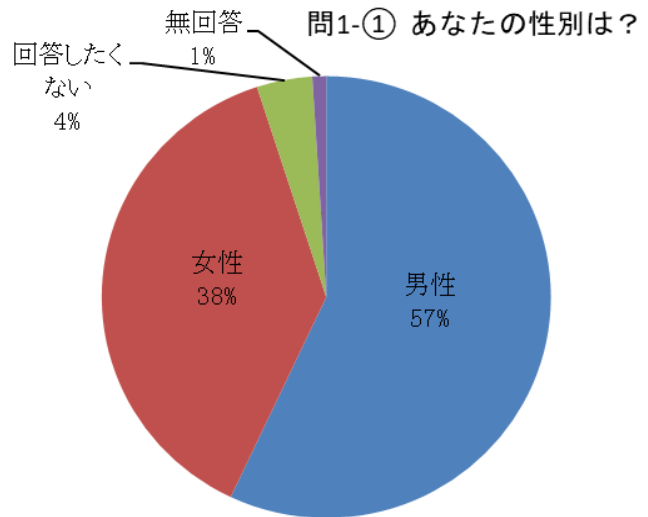


桝志田泉健康プール
(霧島市民国分総合プール)
集計結果

問1-① あなたの性別は？

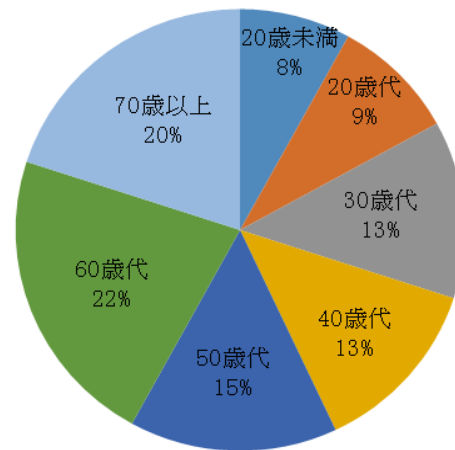
選択項目	人数	構成比
男性	57	57.0%
女性	38	38.0%
回答したくない	4	4.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%



問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	8	8.0%
20歳代	9	9.0%
30歳代	13	13.0%
40歳代	13	13.0%
50歳代	15	15.0%
60歳代	22	22.0%
70歳以上	20	20.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%

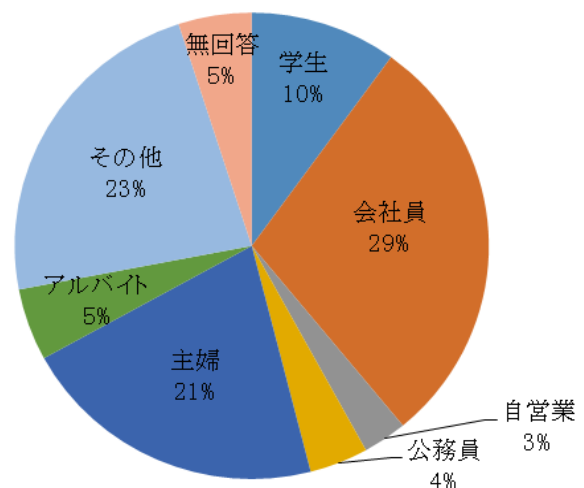
問1-② あなたの年齢は？



問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	10	10.0%
会社員	29	29.0%
自営業	3	3.0%
公務員	4	4.0%
主婦	21	21.0%
アルバイト	5	5.0%
その他	23	23.0%
無回答	5	5.0%
合計	100	100.0%

