

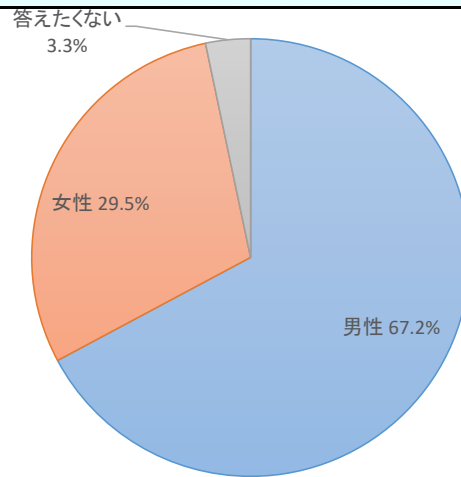
霧島高原国民休養地
集計結果

アンケート用紙	100枚
回答者数	61名

※構成比は小数点以下第二位を四捨五入しているため、合計値は必ずしも100%にはなりません。

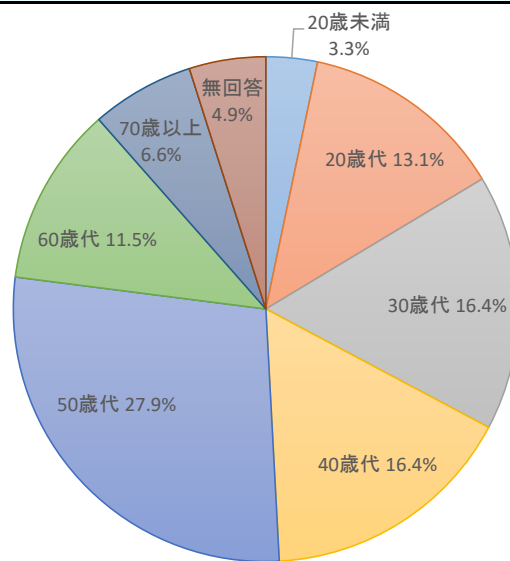
問1-① あなたの性別は？

	人数	構成比
男性	41	67.2%
女性	18	29.5%
答えたくない	2	3.3%
無回答	0	0%
計	61	100%



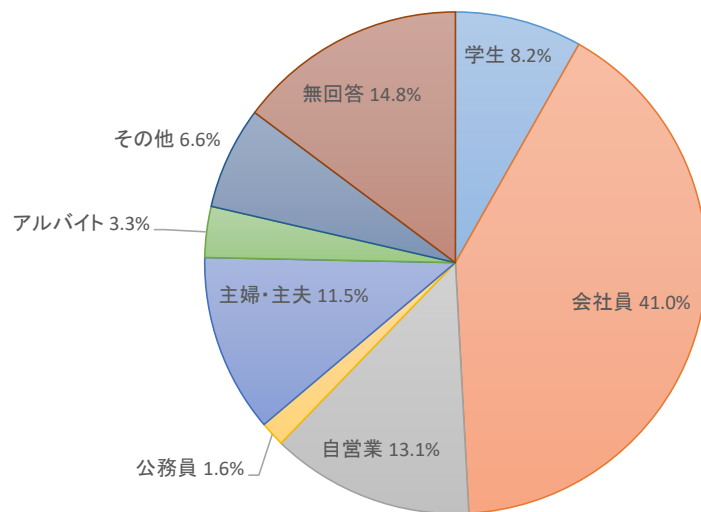
問1-② あなたの年齢は？

	人数	構成比
20歳未満	2	3.3%
20歳代	8	13.1%
30歳代	10	16.4%
40歳代	10	16.4%
50歳代	17	27.9%
60歳代	7	11.5%
70歳以上	4	6.6%
無回答	3	4.9%
計	61	100%



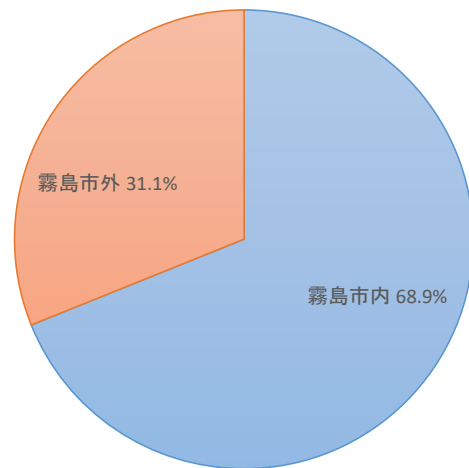
問1-③ あなたの職業は？

	人数	構成比
学生	5	8.2%
会社員	25	41.0%
自営業	8	13.1%
公務員	1	1.6%
主婦・主夫	7	11.5%
アルバイト	2	3.3%
その他	4	6.6%
無回答	9	14.8%
計	61	100.0%



