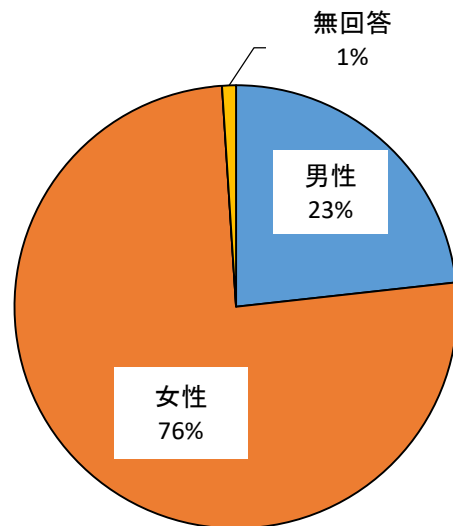


天降川地区共同利用施設
集計結果

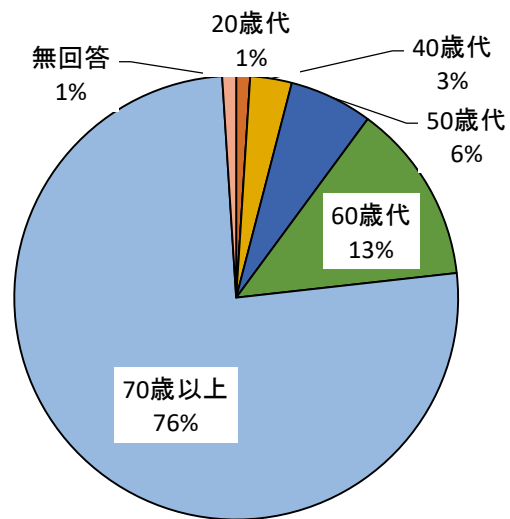
問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	23	23.2%
女性	75	75.8%
答えたくない	0	0.0%
無回答	1	1.0%
計	99	100.0%



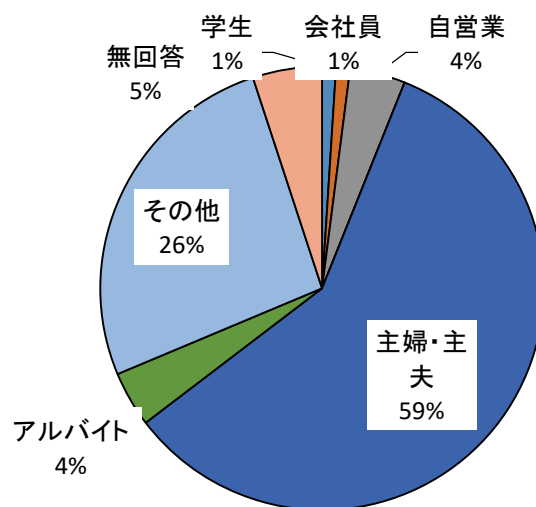
問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	0	0.0%
20歳代	1	1.0%
30歳代	0	0.0%
40歳代	3	3.0%
50歳代	6	6.1%
60歳代	13	13.1%
70歳以上	75	75.8%
無回答	1	1.0%
計	99	100.0%



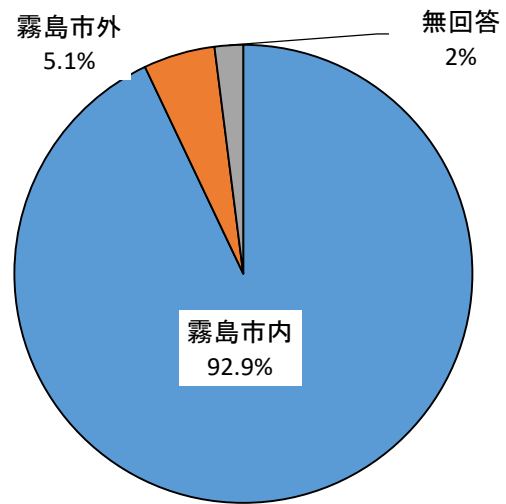
問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	1	1.0%
会社員	1	1.0%
自営業	4	4.0%
公務員	0	0.0%
主婦・主夫	58	58.6%
アルバイト	4	4.0%
その他	26	26.3%
無回答	5	5.1%
計	99	100.0%



