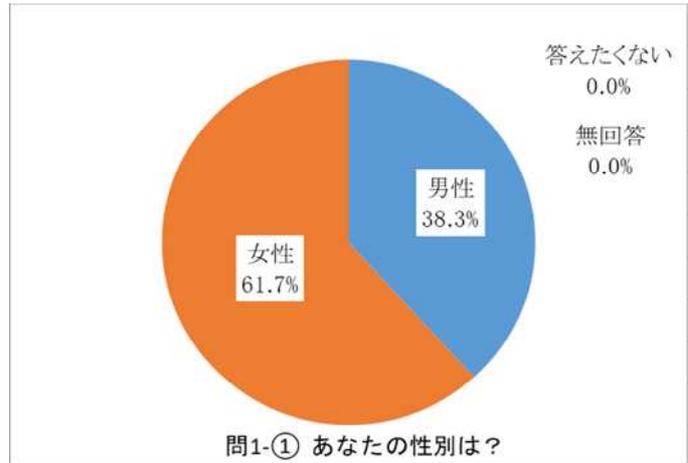


溝辺公民館
集計結果

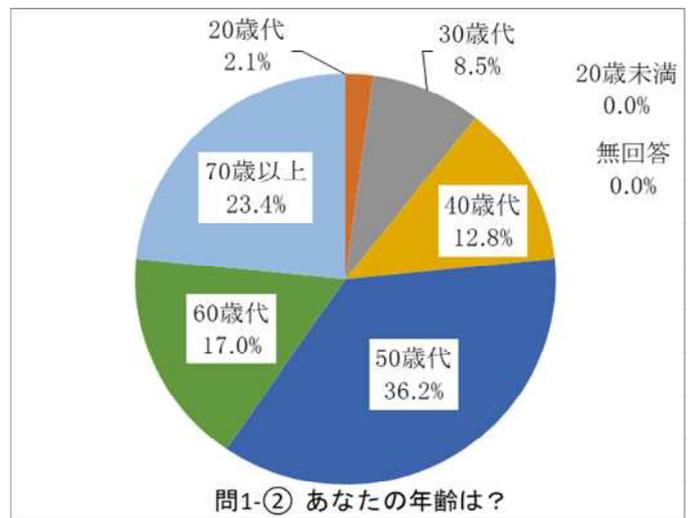
問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	18	38.3%
女性	29	61.7%
答えたくない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	47	100.0%



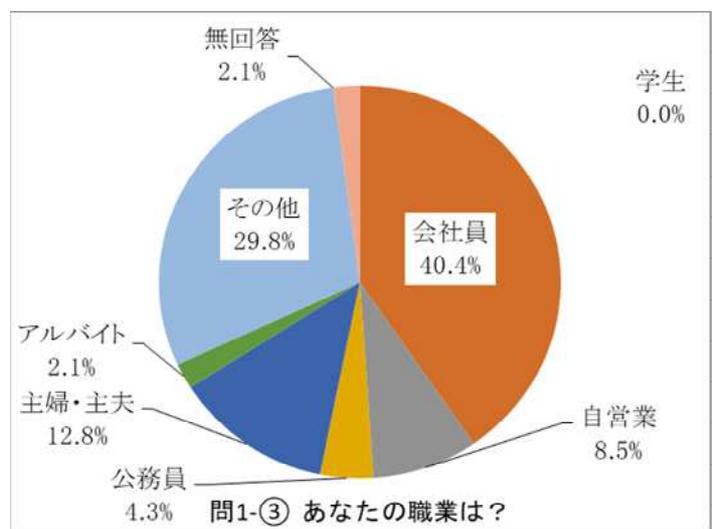
問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	0	0.0%
20歳代	1	2.1%
30歳代	4	8.5%
40歳代	6	12.8%
50歳代	17	36.2%
60歳代	8	17.0%
70歳以上	11	23.4%
無回答	0	0.0%
合計	47	100.0%



