

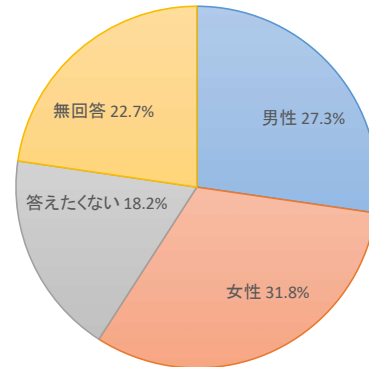
霧島高原国民休養地乗馬施設  
集計結果

アンケート用紙 100枚  
回答者数 22名

※構成比は小数点以下第二位を四捨五入しているため、合計値は必ずしも100%にはなりません。

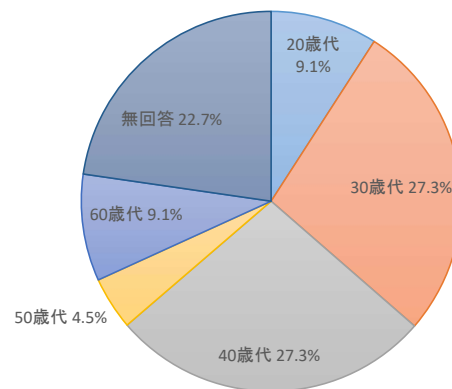
問1-① あなたの性別は？

	人数	構成比
男性	6	27.3%
女性	7	31.8%
答えたくない	4	18.2%
無回答	5	22.7%
計	22	100.0%



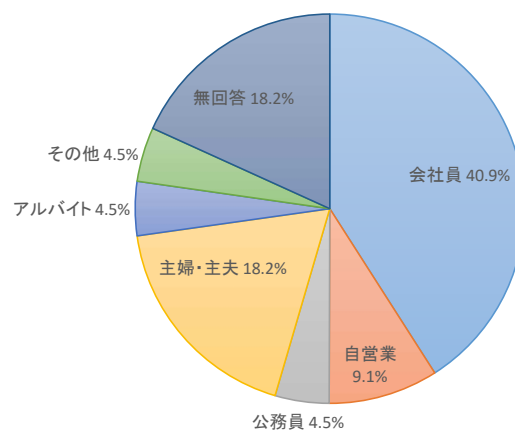
問1-② あなたの年齢は？

	人数	構成比
20歳未満	0	0.0%
20歳代	2	9.1%
30歳代	6	27.3%
40歳代	6	27.3%
50歳代	1	4.5%
60歳代	2	9.1%
70歳以上	0	0.0%
無回答	5	22.7%
計	22	100.0%



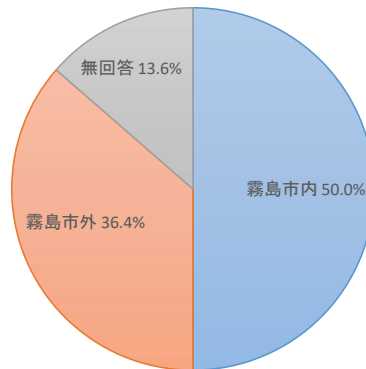
問1-③ あなたの職業は？

	人数	構成比
学生	0	0.0%
会社員	9	40.9%
自営業	2	9.1%
公務員	1	4.5%
主婦・主夫	4	18.2%
アルバイト	1	4.5%
その他	1	4.5%
無回答	4	18.2%
計	22	100.0%



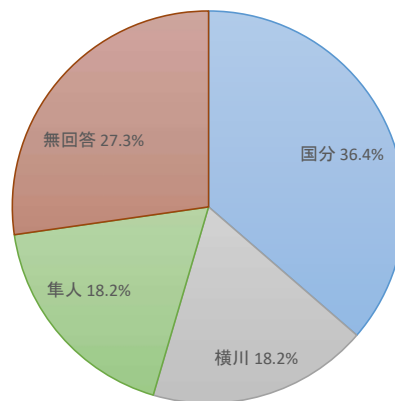
問1-④ どちらにお住まいですか？

	人数	構成比
霧島市内	11	50.0%
霧島市外	8	36.4%
無回答	3	13.6%
計	22	100.0%



問1-④-1 霧島市内のどちらにお住まいですか？

	人数	構成比
国分	4	36.4%
溝辺	0	0.0%
横川	2	18.2%
牧園	0	0.0%
霧島	0	0.0%
隼人	2	18.2%
福山	0	0.0%
無回答	3	27.3%
計	11	100.0%

