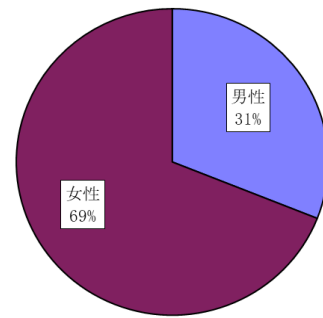


令和6年度丸岡公園  
集計結果

問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	31	31.0%
女性	69	69.0%
無回答	0	-
合計	100	100.0%

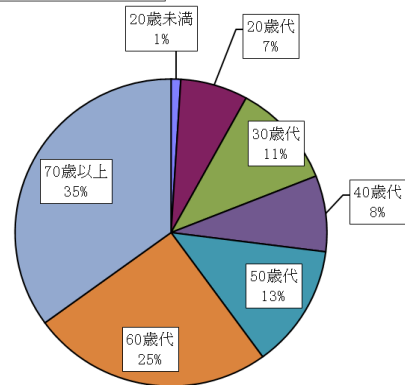
問1-① あなたの性別は？



問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	1	1.0%
20歳代	7	7.0%
30歳代	11	11.0%
40歳代	8	8.0%
50歳代	13	13.0%
60歳代	25	25.0%
70歳以上	35	35.0%
無回答	0	-
合計	100	100.0%

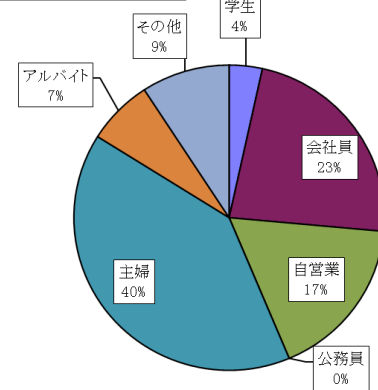
問1-② あなたの年齢は？



問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	3	3.4%
会社員	20	23.0%
自営業	15	17.2%
公務員	0	0.0%
主婦	35	40.2%
アルバイト	6	6.9%
その他	8	9.2%
無回答	13	-
合計	100	100.0%

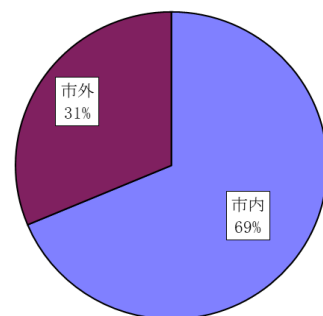
問1-③ あなたの職業は？



問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
市内	68	68.7%
市外	31	31.3%
無回答	1	-
合計	100	100.0%

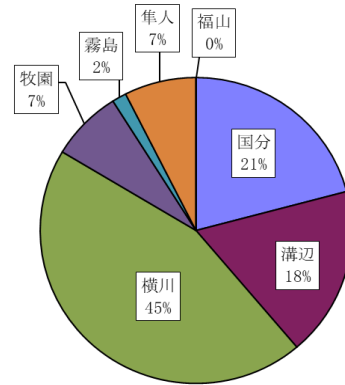
問1-④ どちらにお住まいですか？



問1-⑤ 市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	14	20.9%
溝辺	12	17.9%
横川	30	44.8%
牧園	5	7.5%
霧島	1	1.5%
隼人	5	7.5%
福山	0	0.0%
無回答	33	-
合計	100	100.0%

