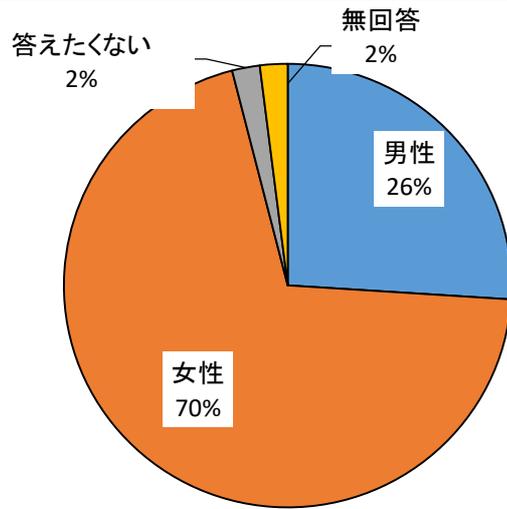


いきいき国分交流センター
集計結果

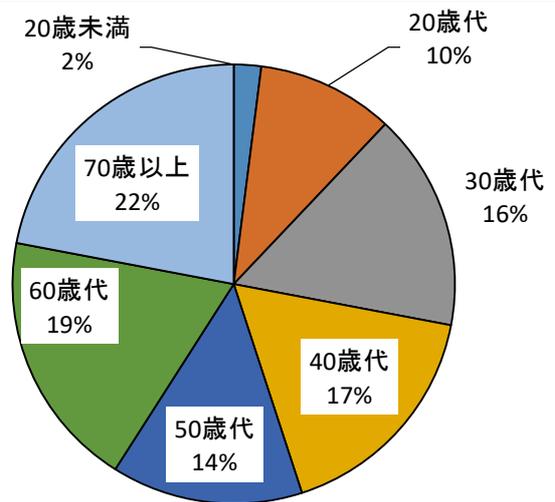
問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	26	26.0%
女性	70	70.0%
答えたくない	2	2.0%
無回答	2	2.0%
計	100	100.0%



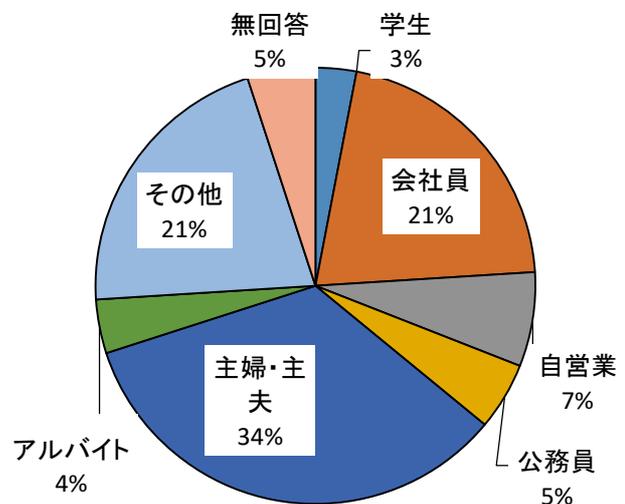
問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	2	2.0%
20歳代	10	10.0%
30歳代	16	16.0%
40歳代	17	17.0%
50歳代	14	14.0%
60歳代	19	19.0%
70歳以上	22	22.0%
無回答	0	0.0%
計	100	100.0%



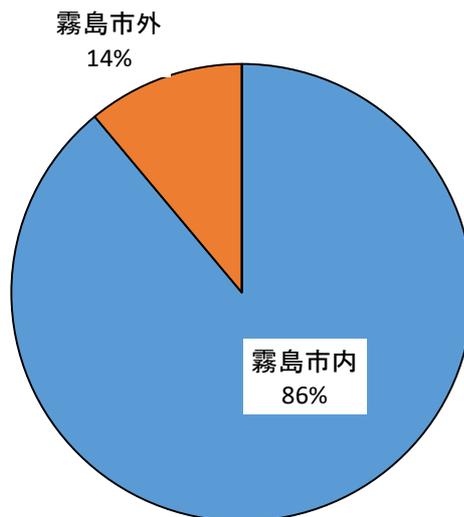
問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	3	3.0%
会社員	21	21.0%
自営業	7	7.0%
公務員	5	5.0%
主婦・主夫	34	34.0%
アルバイト	4	4.0%
その他	21	21.0%
無回答	5	5.0%
計	100	100.0%



