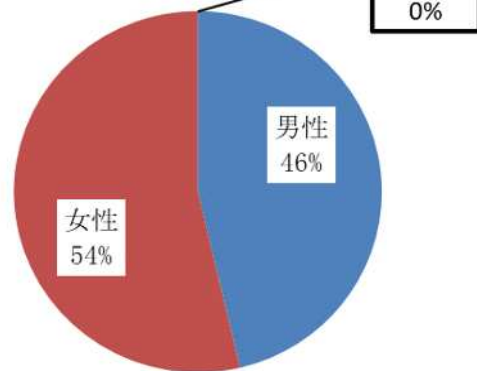


隼人運動施設
集計結果

問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	44	46.3%
女性	51	53.7%
答えたくない	0	0.0%
無回答	5	-
合計	100	100.0%

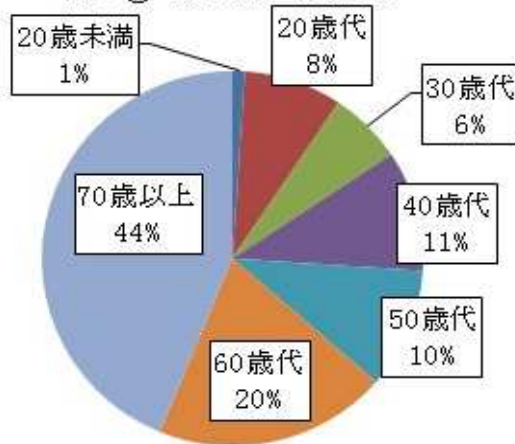
問1-① あなたの性別は？



問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	1	1.0%
20歳代	8	8.3%
30歳代	6	6.3%
40歳代	10	10.4%
50歳代	10	10.4%
60歳代	19	19.8%
70歳以上	42	43.8%
無回答	4	-
合計	100	100.0%

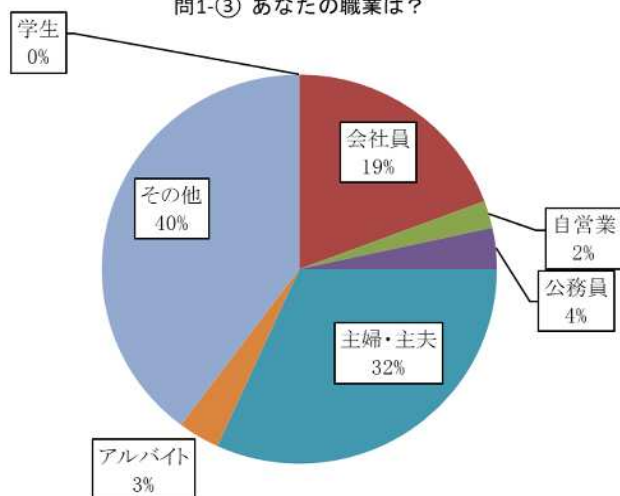
問1-② あなたの年齢は？



問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	0	0.0%
会社員	17	19.3%
自営業	2	2.3%
公務員	3	3.4%
主婦・主夫	28	31.8%
アルバイト	3	3.4%
その他	35	39.8%
無回答	12	-
合計	100	100.0%

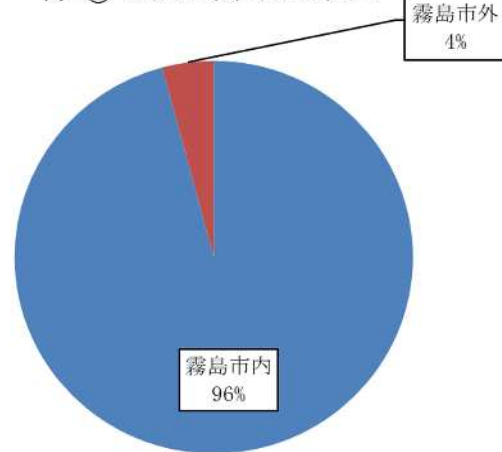
問1-③ あなたの職業は？



問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
霧島市内	92	95.8%
霧島市外	4	4.2%
無回答	4	-
合計	100	100.0%