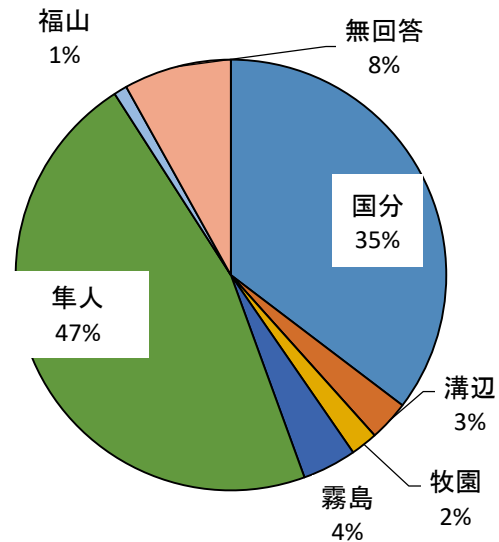
問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
霧島市内	92	92.9%
霧島市外	5	5.1%
無回答	2	2.0%
計	99	100.0%



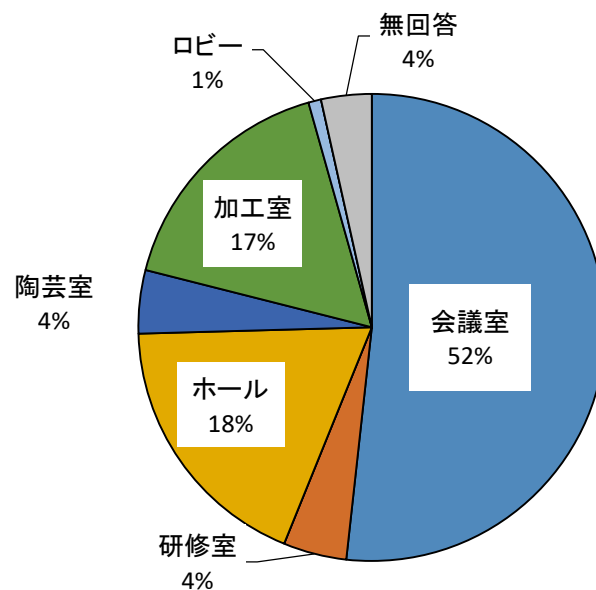
問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	35	35.4%
溝辺	3	3.0%
横川	0	0.0%
牧園	2	2.0%
霧島	4	4.0%
隼人	46	46.5%
福山	1	1.0%
無回答	8	8.1%
計	99	100.0%



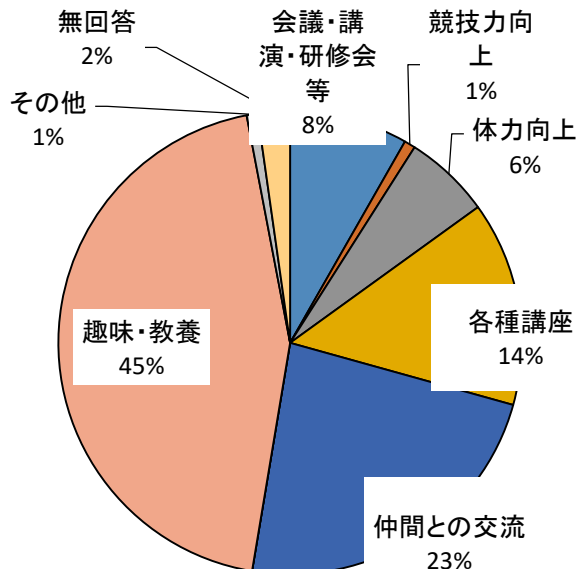
問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
会議室	59	51.8%
研修室	5	4.4%
和室	0	0.0%
ホール	21	18.4%
陶芸室	5	4.4%
加工室	19	16.7%
ロビー	1	0.9%
その他	0	0.0%
無回答	4	3.5%
計	114	100.0%



