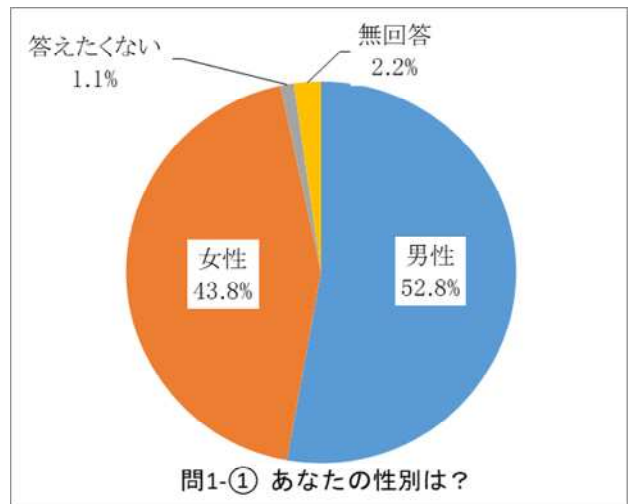


福山地区運動施設
集計結果

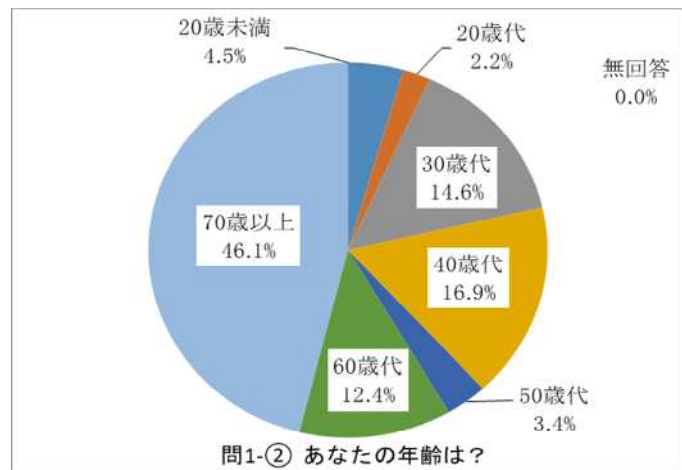
問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	47	52.8%
女性	39	43.8%
答えたくない	1	1.1%
無回答	2	2.2%
合計	89	100.0%



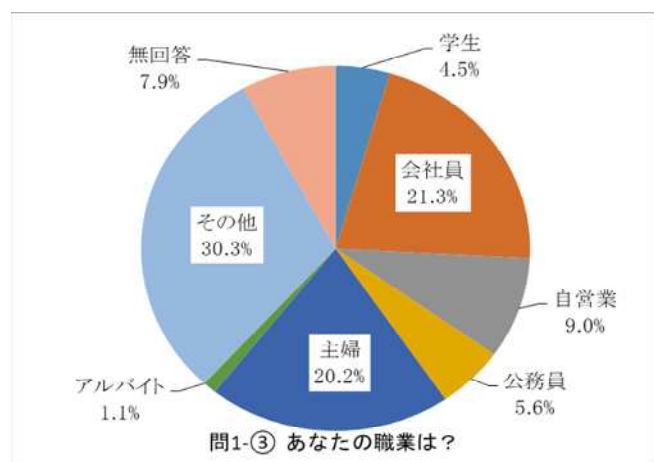
問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	4	4.5%
20歳代	2	2.2%
30歳代	13	14.6%
40歳代	15	16.9%
50歳代	3	3.4%
60歳代	11	12.4%
70歳以上	41	46.1%
無回答	0	0.0%
合計	89	100.0%



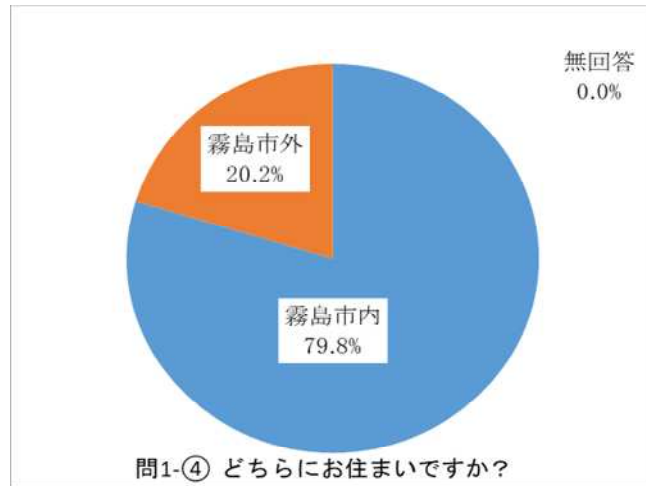
問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	4	4.5%
会社員	19	21.3%
自営業	8	9.0%
公務員	5	5.6%
主婦	18	20.2%
アルバイト	1	1.1%
その他	27	30.3%
無回答	7	7.9%
合計	89	100.0%