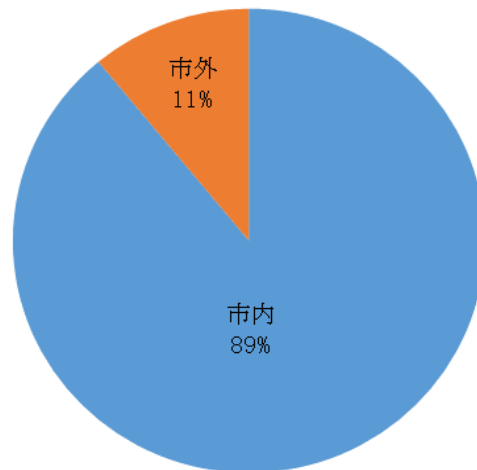
問1-③ あなたの職業は？



問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
市内	89	89.0%
市外	11	11.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%

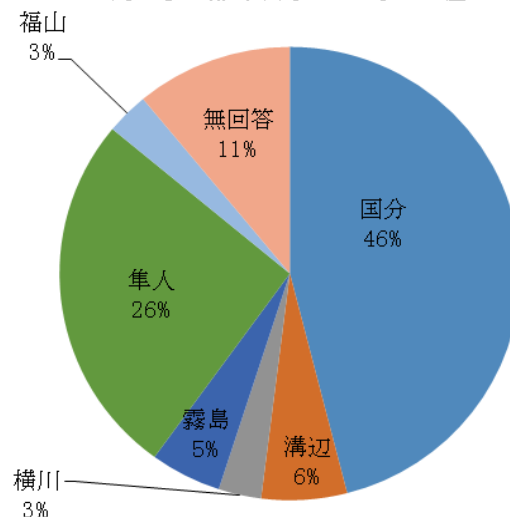
問1-④ どちらにお住まいですか？



問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	46	46.0%
溝辺	6	6.0%
横川	3	3.0%
牧園	0	0.0%
霧島	5	5.0%
隼人	26	26.0%
福山	3	3.0%
無回答	11	11.0%
合計	100	100.0%

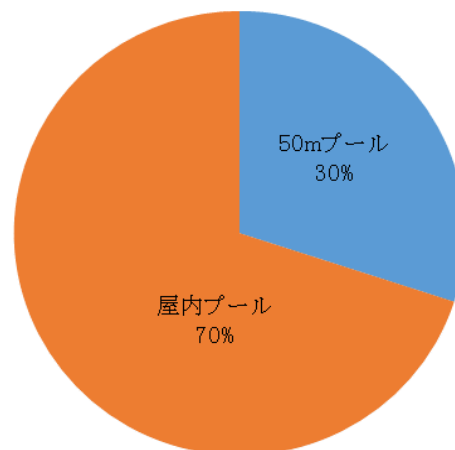
問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？



問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

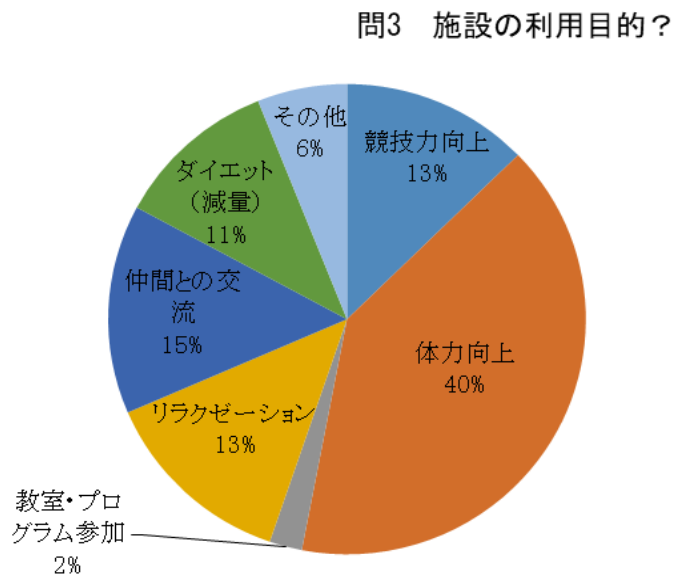
選択項目	人数	構成比
50mプール	39	30.0%
屋内プール	91	70.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	130	100.0%