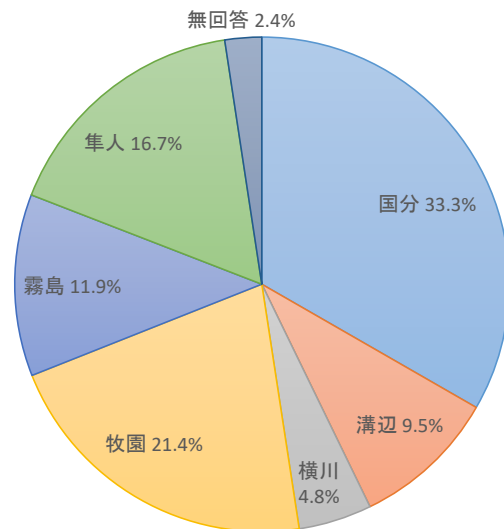
問1-④ どちらにお住まいですか？

	人数	構成比
霧島市内	42	68.9%
霧島市外	19	31.1%
無回答	0	0.0%
計	61	100.0%



問1-④-1 霧島市内のどちらにお住まいですか？

	人数	構成比
国分	14	33.3%
溝辺	4	9.5%
横川	2	4.8%
牧園	9	21.4%
霧島	5	11.9%
隼人	7	16.7%
福山	0	0.0%
無回答	1	2.4%
計	42	100.0%



問1-④-2 霧島市外のどちらにお住まいですか？

鹿児島市(2名)、垂水市(1名)、鹿屋市(1名)、薩摩川内市(1名)

出水市(1名)

宮崎県都城市(1名)、宮崎県西都市(1名)、宮崎県日南市(1名)

宮崎県宮崎市(1名)、宮崎県延岡市(1名)、福岡県久留米市(1名)

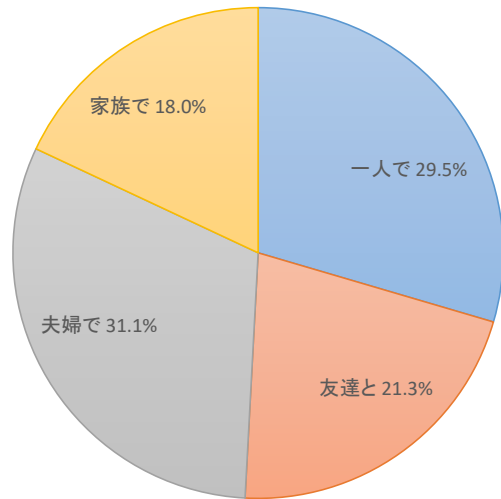
福岡県北九州市(1名)、福岡県春日市(1名)、山口県下関市(1名)

熊本県人吉市(1名)、熊本県熊本市(1名)、埼玉県川口市(1名)

東京都(1名)

問2 今日、どなたと何人でいらっしゃいましたか？

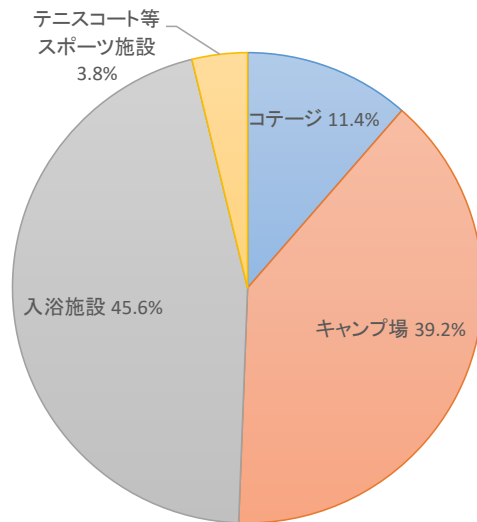
	人数	構成比
一人で	18	29.5%
友達と	13	21.3%
夫婦で	19	31.1%
家族で	11	18.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	61	100.0%



何人で？ 2人(6) 3人(5) 4人(5)
5人(3) 6人(5)