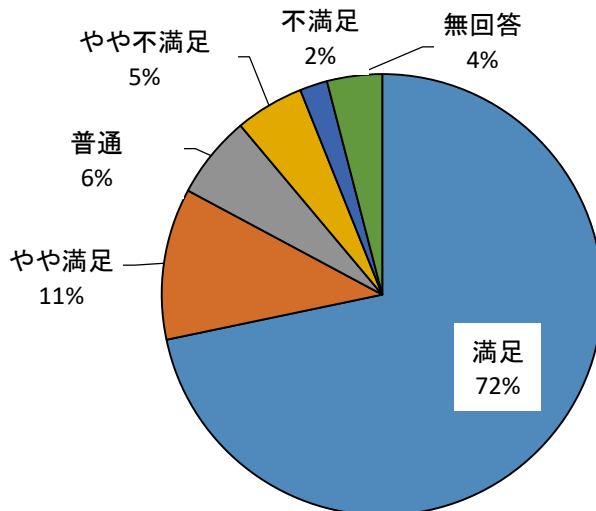
問3 施設の利用目的は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
会議・講演・研修会等	11	8.3%
競技力向上	1	0.8%
体力向上	8	6.0%
各種講座	19	14.3%
仲間との交流	31	23.3%
ダイエット(減量)	0	0.0%
リラクゼーション	0	0.0%
趣味・教養	59	44.4%
その他	1	0.8%
無回答	3	2.3%
計	133	100.0%



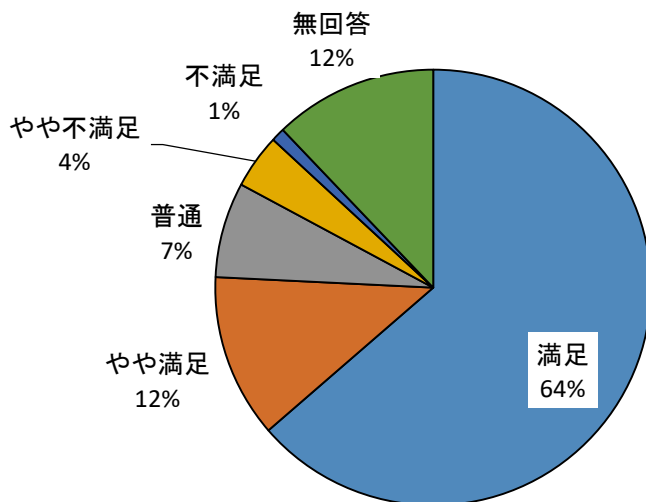
問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
満足	71	71.7%
やや満足	11	11.1%
普通	6	6.1%
やや不満足	5	5.1%
不満足	2	2.0%
無回答	4	4.0%
計	99	100.0%



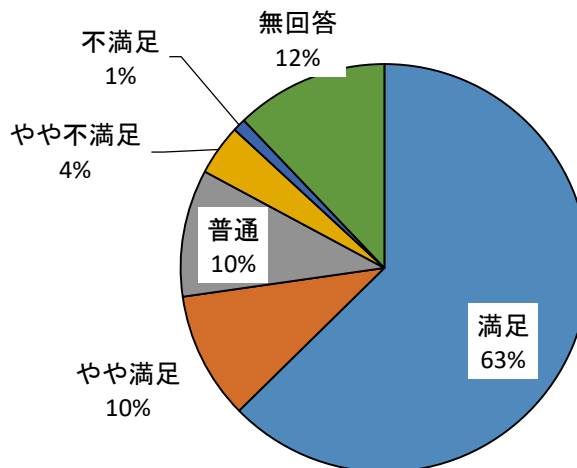
問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
満足	63	63.6%
やや満足	12	12.1%
普通	7	7.1%
やや不満足	4	4.0%
不満足	1	1.0%
無回答	12	12.1%
計	99	100.0%



