

全 体
集 計 結 果

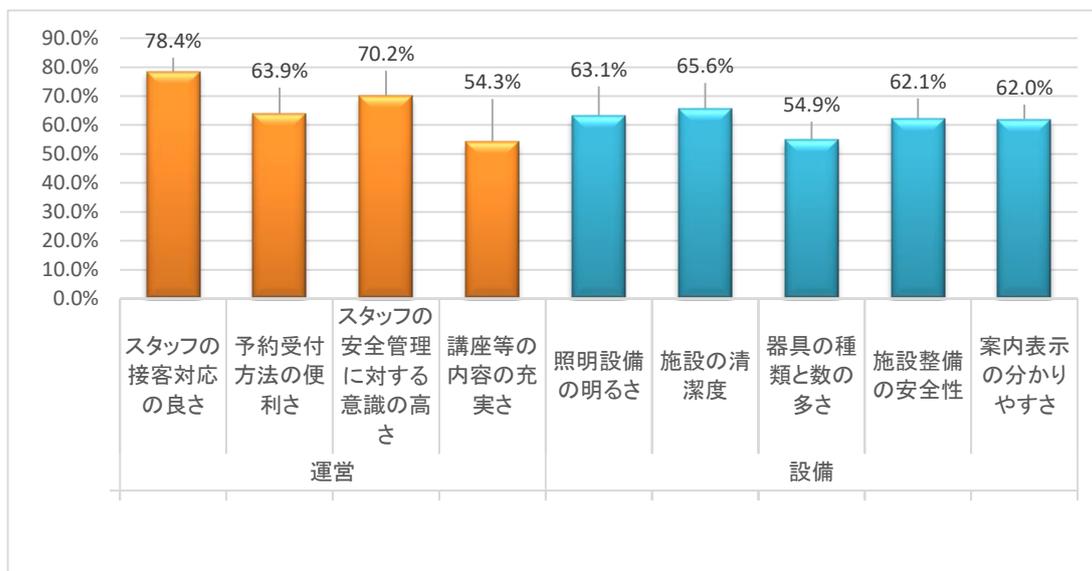
(共 通 項 目 の み 抜 粋)

令和6年
9月～10月のうち1か月間

施設利用者アンケート 結果概要及び分析

1 主なアンケート項目において、各施設の「満足」「やや満足」の割合の合計は次のとおりです。

～ 「満足」+「やや満足」の割合 ～



2 主なアンケート項目における全体を通した分析

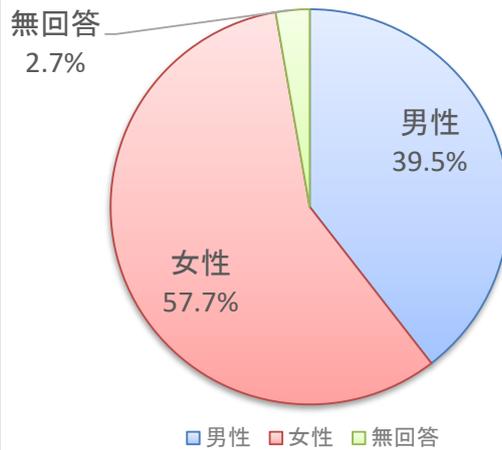
- ・多くの項目で「満足」「やや満足」の割合が6割を超えている。
- ・運営に関する満足度については、「スタッフの接客対応の良さ」及び「スタッフの安全管理に対する意識の高さ」が7割を超えており、ともに昨年度の結果を上回っていることから、スタッフへの教育が行き届いているものと評価できる。
- ・「講座等の内容の充実さ」の満足度が54.3%でやや低くなっていることから、施設利用者のニーズを把握し更なる内容の充実に努める必要がある。
- ・設備に関する満足度については、「施設の清潔度」の満足度が65.6%と高く、老朽化した施設が多い中でも指定管理者が清掃美化に努めている状況がうかがえる。
- ・「器具の種類と数の多さ」の満足度が54.9%でやや低くなっていることから、施設利用者のニーズを把握し満足度の向上に努める必要がある。
- ・本アンケートをはじめとして、各施設に対する様々な要望等について、施設所管課と指定管理者が密に連携し、可能な限り対応することにより利用者の満足度を高めていく必要がある。