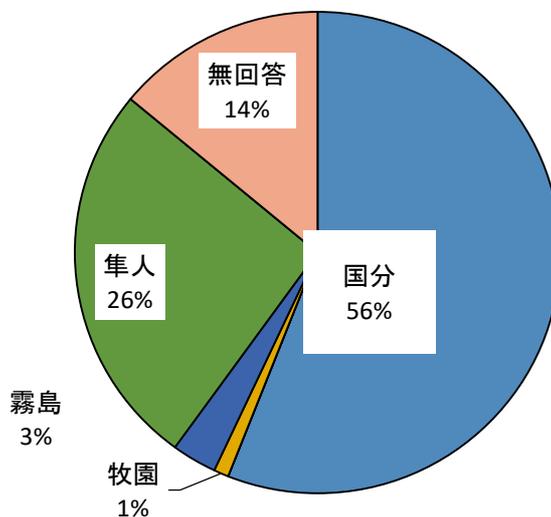
問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
霧島市内	86	86.0%
霧島市外	14	14.0%
無回答	0	0.0%
計	100	100.0%



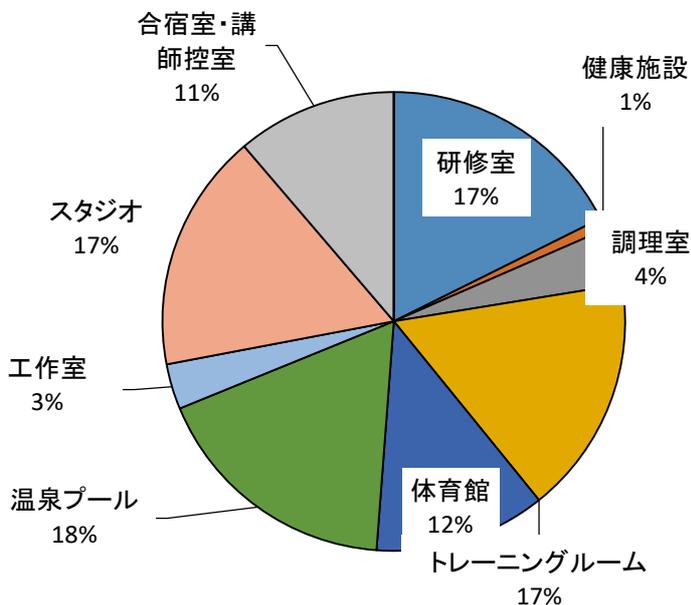
問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	56	56.0%
溝辺	0	0.0%
横川	0	0.0%
牧園	1	1.0%
霧島	3	3.0%
隼人	26	26.0%
福山	0	0.0%
無回答	14	14.0%
計	100	100.0%



