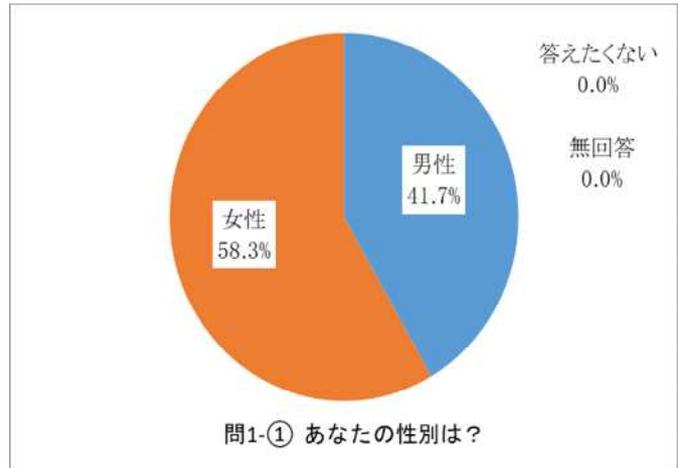


牧園みやまの森運動公園施設
集計結果

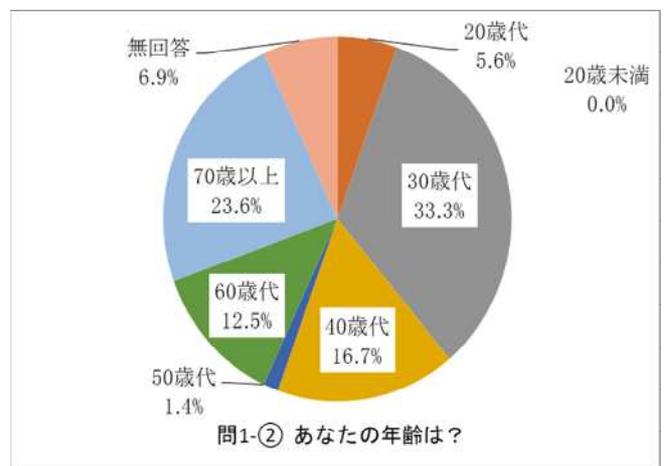
問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	30	41.7%
女性	42	58.3%
答えたくない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	72	100.0%



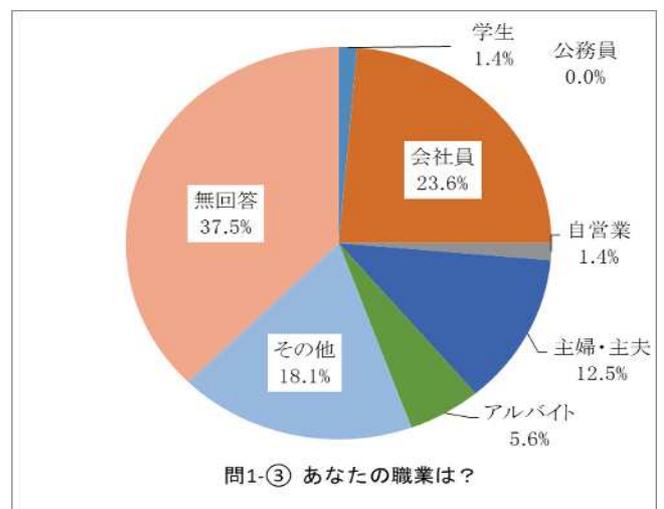
問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	0	0.0%
20歳代	4	5.6%
30歳代	24	33.3%
40歳代	12	16.7%
50歳代	1	1.4%
60歳代	9	12.5%
70歳以上	17	23.6%
無回答	5	6.9%
合計	72	100.0%