アンケート結果（26施設合計）

※ 施設ごとにアンケート項目を設定しているため、項目ごとに回答数の合計が若干異なります。

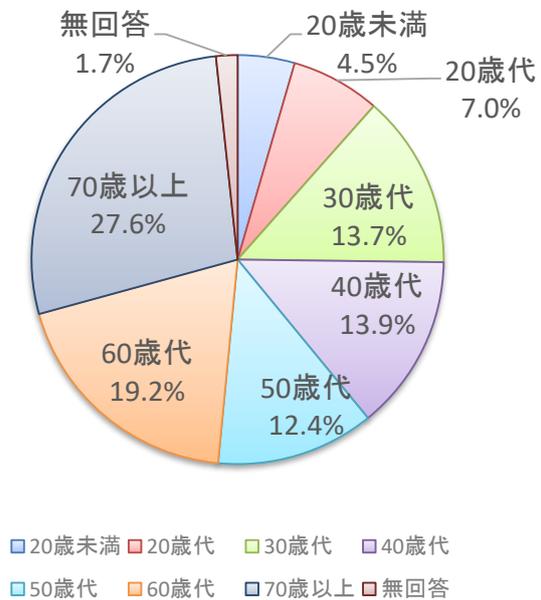
問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
(1) 男性	822	39.5%
(2) 女性	1,200	57.7%
無回答	57	2.7%
計	2,079	100%



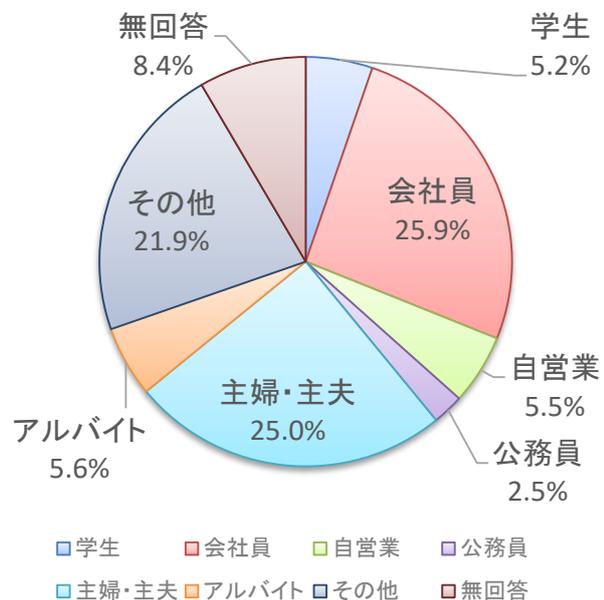
問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
(1) 20歳未満	93	4.5%
(2) 20歳代	146	7.0%
(3) 30歳代	285	13.7%
(4) 40歳代	289	13.9%
(5) 50歳代	258	12.4%
(6) 60歳代	399	19.2%
(7) 70歳以上	574	27.6%
無回答	35	1.7%
計	2,079	100%



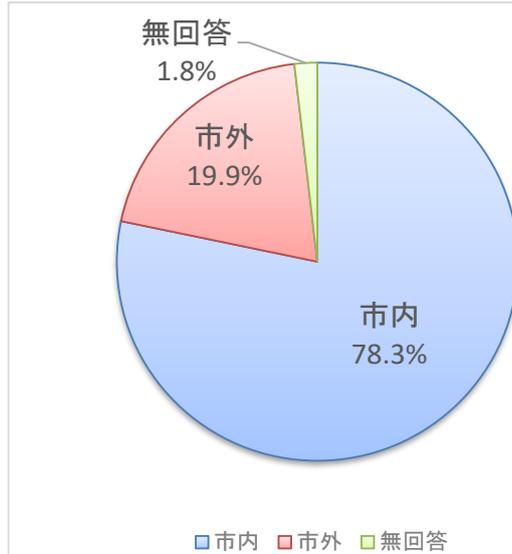
問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
(1) 学生	109	5.2%
(2) 会社員	538	25.9%
(3) 自営業	115	5.5%
(4) 公務員	51	2.5%
(5) 主婦・主夫	519	25.0%
(6) アルバイト	116	5.6%
(7) その他	456	21.9%
無回答	175	8.4%
計	2,079	100%



