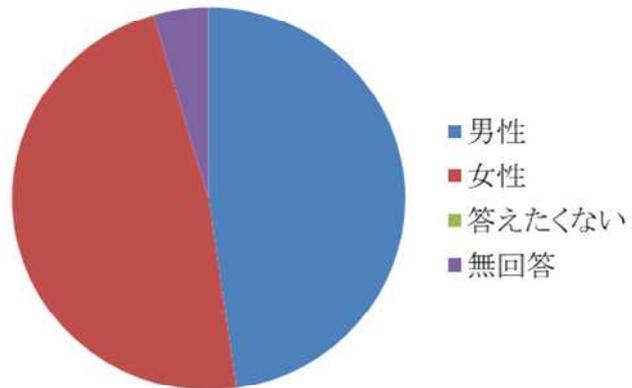


霧島緑の村  
集計結果

問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	21	47.7%
女性	21	47.7%
答えたくない	0	0.0%
無回答	2	4.5%
合計	44	100.0%

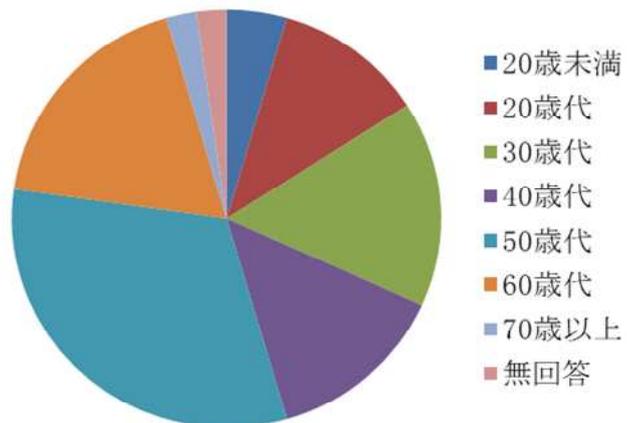
問1-① あなたの性別は？



問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	2	4.5%
20歳代	5	11.4%
30歳代	7	15.9%
40歳代	6	13.6%
50歳代	14	31.8%
60歳代	8	18.2%
70歳以上	1	2.3%
無回答	1	2.3%
合計	44	100.0%

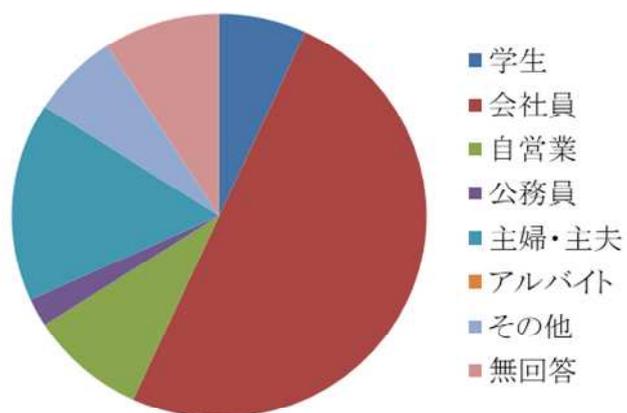
問1-② あなたの年齢は？



問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	3	6.8%
会社員	22	50.0%
自営業	4	9.1%
公務員	1	2.3%
主婦・主夫	7	15.9%
アルバイト	0	0.0%
その他	3	6.8%
無回答	4	9.1%
合計	44	100.0%

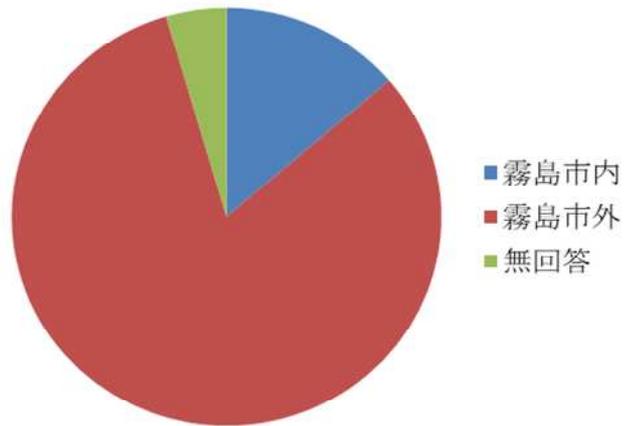
問1-③ あなたの職業は？



問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
霧島市内	6	13.6%
霧島市外	36	81.8%
無回答	2	4.5%
合計	44	100.0%

