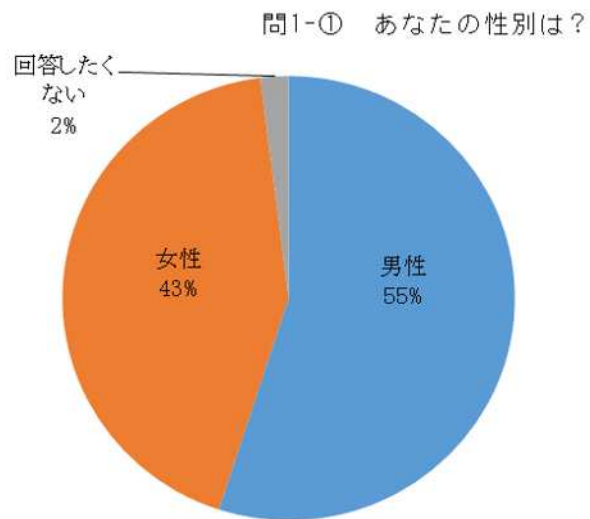


福山黒酢梅志田パーク  
(国分運動公園)  
集計結果

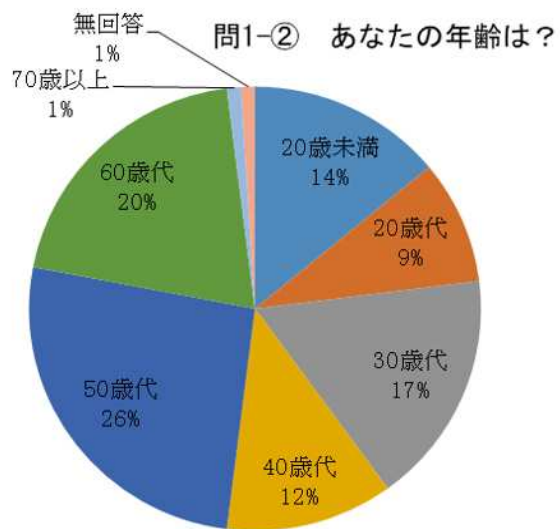
問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	55	55.0%
女性	43	43.0%
回答したくない	2	2.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



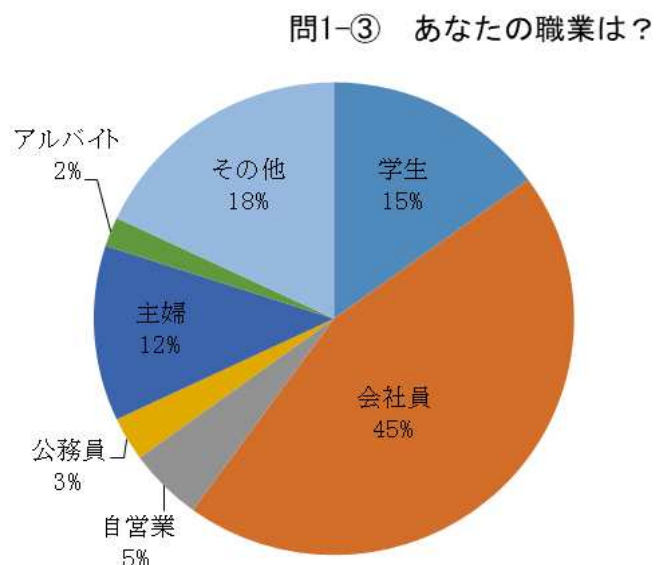
問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	14	14.0%
20歳代	9	9.0%
30歳代	17	17.0%
40歳代	12	12.0%
50歳代	26	26.0%
60歳代	20	20.0%
70歳以上	1	1.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%