問2 主に利用した施設は？



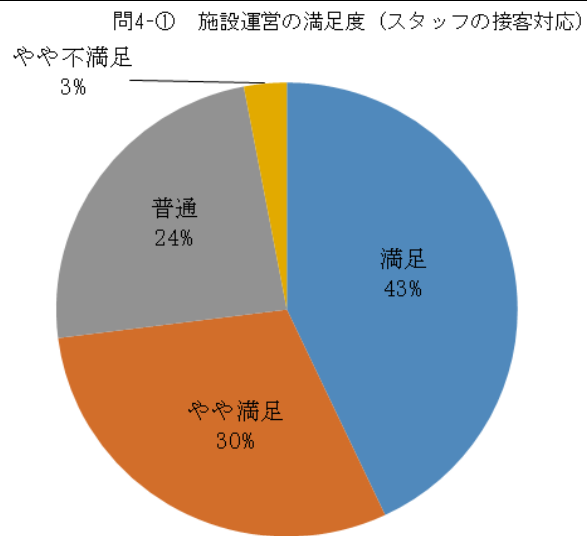
問3 施設の利用目的は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
競技力向上	23	12.7%
体力向上	73	40.3%
教室・プログラム参加	4	2.2%
リラクゼーション	24	13.3%
仲間との交流	26	14.4%
ダイエット(減量)	20	11.0%
その他	11	6.1%
無回答	0	0.0%
合計	181	100.0%



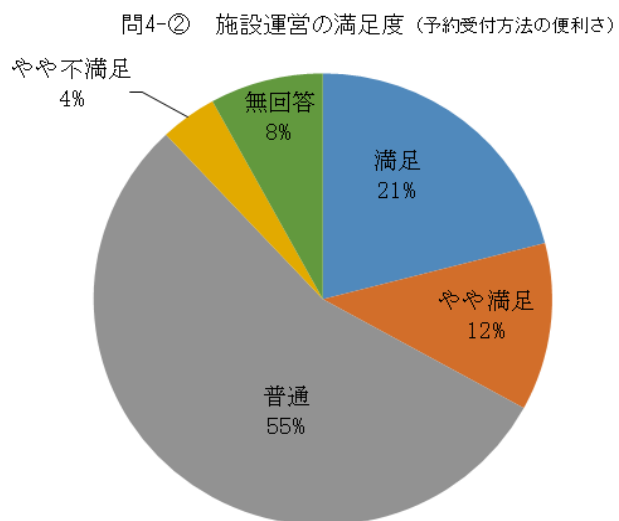
問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
満足	43	43.0%
やや満足	30	30.0%
普通	24	24.0%
やや不満足	3	3.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



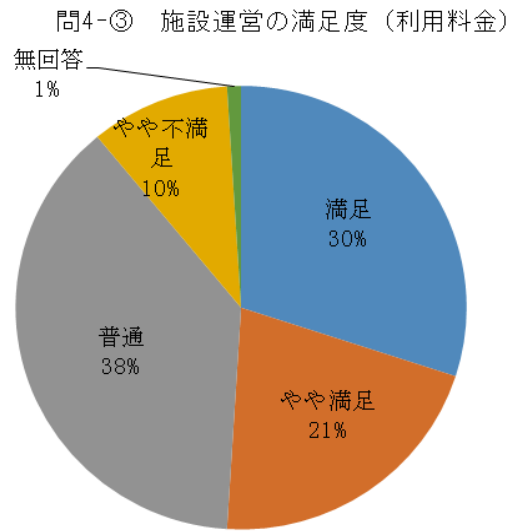
問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
満足	21	21.0%
やや満足	12	12.0%
普通	55	55.0%
やや不満足	4	4.0%
不満足	0	0.0%
無回答	8	8.0%
合計	100	100.0%