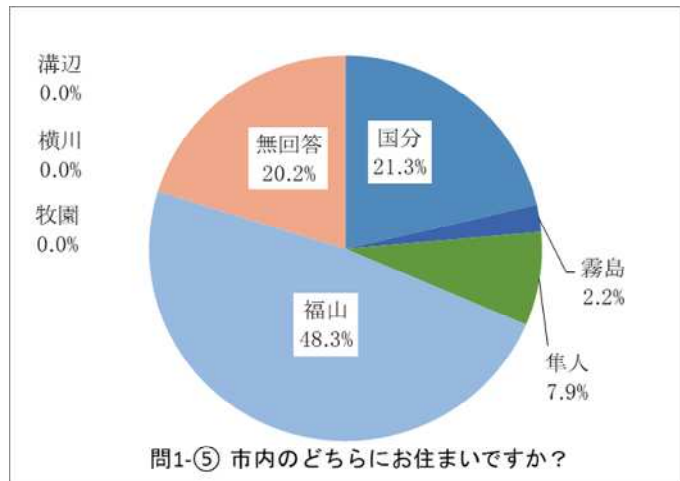
問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
霧島市内	71	79.8%
霧島市外	18	20.2%
無回答	0	0.0%
合計	89	100.0%



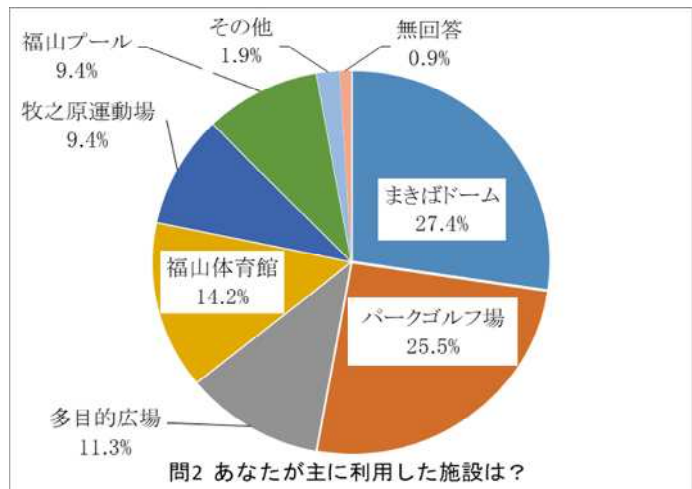
問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	19	21.3%
溝辺	0	0.0%
横川	0	0.0%
牧園	0	0.0%
霧島	2	2.2%
隼人	7	7.9%
福山	43	48.3%
無回答	18	20.2%
合計	89	100.0%



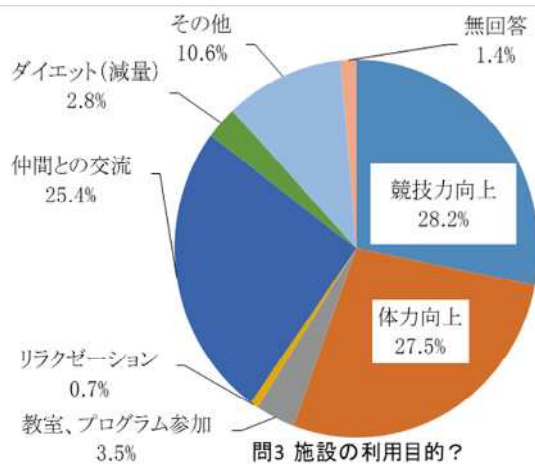
問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
まきばドーム	29	27.4%
パークゴルフ場	27	25.5%
多目的広場	12	11.3%
福山体育館	15	14.2%
牧之原運動場	10	9.4%
福山プール	10	9.4%
その他	2	1.9%
無回答	1	0.9%
合計	106	100.0%