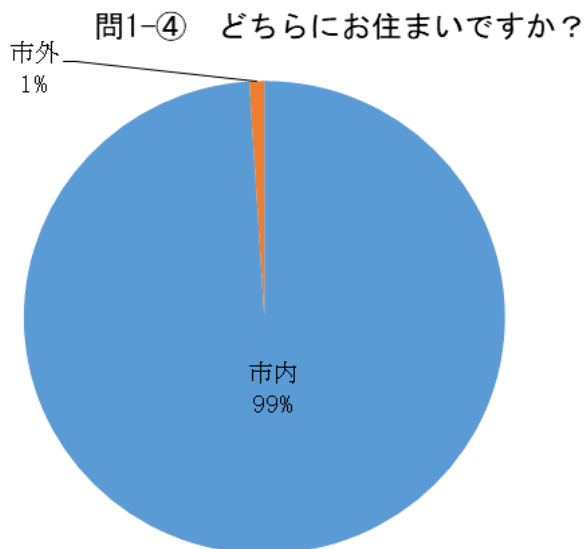
問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	15	15.0%
会社員	45	45.0%
自営業	5	5.0%
公務員	3	3.0%
主婦	12	12.0%
アルバイト	2	2.0%
その他	18	18.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



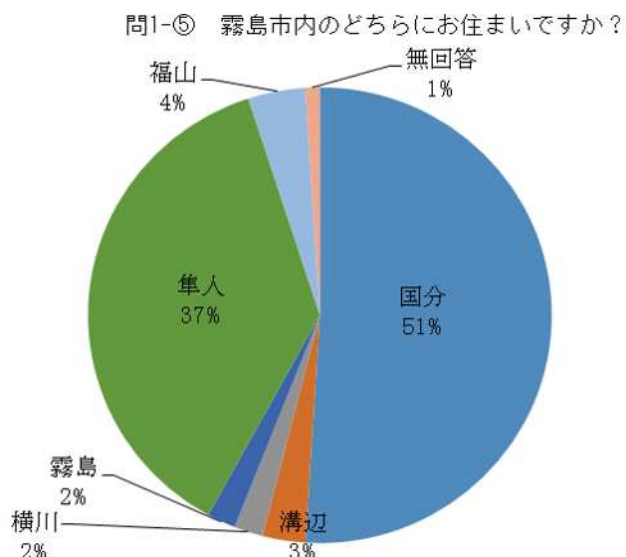
問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
市内	99	99.0%
市外	1	1.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



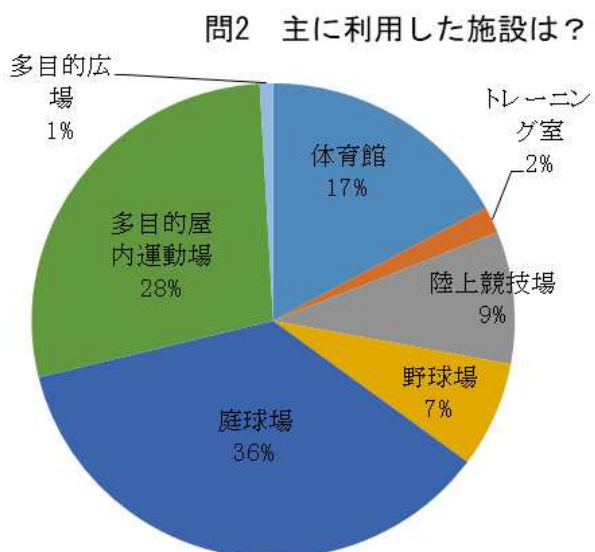
問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	51	51.0%
溝辺	3	3.0%
横川	2	2.0%
牧園	0	0.0%
霧島	2	2.0%
隼人	37	37.0%
福山	4	4.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%