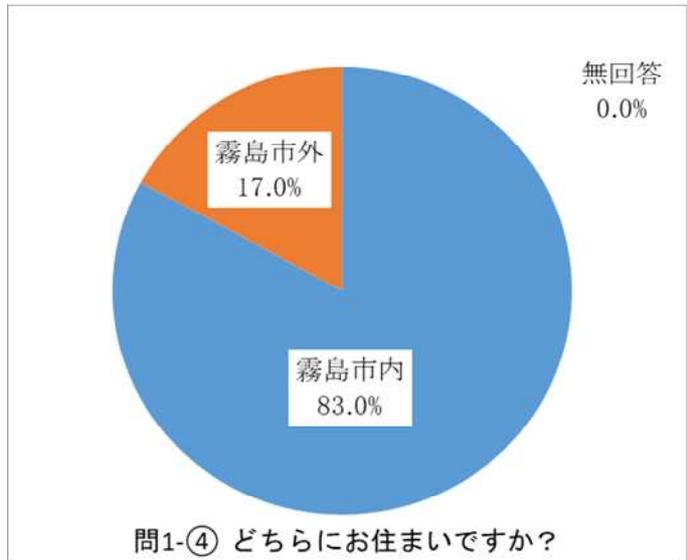
問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	0	0.0%
会社員	19	40.4%
自営業	4	8.5%
公務員	2	4.3%
主婦・主夫	6	12.8%
アルバイト	1	2.1%
その他	14	29.8%
無回答	1	2.1%
合計	47	100.0%



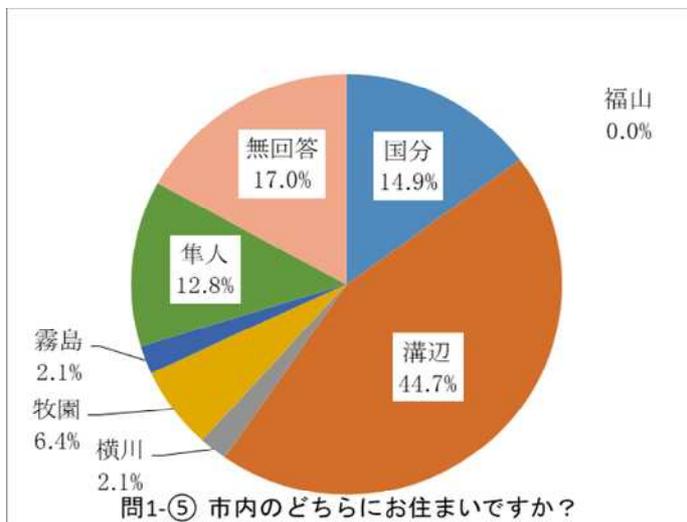
問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
霧島市内	39	83.0%
霧島市外	8	17.0%
無回答	0	0.0%
合計	47	100.0%



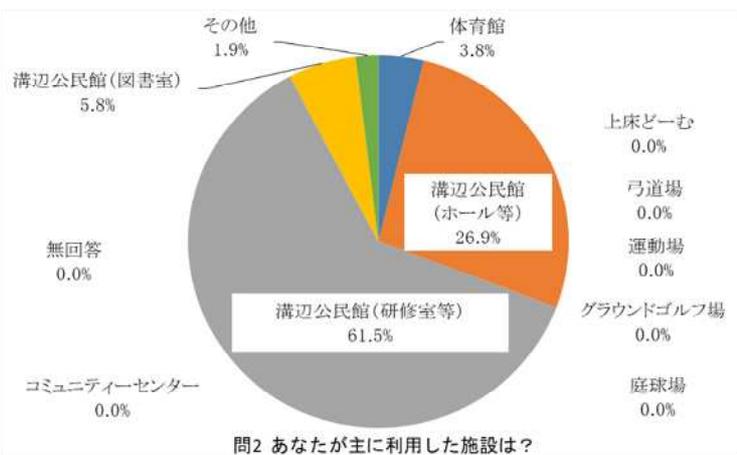
問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	7	14.9%
溝辺	21	44.7%
横川	1	2.1%
牧園	3	6.4%
霧島	1	2.1%
隼人	6	12.8%
福山	0	0.0%
無回答	8	17.0%
合計	47	100.0%