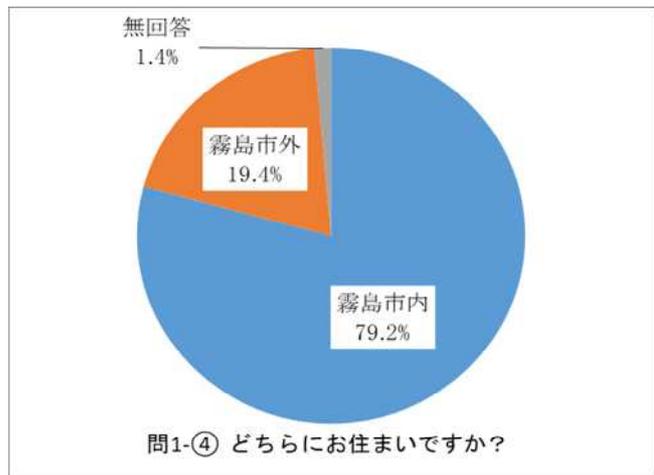
問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	1	1.4%
会社員	17	23.6%
自営業	1	1.4%
公務員	0	0.0%
主婦・主夫	9	12.5%
アルバイト	4	5.6%
その他	13	18.1%
無回答	27	37.5%
合計	72	100.0%



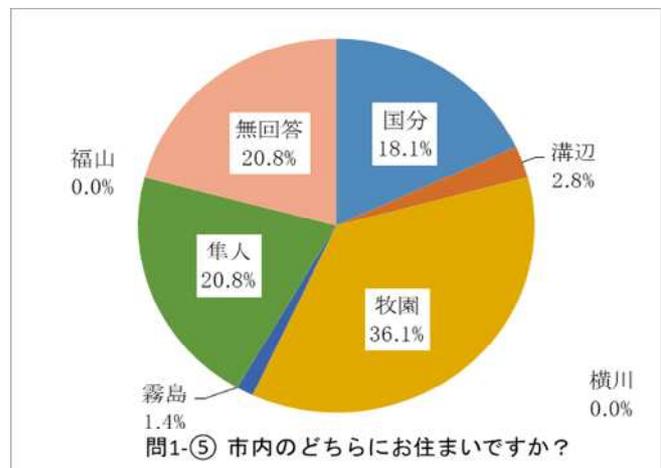
問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
霧島市内	57	79.2%
霧島市外	14	19.4%
無回答	1	1.4%
合計	72	100.0%



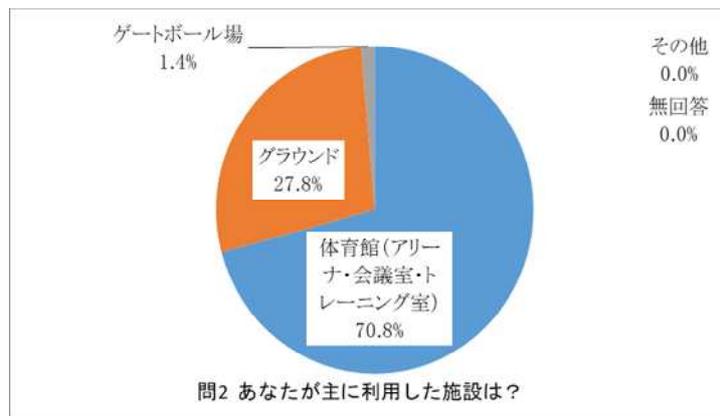
問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	13	18.1%
溝辺	2	2.8%
横川	0	0.0%
牧園	26	36.1%
霧島	1	1.4%
隼人	15	20.8%
福山	0	0.0%
無回答	15	20.8%
合計	72	100.0%



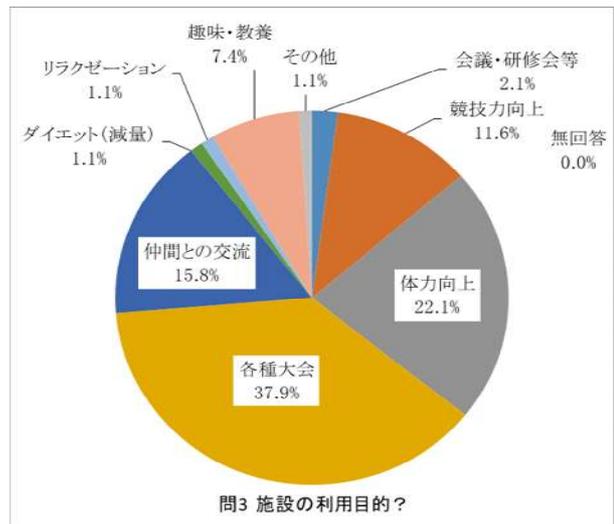
問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
体育館(アリーナ・会議室・トレーニング室)	51	70.8%
グラウンド	20	27.8%
ゲートボール場	1	1.4%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	72	100.0%