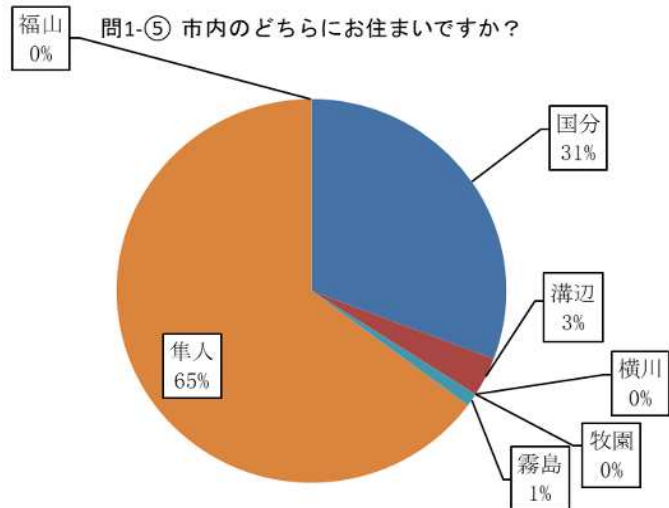
問1-④ どちらにお住まいですか？



問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	28	30.8%
溝辺	3	3.3%
横川	0	0.0%
牧園	0	0.0%
霧島	1	1.1%
隼人	59	64.8%
福山	0	0.0%
無回答	9	-
合計	100	100.0%

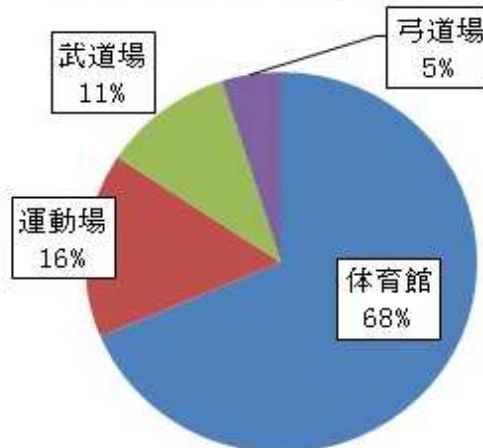
問1-⑤ 市内のどちらにお住まいですか？



問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

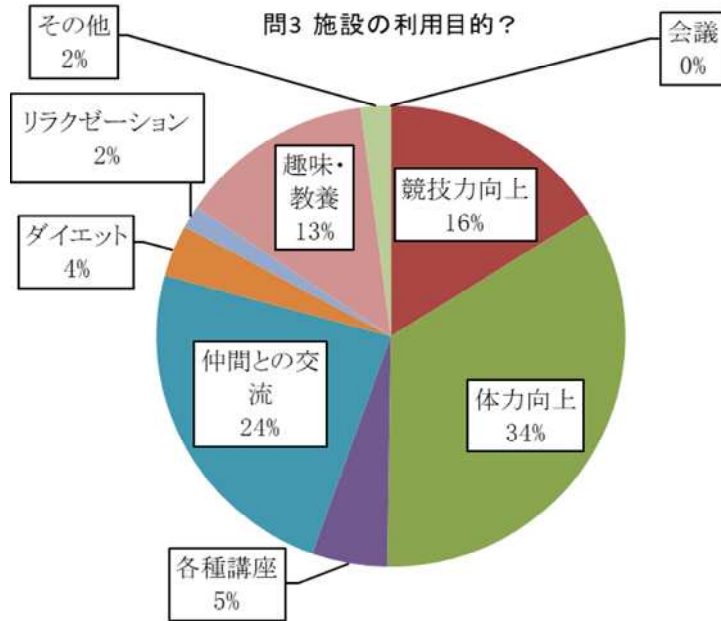
選択項目	人数	構成比
体育館	70	68.6%
運動場	16	15.7%
武道場	11	10.8%
弓道場	5	4.9%
無回答	5	-
合計	107	100.0%