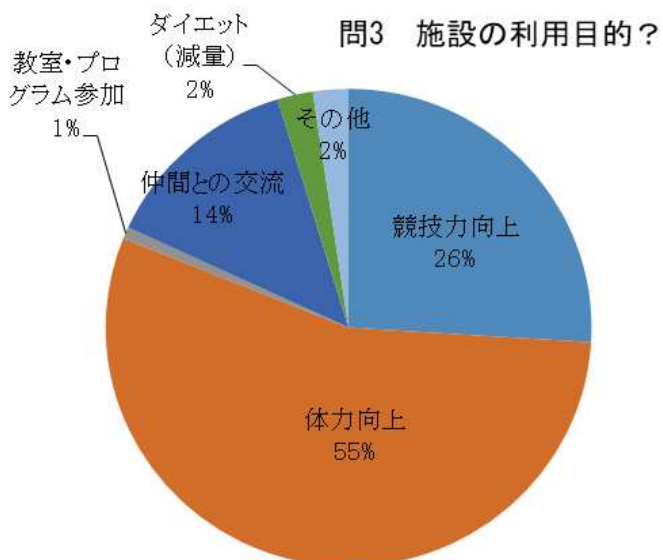
問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
体育館	19	17.1%
トレーニング室	2	1.8%
陸上競技場	10	9.0%
野球場	8	7.2%
庭球場	40	36.0%
多目的屋内運動場	31	27.9%
多目的広場	1	0.9%
武道館	0	0.0%
弓道場	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	111	100.0%



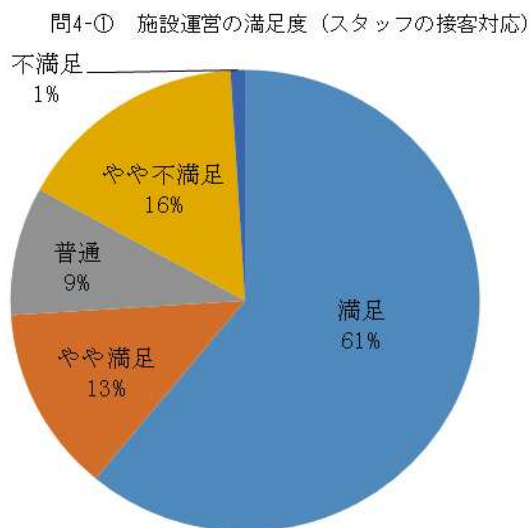
### 問3 施設の利用目的は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
競技力向上	33	26.0%
体力向上	70	55.1%
教室・プログラム参加	1	0.8%
リラクゼーション	0	0.0%
仲間との交流	17	13.4%
ダイエット(減量)	3	2.4%
その他	3	2.4%
無回答	0	0.0%
合計	127	100.0%



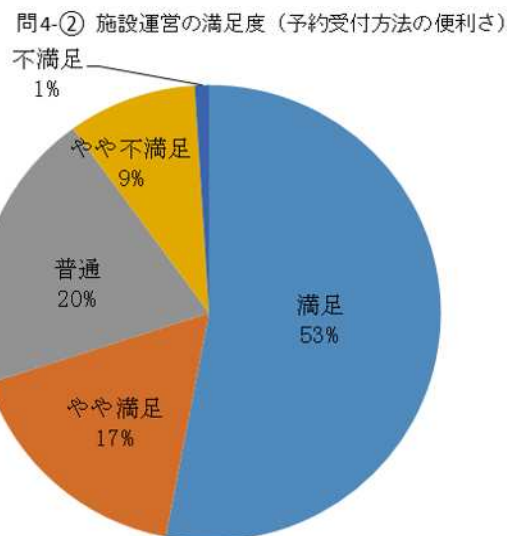
### 問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
満足	61	61.0%
やや満足	13	13.0%
普通	9	9.0%
やや不満足	16	16.0%
不満足	1	1.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



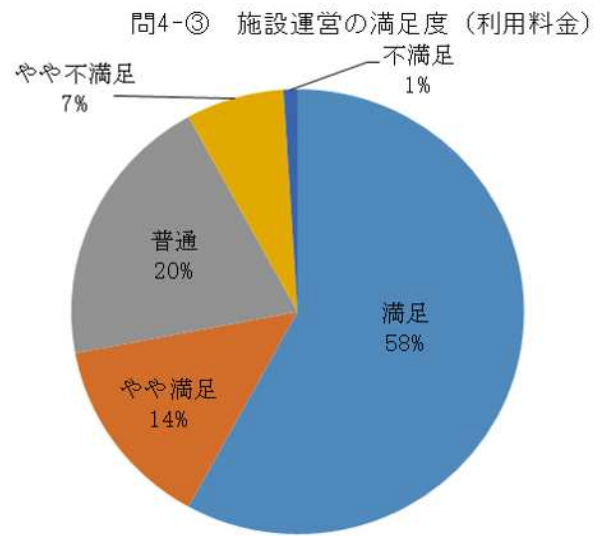
### 問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
満足	53	53.0%
やや満足	17	17.0%
普通	20	20.0%
やや不満足	9	9.0%
不満足	1	1.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