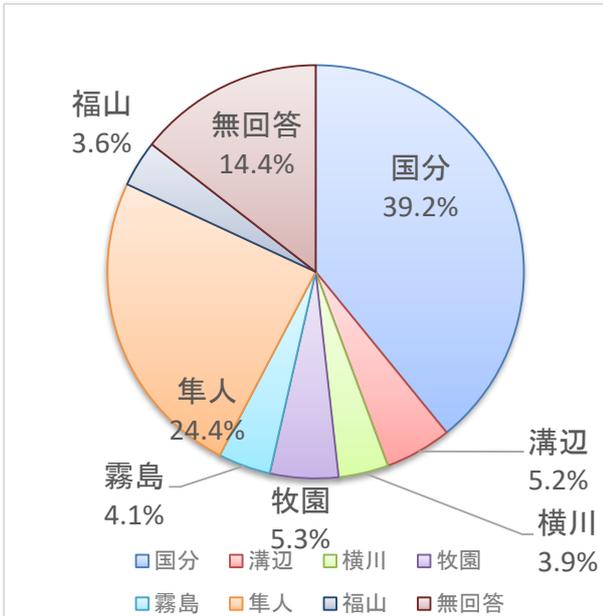
問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
(1) 市内	1,408	78.3%
(2) 市外	358	19.9%
無回答	33	1.8%
計	1,799	100%



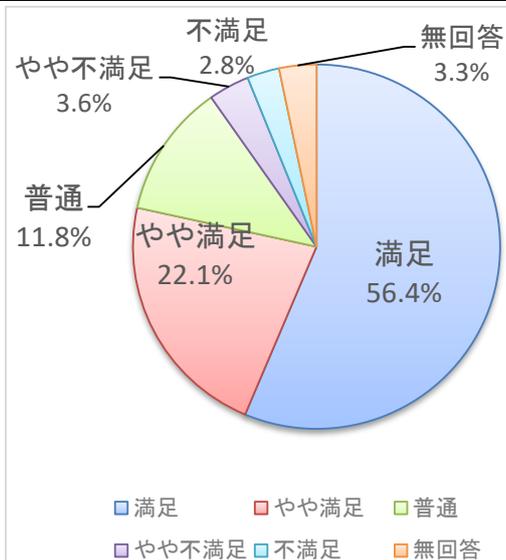
問1-⑤ 市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
(1) 国分	769	39.2%
(2) 溝辺	102	5.2%
(3) 横川	76	3.9%
(4) 牧園	104	5.3%
(5) 霧島	80	4.1%
(6) 隼人	478	24.4%
(7) 福山	71	3.6%
無回答	283	14.4%
計	1,963	100%



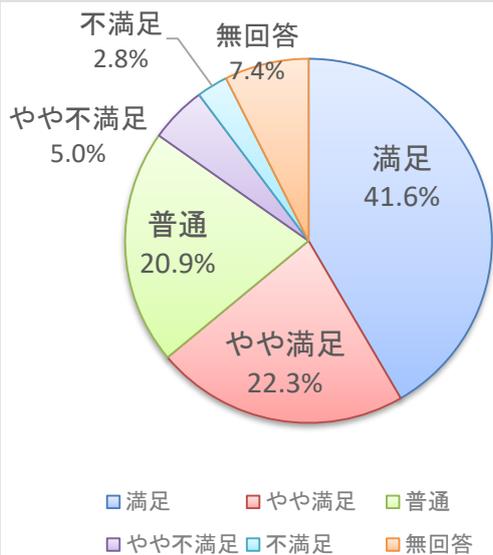
問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応の良さ)

選択項目	人数	構成比
(1) 満足	1,014	56.4%
(2) やや満足	397	22.1%
(3) 普通	213	11.8%
(4) やや不満足	65	3.6%
(5) 不満足	51	2.8%
無回答	59	3.3%
計	1,799	100%



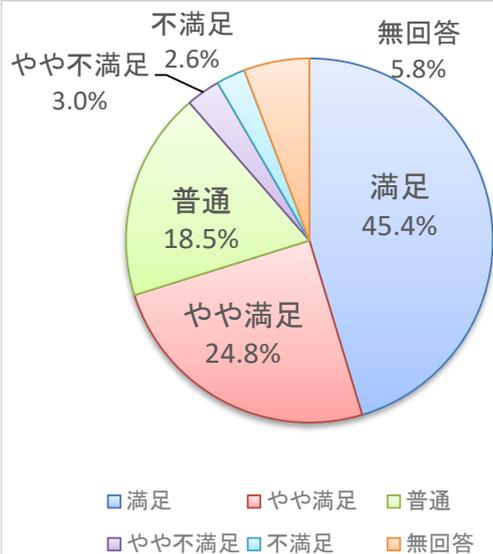
問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
(1) 満足	740	41.6%
(2) やや満足	397	22.3%
(3) 普通	371	20.9%
(4) やや不満足	89	5.0%
(5) 不満足	49	2.8%
無回答	132	7.4%
計	1,778	100%



