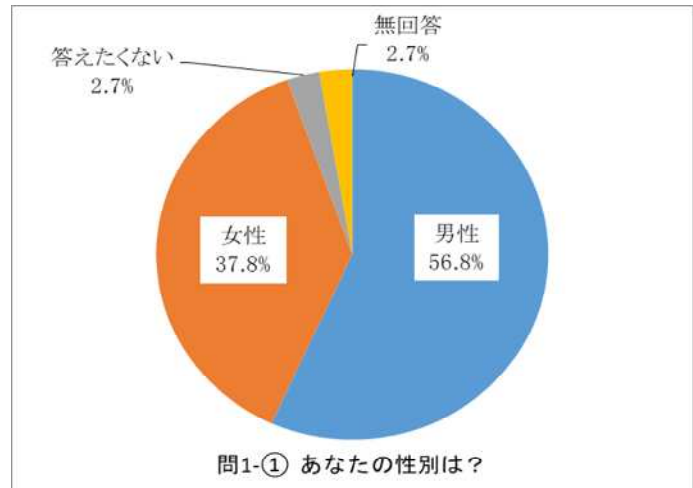


上床運動公園施設
集計結果

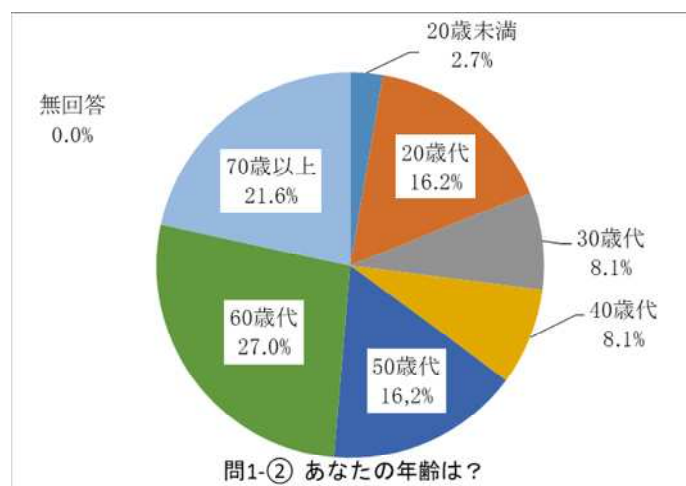
問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	21	56.8%
女性	14	37.8%
答えたくない	1	2.7%
無回答	1	2.7%
合計	37	100.0%



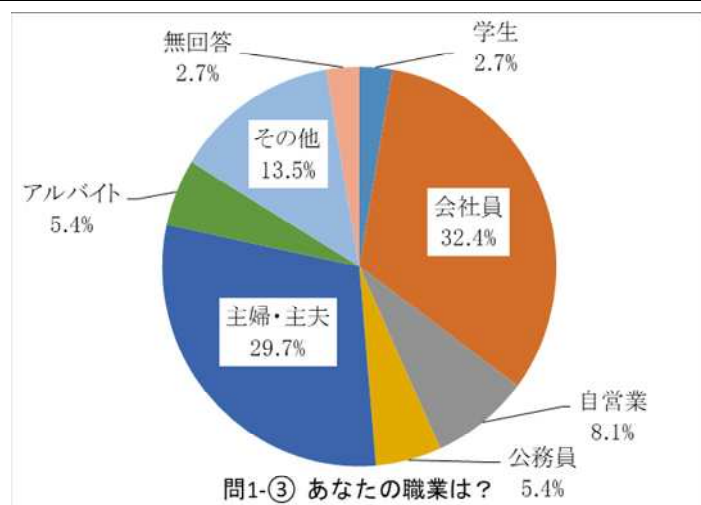
問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	1	2.7%
20歳代	6	16.2%
30歳代	3	8.1%
40歳代	3	8.1%
50歳代	6	16.2%
60歳代	10	27.0%
70歳以上	8	21.6%
無回答	0	0.0%
合計	37	100.0%



