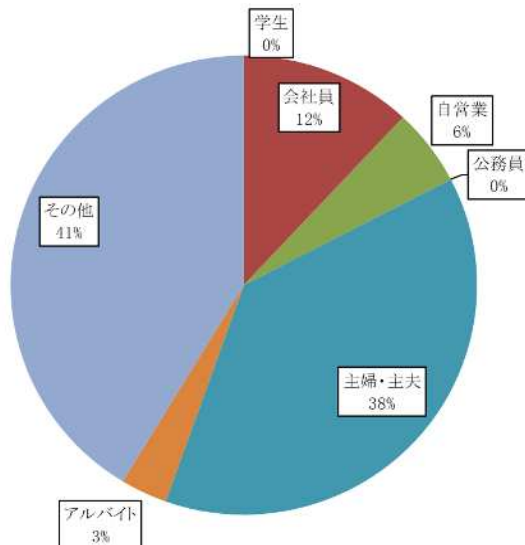
問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	0	0.0%
20歳代	1	1.0%
30歳代	5	5.2%
40歳代	7	7.3%
50歳代	9	9.4%
60歳代	26	27.1%
70歳以上	48	50.0%
無回答	4	-
合計	100	100.0%



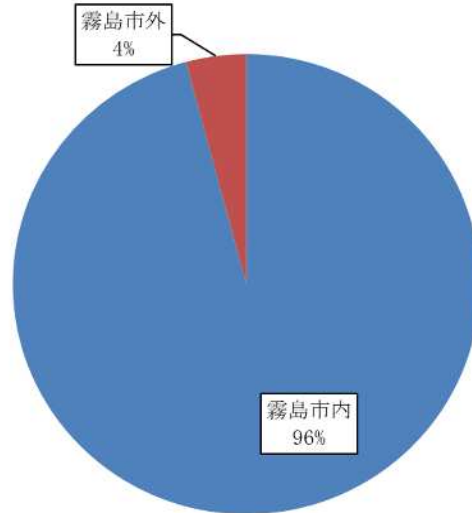
問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	0	0.0%
会社員	11	12.0%
自営業	5	5.4%
公務員	0	0.0%
主婦・主夫	35	38.0%
アルバイト	3	3.3%
その他	38	41.3%
無回答	8	-
合計	100	100.0%



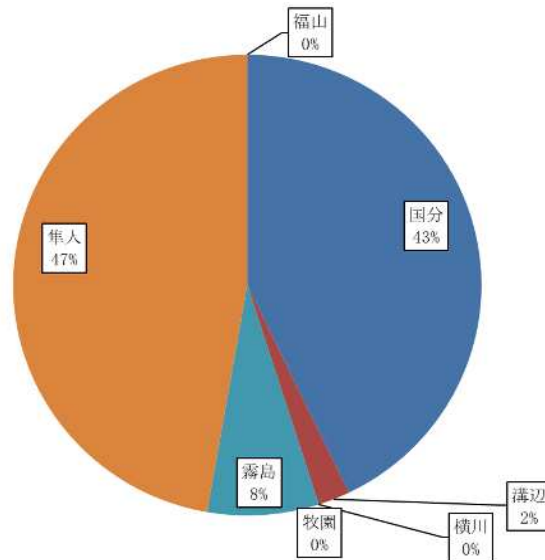
問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
霧島市内	92	95.8%
霧島市外	4	4.2%
無回答	4	-
合計	100	100.0%



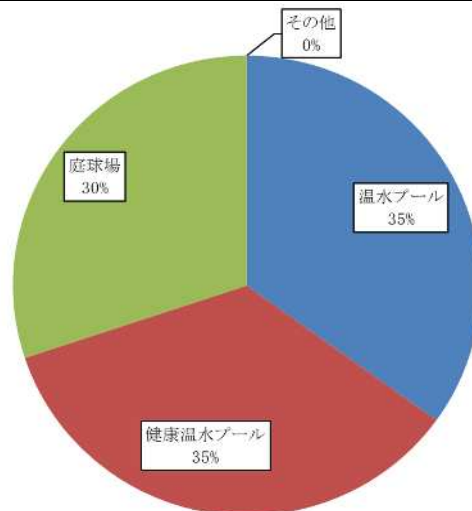
問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	39	42.9%
溝辺	2	2.2%
横川	0	0.0%
牧園	0	0.0%
霧島	7	7.7%
隼人	43	47.3%
福山	0	0.0%
無回答	1	-
合計	92	100.0%