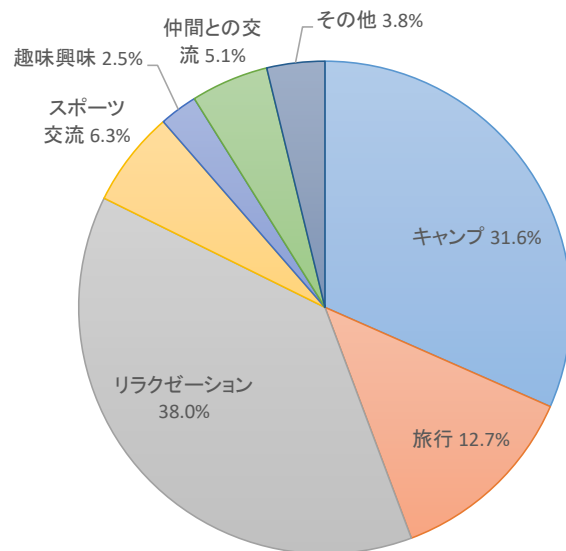
問3 あなたが主に利用された施設を選んでください。(複数回答可)

	人数	構成比
コテージ	9	11.4%
キャンプ場	31	39.2%
入浴施設	36	45.6%
テニスコート等スポーツ施設	3	3.8%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	79	100.0%



問4 この施設を利用している目的は何ですか？(複数回答可)

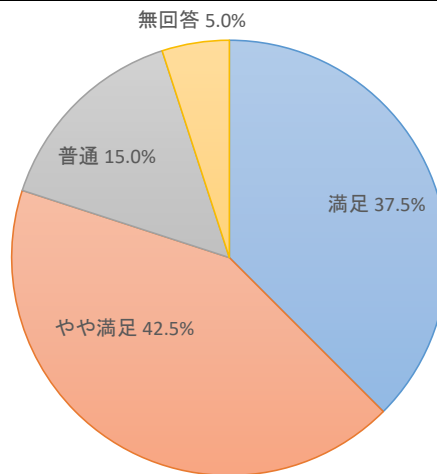
	人数	構成比
キャンプ	25	31.6%
旅行	10	12.7%
リラクゼーション	30	38.0%
スポーツ交流	5	6.3%
趣味興味	2	2.5%
仲間との交流	4	5.1%
その他	3	3.8%
無回答	0	0.0%
計	79	100.0%



その他 健康維持(1)
記念日(1)

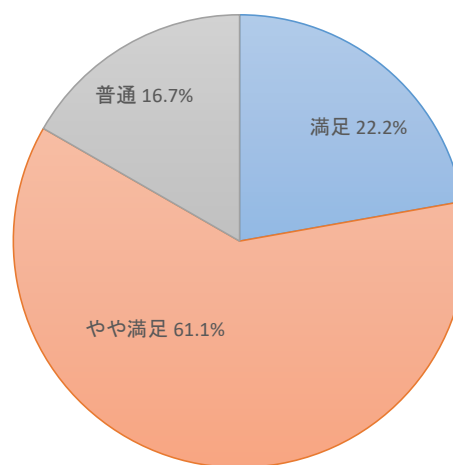
問5-① 宿泊施設(キャンプ場・コテージ)の料金設定は？

	人数	構成比
満足	15	37.5%
やや満足	17	42.5%
普通	6	15.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	2	5.0%
計	40	100.0%



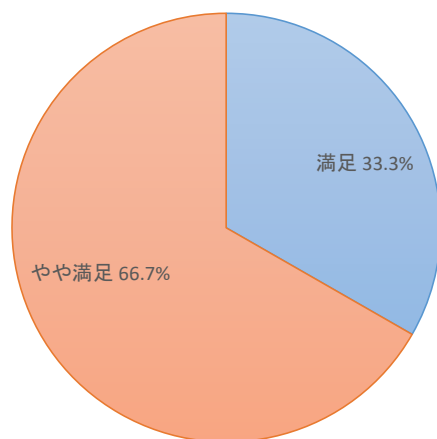
問5-② 入浴施設の料金設定は？

	人数	構成比
満足	8	22.2%
やや満足	22	61.1%
普通	6	16.7%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	36	100.0%



