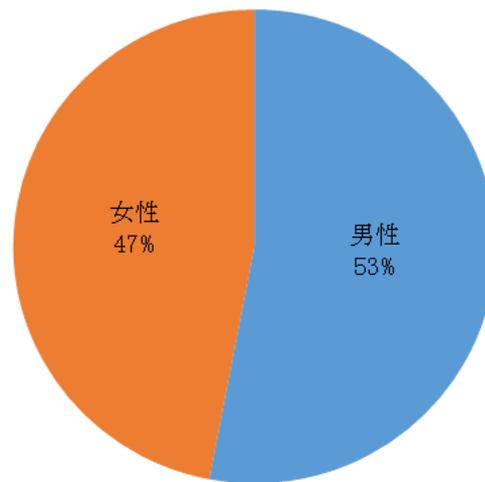


**霧島市横川運動公園  
アンケート集計結果**

問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	53	53.0%
女性	47	47.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%

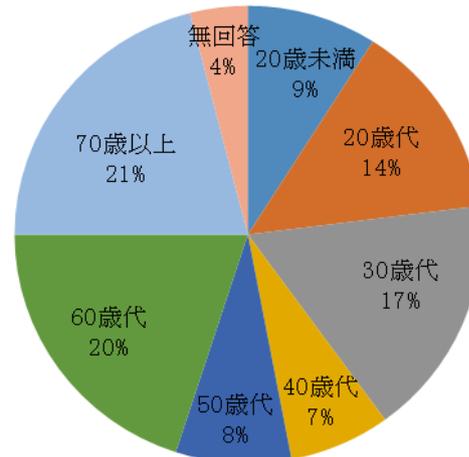
問1-① あなたの性別は？



問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	9	9.0%
20歳代	14	14.0%
30歳代	17	17.0%
40歳代	7	7.0%
50歳代	8	8.0%
60歳代	20	20.0%
70歳以上	21	21.0%
無回答	4	4.0%
合計	100	100.0%

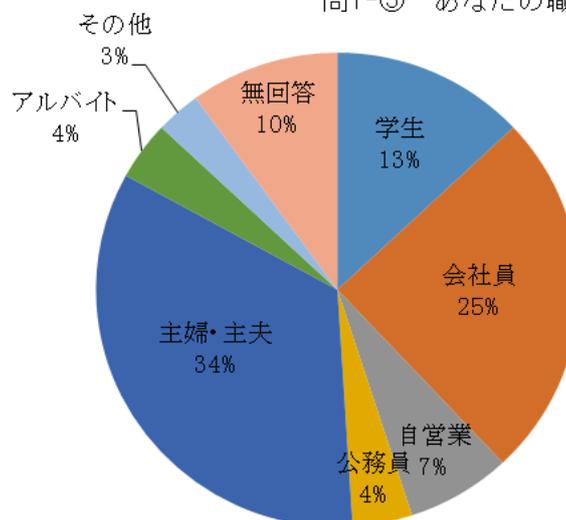
問1-② あなたの年齢は？



問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	13	13.0%
会社員	25	25.0%
自営業	7	7.0%
公務員	4	4.0%
主婦・主夫	34	34.0%
アルバイト	4	4.0%
その他	3	3.0%
無回答	10	10.0%
合計	100	100.0%

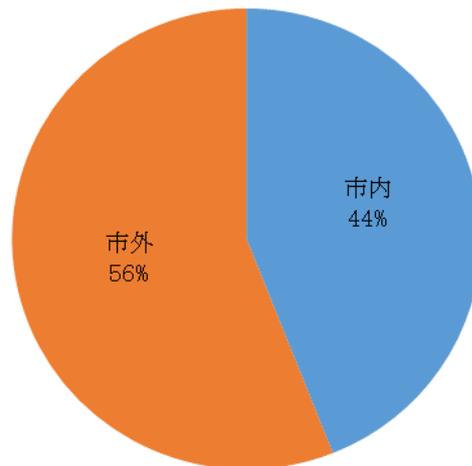
問1-③ あなたの職業は？



問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
市内	44	44.0%
市外	56	56.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%