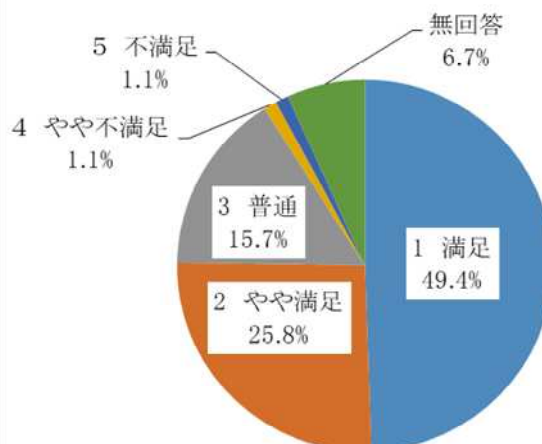
問3 施設の利用目的は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
競技力向上	40	28.2%
体力向上	39	27.5%
教室、プログラム参加	5	3.5%
リラクゼーション	1	0.7%
仲間との交流	36	25.4%
ダイエット(減量)	4	2.8%
その他	15	10.6%
無回答	2	1.4%
合計	142	100.0%



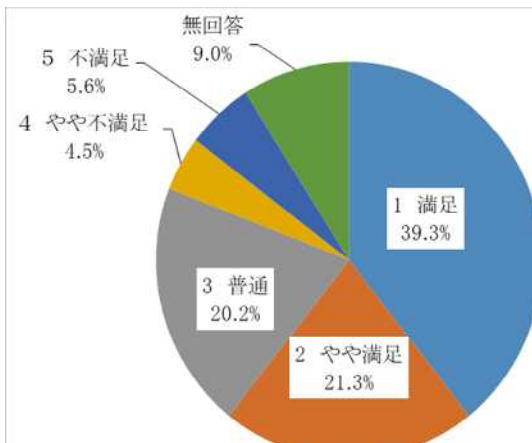
問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
1 満足	44	49.4%
2 やや満足	23	25.8%
3 普通	14	15.7%
4 やや不満足	1	1.1%
5 不満足	1	1.1%
無回答	6	6.7%
合計	89	100.0%



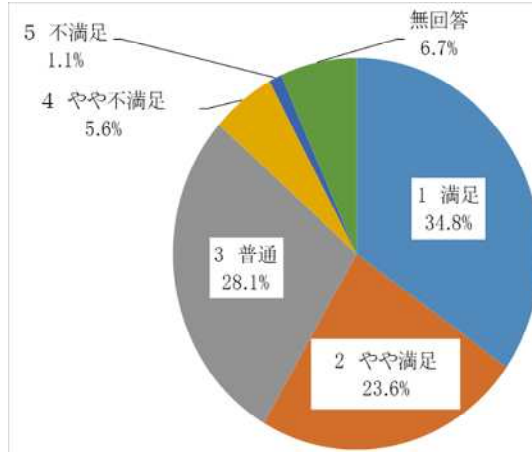
問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
1 満足	35	39.3%
2 やや満足	19	21.3%
3 普通	18	20.2%
4 やや不満足	4	4.5%
5 不満足	5	5.6%
無回答	8	9.0%
合計	89	100.0%



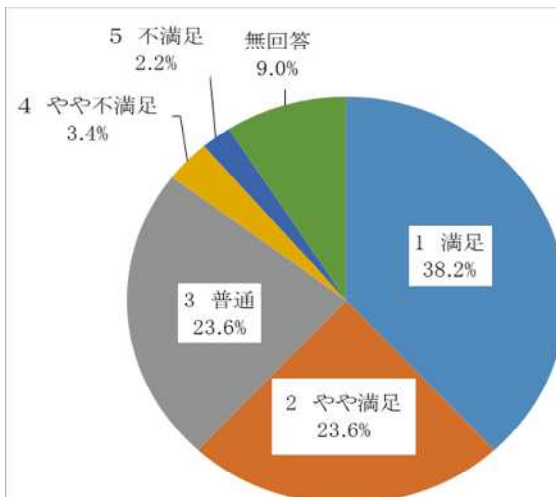
問4-③ 施設運営の満足度(料金設定)

選択項目	人数	構成比
1 満足	31	34.8%
2 やや満足	21	23.6%
3 普通	25	28.1%
4 やや不満足	5	5.6%
5 不満足	1	1.1%
無回答	6	6.7%
合計	89	100.0%



問4-④ 施設運営の満足度(安全管理)