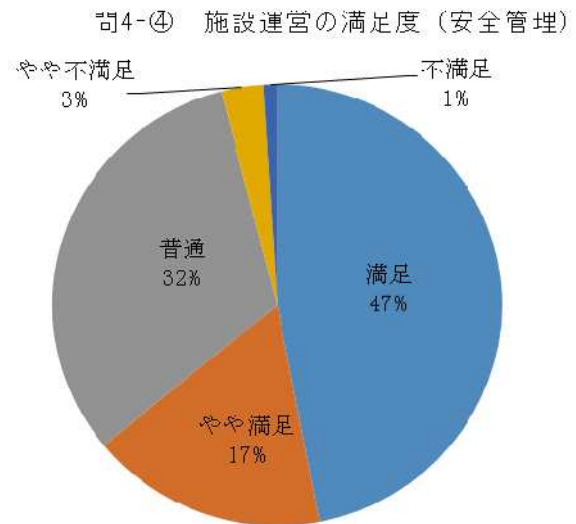
### 問4-③ 施設運営の満足度(利用料金)

選択項目	人数	構成比
満足	58	58.0%
やや満足	14	14.0%
普通	20	20.0%
やや不満足	7	7.0%
不満足	1	1.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



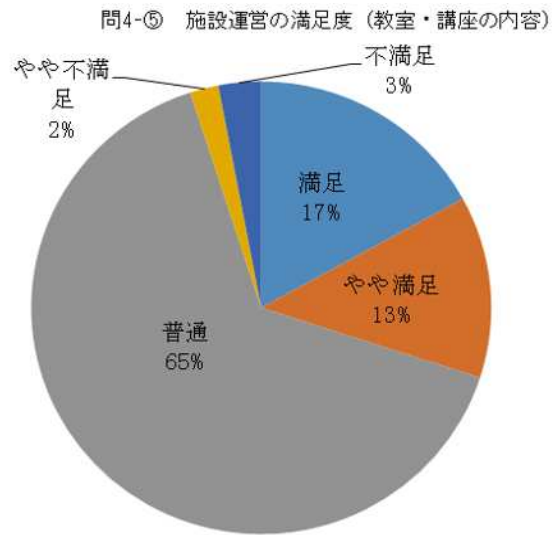
### 問4-④ 施設運営の満足度(安全管理)

選択項目	人数	構成比
満足	47	47.0%
やや満足	17	17.0%
普通	32	32.0%
やや不満足	3	3.0%
不満足	1	1.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



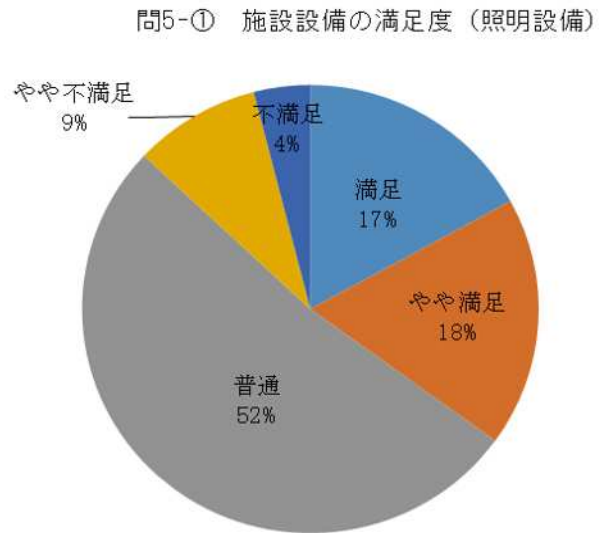
**問4-⑤ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)**