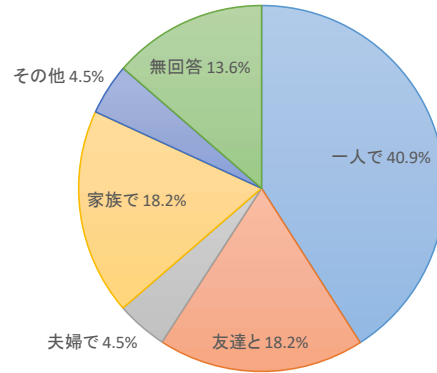


問1-④-2 霧島市外のどちらにお住まいですか？

鹿児島市吉野町(1名)、鹿児島市(2名)、宮崎県日南市(1名)、無回答(4名)

問2 今日、どなたと何人でいらっしゃいましたか？

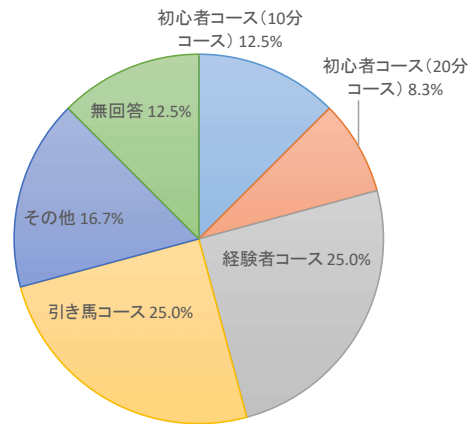
	人数	構成比
一人で	9	40.9%
友達と	4	18.2%
夫婦で	1	4.5%
家族で	4	18.2%
その他	1	4.5%
無回答	3	13.6%
計	22	100.0%



問3 あなたが主に利用された施設を選んでください。(複数回答可)

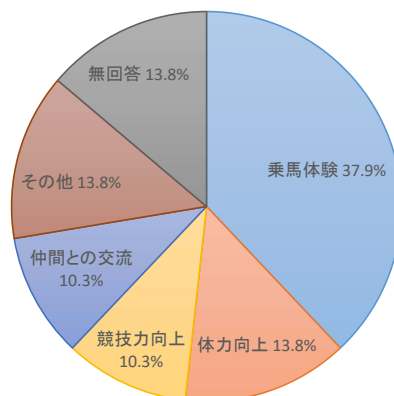
	人数	構成比
初心者コース(10分コース)	3	12.5%
初心者コース(20分コース)	2	8.3%
経験者コース	6	25.0%
引き馬コース	6	25.0%
その他	4	16.7%
無回答	3	12.5%
計	24	100.0%

その他：見学(1)



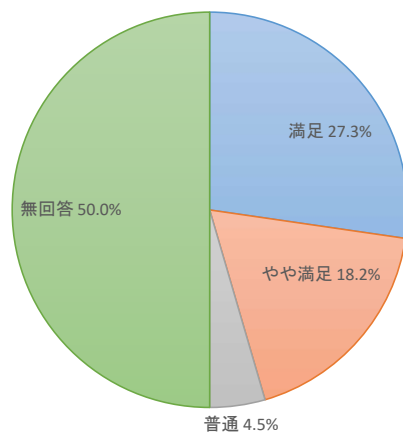
問4 この施設を利用している目的は何ですか？(複数回答可)

	人数	構成比
乗馬体験	11	37.9%
体力向上	4	13.8%
教室、プログラム参加	0	0.0%
競技力向上	3	10.3%
仲間との交流	3	10.3%
ダイエット	0	0.0%
旅行	0	0.0%
その他	4	13.8%
無回答	4	13.8%
計	29	100.0%