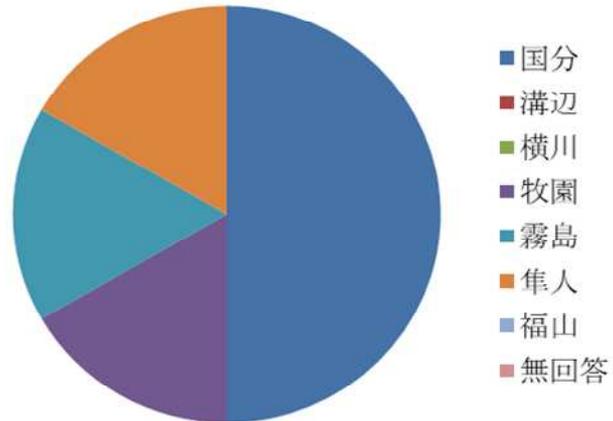
問1-④ どちらにお住まいですか？



問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	3	50.0%
溝辺	0	0.0%
横川	0	0.0%
牧園	1	16.7%
霧島	1	16.7%
隼人	1	16.7%
福山	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	6	100.0%

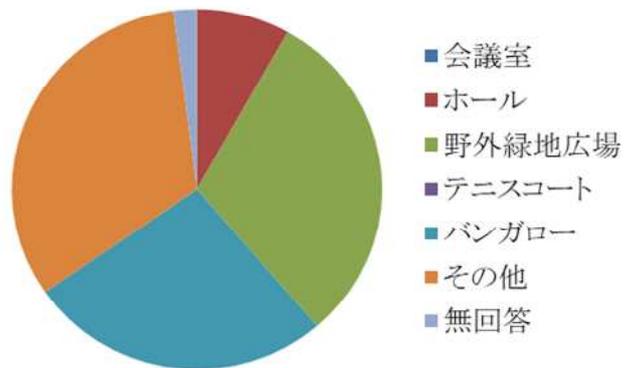
問1-⑤ 市内のどちらにお住まいですか？



問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

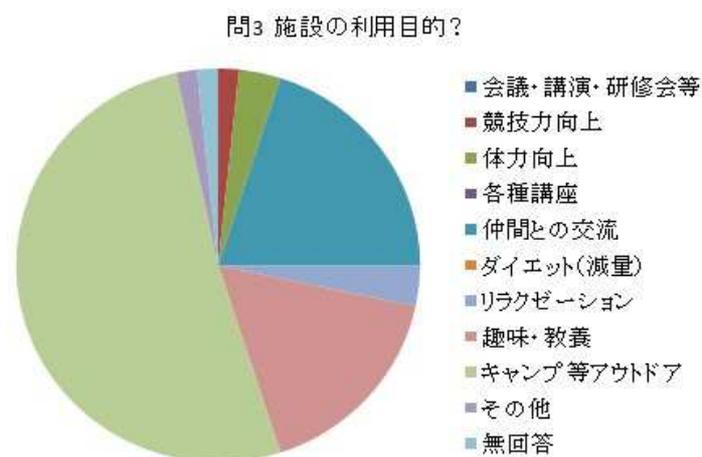
選択項目	人数	構成比
会議室	0	0.0%
ホール	4	8.2%
野外緑地広場	15	30.6%
テニスコート	0	0.0%
バンガロー	13	26.5%
その他	16	32.7%
無回答	1	2.0%
合計	49	100.0%

問2 あなたが主に利用した施設は？



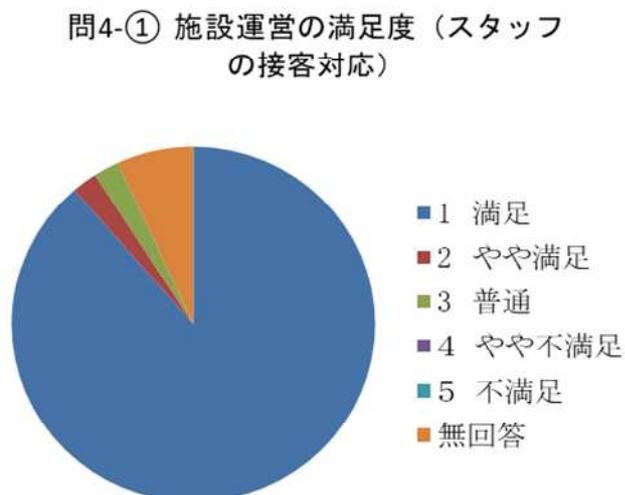
### 問3 施設の利用目的は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
会議・講演・研修会等	0	0.0%
競技力向上	1	1.7%
体力向上	2	3.3%
各種講座	0	0.0%
仲間との交流	12	20.0%
ダイエット(減量)	0	0.0%
リラクゼーション	2	3.3%
趣味・教養	10	16.7%
キャンプ等アウトドア	31	51.7%
その他	1	1.7%
無回答	1	1.7%
<b>合計</b>	<b>60</b>	<b>100.0%</b>