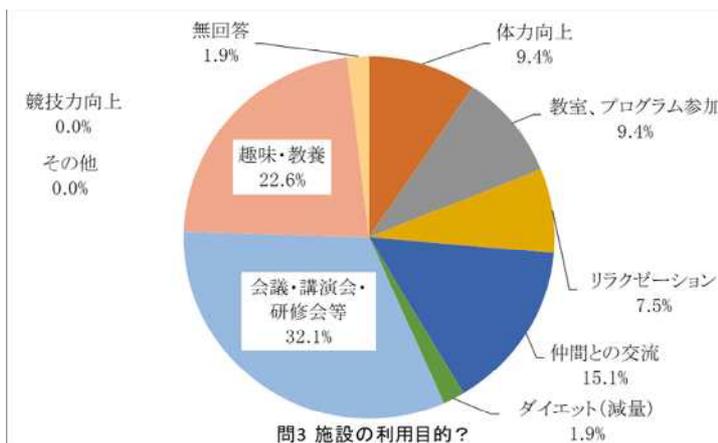
問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
体育館	2	3.8%
上床どーむ	0	0.0%
弓道場	0	0.0%
運動場	0	0.0%
グラウンドゴルフ場	0	0.0%
庭球場	0	0.0%
コミュニティーセンター	0	0.0%
溝辺公民館(ホール等)	14	26.9%
溝辺公民館(研修室等)	32	61.5%
溝辺公民館(図書室)	3	5.8%
その他	1	1.9%
無回答	0	0.0%
合計	52	100.0%



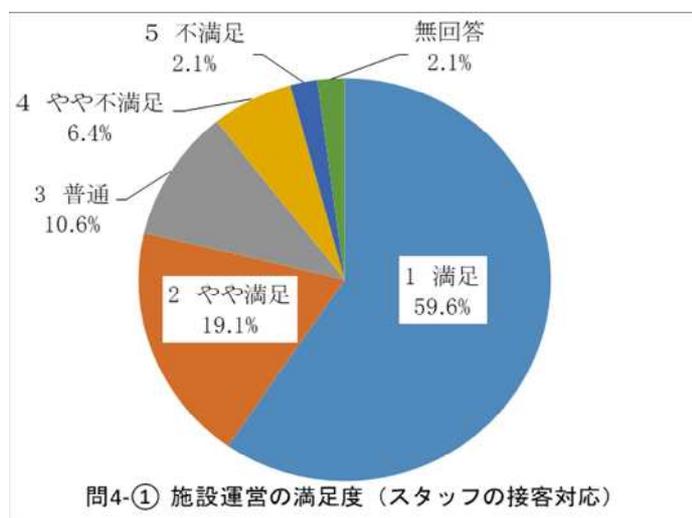
問3 施設の利用目的は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
競技力向上	0	0.0%
体力向上	5	9.4%
教室、プログラム参加	5	9.4%
リラクゼーション	4	7.5%
仲間との交流	8	15.1%
ダイエット(減量)	1	1.9%
会議・講演会・研修会等	17	32.1%
趣味・教養	12	22.6%
その他	0	0.0%
無回答	1	1.9%
合計	53	100.0%



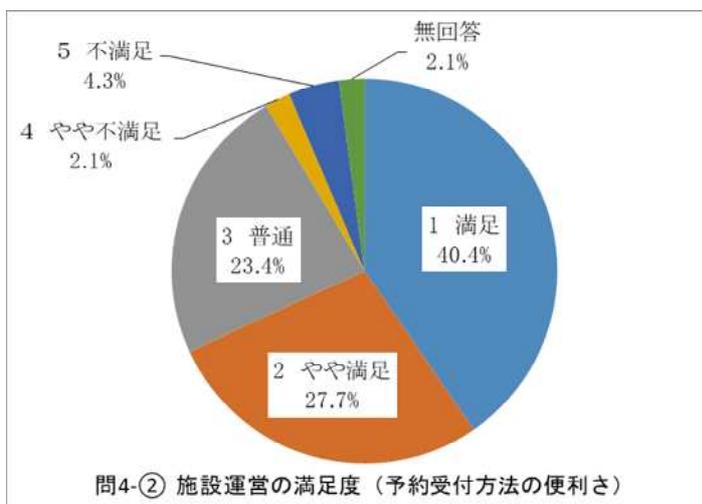
問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
1 満足	28	59.6%
2 やや満足	9	19.1%
3 普通	5	10.6%
4 やや不満足	3	6.4%
5 不満足	1	2.1%
無回答	1	2.1%
合計	47	100.0%



