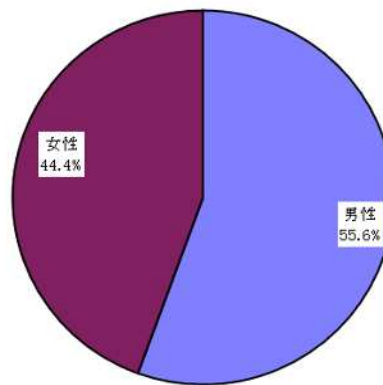


牧園B&G海洋センター
集計結果

問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	10	55.6%
女性	8	44.4%
答えたくない	0	0.0%
無回答	0	-
合計	18	100.0%

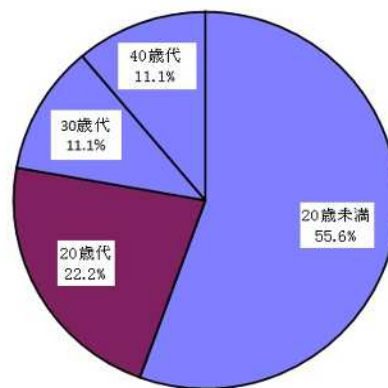
問1-① あなたの性別は？



問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	10	55.6%
20歳代	4	22.2%
30歳代	2	11.1%
40歳代	2	11.1%
50歳代	0	0.0%
60歳代	0	0.0%
70歳以上	0	0.0%
無回答	0	-
合計	18	100.0%

問1-② あなたの年齢は？



問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	7	38.9%
会社員	4	22.2%
自営業	0	0.0%
公務員	0	0.0%
主婦・夫	0	0.0%
アルバイト	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	7	38.9%
合計	18	100.0%

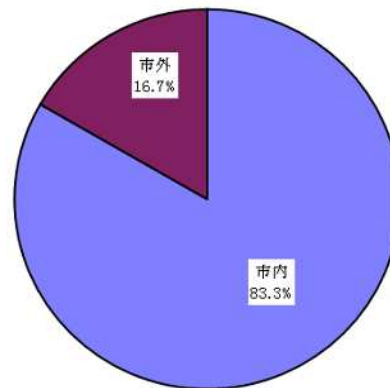
問1-③ あなたの職業は？



問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
市内	15	83.3%
市外	3	16.7%
無回答	0	-
合計	18	100.0%

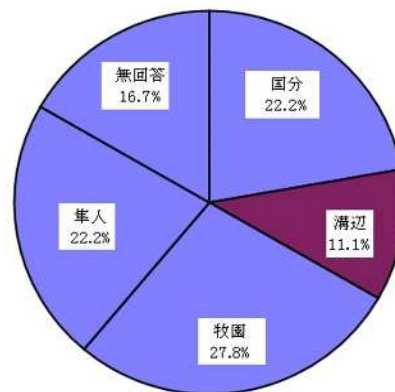
問1-④ どちらにお住まいですか？



問1-⑤ 市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	4	22.2%
溝辺	2	11.1%
横川	0	0.0%
牧園	5	27.8%
霧島	0	0.0%
隼人	4	22.2%
福山	0	0.0%
無回答	3	16.7%
合計	18	100.0%

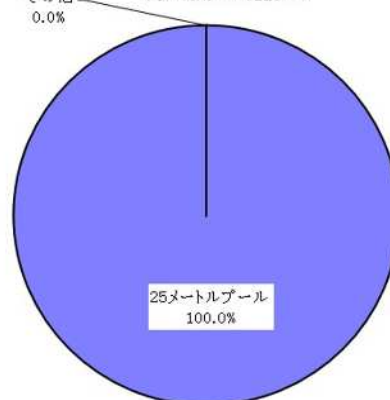
問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？