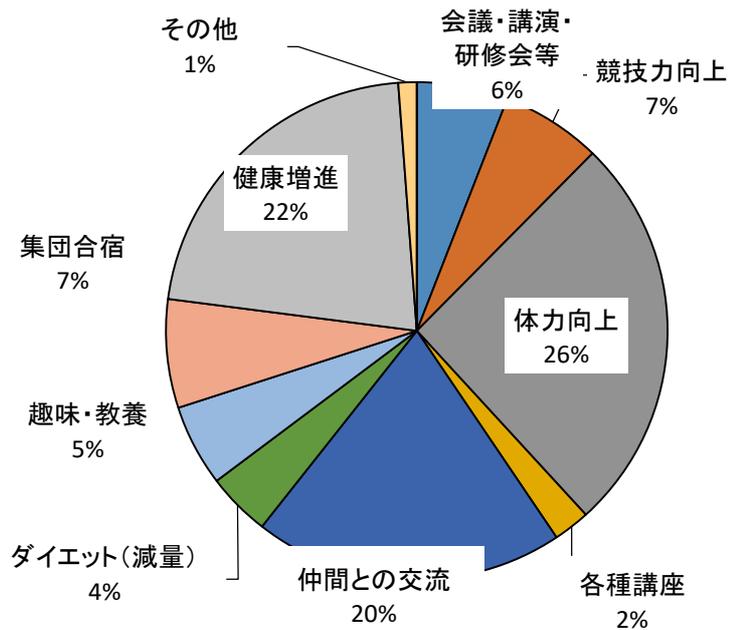
問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
研修室	22	17.6%
健康施設	1	0.8%
調理室	5	4.0%
トレーニングルーム	21	16.8%
体育館	15	12.0%
温泉プール	22	17.6%
工作室	4	3.2%
スタジオ	21	16.8%
合宿室・講師控室	14	11.2%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	125	100.0%



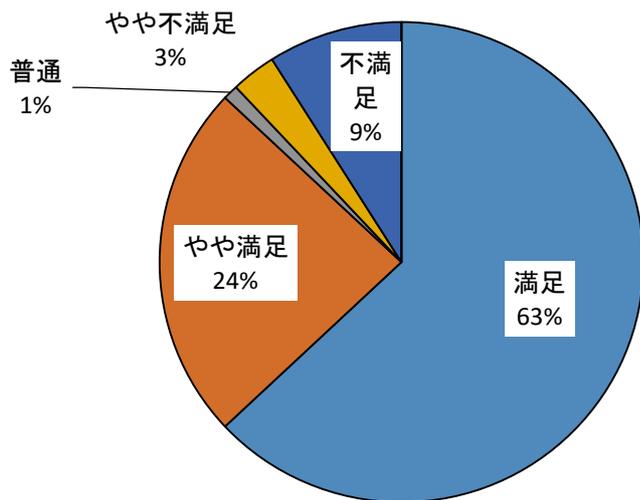
問3 施設の利用目的は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
会議・講演・研修会等	10	5.9%
競技力向上	11	6.5%
体力向上	44	25.9%
各種講座	4	2.4%
仲間との交流	34	20.0%
ダイエット(減量)	7	4.1%
趣味・教養	9	5.3%
集団合宿	12	7.1%
健康増進	37	21.8%
その他	2	1.2%
無回答	0	0.0%
計	170	100.0%



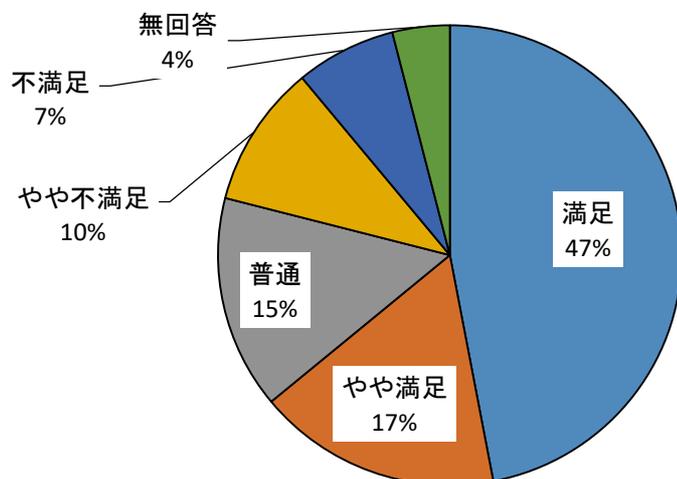
問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
満足	63	63.0%
やや満足	24	24.0%
普通	1	1.0%
やや不満足	3	3.0%
不満足	9	9.0%
無回答	0	0.0%
計	100	100.0%