選択項目	人数	構成比
満足	17	17.0%
やや満足	13	13.0%
普通	65	65.0%
やや不満足	2	2.0%
不満足	3	3.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



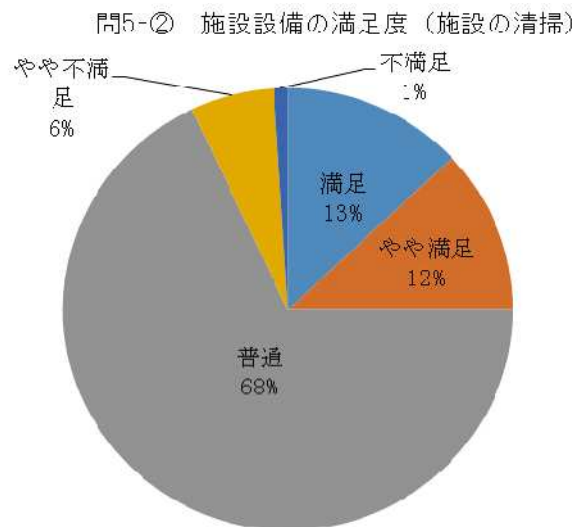
**問5-① 施設設備の満足度(照明設備)**

選択項目	人数	構成比
満足	17	17.0%
やや満足	18	18.0%
普通	52	52.0%
やや不満足	9	9.0%
不満足	4	4.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



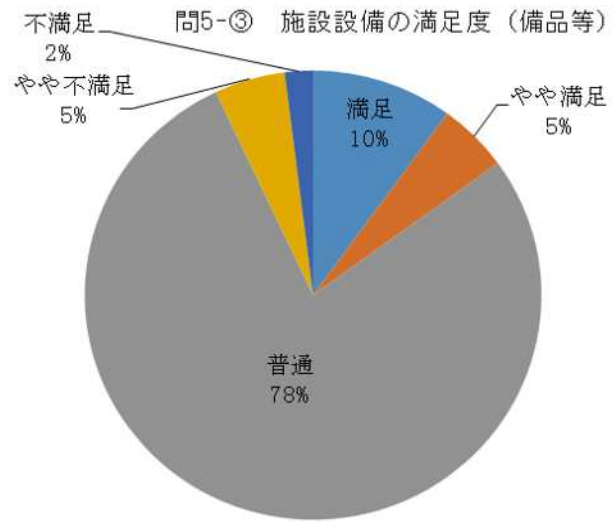
**問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)**

選択項目	人数	構成比
満足	13	13.0%
やや満足	12	12.0%
普通	68	68.0%
やや不満足	6	6.0%
不満足	1	1.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



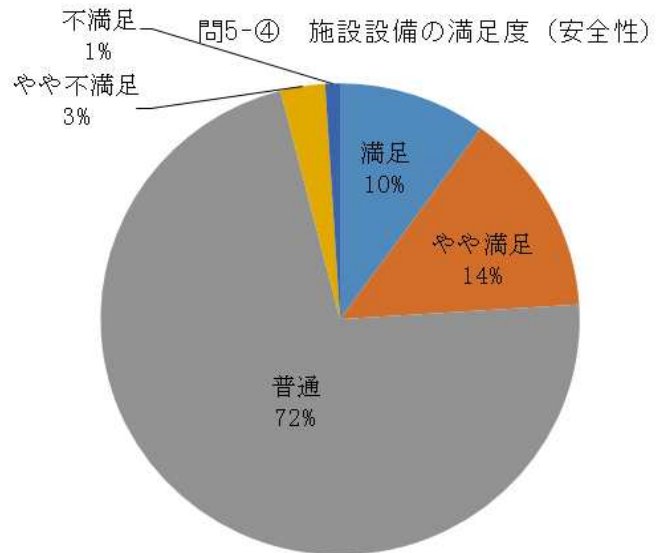
**問5-③ 施設設備の満足度(備品等)**

選択項目	人数	構成比
満足	10	10.0%
やや満足	5	5.0%
普通	78	78.0%
やや不満足	5	5.0%
不満足	2	2.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