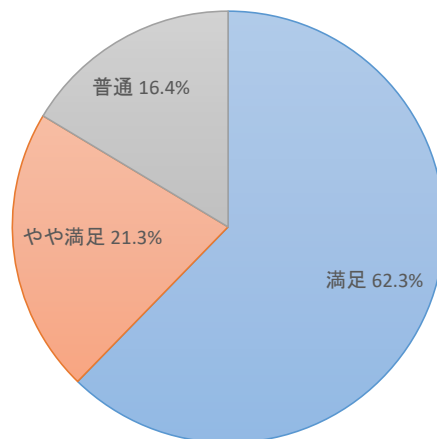
問5-③ テニスコート等スポーツ施設の料金設定は？

	人数	構成比
満足	1	33.3%
やや満足	2	66.7%
普通	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	3	100.0%



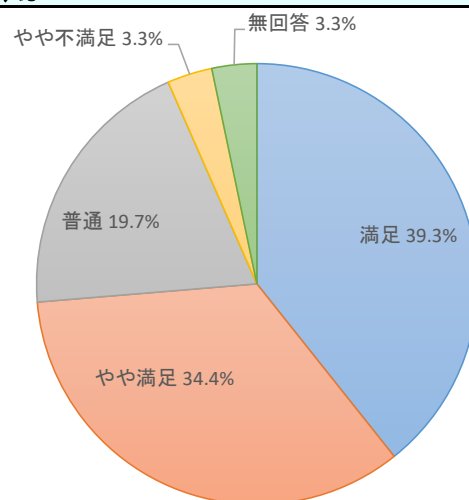
問6-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応のよさ)は？

	人数	構成比
満足	38	62.3%
やや満足	13	21.3%
普通	10	16.4%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	61	100.0%



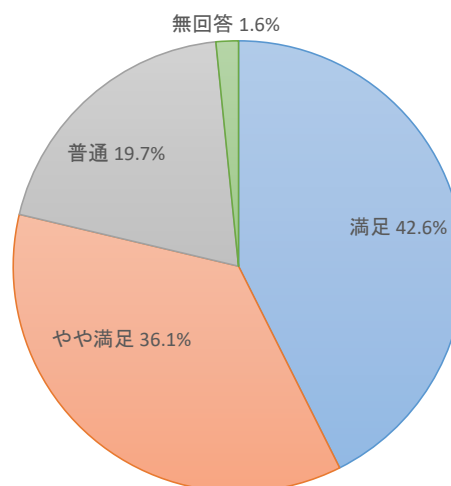
問6-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)は？

	人数	構成比
満足	24	39.3%
やや満足	21	34.4%
普通	12	19.7%
やや不満足	2	3.3%
不満足	0	0.0%
無回答	2	3.3%
計	61	100.0%



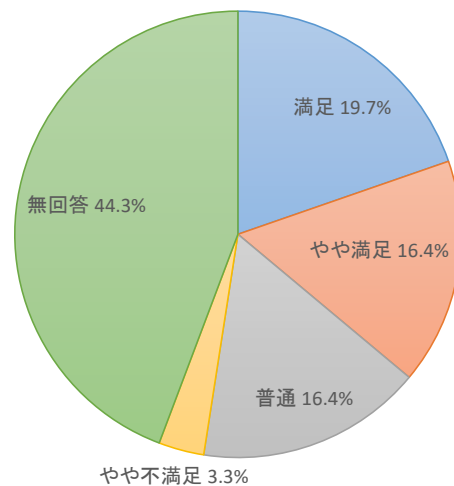
問6-③ 施設運営の満足度(スタッフの安全管理に対する意識の高さ)は？

	人数	構成比
満足	26	42.6%
やや満足	22	36.1%
普通	12	19.7%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	1.6%
計	61	100.0%



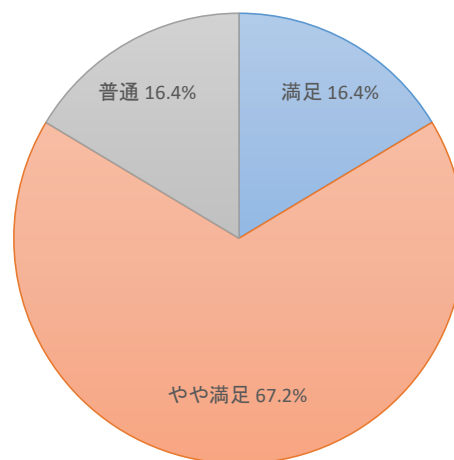
問6-④ 施設運営の満足度(講座等の内容の充実さ)は？

	人数	構成比
満足	12	19.7%
やや満足	10	16.4%
普通	10	16.4%
やや不満足	2	3.3%
不満足	0	0.0%
無回答	27	44.3%
計	61	100.0%