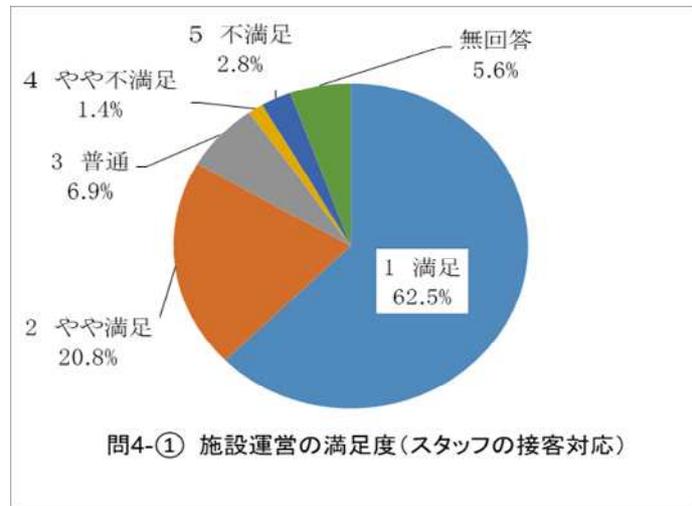
問3 施設の利用目的は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
会議・研修会等	2	2.1%
競技力向上	11	11.6%
体力向上	21	22.1%
各種大会	36	37.9%
仲間との交流	15	15.8%
ダイエット(減量)	1	1.1%
リラクゼーション	1	1.1%
趣味・教養	7	7.4%
その他	1	1.1%
無回答	0	0.0%
合計	95	100.0%



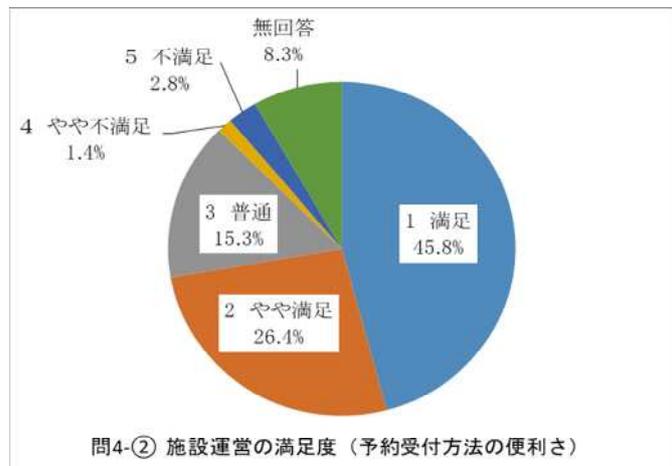
問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
1 満足	45	62.5%
2 やや満足	15	20.8%
3 普通	5	6.9%
4 やや不満足	1	1.4%
5 不満足	2	2.8%
無回答	4	5.6%
合計	72	100.0%



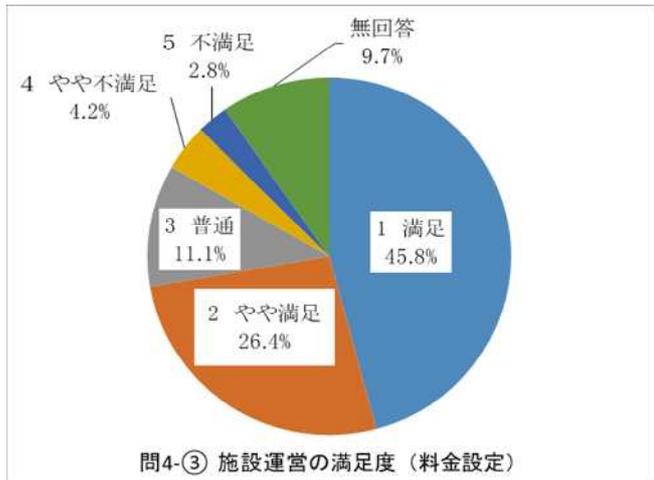
問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
1 満足	33	45.8%
2 やや満足	19	26.4%
3 普通	11	15.3%
4 やや不満足	1	1.4%
5 不満足	2	2.8%
無回答	6	8.3%
合計	72	100.0%