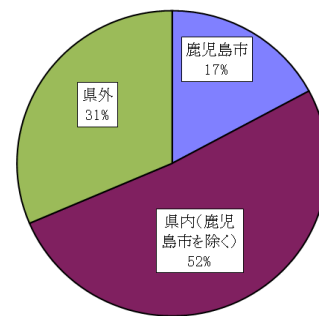
問1-⑤ 市内のどちらにお住まいですか？



問1-⑥ 市外のどちらから来られましたか？

選択項目	人数	構成比
鹿児島市	6	17.1%
県内(鹿児島市を除く)	18	51.4%
県外	11	31.4%
無回答	65	-
合計	100	100.0%

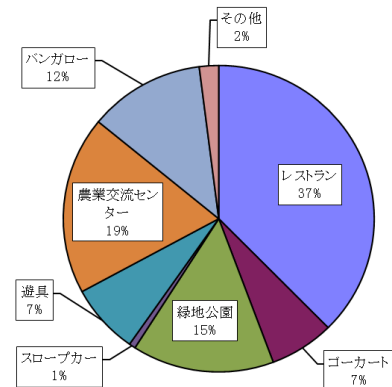
問1-⑥ 市外のどちらから来られましたか？



問2 あなたが主に利用した施設は？

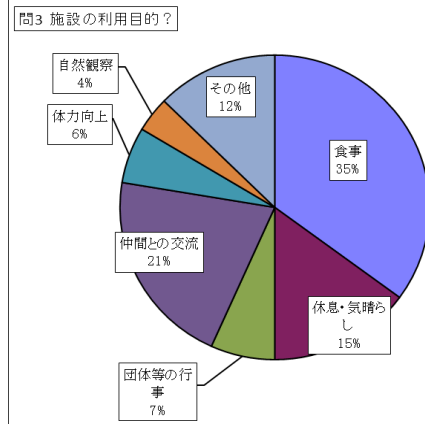
選択項目	人数	構成比
レストラン	56	37.6%
ゴーカート	10	6.7%
緑地公園	22	14.8%
スロープカー	1	0.7%
遊具	11	7.4%
農業交流センター	28	18.8%
バンガロー	18	12.1%
その他	3	2.0%
無回答	8	-
合計	157	100.0%

問2 あなたが主に利用した施設は？



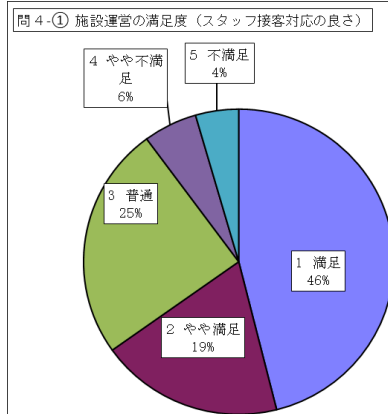
### 問3 施設の利用目的は？

選択項目	人数	構成比
食事	47	35.1%
休息・気晴らし	20	14.9%
団体等の行事	9	6.7%
仲間との交流	28	20.9%
体力向上	8	6.0%
自然観察	5	3.7%
その他	17	12.7%
無回答	13	-
合計	147	100.0%



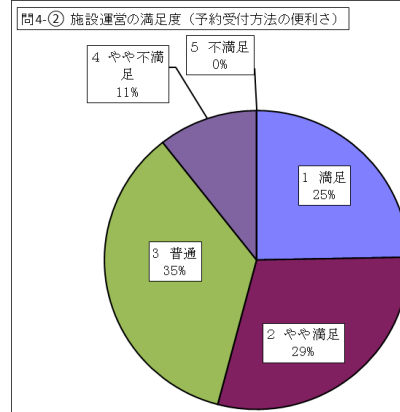
### 問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
1 満足	41	46.1%
2 やや満足	17	19.1%
3 普通	22	24.7%
4 やや不満足	5	5.6%
5 不満足	4	4.5%
無回答	11	-
合計	100	100.0%



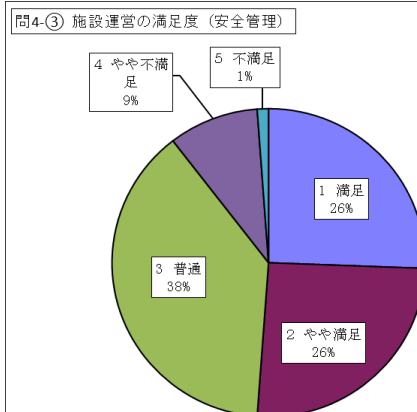
### 問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
1 満足	21	24.7%
2 やや満足	25	29.4%
3 普通	30	35.3%
4 やや不満足	9	10.6%
5 不満足	0	0.0%
無回答	15	-
合計	100	100.0%



### 問4-③ 施設運営の満足度(安全管理)

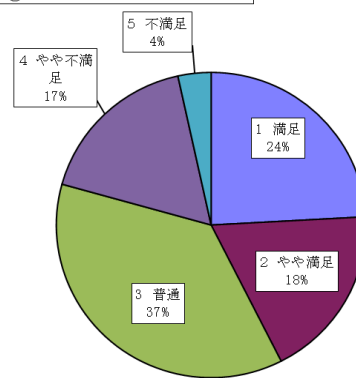
選択項目	人数	構成比
1 満足	22	25.6%
2 やや満足	22	25.6%
3 普通	33	38.4%
4 やや不満足	8	9.3%
5 不満足	1	1.2%
無回答	14	-
合計	100	100.0%



#### 問4-④ 施設運営の満足度(案内表示)

選択項目	人数	構成比
1 満足	21	24.1%
2 やや満足	16	18.4%
3 普通	32	36.8%
4 やや不満足	15	17.2%
5 不満足	3	3.4%
無回答	13	-
合計	100	100.0%