問2 あなたが主に利用した施設は？



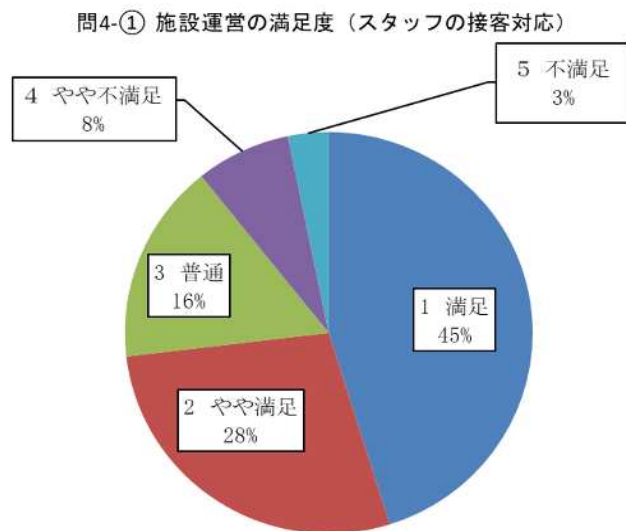
問3 施設の利用目的は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
会議	0	0.0%
競技力向上	31	16.1%
体力向上	66	34.2%
各種講座	10	5.2%
仲間との交流	46	23.8%
ダイエット・(減量)	7	3.6%
リラクゼーション	3	1.6%
趣味・教養	26	13.5%
その他	4	2.1%
無回答	4	-
合計	197	100.0%



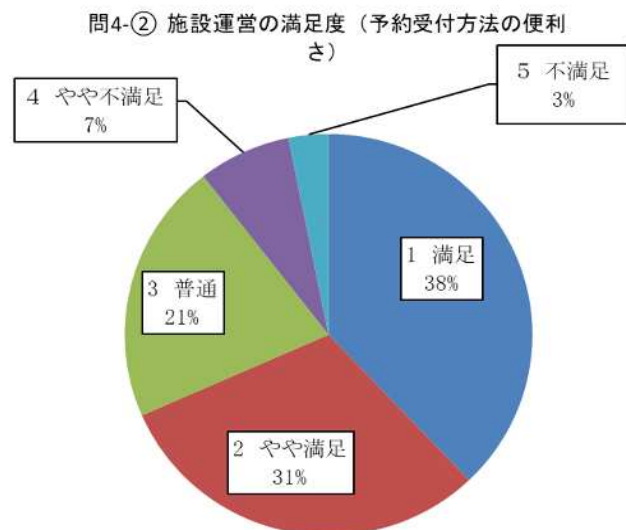
問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
1 満足	42	45.2%
2 やや満足	26	28.0%
3 普通	15	16.1%
4 やや不満足	7	7.5%
5 不満足	3	3.2%
無回答	7	-
合計	100	100.0%



問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

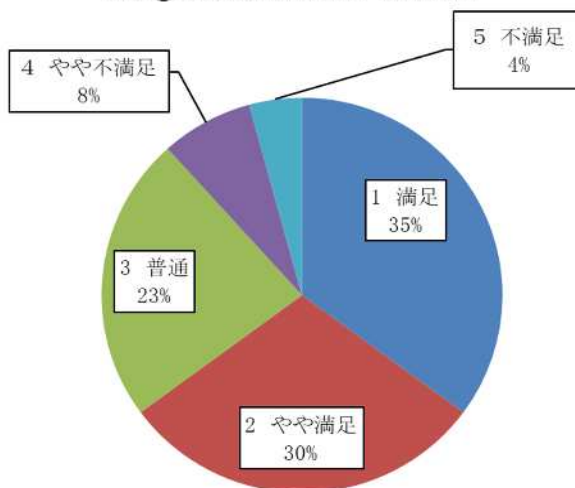
選択項目	人数	構成比
1 満足	36	37.9%
2 やや満足	29	30.5%
3 普通	20	21.1%
4 やや不満足	7	7.4%
5 不満足	3	3.2%
無回答	5	-
合計	100	100.0%



問4-③ 施設運営の満足度(安全管理)

選択項目	人数	構成比
1 満足	33	35.1%
2 やや満足	28	29.8%
3 普通	22	23.4%
4 やや不満足	7	7.4%
5 不満足	4	4.3%
無回答	6	-
合計	100	100.0%