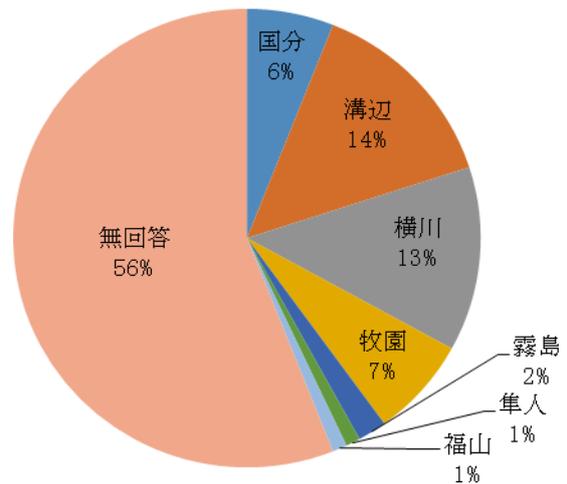
問1-④ どちらにお住まいですか？



問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	6	6.0%
溝辺	14	14.0%
横川	13	13.0%
牧園	7	7.0%
霧島	2	2.0%
隼人	1	1.0%
福山	1	1.0%
無回答	56	56.0%
合計	100	100.0%

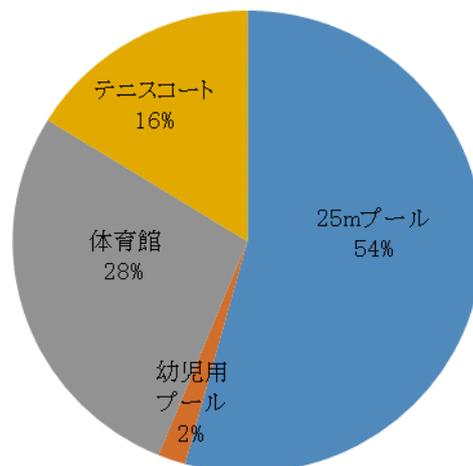
問1-⑤ 市内のどちらにお住まいですか？



問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

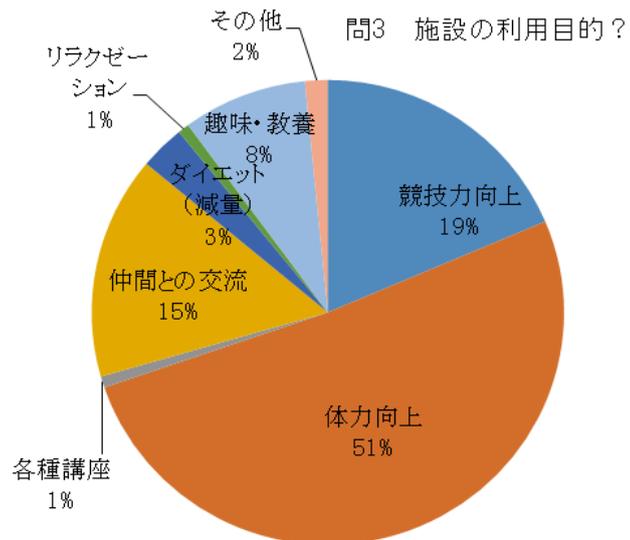
選択項目	人数	構成比
25mプール	57	54.3%
幼児用プール	2	1.9%
体育館	29	27.6%
テニスコート	17	16.2%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	105	100.0%

問2 あなたが主に利用した施設は？



### 問3 施設の利用目的は？(複数回答可)

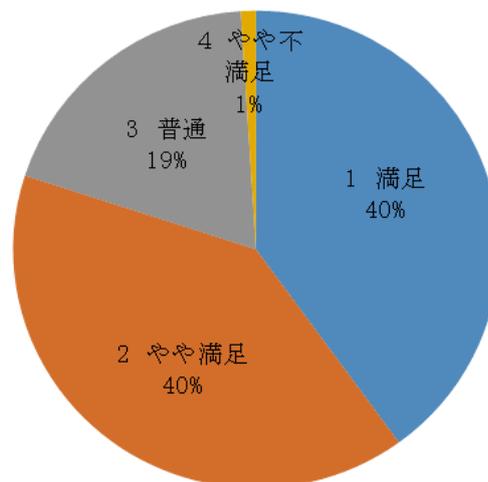
選択項目	人数	構成比
競技力向上	24	18.6%
体力向上	66	51.2%
各種講座	1	0.8%
仲間との交流	20	15.5%
ダイエット(減量)	4	3.1%
リラクゼーション	1	0.8%
趣味・教養	11	8.5%
その他	2	1.6%
無回答	0	0.0%
合計	129	100.0%