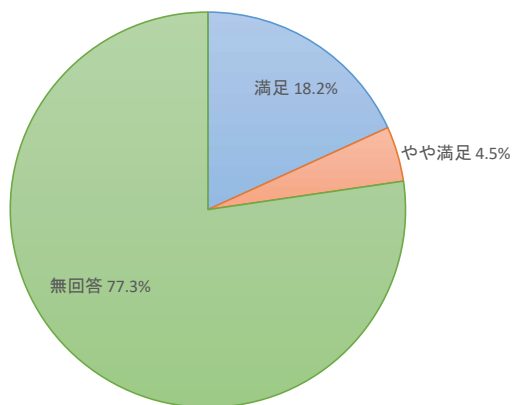
問5-① 乗馬体験料料金設定の満足度は？

	人数	構成比
満足	6	27.3%
やや満足	4	18.2%
普通	1	4.5%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	11	50.0%
計	22	100.0%



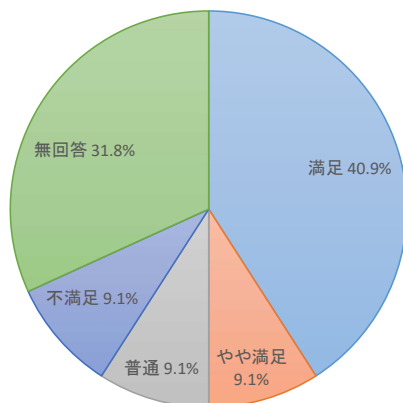
問5-② 乗馬教室料料金設定の満足度は？

	人数	構成比
満足	4	18.2%
やや満足	1	4.5%
普通	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	17	77.3%
計	22	100.0%



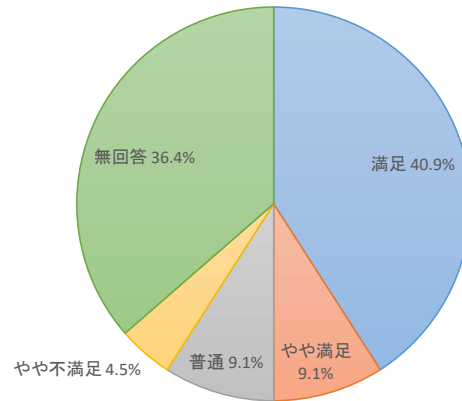
問6-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応のよさ)は？

	人数	構成比
満足	9	40.9%
やや満足	2	9.1%
普通	2	9.1%
やや不満足	0	0.0%
不満足	2	9.1%
無回答	7	31.8%
計	22	100.0%



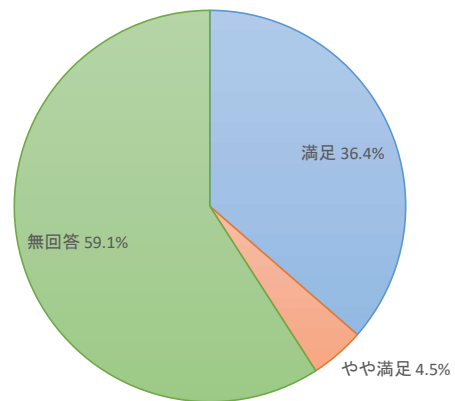
問6-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)は？

	人数	構成比
満足	9	40.9%
やや満足	2	9.1%
普通	2	9.1%
やや不満足	1	4.5%
不満足	0	0.0%
無回答	8	36.4%
計	22	100.0%



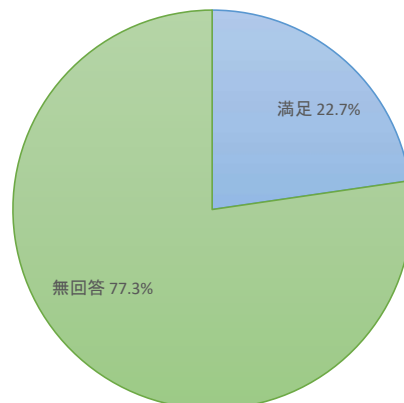
問6-③ 施設運営の満足度(スタッフの安全管理に対する意識の高さ)は？

	人数	構成比
満足	8	36.4%
やや満足	1	4.5%
普通	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	13	59.1%
計	22	100.0%