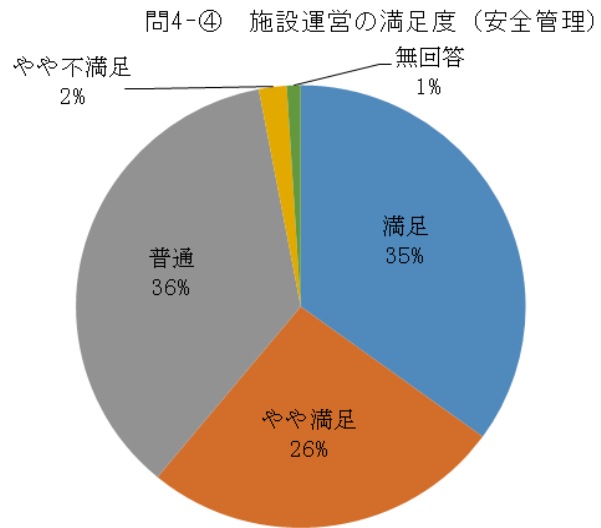
問4-③ 施設運営の満足度(利用料金)

選択項目	人数	構成比
満足	30	30.0%
やや満足	21	21.0%
普通	38	38.0%
やや不満足	10	10.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%



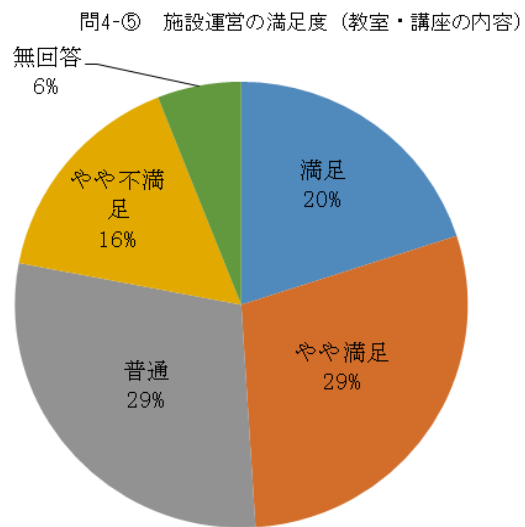
問4-④ 施設運営の満足度(安全管理)

選択項目	人数	構成比
満足	35	35.0%
やや満足	26	26.0%
普通	36	36.0%
やや不満足	2	2.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%



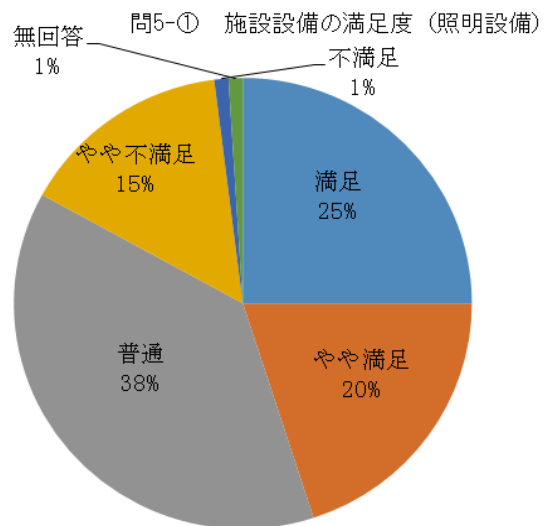
問4-⑤ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)

選択項目	人数	構成比
満足	20	20.0%
やや満足	29	29.0%
普通	29	29.0%
やや不満足	16	16.0%
不満足	0	0.0%
無回答	6	6.0%
合計	100	100.0%