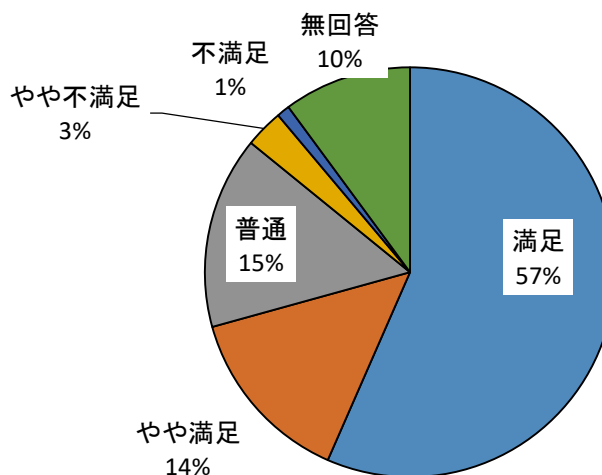
問4-③ 施設運営の満足度(安全管理)

選択項目	人数	構成比
満足	62	62.6%
やや満足	10	10.1%
普通	10	10.1%
やや不満足	4	4.0%
不満足	1	1.0%
無回答	12	12.1%
計	99	100.0%



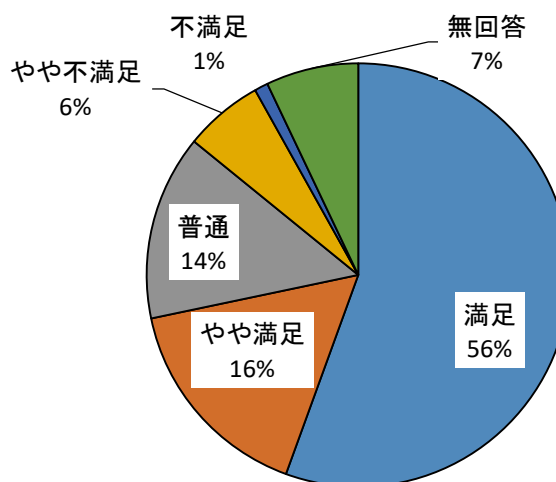
問4-④ 施設設備の満足度(内容の充実さ)

選択項目	人数	構成比
満足	56	56.6%
やや満足	14	14.1%
普通	15	15.2%
やや不満足	3	3.0%
不満足	1	1.0%
無回答	10	10.1%
計	99	100.0%



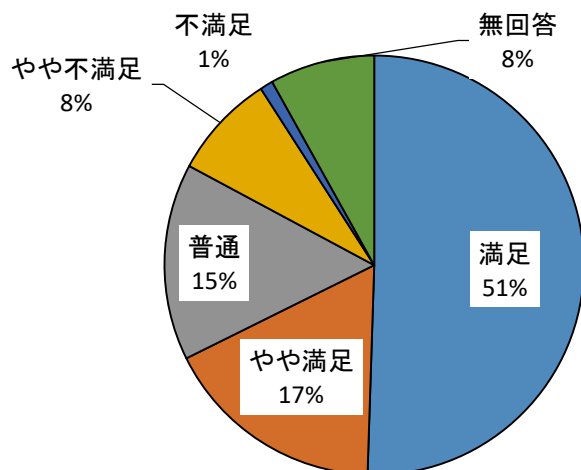
問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

選択項目	人数	構成比
満足	55	55.6%
やや満足	16	16.2%
普通	14	14.1%
やや不満足	6	6.1%
不満足	1	1.0%
無回答	7	7.1%
計	99	100.0%



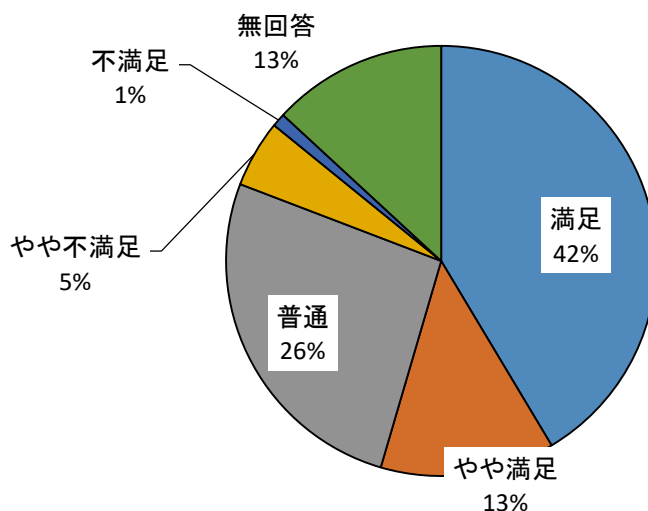
問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