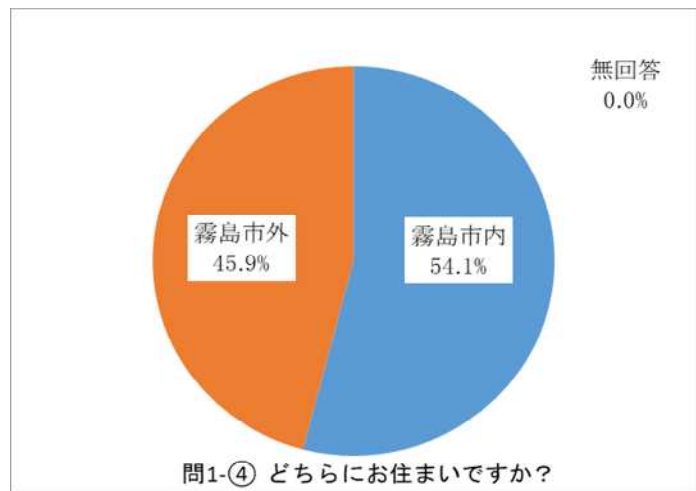
問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	1	2.7%
会社員	12	32.4%
自営業	3	8.1%
公務員	2	5.4%
主婦・主夫	11	29.7%
アルバイト	2	5.4%
その他	5	13.5%
無回答	1	2.7%
合計	37	100.0%



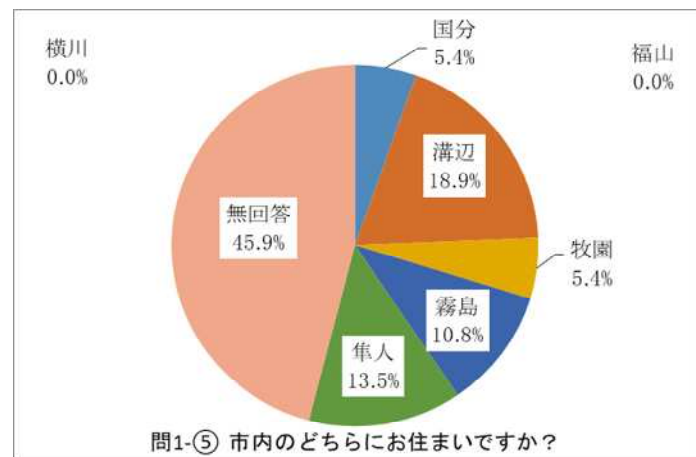
問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
霧島市内	20	54.1%
霧島市外	17	45.9%
無回答	0	0.0%
合計	37	100.0%



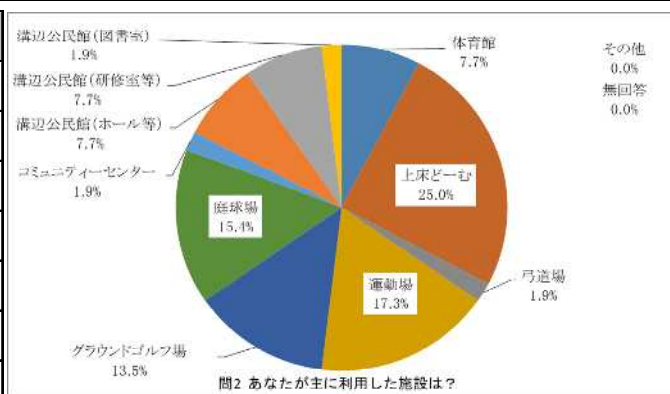
問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	2	5.4%
溝辺	7	18.9%
横川	0	0.0%
牧園	2	5.4%
霧島	4	10.8%
隼人	5	13.5%
福山	0	0.0%
無回答	17	45.9%
合計	37	100.0%



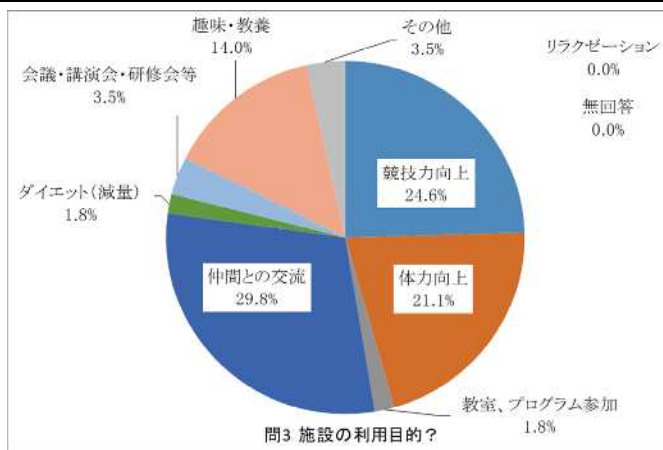
問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
体育館	4	7.7%
上床ドーム	13	25.0%
弓道場	1	1.9%
運動場	9	17.3%
グラウンドゴルフ場	7	13.5%
庭球場	8	15.4%
コミュニティーセンター	1	1.9%
溝辺公民館(ホール等)	4	7.7%
溝辺公民館(研修室等)	4	7.7%
溝辺公民館(図書室)	1	1.9%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	52	100.0%