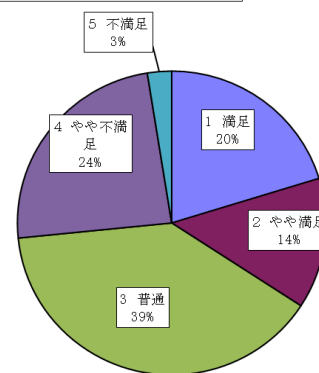
問4-④ 施設運営の満足度(案内表示)



#### 問4-⑤ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)

選択項目	人数	構成比
1 満足	16	20.3%
2 やや満足	11	13.9%
3 普通	31	39.2%
4 やや不満足	19	24.1%
5 不満足	2	2.5%
無回答	21	-
合計	100	100.0%

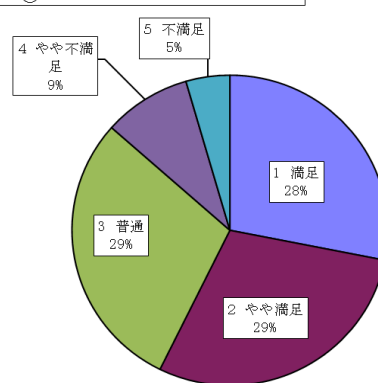
問4-⑤ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)



#### 問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

選択項目	人数	構成比
1 満足	25	28.1%
2 やや満足	26	29.2%
3 普通	26	29.2%
4 やや不満足	8	9.0%
5 不満足	4	4.5%
無回答	11	-
合計	100	100.0%

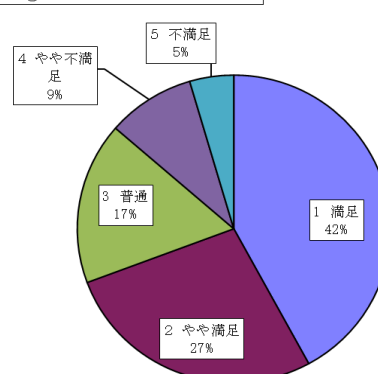
問5-① 施設設備の満足度(照明の明るさ)



#### 問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

選択項目	人数	構成比
1 満足	37	42.0%
2 やや満足	24	27.3%
3 普通	15	17.0%
4 やや不満足	8	9.1%
5 不満足	4	4.5%
無回答	12	-
合計	100	100.0%

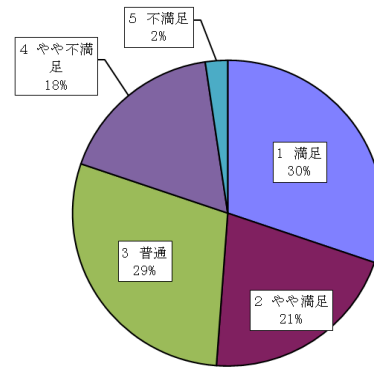
問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)



### 問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

選択項目	人数	構成比
1 満足	26	30.2%
2 やや満足	18	20.9%
3 普通	25	29.1%
4 やや不満足	15	17.4%
5 不満足	2	2.3%
無回答	14	-
合計	100	100.0%

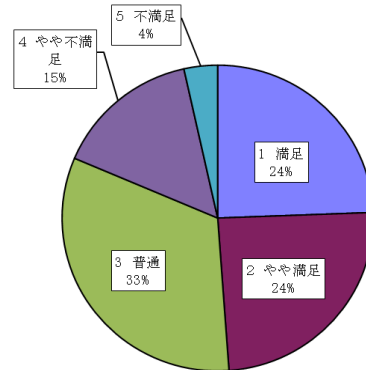
問5-③ 施設設備の満足度(備品等)



### 問5-④ 施設設備の満足度(安全性)

選択項目	人数	構成比
1 満足	21	24.4%
2 やや満足	21	24.4%
3 普通	28	32.6%
4 やや不満足	13	15.1%
5 不満足	3	3.5%
無回答	14	-
合計	100	100.0%

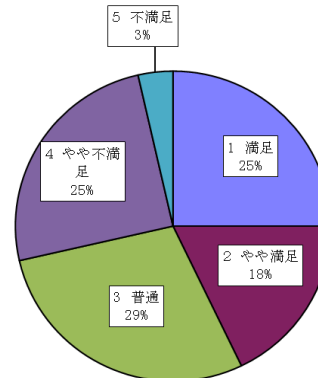
問5-④ 施設設備の満足度(安全性)



### 問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示)

選択項目	人数	構成比
1 満足	21	25.0%
2 やや満足	15	17.9%
3 普通	24	28.6%
4 やや不満足	21	25.0%
5 不満足	3	3.6%
無回答	16	-
合計	100	100.0%