選択項目	人数	構成比
満足	50	50.5%
やや満足	17	17.2%
普通	15	15.2%
やや不満足	8	8.1%
不満足	1	1.0%
無回答	8	8.1%
計	99	100.0%



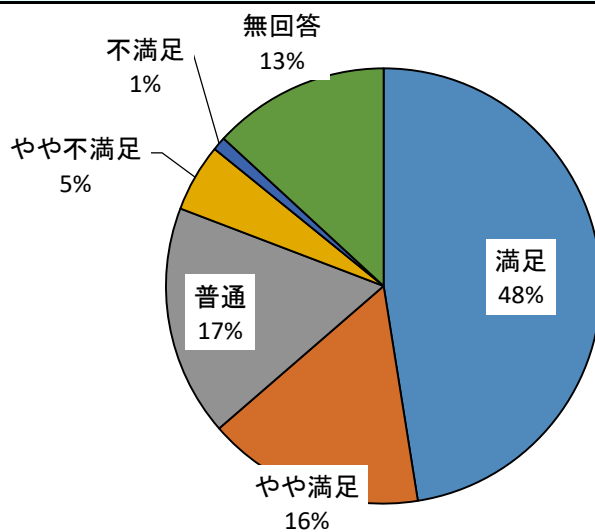
問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

選択項目	人数	構成比
満足	41	41.4%
やや満足	13	13.1%
普通	26	26.3%
やや不満足	5	5.1%
不満足	1	1.0%
無回答	13	13.1%
計	99	100.0%



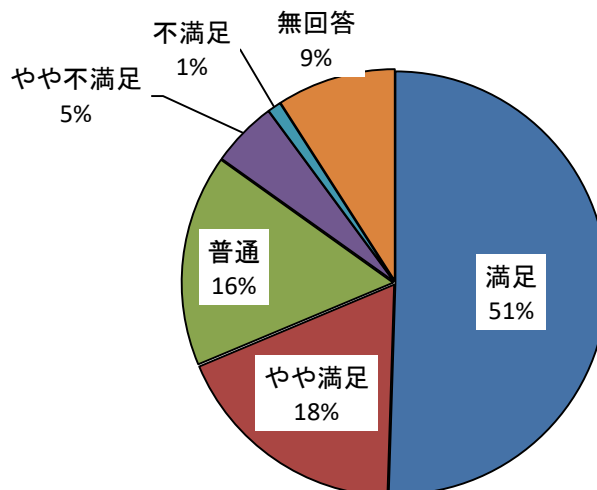
問5-④ 施設設備の満足度(安全性)

選択項目	人数	構成比
満足	47	47.5%
やや満足	16	16.2%
普通	17	17.2%
やや不満足	5	5.1%
不満足	1	1.0%
無回答	13	13.1%
計	99	100.0%