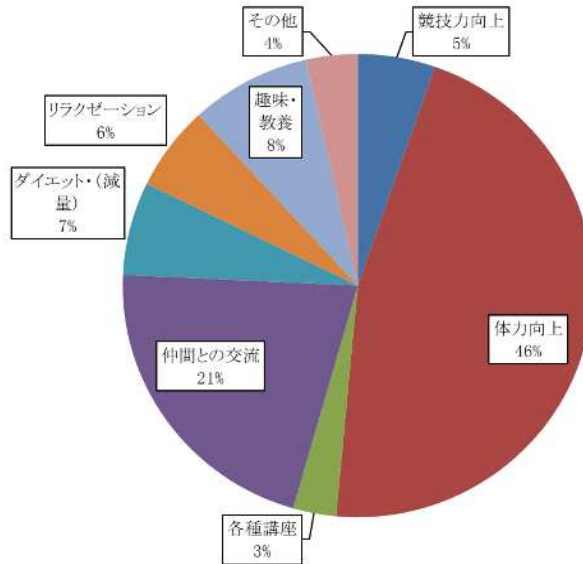
問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
温水プール	36	35.0%
健康温水プール	36	35.0%
庭球場	31	30.1%
その他	0	0.0%
無回答	4	-
合計	107	100.0%



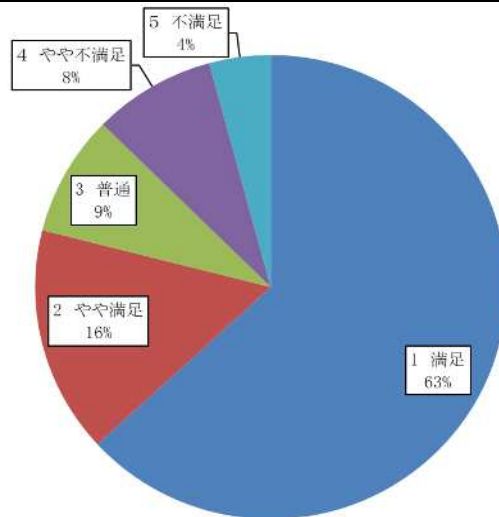
### 問3 施設の利用目的は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
競技力向上	9	5.3%
体力向上	78	46.2%
各種講座	5	3.0%
仲間との交流	36	21.3%
ダイエット・(減量)	11	6.5%
リラクゼーション	10	5.9%
趣味・教養	14	8.3%
その他	6	3.6%
無回答	4	-
合計	173	100.0%



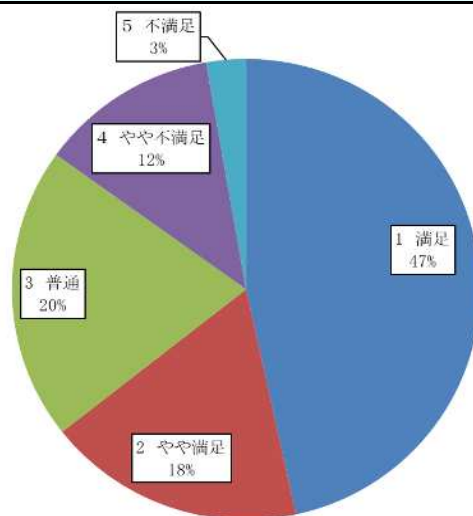
### 問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
1 満足	60	63.2%
2 やや満足	15	15.8%
3 普通	8	8.4%
4 やや不満足	8	8.4%
5 不満足	4	4.2%
無回答	5	-
合計	100	100.0%