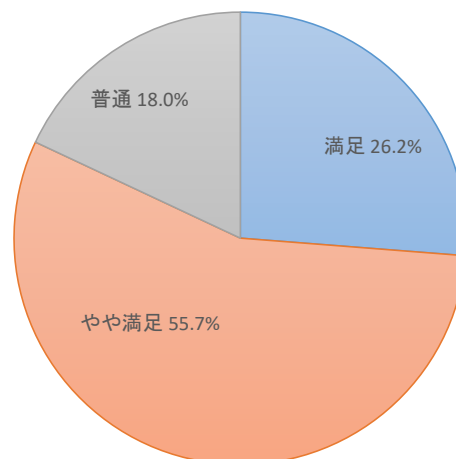
問7-① 施設設備の満足度(照明設備の明るさ)は？

	人数	構成比
満足	10	16.4%
やや満足	41	67.2%
普通	10	16.4%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	61	100.0%



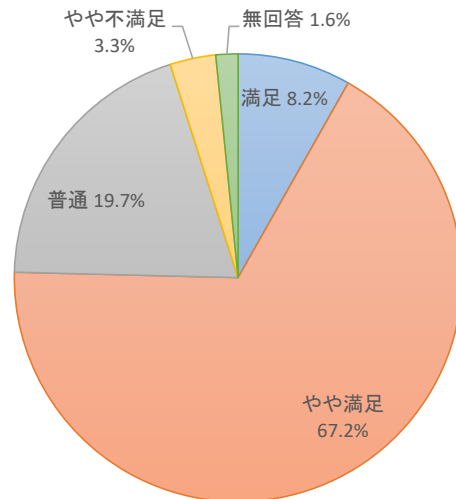
問7-② 施設設備の満足度(施設の清潔度)は？

	人数	構成比
満足	16	26.2%
やや満足	34	55.7%
普通	11	18.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	61	100.0%



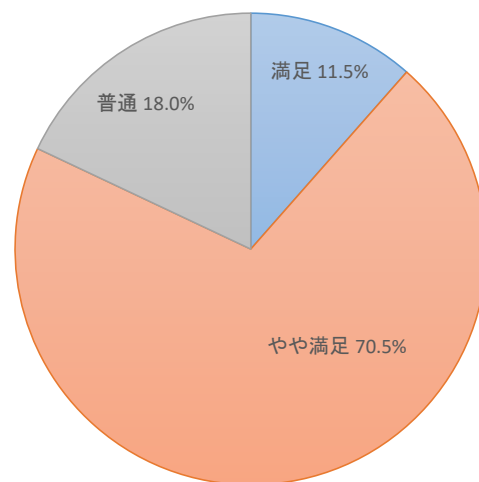
問7-③ 施設設備の満足度(器具の種類と数の多さ)は？

	人数	構成比
満足	5	8.2%
やや満足	41	67.2%
普通	12	19.7%
やや不満足	2	3.3%
不満足	0	0.0%
無回答	1	1.6%
計	61	100.0%



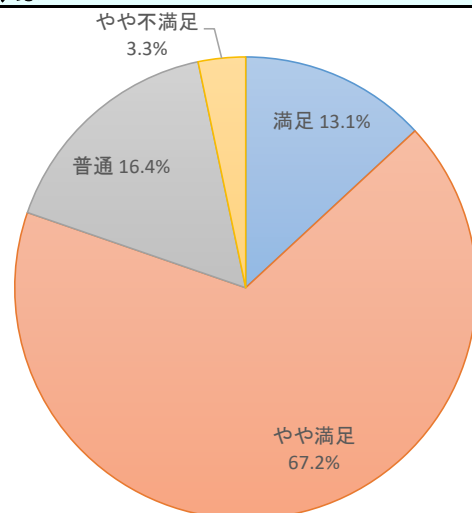
問7-④ 施設設備の満足度(施設整備の安全性)は？

	人数	構成比
満足	7	11.5%
やや満足	43	70.5%
普通	11	18.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	61	100.0%