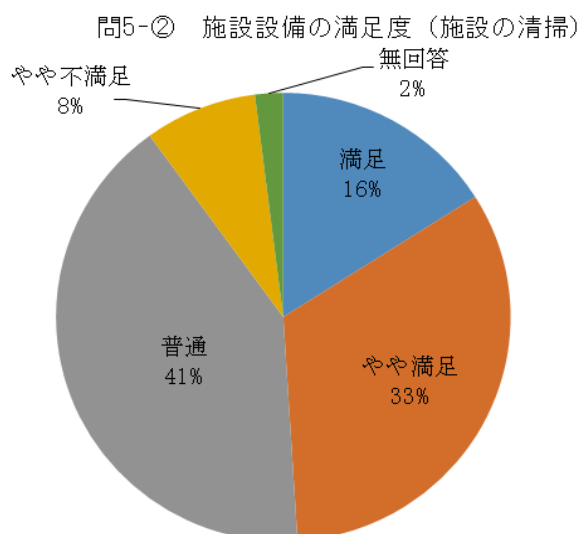
問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

選択項目	人数	構成比
満足	25	25.0%
やや満足	20	20.0%
普通	38	38.0%
やや不満足	15	15.0%
不満足	1	1.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%



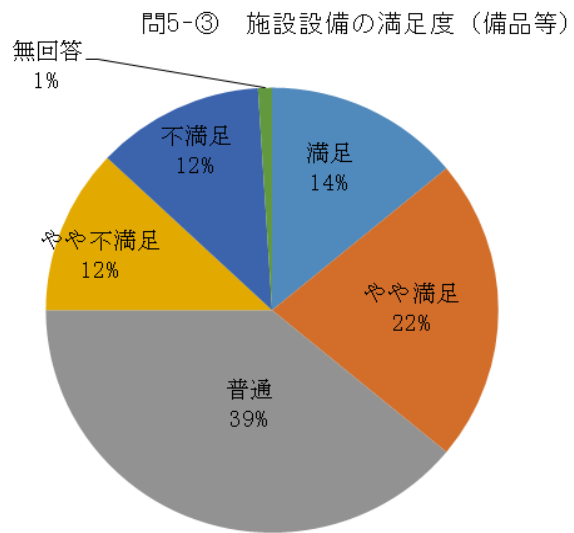
問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

選択項目	人数	構成比
満足	16	16.0%
やや満足	33	33.0%
普通	41	41.0%
やや不満足	8	8.0%
不満足	0	0.0%
無回答	2	2.0%
合計	100	100.0%



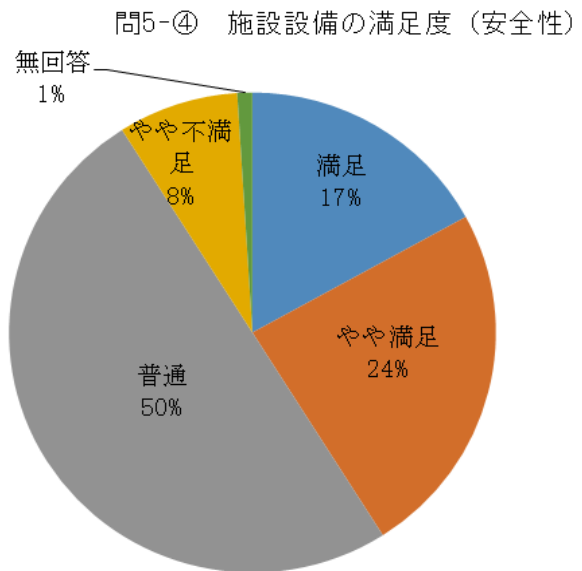
問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

選択項目	人数	構成比
満足	14	14.0%
やや満足	22	22.0%
普通	39	39.0%
やや不満足	12	12.0%
不満足	12	12.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%