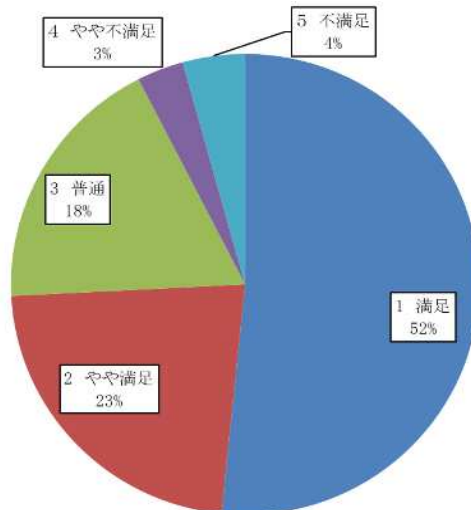
### 問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
1 満足	34	46.6%
2 やや満足	13	17.8%
3 普通	15	20.5%
4 やや不満足	9	12.3%
5 不満足	2	2.7%
無回答	27	-
合計	100	100.0%



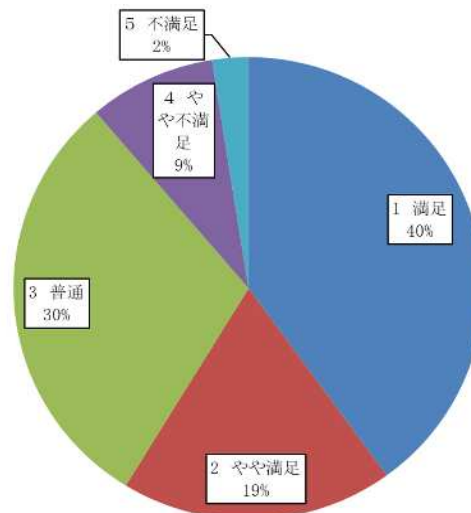
### 問4-③ 施設運営の満足度(安全管理)

選択項目	人数	構成比
1 満足	48	51.6%
2 やや満足	21	22.6%
3 普通	17	18.3%
4 やや不満足	3	3.2%
5 不満足	4	4.3%
無回答	7	-
合計	100	100.0%



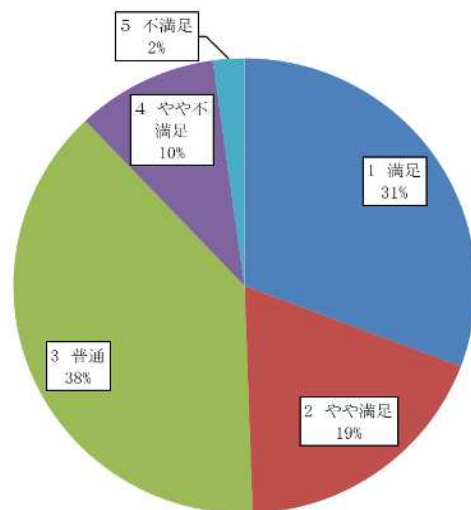
### 問4-④ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)

選択項目	人数	構成比
1 満足	32	40.0%
2 やや満足	15	18.8%
3 普通	24	30.0%
4 やや不満足	7	8.8%
5 不満足	2	2.5%
無回答	20	-
合計	100	100.0%



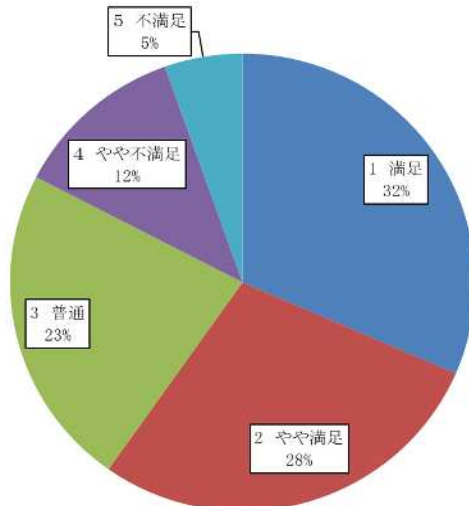
### 問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

選択項目	人数	構成比
1 満足	28	30.8%
2 やや満足	17	18.7%
3 普通	35	38.5%
4 やや不満足	9	9.9%
5 不満足	2	2.2%
無回答	9	-
合計	100	100.0%