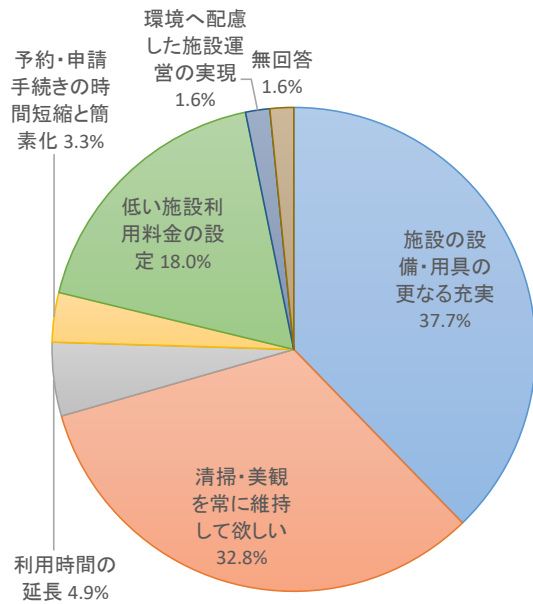
問7-⑤ 施設設備の満足度(案内表示の分かりやすさ)は？

	人数	構成比
満足	8	13.1%
やや満足	41	67.2%
普通	10	16.4%
やや不満足	2	3.3%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	61	100.0%



問8 今後、どのような運営を望みますか？

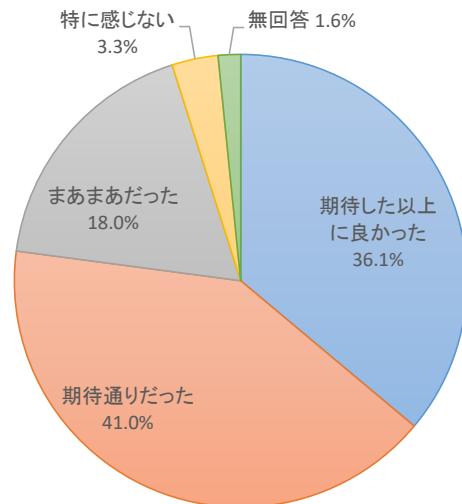
	人数	構成比
施設の設備・用具の更なる充実	23	37.7%
清掃・美観を常に維持して欲しい	20	32.8%
利用時間の延長	3	4.9%
予約・申請手続きの時間短縮と簡素化	2	3.3%
教室やプログラム等の開設・充実	0	0.0%
低い施設利用料金の設定	11	18.0%
環境へ配慮した施設運営の実現	1	1.6%
イベント等の実施・充実	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	1	1.6%
計	61	100.0%



具体的な要望内容 ・コテージテラスに屋根を付けてほしい
 ・サウナの設置 ・トイレを増やしてほしい
 ・ウォシュレットをつけてほしい

問9 あなたが感じた当施設の総合的な印象について一つだけ回答してください。

	人数	構成比
期待した以上に良かった	22	36.1%
期待通りだった	25	41.0%
まあまあだった	11	18.0%
特に感じない	2	3.3%
良くなかった	0	0.0%
無回答	1	1.6%
計	61	100.0%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

幅広い年代かつ多くの地域の方にアンケートへ回答いただいております。利用した方のほとんどが、料金設定や施設運営等について満足していただいている。
施設の総合的な印象は、「期待した以上に良かった」・「期待通り」の割合が77.1%と昨年度の67.1%を上回っており、引き続き利用者が安心・満足できる管理運営に務めるとともに、これまで以上に利用者に満足していただけるように、利用者の声に耳を傾け、指定管理者と連携しながら利用者増加に努めていきたい。

● 自由意見

- ・毎年楽しみに来ています。芝生がいつもきれいです。
- ・トイレを洋式にして欲しい！
- ・快適なキャンプできました。
- ・温度管理が大変すばらしいです！
- ・部屋にドライヤーがあれば良い。
- ・湯加減サイコー！！
- ・温泉があるのが大変良いです。
- ・いつもありがとうございます。お気に入りの温泉です。
- ・石けんがあると良いと思いますが、料金が安いので仕方ないですね。
- ・20年ぶりに来ました。とても懐かしく、そして自然はそのままでした。
- ・有難うございました！！
- ・お気に入りのキャンプ場です。管理が大変だと思いますがスタッフの皆様、これからも頑張ってくださいませ。
- ・大変良い結婚記念日になりました。また来ます！
- ・霧島は初めて来ました。良いところですが、雨が残念でした。
- ・炊事場を増やしてほしい。