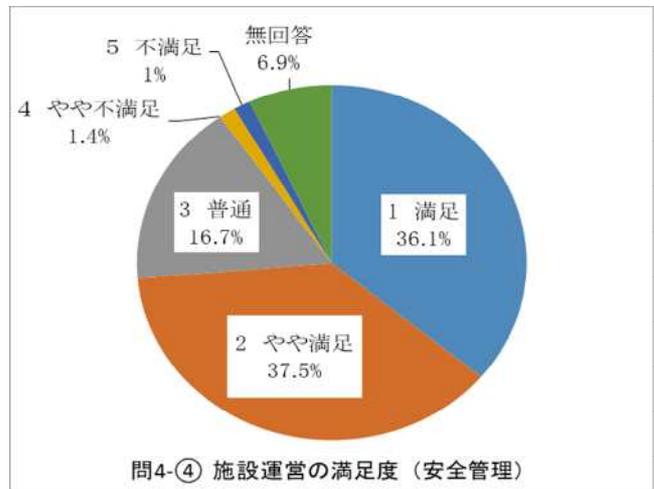
問4-③ 施設運営の満足度(料金設定)

選択項目	人数	構成比
1 満足	33	45.8%
2 やや満足	19	26.4%
3 普通	8	11.1%
4 やや不満足	3	4.2%
5 不満足	2	2.8%
無回答	7	9.7%
合計	72	100.0%



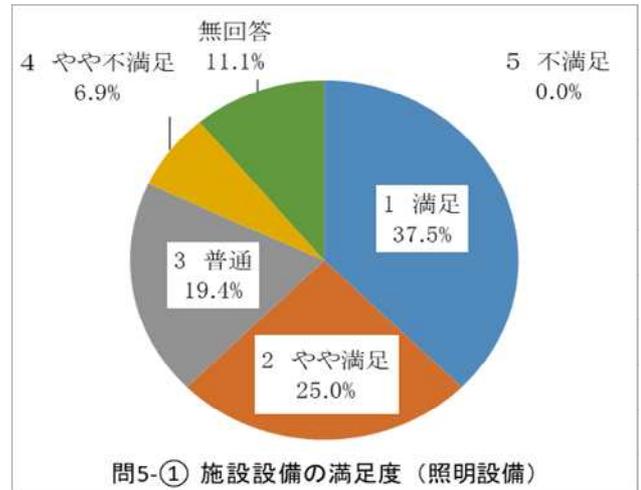
問4-④ 施設運営の満足度(安全管理)

選択項目	人数	構成比
1 満足	26	36.1%
2 やや満足	27	37.5%
3 普通	12	16.7%
4 やや不満足	1	1.4%
5 不満足	1	1.4%
無回答	5	6.9%
合計	72	100.0%



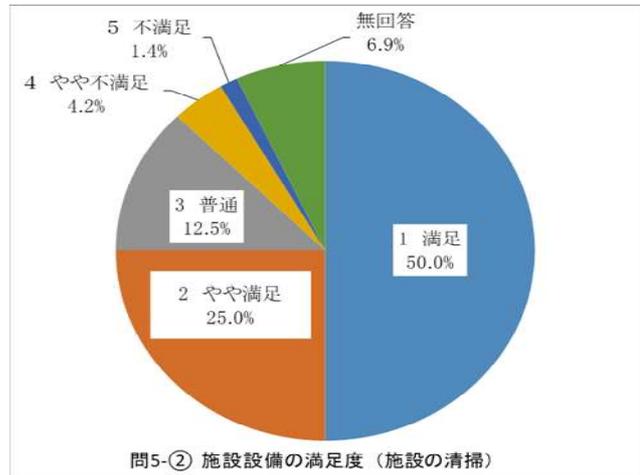
問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

選択項目	人数	構成比
1 満足	27	37.5%
2 やや満足	18	25.0%
3 普通	14	19.4%
4 やや不満足	5	6.9%
5 不満足	0	0.0%
無回答	8	11.1%
合計	72	100.0%