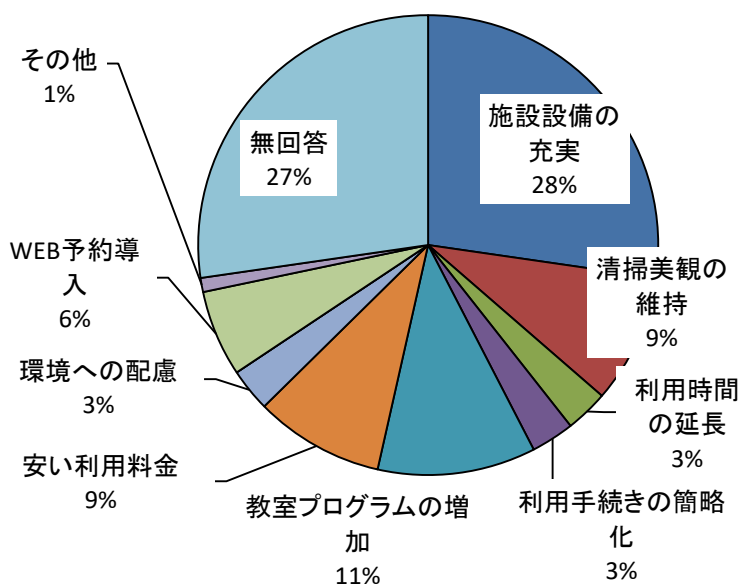
問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示)

選択項目	人数	構成比
満足	50	50.5%
やや満足	18	18.2%
普通	16	16.2%
やや不満足	5	5.1%
不満足	1	1.0%
無回答	9	9.1%
計	99	100.0%



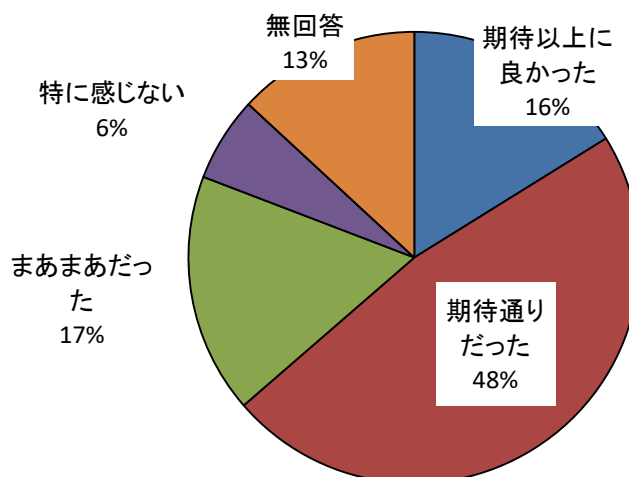
問6 今後、どのような運営を望みますか？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	27	27.3%
清掃美観の維持	9	9.1%
利用時間の延長	3	3.0%
利用手続きの簡略化	3	3.0%
教室プログラムの増加	11	11.1%
安い利用料金	9	9.1%
環境への配慮	3	3.0%
イベントの誘致	0	0.0%
WEB予約導入	6	6.1%
その他	1	1%
無回答	27	27%
計	99	100%



問8 あなたが感じた施設の総合的な印象は？

選択項目	人数	構成比
期待以上に良かった	16	16.2%
期待通りだった	47	47.5%
まあまあだった	17	17.2%
特に感じない	6	6.1%
良くなかった	0	0.0%
無回答	13	13.1%
計	99	100%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

利用者の男女比については、男性約23%、女性約76%で、女性の利用が多い。年齢層は70歳以上の利用が約76%と多く、高齢者の利用が多い。居住地区については、89%が市内居住者で、国分・隼人地区が約82%であった。会議室やホール、加工室の利用が多く、趣味・教養や仲間との交流を目的とした利用が多い。施設設備の満足度については備品等、安全性の満足度が高くなく、自由意見でも加工室にエアコン設置の要望があるため年次的に改善していく必要がある。

施設の老朽化は否めないが、今後も施設設備の安全性や清掃美観の維持に努めていきながら、利用者にさらに満足していただけるような施設運営を目指していく必要がある。

● 自由意見

クーラーがあたりしくなってよかった。

使用しやすいです。

広い場所でできることが有難いことです。

土日の利用できるようにしてほしい。(他4件)

夜の利用できるようにしてほしい。(他7件)

講座を増やしてほしい。(他1件)

放送設備があってもいい。(緊急放送)

施設利用料(もっと上げるべき)

WiFi設備

大会議室のエアコンの修繕をしてほしい。(他18件)

エアコンを新しくしてほしい。(他2件)

加工室にクーラーをお願いします。(他3件)

設備の補修は早急に行ってください。