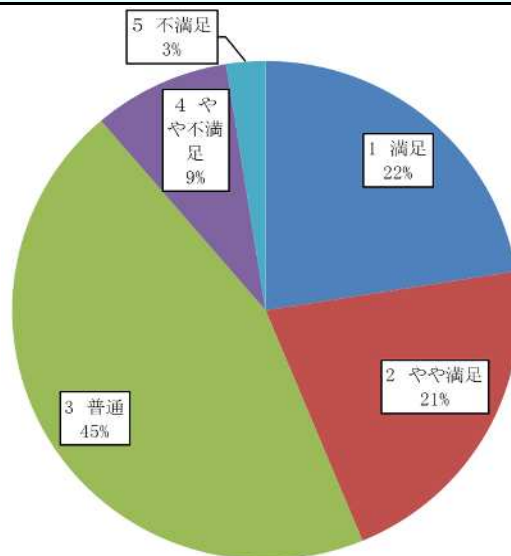
### 問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

選択項目	人数	構成比
1 満足	29	31.5%
2 やや満足	26	28.3%
3 普通	21	22.8%
4 やや不満足	11	12.0%
5 不満足	5	5.4%
無回答	8	-
合計	100	100.0%



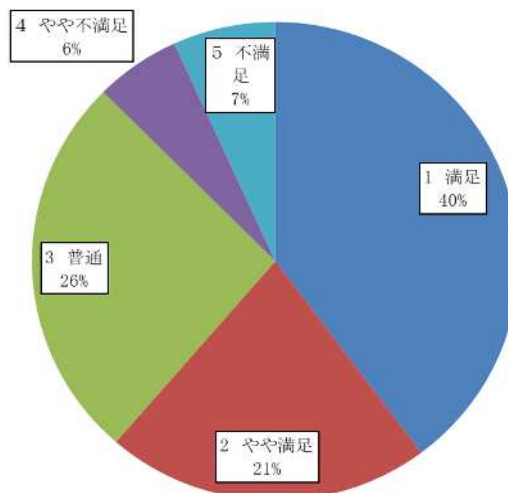
### 問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

選択項目	人数	構成比
1 満足	18	22.5%
2 やや満足	17	21.3%
3 普通	36	45.0%
4 やや不満足	7	8.8%
5 不満足	2	2.5%
無回答	20	-
合計	100	100.0%



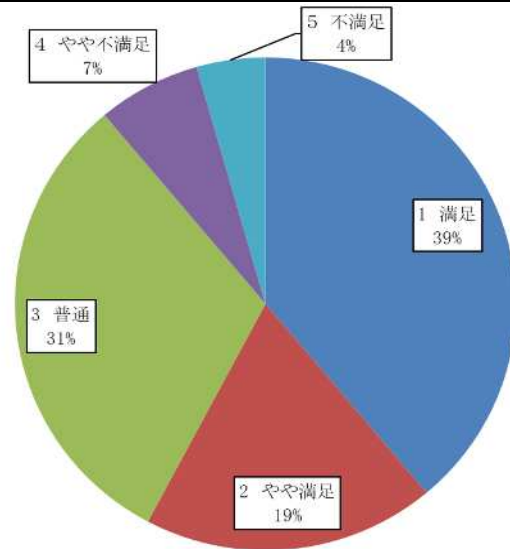
### 問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)

選択項目	人数	構成比
1 満足	35	39.8%
2 やや満足	19	21.6%
3 普通	23	26.1%
4 やや不満足	5	5.7%
5 不満足	6	6.8%
無回答	12	-
合計	100	100.0%



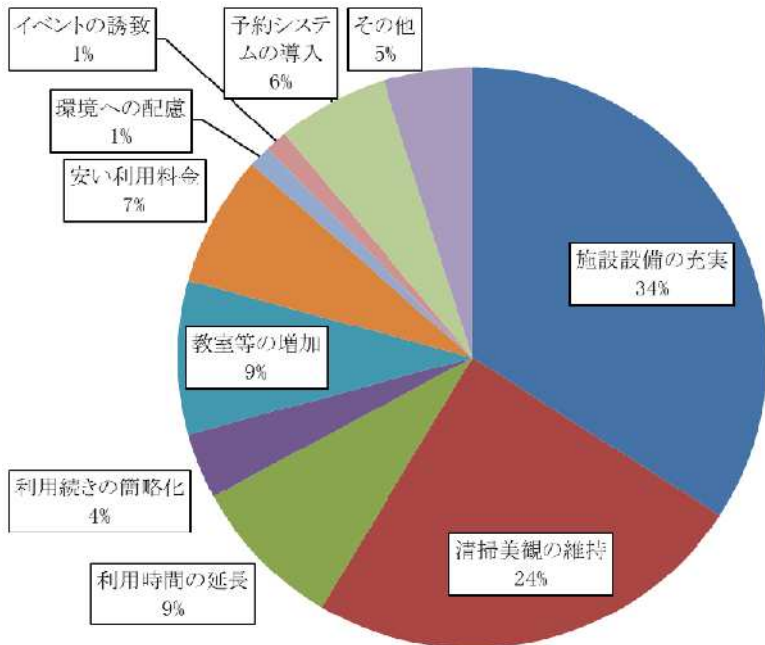
問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示のわかりやすさ)