問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

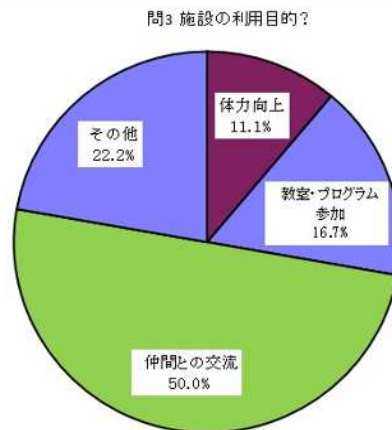
選択項目	人数	構成比
25メートルプール	18	100.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	-
合計	18	100.0%

問2 利用した施設は？



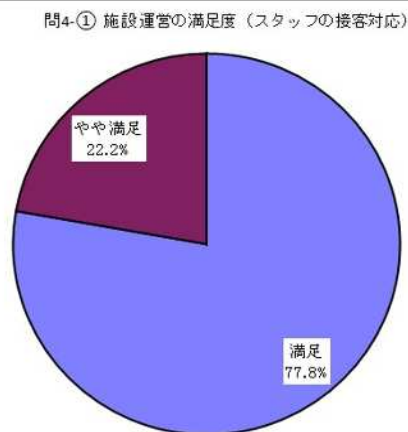
問3 利用目的は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
競技力向上	0	0.0%
体力向上	2	11.1%
教室・プログラム参加	3	16.7%
各種大会	0	0.0%
仲間との交流	9	50.0%
ダイエット(減量)	0	0.0%
その他	4	22.2%
無回答	0	-
合計	18	100.0%



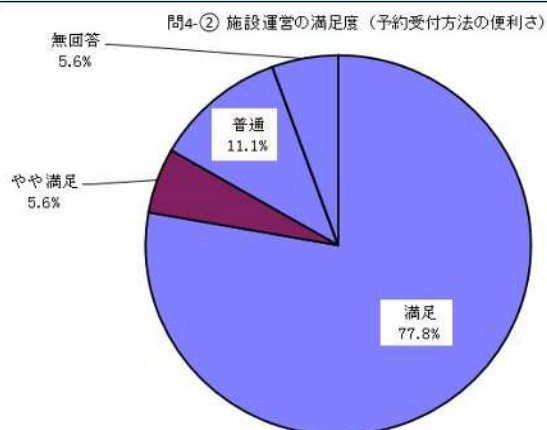
問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
満足	14	77.8%
やや満足	4	22.2%
普通	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	18	100.0%



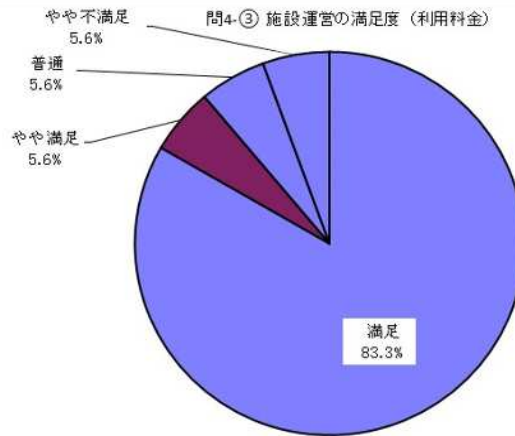
問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
満足	14	77.8%
やや満足	1	5.6%
普通	2	11.1%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	5.6%
合計	18	100.0%



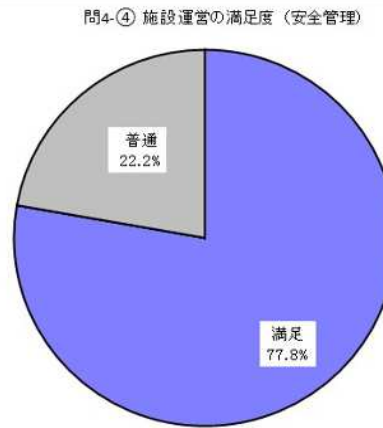
問4-③ 施設運営の満足度(利用しやすい料金設定)