### 問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応のよさ)

選択項目	人数	構成比
満足	40	40.0%
やや満足	40	40.0%
普通	19	19.0%
やや不満足	1	1.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%

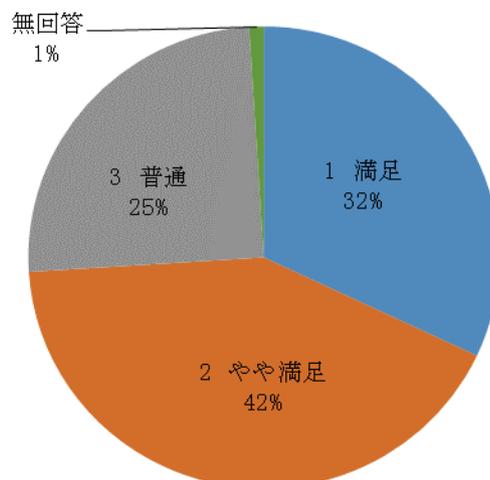
問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)



### 問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

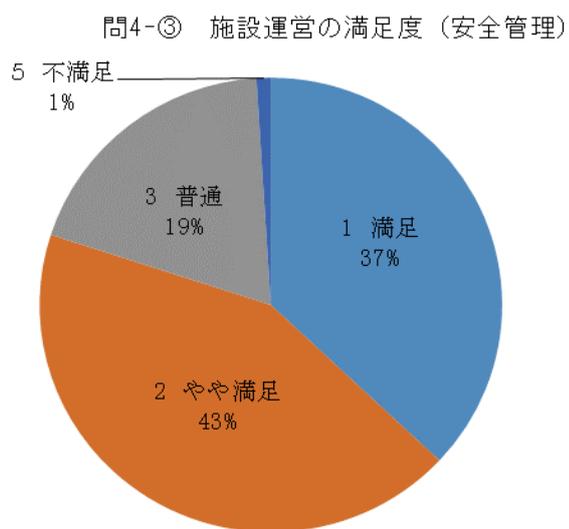
選択項目	人数	構成比
満足	32	32.0%
やや満足	42	42.0%
普通	25	25.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%

問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)



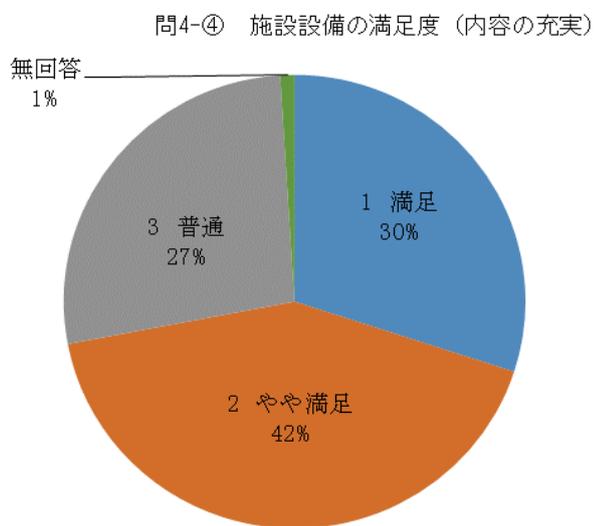
**問4-③ 施設運営の満足度(安全管理)**

選択項目	人数	構成比
満足	37	37.0%
やや満足	43	43.0%
普通	19	19.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	1	1.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



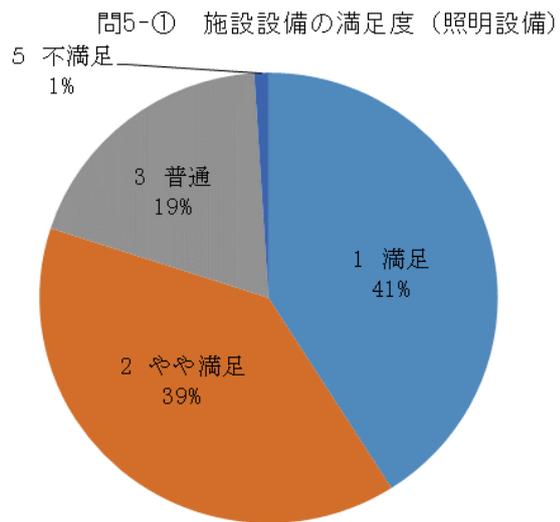
**問4-④ 施設運営の満足度(内容の充実)**

選択項目	人数	構成比
満足	30	30.0%
やや満足	42	42.0%
普通	27	27.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%