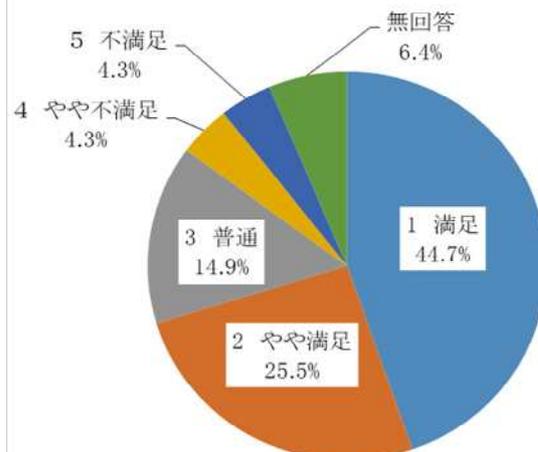
問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
1 満足	19	40.4%
2 やや満足	13	27.7%
3 普通	11	23.4%
4 やや不満足	1	2.1%
5 不満足	2	4.3%
無回答	1	2.1%
合計	47	100.0%



問4-③ 施設運営の満足度(安全管理)

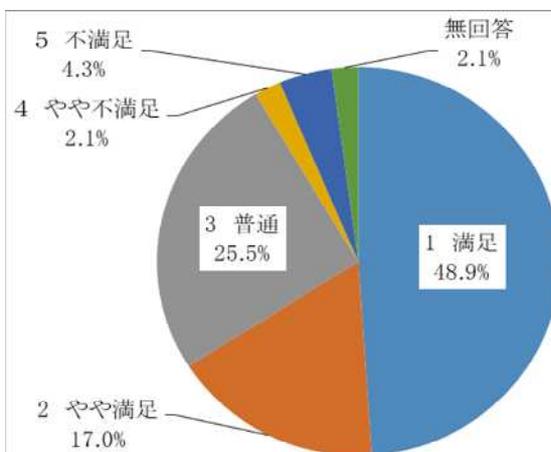
選択項目	人数	構成比
1 満足	21	44.7%
2 やや満足	12	25.5%
3 普通	7	14.9%
4 やや不満足	2	4.3%
5 不満足	2	4.3%
無回答	3	6.4%
合計	47	100.0%



問4-③ 施設運営の満足度 (安全管理)

問4-④ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)

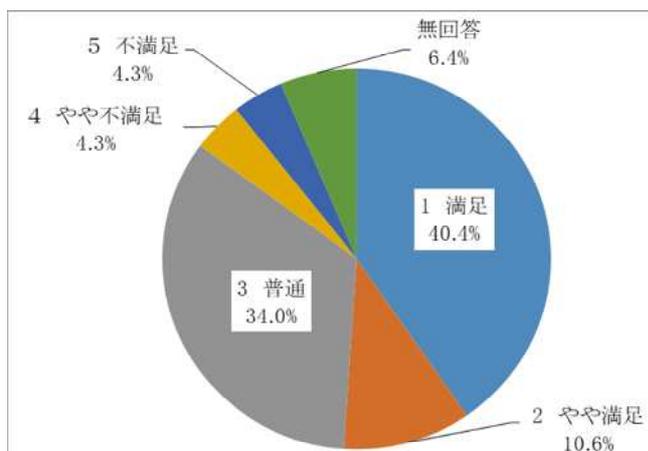
選択項目	人数	構成比
1 満足	23	48.9%
2 やや満足	8	17.0%
3 普通	12	25.5%
4 やや不満足	1	2.1%
5 不満足	2	4.3%
無回答	1	2.1%
合計	47	100.0%



問4-④ 施設運営の満足度 (教室・講座の内容)

問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

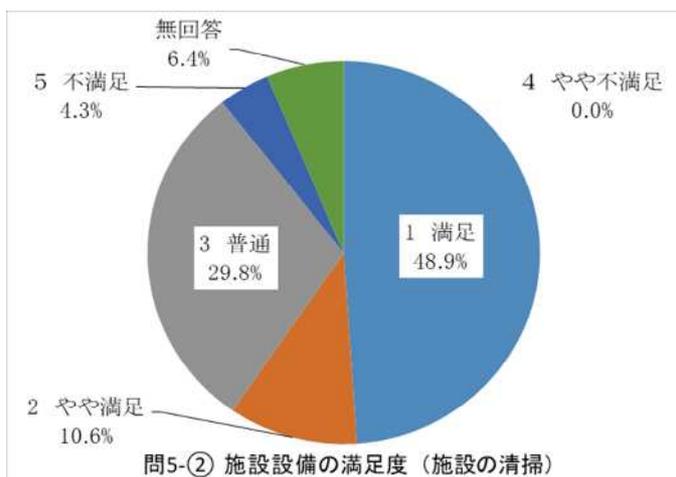
選択項目	人数	構成比
1 満足	19	40.4%
2 やや満足	5	10.6%
3 普通	16	34.0%
4 やや不満足	2	4.3%
5 不満足	2	4.3%
無回答	3	6.4%
合計	47	100.0%