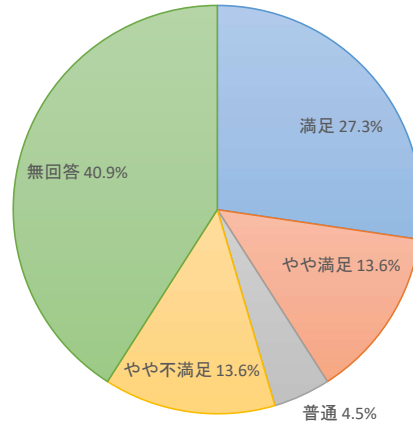
問6-④ 施設運営の満足度(教室等の内容の充実さ)は？

	人数	構成比
満足	5	22.7%
やや満足	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	17	77.3%
計	22	100.0%



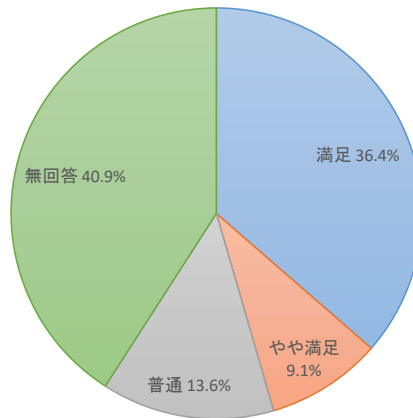
問7-① 施設設備の満足度(照明設備の明るさ)は？

	人数	構成比
満足	6	27.3%
やや満足	3	13.6%
普通	1	4.5%
やや不満足	3	13.6%
不満足	0	0.0%
無回答	9	40.9%
計	22	100.0%



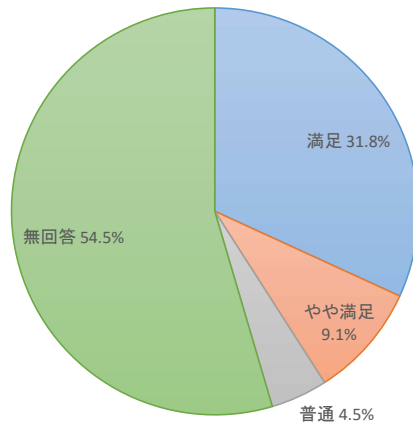
問7-② 施設設備の満足度(施設の清潔度)は？

	人数	構成比
満足	8	36.4%
やや満足	2	9.1%
普通	3	13.6%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	9	40.9%
計	22	100.0%



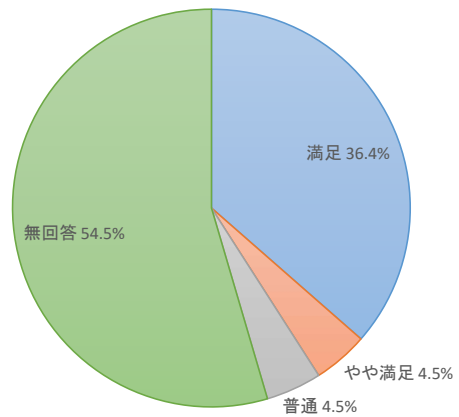
問7-③ 施設設備の満足度(器具の種類と数の多さ)は？

	人数	構成比
満足	7	31.8%
やや満足	2	9.1%
普通	1	4.5%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	12	54.5%
計	22	100.0%



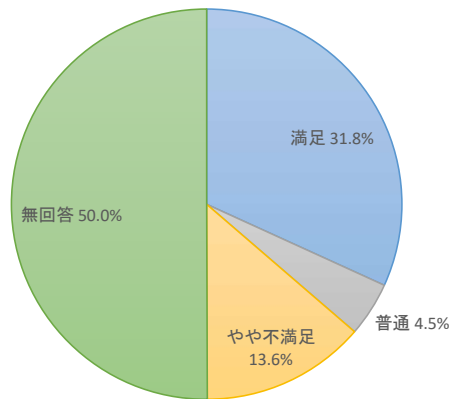
問7-④ 施設設備の満足度(施設整備の安全性)は？

	人数	構成比
満足	8	36.4%
やや満足	1	4.5%
普通	1	4.5%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	12	54.5%
計	22	100.0%