### 問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
1 満足	39	88.6%
2 やや満足	1	2.3%
3 普通	1	2.3%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	0	0.0%
無回答	3	6.8%
<b>合計</b>	<b>44</b>	<b>100.0%</b>



### 問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

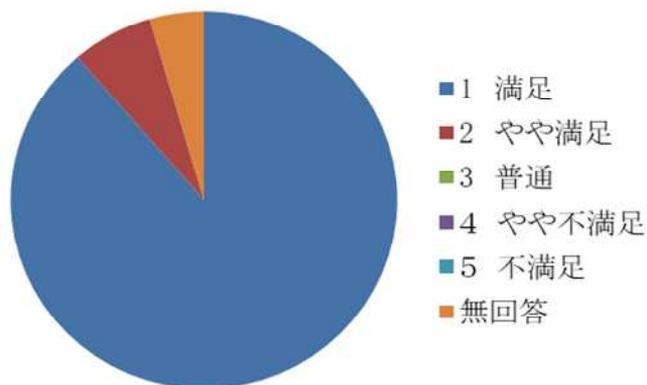
選択項目	人数	構成比
1 満足	39	88.6%
2 やや満足	3	6.8%
3 普通	0	0.0%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	0	0.0%
無回答	2	4.5%
<b>合計</b>	<b>44</b>	<b>100.0%</b>



**問4-③ 施設運営の満足度(安全管理)**

選択項目	人数	構成比
1 満足	39	88.6%
2 やや満足	3	6.8%
3 普通	0	0.0%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	0	0.0%
無回答	2	4.5%
合計	44	100.0%

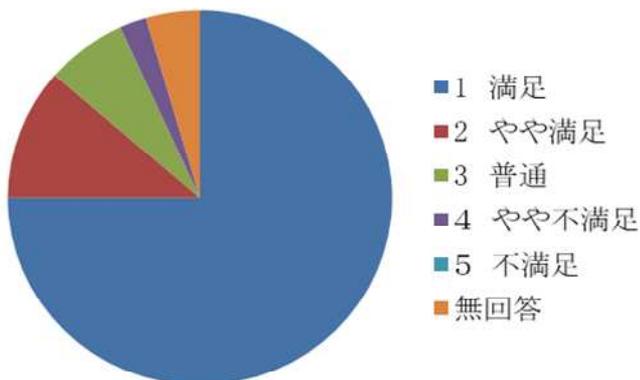
問4-③ 施設運営の満足度 (安全管理)



**問4-④ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)**

選択項目	人数	構成比
1 満足	33	75.0%
2 やや満足	5	11.4%
3 普通	3	6.8%
4 やや不満足	1	2.3%
5 不満足	0	0.0%
無回答	2	4.5%
合計	44	100.0%

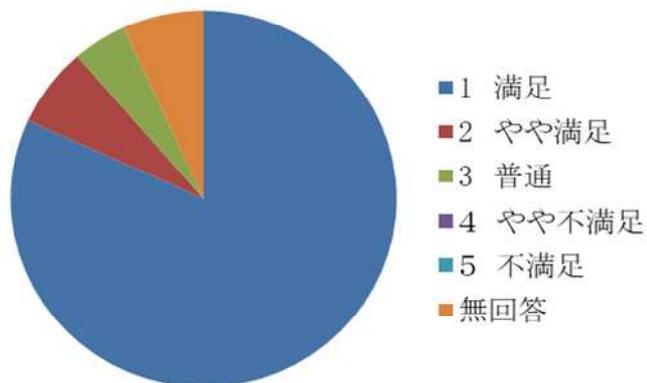
問4-④ 施設運営の満足度 (イベントの充実さ)



**問5-① 施設設備の満足度(照明設備)**

選択項目	人数	構成比
1 満足	36	81.8%
2 やや満足	3	6.8%
3 普通	2	4.5%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	0	0.0%
無回答	3	6.8%
合計	44	100.0%