選択項目	人数	構成比
1 満足	35	38.9%
2 やや満足	17	18.9%
3 普通	28	31.1%
4 やや不満足	6	6.7%
5 不満足	4	4.4%
無回答	10	-
合計	100	100.0%



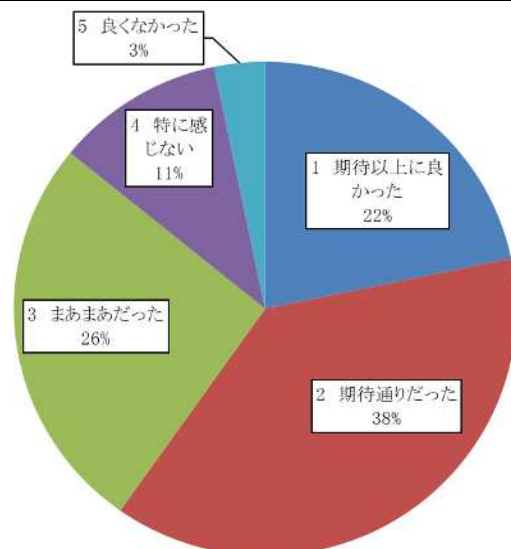
問6 今後、どのような運営を望みますか？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	28	34.1%
清掃美観の維持	20	24.4%
利用時間の延長	7	8.5%
利用続きの簡略化	3	3.7%
教室等の増加	7	8.5%
安い利用料金	6	7.3%
環境への配慮	1	1.2%
イベントの誘致	1	1.2%
予約システムの導入	5	6.1%
その他	4	4.9%
無回答	18	-
合計	100	100.0%



問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。

選択項目	人数	構成比
1 期待以上に良かった	20	21.7%
2 期待通りだった	35	38.0%
3 まあまあだった	24	26.1%
4 特に感じない	10	10.9%
5 良くなかった	3	3.3%
無回答	8	-
合計	100	100.0%





### ● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

スタッフの接客対応について、「満足」「やや満足」との回答が昨年度と比較すると13ポイント低下し、「やや不満足」「不満足」との回答は8ポイント増加と、低下傾向にある。現状の評価を受け止め、接客対応については改善に努めてもらいたい。

安全管理については昨年同様「満足」「やや満足」との回答は昨年度より8ポイント低下、施設設備の安全性については「やや不満足」「不満足」の回答が6ポイント増加との回答があり、安全面の評価が低下傾向にある。日頃の利用者の声を聞きながら、利用者の安心感の獲得・事故や怪我の防止に努めてもらいたい。修繕等については限られた予算のなかで協議しながら検討したい。

「施設の総合的な印象」については、「期待した以上によかった」、「期待通りだった」、「まあまあだった」との回答が前年度と同程度の評価であり、全体的には概ね適正に運営・管理されていると評価したい。

上記のとおり個別の評価項目では低評価も増加したものの、具体のコメントでは施設利用に満足の声も多く聞かれている。多くの利用者に満足した利用をしていただけるよう、引き続き市と指定管理者で連携し、施設運営を行っていききたい。

### ● 自由意見

・充分満足した利用ができており、スタッフの対応が良い。(9件)

・壁打ちコートの修繕(5件)、人工芝コートの修繕(5件)

・シャンプー類の利用許可希望(2件)

・テニスコートへの防風ネット、日陰、室温計の新設(各1件)

・利用申請手続き、料金支払い方法の見直し要望(1件)

・プール混雑時のレーン誘導(1件)