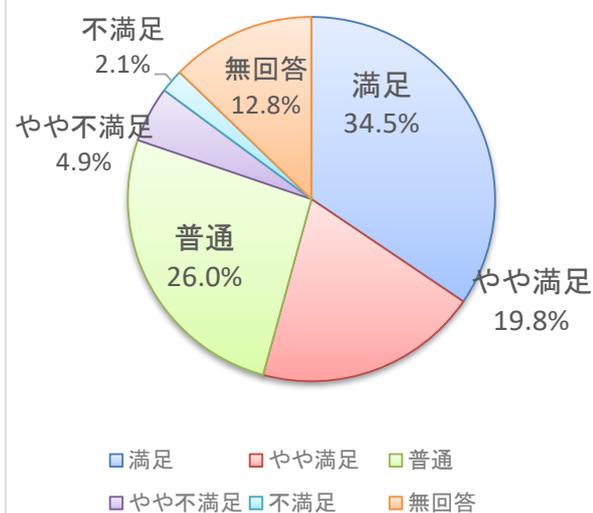
問4-③ 施設運営の満足度(スタッフの安全管理に対する意識の高さ)

選択項目	人数	構成比
(1) 満足	816	45.4%
(2) やや満足	446	24.8%
(3) 普通	333	18.5%
(4) やや不満足	54	3.0%
(5) 不満足	46	2.6%
無回答	104	5.8%
計	1,799	100%



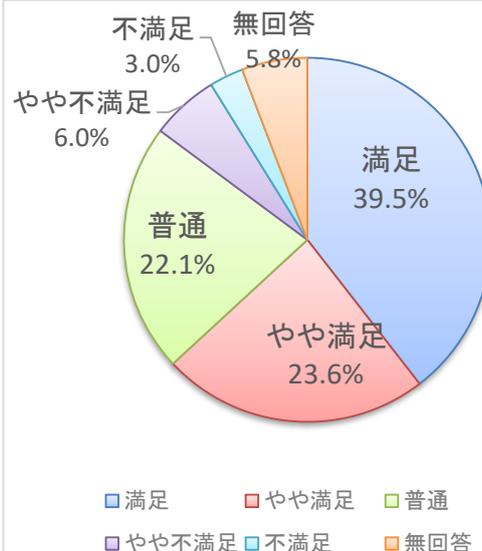
問4-④ 施設運営の満足度(内容の充実さ)

選択項目	人数	構成比
(1) 満足	552	34.5%
(2) やや満足	316	19.8%
(3) 普通	416	26.0%
(4) やや不満足	79	4.9%
(5) 不満足	33	2.1%
無回答	204	12.8%
計	1,600	100%



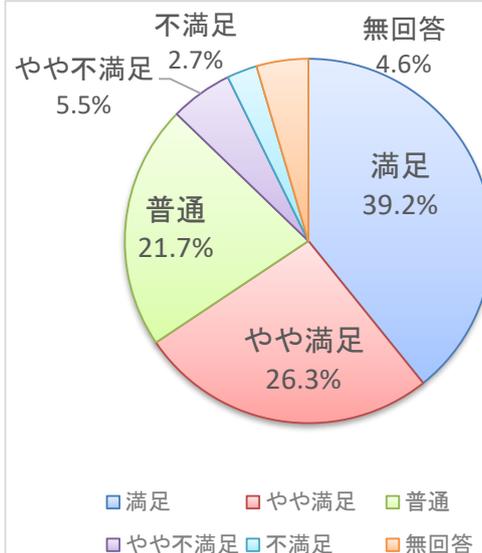
問5-① 施設設備の満足度(照明設備の明るさ)

選択項目	人数	構成比
(1) 満足	711	39.5%
(2) やや満足	424	23.6%
(3) 普通	398	22.1%
(4) やや不満足	108	6.0%
(5) 不満足	54	3.0%
無回答	104	5.8%
計	1,799	100%