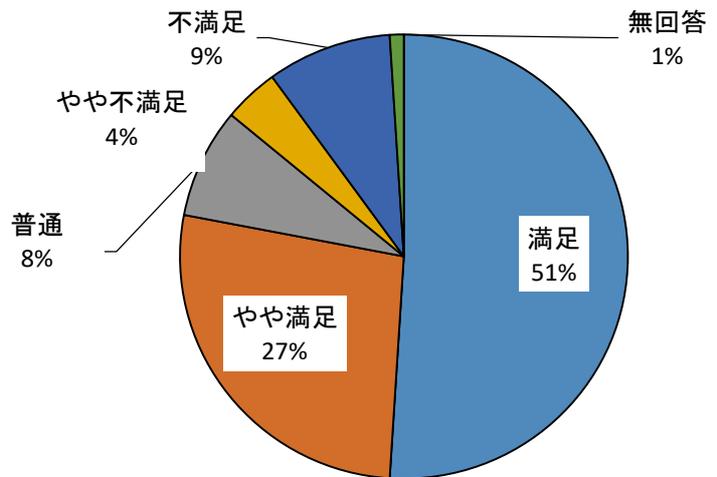
問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
満足	47	47.0%
やや満足	17	17.0%
普通	15	15.0%
やや不満足	10	10.0%
不満足	7	7.0%
無回答	4	4.0%
計	100	100.0%



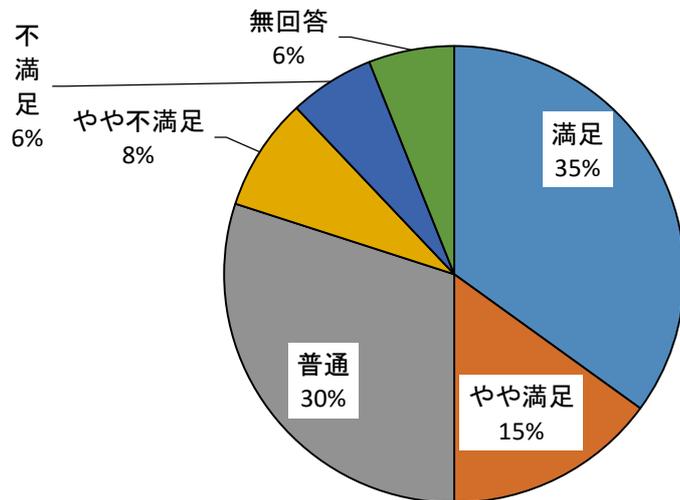
問4-③ 施設運営の満足度(安全管理)

選択項目	人数	構成比
満足	51	51.0%
やや満足	27	27.0%
普通	8	8.0%
やや不満足	4	4.0%
不満足	9	9.0%
無回答	1	1.0%
計	100	100.0%



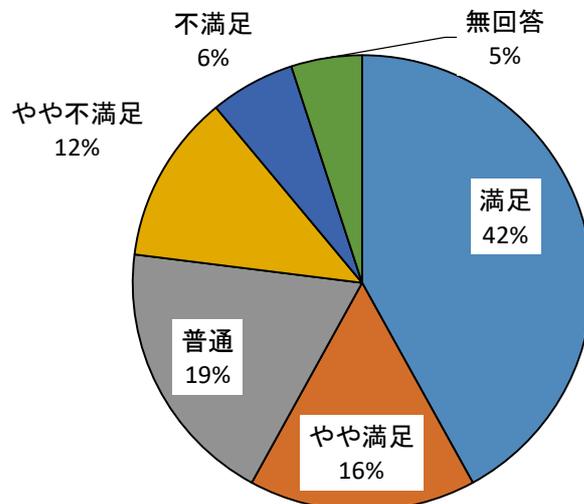
問4-④ 施設設備の満足度(内容の充実さ)

選択項目	人数	構成比
満足	35	35.0%
やや満足	15	15.0%
普通	30	30.0%
やや不満足	8	8.0%
不満足	6	6.0%
無回答	6	6.0%
計	100	100.0%