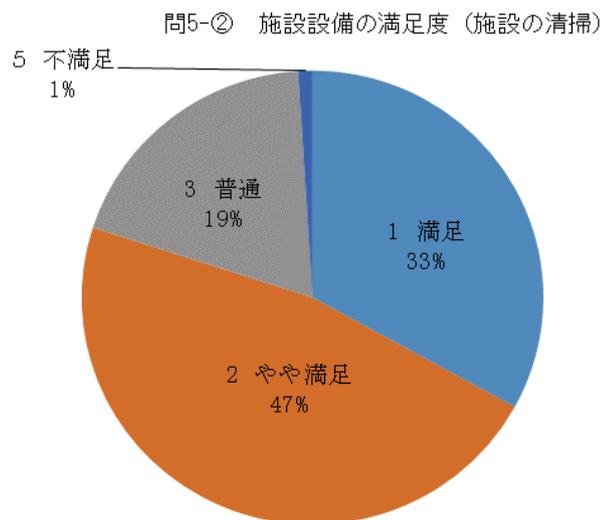
問5-① 施設設備の満足度(照明設備の明るさ)

選択項目	人数	構成比
満足	41	41.0%
やや満足	39	39.0%
普通	19	19.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	1	1.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



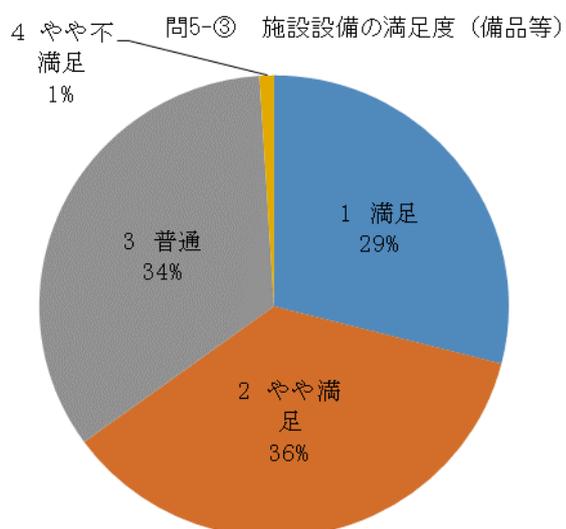
問5-② 施設設備の満足度(施設の清潔度)

選択項目	人数	構成比
満足	33	33.0%
やや満足	47	47.0%
普通	19	19.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	1	1.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



問5-③ 施設設備の満足度(器具の種類と数の多さ)

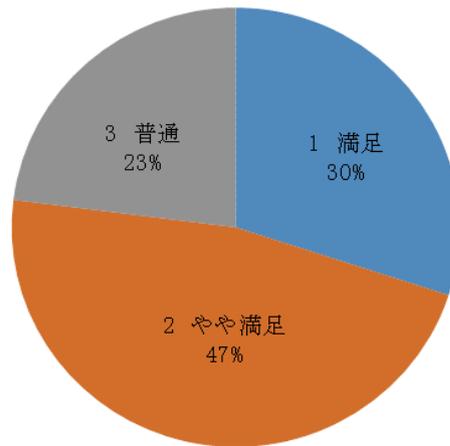
選択項目	人数	構成比
満足	29	29.0%
やや満足	36	36.0%
普通	34	34.0%
やや不満足	1	1.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



### 問5-④ 施設設備の満足度(安全性)

選択項目	人数	構成比
満足	30	30.0%
やや満足	47	47.0%
普通	23	23.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%