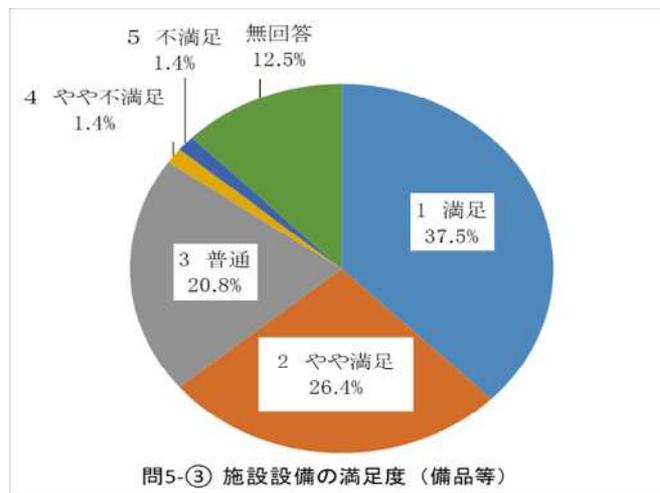
問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

選択項目	人数	構成比
1 満足	36	50.0%
2 やや満足	18	25.0%
3 普通	9	12.5%
4 やや不満足	3	4.2%
5 不満足	1	1.4%
無回答	5	6.9%
合計	72	100.0%



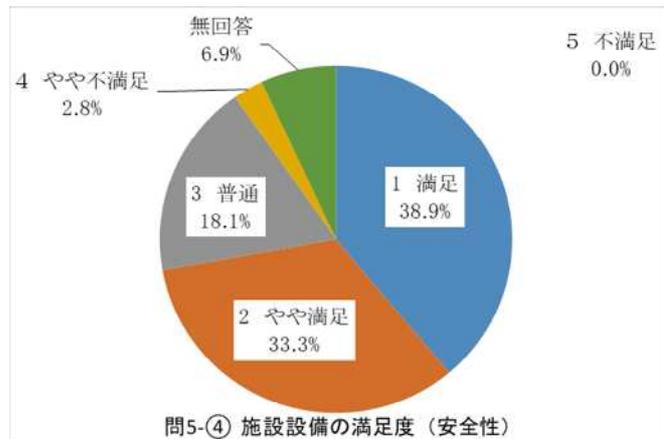
問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

選択項目	人数	構成比
1 満足	27	37.5%
2 やや満足	19	26.4%
3 普通	15	20.8%
4 やや不満足	1	1.4%
5 不満足	1	1.4%
無回答	9	12.5%
合計	72	100.0%



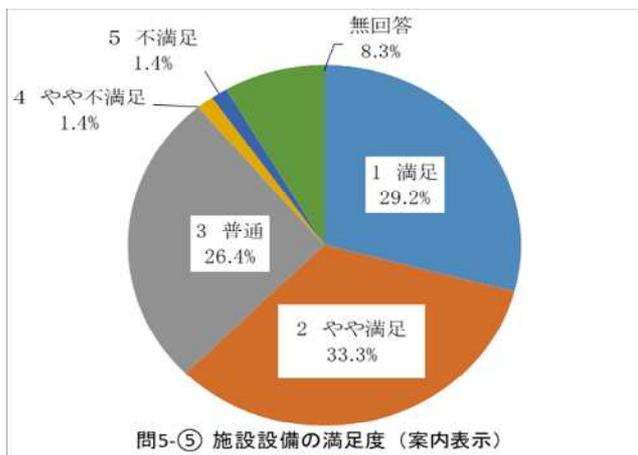
問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)

選択項目	人数	構成比
1 満足	28	38.9%
2 やや満足	24	33.3%
3 普通	13	18.1%
4 やや不満足	2	2.8%
5 不満足	0	0.0%
無回答	5	6.9%
合計	72	100.0%