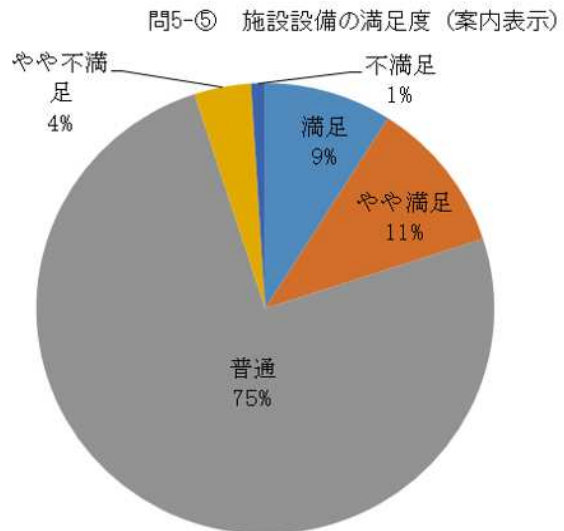
**問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)**

選択項目	人数	構成比
満足	10	10.0%
やや満足	14	14.0%
普通	72	72.0%
やや不満足	3	3.0%
不満足	1	1.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



**問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示のわかりやすさ)**

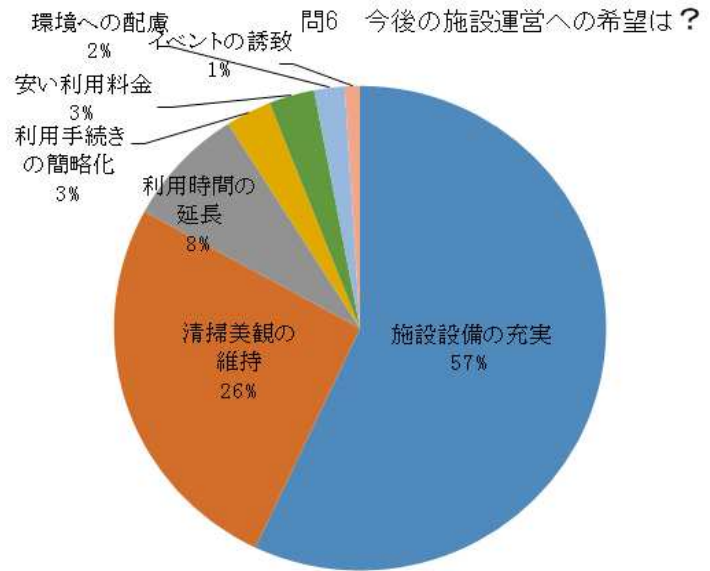
選択項目	人数	構成比
満足	9	9.0%
やや満足	11	11.0%
普通	75	75.0%
やや不満足	4	4.0%
不満足	1	1.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%