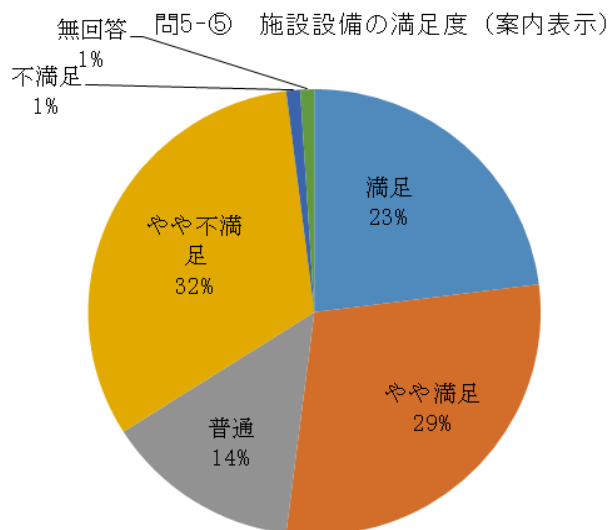
問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)

選択項目	人数	構成比
満足	17	17.0%
やや満足	24	24.0%
普通	50	50.0%
やや不満足	8	8.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%



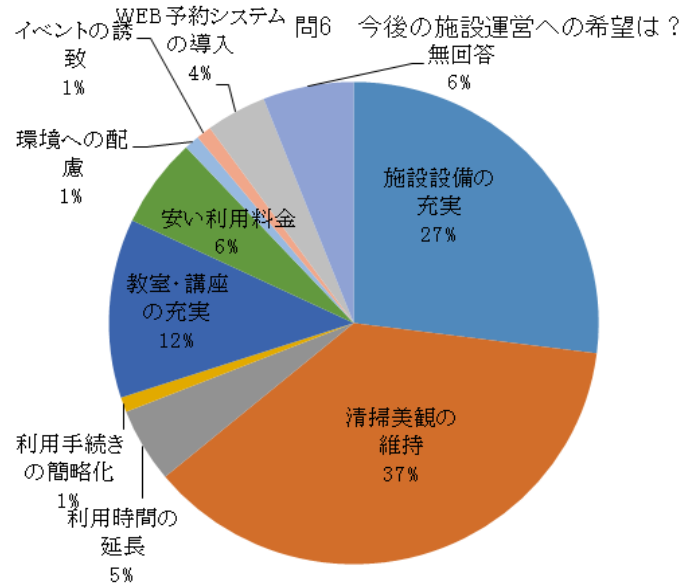
問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示のわかりやすさ)

選択項目	人数	構成比
満足	23	23.0%
やや満足	29	29.0%
普通	14	14.0%
やや不満足	32	32.0%
不満足	1	1.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%



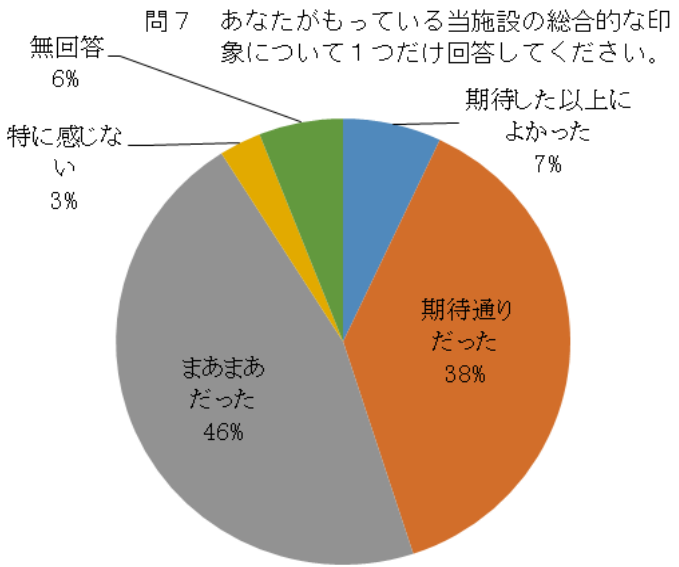
問6 今後、どのような運営を望みますか？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	27	27.0%
清掃美観の維持	37	37.0%
利用時間の延長	5	5.0%
利用手続きの簡略化	1	1.0%
教室・講座の充実	12	12.0%
安い利用料金	6	6.0%
環境への配慮	1	1.0%
イベントの誘致	1	1.0%
WEB予約システムの導入	4	4.0%
その他	0	0%
無回答	6	6%
合計	100	100.0%