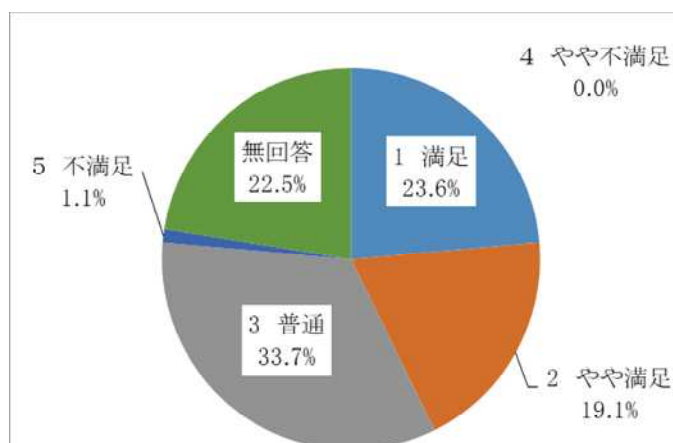
選択項目	人数	構成比
1 満足	34	38.2%
2 やや満足	21	23.6%
3 普通	21	23.6%
4 やや不満足	3	3.4%
5 不満足	2	2.2%
無回答	8	9.0%
合計	89	100.0%



問4-④ 施設運営の満足度 (安全管理)

問4-⑤ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)

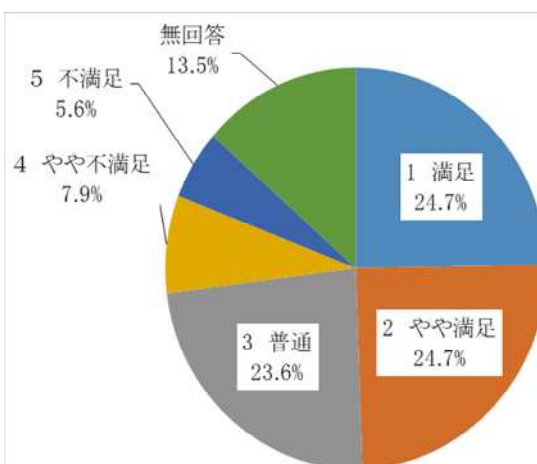
選択項目	人数	構成比
1 満足	21	23.6%
2 やや満足	17	19.1%
3 普通	30	33.7%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	1	1.1%
無回答	20	22.5%
合計	89	100.0%



問4-⑤ 施設運営の満足度 (教室・講座の内容)

問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

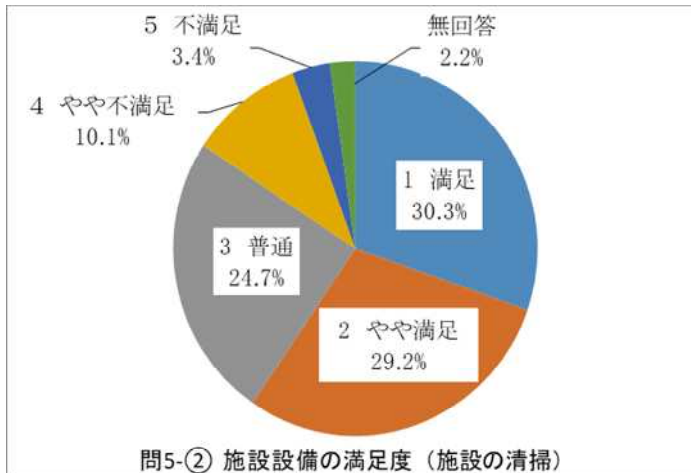
選択項目	人数	構成比
1 満足	22	24.7%
2 やや満足	22	24.7%
3 普通	21	23.6%
4 やや不満足	7	7.9%
5 不満足	5	5.6%
無回答	12	13.5%
合計	89	100.0%



問5-① 施設設備の満足度 (照明設備)

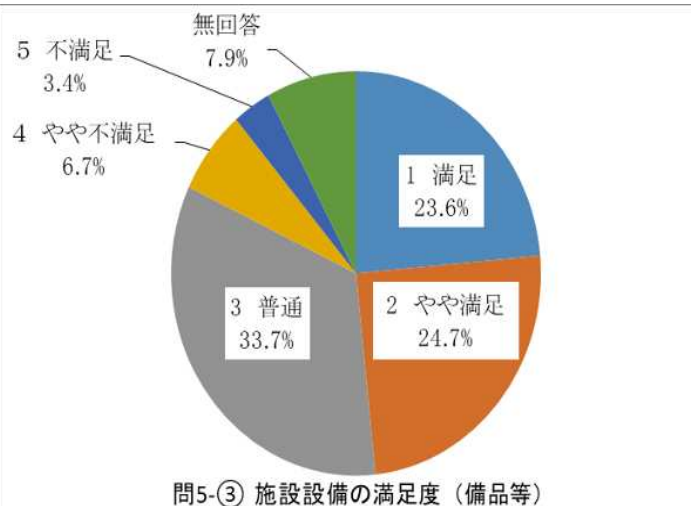
問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