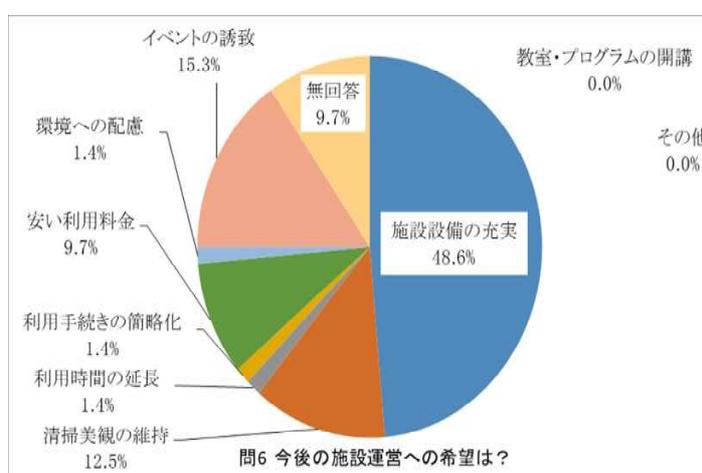
問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示のわかりやすさ)

選択項目	人数	構成比
1 満足	21	29.2%
2 やや満足	24	33.3%
3 普通	19	26.4%
4 やや不満足	1	1.4%
5 不満足	1	1.4%
無回答	6	8.3%
合計	72	100.0%



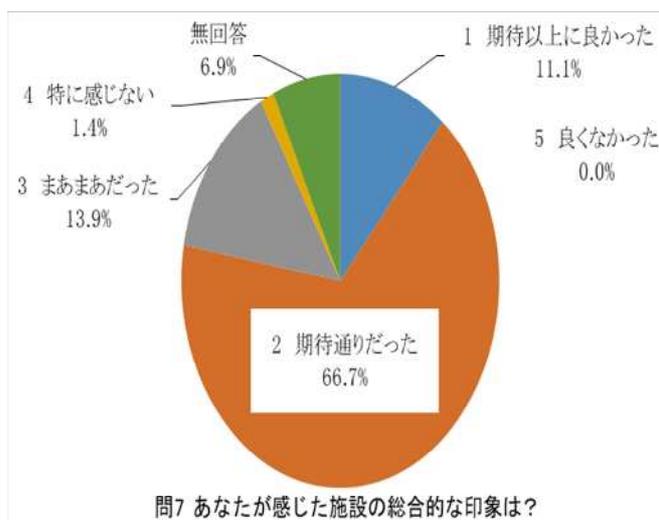
問6 今後、どのような運営を望みますか？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	35	48.6%
清掃美観の維持	9	12.5%
利用時間の延長	1	1.4%
利用手続きの簡略化	1	1.4%
教室・プログラムの開講	0	0.0%
安い料金設定	7	9.7%
環境への配慮	1	1.4%
イベントの誘致	11	15.3%
その他	0	0.0%
無回答	7	9.7%
合計	72	100.0%



問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。

選択項目	人数	構成比
1 期待以上に良かった	8	11.1%
2 期待通りだった	48	66.7%
3 まあまあだった	10	13.9%
4 特に感じない	1	1.4%
5 良くなかった	0	0.0%
無回答	5	6.9%
合計	72	100.0%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

- ・施設利用者の年齢と男女比については、男性41.7%で女性58.3%と女性のアンケート回答が多く、年齢は30歳代33.3%で70歳以上23.6%と幅広い年齢層に利用されている。
- ・施設利用者の居住地については、市内居住者が79.2%で市外居住者が19.4%と、市内居住者の利用が前年度と比較し増加してきている。
- ・施設の利用目的については、各種大会での利用が最も多く(37.9%)、続いて体力向上、仲間との交流が利用目的という意見が前年度と同様多く見受けられた。
- ・施設運営の満足度では、いずれの項目も普通以上の意見が半数以上を占めている。
- ・今後の施設運営への希望については、「施設設備の充実」を求める意見が約半数を占めている。備品の充実や利用しやすい環境整備をより進めていく必要があると思われる。
- ・施設の総合的印象については、「期待通りだった」の意見が66.7%と高評価を受けている。今後も引き続き利便性の向上と充実を図ってもらいたい。
- ・自由意見については、グラウンドの環境改善、空調関係(料金設定、稼働の時期)等が挙げられた。引き続き指定管理者と協議し改善に努めたい。

● 自由意見

きれいな体育館で気持ち良かった。

グラウンドの状態が良くない。(他1件)

エアコンを早めにつけてほしかった。

エアコンの料金がもう少し安くなってほしい。

トイレ(2F)の照明をセンサーにしてほしい。受付に頼まないと点かないので。

夏に日陰を作って欲しい。