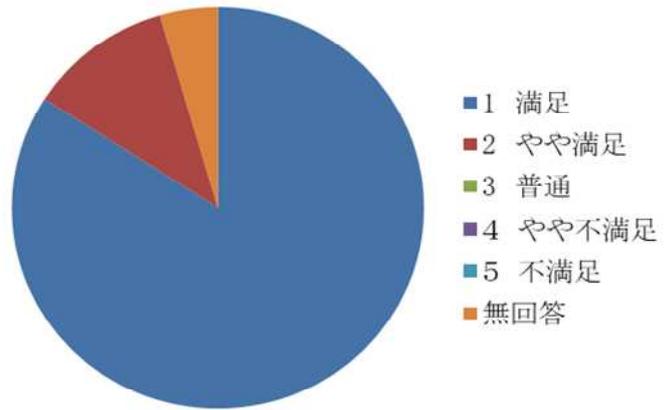
問5-① 施設設備の満足度 (照明設備)



**問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)**

選択項目	人数	構成比
1 満足	37	84.1%
2 やや満足	5	11.4%
3 普通	0	0.0%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	0	0.0%
無回答	2	4.5%
<b>合計</b>	<b>44</b>	<b>100.0%</b>

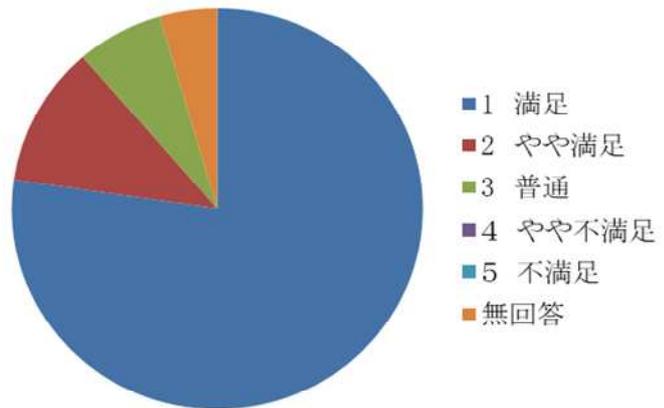
問5-② 施設設備の満足度 (施設の清掃)



**問5-③ 施設設備の満足度(備品等)**

選択項目	人数	構成比
1 満足	34	77.3%
2 やや満足	5	11.4%
3 普通	3	6.8%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	0	0.0%
無回答	2	4.5%
<b>合計</b>	<b>44</b>	<b>100.0%</b>

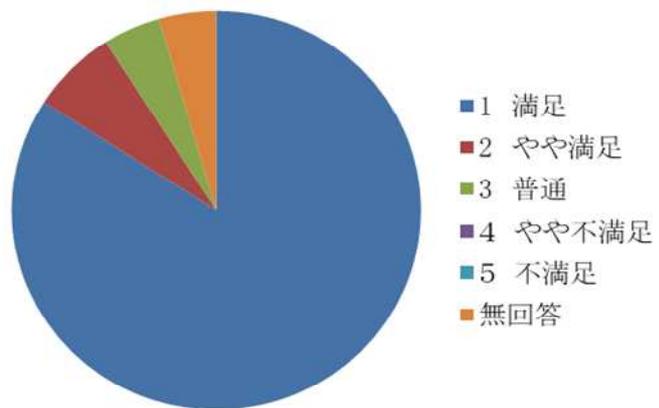
問5-③ 施設設備の満足度 (備品等)



**問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)**

選択項目	人数	構成比
1 満足	37	84.1%
2 やや満足	3	6.8%
3 普通	2	4.5%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	0	0.0%
無回答	2	4.5%
<b>合計</b>	<b>44</b>	<b>100.0%</b>

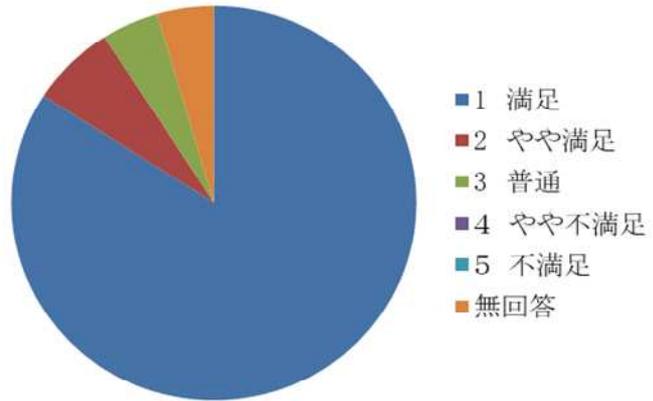
問5-④ 施設設備の満足度 (安全性)