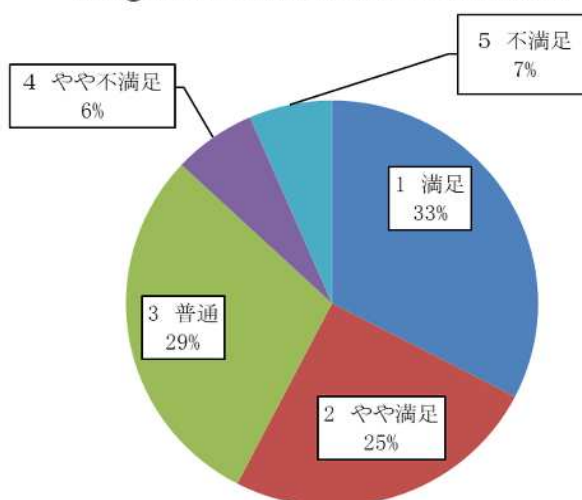
問4-③ 施設運営の満足度(安全管理)



問4-④ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)

選択項目	人数	構成比
1 満足	30	32.6%
2 やや満足	23	25.0%
3 普通	27	29.3%
4 やや不満足	6	6.5%
5 不満足	6	6.5%
無回答	8	-
合計	100	100.0%

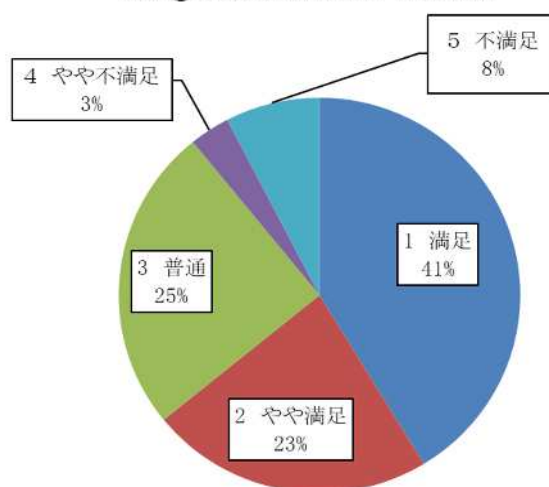
問4-④ 施設運営の満足度(教室等の内容の充実)



問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

選択項目	人数	構成比
1 満足	38	41.3%
2 やや満足	21	22.8%
3 普通	23	25.0%
4 やや不満足	3	3.3%
5 不満足	7	7.6%
無回答	8	-
合計	100	100.0%

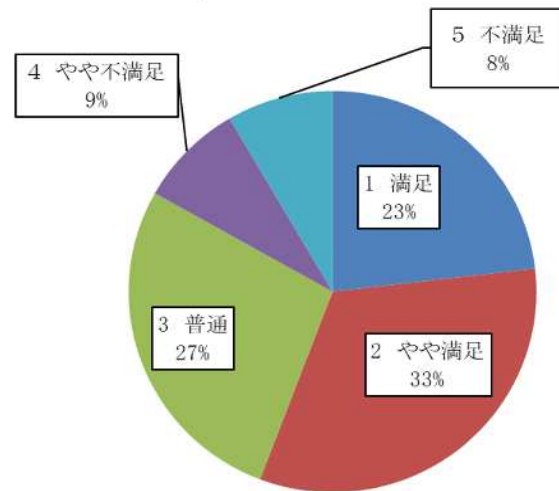
問5-① 施設設備の満足度(照明設備)



問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

選択項目	人数	構成比
1 満足	22	23.2%
2 やや満足	31	32.6%
3 普通	26	27.4%
4 やや不満足	8	8.4%
5 不満足	8	8.4%
無回答	5	-
合計	100	100.0%

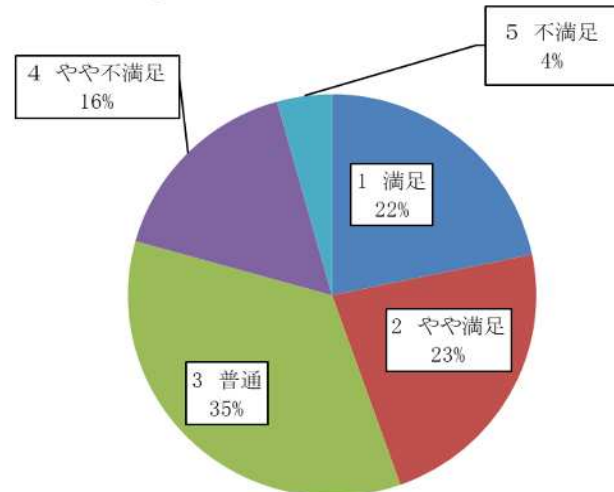
問5-② 施設設備の満足度(清潔度)