選択項目	人数	構成比
満足	15	83.3%
やや満足	1	5.6%
普通	1	5.6%
やや不満足	1	5.6%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	18	100.0%



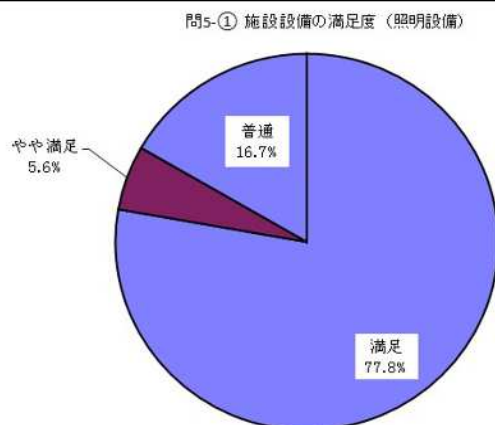
問4-④ 施設運営の満足度(スタッフの安全管理に対する意識の高さ)

選択項目	人数	構成比
満足	14	77.8%
やや満足	0	0.0%
普通	4	22.2%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	18	100.0%



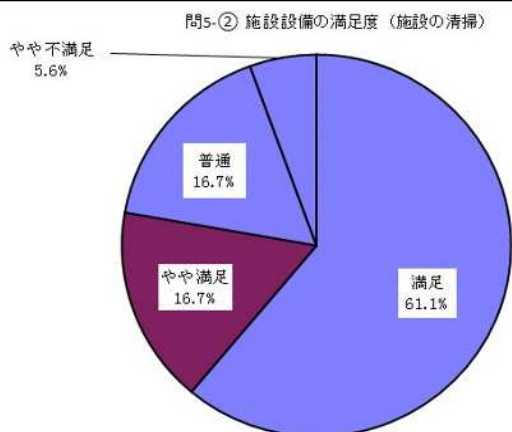
問5-① 施設設備の満足度(照明設備の明るさ)

選択項目	人数	構成比
満足	14	77.8%
やや満足	1	5.6%
普通	3	16.7%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	18	100.0%



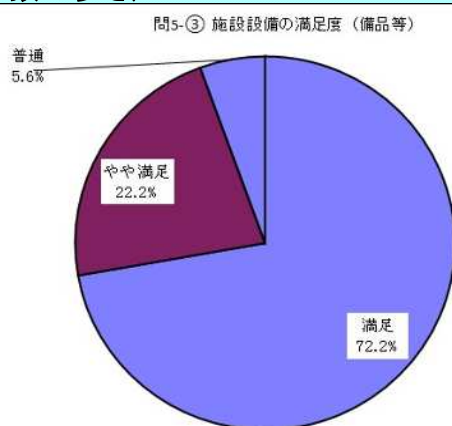
問5-② 施設設備の満足度(施設の清潔度)

選択項目	人数	構成比
満足	11	61.1%
やや満足	3	16.7%
普通	3	16.7%
やや不満足	1	5.6%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	18	100.0%



問5-③ 施設設備の満足度(器具の種類と数の多さ)

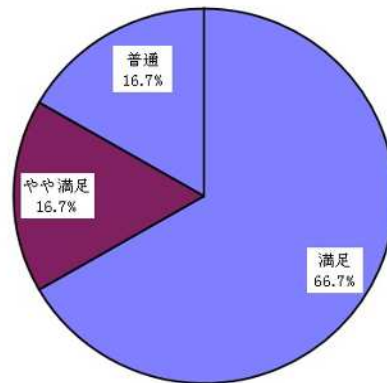
選択項目	人数	構成比
満足	13	72.2%
やや満足	4	22.2%
普通	1	5.6%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	18	100.0%



問5-④ 施設設備の満足度(施設整備の安全性)

選択項目	人数	構成比
満足	12	66.7%
やや満足	3	16.7%
普通	3	16.7%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	18	100.0%