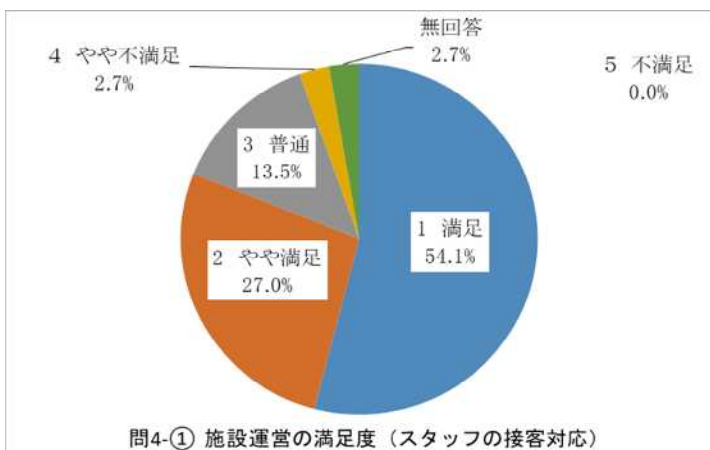
問3 施設の利用目的は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
競技力向上	14	24.6%
体力向上	12	21.1%
教室、プログラム参加	1	1.8%
リラクゼーション	0	0.0%
仲間との交流	17	29.8%
ダイエット(減量)	1	1.8%
会議・講演会・研修会等	2	3.5%
趣味・教養	8	14.0%
その他	2	3.5%
無回答	0	0.0%
合計	57	100.0%



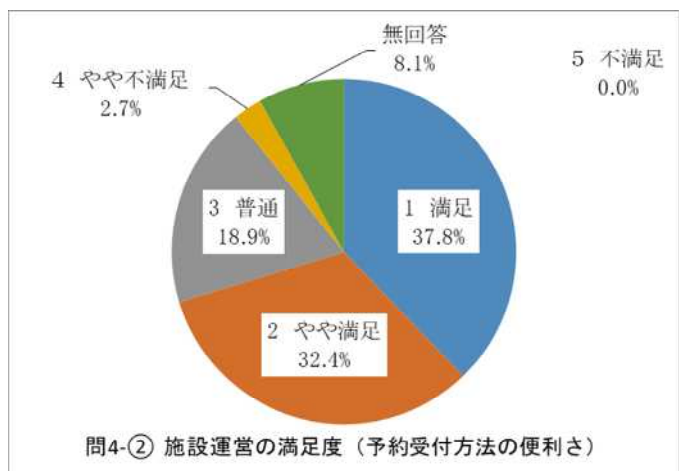
問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
1 満足	20	54.1%
2 やや満足	10	27.0%
3 普通	5	13.5%
4 やや不満足	1	2.7%
5 不満足	0	0.0%
無回答	1	2.7%
合計	37	100.0%



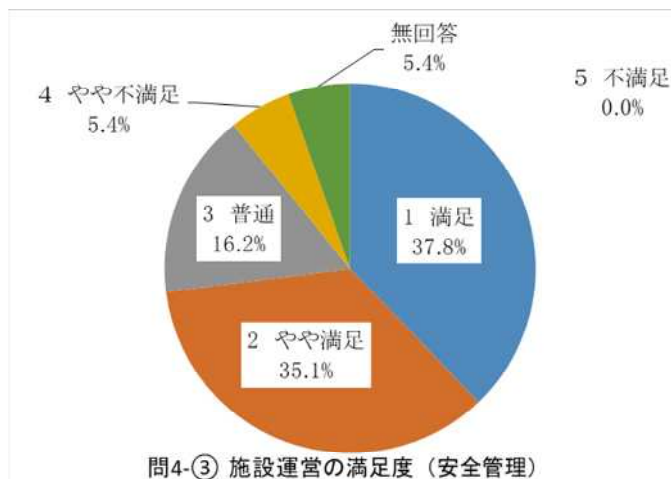
問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
1 満足	14	37.8%
2 やや満足	12	32.4%
3 普通	7	18.9%
4 やや不満足	1	2.7%
5 不満足	0	0.0%
無回答	3	8.1%
合計	37	100.0%