問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

選択項目	人数	構成比
1 満足	20	21.7%
2 やや満足	21	22.8%
3 普通	32	34.8%
4 やや不満足	15	16.3%
5 不満足	4	4.3%
無回答	8	-
合計	100	100.0%

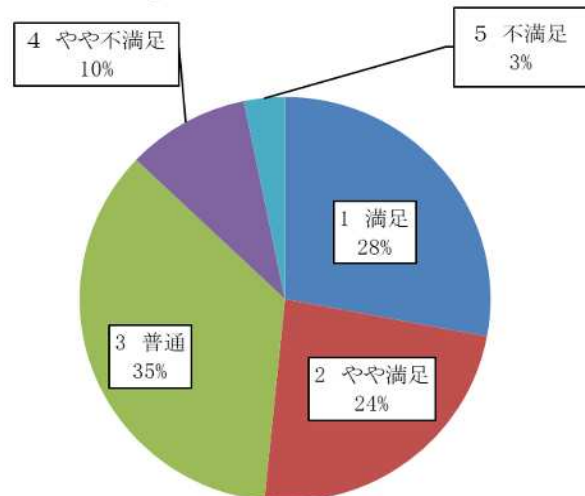
問5-③ 施設設備の満足度(器具の種類・数)



問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)

選択項目	人数	構成比
1 満足	26	28.0%
2 やや満足	22	23.7%
3 普通	33	35.5%
4 やや不満足	9	9.7%
5 不満足	3	3.2%
無回答	7	-
合計	100	100.0%

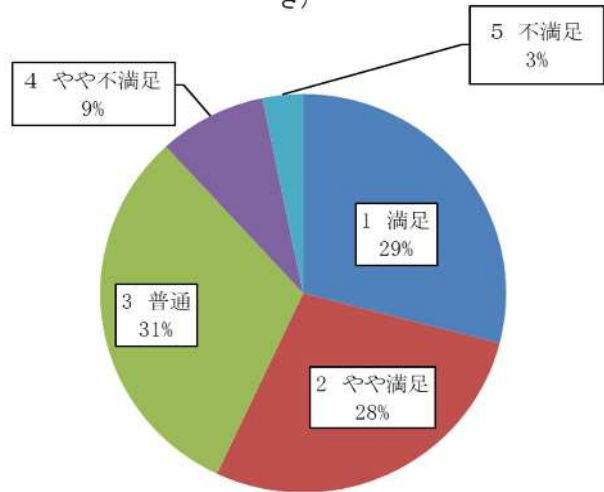
問5-④ 施設設備の満足度(安全性)



問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示のわかりやすさ)

選択項目	人数	構成比
1 満足	27	29.0%
2 やや満足	26	28.0%
3 普通	29	31.2%
4 やや不満足	8	8.6%
5 不満足	3	3.2%
無回答	7	-
合計	100	100.0%

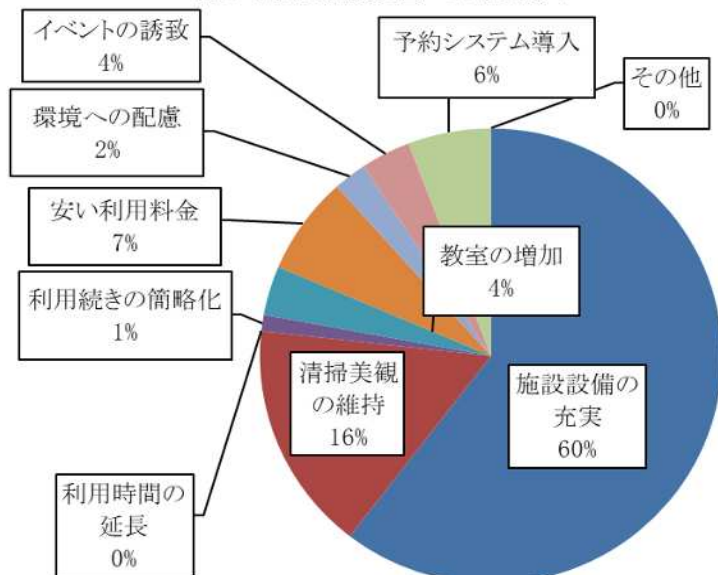
問5-⑤ 施設設備の満足度 (案内表示の分かりやすさ)