選択項目	人数	構成比
1 満足	27	30.3%
2 やや満足	26	29.2%
3 普通	22	24.7%
4 やや不満足	9	10.1%
5 不満足	3	3.4%
無回答	2	2.2%
合計	89	100.0%



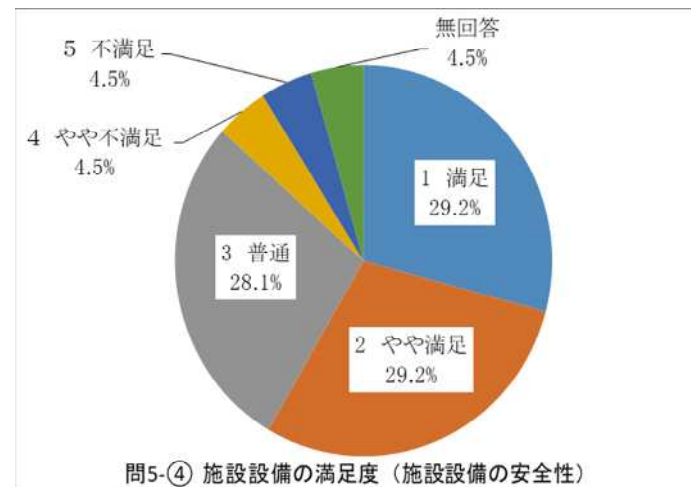
問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

選択項目	人数	構成比
1 満足	21	23.6%
2 やや満足	22	24.7%
3 普通	30	33.7%
4 やや不満足	6	6.7%
5 不満足	3	3.4%
無回答	7	7.9%
合計	89	100.0%



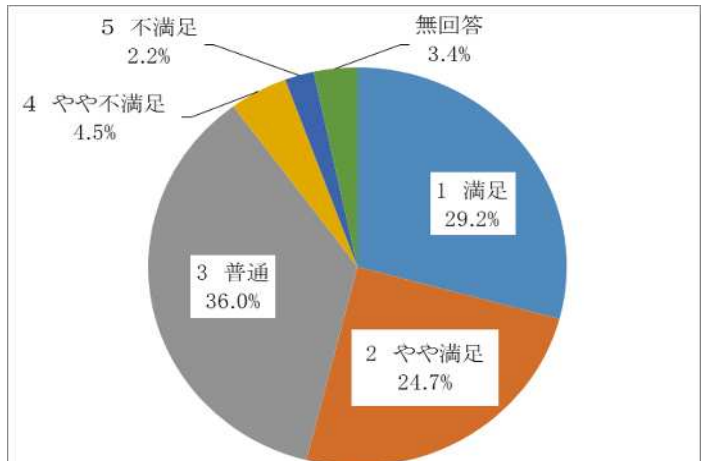
問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)

選択項目	人数	構成比
1 満足	26	29.2%
2 やや満足	26	29.2%
3 普通	25	28.1%
4 やや不満足	4	4.5%
5 不満足	4	4.5%
無回答	4	4.5%
合計	89	100.0%



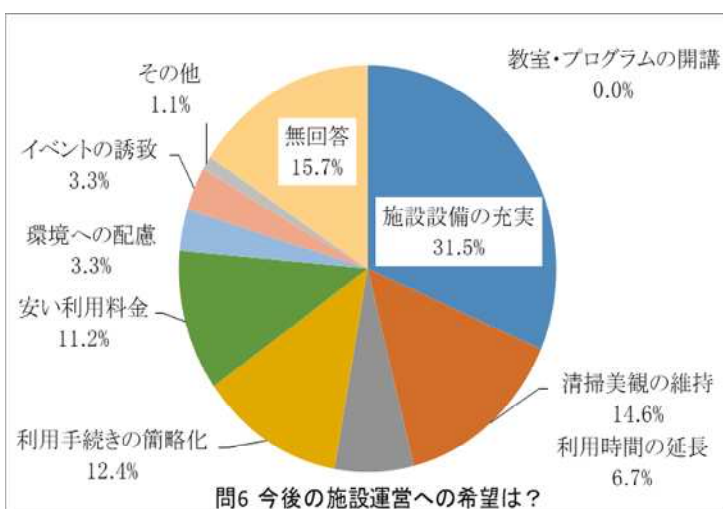
問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示のわかりやすさ)