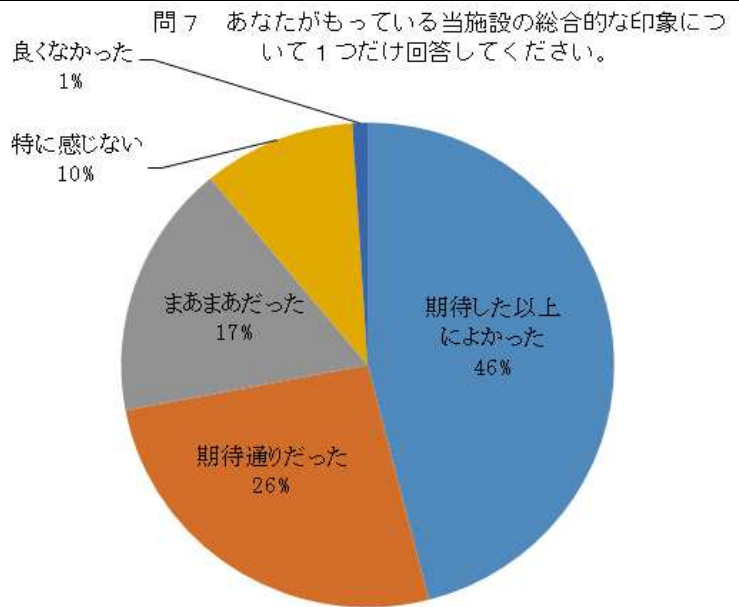
**問6 今後、どのような運営を望みますか？**

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	57	57.0%
清掃美観の維持	26	26.0%
利用時間の延長	8	8.0%
利用手続きの簡略化	3	3.0%
教室・講座の充実	0	0.0%
安い利用料金	3	3.0%
環境への配慮	2	2.0%
イベントの誘致	1	1.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0%
合計	100	100%



**問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。**

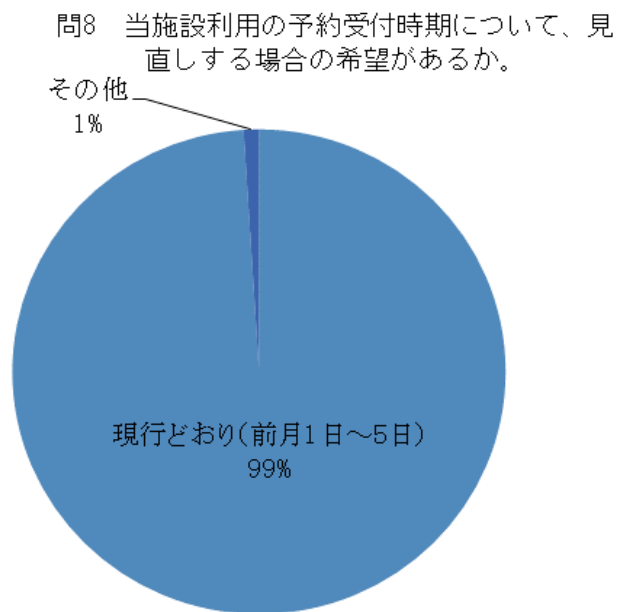
選択項目	人数	構成比
期待した以上によかった	46	46.0%
期待通りだった	26	26.0%
まあまあだった	17	17.0%
特に感じない	10	10.0%
良くなかった	1	1.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100%





**問8 当施設利用の予約受付時期について、見直する場合の希望があるか。**

選択項目	人数	構成比
現行どおり(前月1日～5日)	99	99.0%
前月6～10日	0	0.0%
前月11～15日	0	0.0%
前月16～20日	0	0.0%
その他	1	1.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



**● 集計結果に対する施設担当課長のコメント**

・スタッフの接客対応は、74%の方が「満足」「やや満足」と回答している。昨年度より10%程度数値が減少している。今後、職員数の確保や接客対応について、更なる充実が求められる。

・教室・講座等の内容の充実は、30%の方が「満足」「やや満足」と回答している。昨年度の国体開催の影響もあり満足度が大幅に減少しているが、参加者からは好評を得ていると考える。今後とも、指定管理者に自主事業の更なる充実を求めていきたい。

・今後の施設運営への希望については、「施設設備の充実」の割合が高いため、現場での利用者の声を参考に年次的に設備・備品の充実を図りたい。

・総合的な印象は、「期待した以上に良かった」「期待通り」の割合が72%と前年より10%程度減少している。今後もさらに割合が上がるよう指定管理者と取り組んでいきたい。

・予約の時期については、現行どおりが99%となった。本年度より公共施設予約システムを本格的に導入しており、予約時期も変更を行った為、利用者からは好評を得ていると考える。今後も利用者の利便性に寄与していきたい。

**● 自由意見 ( )内の数字は、類似意見数です。**

・公共施設予約システムの抽選機能を改善して欲しい。

・照明が暗い。