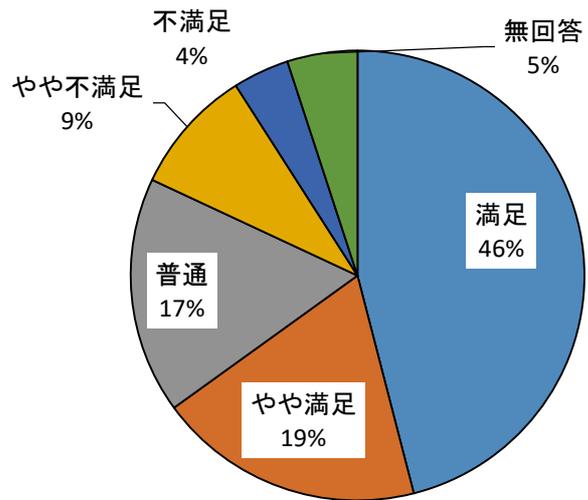
問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

選択項目	人数	構成比
満足	42	42.0%
やや満足	16	16.0%
普通	19	19.0%
やや不満足	12	12.0%
不満足	6	6.0%
無回答	5	5.0%
計	100	100.0%



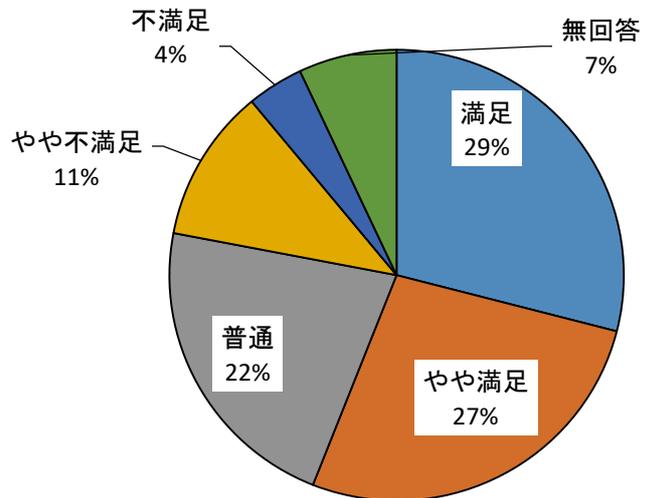
問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

選択項目	人数	構成比
満足	46	46.0%
やや満足	19	19.0%
普通	17	17.0%
やや不満足	9	9.0%
不満足	4	4.0%
無回答	5	5.0%
計	100	100.0%



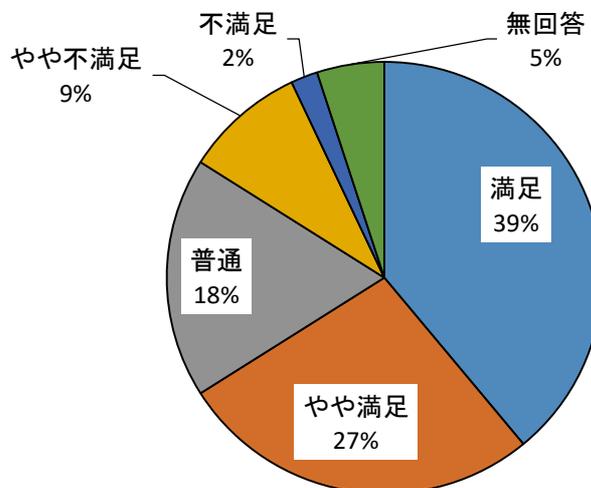
問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

選択項目	人数	構成比
満足	29	29.0%
やや満足	27	27.0%
普通	22	22.0%
やや不満足	11	11.0%
不満足	4	4.0%
無回答	7	7.0%
計	100	100.0%