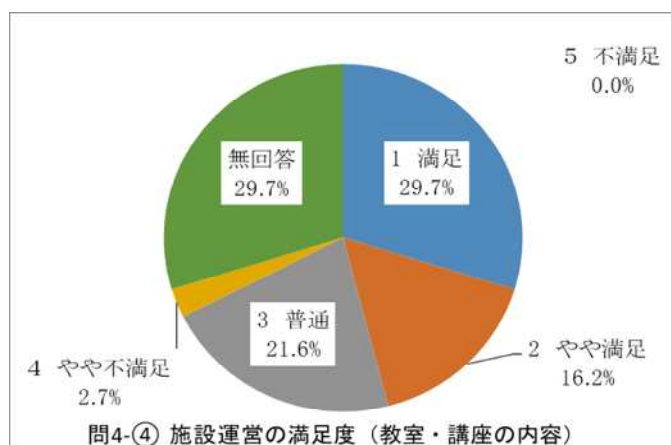
問4-③ 施設運営の満足度(安全管理)

選択項目	人数	構成比
1 満足	14	37.8%
2 やや満足	13	35.1%
3 普通	6	16.2%
4 やや不満足	2	5.4%
5 不満足	0	0.0%
無回答	2	5.4%
合計	37	100.0%



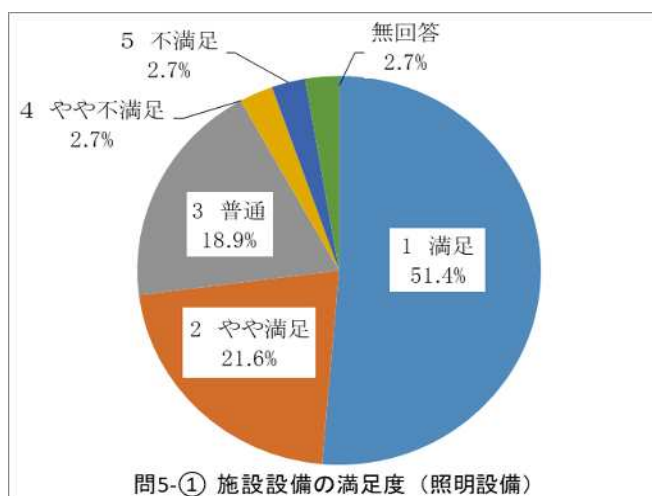
問4-④ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)

選択項目	人数	構成比
1 満足	11	29.7%
2 やや満足	6	16.2%
3 普通	8	21.6%
4 やや不満足	1	2.7%
5 不満足	0	0.0%
無回答	11	29.7%
合計	37	100.0%



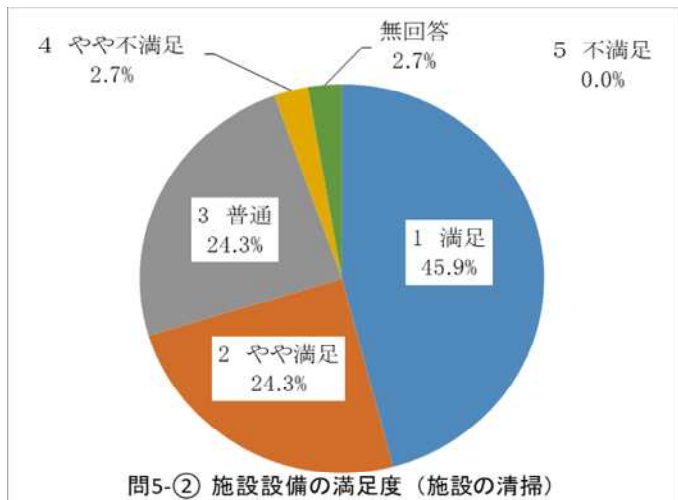
問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