選択項目	人数	構成比
1 満足	26	29.2%
2 やや満足	22	24.7%
3 普通	32	36.0%
4 やや不満足	4	4.5%
5 不満足	2	2.2%
無回答	3	3.4%
合計	89	100.0%



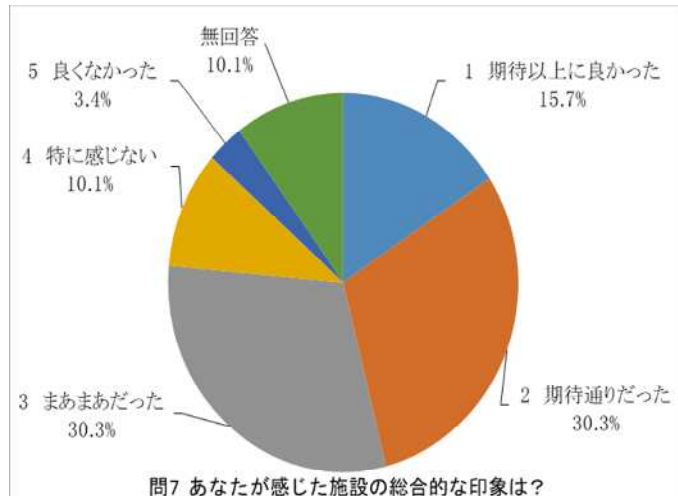
問6 今後、どのような運営を望みますか？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	28	31.5%
清掃美観の維持	13	14.6%
利用時間の延長	6	6.7%
利用手続きの簡略化	11	12.4%
教室・プログラムの開講	0	0.0%
安い料金設定	10	11.2%
環境への配慮	3	3.4%
イベントの誘致	3	3.4%
その他	1	1.1%
無回答	14	15.7%
合計	89	100.0%



問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。

選択項目	人数	構成比
1 期待以上に良かった	14	15.7%
2 期待通りだった	27	30.3%
3 まあまあだった	27	30.3%
4 特に感じない	9	10.1%
5 良くなかった	3	3.4%
無回答	9	10.1%
合計	89	100.0%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

施設利用者の年齢と男女比については、男性52.8%で女性43.8%と男性のアンケート回答が多かった。年齢は70歳以上が46.1%と約半数を占めていることから高い年齢層に多く利用されている。

・施設利用者の居住地については、市内居住者が79.8%で市外居住者が20.2%と、前年度と比較し市外居住者の利用が増加してきている。

・施設の利用目的については、複数回答であるが、競技力・体力向上や仲間との交流を目的として利用するという意見が前年度と同様多く見受けられた。

・施設運営の満足度では、いずれの項目も普通以上の意見が半数以上を占めている。

・例年ではあるが「今後の施設運営への希望は？」の問いに対して、「施設設備の充実」を求める意見が多く見受けられる。備品の充実や利用しやすい環境整備をより進めていく必要があると思われる。

・施設の総合的印象については、「まあまあだった」以上の意見が約76%を占めている。今後も引き続き利便性の向上と充実を図っていきたい。

・自由意見については、雨漏り等の改善、トイレの洋式化・清掃、パークゴルフ場のバンカーの手入れ、冬期の営業時間の延長等の意見が挙げられていた。今後も継続して指定管理者と協議をしながら、利用者にとって利用しやすい環境づくりを目指していきたい。

● 自由意見

手洗いの入口の改善、卓球フェンスの取り替えが良くなると利用者も増え、利用しやすい。

夏場の空調管理の充実。(他1件)

補修を積極的にしてほしい。

雨漏りの修繕をしてほしい。

職員が丁寧に教えてくれるからありがたい。

プールの水温が高い。(他3件)

冬場の風よけや、梅雨時の雨予防。

バンカーに砂を入れてほしい。(他1件)

足場の段差が危ない。

冬の営業時間を延長して欲しい。(他1件)

トイレの清掃、洋式化をして欲しい。(他1件)