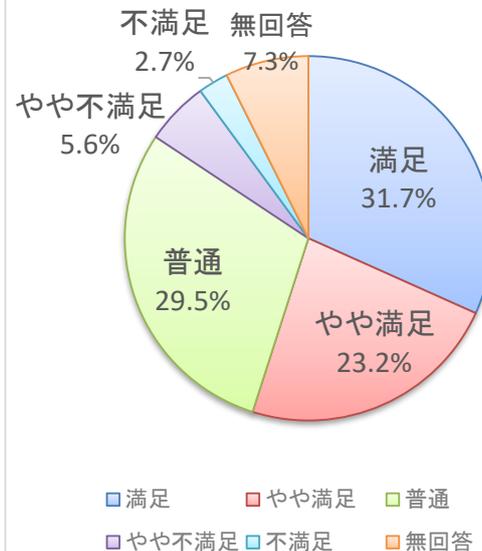
問5-② 施設設備の満足度(施設の清潔度)

選択項目	人数	構成比
(1) 満足	706	39.2%
(2) やや満足	474	26.3%
(3) 普通	390	21.7%
(4) やや不満足	99	5.5%
(5) 不満足	48	2.7%
無回答	82	4.6%
計	1,799	100%



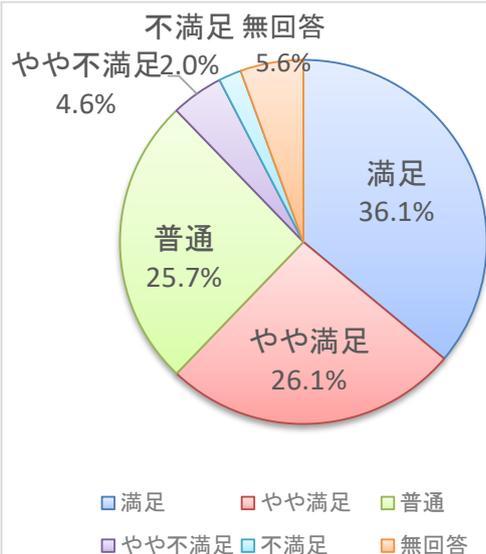
問5-③ 施設設備の満足度(器具の種類と数の多さ)

選択項目	人数	構成比
(1) 満足	571	31.7%
(2) やや満足	417	23.2%
(3) 普通	530	29.5%
(4) やや不満足	101	5.6%
(5) 不満足	48	2.7%
無回答	132	7.3%
計	1,799	100%



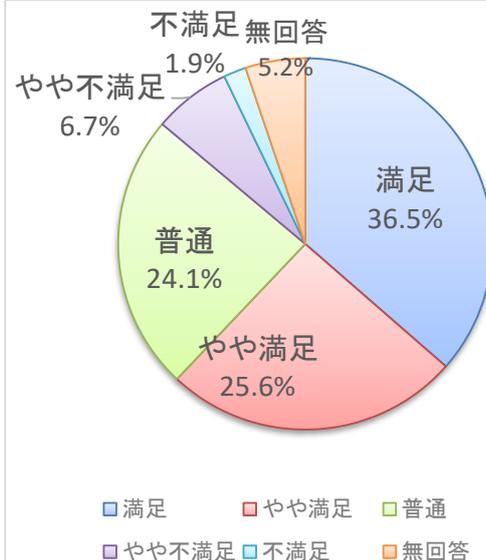
問5-④ 施設設備の満足度(施設整備の安全性)

選択項目	人数	構成比
(1) 満足	649	36.1%
(2) やや満足	469	26.1%
(3) 普通	462	25.7%
(4) やや不満足	83	4.6%
(5) 不満足	36	2.0%
無回答	100	5.6%
計	1,799	100%



問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示の分かりやすさ)

選択項目	人数	構成比
(1) 満足	656	36.5%
(2) やや満足	460	25.6%
(3) 普通	434	24.1%
(4) やや不満足	121	6.7%
(5) 不満足	35	1.9%
無回答	93	5.2%
計	1,799	100%



問6 施設の総合的な印象

選択項目	人数	構成比
(1) 期待以上に良かった	424	20.4%
(2) 期待通りだった	834	40.1%
(3) まあまあだった	485	23.3%
(4) 特に感じない	173	8.3%
(5) 良くなかった	35	1.7%
無回答	128	6.2%
計	2,079	100%