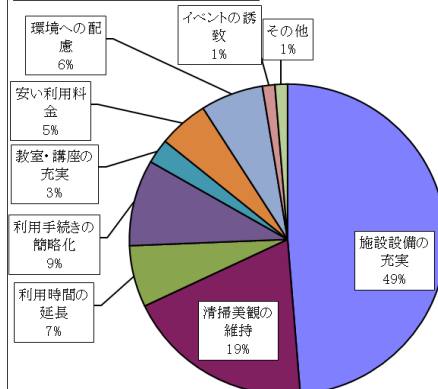
問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示)



### 問6 今後の施設運営への希望は？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	38	48.7%
清掃美観の維持	15	19.2%
利用時間の延長	5	6.4%
利用手続きの簡略化	7	9.0%
教室・講座の充実	2	2.6%
安い利用料金	4	5.1%
環境への配慮	5	6.4%
イベントの誘致	1	1.3%
その他	1	1.3%
無回答	22	-
合計	100	100.0%

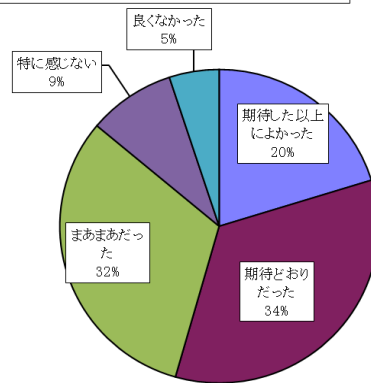
問6 今後の施設運営への希望は？



## 問7 あなたが持っている当施設への総合的な印象は？

選択項目	人数	構成比
期待した以上によかった	16	20.3%
期待どおりだった	27	34.2%
まあまあだった	25	31.6%
特に感じない	7	8.9%
良くなかった	4	5.1%
無回答	21	-
合計	100	100.0%

問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。



### ● 集計結果に対する施設担当者のコメント

- 利用者の居住地の内訳は、市内が68.7%、市外が31.3%となっている。また、市外の内訳は、県外が31.4%、鹿児島市が17.1%で、残り51.4%が鹿児島市を除く県内となっている。
- 主に利用した施設は、レストランが37.6%と最も多く、続いて農業交流センター18.8%、緑地公園14.8%、バンガロー12.1%、遊具7.4%、ゴーカート6.7%となっている。
- 施設の利用目的は、食事が35.1%と最も多く、続いて、仲間との交流20.9%、休憩・気晴らし14.9%となっている。
- 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)は、「満足」、「やや満足」を合計し、65.2%となっており、総じて高い評価を得ている。
- 今後の施設運営への希望については、「施設設備の充実」が48.7%と最も多く、続いて「清掃美観の維持」19.2%となっている。
- 丸岡公園の総合的な満足度は、「期待した以上によかった」と「期待どおりだった」を合計して54.5%であり、例年と比較すると大幅にダウンしている。
- 公園施設の老朽化が進み満足度が大幅に低下してしまったが、スタッフの接客対応については変わらず高い評価を得ている。公園の施設整備を進め公園の魅力度を向上させるとともに、引き続き、指定管理者と連携して利用者満足していただけるよう適切な管理運営を行い、利用者増加に努める。

### ● 自由意見 ( )内の数字は、類似意見数です。

- いつも適切な対応をありがとうございます。連絡等下さり感謝してます。
- いつもありがとう。スタッフさん頑張って下さい。
- レストランを女性客が利用しやすいようなオシャレな空間を作ってほしい。
- お子様メニューを増やしてほしい。
- 園内が広く歩くのに苦労した。
- 夏が暑くて水遊びができる所があればよいと思う。
- 霧島の景色が一番です。レストランの充実をお願いします。
- 料理のでてくるのが少し遅く感じる。もう少し早めにくるといい。(仕事の休憩時間にきているので)
- 昼食の営業時間を15時ごろまでされたほうがいいのか？軽食をメニューに少し入れても良いかも。
- 遊ぶ物が少ない。
- ゴーカートが工事中で遊べず残念だった。
- 食事が2時まででは残念だった。
- バンガローの2階にエアコンをつけてほしい。(2)
- バンガローのトイレをウォシュレットにすればより良いと思う。
- バンガローのカギが開けずらいので新しい物にしてほしい。
- バンガローの調理器具のフライパン、鍋を新しくしてほしい。
- バンガローの便座が冷たい。
- バンガローの料金が安くとても満足できました。
- バンガローのこたつ布団がくたびれてるので交換してほしい。

- バンガローの予約をファックスやネットでできるようにしてほしい。
- 遠方からの宿泊でバーベキューをするとき人数が多いと大変なので椅子の準備があるとよい。