**問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示のわかりやすさ)**

選択項目	人数	構成比
1 満足	37	84.1%
2 やや満足	3	6.8%
3 普通	2	4.5%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	0	0.0%
無回答	2	4.5%
<b>合計</b>	<b>44</b>	<b>100.0%</b>

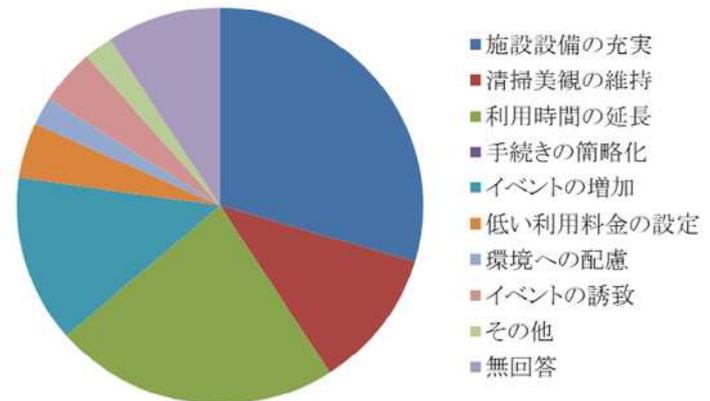
問5-⑤ 施設設備の満足度 (案内表示)



**問6 今後、どのような運営を望みますか？**

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	13	29.5%
清掃美観の維持	5	11.4%
利用時間の延長	10	22.7%
手続きの簡略化	0	0.0%
イベントの増加	6	13.6%
低い利用料金の設定	2	4.5%
環境への配慮	1	2.3%
イベントの誘致	2	4.5%
その他	1	2.3%
無回答	4	9.1%
<b>合計</b>	<b>44</b>	<b>100.0%</b>

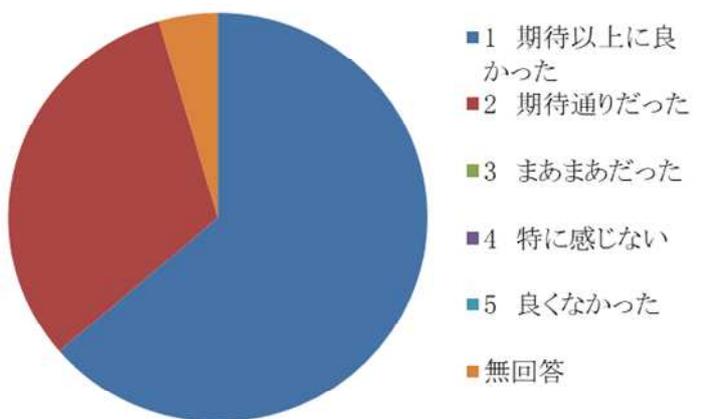
問6 今後の施設運営への希望は？



**問8 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。**

選択項目	人数	構成比
1 期待以上に良かった	28	63.6%
2 期待通りだった	14	31.8%
3 まあまあだった	0	0.0%
4 特に感じない	0	0.0%
5 良くなかった	0	0.0%
無回答	2	4.5%
<b>合計</b>	<b>44</b>	<b>100.0%</b>

問8 あなたが感じた施設の総合的な印象は？



### ● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

すべての項目で「やや満足」以上の割合が8割を超えており、総合的な印象も高い評価をいただいている。施設の老朽化はあるが、事故が起こる事が無いようにしっかり管理している。今後は施設の改修及び更なる機能向上に取り組まなければならない。

### ● 自由意見

- ・楽しくすごせました。満足！！
- ・スタッフの方も心やさしく、楽しかったです！！また来ます！
- ・洗場を増やしてほしいです！！
- ・お風呂が最高！！スタッフも満点
- ・お風呂が少しぬるめでした。
- ・施設の管理人さんがとても良い方々で話をしやすく良かった。また来たいと思う。お風呂も最高。
- ・管理者の方の対応がとても良くて、感謝でした。また利用させてください。
- ・グラウンド開放で良かったです。洗場がほしい。