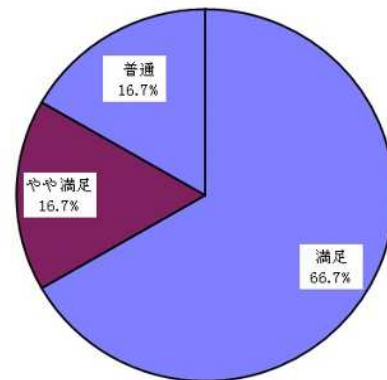
問5-④ 施設設備の満足度(安全性)



問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示の分かりやすさ)

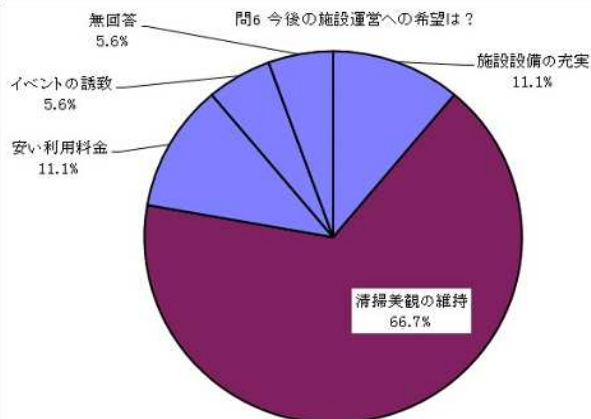
選択項目	人数	構成比
満足	12	66.7%
やや満足	3	16.7%
普通	3	16.7%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	18	100.0%

問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示)



問6 今後の施設運営への希望は？

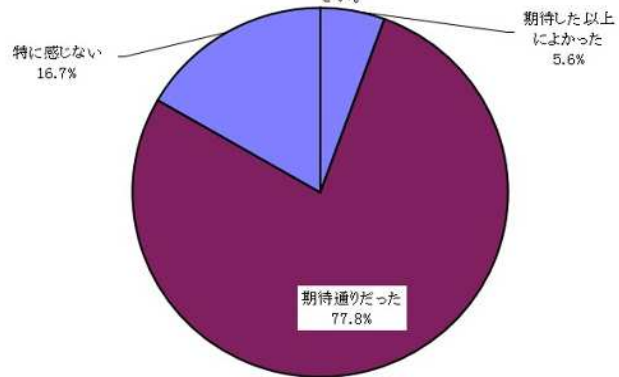
選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	2	11.1%
清掃美観の維持	12	66.7%
利用時間の延長	0	0.0%
利用手続きの簡略化	0	0.0%
教室・講座の充実	0	0.0%
安い利用料金	2	11.1%
環境への配慮	0	0.0%
イベントの誘致	1	5.6%
その他	0	0.0%
無回答	1	5.6%
合計	18	100.0%



問7 当施設の総合的な印象

選択項目	人数	構成比
期待した以上によかった	1	5.6%
期待通りだった	14	77.8%
まあまあだった	0	0.0%
特に感じない	3	16.7%
良くなかった	0	0.0%
無回答	0	-
合計	18	100.0%

問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

- 体育館が休館中であるため、アンケートはプールのみが対象となっている。アンケート回収が18件と少ない。
- 利用者については、「20歳未満」～「40歳代」の計で100%と学生及び子ども連れの利用が多く占めている。
- 施設運営については「満足」78～83%で概ね良好。特に接客対応は「満足」「やや満足」の計が100%と好評価だった。
- 施設設備については「満足」「やや満足」の計が78%以上と好評価。
- 今後の施設運営への希望は、「清掃美観の維持」が67%と多く、施設の老朽化が影響している。
- 総合的な印象は「期待通り」「期待した以上」の計が83%で好評価となっている。今後もニーズに即した運営に努めて欲しい。

● 自由意見

- トイレをきれいにしてほしい。
- 安全性を考えるなら、ある一定以上の団体利用がある際は、利用制限が必要な気がします。