問5-① 施設設備の満足度 (照明設備)

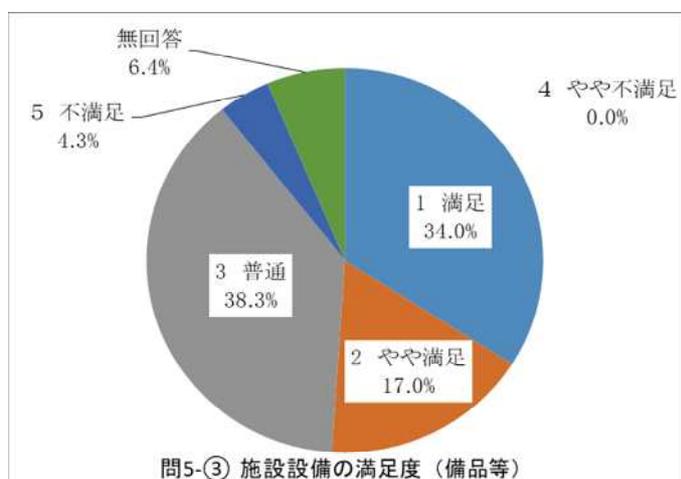
問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

選択項目	人数	構成比
1 満足	23	48.9%
2 やや満足	5	10.6%
3 普通	14	29.8%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	2	4.3%
無回答	3	6.4%
合計	47	100.0%



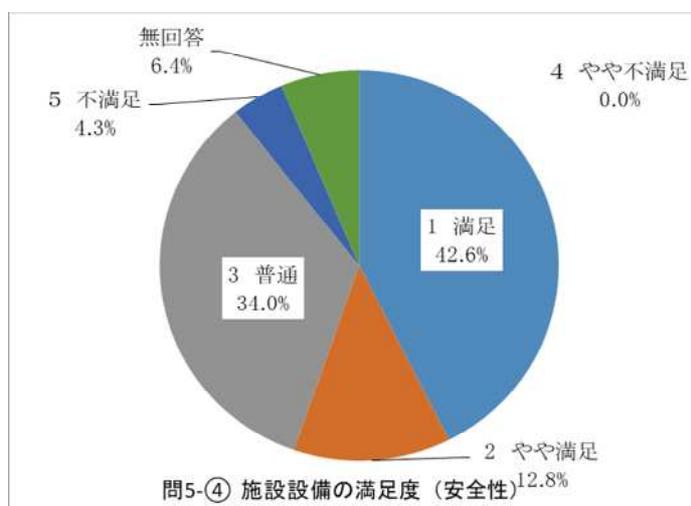
問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

選択項目	人数	構成比
1 満足	16	34.0%
2 やや満足	8	17.0%
3 普通	18	38.3%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	2	4.3%
無回答	3	6.4%
合計	47	100.0%



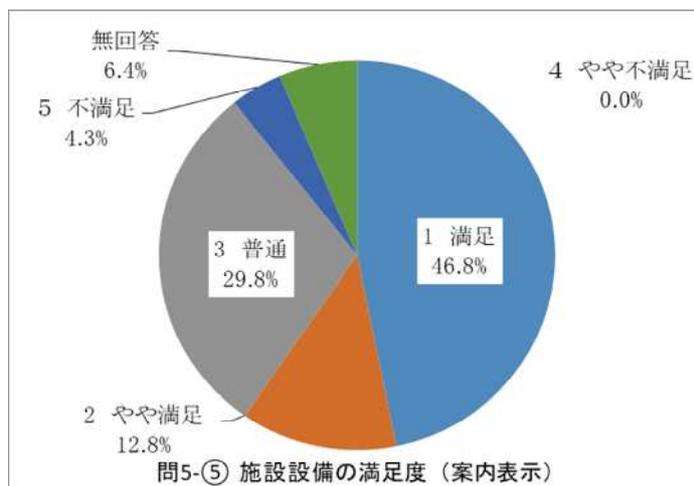
問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)