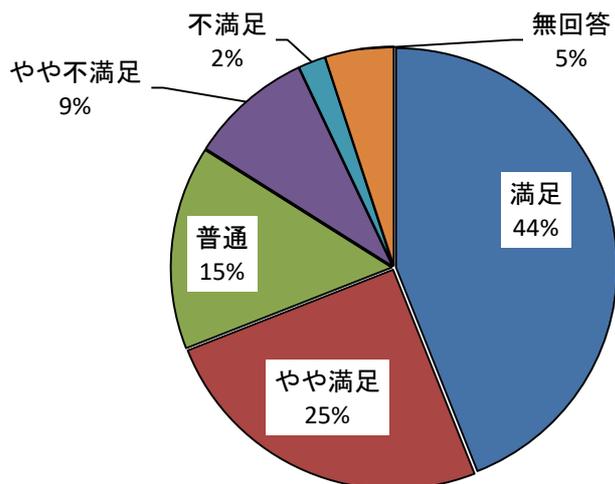
問5-④ 施設設備の満足度(安全性)

選択項目	人数	構成比
満足	39	39.0%
やや満足	27	27.0%
普通	18	18.0%
やや不満足	9	9.0%
不満足	2	2.0%
無回答	5	5.0%
計	100	100.0%



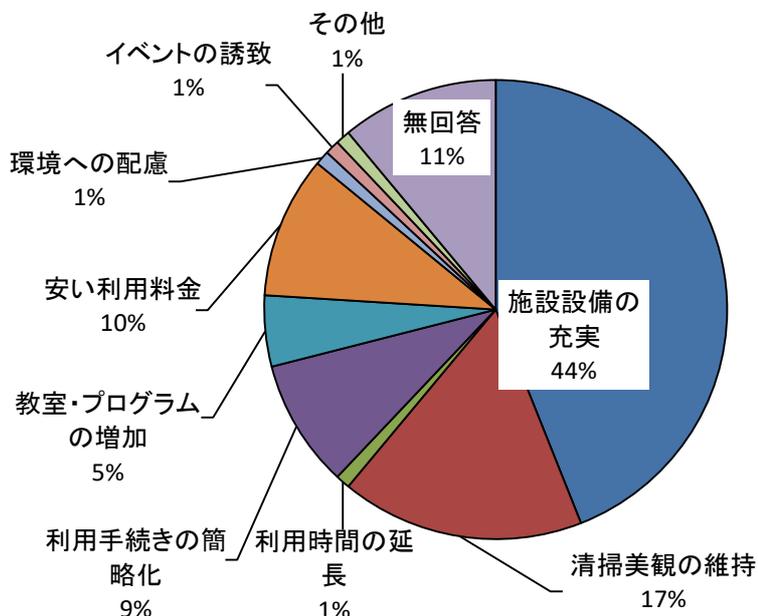
問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示)

選択項目	人数	構成比
満足	44	44.0%
やや満足	25	25.0%
普通	15	15.0%
やや不満足	9	9.0%
不満足	2	2.0%
無回答	5	5.0%
計	100	100.0%



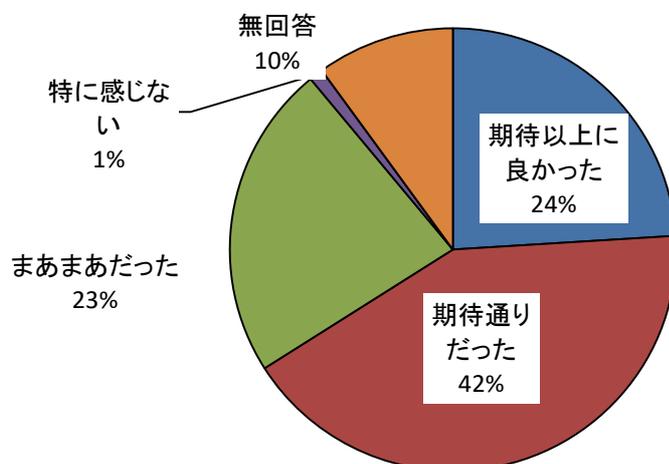
問6 今後、どのような運営を望みますか？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	44	44.0%
清掃美観の維持	17	17.0%
利用時間の延長	1	1.0%
利用手続きの簡略化	9	9.0%
教室・プログラムの増加	5	5.0%
安い利用料金	10	10.0%
環境への配慮	1	1.0%
イベントの誘致	1	1.0%
その他	1	1.0%
無回答	11	11%
計	100	100%