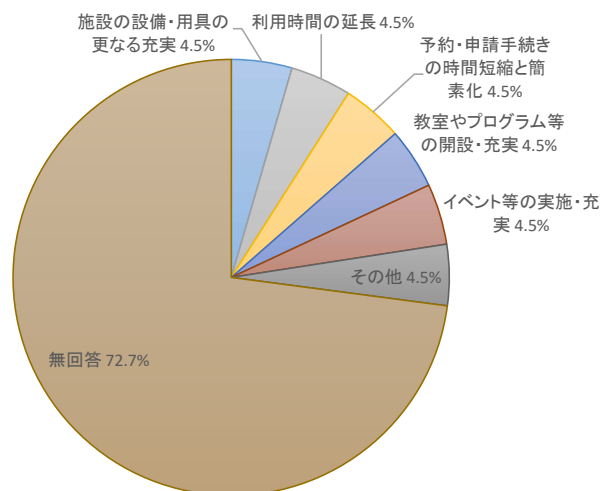
問7-⑤ 施設設備の満足度(案内表示の分かりやすさ)は？

	人数	構成比
満足	7	31.8%
やや満足	0	0.0%
普通	1	4.5%
やや不満足	3	13.6%
不満足	0	0.0%
無回答	11	50.0%
計	22	100.0%



問8 今後、どのような運営を望みますか？

	人数	構成比
施設の設備・用具の更なる充実	1	4.5%
清掃・美観を常に維持して欲しい	0	0.0%
利用時間の延長	1	4.5%
予約・申請手続きの時間短縮と簡素化	1	4.5%
教室やプログラム等の開設・充実	1	4.5%
低い施設利用料金の設定	0	0.0%
環境へ配慮した施設運営の実現	0	0.0%
イベント等の実施・充実	1	4.5%
その他	1	4.5%
無回答	16	72.7%
計	22	100.0%

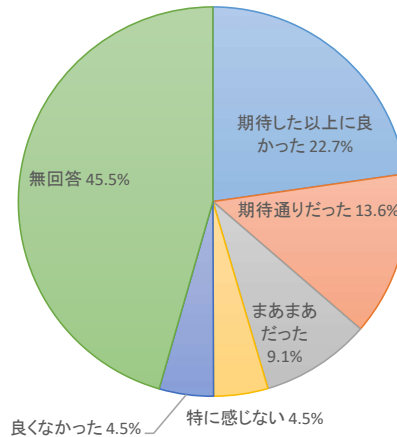


その他：笑顔(1)



問9 あなたが感じた当施設の総合的な印象について一つだけ回答してください。

	人数	構成比
期待した以上に良かった	5	22.7%
期待通りだった	3	13.6%
まあまあだった	2	9.1%
特に感じない	1	4.5%
良くなかった	1	4.5%
無回答	10	45.5%
計	22	100.0%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

幅広い年齢層の方が利用しており、霧島市内外の多方面から乗馬体験を目的にお越しいただいている。スタッフの対応については、「満足」・「やや満足」と回答する利用者が半数だった一方で、「不満足」と回答する利用者も見られる。施設の総合的な印象は、「期待した以上に良かった」・「期待通り」の割合が36.3%と昨年度の51.8%を下回った。各設問について無回答の方が多く、思うような回答を得ることができなかったが、これまで以上に利用者に満足して頂けるように、利用者の声に耳を傾け、指定管理者と連携して、利用者増加に努めていきたい。

● 自由意見

- ・4歳の子がのれなかったのは残念だったが、最後に馬と写真がとれてよかった。
- ・乗れなかった子にもいろいろ声をかけてもらってすごく楽しかったです。
- ・写真とりたかったのに、全然とらせてくれなかった(男の人)。
- ・できたらクレジットカードが使えたらありがたいです。
- ・オンラインでの予約やキャッシュレスなど…
- ・たばこ
- ・子どもがすごく満足してました。少しこわくてコース変更したけど快くOKしてくれて写真をとってもらった  
りありがとうございました。主人は痩せてから乗るそうです。
- ・馬グッズがいっぱいあっていいと思いました。多肉種おもしろいです。
- ・あいそもない
- ・私は職場での喫煙を禁止されていますが、仕方ない事だと思っています。ここはタバコOKなのでごく  
いい職場だなあと感じました。
- ・見学だけだったので…