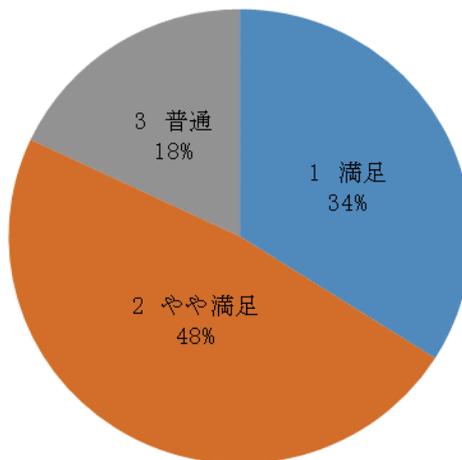
問5-④ 施設設備の満足度 (安全性)



### 問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示)

選択項目	人数	構成比
満足	34	34.0%
やや満足	48	48.0%
普通	18	18.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%

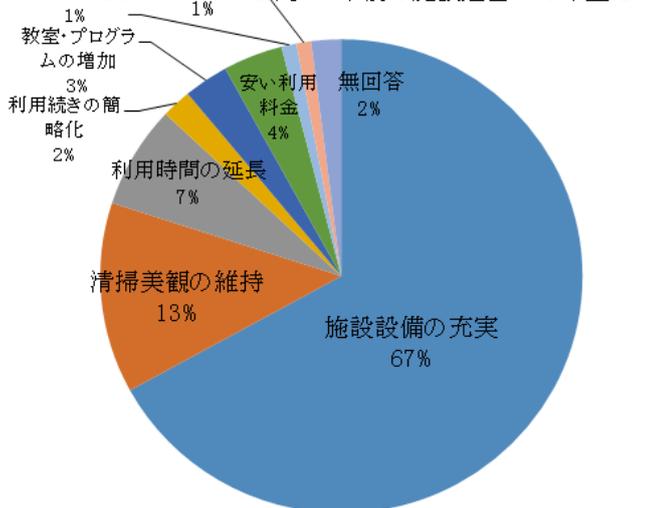
問5-⑤ 施設設備の満足度 (案内表示)



### 問6 今後、どのような運営を望みますか？

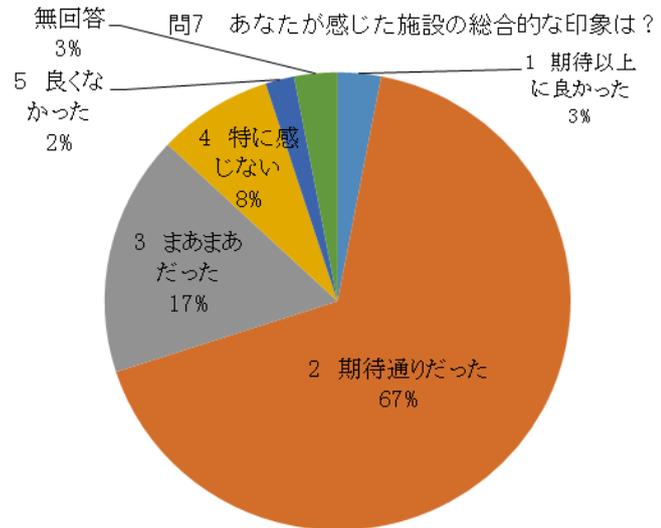
選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	67	67.0%
清掃美観の維持	13	13.0%
利用時間の延長	7	7.0%
利用続きの簡略化	2	2.0%
教室・プログラムの増加	3	3.0%
安い利用料金	4	4.0%
環境への配慮	1	1.0%
イベントの誘致	1	1.0%
WEB予約システムの導入	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	2	2.0%
合計	100	100%

問6 今後の施設運営への希望は？



**問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。**

選択項目	人数	構成比
期待した以上	3	3.0%
期待通り	67	67.0%
まあまあ	17	17.0%
特に感じない	8	8.0%
良くなかった	2	2.0%
無回答	3	3.0%
合計	100	100.0%



**● 集計結果に対する施設担当課長のコメント**

施設運営の満足度は、「満足・やや満足」で5割程度と回答されており、昨年度と比較すると3割程度低くなっている。施設設備の満足度は、老朽化により満足度が下がるのは、いたし方ないところもあると思われるが、運営面については、ソフト的な要素が強い部分であるため、さらに自助努力することにより、市民が満足するサービスに繋がると考える。

**● 自由意見**

- ・トイレをウォシュレットにして欲しい。
- ・更衣室に椅子が欲しい。
- ・シャワー室を男女に分けて欲しい。
- ・冬になるとサウナの温度が低い。
- ・水着の脱水機が欲しい。