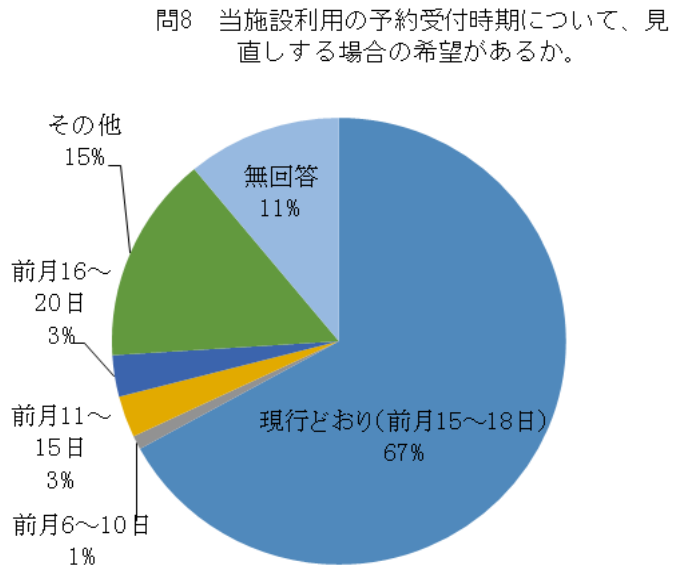
問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。

選択項目	人数	構成比
期待した以上に良かった	7	7.0%
期待通りだった	38	38.0%
まあまあだった	46	46.0%
特に感じない	3	3.0%
良くなかった	0	0.0%
無回答	6	6.0%
合計	100	100%



問8 当施設利用の予約受付時期について、見直しする希望があるか。

選択項目	人数	構成比
現行どおり(前月15～18日)	67	67.0%
前月1～5日	0	0.0%
前月6～10日	1	1.0%
前月11～15日	3	3.0%
前月16～20日	3	3.0%
その他	15	15.0%
無回答	11	11.0%
合計	100	100.0%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

- ・スタッフの接客対応は、73%の方が「満足」「やや満足」と回答しており、昨年度より10%程度満足度が上昇している。指定管理者と情報共有を図り、更なる満足度の向上に努めていきたい。
- ・教室・講座等の内容の充実は、49%の方が「満足」「やや満足」と回答している。参加者からは好評を得ていると考えるので、今後とも、指定管理者に自主事業の更なる充実を求めている。
- ・施設の清潔度は、49%の方が「満足」「やや満足」と回答しているが、さらにその割合が高まるよう、指定管理者と情報共有の上、更なる清掃の徹底を指導していきたい。
- ・今後の施設運営への希望については、「清掃美観の維持」の割合が高いため、美観の維持が保たれるように今後、指定管理者と情報共有を図り、対策を検討していきたい。
- ・総合的な印象は、「期待した以上に良かった」「期待通り」の割合が45%と低い数字になっている。今後利用者の満足度が向上するよう、指定管理者と取り組んでいきたい。

● 自由意見 ()内の数字は、類似意見数です。

- ・スタッフの対応が非常に良い。 ・夏場の屋外プールの水温を下げられないか。(1)
- ・水中ウォーキングをもっと増やして欲しい。 ・水の濁りが気になる。(3)
- ・一般料金を安くして欲しい。 ・水の入替の為の休館日が、多い。
- ・洋式トイレを増やして欲しい。(1) ・設備を新しくして欲しい。(3)
- ・女性スタッフが少ないので、ロッカートラブルがスムーズでない。
- ・夏時期に利用者が、普段着にしか見えない格好で利用しているので、節度を持って欲しい。
- ・夏場の屋内プールは、子供の監視をするには、つらい環境です。(2)
- ・利用期間を延長して欲しい。