問6 今後、どのような運営を望みますか？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	52	60.5%
清掃美観の維持	14	16.3%
安い利用料金	6	7.0%
予約システム導入	5	5.8%
教室の増加	3	3.5%
イベントの誘致	3	3.5%
環境への配慮	2	2.3%
利用続きの簡略化	1	1.2%
利用時間の延長	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	14	-
合計	100	100.0%

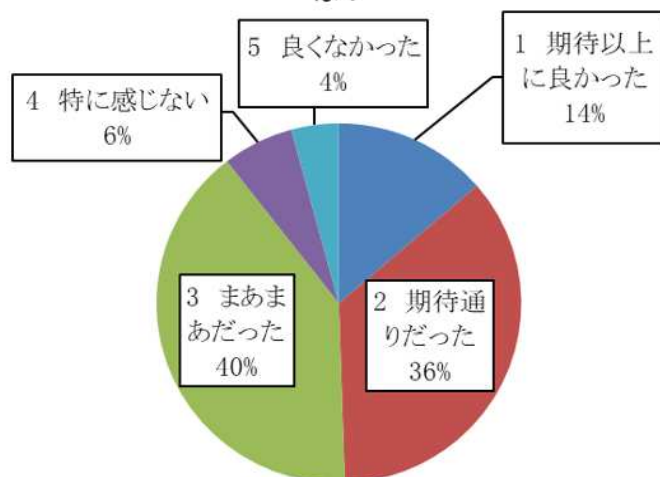
問6 今後の施設運営への希望は？



問8 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。

選択項目	人数	構成比
1 期待以上に良かった	13	13.7%
2 期待通りだった	34	35.8%
3 まあまあだった	38	40.0%
4 特に感じない	6	6.3%
5 良くなかった	4	4.2%
無回答	5	-
合計	100	100.0%

問8 あなたが感じた施設の総合的な印象は？



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

「スタッフの接客対応」が、「満足」、「やや満足」との回答が合わせて約73%であり、昨年度より約11ポイント増加している。「不満足」、「やや不満足」はあわせて約11%であり大きな変化はない。高評価が増となった点は評価し、さらなる接客向上に期待したい。

「予約受付方法の便利さ」は、「満足」、「やや満足」との回答が合わせて約68%であり、昨年度より7ポイント増。一方で、「不満足」、「やや不満足」との回答が合わせて10%で昨年度より5ポイントの増であった。公共施設予約システムの一部導入により、予約状況閲覧は利便性向上へ寄与したと評価したい。引き続き、予約受付・抽選受付等の導入に取組み、さらなる利便性向上に努めてほしい。

「施設の清掃」、「備品等」については、「満足」、「やや満足」との回答は昨年度と比較するとやや改善傾向にあるが、以前として低評価の回答は改善していなかった。予算・人員ともに限られた中で、安全性等を含めた優先順位を検討しながら改善につなげる必要がある。

「施設の総合的な印象」については、「期待した以上によかった」、「期待通りだった」、「まあまあだった」との回答が合わせて約90%となっており、昨年度に引き続き運営面全般に関して概ね適正に運営・管理されていると評価できる。

施設の安全・安心な環境づくりを前提に、利用者の満足度向上のため、今後も指定管理者と連携を図りながら維持管理を行っていきたい。

● 自由意見

備品等の更新・点検等の希望(卓球・バドミントン関連、モップ等11件)

冷房設備の設置要望(6件)

グラウンド使用終了時、利用者による整地実施の指導(3件)

トイレがいつも綺麗にされており、気持ちよく利用できる。(3件)

使用時間の厳守(2件)

混雑時の駐車場が遠くなるため、近隣施設駐車場の開放を希望する。

その他(体育館の床が滑る、弓道場のLED化希望、使用料無償化希望、等)