選択項目	人数	構成比
1 満足	20	42.6%
2 やや満足	6	12.8%
3 普通	16	34.0%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	2	4.3%
無回答	3	6.4%
合計	47	100.0%



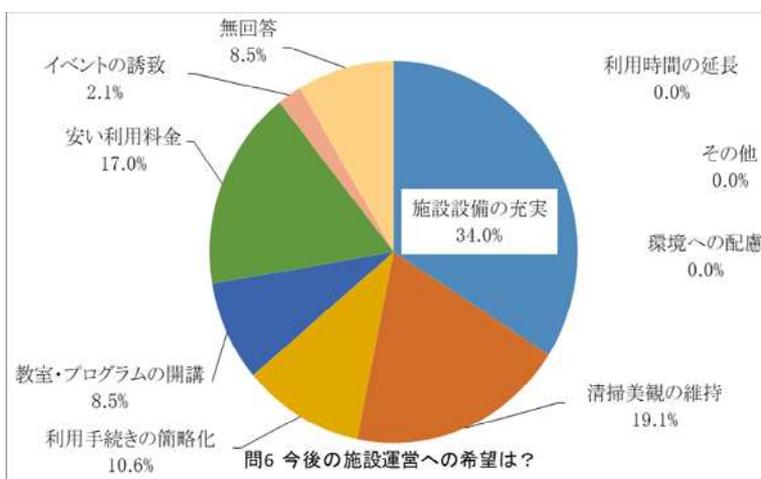
問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示のわかりやすさ)

選択項目	人数	構成比
1 満足	22	46.8%
2 やや満足	6	12.8%
3 普通	14	29.8%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	2	4.3%
無回答	3	6.4%
合計	47	100.0%



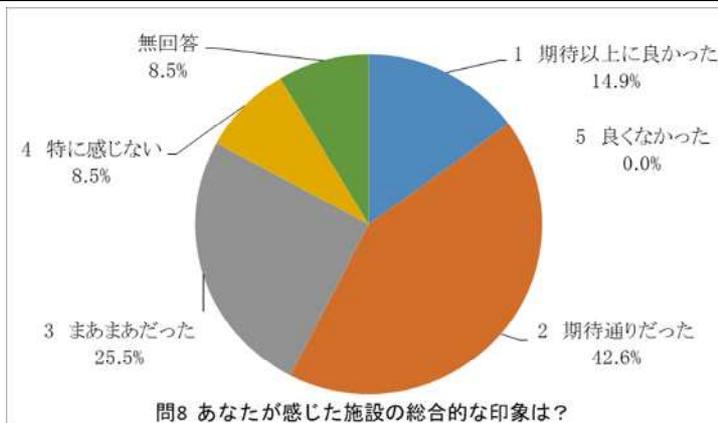
問6 今後、どのような運営を望みますか？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	16	34.0%
清掃美観の維持	9	19.1%
利用時間の延長	0	0.0%
利用手続きの簡略化	5	10.6%
教室・プログラムの開講	4	8.5%
安い料金設定	8	17.0%
環境への配慮	0	0.0%
イベントの誘致	1	2.1%
その他	0	0.0%
無回答	4	8.5%
合計	47	100.0%



問8 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。

選択項目	人数	構成比
1 期待以上に良かった	7	14.9%
2 期待通りだった	20	42.6%
3 まあまあだった	12	25.5%
4 特に感じない	4	8.5%
5 良くなかった	0	0.0%
無回答	4	8.5%
合計	47	100.0%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

・今年度の回答数については、前年度と比較しやや減少した。当該調査は施設利用者からの大切なフィードバックであるという認識を指定管理者と共有し、より多くの利用者に調査へ協力していただけるよう努めていきたい。

・施設運営の満足度について、いずれの項目も普通以上の意見が半数以上を占めている。

・今後の施設運営への希望については、施設設備の充実を求める意見が34.0%と最も多く挙げられた。備品の充実や利用しやすい環境整備をより進めていく必要があると思われる。

・施設の総合的印象については、「まあまあだった」以上の意見が83%を占めている。今後も引き続き利便性の向上と充実を図っていきたい。

● 自由意見

2階トイレの誘導灯がほしいです。

せんぷうきが、あとひとつほしい。

予約システムの簡素化

トイレをきれいにしてほしい(洋式トイレがほしい!)西側のドアを開けてほしい!!(足が痛いので…)