選択項目	人数	構成比
1 満足	19	51.4%
2 やや満足	8	21.6%
3 普通	7	18.9%
4 やや不満足	1	2.7%
5 不満足	1	2.7%
無回答	1	2.7%
合計	37	100.0%



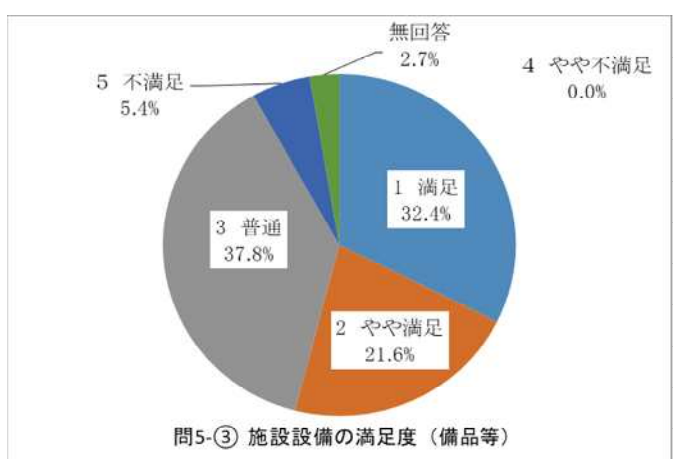
問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

選択項目	人数	構成比
1 満足	17	45.9%
2 やや満足	9	24.3%
3 普通	9	24.3%
4 やや不満足	1	2.7%
5 不満足	0	0.0%
無回答	1	2.7%
合計	37	100.0%



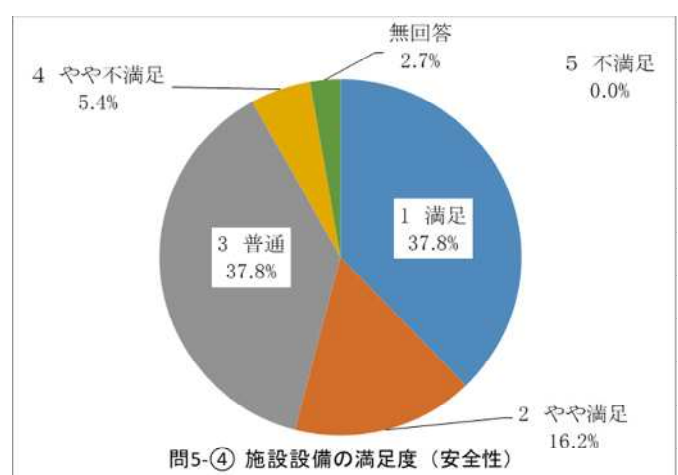
問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

選択項目	人数	構成比
1 満足	12	32.4%
2 やや満足	8	21.6%
3 普通	14	37.8%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	2	5.4%
無回答	1	2.7%
合計	37	100.0%



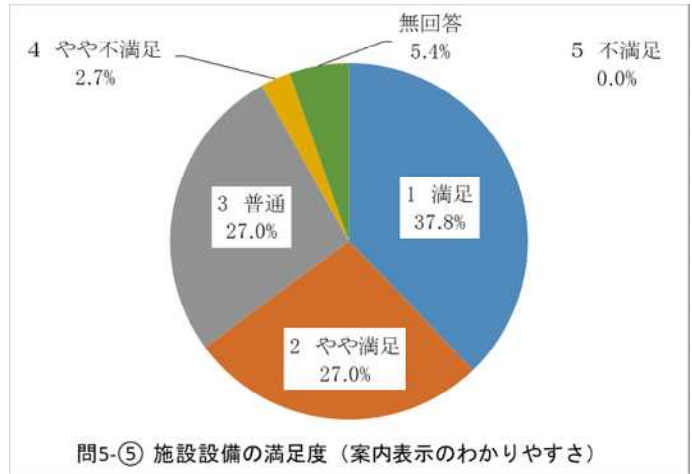
問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)

選択項目	人数	構成比
1 満足	14	37.8%
2 やや満足	6	16.2%
3 普通	14	37.8%
4 やや不満足	2	5.4%
5 不満足	0	0.0%
無回答	1	2.7%
合計	37	100.0%