問8 あなたが感じた施設の総合的な印象は？

選択項目	人数	構成比
期待以上に良かった	24	24.0%
期待通りだった	42	42.0%
まあまあだった	23	23.0%
特に感じない	1	1.0%
良くなかった	0	0.0%
無回答	10	10.0%
計	100	100%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

利用者の男女比については、男性26%、女性70%で、女性の利用が多い。年齢層は60歳以上の利用が41%であるが、若年層の利用も多い。居住地区については、89%が市内居住者で、国分・隼人地区が82%であった。研修室や温水プール、トレーニングルーム、スタジオの使用が多く、体力向上や健康増進、仲間との交流を目的とした利用が多く全体の半数以上を占める。施設設備の満足度については内容の充実さの満足度が高くなく、自由意見でも新しいジム機器やバドミントンネットの支柱の設置や音響設備修繕、照明のLED化等の要望があるため年次的に改善していく必要がある。

施設の老朽化は否めないが、今後も施設設備の安全性や清掃美観の維持に努めていきながら、利用者さらに満足していただけるような施設運営を目指していく必要がある。

● 自由意見

ジムの機器を新しいのにしてほしい。(他4件)

スタジオの音響設備を修理してください。(他7件)

体育館の照明をLEDに。(他2件)

ホームページをもう少し充実させてほしい。合宿するにあたって部屋の写真やアメニティなどをホームページで確認したい。

バドミントンネット支柱を新しくしてほしいです。

研修室1のスクリーンを下ろしたらホワイトボードが見えなくなるので、移動式のホワイトボードも一つあるといいです。

水中体操以外のプログラムも欲しい。

施設の老朽化を何とかしてほしい。

体育館が暑いので冷暖房設備が欲しいです。(他1件)

温水プールの天井付近にひび割れたガラス窓がある。ガラスの破片が落ちてきたら大変危険なので早急に修理をしてほしい。

駐車場が狭い。

スリッパが古い。

入口がわかりにくい。

プールのカビが気になる。

トイレがウォシュレットだと嬉しい。

あり、虫が多い。死がいが多くて大変。(他1件)

毎回利用していますが、照明は早めにかしてほしいです。

合宿室のエアコンの効きが弱く、子どもたちが熱中症にならないか心配でした。合宿室のエアコンの不具合はとても困ります。(宿泊施設利用者)

合宿室のドアクローザーが壊れていて、大人数の出入りが不便だった。開いたままになるようにしてほしい。(宿泊施設利用者)

宿泊の予定を立てるとき、調理室の備品がネット上で確認できると助かります。(宿泊施設利用者)

トレーニングジム内に音楽が流れていない時がある。静かすぎてトレーニングしづらい時がある。常時流してほしい。

机を移動させるときコロコロが回りにくいものがある。

サウナの中での大きな声でのおしゃべりはやめてほしいです。

テーブルによって鍋の大きさが違うので講座に不向き。フライパンやまな板などが古くなってきているのが気になる。(調理室利用者)

ネットで予約変更ができれば便利。(研修室利用者)

水中体操が大好きなので、回数を増やしてください。

安い料金でご利用させていただいてありがとうございます。

いつも清掃がされていて、気持ちよく利用できます。

前回の利用から少し間があって今回利用させて頂きましたが、覚えてくださってうれしかった。利用者の方をよく見てくださっているのだと思います。(スタジオ利用)

すべて満足でした。ありがとうございました。(研修室・調理室利用)