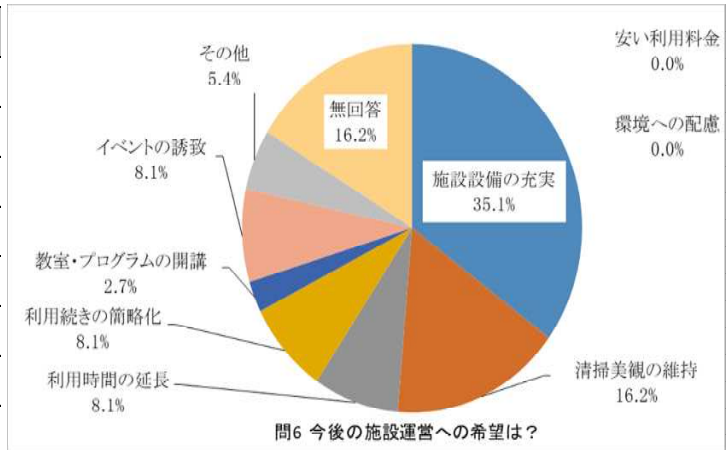
問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示のわかりやすさ)

選択項目	人数	構成比
1 満足	14	37.8%
2 やや満足	10	27.0%
3 普通	10	27.0%
4 やや不満足	1	2.7%
5 不満足	0	0.0%
無回答	2	5.4%
合計	37	100.0%



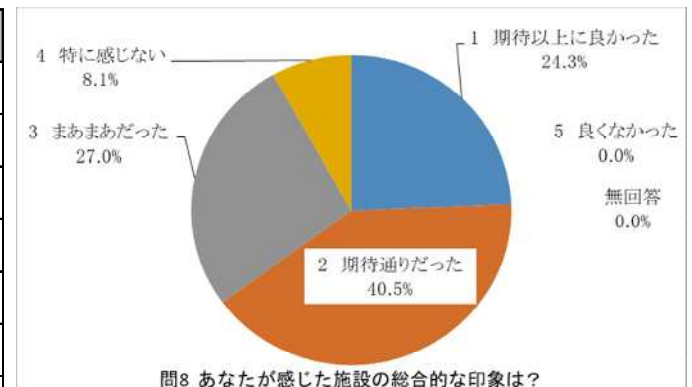
問6 今後、どのような運営を望みますか？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	13	35.1%
清掃美観の維持	6	16.2%
利用時間の延長	3	8.1%
利用手続きの簡略化	0	8.1%
教室・プログラムの開講	1	2.7%
安い料金設定	0	0.0%
環境への配慮	0	0.0%
イベントの誘致	3	8.1%
その他	2	5.4%
無回答	6	16.2%
合計	37	100.0%



問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。

選択項目	人数	構成比
1 期待以上に良かった	9	24.3%
2 期待通りだった	15	40.5%
3 まあまあだった	10	27.0%
4 特に感じない	3	8.1%
5 良くなかった	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	37	100.0%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

・前年のアンケート実施時期は国体開催直前であったことから回答数が22件と少なかったが、今年度は37件と増加した。当該調査は施設利用者の重要なフィードバックの場であることから、指定管理者と協力し回答数を増加していけるよう努めていきたい。

・利用者の居住地については、今年度は溝辺地区以外の地区からの利用者増がみられた。

・今後の施設運営への希望については、前年度と同様「施設設備の充実」が最も多く見受けられた。意見を参考に施設設備の充実を図り、利用しやすい環境整備に努めていきたい。

・施設の総合的印象については、「期待した以上に良かった」「期待通りだった」の意見が6割以上を占めており、全体的に好印象であった。今後も引き続き指定管理者と協議を行い、改善を図りたい。

● 自由意見

グラウンドゴルフの輪の支柱が曲がっている。(他1件)

研修室 時間10分前位に開けてほしい

施設の点検・現状等をスタッフまかせでなく、担当課も行ってほしい

庭球場を楽しく利用しています。

野球の塁間・マウンドの距離や位置を見直して欲しい。

ゲートボール(ゲートを立てる際のフタ)をとりやすくしてほしい

ネットで予約できるようになると嬉しいです。(他1件)

更衣室に扇風機を置いて欲しい(他1件)

道具の保管場所の表示があったら利用しやすい

シャッターが壊れているので直ったらいいなと思います。いつも気持ちよく利用させていただいております。ありがとうございます。